

25/2/2019



UNIRIO

AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL PELA
ESCOLA DE NUTRIÇÃO



APRESENTAÇÃO

Relatório de Autoavaliação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) pela Escola de Nutrição do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS), com vistas ao aperfeiçoamento do PROCESSO AVALIATIVO da instituição. Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIRIO, seu teor foi aprovado em reunião realizada em 11/02/2019. O processo de elaboração e aplicação bem como a análise dos resultados obtidos seguem aqui brevemente apresentados.

Na UNIRIO, o propósito da avaliação institucional “diz respeito à consolidação de uma política transversal de avaliação em que todos os setores da Universidade sejam coautores, copartícipes e parceiros deste permanente processo de autoconhecimento” (PROPLAN - UNIRIO, 2018, p. 142). Portanto, o presente relato tem como finalidade assessorar diferentes instâncias da instituição em temas sensíveis, que foram apontados na 2ª versão, de 2018, do “PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional 2017 – 2021”, aprovado em sessão conjunta do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e do Conselho Universitário, em 09/05/2017. Em última instância, os resultados obtidos aferem o grau de “coerência das políticas e ações institucionais (...) com os objetivos, iniciativas e metas estabelecidos” (2018, p. 145), segundo a percepção de seu próprio corpo docente, técnico-administrativo e discente, assim como também da comunidade externa, situada nas proximidades.

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA ESCOLA DE NUTRIÇÃO

Para a adequação e a atualização do questionário de Autoavaliação institucional 2018, a em face do triênio 2018-2021 que se inicia, a CPA planejou um estudo a ser aplicado a uma amostra de respondentes. Como matriz de referência, utilizou-se indicadores de avaliações externas (Brasil, 2017), segundo a proposta de meta-avaliação de Pinto (2015). Para desenvolver o projeto, a CPA contou com a supervisão do Prof. Dr. Felipe Rafael Ribeiro Melo e o discente Gabriel Alves de Faria, ambos da GAE, Departamento de Métodos Quantitativos – CCET.

O trabalho foi desenvolvido junto à Escola de Nutrição do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS) com o apoio irrestrito de sua diretoria, a quem a CPA manifesta seu especial agradecimento na pessoa da Prof^a. Dr^a. Giane Moliari Amaral Serra. Com a colaboração da COMSO, a pesquisa foi divulgada como “Autoavaliação Institucional pela Escola de Nutrição – 2018.1” e aplicada entre os dias 18 e 31 de agosto para um total de 817 pessoas. Obteve-se um total de 98 respondentes (11,99%), quantitativo este que, embora aquém das expectativas, foi considerado suficiente para os objetivos expressos do projeto.

Do ponto de vista da análise dos dados, em linhas gerais, os participantes percebem a organização didático-pedagógica do curso de maneira satisfatória, enquanto, por outro lado, sua infraestrutura (administrativa e física) é percebida de maneira parcialmente satisfatória. O objetivo da pesquisa, do ponto de vista estrito da CPA, restringiu-se ao campo do aperfeiçoamento do processo de avaliação institucional, em especial quanto à “Facilitação de informações entre a Comissão Própria de Avaliação e a instituição” (PROPLAN - UNIRIO, 2018, p. 197). Em tal contexto, as respostas de duas questões se fizeram reveladores.

A primeira delas (“Como foi o preenchimento desse questionário?”) alcançou um índice satisfatório (Figura 1). A segunda (a questão aberta, “Quais as críticas ou sugestões que você tem sobre esse questionário?”), por outro lado, explicitou claramente uma série de demandas, as quais resultaram em avanços consideráveis, que vieram a ser implementados na estrutura básica de Autoavaliação institucional (Quadro 1). Ao considerar os resultados alcançados para o aperfeiçoamento do processo como um todo (pressupostos da pesquisa, formulação das questões, aplicação do inquérito, análise dos resultados e divulgação para a comunidade), considera-se que o projeto atendeu plenamente as expectativas.

