

Relatório de situação – Julho 2011

Objetivo

Este documento detalha as demandas levantadas, nas unidades organizacionais da Unirio, entre os dias 16/5 à 20/6 referentes a problemas de Infraestrutura que impactam diretamente no funcionamento do sistema SIE. Também apresenta deficiências encontradas no âmbito da DTIC onde toda estrutura para o SIE está hospedada.

Descrição

A UNIRIO tem um parque de mais de 1500 ativos de rede, mais de 2000 usuários e um sistema de grande criticidade o SIE.

O SIE é um sistema modular voltado para gestão acadêmica, adquirido em 2001 onde teve como primeiro módulo instalado: o acadêmico. A partir de 2009 houve um grande esforço por parte da Reitoria para melhoria da Infraestrutura e informatização dos processos universitários. Em 2011 mais 2 módulos do SIE foram implantados: Protocolo e Almoxarifado. Dando continuidade à esta informatização a DTIC, PROPLAN e Reitoria estabeleceram metas para até 2012 serem implantados novos módulos no SIE e assim estendendo as funcionalidades do sistema e proporcionando mais agilidade e qualidade na gestão da instituição. Início de 2012 espera-se ter sido implantados na Unirio os módulos:

- Acadêmico
 - Portal Aluno
 - Portal Professor
- Almoxarifado
- Atendimento
- Protocolo
- RH
- Orçamento
- Patrimônio
- Compras

Para alcançar este objetivo são necessários ajustes na infra dos campi da Unirio como na própria DTIC. A seguir são apresentados as demandas levantadas. O relatório foi dividido nos problemas de infra da DTIC e das diversas unidades organizacionais visitadas:

Problemas de infra na DTIC

Atualmente existem diversos problemas na DTIC e na rede da UNIRIO que comprometem seu bom funcionamento. Abaixo seguem os considerados emergências e deverão ser priorizados pela TI:

- Novo sistema de No-Break;
- Uma política de Backup para sistemas críticos;
- Um novo sistema Correio eletrônico,
- Reestruturação do sistema de domínio com uma base centralizada de usuários;

- Novo sistema de telefonia integrado com a rede universitária e mais escalável;
- Reestruturação e aumento da rede sem fio;
- Reestruturação de toda infra da DTIC com a implantação de:
 - Novos servidores
 - Storages

Todos os itens acima se não tratados podem comprometer o bom funcionamento do SIE.

Problemas de infra nas Unidades Organizacionais visitadas

A DTIC visitou todos os centros e unidades setoriais da Unirio em buscas de problemas de infra que impactam no uso do SIE.

Setores	Ponto de Rede	Computador	Impressora	Multimidia	Telefone	Outros
CCET	0	25	2	8	0	0
BIBLIOTECA	0	0	0	0	0	1
CCBS	7	0	0	0	0	0
CCHS	55	6	0	2	0	0
CCJP	0	0	0	0	0	0
CLA	11	1	2	0	1	11
HUGG	29	4	2	1	0	1
IB	19	9	1	8	1	1
PROAD	3	4	0	0	0	0
PROEX	0	0	0	0	0	0
PROGRAD	14	9	0	2	2	3
PROPG	8	0	0	0	0	0
PROPLAN	0	0	0	0	0	0
REITORIA	0	2	0	1	0	1

As demandas acima são essenciais para que o SIE funcione em sua plenitude.