

PROMOÇÃO DA ÉTICA E SAÚDE MENTAL DOS SERVIDORES DA UNIVERSIDADE PÚBLICA FEDERAL

PÚBLICO-ALVO

Todos os servidores da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro-UNIRIO

OBJETIVOS

Implementar um programa de gestão da ética que agregue o cuidado em saúde mental do trabalhador. Trata-se da colaboração entre a Comissão de Ética da UNIRIO (CE/UNIRIO) e o Setor de Atenção à Saúde do Trabalhador (SAST) da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEPE) a fim de promover o respeito aos valores éticos e a transformação real das pessoas, produzindo relações de reconhecimento mais ricas e mais equitativas.

RESUMO

A conduta ética dos servidores públicos e a saúde mental dos mesmos estão diretamente ligadas. Há evidências de que os problemas éticos nas instituições são, frequentemente, acompanhados de sofrimento psicológico das pessoas envolvidas. Existe, portanto, uma conexão entre estas duas dimensões do comportamento humano: a dimensão ética e a psicológica. Boas práticas de governança pública não podem ignorar essa conexão ao zelar pelo princípio da Integridade, conforme determina o Art. 3º do Decreto Nº 9.203, de 22 de novembro de 2017. A promoção da integridade pública seria imensamente beneficiada se fosse acompanhada pelo cuidado com a saúde mental do servidor. O benefício de tal medida impactaria o ambiente organizacional de forma sistêmica, promovendo tanto o respeito aos valores éticos, quanto à saúde dos servidores e o seu rendimento no trabalho, enfim, o resultado seria a melhor qualidade das entregas do serviço público à sociedade.

A necessidade da associação entre o cuidado com a saúde mental do trabalhador e as atribuições da Comissão de Ética da UNIRIO se tornou uma evidência, na medida

em que seus membros observaram que durante a realização de oitivas nos Processo de Apuração Ética (PAE), tanto denunciantes, quanto, algumas vezes, os denunciados apresentaram sofrimento e, em casos extremos, adoecimento psíquico com afastamento do trabalho por licença médica. Mas, também, ocorre o contrário, o servidor permanece em exercício, apesar dos distúrbios emocionais associados a problemas nas relações de trabalho, diminuindo assim a qualidade do seu trabalho de maneira evidente.

A partir do diagnóstico acima, a Comissão de Ética da Unirio resolveu agregar o cuidado com a saúde mental do trabalhador a sua competência de zelar pelo cumprimento do Código de Ética Profissional do Servidor Público Federal. Trata-se de uma medida de gestão da ética de amplo escopo, que atua no sentido de remediar os desvios morais e seus eventuais efeitos colaterais na saúde psicológica dos servidores. É um programa de governança pública que visa a promoção da integridade e decorre da competência das comissões setoriais de ética para “recomendar, acompanhar e avaliar o desenvolvimento de ações objetivando a disseminação, capacitação e treinamento sobre as normas de ética e disciplina”, conforme está disposto no Art. 7º, II, d) do Decreto nº 6.029, de 01 de fevereiro de 2007 e o Art. 2º, II, c) da Resolução 10 da Comissão de Ética Pública (CEP).

Na UNIRIO, a saúde do trabalhador é foco da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, particularmente, do Setor de Atenção à Saúde do Trabalhador (SAST) no qual funciona o projeto de Escuta Psicológica Qualificada dos servidores. Através desse projeto, a equipe de psicólogos do SAST visa oferecer apoio e suporte psicológico aos trabalhadores da UNIRIO que apresentem algum tipo de sofrimento psíquico, além de um espaço de acolhimento, escuta e orientação, contribuindo assim para a promoção da saúde integral e a prevenção do adoecimento psíquico dos mesmos.

