



Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
Centro de Ciências Humanas e Sociais
Escola de Turismologia
Departamento de Turismo e Patrimônio

PROGRAMA DE DISCIPLINA

CURSO: Turismo

DEPARTAMENTO: Turismo e Patrimônio

DISCIPLINA: ÉTICA PROFISSIONAL E TURISMO

CARGA HORÁRIA: 30h/a

CÓDIGO: HTP0065

NÚMERO DE CRÉDITOS: 2 créditos teóricos.

EMENTA:

Ética. Ética e Moral. Ética e Sociedade. Principais regras de postura e conduta. Relacionamento interpessoal (social e profissional). Relação com clientes e estrutura organizacional. Imagem. O Profissional do Turismo X Globalização. Código de Ética do Bacharel em Turismo.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA:

Ao completar a disciplina que compõe a matéria, o aluno deverá estar apto a pensar no Turismo, relacionando-o à busca do conhecimento e ao exercício da Ética na sua ação profissional. **ESPECÍFICOS** Ao término da disciplina o aluno deverá estar apto a: a) enunciar os principais conceitos de Ética; b) distinguir Ética, Moral e Valores; c) Ética Profissional; d) listar as normas do Código de Ética da profissão.

BIBLIOGRAFIA BASICA

ARAÚJO, Cíntia Möller. **Ética e qualidade no turismo do Brasil**. São Paulo: Atlas, 2003.

BADARÓ, Rui Aurélio de Lacerda. **Direito do turismo – história e legislação no Brasil e exterior**. São Paulo: Senac, 2003.

MAMEDE, Gladston. **Direito do turismo: legislação específica aplicada**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2004.

NIETO, Marcos Pinto. **Manual de direito aplicado ao turismo**. 2 ed. São Paulo: Papyrus, 2001.

PESSÔA, Eduardo. **Introdução ao Direito para área do turismo**. Rio de Janeiro: Gazeta Juris, 2006.

METODOLOGIA: Aulas expositivas; vídeos; debates.

AValiação: Avaliação e auto-avaliação – Apresentação dos trabalhos finais; Avaliação da disciplina; Auto-avaliação