



Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Setor de Formação Permanente

PLANO DE CURSO		
NOME DO CURSO: Análise e Melhoria de Processos		
PROFESSORA: Fernanda de Carvalho Pereira		
LOCAL DE REALIZAÇÃO: Progepe/Unirio		
ANO: 2022	PERÍODO DE REALIZAÇÃO: 22/06, 29/06, 06/07 e 13/07	CARGA HORÁRIA: 16h HORÁRIO DAS AULAS: 8h30 às 12h30
PÚBLICO-ALVO		
Trabalhadores da Unirio.		
EMENTA		
Introdução e conceitos básicos: Histórico, Conceitos de visão por processos, Definições, Objetivos e Estrutura da Engenharia de Processos. Fundamentos da Gestão por Processos: Pessoas x Organização, Comunicação, Trabalho em Equipe e Gestão de Competências. Gestão de Processos: Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) e Ciclo PDCA. Métodos de Análise e Melhoria de Processos: Ferramentas para Melhoria da Qualidade. Aplicação: Método de Análise e Solução de Problemas (MASP).		
JUSTIFICATIVA		
Promover a aplicação da abordagem orientada por processos para melhoria do desempenho das unidades.		
OBJETIVO GERAL		
Promover o aprendizado sobre temas relacionados à gestão de processos, através de provimento de base conceitual sólida e desenvolvimento de atividades práticas.		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
Ao final do curso o participante deve ser capaz de: -Identificar o contexto dos processos em situações reais de trabalho; -Entender as relações de processos com o projeto organizacional, a estratégia e os sistemas de medição de desempenho; -Analisar processos e propor melhorias.		

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução e conceitos básicos: Histórico, Conceitos de visão por processos, Definições, Objetivos e Estrutura da Engenharia de Processos.
- Fundamentos da Gestão por Processos: Pessoas e Organização, Comunicação, Trabalho em Equipe e Gestão de Competências.
- Gestão de Processos: Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) e Ciclo PDCA.
- Métodos de Análise e Melhoria de Processos: Ferramentas para Melhoria da Qualidade.
- Aplicação: Método de Análise e Solução de Problemas (MASP).

METODOLOGIA

O curso será desenvolvido através de aulas expositivas sobre o tema Análise e Melhoria de Processos, dos textos indicados e de atividades práticas a serem apresentadas e discutidas em sala de aula. Ocorrerão aulas expositivas e orientações para realização dos trabalhos em sala.

RECURSOS DIDÁTICOS

Computador; data-show; quadro branco, *Mentimeter*, *Jamboard*, etc.

AValiação

Exercícios e atividades individuais e/ou grupais.

ENTREGA DE CERTIFICADO

Será entregue para os participantes com no mínimo 70% de frequência e nota superior ou igual a 7,0.

BIBLIOGRAFIA

CAMPOS, Vicente F. **Controle da qualidade total (no estilo japonês)**. Belo Horizonte: Editora de Desenvolvimento Gerencial, 1999.

CARVALHO, Marly Monteriro; PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade: Teorias e Casos**. 2ª edição -Rio de Janeiro: Elsevier ABEPRO, 2012.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. 4. ed. São Paulo: Makron Books, 1993.

ISHIKAWA, Kaoru. **TQC – Total Quality Control: estratégia e administração da qualidade**. Trad. Mário Nishimura. São Paulo: IMC, 1986.

JURAN, J M. **A Qualidade desde o Projeto, os novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços**. São Paulo, SP. Cengage Learning, 2009.

OLIVEIRA, Otávio J. (org.). **Gestão da Qualidade: Tópicos Avançados**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

PORTER, Michael F. **Vantagem Competitiva**. Editora Campus, 1989.

Outras bibliografias serão indicadas no decorrer do curso.

PROFESSORA/INSTRUTORA FERNANDA DE CARVALHO PEREIRA

Doutora e Mestre em Engenharia de Produção pela UFF, Especialista em Engenharia de Segurança do Trabalho pela UFF, graduada em Engenharia de Produção pelo CEFET/RJ e graduada em Ciências Econômicas pela UFF. Atuou em atividades de pesquisa no CEFET/RJ e na UFF nas áreas de Sistemas de Apoio à Decisão, Engenharia de Produção, Gestão da Inovação, Logística e Saúde e Segurança do Trabalho. Trabalhou no BNDES, FIOCRUZ e PETROBRAS. Na UNIRIO desde 2015 trabalha como Engenheira de Segurança do Trabalho no Setor de Atenção à Saúde do Trabalhador e desde 2019 ministra cursos de capacitação de Análise e Melhoria de Processos e Gestão de Indicadores no Setor de Formação Permanente/Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da UNIRIO. Como Professora atua também na UFRRJ no curso de Administração, no CEDERJ no curso de Engenharia de Produção da UFF e na ENAP no curso de Qualidade de vida no Trabalho.

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/4965618541251513>

E-mail: prof.fernandacpereira@gmail.com

Plano de Curso entregue em: 28 de abril de 2022

Fernanda de Carvalho Pereira
Professora/Instrutora Responsável