

**Guia de Indicadores de Satisfação da**  
**Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026**

---

**Observações das QUESTÕES DE IDENTIFICAÇÃO**

-----  
ORDENAÇÃO DAS CORES:

Azul – Perguntas (questões)

Laranja – Observações das questões

Verde – Opções de respostas da questão

Vermelho – Segmento que responderá à questão

-----

**Ex.1:**

Q102 - Como foi o preenchimento deste questionário?

Azul – Perguntas  
(questões)

(Escolha simples, apenas uma opção pode ser escolhida)

Laranja –  
Observações  
das questões

Opções de respostas para essa questão:

Superfácil

Fácil

Nem fácil nem difícil

Difícil

Superdifícil

Verde – Opções  
de resposta da  
questão

Vermelho –  
Segmento que  
responderá à questão

Qual segmento pode responder? **Todos**

-----  
SEGMENTO(S) QUE RESPONDERÁ(ÃO) A QUESTÃO:

- (1) Discente graduação à distância – EaD
  - (2) Discente graduação presencial – Bacharelado
  - (3) Discente graduação presencial – Licenciatura
  - (4) Discente pós-graduação – Especialização
  - (5) Discente pós-graduação – Mestrado
  - (6) Discente pós-graduação – Mestrado profissional
  - (7) Discente pós-graduação – Doutorado
  - (8) Docente
  - (9) Técnico-administrativo
  - (10) Tutor de EAD
  - (11) Comunidade Externa
  - (12) Ex-Aluno da UNIRIO
  - (13) Agente administrativo terceirizado (segurança, limpeza, manutenção, administrativo e demais mãos de obra contratada)
-

# Guia de Indicadores de Satisfação da Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

## QUESTÕES DE IDENTIFICAÇÃO

**QI01** - Assinale qual o seu segmento: \*

Poderá ser escolhido apenas uma das opções a seguir (Caso você atue em mais de um segmento, assinale apenas aquele que você considera a principal):

**Quais segmentos poderão responder? (Todos)**

- Discente graduação à distância – EaD
- Discente graduação presencial – Bacharelado
- Discente graduação presencial – Licenciatura
- Discente pós-graduação - Especialização
- Discente pós-graduação - Mestrado
- Discente pós-graduação - Mestrado profissional
- Discente pós-graduação - Doutorado
- Docente
- Técnico-administrativo
- Tutor de EAD
- Comunidade Externa
- Ex-Aluno da UNIRIO
- Agente administrativo terceirizado (segurança, limpeza, manutenção, administrativo e demais mãos de obra contratada)

**Guia de Indicadores de Satisfação da**  
**Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026**

---

**Q102 - Assinale qual a sua Unidade: \***

Poderá ser escolhido apenas uma das opções a seguir (Caso você atue em mais de um segmento, assinale apenas aquele que você considera a principal):

Quais segmentos poderão responder? (2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 13).

- **Arquivo Central**
- **Biblioteca Central**
- **CCBS**
- **CCET**
- **CCH**
- **CCJP**
- **CLA**
- **HUGG**
- **Reitoria/Pró-Reitorias**
- **CEAD\CEDERJUAB**

# Guia de Indicadores de Satisfação da

## Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

### QI03 - Assinale qual a sua Subunidade: \*

Poderá ser escolhido apenas uma das opções a seguir (Caso você atue em mais de um segmento, assinale apenas aquele que você considera a principal):

Qual segmento poderá responder? (8).

- Escola de Administração Pública
- Escola de Arquivologia
- Escola de Biblioteconomia
- Escola de Ciência Política
- Escola de Ciências Jurídicas
- Escola de Educação
- Escola de Enfermagem Alfredo Pinto
- Escola de Engenharia de Produção
- Escola de História
- Escola de Informática Aplicada
- Escola de Letras
- Escola de Matemática
- Escola de Medicina e Cirurgia
- Escola de Museologia
- Escola de Nutrição
- Escola de Serviço Social
- Escola de Teatro
- Escola de Turismo
- Faculdade de Ciências Sociais
- Faculdade de Filosofia
- Instituto Biomédico
- Instituto de Biociências
- Instituto de Saúde Coletiva
- Instituto Villa-Lobos
- Outro não descrito acima

**Guia de Indicadores de Satisfação da**  
**Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026**

---

**Q104a - Assinale qual o seu curso (Graduação EaD):**

Poderá ser escolhido apenas uma das opções abaixo. Se seu curso não está descrito, então, provavelmente, você não é aluno EaD. Neste caso volte e escolha entre as opções de discentes presenciais.