A Comissão de Ética estabeleceu a colaboração com esses setores, atentando para aquilo que, na sua esfera de atuação, pode colaborar para diminuir o adoecimento psíquico por motivos relacionados a desvios éticos. A gestão da ética pode assumir diferentes papéis nesse sentido, quais sejam: através da mediação de conflitos; a indicação aos serviços competentes em casos de sofrimento psicológico; bem como, a intervenção nos casos em que é solicitada pelo serviço de saúde para atuar, seja na indicação de treinamentos e intervenções especializadas em ambientes de trabalho doente pelo sofrimento emocional; e, sobretudo, na escuta empática e humana dos envolvidos em casos de apuração ética. Enfim, a partir do exercício interdisciplinar e intersetorial

realizado pela Comissão de Ética e o serviço de saúde mental, o objetivo é promover práticas de cuidado em saúde mental que ajudem na promoção da ética e da integridade na universidade.

CASOS CONCRETOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Como já mencionado no texto acima, a Comissão de Ética elaborou ações a partir dos casos concretos de sua atuação na UNIRIO. Em processo da Comissão de Ética no âmbito da UNIRIO, foi dada decisão com recomendação de ações de capacitação para os servidores de um determinado setor, incluindo chefia, gestores e servidores visando a promoção do relacionamento interpessoal saudável no ambiente de trabalho. Em decorrência dessa recomendação, a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEPE) acolheu o pedido da CE e através do Setor de Formação Permanente (SFP) ministrou cursos (em anexo) para os referidos servidores, dentre eles curso de ética para gestores e servidores, curso de psicologia organizacional, mediação e gestão de conflitos para gestores dentre outros.

A membro titular da Comissão de Ética Lizandra Flores Chourabi foi designada para a participação em um grupo de trabalho referente à Segurança Alimentar, Nutricional e Saúde, instituído pela Portaria GR nº 499, de 22 de setembro de 2022. Sua participação tem como finalidade melhorar o ambiente de trabalho institucional, a partir das dificuldades encontradas no âmbito organizacional que produzem sofrimento, ou seja são questões estruturais que afetam muito a vida psíquica dos seus servidores, dentre elas o abuso no trabalho.

DIVULGAÇÃO

Em 30 de março de 2023 a membro titular da Comissão de Ética Lizandra Flores Chourabi participou de um evento alusivo ao mês da mulher com o tema Lugar de Mulher na Sociedade e na Universidade e suas implicações na Saúde, da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEPE/UNIRIO) juntamente com o Setor de Atenção à Saúde do Trabalhador (SAST). Neste evento foram apresentados dados epidemiológicos dos índices de absenteísmo que estão relacionados à Síndrome de Burnout Profissional um distúrbio emocional com sintomas de exaustão extrema, estresse e esgotamento físico resultante de situações de trabalho desgastantes, ocasionadas principalmente pela

ausência de eticidade nas relações de trabalho. Foram discutidas propostas para melhorar os processos de trabalho e divulgados canais institucionais de onde denunciar o assédio moral e sexual na UNIRIO.

Em maio de 2023 a Comissão de Ética da UNIRIO elaborou uma cartilha sobre assédio moral com a colaboração do design gráfico da Coordenadoria de Comunicação Social. Esta cartilha foi distribuída no âmbito da instituição. Além de estar disponível no site da Comissão de Ética para todos os cidadãos, contribuindo dessa forma para a disseminação dos preceitos éticos a toda sociedade. Além disso, foram divulgados diversos canais de oferecimento de denúncias, identificadas ou anônimas, na cartilha e no site da CE. Além disso, foi oferecida a possibilidade de um preenchimento online do formulário pelo Google Forms. <http://www.unirio.br/comissaodeetica/como-fazer-uma-denuncia>

Diante disso, este projeto tem por finalidade o alcance da função educativa e preventiva da Comissão de Ética, buscando assim um ambiente institucional saudável para os servidores realizarem as suas funções.

RESPONSÁVEIS PELA GESTÃO DA PRÁTICA

Comissão de Ética da UNIRIO

Presidente: Francisco Gudiene Gomes de Lima

Membro Titular: Lizandra Flores Chourabi

Secretária-Executiva: Flavia Crepaldi Alves Duarte