

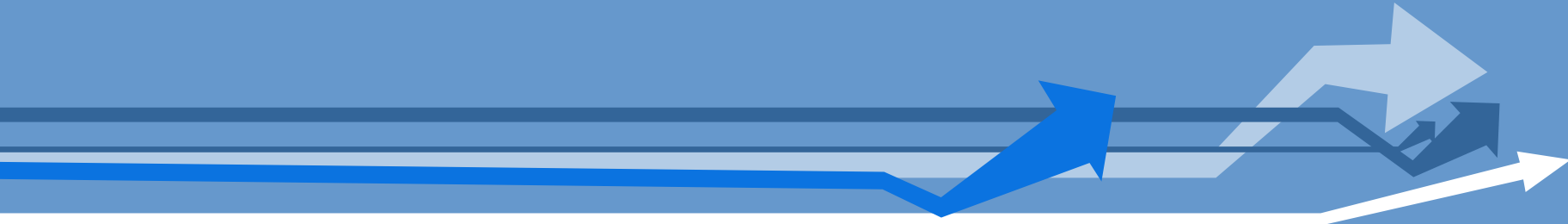
Plano de gestão 2011 - 2012

Diretoria de Tecnologia da Informação
e Comunicação - UNIRIO



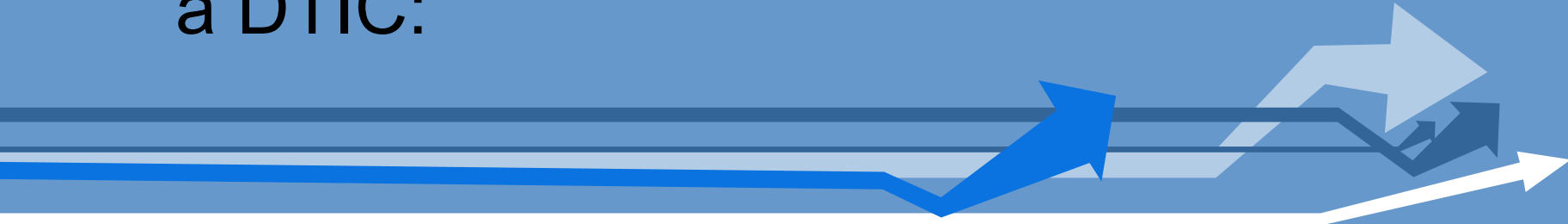
Sumário

A large, dark blue arrow graphic that starts as a horizontal line and then curves upwards and to the right, pointing towards the top right corner of the slide.