Quais segmentos poderão responder? (1).

- **Curso de Bacharelado em Biblioteconomia (EaD)**
- **Curso de Licenciatura em História (EaD)**
- **Curso de Licenciatura em Matemática (EaD)**
- **Curso de Licenciatura em Pedagogia (EaD)**
- **Curso de Licenciatura em Turismo (EaD)**

**Guia de Indicadores de Satisfação da**  
**Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026**

---

**QI04b - Assinale qual o seu curso (Graduação Presencial - Bacharelado):**

Poderá ser escolhido apenas uma das opções a seguir:

Quais segmentos poderão responder? (2).

- **Administração Pública– Bacharelado (Integral)**
- **Arquivologia – Bacharelado (Noite)**
- **Biblioteconomia – Bacharelado (Manhã ou Noite)**
- **Biomedicina – Bacharelado (Integral)**
- **Ciência Política – Bacharelado (Integral)**
- **Ciências Ambientais – Bacharelado (Noite)**
- **Ciências Biológicas – Bacharelado (Integral)**
- **Direito – Bacharelado (Noite)**
- **Enfermagem – Bacharelado (Integral)**
- **Engenharia de Produção – Bacharelado (Tarde/Noite)**
- **Filosofia – Bacharelado (Tarde/Noite)**
- **História – Bacharelado (Manhã)**
- **Letras - Língua Portuguesa – Bacharelado (Noite)**
- **Medicina – Bacharelado (Integral)**
- **Museologia – Bacharelado (Integral ou Noite)**
- **Música – Bacharelado (Integral)**
- **Nutrição – Bacharelado (Integral ou Noite)**
- **Serviço Social – Bacharelado (Noite)**
- **Sistemas de Informação – Bacharelado (Integral)**
- **Teatro – Bacharelado em Atuação Cênica (Integral)**
- **Teatro – Bacharelado em Cenografia e Indumentária (Integral)**
- **Teatro – Bacharelado em Direção Teatral (Integral)**
- **Teatro – Bacharelado em Estética e Teoria do Teatro (Integral)**
- **Turismo – Bacharelado (Manhã/Tarde)**
- **Outro curso não listado acima**

**Guia de Indicadores de Satisfação da**  
**Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026**

---

**Q104c - Assinale qual o seu curso (Graduação Presencial - Licenciatura):**

Poderá ser escolhido apenas uma das opções a seguir:

Quais segmentos poderão responder? (3).

- Biblioteconomia – Licenciatura (Noite)
- Biologia – Licenciatura (Noite)
- Ciências Biológicas – Licenciatura (Integral)
- Ciências da Natureza – Licenciatura (Noite)
- Ciências Sociais– Licenciatura (Manhã)
- Filosofia – Licenciatura (Tarde/Noite)
- História – Licenciatura (Manhã)
- Letras - Língua Portuguesa – Licenciatura (Noite)
- Matemática – Licenciatura (Noite)
- Música – Licenciatura (Integral)
- Pedagogia – Licenciatura (Tarde/Noite)
- Teatro – Licenciatura (Tarde/Noite)
- Outro curso não listado acima

# Guia de Indicadores de Satisfação da

## Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

### Q104d - Assinale qual o seu curso (Pós-Graduação - Especialização):

Poderá ser escolhido apenas uma das opções a seguir (Caso você atue em mais de um segmento, assinale apenas aquele que você considera a principal):