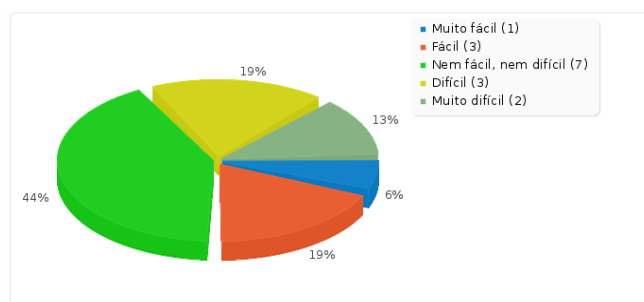


Figura 1 Como foi o preenchimento desse questionário?

Quadro- 1: Demandas e Ações decorrentes do projeto desenvolvido na Escola de Nutrição – CCBS

DEMANDAS COLOCADAS	AÇÕES
Mobilizar o envolvimento de diferentes instâncias da Universidade na divulgação da Autoavaliação;	Além do plano estabelecido junto à COMSO, a coordenação da CPA enviou Memorando para as diferentes esferas da Universidade solicitando apoio na divulgação e na disponibilização do o acesso ao questionário de AAI_2018;
Agilizar no envio dos convites para a “Autoavaliação Institucional UNIRIO – CPA – 2018”;	A DTIC desenvolveu uma estratégia mais eficiente para otimizar o envio dos convites (uma lista de e-mails denominada “<unirio40anos.unirio.br>”);
Reformular as opções de respostas;	Foi solicitada a consultoria da Profª. Drª. Nanci Oddone – Chefe do Departamento de Biblioteconomia (DEPB) do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCH), de maneira a aproximar-se da situação em que os respondentes se encontram diante do tema abordado;
Redefinir o público alvo das questões;	Foi revisado e atualizado o estudo sobre as expectativas plausíveis de cada segmento à respeito dos temas abordados, tendo em vista o seu conhecimento presumido à respeito da especificidade das questões;
Ajustar o formato das questões;	Juntamente com a DTIC, a redação e o formato das questões foram redefinidos, conforme as possibilidades do Limesurvey;
Inserir espaço para comentários e respostas abertas;	O grupo não se sente confortável para manusear este tipo de dados

Para efeito de análise, foram taxativamente descartadas as “Respostas incompletas”, que totalizam 53. Assim, o quantitativo de respostas para cálculo ateve-se à 45 respondentes (Quadro 2). Cabe ressaltar que, do total de questões apresentadas, apenas quatorze foram consideradas válidas. O restante veio a ser taxativamente anulado, visto estarem elas formatadas (“tipo” ou modelo) de maneira incoerente com o objetivo a que se pretendia alcançar.

Quadro 2: Quantitativos: SOMENTE RESPOSTAS COMPLETAS

SEGMENTO		RESPONDENTES	%	
Discente	Graduação Presencial	Bacharelado	36	80
		Licenciatura	2	4,44
Docente		5	11,11	
Téc.-admin.		2	4,44	
TOTAL		45	100	

