



Modelo de Maturidade em Transparência Organizacional

Profa. DSc. Claudia Cappelli
claudia.cappelli@uniriotec.br

Cenário

*Alta demanda por transparência
(no contexto Organizacional)*

Governo do Estado de São Paulo

Secretaria da Fazenda

[Home](#) [Institucional](#) [Produtos e Serviços](#) [Legislação](#) [Prestando Contas](#) [Municípios e Parcerias](#) [Notícias](#) [Download](#) [Fale Conosco](#)[Voltar](#) [Página Inicial](#) [Imprimir](#)

Prestando Contas

Prestando Contas

[Planejamento e Orçamento](#)[Execução Orçamentária e Financeira](#)[Balancos Contábeis](#)[Quadros Demonstrativos da Lei de Responsabilidade Fiscal](#)[Relatório da Receita Tributária](#)[Transferências de Recursos](#)[Servidores do Poder Executivo](#)[Compras Públicas](#)

Destaque

Estado atende lei federal e detalha informações de orçamento e finanças



O governo de São Paulo, em atenção ao disposto na Lei Complementar Federal nº 131/2009, disponibiliza informações pormenorizadas e em tempo real sobre a execução orçamentária e financeira para conhecimento e acompanhamento da sociedade. [Receita](#) | [Despesa](#)

Acesso rápido

[Precatórios](#)[Cartão de pagamento de despesas](#)[Relatórios da Lei de Responsabilidade Fiscal](#)

Links úteis

[Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Regional](#) | [Tribunal de Contas do Estado de São Paulo](#) | [Assembléia Legislativa \(Alesp\)](#) | [Bolsa Eletrônica de Compras](#) | [Portal de Serviços](#)

ORÇAMENTO 2011PAINÉIS E GRÁFICOS
INTERATIVOS**Jucesp
OnLine**



COPA 2014

transparência em 1.º lugar



QUADRO RESUMO

[Sobre o site](#) | [Legislação](#) | [Links úteis](#) | [Glossário](#)

INVESTIMENTOS
POR CIDADES

[Rio de Janeiro](#) > Reforma do Estádio Mário Filho (Maracanã)

Belo Horizonte

O Estádio Maracanã, no Rio de Janeiro, será reformado para se adequar à recomendação do Caderno de Encargos da FIFA (Federação Internacional de Futebol) com vistas à Copa do Mundo de 2014. Segundo o Governo do Estado do Rio de Janeiro, executor das obras, o estádio receberá modificações em seus acessos, aumento no número de sanitários e de lanchonetes.

Castro Mello Arquitetos

Brasília

Cuiabá

Ainda segundo o governo estadual, o Maracanã vai receber uma nova cobertura e a sua fachada, tombada pelo Iphan (Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional), será mantida. Para atender às exigências da Fifa de criar pelo menos 14 mil vagas de estacionamento, o projeto vai utilizar locais em um raio de 1,5 quilômetro em volta do estádio. Serão mil vagas no próprio Maracanã, e as demais ficarão localizadas na Quinta da Boa Vista, Uerj (Universidade do Estado do Rio de Janeiro), Colégio Militar e áreas do Exército.



Concepção artística do Estádio Maracanã

Curitiba

Fortaleza

Manaus

Natal

Porto Alegre

Recife

Rio de Janeiro

Salvador

Investimentos

Etapa	Previsão da Matriz de Responsabilidade (R\$ milhões)	Investimento (R\$ milhões)		Responsabilidade pelos Recursos	Última Atualização	Origem
		Contratado	Executado			
1. Projeto Básico	0,00	0,00	0,00	Governo Estadual	13/1/2010	Min. Esporte

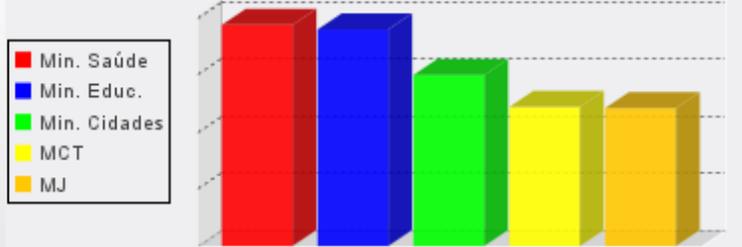


Transparência nos Estados - Rio de Janeiro (Governo do Estado)

- [O que é?](#)
- [Orientações ao ente](#)
- [Legislação](#)
- [Transparência nos municípios](#)

