

# Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

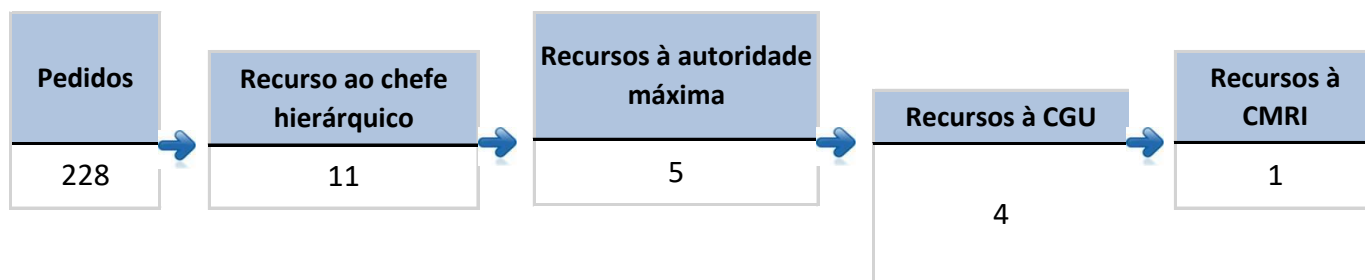
## Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

1/2019 até 12/2019

## Período de Consulta:

### 1. Quadro geral dos recursos



#### Observações :

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

### 2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 4,82%

Recursos recebidos no período: 11

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	10	90,91%
Deferido	3	30%
Indeferido	7	70%

# Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

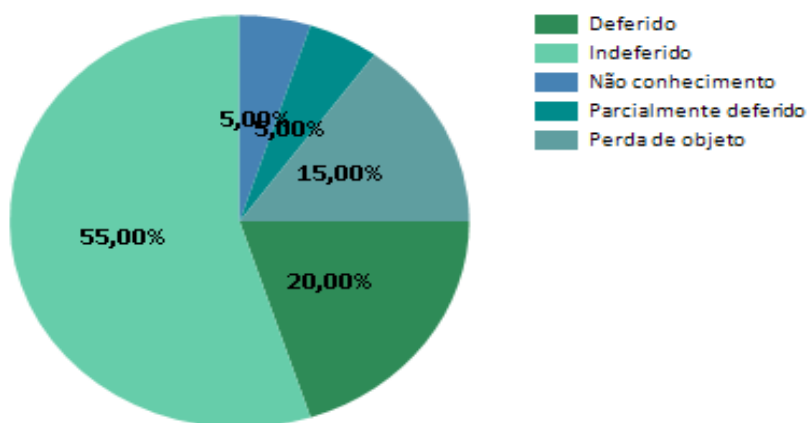
**Órgão(s) de Referência:**

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

1/2019 até 12/2019

**Período de Consulta:**

## Recursos ao chefe hierárquico respondidos



## Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	5	45,45%
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	36,36%
Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo	1	9,09%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	9,09%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	

## 3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 2,19%

% de recursos ao chefe superior que geraram 45,45%

Recursos recebidos no período: 5

## Recursos à autoridade máxima respondidos

# Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

## Órgão(s) de Referência:

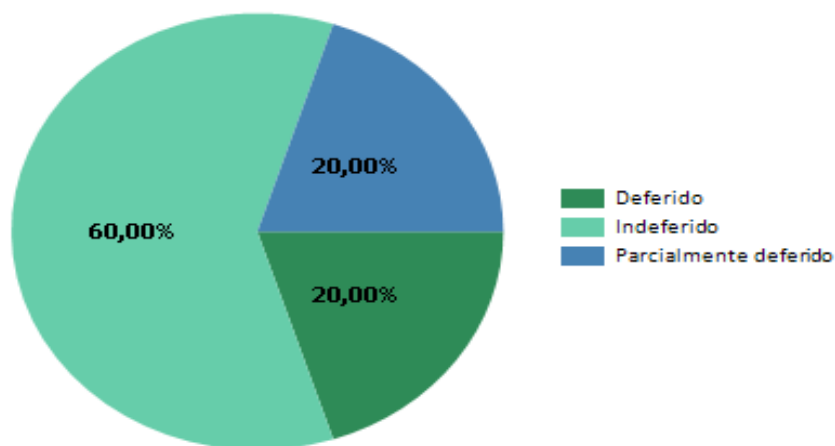
UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