Qual segmento poderá responder? 4

- Especialização - Biologia Aquática
- Especialização - Cancerologia Clínica
- Especialização - Cardiologia
- Especialização - Cirurgia Vasculare Angiologia
- Especialização - Endocrinologia
- Especialização - Enfermagem Neonatal
- Especialização - Geriatria
- Especialização - Ginecologia
- Especialização - Nutrição Clínica e Pediátrica
- Especialização - Obstetrícia
- Especialização - Pneumologia Pediátrica
- Especialização - Psiquiatria
- Especialização - Ortopedia e Traumatologia no âmbito do SUS
- Especialização - Neurocirurgia no âmbito do SUS
- Especialização - Materno-Infantil no âmbito do SUS
- Especialização - Urgência e Emergência no âmbito do SUS
- Especialização - Anestesiologia no âmbito do SUS
- Especialização - Gestão de Negócios e Inteligência Competitiva (MBA)
- Especialização - Gestão de Processos de Negócios (MBA)
- Especialização - História Militar Brasileira
- Especialização - Gestão Escolar (EaD)
- Especialização - Educação Especial - Surdez (EaD)
- Especialização - Educação Especial - Mental (EaD)
- Especialização - Educação Especial - Visual (EaD)
- Especialização - Organização do Conhecimento para a Recuperação a Informação
- Especialização - Questões Históricas e Filosóficas da Educação
- Especialização - Gestão de Organização Pública de Saúde
- Especialização - Gestão Pública Municipal (EaD)
- Especialização - Teatro Musicado
- Residência em Enfermagem - Enfermagem nos Moldes de Residência
- Residência Médica - Alergia e Imunologia
- Residência Médica - Anestesiologia
- Residência Médica - Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Residência Médica - Cirurgia Geral
- Residência Médica - Cirurgia Geral R3 – Videolaparoscopia



**Guia de Indicadores de Satisfação da**  
**Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026**

---

- Residência Médica - Cirurgia Torácica Respiratória
- Residência Médica - Cirurgia Torácica R3 - Endoscopia
- Residência Médica - Clínica Médica
- Residência Médica - Dermatologia
- Residência Médica - Endocrinologia e Metabologia
- Residência Médica - Endoscopia
- Residência Médica - Foniatria
- Residência Médica - Gastroenterologia
- Residência Médica - Genética Médica
- Residência Médica - Hansenologia
- Residência Médica - Hematologia e Hemoterapia
- Residência Médica - Hepatologia
- Residência Médica - Homeopatia
- Residência Médica - Homeopatia R3
- Residência Médica - Medicina do Sono
- Residência Médica - Medicina do Tráfego
- Residência Médica - Nefrologia
- Residência Médica - Neurocirurgia
- Residência Médica - Neurofisiologia Clínica
- Residência Médica - Neurologia
- Residência Médica - Obstetrícia e Ginecologia
- Residência Médica - Oftalmologia
- Residência Médica - Oftalmologia R4
- Residência Médica - Ortopedia e Traumatologia
- Residência Médica - Otorrinolaringologia
- Residência Médica - Patologia
- Residência Médica - Patologia R4
- Residência Médica - Patologia Clínica
- Residência Médica - Pediatria
- Residência Médica - Pediatria R3 - Neonatologia
- Residência Médica - Pediatria R3 - Pneumologia
- Residência Médica - Pneumologia
- Residência Médica - Pneumologia R3 - Endoscopia Respiratória
- Residência Médica - Radiologia e Diagnóstico por Imagem
- Residência Médica - Reumatologia
- Residência Médica - Urologia
- Residência Multiprofissional - Enfermagem
- Residência Multiprofissional - Fisioterapia
- Residência Multiprofissional - Fonoaudiologia
- Residência Multiprofissional - Nutrição
- Outro curso não listado acima

## Guia de Indicadores de Satisfação da

### Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

#### Q104e - Assinale qual o seu curso (Mestrado, Mestrado Profissional e Doutorado):

Poderá ser escolhido apenas uma das opções a seguir (Caso você atue em mais de um segmento, assinale apenas aquele que você considera a principal):

Quais segmentos poderão responder? 5, 6, e 7

- Alimentos e Nutrição - Mestrado e Doutorado
- Artes Cênicas - Mestrado e Doutorado
- Biblioteconomia - Mestrado Profissional
- Biologia Molecular e Celular - Mestrado
- Ciências Biológicas (Biodiversidade Neotropical) - Mestrado e Doutorado
- Ciência Política - Mestrado
- Direito - Mestrado
- Ecoturismo e Conservação - Mestrado Profissional
- Educação - Mestrado e Doutorado
- Enfermagem - Mestrado
- Enfermagem e Biociências - Doutorado
- Ensino das Práticas Musicais - Mestrado Profissional
- Ensino de Artes Cênicas - Mestrado Profissional
- Ensino de Física - Mestrado Profissional
- Ensino de História - Mestrado Profissional
- História - Mestrado e Doutorado
- Gestão de Documentos e Arquivos - Mestrado Profissional
- Infecção HIV/AIDS e Hepatites Virais - Mestrado Profissional
- Informática - Mestrado Profissional
- Matemática em Rede Nacional - Mestrado Profissional
- Medicina - Mestrado Profissional
- Memória Social - Mestrado e Doutorado
- Museologia e Patrimônio - Mestrado e Doutorado
- Música - Mestrado e Doutorado
- Neurologia - Mestrado e Doutorado
- Saúde e Tecnologia no Espaço Hospitalar - Mestrado Profissional
- Segurança Alimentar e Nutricional - Mestrado Profissional
- Outro curso não listado acima