EM DESTAQUE

Número de Convênios por Concedente



1 2 Todas

↓ PAINEL

Repasses do Governo Federal para o Governo do Estado em Fevereiro de 2011:

⇒ R\$ 1.390.269.116,61

Repasses do Governo Federal para o Governo do Estado acumulado em 2011:

⇒ R\$ 1.920.939.781,96

Cadastro de Convênios

RECURSOS RECEBIDOS DO GOVERNO FEDERAL EM 2011

Recursos Recebidos por Área

Encargos Especiais	R\$ 1.737.116.270,72
Segurança Pública	R\$ 70.000.000,00
Saúde	R\$ 68.928.635,73
Urbanismo	R\$ 26.311.264,66
Saneamento	R\$ 6.584.778,54

Recursos Recebidos por Ação

Royalties	R\$ 962.234.541,19
Royalties	R\$ 369.147.901,71
FPE- CF art. 159	R\$ 138.507.026,31
Cota-Parte IPI -LC n.º 61	R\$ 109.489.245,20
Cota-parte dos Estados e	R\$ 72.451.697,61



Transparência Organizacional



Pesquisar

Aproximadamente 2.560.000 resultados (0,10 segundos) [Pesquisa avançada](#)

- Tudo
- Imagens
- Vídeos
- Notícias
- Mais

Rio de Janeiro - RJ

[Alterar local](#)

A Web

- [Páginas em português](#)
- [Páginas de Brasil](#)
- [Páginas estrangeiras traduzidas](#)

[Mais ferramentas](#)

[PDF]

[TRANSPARÊNCIA DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS](#) 🔍

Formato do arquivo: PDF/Adobe Acrobat - [Visualização rápida](#) que é transparência do processo organizacional através de uma taxonomia e da sistematização deste ... **Transparência organizacional**, Engenharia de Requisitos ... [www.latec.uff.br/transparencia/...transparencia2/t6_0115_0129.pdf](#) - [Similares](#)

[Mais Integração: Transparência Organizacional](#) 🔍

5 nov. 2009 ... Nos dias de hoje, é muito comum associarmos **transparência organizacional** à responsabilidade social. Porém, o que de fato quero discutir, ... [maisintegracao.blogspot.com/.../transparencia-organizacional.html](#) - [Em cache](#)

[Maturidade Organizacional](#) 🔍

30 jul. 2009 ... A **transparência organizacional** e os processos de governança são justamente frutos da alteração de cultura das organizações e de seus ... [www.tracegp.com.br/.../maturidade-organizacional/](#) - [Em cache](#) - [Similares](#)

[PDF]

Cenário Percebido

Diversas organizações precisam **demonstrar transparência.**

Porém....

Ainda existe muita dificuldade quanto ao **entendimento** deste conceito e **como aplicá-lo.**



Governo do Estado de São Paulo

Secretaria da Fazenda

[Home](#) [Institucional](#) [Produtos e Serviços](#) [Legislação](#) [Prestando Contas](#) [Municípios e Parcerias](#) [Notícias](#) [Download](#) [Fale Conosco](#)[Voltar](#) [Página Inicial](#) [Imprimir](#)

Prestando Contas

Prestando Contas

Planejamento e Orçamento

Execução Orçamentária e Financeira

Balancos Contábeis

Quadros Demonstrativos da Lei de Responsabilidade Fiscal

Relatório da Receita Tributária

Transferências de Recursos

Servidores do Poder Executivo

Compras Públicas

Destaque

Estado atende lei federal e detalha informações de orçamento e finanças



O governo de São Paulo, em atenção ao disposto na Lei Complementar Federal nº 131/2009, disponibiliza informações pormenorizadas e em tempo real sobre a execução orçamentária e financeira para conhecimento e acompanhamento da sociedade. [Receita](#) | [Despesa](#)

Acesso rápido

[Precatórios](#)[Cartão de pagamento de despesas](#)[Relatórios da Lei de Responsabilidade Fiscal](#)

Links úteis

[Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Regional](#) | [Tribunal de Contas do Estado de São Paulo](#) | [Assembléia Legislativa \(Alesp\)](#) | [Bolsa Eletrônica de Compras](#) | [Portal de Serviços](#)