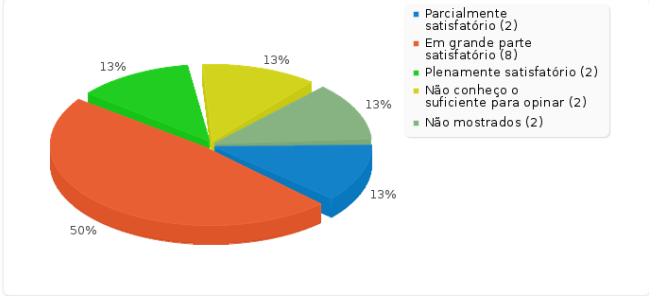
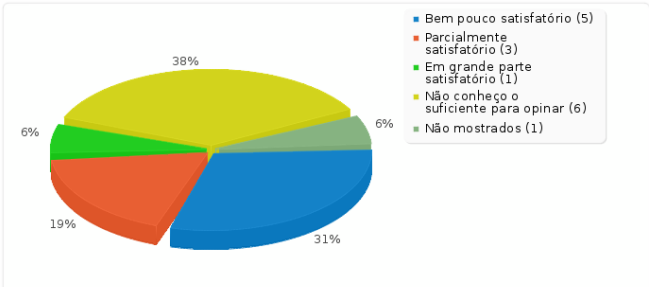
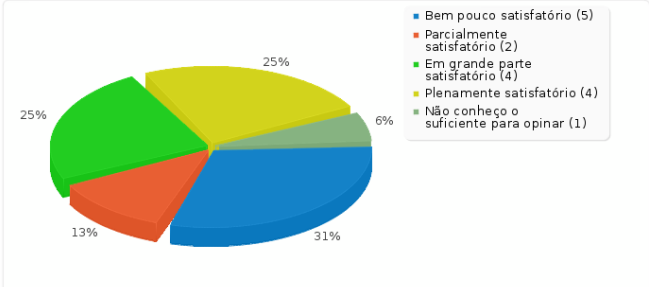
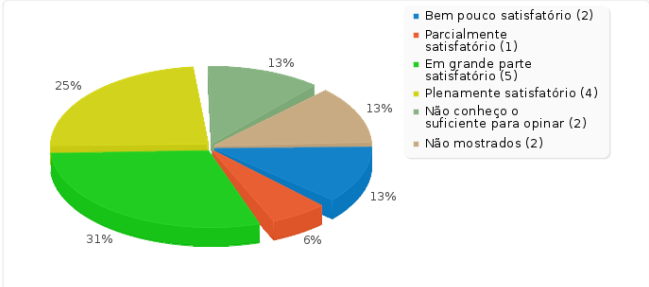
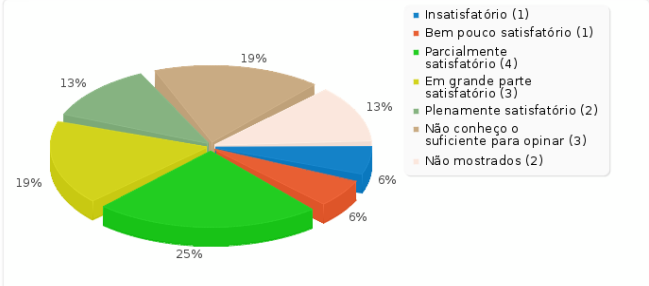
DADOS OBTIDOS