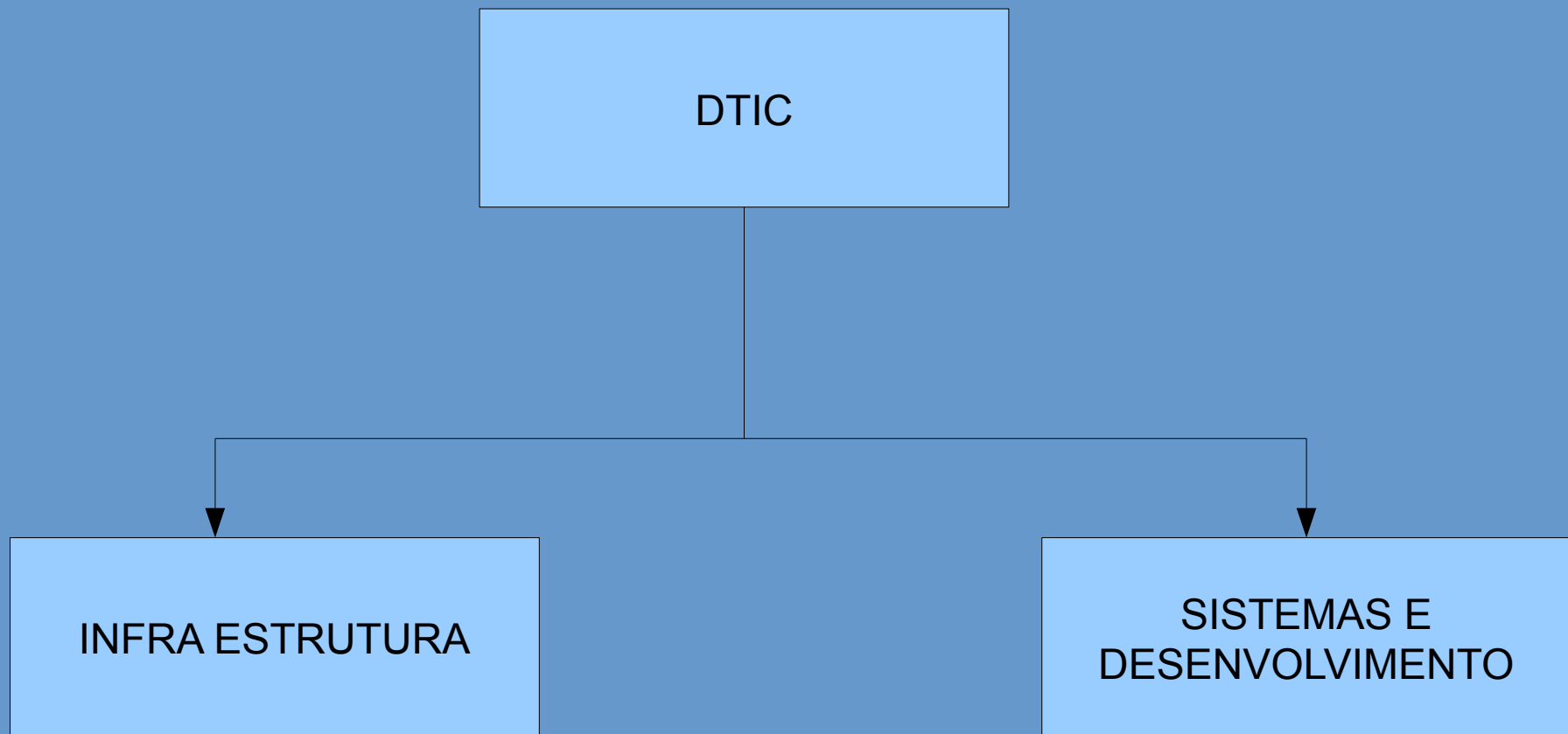
- Quem somos
 - Como estamos
 - Para onde queremos ir ?
 - Como chegaremos lá ?
- 
- A decorative graphic at the bottom of the slide consisting of several overlapping horizontal lines and arrows. From top to bottom, there is a dark blue line, a white line, a blue line, a light blue line, and a white line. Each line has an arrowhead pointing to the right, with varying colors and slight curves.

Quem somos






- DTIC – Diretoria de Tecnologia de Informação e Comunicação
 - Unidade organizacional, responsável pelo planejamento, execução e acompanhamento das ações de TI na UNIRIO
 - Atualmente duas grandes áreas compõem à DTIC:
- 

Quem somos




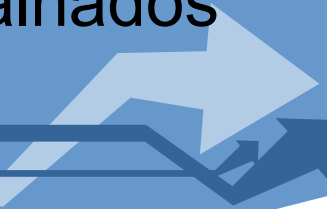

Como estamos



- Na DTIC existem 19 funcionários;
 - Estes divididos em três coordenações:
 - Atendimento;
 - Infraestrutura
 - Desenvolvimento
 - A DTIC é responsável pelo atendimento e suporte de:
 - Mais de 1500 ativos de rede;
 - Mais de 30 servidores de alto desempenho;
- 
- 
- 