ORÇAMENTO 2011

PAINÉIS E GRÁFICOS
INTERATIVOSJucesp
OnLine

1	RECEITAS CORRENTES	1.002.166.829,64
11	RECEITA TRIBUTARIA	732.576.047,56
	111 IMPOSTOS	710.139.555,70
	IMPOSTO S/RENDA E PROVENTOS QUALQUER NA	23.243.861,45
	IMPOSTO S/PROPRIEDADE DE VEICULOS AUTOMO	11.087.661,29
	IMP.S/TRANSM."C.MORTIS"E DOACAO BENS/DIREI	1.186.705,01
	IMPOSTO S/CIRCUL. DE MERC. E SERVICOS - ICM	674.621.327,95
	112 TAXAS	22.436.491,86
12	RECEITA DE CONTRIBUICOES	9.983.267,02
13	RECEITA PATRIMONIAL	23.965.562,89
	131 RECEITAS IMOBILIARIAS	41.601,73
	ALUGUEIS	26.052,93
	ARRENDAMENTOS	15.548,80
	132 RECEITAS DE VALORES MOBILIARIOS	23.907.017,39
	DIVIDENDOS - BANESTES	3.042.876,97
	REMUNERACAO DOS INVESTIMENTOS EM RENDA	1.723.991,67
	REMUNERACAO DE DEPOSITOS BANCARIOS	20.864.140,42
	133 RECEITAS DE CONCESSOES E PERMISSOES	16.943,77
	RECEITA CONCESSAO FACA FACIL	5.170,66
	RECEITA DE CONC DE DIREITO DE USO AREA PU	11.773,11
14	RECEITA AGROPECUARIA	292,50
15	RECEITA INDUSTRIAL	355.989,75
16	RECEITA DE SERVICOS	2.922.225,75
17	TRANSFERENCIAS CORRENTES	215.910.911,43
	172 TRANSFERENCIAS INTERGOVERNAMENTAIS	211.076.180,45
	COTA-PARTE FUNDO DE PARTIC.DOS ESTADOS E DF	81.832.272,43
	COTA-PARTE DO IMPOSTO S/PRODUTOS INDUST - IPI	19.443.710,13
	COTA-PARTE CONTRIB.INTERV. DOMINIO ECONOMICO	9.988.315,88
	COTA PARTE COMP.FINANC. DE RECURSOS HIDRICOS	218.811,98
	COTA PARTE DA COMP.FINANC. RECURSOS MINERAIS	108.400,60

