



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UNIRIO  
CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE E TECNOLOGIA NO  
ESPAÇO HOSPITALAR – MESTRADO PROFISSIONAL**

**DISCIPLINA:** QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

**Código:** 22P5F29

**PERÍODO RECOMENDADO:** 2º semestre

**CARGA HORÁRIA:** TEÓRICA: 30 h

**CRÉDITOS:** 02 créditos

**PROFESSOR (A):** Karinne Cristinne da Silva Cunha

**PROGRAMA DE DISCIPLINA – Ano/Xº Semestre**

**EMENTA:** Aspectos fundamentais da Qualidade e Segurança do Paciente. Programa Nacional de Segurança do Paciente. Gerenciamento de riscos.

**PRÉ-REQUISITOS:** Não há.

**OBJETIVOS DA DISCIPLINA:**

Os alunos serão capazes de:

- ✓ Conhecer os aspectos fundamentais da Qualidade, da cultura de segurança, da Segurança do Paciente e do Programa Nacional de Segurança do Paciente.
- ✓ Identificar e classificar os incidentes.
- ✓ Entender o gerenciamento de riscos, bem como os processos de Tecnovigilância, Farmacovigilância e Hemovigilância.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**UNIDADE I:** Aspectos e conceitos fundamentais da Qualidade e Segurança do Paciente. Programa Nacional de Segurança do Paciente(PNSP). Os protocolos do PNSP.

**UNIDADE II –** Gerenciamento de riscos.

**METODOLOGIA:** Aulas expositivas e/ou sessões temáticas problematizadas com professor e convidados, baseadas na leitura prévia dos textos selecionados. Seminários e debates.

**AVALIAÇÃO:** A avaliação será formativa e somativa baseada na incorporação do produto das leituras e discussões acerca do conteúdo programático.

**BIBLIOGRAFIA:**

Vincent, Charles e Amalberti, Rene Cuidado de Saúde mais Seguro: estratégias para o cotidiano do cuidado / Charles Vincent e Rene Almaberti – Rio de Janeiro, 2016. 000 Kb; ePUB Bibliografia. ISBN: - 978-85-69295-03-7

Disponível: <https://proqualis.net/sites/proqualis.net/files/Cuidado%20de%20Sa%C3%BAde%20mais%20Seguro%20-%20PDF.pdf>

Portaria GM/MS nº 529/2013 Disponível em:

[http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0529\\_01\\_04\\_2013.html](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0529_01_04_2013.html)

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA - MINISTÉRIO DA SAÚDE. RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013. Disponível em: [http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2013/rdc0036\\_25\\_07\\_2013.html](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2013/rdc0036_25_07_2013.html)

BRASIL – MINISTÉRIO DA SAÚDE. Portaria MS nº 1.377, de 09 de julho de 2013. Disponível em: [http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt1377\\_09\\_07\\_2013.html](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt1377_09_07_2013.html)

BRASIL – MINISTÉRIO DA SAÚDE. Portaria MS nº 2.095, de 24 de setembro de 2013. Disponível em: [http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt2095\\_24\\_09\\_2013.html](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt2095_24_09_2013.html)

Brasil. Ministério da Saúde. Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente / Ministério da Saúde; Fundação Oswaldo Cruz; Agência Nacional de Vigilância Sanitária. – Brasília : Ministério da Saúde, 2014. Disponível em: [http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/documento\\_referencia\\_programa\\_nacional\\_seguranca.pdf](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/documento_referencia_programa_nacional_seguranca.pdf)

MINISTERIO DA SAUDE Anexo 02: PROTOCOLO PARA PREVENÇÃO DE ÚLCERA POR PRESSÃO\* Ministério da Saúde/ Anvisa/ Fiocruz (09/07/2013) Protocolo integrante do Programa Nacional de Segurança do Paciente. Disponível: <http://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2014/julho/03/PROTOCOLO-ULCERA-POR-PRESS--O.pdf>

MINISTÉRIO DA SAÚDE Anexo 03: PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS\* Protocolo coordenado pelo Ministério da Saúde e ANVISA em parceria com FIOCRUZ e FHEMIG. Protocolo integrante do Programa Nacional de Segurança do Paciente. Disponível: <http://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2014/julho/03/Protocolo-Medicamentos.pdf>

MINISTERIO DA SAUDE Anexo 03:PROTOCOLO PARA CIRURGIA SEGURA\* Ministério da Saúde/ Anvisa/ Fiocruz 09/07/2013. Protocolo integrante do Programa Nacional de Segurança do Paciente. Disponível: <http://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2014/julho/03/PROTOCOLO-CIRURGIA-SEGURA.pdf>