1/2019 até 12/2019

## Período de Consulta:

Total Respondidas:	5	100%
Deferido	1	20%
Indeferido	3	60%
Parcialmente deferido	1	20%

### Recursos à autoridade máxima respondidos



### Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	3	60%
Outros	1	20%
Informação incompleta	1	20%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	

## 4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 4

% de pedidos respondidos que geraram 1,75%

# Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

## Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

1/2019 até 12/2019

## Período de Consulta:

### recursos à CGU:

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 36,36%

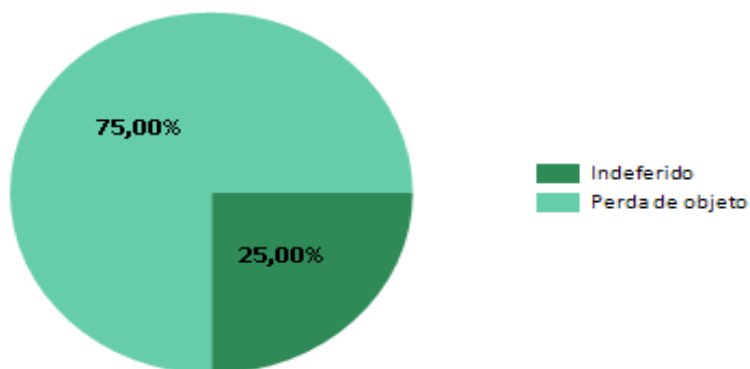
### recursos à CGU:

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 80%

### recursos à CGU:

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	4	100%
Indeferido	1	25%
Perda de objeto	3	75%

Recursos à CGU respondidos



Motivos para interposições de recursos à CGU		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	2	50%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	25%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	25%

# Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

## Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

1/2019 até 12/2019

## Período de Consulta:

---

<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
--------------	----------

## 5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período:	1
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:	0,44%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:	9,09%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:	20%
% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:	25%

Recursos à CMRI respondidos		
Total Respondidas:	1	100%
Não conhecimento	1	100%

# Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

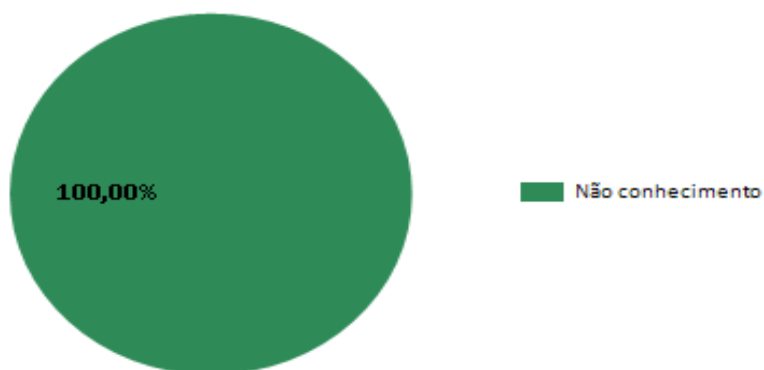
**Órgão(s) de Referência:**

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

1/2019 até 12/2019

**Período de Consulta:**

## Recursos à CMRI respondidos



## Motivos para interposições de recursos à CMRI

Motivo	Quantidade	%
Outros	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	

## 6. Reclamações

Reclamações no período:	0
% de pedidos que geraram reclamações:	0%
% de reclamações respondidas:	0
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0
% de reclamações que geraram recursos:	0

## 7. Pedidos de Revisão

## Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

### Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

1/2019 até 12/2019

### Período de Consulta:

---

Pedidos de Revisão no período:	0
% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão	0%
% de Pedidos de Revisão Respondidos	0
% de Pedidos de Revisão Em Tramitação	0

### 8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

# Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

## Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

1/2019 até 12/2019

## Período de Consulta:

---

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

### 1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

### 2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

### 3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)
- Visão geral da instância por mês



# Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

## Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

1/2019 até 12/2019

## Período de Consulta:

---

### 4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

### 5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

### 6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

### 7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

## Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

### Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

1/2019 até 12/2019

### Período de Consulta:

---