Problema

Falta de um entendimento comum
sobre o que é

Transparência Organizacional

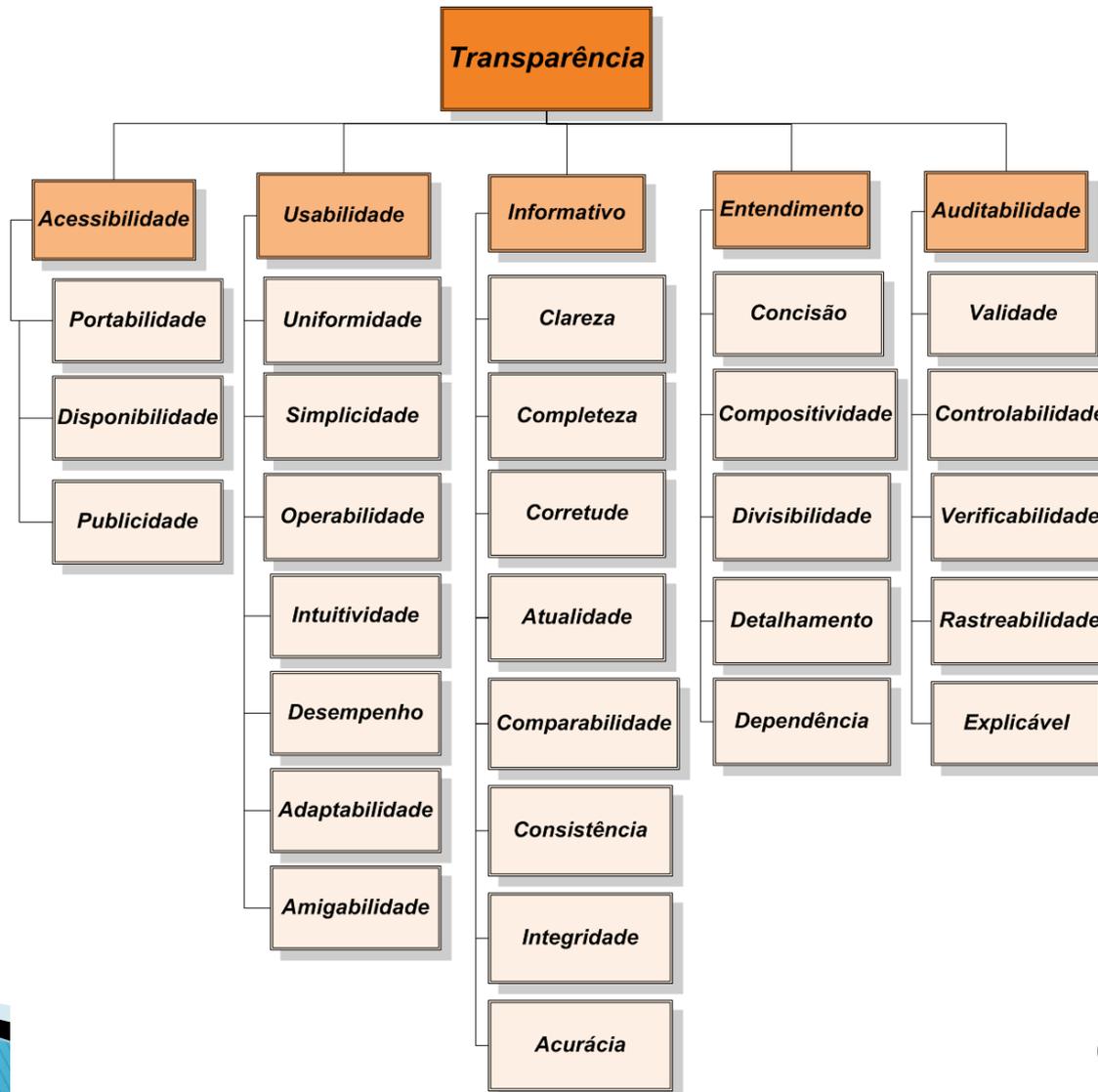
Falta de subsídios para

**definir, estabelecer, garantir, medir e
verificar transparência**

O que foi construído....

Definição do **conceito** de “Transparência Organizacional” e de “**Degraus**” para o alcance da transparência.

Transparência Organizacional



Como fazer?

Operacionalização da Transparência Organizacional se dá através da inserção de práticas de

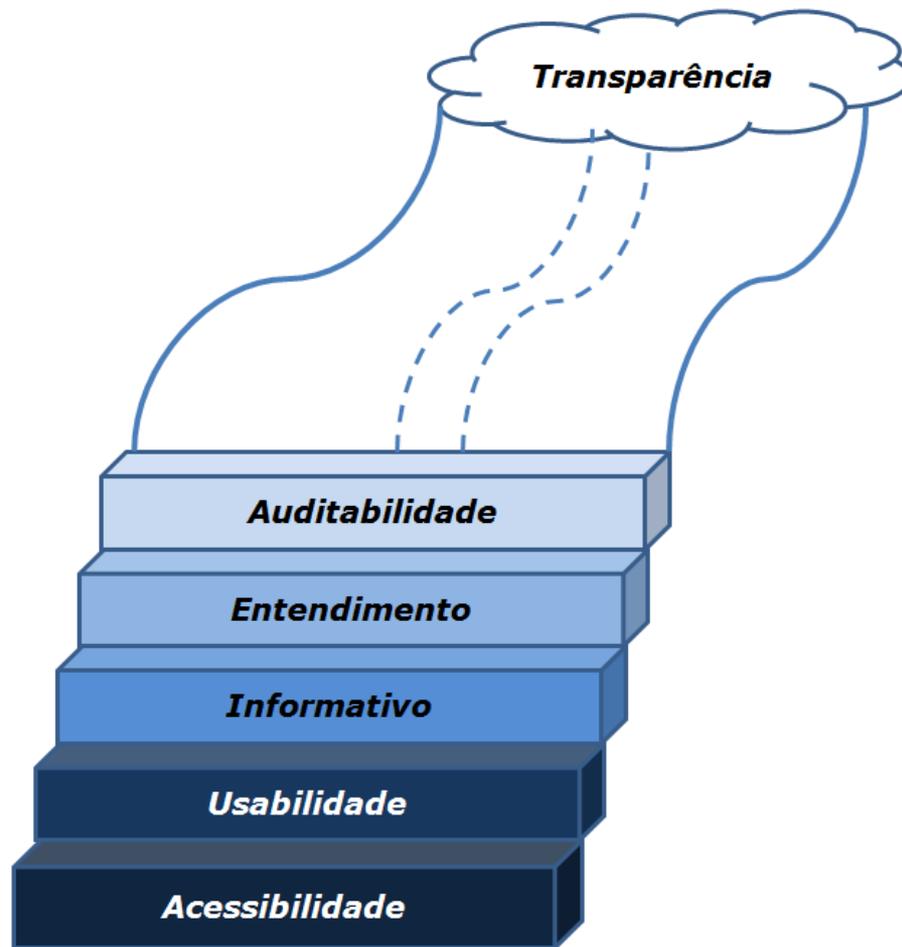
acesso, uso, qualidade da informação, entendimento e auditabilidade

em 2 vertentes

Nos Processos
de Negócio

Nas
Informações

“Degraus” da Transparência



Cappelli, 2009

Proposta

Definição de um **Modelo de Maturidade de
Transparência**

Modelo de Maturidade

É um **modelo de referência** que contém **práticas necessárias à maturidade** em disciplinas (características) específicas.

Possibilita à organização utilizar a ordem de melhoria que **melhor atende os objetivos de negócio** da empresa. Pode ser **caracterizado em níveis**.

Possibilita à organização utilizar o modelo para **avaliação interna da melhoria contínua** para **alcance de níveis seguintes** ou **manutenção de níveis de maturidade**.





Buscar no Site

apenas nesta seção

- [Página Inicial](#)
- [Atas de Reunião](#)
- [Planejamento do Projeto](#)
- [Produtos gerados](#)
- [Publicações](#)
- [Eventos](#)
- [Links](#)
- [Equipe](#)

[Acessar](#)

Você está aqui: [Página Inicial](#)

Modelo de Maturidade em Transparência Organizacional

Projeto de Construção do Modelo de Maturidade em Transparência Organizacional

Acordo de Cooperação entre a UNIRIO e a CGU

Nome do Usuário

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)



Apoio:

Controladoria-Geral da União



O que está sendo construído

MODELO DE MATURIDADE EM TRANSPARÊNCIA ORGANIZACIONAL UNIRIO & CGU

NÍVEIS DE MATURIDADE EM TRANSPARÊNCIA

- ▶ **Nível 1** : Invisível – Sem acesso às informações.
- ▶ **Nível 2** : Opaco – Permite o acesso às informações.
- ▶ **Nível 3** : Translúcido – Garante a qualidade das informações.
- ▶ **Nível 4** : Límpido – Permite a participação do cidadão na gestão das informações.

(em andamento)

Modelo de Maturidade

NÍVEIS DE MATURIDADE EM TRANSPARÊNCIA

- ▶ **Nível 2** : Opaco – Permite o acesso às informações.

Composto pelas características de:

1. *PUBLICIDADE,*
2. *DISPONIBILIDADE,*
3. *PORTABILIDADE,*
4. *OPERABILIDADE,*
5. *CLAREZA,*
6. *ATUALIDADE,*
7. *INTEGRIDADE,*
8. *DETALHAMENTO,*
9. *VERIFICABILIDADE e*
10. *RASTREABILIDADE.*

Modelo de Maturidade

- ▶ **Nível 2 : Opaco – Permite o acesso às informações.**
 - **PUBLICIDADE:** Capacidade de se tornar público
 - **Prática: Definir a política de sigilo da organização**
 - *Descrição:*
 - Definição dos graus de sigilo presentes na organização.
 - As informações são consideradas passíveis de publicação quando o cidadão puder ter acesso à informação. As informações são consideradas sigilosas quando o acesso tem restrições, requerendo medidas de salvaguarda (medidas de proteção e segurança para a custódia e disseminação da informação).
 - *Notas introdutórias:*
 - Grau de sigilo é a gradação atribuída a dados, informações, área ou instalação considerados sigilosos em decorrência de sua natureza ou conteúdo. Dados e informações sigilosas podem ser classificados em: ultra-secretos, secretos, confidenciais e reservados ([DECRETO Nº 4.553, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2002](#)).
 - *Produto de trabalho:*
 - Política de sigilo de informação.
 - **Referências**
 - Lei de Acesso –Artigo 3 item 1 – Classificar como sigiloso ou passível de publicação, os itens de informação da organização.



Obrigada.

Profa. DSc. Claudia Cappelli
claudia.cappelli@uniriotec.br