



Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Setor de Formação Permanente

PLANO DE CURSO		
NOME DO CURSO: Controle Social da Administração Pública: Ouvidoria, Serviço de Acesso à Informação e Integridade.		
INSTRUTORES: Mariana Araujo		
LOCAL DE REALIZAÇÃO: PROGEPE		
ANO: 2022	PERÍODO DE REALIZAÇÃO: 14/09, 21/09 e 28/09.	CARGA HORÁRIA TOTAL:
PÚBLICO-ALVO		
Servidores da Unirio.		
EMENTA		
Ouvidoria: Fundamentos e atuação da Ouvidoria Pública. Atendimento nas Ouvidorias Públicas. Tipos de manifestações. Tratamento de denúncias. Serviço de Acesso à informação (SIC): Direito de acesso à informação no Brasil. Restrições de acesso à informação. Dados Abertos. Integridade: Conceito de Integridade Pública. Riscos para a integridade. Estruturas de integridade.		
JUSTIFICATIVA		
Entender o papel dos setores de controle social junto à UNIRIO, acolhendo seus direitos, atuando por meio da mediação e do diálogo aberto, garante que as manifestações contribuam efetivamente para a melhoria da qualidade dos serviços prestados, bem como o aperfeiçoamento da gestão.		
OBJETIVO GERAL		
Promover o aprendizado sobre temas relacionados à Ouvidoria Pública, Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e Integridade Pública.		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
<ul style="list-style-type: none">- Demonstrar os conceitos básicos, responsabilidades e os papéis dos gestores e auditores relacionados ao controle interno de uma organização;- Apresentar as abordagens relativas ao controle da gestão organizacional no que diz respeito à Ouvidoria, SIC, Integridade e Auditoria; e- Esclarecer aos servidores sobre os procedimentos e atividades das áreas relacionadas acima, no âmbito da Unirio, com base em casos concretos.		

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aula 1

Ouvidoria: Fundamentos e atuação da Ouvidoria Pública. Atendimento nas Ouvidorias Públicas. Tipos de manifestações. Tratamento de denúncias.

Aula 2

Serviço de Acesso à informação (SIC): Direito de acesso à informação no Brasil. Restrições de acesso à informação. Dados Abertos.

Aula 3

Integridade: Conceito de Integridade Pública. Riscos para a integridade. Estruturas de integridade.

METODOLOGIA

O curso será desenvolvido através de aulas expositivas sobre os temas acima mencionados, contando com a participação dos alunos, bem como com estudos de casos específicos para ilustração dos temas.

RECURSOS DIDÁTICOS

Computador; projetor; quadro branco, vídeos e ferramentas de metodologia ativa.

AVALIAÇÃO

Na avaliação, 40% da nota será para participação e frequência e 60% para exercícios e atividades individuais e/ou coletivas.

ENTREGA DE CERTIFICADO

Será entregue para os participantes com no mínimo 70% de frequência e nota superior ou igual a 7,0.

PROFESSOR(A)/INSTRUTOR(A) – MINI-CURRÍCULO

MARIANA ARAUJO

Ouvidora-Geral da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO), desde Dezembro de 2021. Mestranda em Administração pela Unesa. Pós-graduação em Ouvidoria Pública pela Verbo Jurídico (2021) em parceria com a Profoco, Certificação em Ouvidoria pela Enap (2019) e pós-graduação em Tradução Português/Inglês pela Universidade Gama Filho (2010), graduação em Secretariado Executivo Trilíngue pela Universidade Estácio de Sá (2008). Experiência na área de Gestão de Pessoas e Administração Pública. Membro da Comissão de Ética da UNIRIO, de 2017 a 2019.

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7623796139485958>

E-mail: mariana.araujo@unirio.br