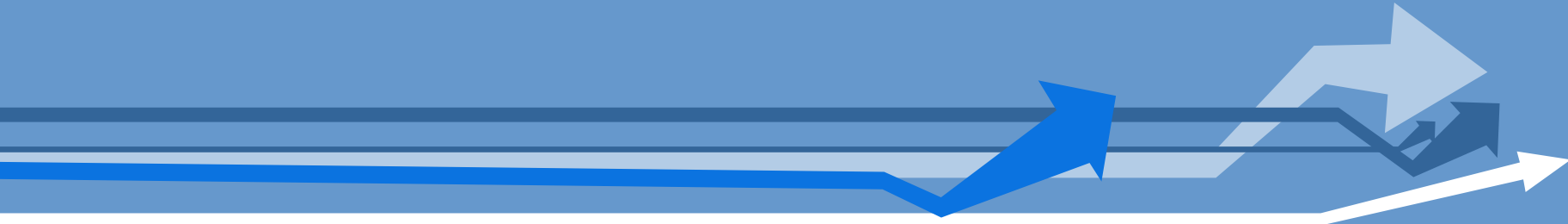
Como estamos



- Mais de 2000 usuários administrativos;
 - Mais de 5000 alunos presencias;
 - Mais de 6000 alunos à distância.
 - A DTIC dá suporte a:
 - Um grande sistema de gestão acadêmica e administrativa, o SIE;
 - Um portal inteiro de ensino à distância, com aulas e provas “on-line”;
 - Comunicação entre cinco campi espalhados pelo RJ;
- 
- 
- 



Como estamos



- Mais de trinta portais dos mais variados, desde de simples páginas a pequenos gerenciadores de conteúdo;
 - Sistemas de inscrição, gestão de processos e seleção de acesso;
 - A mais de 1000 estações de trabalho com diversos sistemas e aplicativos;
 - A toda telefonia convencional e móvel da Universidade.
- 

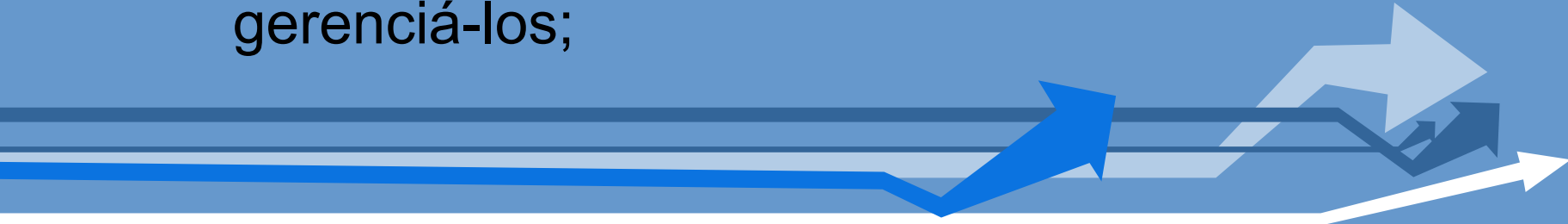
Como estamos



- Atualmente na DTIC existem problemas estruturais graves, fruto de um grande crescimento nas IFES brasileiras, onde a TI não acompanhou.
 - Dentre os principais destacam-se:
 - Equipe despreparada e desmotivada;
 - Poucas rotinas, conhecidas, de trabalho;
 - Faltam analistas e técnicos para a enorme demanda;
 - Incapacidade de prestar confiabilidade, integridade e disponibilidade à informação;
- 
- 

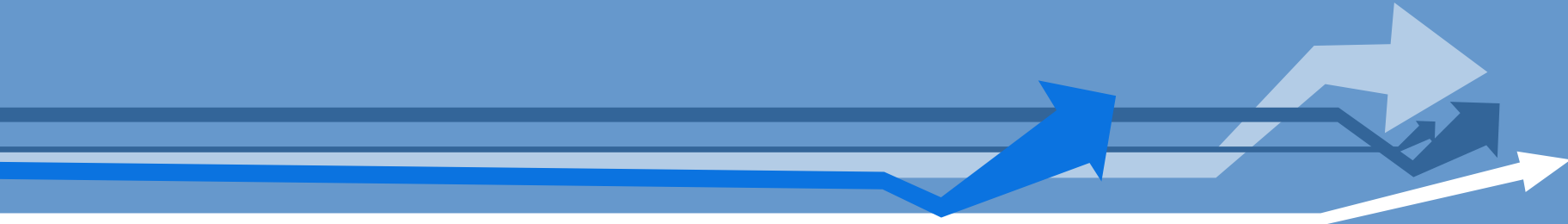
Como estamos



- Ausência de um local físico para dar segurança à informação da universidade;
 - Falta um atendimento centralizado na organização e descentralizado nas suas ações;
 - Projetos atuais estão perdidos por um acompanhamento falho;
 - Projetos novos correm risco, pela enorme burocracia e falta de organização para gerenciá-los;
- 




Como estamos



- Pode-se concluir:
 - Existe uma dicotomia entre a DTIC, como unidade prestadora de serviço de TI e provedora de soluções tecnológica, com a informatização dos setores administrativos das unidades organizacionais da UNIRIO.
- 


Como estamos



- Também cabe salientar aspectos positivos:
 - Não faltam recursos financeiros;
 - As gestões anteriores deixaram um bom legado de equipamentos;
 - A maioria dos funcionários estão comprometidos e apresentam boa eficiência;
 - A alta administração está em sintonia com a TI;
 - Existe uma grande expectativa por parte da comunidade que a informatização traga melhorias e modernidades a universidade.
- 
- 
- 

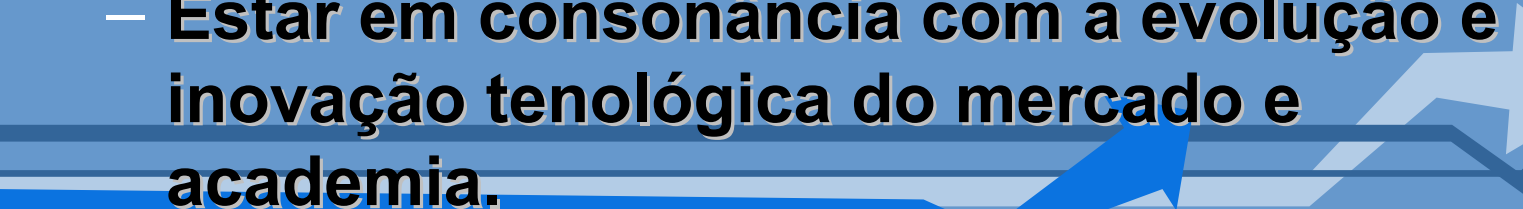
Para onde queremos ir



- A nova gestão da DTIC ao entrar fez um levantamento das demandas internas e externas, para então formular um plano de metas e ações a serem atingidas;
 - Este plano tenta estar em conformidade com as propostas do CTIC da Universidade;
 - Este plano pode e deve ser revisado sempre que necessário;
 - Este plano pode vir a ser um piloto ao PDTI da Universidade;
- 


Para onde queremos ir



- Em busca do cumprimento de sua missão, a DTIC estabeleceu alguns objetivos macros em seus objetivos estratégicos para 2011 e 2012:
 - **Valorizar a gestão do corpo técnico;**
 - **Buscar mais dinamismo nos gastos orçamentários de TI;**
 - **Melhorar os processos internos da DTIC;**
 - **Prover serviços de qualidade a comunidade acadêmica;**
 - **Estar em consonância com a evolução e inovação tecnológica do mercado e academia.**
- 


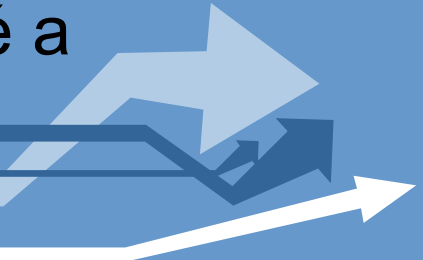
Como chegaremos lá ?



- Na busca dos objetivos macros, algumas metas foram traçadas.
 - Todas as metas tem suas iniciativas estratégicas para que possamos alcançá-la;
 - Estas tendem a se alinhar ao PDTI na medida que este amadurece e cria massa crítica;
 - Como primeira e principal META a DTIC elegeu:
 - Discutir mensalmente as METAS apresentadas;
- 


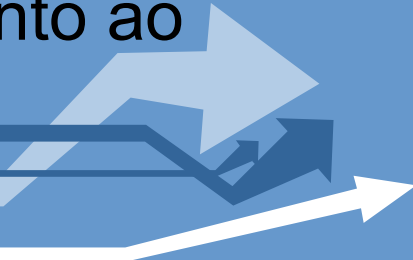
Como chegaremos lá ?



- São estas:
 - Valorizar a gestão do corpo técnico:
 - Fortalecer o quadro funcional da DTIC;
 - Reduzir a saída de servidores da DTIC;
 - Aumentar o número de técnicos e administrativos na DTIC;
 - Buscar mais dinamismo nos gastos orçamentários de TI;
 - Automatizar melhor o processo desde da concepção de um projeto de TI até a contratação de sua gestão;
- 
- 

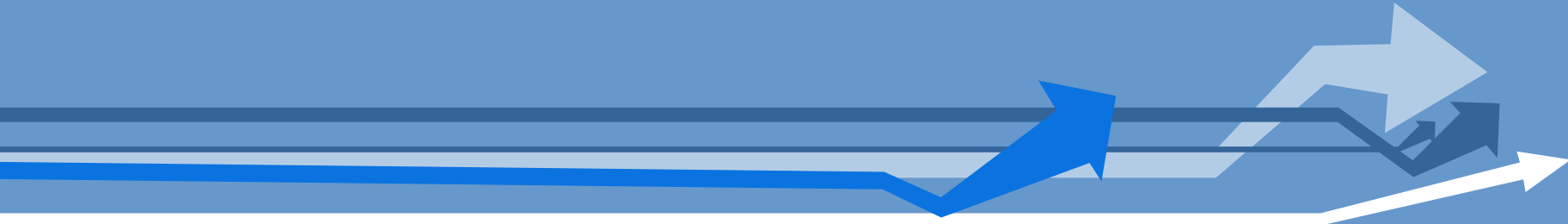
Como chegaremos lá ?



- Melhorar os processos internos da DTIC;
 - Capacitação do quadro no que tange gestão de TI, segurança da informação e conhecimento dos padrões de TI;
 - Implantar segurança da informação;
 - Física (Datacenter Mestre e Escravo);
 - Lógica (Política de Segurança)
 - Aprimorar e divulgar internamente as rotinas de trabalho nas áreas específicas;
 - Padronizar e melhorar o atendimento ao usuário da Unirio;
- 
- 




Como chegaremos lá ?



- Melhorar os processos internos da DTIC;
 - Fortalecer o desenvolvimento de software;
 - Estimular e adotar padrões tecnológicos amplamente divulgados no âmbito do governo federal;
 - Diminuir retrabalhos e gastos com a utilização de soluções padronizadas da administração pública federal;
- 




Como chegaremos lá ?



- Prover serviços de qualidade a comunidade acadêmica;
 - Prestar atendimento com um mínimo de qualidade ao usuário da Unirio;
 - Melhorar sistema de comunicação Intra Campi e Extranet;
 - Adoção de soluções públicas reconhecidas na melhorias dos serviços de TI:
 - Telefonia;
 - Mensageiria Eletrônica;
 - Acessos à informação;
- 
- 
- 


Como chegaremos lá ?



- Prover serviços de qualidade a comunidade acadêmica;
 - Apoio ao planejamento e execução da informatização das áreas administrativas da Universidade;
 - Alcançar a plenitude do SIE na UNIRIO.
 - Implantação de Fóruns de Tecnologia para divulgação de TI na universidade;
 - Aumentar e divulgar os serviços da DTIC internamente;
 - Facilitar o acesso aos serviços de TI na Unirio.
- 
- 
- 

Como chegaremos lá ?



- Estar em consonância com a evolução e inovação tecnológica do mercado e academia:
 - Implantar escritório de projetos para um gerenciamento adequado de novos projetos na DTIC;
 - Aproximar a DTIC da pesquisa e extensão acadêmica;
 - Estimular o quadro funcional, busca de inovação através de congressos e trabalhos acadêmicos.
- 



Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Maximiliano M. de Faria
Diretor DTIC**