## Guia de Indicadores de Satisfação da

### Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

#### Q105 - Assinale qual o seu Polo:

Poderá ser escolhido apenas uma das opções a seguir (Caso você pertença a mais de um Polo, assinale apenas aquele que você considera o principal):

Quais segmentos poderão responder? 1 e 10

- BELFORD ROXO - CIEP Vinicius de Moraes
- BARRA DO PIRAÍ - Polo Cederj
- BOM JESUS DO ITABAPOANA - Colégio Estadual Padre Mello
- CAMPO GRANDE - Instituto de Educação Sara Kubitschek
- CANTAGALO - Polo Cederj
- DUQUE DE CAXIAS – Polo Cederj
- ITAOCARA - Escola Municipal Prof. Nildo Caruso Nara
- ITAPERUNA - CIEP 263 Lina Bo Bardi
- MACAÉ - UNED Macaé – CEFET
- MAGÉ - Polo Cederj UAB
- MIGUEL PEREIRA - E M Profa. Adalice Soares
- NATIVIDADE - Colégio Municipal Alvorada
- NITERÓI - E. M. Paulo Freire
- PETRÓPOLIS - Polo Cederj
- PIRAÍ - Polo Cederj
- RESENDE – Polo Cederj – UAB
- RIO BONITO - Colégio Municipal Dr. Astério Alves de Mendonça
- RIO DAS FLORES - Polo Cederj
- SANTA MARIA MADALENA - CIEP 273 – Prof. Graciano Cariello Filho
- SÃO FIDÉLIS - CIEP 420 – Joaquim Maia Brandão
- SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA - CIEP Celso Martins Cordeiro
- SÃO GONÇALO - CIEP 250 - Rozendo Rica Marcos
- SAQUAREMA - Escola Municipal Edilson Vignoli Marins
- TRÊS RIOS - Escola Municipal Walter Franklin
- VOLTA REDONDA - Polo Prof. Darcy Ribeiro
- UNIRIO/CEAD – Centro do Rio de Janeiro
- OUTRO POLO AUSENTE NA LISTA ACIMA

**Guia de Indicadores de Satisfação da**  
**Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026**

---

**Observações do Guia de indicadores**

---

ORDENAÇÃO DAS CORES:

Preto – Eixos do SINAES

Azul – Perguntas (questões)

Laranja – Observações das questões

Verde – Opções de resposta da questão

Vermelho – Segmento(s) que responderá(ão) a questão

---

Ex. 2:

1.2 Processo de Autoavaliação Institucional.

**Q02 - Como foi o preenchimento deste questionário?**

(Escolha simples, apenas uma opção pode ser escolhida)

**Opções de respostas para essa questão:**

- Super fácil
- Fácil
- Nem fácil nem difícil
- Difícil
- Super difícil

Qual segmento pode responder? **Todos**

Azul – Perguntas (questões)

Preto – Eixos do SINAES

Verde – Opções de resposta da questão

Laranja – Observações das questões

Vermelho – Segmento que responderá à questão

---

**OPÇÕES DE RESPOSTAS (padrão para o questionário de autoavaliação)**

- Totalmente satisfeito
  - Satisfeito
  - Nem satisfeito nem insatisfeito
  - Insatisfeito
  - Totalmente insatisfeito
  - Não conheço o suficiente para opinar
- 

---

**SEGMENTO(S) QUE RESPONDERÁ(ÃO) A QUESTÃO:**

- (1) Discente graduação à distância – EaD
  - (2) Discente graduação presencial – Bacharelado
  - (3) Discente graduação presencial – Licenciatura
  - (4) Discente pós-graduação - Especialização
  - (5) Discente pós-graduação - Mestrado
  - (6) Discente pós-graduação - Mestrado profissional
  - (7) Discente pós-graduação - Doutorado
  - (8) Docente
  - (9) Técnico-administrativo
  - (10) Tutor de EAD
  - (11) Comunidade Externa
  - (12) Ex-Aluno da UNIRIO
  - (13) Agente administrativo terceirizado (segurança, limpeza, manutenção, administrativo e demais mãos de obra contratada)
-

