



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – UNIRIO

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis – PRAE

Coordenadoria de Políticas Estudantis - COPOE

Rio de Janeiro, 5 de setembro de 2025.

Nota Informativa

Assunto: Passe Livre Universitário (PLU) – Envio de dados e dificuldades de acesso

Prezadas(os) estudantes de graduação da UNIRIO,

A Coordenadoria de Políticas Estudantis (COPOE/PRAE) informa que tem acompanhado atentamente os problemas relacionados à empresa de bilhetagem eletrônica Jaé, responsável pela concessão do Passe Livre Universitário (PLU), benefício destinado a estudantes cotistas e/ou em situação de vulnerabilidade socioeconômica (hipossuficientes).

É de amplo conhecimento da população carioca que a empresa Jaé tem enfrentado instabilidades em suas operações nos transportes municipais do Rio de Janeiro. Nas últimas semanas, recebemos diversos relatos de estudantes cotistas com dificuldades no acesso ao benefício.

Esclarecemos que, embora tenhamos buscado dialogar com a empresa e reportado os problemas relatados, nossas atribuições institucionais são limitadas. Entre nossas responsabilidades estão:

- a) Orientar estudantes sobre os procedimentos para obtenção do benefício;
- b) Enviar periodicamente à Jaé a planilha com a relação de estudantes cotistas regularmente matriculados(as), para fins de liberação dos créditos de transporte.

Gostaríamos de esclarecer uma informação equivocada que tem sido repassada em alguns postos de atendimento da Jaé: a universidade tem, sim, enviado regularmente os dados dos(as) estudantes cotistas. O primeiro envio referente ao segundo semestre letivo deste ano (2025.2) ocorreu em 8 de agosto, antes mesmo do início das aulas, e desde então temos feito envios semanais com o objetivo de manter os cadastros atualizados.

Contudo, a própria empresa informou que o prazo para atualização do sistema pode levar até 10 dias úteis. Por esse motivo, a partir desta data, os envios passarão a ser realizados quinzenalmente e, a partir de outubro, serão mensais. Para garantir maior transparência, disponibilizaremos em nossa página eletrônica a versão mais atualizada da relação de estudantes cotistas cujos dados foram enviados à Jaé: <https://www.unirio.br/prae/passe-livre-universitario-1>.

Quanto à concessão do Passe Livre Universitário a estudantes que se candidataram a vagas reservadas (cotas), mas foram matriculados(as) por ampla concorrência, informamos que a PRAE está em diálogo com outros setores da universidade para estabelecer novos procedimentos e registros institucionais. O objetivo é garantir que discentes que comprovem atender aos critérios das cotas informadas no momento da inscrição no SiSU possam ser incluídos(as) na lista de beneficiários(as) do PLU, enviada periodicamente à empresa Jaé.

Sabemos da importância e da urgência do acesso ao benefício, mas informamos que esse processo envolve ajustes institucionais que não são imediatos. Apesar disso, estamos empenhados em viabilizar a inclusão dos(as) estudantes no menor tempo possível.

Reafirmamos nosso compromisso com a defesa do direito à gratuidade no transporte público para estudantes que se enquadram nos critérios do programa, e seguiremos atuando para garantir que os procedimentos internos estejam alinhados a esse propósito.

Atenciosamente,

Diana Cristina Alves da Penha
Coordenadora de Políticas Estudantis