



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – UNIRIO
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS
ESCOLA DE TURISMOLOGIA
DEPARTAMENTO DE TURISMO E PATRIMÔNIO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

CURSO: Turismo

DEPARTAMENTO: Informática Aplicada

DISCIPLINA: Análise Empresarial e Administrativa

CÓDIGO: TIN0013

CARGA HORÁRIA: 60h/a

NÚMERO DE CRÉDITOS: 4

EMENTA:

As organizações e o meio ambiente. Problemas e objetivos econômicos. Funcionamento dos mercados. Monopólios e oligopólios. Administração nas empresas. Funções empresariais: marketing, produção, finanças e recursos humanos. Níveis administrativos. O processo de tomada de decisão. O processo administrativo: planejamento, organização, direção e controle. Liderança e motivação.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA:

Gerais: promover uma abordagem geral e integrada da Administração, objetivando o enfoque crítico no desempenho de atribuições administrativas.

Específicos: apresentar a evolução histórica do pensamento administrativo. Fomentar o conhecimento sobre as várias teorias e correntes no campo da Administração. Identificar e descrever as principais atividades, funções e processos técnicos de Administração. Promover o pensamento crítico, no âmbito da Administração.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Conteúdos e definições básicas. Evolução histórica do pensamento em Administração
- Teorias e abordagens em Administração
- Principais Atividades, funções e processos gerenciais
 - Planejamento
 - Organização
 - Direção e avaliação de resultados
- Tendências atuais e perspectivas da Administração, no Brasil e no Mundo
 - Novos modelos de gestão
 - O enfoque da qualidade
 - Ética na Administração aplicada às organizações
 - O profissional e sua integração com as demais áreas do conhecimento

REFERÊNCIAS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- CHIAVENATO, I. **Administração dos novos tempos**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.
- (livro base)
- DRUCKER, P. F. **A nova era da Administração**. São Paulo: Pioneira, 1989.
- ECCLES, R. G., NOHRIA, N. **Assumindo a responsabilidade**: redescobrimo a essência da Administração. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
- HAMPTON, D.R. **Administração**: processos administrativos. São Paulo: Makron, 1990.

- MEGGINSON, L. C. **Administração:** conceitos e aplicações. São Paulo: Harbra, 1986.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- IANNINI, Pedro Paulo. **Chefia e Liderança:** Capacitação Gerencial. Viçosa: CPT, 2000.
 - JUCIUS, M. J., SCHLENDER, W.E. **Introdução à Administração.** São Paulo: Atlas, 1980.
 - KLERING, L. R. **Teorias organizacionais.** 1999.
 - MOTTA, F. C. P. **Teoria geral da Administração:** uma introdução. São Paulo: Pioneira, 1980.
 - RAMOS, A. G. **Administração no contexto brasileiro:** esboço de uma teoria geral da Administração. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1983.
 - RIGGS, J.L., KALBAUGH, A. J. **A arte da Administração.** São Paulo: Pioneira, 1981.
-