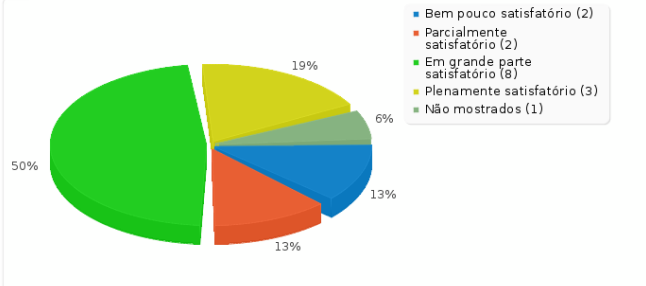
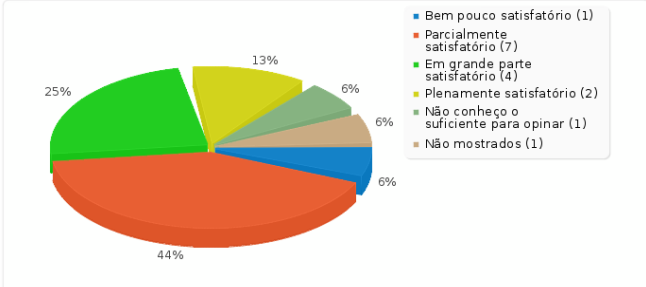
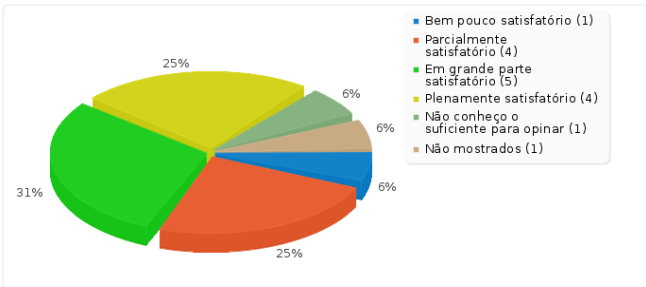
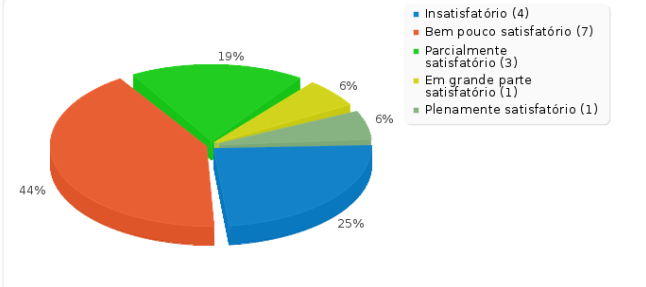
Os dados aqui apresentados o são em articulação com indicadores de avaliações externas (Brasil, 2017), segundo a proposta de meta-avaliação de Pinto (2015). Cobre-se o ano-base 2018.1 (primeiro semestre), apresentando gráficos, conforme o Indicador que se pretende abarcar na questão proposta. Em síntese, obteve-se um quadro panorâmico da

recepção dos respondentes a respeito dos indicadores da avaliação (Quadro 3). Para esta comissão, evidencia-se a necessidade de fazer crescer o número de respondentes (docentes, técnicos-administrativos, estudantes), considerando a possibilidade de os mesmos influenciarem as ações das esferas administrativas superiores da UNIRIO.

Quadro- 3: Dados obtidos (SOMENTE QUESTÕES VÁLIDAS)

INDICADOR	SUMÁRIO DOS CAMPOS	RESULTADO
1.2 Processo de autoavaliação institucional.	Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de autoavaliação institucional?	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bem pouco satisfatório (1) ■ Parcialmente satisfatório (4) ■ Em grande parte satisfatório (5) ■ Não conheço o suficiente para opinar (5)
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas (Inep, Capes, etc.)?	<ul style="list-style-type: none"> ■ Insatisfatório (2) ■ Bem pouco satisfatório (1) ■ Parcialmente satisfatório (5) ■ Em grande parte satisfatório (3) ■ Plenamente satisfatório (1) ■ Não conheço o suficiente para opinar (4)
2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Qual o seu grau de satisfação em relação às práticas de ensino adotadas no âmbito do seu curso?	<ul style="list-style-type: none"> ■ Parcialmente satisfatório (4) ■ Em grande parte satisfatório (7) ■ Plenamente satisfatório (2) ■ Não conheço o suficiente para opinar (2) ■ Não mostrados (1)
2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	Qual o seu grau de satisfação em relação à produção do conhecimento científico na UNIRIO?	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bem pouco satisfatório (1) ■ Parcialmente satisfatório (2) ■ Em grande parte satisfatório (7) ■ Plenamente satisfatório (3) ■ Não conheço o suficiente para opinar (2) ■ Não mostrados (1)

