

DEMANDAS REGISTRADAS EM PROTOCOLO - OUVIDORIA- GERAL UNIRIO - 2017

MÊS	DEMANDAS PROTOCOLIZADAS	ÍNDICE DE RESPOSTA	FLUXO MENSAL DE DEMANDAS
JANEIRO	22	100%	4
FEVEREIRO	5	100%	-17
MARÇO	5	100%	0
ABRIL	10	100%	5
MAIO	9	100%	-1
JUNHO	9	100%	0
JULHO	10	100%	1
AGOSTO	4	100%	-6
SETEMBRO	9	100%	5
OUTUBRO	6	100%	-3
NOVEMBRO	5	100%	-1
DEZEMBRO	13	100%	8
TOTAL	107	100%	MÉDIA MENSAL: 8,91