**Guia de Indicadores de Satisfação da  
Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026**

---

**Questionário de Autoavaliação**

**Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

**1.2 Processo de autoavaliação institucional.**

**QA01 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de autoavaliação institucional da Comissão Própria de Avaliação?**

**Qual segmento pode responder? Todos**

**QA02 - Como foi o preenchimento deste questionário?**

**Opções de respostas para essa questão:**

- Super fácil
- Fácil
- Nem fácil nem difícil
- Difícil
- Super difícil

**Qual segmento pode responder? Todos**

**1.3 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados**

**QA03 - Qual o seu grau de satisfação em relação à:**

- divulgação, análise e apropriação dos resultados da autoavaliação institucional anterior pelas unidades;
- divulgação do Relatório de Autoavaliação Institucional anterior pela CPA;
- divulgação, análise e apropriação dos resultados das avaliações de curso promovidos pelas CIAC's de sua unidade;
- análise e apropriação dos resultados das avaliações, institucional e de cursos, promovidas por instituições externas (Inep, Capes, etc.).

**Qual segmento pode responder? Todos**

**QA04 - Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA?**

**Permitir que essa questão seja de livre escrita.**

**Qual segmento pode responder? Todos**

# Guia de Indicadores de Satisfação da Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

## Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

### 2.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI.

#### QA05 - Qual o seu grau de satisfação em relação a missão da UNIRIO descrita no Plano de Desenvolvimento Institucional PDI e alcançados pela instituição?

(Missão da UNIRIO: Produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva, preparando profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho e para a melhoria das condições de vida da sociedade. (PDI 2022/2026 – pg. 40))

Qual segmento pode responder? **Todos**

#### QA06 - Qual o seu grau de satisfação em relação à visão descrita no PDI e alcançados pela UNIRIO?

(Visão da UNIRIO: Ser reconhecida como centro de referência na produção e difusão de conhecimento científico, tecnológico, artístico e cultural, comprometido com as transformações da sociedade e com a transparência organizacional. (PDI 2022/2026 – pg. 40))

Qual segmento pode responder? **Todos**

#### QA07 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos objetivos institucionais descritos no PDI e alcançados pela UNIRIO?

(Objetivos gerais da UNIRIO: I. produzir, difundir e preservar o saber em todos os campos do conhecimento; II. formar cidadãos com consciência humanista, crítica e reflexiva, comprometidos com a sociedade e sua transformação, qualificados para o exercício profissional; III. propiciar e estimular o desenvolvimento de pesquisas de base e aplicada, especialmente as vinculadas aos Programas de Pós-Graduação stricto sensu; IV. estender à sociedade os benefícios da criação cultural, artística, científica e tecnológica gerada na Instituição; V. manter intercâmbio com entidades públicas, privadas, organizações e movimentos sociais (PDI 2022/2026 – pg. 41))

Qual segmento pode responder? **Todos**

#### QA08 - Como você avalia as políticas de gestão para o Ensino, Pesquisa e Extensão?

(Com vista ao acompanhamento das ações e dos Indicadores da CPA no PDI, sob a responsabilidade de acompanhamento da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), para o alcance dos Objetivos Estratégicos pela CPA, foi escolhido, pelo Colegiado da Comissão, o acompanhamento dos índices de desenvolvimento institucional por meio de questões nos AAls anuais)

Qual segmento pode responder? **Todos**

#### QA09 - Como você avalia as políticas de gestão do corpo docente e corpo técnico-administrativo quanto às suas condições de trabalho?

# Guia de Indicadores de Satisfação da Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

(Com vista ao acompanhamento das ações e dos Indicadores da CPA no PDI, sob a responsabilidade de acompanhamento da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), para o alcance dos Objetivos Estratégicos pela CPA, foi escolhido, pelo Colegiado da Comissão, o acompanhamento dos índices de desenvolvimento institucional por meio de questões nos AAls anuais)

Qual segmento pode responder? **Todos**

## 2.2 Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.

**QA10 - Qual o seu grau de satisfação em relação às práticas de ensino adotadas no âmbito dos cursos da UNIRIO?**

Qual segmento pode responder? **Todos**

## 2.3 Coerência entre o PDI e as práticas de extensão

(Estão descritos na dimensão 3.5 (questão QA26) e dimensão 3.9 (questão QA28))

## 2.4 Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.

**QA11 - Qual o seu grau de satisfação em relação à produção na UNIRIO:**

- de conhecimento científico
- de inovação tecnológica
- de desenvolvimento artístico e cultural

Qual segmento pode responder? **Todos**

## 2.5 Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.

## 2.6 Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.

## 2.7 Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.

## 2.8 Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

**QA12 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas:**

- à valorização da diversidade
- ao meio ambiente
- à memória cultural
- à produção artística e do patrimônio cultural
- ao desenvolvimento econômico
- às ações de responsabilidade social (inclusão social)

# Guia de Indicadores de Satisfação da

## Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

- à defesa e promoção dos direitos humanos
- à igualdade étnico-racial

Qual segmento pode responder? **Todos**

### 2.9 Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.

QA13 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de cooperação, relações internacionais e intercâmbio?

Qual segmento pode responder? 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8

### 2.10 Política institucional para a modalidade EaD

QA14 - Qual o seu grau de satisfação em relação à política institucional, considerando as condições do local de oferta do seu curso?

Qual segmento pode responder? 1 e 10

QA15 – Qual(is) o(s) equipamento(s) que você dispõe para acessar as aulas de ensino à distância?

(Nesta pergunta uma resposta não exclui a outra, elas são complementares).

Opções de respostas para essa questão:

- Computador próprio
- Computador de terceiros
- Notebook próprio
- Notebook de terceiros
- Smartphone próprio
- Smartphone de terceiros
- Tablet próprio
- Tablet de terceiros
- Não tenho equipamento disponível
- Outros equipamentos próprios não listados
- Outros equipamentos de terceiros não listados

Qual segmento pode responder? 1 e 10

QA16 - Sobre a internet, qual tipo de conexão você dispõe?

(Nesta pergunta uma resposta não exclui a outra, elas são complementares).

Opções de respostas para essa questão:

- conexão própria
- conexão de terceiros
- conexão pública
- não se aplica

Qual segmento pode responder? 1 e 10.

QA17 - Sobre a internet, como você avalia a qualidade de sinal que dispõe?

Opções de respostas para essa questão:

- é muito boa
- é boa
- é regular
- é ruim
- é péssima



**Guia de Indicadores de Satisfação da  
Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026**

---

- não se aplica

Qual segmento pode responder? 1 e 10.

# Guia de Indicadores de Satisfação da Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

## Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

**3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação**

**3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu**

**3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu**

**QA18 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para o seu curso?**

Qual segmento pode responder? Todos

**QA19 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino e pesquisa?**

Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7

**3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural**

**QA20 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para:**

- à pesquisa ou iniciação científica
- à inovação tecnológica
- ao desenvolvimento artístico e cultural

Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8

**3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão & Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - 2.3 Coerência entre o PDI e as práticas de extensão**

**QA21 - Qual o seu grau de satisfação em relação às ações acadêmico-administrativas para a extensão?**

Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 11

**3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.**

**QA22 - Qual o seu grau de satisfação em relação às ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente?**

Qual segmento pode responder? 8 e 10

# Guia de Indicadores de Satisfação da

## Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

### 3.7 Comunicação da IEs com a comunidade externa

**QA23 - Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação - para a comunidade externa - das informações de cursos, de programas, da extensão, da pesquisa e da inovação?**

Qual segmento pode responder? **Todos**

### 3.8 Comunicações da IES com a comunidade interna

**QA24 - Qual o seu grau de satisfação em relação a comunicação da UNIRIO com a comunidade universitária através:**

- da diversidade de canais (site institucional, Facebook, Instagram, "X", e-mails, etc.)
- divulgação de resultados
- boletim interno
- fomento à manifestação da comunidade
- jornais, livros, revistas, etc.(físico e/ou on-line)divulgação de resultados

Qual segmento pode responder? **Todos**

### 3.9 Política de atendimento aos discentes & 2.3 Coerência entre o PDI e as práticas de extensão

**QA25 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de:**

- monitoria
- acolhimento
- permanência
- iniciação científica
- extensão e cultura

Qual segmento pode responder? **1, 2, 3, 8 e 10**

**QA26 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de:**

- bolsa de incentivo acadêmico
- apoio psicopedagógico
- acompanhamento discente de graduação – PRADIG (Programa de Acompanhamento de Discentes de Graduação)
- educação tutorial – PET (Programa de Educação Tutorial)
- tutorial especial – PROTES (Programa de Tutoria Especial)

Qual segmento pode responder? **1, 2, e 3**

**QA27 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social:**

- acessibilidade
- auxílio alimentação
- auxílio moradia
- intercampi

Qual segmento pode responder? **1, 2 e 3**

# Guia de Indicadores de Satisfação da

## Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

**QA28 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de nivelamento?**

Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12.