3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	Qual o seu grau de satisfação em relação aos de programas de bolsas (com recursos próprios ou de agências de fomento)?	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Parcialmente satisfatório (2) ■ Em grande parte satisfatório (8) ■ Plenamente satisfatório (2) ■ Não conheço o suficiente para opinar (2) ■ Não mostrados (2)
3.8 Política institucional para internacionalização	Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de cooperação e intercâmbio?	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Bem pouco satisfatório (5) ■ Parcialmente satisfatório (3) ■ Em grande parte satisfatório (1) ■ Não conheço o suficiente para opinar (6) ■ Não mostrados (1)
3.10 comunicação da IEs com a comunidade interna	Qual o seu grau de satisfação em relação a comunicação da UNIRIO com a comunidade interna (diversidade de canais, divulgação de resultados, fomento à manifestação da comunidade)?	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Bem pouco satisfatório (5) ■ Parcialmente satisfatório (2) ■ Em grande parte satisfatório (4) ■ Plenamente satisfatório (4) ■ Não conheço o suficiente para opinar (1)
3.11 Política de atendimento aos discentes	Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de monitoria e de nivelamento?	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Bem pouco satisfatório (2) ■ Parcialmente satisfatório (1) ■ Em grande parte satisfatório (5) ■ Plenamente satisfatório (4) ■ Não conheço o suficiente para opinar (2) ■ Não mostrados (2)
	Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de acolhimento e permanência, programas de acessibilidade e apoio psicopedagógico?	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Insatisfatório (1) ■ Bem pouco satisfatório (1) ■ Parcialmente satisfatório (4) ■ Em grande parte satisfatório (3) ■ Plenamente satisfatório (2) ■ Não conheço o suficiente para opinar (3) ■ Não mostrados (2)

5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Qual o seu grau de satisfação em relação aos espaços para atendimento aos discentes?	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Bem pouco satisfatório (2) ■ Parcialmente satisfatório (2) ■ Em grande parte satisfatório (8) ■ Plenamente satisfatório (3) ■ Não mostrados (1)
5.7 laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura física dos ambientes para práticas didáticas além da sala de aula (laboratórios ou núcleos)?	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Bem pouco satisfatório (1) ■ Parcialmente satisfatório (7) ■ Em grande parte satisfatório (4) ■ Plenamente satisfatório (2) ■ Não conheço o suficiente para opinar (1) ■ Não mostrados (1)
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que você utiliza na UNIRIO com relação à acessibilidade, à limpeza, à Iluminação, à climatização e ao acesso à internet?	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Bem pouco satisfatório (1) ■ Parcialmente satisfatório (4) ■ Em grande parte satisfatório (5) ■ Plenamente satisfatório (4) ■ Não conheço o suficiente para opinar (1) ■ Não mostrados (1)
5.12 Instalações sanitárias	Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações sanitárias?	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Insatisfatório (4) ■ Bem pouco satisfatório (7) ■ Parcialmente satisfatório (3) ■ Em grande parte satisfatório (1) ■ Plenamente satisfatório (1)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A questão focal que a CPA pretendeu responder com o presente Relatório parte do pressuposto que é papel da instituição fomentar o empenho e a realização dos anseios da comunidade universitária, segundo seus próprios conceitos, filosofia e valores. Espera-se que os dados colhidos sejam utilizados para orientar Ações efetivas para o aperfeiçoamento do Curso em tela. Ao considerar os resultados alcançados para o aperfeiçoamento do processo como um todo (pressupostos da pesquisa, formulação das

questões, aplicação do inquérito, análise dos resultados e divulgação para a comunidade), considera-se que o projeto atendeu plenamente as expectativas.

No decorrer de sua trajetória, a CPA priorizou relatórios técnicos e de forte caráter acadêmico, visando atender aos organismos oficiais. Contudo, o material produzido tende a ser percebido pelas diversas esferas da comunidade universitária como uma mera pesquisa de cunho descritivo, que se atém a expor a opinião de uma pequena parcela de pessoas (respondentes), representantes de uma população-alvo (a comunidade universitária como um todo). Em tal contexto, aqui avançou-se em direção a um relatório mais sucinto e direto ao comunicar os dados obtidos.

Referências

Brasil. (out. de 2017). *INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA Presencial e a Distância*. Fonte: Inep: <http://portal.inep.gov.br/instrumentos1>

Pinto, R. S. (2015). *Meta-avaliação: uma década do processo de avaliação institucional do SINAES*. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina.

