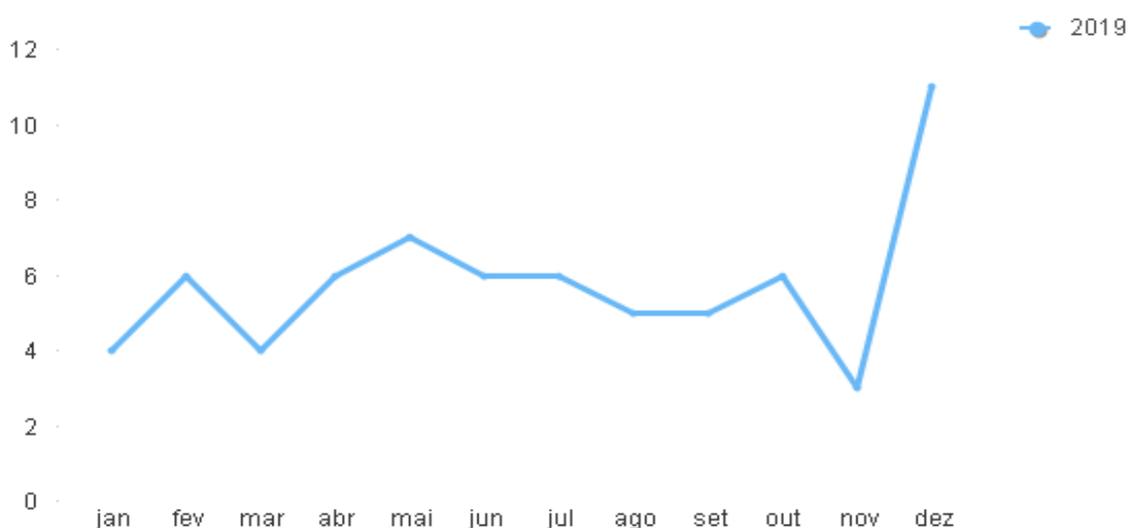


OUVIDORIA- GERAL UNIRIO - 2019 - SISTEMA Fala.BR

MÊS	DEMANDAS PROTOCOLIZADAS	ÍNDICE DE RESPOSTA	FLUXO MENSAL
JANEIRO	4	100%	-3
FEVEREIRO	6	100%	2
MARÇO	4	100%	-2
ABRIL	6	100%	2
MAIO	7	100%	1
JUNHO	6	100%	-1
JULHO	6	100%	0
AGOSTO	5	100%	-1
SETEMBRO	5	100%	0
OUTUBRO	6	100%	1
NOVEMBRO	3	100%	-3
DEZEMBRO	11	100%	8
TOTAL	69	100%	MÉDIA MENSAL: 5,75

SÉRIE HISTÓRICA DAS MANIFESTAÇÕES





RESPONDIDAS

69

5,01

TEMPO MÉDIO
(DIAS)

SEGUNDA
COLOCADA DO
RANKING NA
CATEGORIA
UNIVERSIDADES

100%

DENTRO DO PRAZO

0%

FORA DO PRAZO

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

	RECLAMAÇÃO	15 (21,7%)
	SOLICITAÇÃO	24 (34,8%)
	DENÚNCIA	13 (18,8%)
	SUGESTÃO	0 (0,0%)
	ELOGIO	1 (1,4%)
	COMUNICAÇÃO	16 (23,2%)
	SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)