MINISTÉRIO DA SAÚDE Anexo 01: PROTOCOLO PARA A PRÁTICA DE HIGIENE DAS MÃOS EM SERVIÇOS DE SAÚDE\* Ministério da Saúde/ Anvisa/ Fiocruz 09/07/2013. Protocolo integrante do Programa Nacional de Segurança do Paciente. Disponível: <http://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2014/julho/03/PROTOCOLO-HIGIENE-DAS-M--OS.pdf>

MINISTÉRIO DA SAÚDE Anexo 01: PROTOCOLO PREVENÇÃO DE QUEDAS\*  
Ministério da Saúde/ Anvisa/ Fiocruz. Protocolo integrante do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

Disponível: <https://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/index.php/publicacoes/category/diversos>

Øvretveit, John Melhoria de qualidade que agrega valor: o cuidado de saúde/  
John Øvretveit . – Rio de Janeiro, 2015. 000 Kb; ePUB Bibliografia.

Disponível: <https://proqualis.net/sites/proqualis.net/files/melhorias%20que%20agregam%20valor.pdf>

Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária Investigação de Eventos Adversos em Serviços de Saúde – Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde/ Agência Nacional de Vigilância Sanitária– Brasília: Anvisa, 2016. p. 68

Disponível: <https://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/index.php/publicacoes/item/caderno-6>

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA - MINISTÉRIO DA SAÚDE.  
Manual de Tecnovigilância. Link:  
[http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/378e9d00474587af9170d53fbc4c6735/manual\\_tecnovigilancia.pdf?MOD=AJPERES](http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/378e9d00474587af9170d53fbc4c6735/manual_tecnovigilancia.pdf?MOD=AJPERES)

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS). The Conceptual Framework for the International Classification for Patient Safety v1.1. Final Technical Report and Technical Annexes, 2009. Disponível em:  
<http://www.who.int/patientsafety/taxonomy/en>

Organização Mundial da Saúde. Segundo desafio global para a segurança do paciente: Cirurgias seguras salvam vidas (orientações para cirurgia segura da OMS) / Organização Mundial da Saúde; tradução de Marcela Sánchez Nilo e Irma Angélica Durán – Rio de Janeiro: Organização Pan-Americana da Saúde; Ministério da Saúde; Agência Nacional de Vigilância Sanitária, 2009. 211 p.: il. ISBN 978-85-87943-97-2

Disponível: [http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/seguranca\\_paciente\\_cirurgia\\_salva\\_manual.pdf](http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/seguranca_paciente_cirurgia_salva_manual.pdf)

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR SUGERIDA**

REBRAENSP. Estratégias para a segurança do paciente – Manual para Profissionais da Saúde. Disponível em:  
[http://www.rebraensp.com.br/pdf/manual\\_seguranca\\_paciente.pdf](http://www.rebraensp.com.br/pdf/manual_seguranca_paciente.pdf)

Erros de medicação SÉRIE TÉCNICA SOBRE ATENÇÃO PRIMÁRIA MAIS SEGURA © ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE, 2016

Disponível: [https://proqualis.net/sites/proqualis.net/files/Relatorio%20Proqualis-Erros-de-medicacao-ABRIL%202018%20\(1\)\\_0\\_0.pdf](https://proqualis.net/sites/proqualis.net/files/Relatorio%20Proqualis-Erros-de-medicacao-ABRIL%202018%20(1)_0_0.pdf)

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Hospitalar e de Urgência. Segurança do paciente no domicílio / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Hospitalar e

de Urgência. – Brasília : Ministério da Saúde, 2016. 40 p. : il. ISBN 978-85-334-2431-9

Disponível: [http://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2016/novembro/04/2016\\_0420\\_versao\\_digital.pdf](http://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2016/novembro/04/2016_0420_versao_digital.pdf)

Modelo de informações mínimas para a notificação de incidentes e sistemas de aprendizagem para a segurança do paciente Guia do usuário © Proqualis, ICICT/Fiocruz, 2018. Publicado pela Organização Mundial da Saúde em 2016 com o título Minimal Information Model for Patient Safety Incident Reporting and Learning Systems User Guide © Organização Mundial da Saúde, 2016.

Disponível: [https://proqualis.net/sites/proqualis.net/files/Modelo-de-informacoes-minimas\\_prova2%20\(1\).pdf](https://proqualis.net/sites/proqualis.net/files/Modelo-de-informacoes-minimas_prova2%20(1).pdf)

**Site sugeridos para consulta:**

<http://www.saude.gov.br/acoes-e-programas/programa-nacional-de-seguranca-do-paciente-pnsp/materiais-de-apoio>

<https://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/index.php/publicacoes>

[https://proqualis.net/search/site/?f\[0\]=im\\_field\\_secoes%3A423](https://proqualis.net/search/site/?f[0]=im_field_secoes%3A423).

**Assinatura da Coordenação:**

---



**PPGSTEH**

MESTRADO PROFISSIONAL