PROPLAN - UNIRIO. (2018). *Plano de desenvolvimento institucional 2017-2021 (2ª versão)*.
Fonte: Pró-Reitoria de Planejamento:
<http://www.unirio.br/proplan/PLANODESENVOLVIMENTOINSTITUCIONAL20172021REVISO2018.pdf>

ANEXO

Modelo da ferramenta aplicada no projeto “Autoavaliação Institucional pela Escola de Nutrição CCBS

Assinale qual o seu segmento:

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Discente graduação à distância
- Discente graduação presencial - Bacharelado
- Discente graduação presencial - Licenciatura
- Discente pós-graduação Dr^a.do
- Discente pós-graduação Mestrado
- Discente pós-graduação Mestrado profissional
- Discente pós-graduação Especialização
- Docente
- Técnico-administrativo
- Tutor de EAD

- Há quanto tempo você estuda e/ou trabalha na Unirio? (anos/meses)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

1.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de autoavaliação institucional?

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

1.4 - Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação dos resultados referentes às avaliações do seu segmento por instituições externas (Inep, Capes, etc)?

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

2.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação às práticas de ensino?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente pós-graduação Especialização ' ou 'Docente ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado profissional ' ou 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Discente pós-graduação Dr^a.do ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento):

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

2.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação à produção do conhecimento?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Docente ' ou 'Discente pós-graduação Especialização ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado profissional ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado ' ou 'Discente pós-graduação Dr^a.do ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento):

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

2.4 - Qual o seu grau de satisfação em relação às ações voltadas:

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Docente ' ou 'Técnico-administrativo ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Insatisfatório	Bem pouco satisfatório	Parcialmente satisfatório	Em grande parte satisfatório	Plenamente satisfatório	Não conheço o suficiente para opinar
à valorização da diversidade, do meio ambiente, da produção artística e da memória e patrimônio cultural	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
à defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ao desenvolvimento econômico e social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação à política institucional, considerando as condições reais da localidade de oferta?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação à distância ' ou 'Tutor de EAD ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

3.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de monitoria?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

3.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de ensino para os cursos de pós-graduação?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente pós-graduação Drº.do ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado profissional ' ou 'Discente pós-graduação Especialização ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

3.4 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de bolsas (com recursos próprios ou de agências de fomento)?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Discente pós-graduação Dr^a.do ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado profissional ' ou 'Discente pós-graduação Especialização ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

3.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação às ações acadêmico-administrativas para a extensão?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Insuficiente	Suficiente	Muito bom	Excelente	NSE
Insatisfatório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bem pouco satisfatório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parcialmente satisfatório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Em grande parte satisfatório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plenamente satisfatório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Não conheço o suficiente para opinar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação às ações de estímulo e difusão para:

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Docente ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Insatisfatório	Bem pouco satisfatório	Parcialmente satisfatório	Em grande parte satisfatório	Plenamente satisfatório	Não conheço o suficiente para opinar
a produção acadêmica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a participação em eventos de âmbito local, nacional e internacional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.8 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de cooperação e intercâmbio?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Discente pós-graduação Dr^a.do ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado profissional ' ou 'Discente pós-graduação Especialização ' ou 'Docente ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório

- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

3.9 - Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação - para a comunidade externa - das informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, etc.?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação à distância ' ou 'Docente ' ou 'Tutor de EAD ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

3.10 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos canais de comunicação internos da Unirio, disponibilização da ouvidoria e o fomento à manifestações da comunidade?

