



Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro  
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
Setor de Formação Permanente

<b>PLANO DE CURSO</b>		
<b>NOME DO CURSO:</b> Gestão de Indicadores		
<b>PROFESSORA:</b> Fernanda de Carvalho Pereira		
<b>LOCAL DE REALIZAÇÃO:</b> Progepe/Unirio		
<b>ANO:</b> 2022	<b>PERÍODO DE REALIZAÇÃO:</b> 17/08, 24/08 e 14/09.	<b>CARGA HORÁRIA:</b> 12h
<b>PÚBLICO-ALVO</b>		
Trabalhadores da Unirio.		
<b>EMENTA</b>		
Introdução e conceitos básicos: Conceitos, Definições e Objetivos. Gestão de Processos: Ciclo PDCA. Gestão de Indicadores. Gestão da Qualidade. Controle da Efetividade dos Processos.		
<b>JUSTIFICATIVA</b>		
Promover a capacitação de Gestão de Indicadores para os trabalhadores da Unirio.		
<b>OBJETIVO GERAL</b>		
Promover o aprendizado sobre a gestão de indicadores, através de provimento de base conceitual sólida e desenvolvimento de atividades práticas.		
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>		
Ao final do curso o participante deve ser capaz de:  -Identificar o contexto dos processos em situações reais de trabalho;  -Analisar processos e propor indicadores para monitoramento e proposição de medidas corretivas.		

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução e conceitos básicos: Conceitos, Definições e Objetivos.
- Gestão de Processos: Ciclo PDCA (*Plan, Do, Check e Act*).
- Gestão de Indicadores: Indicadores Estratégicos, Indicadores de Produtividade, Indicadores de Qualidade, Indicadores de Efetividade e Indicadores da Capacidade.
- Gestão da Qualidade (Juran): Planejamento, Controle e Melhoramento.
- Controle da Efetividade dos Processos: POP (Procedimento Operacional Padrão), 5W1H (*What, Who, When, Why, Where e How*), 5W2H (*What, Who, When, Why, Where, How e How Much*).

## METODOLOGIA

O curso será desenvolvido através de aulas expositivas sobre o tema Gestão de Indicadores, dos textos indicados e de atividades práticas a serem apresentadas e discutidas em sala de aula. Ocorrerão aulas expositivas e orientações para realização dos trabalhos em sala.

## RECURSOS DIDÁTICOS

Computador; data-show; quadro branco, *Mentimeter*, *Jamboard*, etc.

## AValiação

Atividades individuais e/ou grupais.

## ENTREGA DE CERTIFICADO

Será entregue para os participantes com no mínimo 70% de frequência e nota superior ou igual a 7,0.

## BIBLIOGRAFIA

CAMPOS, Vicente F. **Controle da qualidade total (no estilo japonês)**. Belo Horizonte: Editora de Desenvolvimento Gerencial, 1999.

CARVALHO, Marly Monteriro; PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade: Teorias e Casos**. 2ª edição -Rio de janeiro: Elsevier ABEPRO, 2012.

JURAN, J M. **A Qualidade desde o Projeto, os novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços**. São Paulo, SP. Cengage Learning, 2009.

OLIVEIRA, Otávio J. (org.). **Gestão da Qualidade: Tópicos Avançados**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

PORTER, Michael F. **Vantagem Competitiva**. Editora Campus, 1989.

Outras bibliografias serão indicadas no decorrer do curso.

**PROFESSORA/INSTRUTORA FERNANDA DE CARVALHO PEREIRA**

Doutora e Mestre em Engenharia de Produção pela UFF, Especialista em Engenharia de Segurança do Trabalho pela UFF, graduada em Engenharia de Produção pelo CEFET/RJ e graduada em Ciências Econômicas pela UFF. Atuou em atividades de pesquisa no CEFET/RJ e na UFF nas áreas de Sistemas de Apoio à Decisão, Engenharia de Produção, Gestão da Inovação, Logística e Saúde e Segurança do Trabalho. Trabalhou no BNDES, FIOCRUZ e PETROBRAS. Na UNIRIO desde 2015 trabalha como Engenheira de Segurança do Trabalho no Setor de Atenção à Saúde do Trabalhador e desde 2019 ministra cursos de capacitação de Análise e Melhoria de Processos e Gestão de Indicadores no Setor de Formação Permanente/Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da UNIRIO. Como Professora atua também na UFRRJ no curso de Administração, no CEDERJ no curso de Engenharia de Produção da UFF e na ENAP no curso de Qualidade de Vida no Trabalho.

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/4965618541251513>

E-mail: [prof.fernandacpereira@gmail.com](mailto:prof.fernandacpereira@gmail.com)

**Plano de Curso entregue em: 28 de abril de 2022**

Fernanda de Carvalho Pereira  
Professora/Instrutora Responsável