**QA29 - Qual o seu grau de satisfação em relação:**

- à política de acesso pelo sistema de cotas
- à eficiência e clareza dos processos de Ingresso na UNIRIO
- à interação, entre a Coordenação de curso e os estudantes
- à política de acompanhamento de egressos
- aos benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil
- ao atendimento e o serviço prestado pelos setores de Assistência Estudantil (PRAE)
- à interação entre os estudantes dos diversos cursos
- à orientação/suporte para a realização do estágio

Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12.

**3.10 Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente**

**QA30 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio financeiro e/ou logístico para:**

- a organização e participação em eventos na UNIRIO e de âmbito local;
- a organização e participação em eventos de âmbito nacional;
- a organização e participação em eventos de âmbito internacional;
- a produção acadêmica e sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12.

**QA31 - Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre as políticas acadêmicas da UNIRIO?**

Permitir que essa questão seja de livre escrita.

Qual segmento pode responder? **Todos**

# Guia de Indicadores de Satisfação da

## Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

### Eixo 4 – Políticas de Gestão

**4.1 Política de capacitação e formação continuada docente e corpo de tutores presenciais e a distância**

**4.2 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo**

**QA32 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de capacitação e formação continuada do seu segmento?**

Qual segmento pode responder? 8, 9, 10 e 13

**4.3 Processos de gestão institucional**

**QA33 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos Conselhos Superiores (CONSEPE e CONSUNI) quanto:**

- à autonomia
- à representatividade
- à participação de seu segmento

Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10

**QA34 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto:**

- à autonomia
- à representatividade
- à participação de seu segmento

Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10

**4.3.1 Políticas de pessoal**

**QA35 - Qual o seu grau de satisfação em relação:**

- ao incentivo na elaboração do planejamento anual de sua Unidade
- à promoção na participação em Grupos de Trabalho, Comissões, Comitês, etc.
- à atuação das Comissões Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e Interna de Supervisão de Carreira (CIS)
- ao conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética
- ao conhecimento sobre as ações da Ouvidoria
- ao conhecimento sobre as ações do Núcleo Multidimensional de Correição
- ao conhecimento sobre as ações da comissão de relacionamento de conflitos dos RJUs no HUGG
- às relações interpessoais no ambiente de trabalho
- às ações da universidade para evitar ou tratar o assédio moral e/ou sexual no ambiente de trabalho
- às ações da universidade para evitar ou tratar todo e qualquer tipo de discriminação devido à raça, cor, gênero, religião, origem social etc. em ambiente de trabalho

## Guia de Indicadores de Satisfação da

### Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

- à escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas pautadas em critérios técnicos
  - à relação entre quantidade de TAEs e volume de trabalho exigido
  - à relação entre quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido
  - à política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores
  - aos processos de avaliação de estágio probatório e/ou progressão funcional
  - aos equipamentos e materiais disponibilizados pela UNIRIO para o exercício das atividades laborativas
  - ao respeito quanto aos procedimentos de segurança sanitária e disponibilização de materiais (dispenser de sabonete e álcool gel, uso de máscara (quando necessário), distanciamento, papel toalha e higiênico nos banheiros etc.)
  - à assistência social ofertada pela UNIRIO/PROGEPE aos servidores
- Qual segmento pode responder? 8, 9, 10 e 13

#### 4.3.2 Políticas de organização

##### QA36 - Qual o seu grau de satisfação em relação à sua Unidade quanto:

- ao cumprimento do planejamento anual
  - à integração entre a sua Unidade e a Reitoria
  - à atuação do responsável (Diretor, Decano, Pró-Reitor, Chefe) de sua Unidade em relação às demandas da função
  - à relação interpessoal entre seu chefe e você
  - ao relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho
  - à questão democrática, os processos de decisão no âmbito da Reitoria que chegam à sua unidade
  - à política de expansão/conservação dos espaços físicos demandados para as atividades de ensino, pesquisa, extensão e administrativa
- Qual segmento pode responder? 8, 9, 10 e 13

#### 4.3.3 Sustentabilidade Financeira

##### QA37 - Qual o seu grau de satisfação em relação:

- à transparência e a clareza da gestão econômica e financeira do orçamento da UNIRIO
  - à execução orçamentária, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão
  - à alocação de recursos destinados às Unidades que correspondem com as demandas específicas dos cursos
  - à alocação de recursos destinados às Unidades que correspondem com as demandas administrativas
- Qual segmento pode responder? Todos

**Guia de Indicadores de Satisfação da**  
**Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026**

---

**4.4 Sistema de registro acadêmico (Controle de produção e distribuição de material didático)**

**QA38 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de controle de produção e distribuição de material didático?**

(Exclusivo para a modalidade à distância)

Qual segmento pode responder? 1 e 10

**QA39 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades institucionais quanto à:**

- organização
- informatização
- agilidade no atendimento
- diversificação de documentos disponibilizados

Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 13

**QA40 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades dos discentes quanto à:**

- organização
- informatização
- agilidade no atendimento
- diversificação de documentos disponibilizados.

Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 10

**Guia de Indicadores de Satisfação da**  
**Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026**

---

**Eixo 5 – Infraestrutura Física**

**5.1 Instalações administrativas.**

**QA41 - Qual o seu grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto:**

- à acessibilidade
- à limpeza
- à iluminação
- à climatização
- aos recursos tecnológicos (Mesa, cadeira, microcomputador, acesso à internet, etc.)

**Qual segmento pode responder? 8, 9, 10 e 13**

**5.2 salas de aula**

**QA42 - Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto:**

- à acessibilidade
- à limpeza
- à iluminação
- à climatização
- aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow, acesso à internet, etc.)

**Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 12**

**5.3 Auditório(s) & 5.6 Espaços de convivência e de alimentação**

**QA43 - Qual o seu grau de satisfação em relação:**

- ao(s) auditório(s)
- aos espaços de convivência
- aos espaços de alimentação

**Qual segmento pode responder? Todos**

**5.4 Sala de professores & 5.7 Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral**

**QA44 - Qual o seu grau de satisfação em relação a:**

- sala de professores
- gabinete/estação de trabalho

**Qual segmento pode responder? 8 e 10**

**5.5 Espaços para atendimento aos discentes**

**QA45 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos espaços para atendimento aos discentes?**

**Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 13**



# Guia de Indicadores de Satisfação da

## Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026

---

**5.7 Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral**  
(vide subitem 5.4 – Questão QA46)

**5.8 Instalações sanitárias**

**QA46 - Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações sanitárias?**  
Qual segmento pode responder? Todos

**5.9 Bibliotecas: infraestrutura**

**QA47 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que você utiliza na UNIRIO quanto:**

- à acessibilidade
- à limpeza
- à iluminação
- à climatização
- aos Recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow, acesso à internet, etc.)

Qual segmento pode responder? Todos

**5.10 Biblioteca: serviços e informatização.**

**QA48 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos serviços disponibilizados pela(s) Biblioteca(s) que você frequenta na UNIRIO?**

Qual segmento pode responder? Todos

**5.11 Bibliotecas: plano de atualização do acervo**

**QA49 - Qual o seu grau de satisfação em relação a atualização do acervo da(s) biblioteca(s) que você frequenta na UNIRIO?**

Qual segmento pode responder? Todos

**5.12 Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente. & 5.13 Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.**

**QA50 - Qual o seu grau de satisfação em relação:**

- às salas de apoio de informática (acesso à internet, equipamentos de informática, atualização de softwares, etc.)
- aos recursos de tecnologias de informação e comunicação (wifi, linhas telefônicas, acesso aos portais, etc.)

Qual segmento pode responder? Todos

**5.14 laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física & 5.15 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas serviços.**

**QA51 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura física dos ambientes para práticas didáticas além da sala de aula (laboratórios ou núcleos)?**

**Guia de Indicadores de Satisfação da**  
**Autoavaliação Institucional UNIRIO - Triênio 2024-2026**

---

Qual segmento pode responder? 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 10

**5.16 Espaços de convivência e de alimentação**

(vide subitem 5.3 – Questão QA45)

**5.17 Estrutura dos polos EaD & 5.18 Ambiente virtual de Aprendizagem - AvA**  
**QA52 - Qual o seu grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto:**

- à acessibilidade
- à limpeza
- à iluminação
- à climatização
- aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow, acesso à internet, etc.)
- ao Ambiente virtual de Aprendizagem – AvA

Qual segmento pode responder? 1 e 10