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

13.11.A - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de monitoria e de nivelamento.?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação à distância ' ou 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

3.11.B - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade e apoio psicopedagógico?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Tutor de EAD ' ou 'Discente graduação à distância ' ou 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir

- :
- Insatisfatório
 - Bem pouco satisfatório
 - Parcialmente satisfatório
 - Em grande parte satisfatório
 - Plenamente satisfatório
 - Não conheço o suficiente para opinar

3.12 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio financeiro ou logístico para:

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente pós-graduação Dr^a.do ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado profissional ' ou 'Discente pós-graduação Especialização ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Insatisfatóri o	Bem pouco satisfatóri o	Parcialment e satisfatório	Em grande parte satisfatóri o	Plenament e satisfatório	Não conheço o suficient e para opinar
a organização e participação em eventos na UNIRIO e de âmbito local	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a organização e participação em eventos de âmbito nacional ou internacional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a produção acadêmica discente e sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de capacitação e formação continuada do seu segmento?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Docente ' ou 'Técnico-administrativo ' ou 'Tutor de EAD ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

4.3- Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto:

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Insatisfatóri o	Bem pouco satisfatóri o	Parcialment e satisfatório	Em grande parte satisfatóri o	Plenament e satisfatóri o	Não conheço o suficient e para opinar
à autonomia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
à representatividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e à participação do seu segmento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de controle de produção e distribuição de material didático?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação à distância ' ou 'Tutor de EAD ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

5.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula:

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Discente pós-

graduação Dr^a.do ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado profissional ' ou 'Discente pós-graduação Especialização ' ou 'Docente ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)
Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Insatisfatóri o	Bem pouco satisfatóri o	Parcialment e satisfatório	Em grande parte satisfatóri o	Plenament e satisfatório	Não conheço o suficient e para opinar
Acessibilidad e	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação:

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Docente ' ou 'Técnico-administrativo ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Insatisfatório	Bem pouco satisfatório	Parcialmente satisfatório	Em grande parte satisfatório	Plenamente satisfatório	Não conheço o suficiente para opinar
ao(s) Auditório(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aos espaços de convivência e de alimentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.4 - Qual o seu grau de satisfação em relação à sala de Prof.es?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Docente ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

5.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos espaços para atendimento aos discentes?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Técnico-administrativo ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

5.7 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura física dos ambientes para práticas didáticas além da sala de aula (laboratórios ou núcleos)?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Docente ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

5.9 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que você frequenta?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Discente pós-graduação Dr^a.do ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado profissional ' ou 'Discente pós-graduação Especialização ' ou 'Docente ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

Qual o seu grau de satisfação em relação à atualização do acervo da(s) biblioteca(s) que você frequenta?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Docente ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório
- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

5.11 - Qual o seu grau de satisfação em relação:

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Docente ' ou 'Técnico-administrativo ' ou 'Discente pós-graduação Dr^a.do ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado profissional ' ou 'Discente pós-graduação Especialização ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Insatisfatório	Bem pouco satisfatório	Parcialmente satisfatório	Em grande parte satisfatório	Plenamente satisfatório	Não conheço o suficiente para opinar
às salas de apoio de informática (acesso à internet, atualização de softwares, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aos recursos de tecnologias de informação e comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.12 - Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações sanitárias?

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação presencial - Bacharelado ' ou 'Discente graduação presencial - Licenciatura ' ou 'Discente pós-graduação Dr^a.do ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado ' ou 'Discente pós-graduação Mestrado profissional ' ou 'Discente pós-graduação Especialização ' ou 'Docente ' ou 'Técnico-administrativo ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Insatisfatório
- Bem pouco satisfatório
- Parcialmente satisfatório

- Em grande parte satisfatório
- Plenamente satisfatório
- Não conheço o suficiente para opinar

5.13 - Qual o seu grau de satisfação em relação:

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Discente graduação à distância ' ou 'Tutor de EAD ' na questão '1 [A1]' (Assinale qual o seu segmento:)

Por favor, escolha a resposta adequada para cada item:

	Insatisfatório	Bem pouco satisfatório	Parcialmente satisfatório	Em grande parte satisfatório	Plenamente satisfatório	Não conheço o suficiente para opinar
à estrutura dos polos EaD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ao Ambiente virtual de Aprendizagem - AVA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Como foi o preenchimento desse questionário?

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Muito fácil
- Fácil
- Nem fácil, nem difícil
- Difícil
- Muito difícil

Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre esse questionário?

Por favor, coloque sua resposta aqui: