



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – UNIRIO
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS
ESCOLA DE TURISMOLOGIA
DEPARTAMENTO DE TURISMO E PATRIMÔNIO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

CURSO: Turismo

DEPARTAMENTO: Turismo e Patrimônio

DISCIPLINA: Prática em Turismo A

CARGA HORÁRIA: 60h/a

CÓDIGO: HTP0030

NÚMERO DE CRÉDITOS: 2

EMENTA:

Disciplina de cunho prático, com ementa aberta, visando o aprofundamento de tema selecionado pelo professor ministrante.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA:

- Incentivar o discente a leitura e análise de textos acadêmicos através de técnica aplicada.
- Apresentar ao discente tema atual, buscando análise prática pelo meio de pesquisa de campo.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. A interação entre pessoas e organizações

2. Psicologia Organizacional

2.1 Introdução à psicologia organizacional e do trabalho

2.2 Gerenciamento das diferenças individuais e da diversidade

3. Qualidade de Vida

3.1 Origens e evolução dos estudos sobre Qualidade de Vida no Trabalho

3.2 As diversas abordagens da Qualidade de Vida no Trabalho

3.3 MANCEBO e colaboradores: Proposta de um Modelo de Qualidade de Vida no Trabalho para a rede de hotelaria

REFERÊNCIAS

Bibliografia Básica

BEZERRA, A.M. **Qualidade de Vida no Trabalho**. Portal da Administração, São Paulo, 17 Jun. 2009. Disponível em: <http://www.administradores.com.br>. Acesso em: fev. 2013

CLARA, M. **Programas de Qualidade de Vida no Trabalho**. O Portal da Administração, São Paulo, 13 Jun. 2009. Disponível em: <http://www.administradores.com.br>. Acesso em: fev. 2013

DEJOURS, Christophe. **O fator humano**. 3.ed. Rio de Janeiro: Ed. FGV, 2003.

MANCEBO, Eunice; PEREIRA, Luciano; Longo, Orlando. **Quality of working life: perspectives of the hospitality sector in the city of Rio de Janeiro**. Revista Encontros Científicos - Tourism & Management Studies, v. 1, p. 683-691, 2011.

_____; OLIVEIRA, Maria Amália Silva Alves de. Responsabilidade Social e Turismo na Favela. In: **Ciências, Tecnologias y Culturas**. Diálogo entre las disciplinas del conocimiento. Mirando al futuro de América Latina y El Caribe, 2010, Santiago. Ciências, Tecnologias y Culturas.. Santiago, 2010. p. 1-20.

OLIVEIRA, José Antônio Puppim de. **Empresas na sociedade: sustentabilidade e responsabilidade social.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

PEREIRA, Luciano; MANCEBO, Eunice. **Õ sentido do trabalho e terceirização: o estudo de profissionais terceirizados de um centro de informações.** In: Ciência, Tecnologias y Culturas. Diálogo entre las disciplinas del conocimiento. Mirando al futuro de America Latina y El Caribe, 2010, Santiago. Ciencias, Tecnologias Y culturas.. Santiago, Chile, 2010

PORTO, Marcelo Firpo; BARTHOLO, Roberto (Orgs.). **Sentidos do Trabalho Humano:** Miguel de Simoni, presença e inspiração; Rio de Janeiro; E-Pappers Serviços Editoriais, 2006.

VASCONCELOS, A. F. **Qualidade de Vida no Trabalho:** Origem, Evolução e Perspectivas. São Paulo, v. 08, nº 1, p. 24-35, mar. 2001.

Bibliografia Complementar

ARNOLD, J.; SILVESTER, J.; et.al. **Work Psychology: Understanding Human Behavior in the workplace.**4.ed.Harlow, Essex: Perason Education, 2005.

CHAMORRO-PREMUZIC, T. **Personality and Individual Differences.** London: Blackwell, 2007.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos:** o capital humano das organizações. São Paulo: Atlas, 2012.

GUERRA, João Guilherme Gonçalves. **A qualidade e o seu papel no setor turístico.** 2006. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Turismo e Patrimônio) - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro.

MANCEBO, Eunice; GUERRA, J. G.. **Gestão pela Qualidade Total em Empresas Turísticas.** Tourism & Management Studies, v. 4, p. 11-24, 2008.

_____; DOMINGUES, Cibele Martins; CAMPOS, Célia Maria Camargo;
OLIVEIRA, Nirlei Maria . **Satisfação no trabalho: perspectiva de bibliotecários de uma universidade estadual.** In: UFMA. (Org.). R. Ci. Soc. UFMA. São Luís: Editora Universitária, 1994, v. 4, p. 61-75.

SOUZA, Andrea T. de, OLIVEIRA, Chirlei G. de; MAZZEI Patrícia. **Liderança organizacional:** Samuel Klein um caso de sucesso. 2009. Monografia (Aperfeiçoamento/Especialização em MBA - Desenvolvimento avançado de Executivos) - Universidade Federal Fluminense.

Professor Responsável ou Ministrante:

Eunice Mancebo

<http://lattes.cnpq.br/2951257288528491>

SIAPE: 10569804