

21/3/2019



UNIRIO

**AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2019:
ANO BASE 2018**



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
2	DADOS DA INSTITUIÇÃO	8
2.1	ORGANOGRAMA.....	8
2.2	MISSÃO INSTITUCIONAL E VISÃO DE FUTURO	9
2.3	COMPOSIÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR	9
2.4	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
3	PROCESSO AVALIATIVO.....	12
3.1	QUALIFICANDO O PROCESSO AVALIATIVO: AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA ESCOLA DE NUTRIÇÃO – 2018.1.....	12
3.2	MONITORANDO O PDI 2017-2021: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	13
3.2.1	Sobre o “Encontro de CPAs” e a consolidação de comitês.....	15
3.2.2	Sobre a apreciação e a disponibilização de dados.....	17
3.3	META-AVALIAÇÃO	18
4	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	20
4.1	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE.....	20
4.2	OS DADOS OBTIDOS	22
4.3	ASPECTOS RELEVANTES.....	56
4.3.1	A área pedagógica.....	56
4.3.2	O ambiente físico e o grau de satisfação pessoal	61
4.3.3	As TICs.....	63
5	AÇÕES PREVISTAS (RECOMENDAÇÕES)	67
5.1	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	67
5.2	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	69
5.3	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	71
5.4	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	73
5.5	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	75
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	77
	REFERÊNCIAS	79
	APÊNDICES	81
	A- Discentes EaD e Tutores (CCBS, CCET, CCH, CCJP, CLA, HUGG):.....	81
	B- Discentes de Pós-Graduação (CCBS, CCET, CCH, CCJP, CLA, HUGG).....	84
	C- Técnico-Administrativos	90
	D- Por “Unidades”: Arquivo Central, Biblioteca Central e Reitoria/Pró-Reitorias.....	94
	E- Visão detalhada dos indicadores.....	107

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 Respostas por segmento	23
Figura 2 Respostas por segmento detalhado	24
Figura 3 Respostas por Unidade.....	25
Figura 4 Processo de Autoavaliação Institucional.....	26
Figura 5 Autoavaliação Institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.....	27
Figura 6 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de Graduação e de Pós-Graduação.....	28
Figura 7 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	29
Figura 8 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial; ao desenvolvimento econômico; e à responsabilidade social.....	30
Figura 9 PDI e política institucional	31
Figura 10 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas	32
Figura 11 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	33
Figura 12 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a Extensão.....	34
Figura 13 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica	35
Figura 14 Política institucional para internacionalização.....	36
Figura 15 Comunicação da IES com a comunidade externa	37
Figura 16 Comunicação da IES com a comunidade interna.....	38
Figura 17 Política de atendimento - programas de monitoria e de nivelamento	39
Figura 18 Política de atendimento - programas de nivelamento	40
Figura 19 Programas de acolhimento e permanência, programas de acessibilidade e apoio psicopedagógico	41
Figura 20 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos	42
Figura 21 Política de capacitação e formação continuada.....	43
Figura 22 Processos de gestão institucional	44
Figura 23 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático.....	45
Figura 24 Salas de aula	46
Figura 25 Auditório(s), espaços de convivência e alimentação	47
Figura 26 Sala de professores	48
Figura 27 Espaços para atendimento aos discentes	49
Figura 28 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	50
Figura 29 Bibliotecas: infraestrutura	51
Figura 30 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	52
Figura 31 Salas de apoio de informática, recursos de tecnologias de informação e comunicação	53
Figura 32 Instalações sanitárias.....	54
Figura 33 Estrutura dos polos EaD.....	55
Figura 34 Indicadores área pedagógica: quantitativo de discentes por Centro	56
Figura 35 Indicadores área pedagógica: quantitativo de discentes por segmento	57

Figura 36 Indicadores área pedagógica: quanto ao Ensino	58
Figura 37 Indicadores da área pedagógica: quanto à Pesquisa.....	59
Figura 38 Indicadores da área pedagógica: quanto à Extensão	59
Figura 39 Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão: visão detalhada	60
Figura 40 Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão: visão geral.....	60
Figura 41 Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão: síntese.....	60
Figura 42 Condições de trabalho: quantitativo de docentes e servidores técnico-administrativos (respondentes) por Unidade	61
Figura 43 Condições de trabalho: visão detalhada.....	62
Figura 44 Condições de trabalho: visão geral	62
Figura 45 Condições de trabalho: síntese	62
Figura 46 TICs: quantitativo de discentes, docentes e servidores técnico-administrativos (respondentes) por Unidade	63
Figura 47 TICs: quantitativo de discentes, docentes e servidores técnico-administrativos (respondentes) por segmento.....	64
Figura 48 TICs: visão detalhada	64
Figura 49 TICs: visão geral.....	65
Figura 50 TICs: síntese.....	65
Figura 51 EIXO 1: Planejamento institucional.....	67
Figura 52 EIXO 2: Desenvolvimento institucional.....	69
Figura 53 EIXO 3: Políticas acadêmicas	71
Figura 54 EIXO 4: Políticas de gestão	73
Figura 55 EIXO 5: Infraestrutura física.....	75

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta o Relatório de Autoavaliação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO), exercício 2019, ano-base 2018, com vistas ao cumprimento das exigências da Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Elaborado pela CPA, seu teor foi aprovado em reunião realizada em 18/03/2019. O processo de elaboração e aplicação bem como a análise dos resultados obtidos estão aqui discutidos em três capítulos.

Em PROCESSO AVALIATIVO, aborda-se a construção do instrumento, e, em ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES, apresenta-se a percepção dos atores a respeito da Universidade, trazendo à consideração as especificidades dos dados obtidos no ano de 2018. Finalmente, em AÇÕES PREVISTAS (RECOMENDAÇÕES), apontam-se aspectos que podem alavancar o gerenciamento da UNIRIO, segundo o juízo comum das diferentes esferas da Instituição. O presente Relatório tem como finalidade assessorar diferentes instâncias da Universidade em temas sensíveis, que foram apontados na segunda versão, de 2018, do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2017-2021, cuja aprovação ocorreu em sessão conjunta do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e do Conselho Universitário no dia 09/05/2017.

Para a realização de tal tarefa, a CPA contou com a parceria da Coordenadoria de Comunicação Social (COMSO), setor da Universidade responsável pela divulgação do trabalho, e com a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC), setor da Universidade responsável pelo suporte operacional e técnico do mesmo. Neste ano, destaca-se a continuidade da colaboração entre a CPA e o Grupo de Apoio Estatístico (GAE), do Departamento de Métodos Quantitativos, do Centro de Ciências Exatas e Tecnologia (CCET). A versão final da ferramenta contou com a consultoria da professora Nanci Oddone, chefe do Departamento de Biblioteconomia (DEPB) do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCH), a quem agradecemos a atenção.

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)

Código: 0693

Órgão de Vinculação: Ministério da Educação (MEC)

Natureza Jurídica: Fundação Pública; CNPJ: 34023077/0001-07

Data de criação: 05/06/1979, por meio da Lei nº 6.555/79

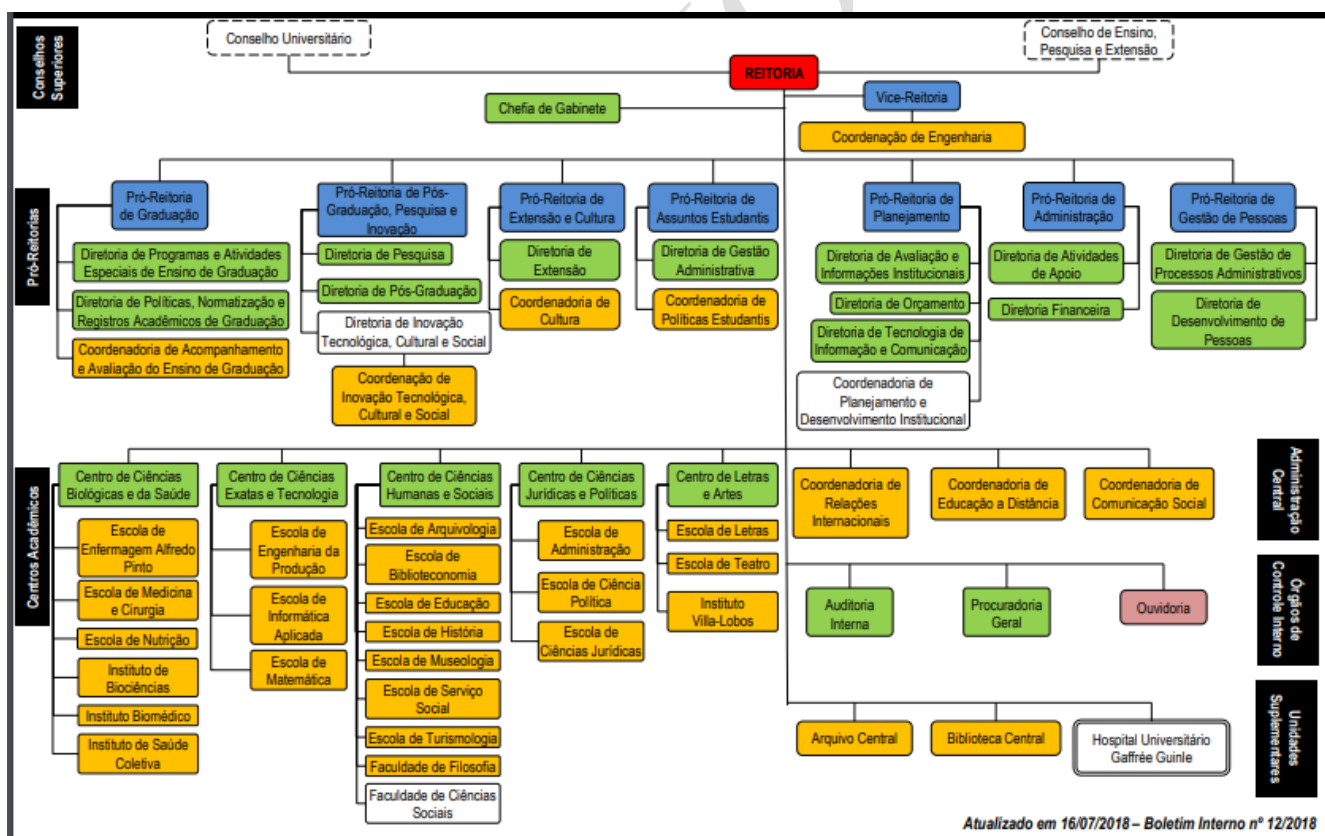
Endereço: Av. Pasteur, nº 296 – Urca – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 22.290-240

Telefones: (21) 2542-7350 e (21) 2542-4751

E-mail: <reitor@unirio.br>

Página eletrônica: <http://www.unirio.br/>

2.1 ORGANOGRAMA



2.2 MISSÃO INSTITUCIONAL E VISÃO DE FUTURO

Missão

Produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva, preparando profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho e para a melhoria das condições de vida da sociedade.

Visão

Ser reconhecida como referência na produção e difusão de conhecimento científico, tecnológico, artístico e cultural, comprometida com as transformações da sociedade e com a transparência organizacional.

2.3 COMPOSIÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Reitor: Luiz Pedro San Gil Jutuca

Vice-Reitor: Ricardo Silva Cardoso

Chefe de Gabinete da Reitoria: Roberto Vianna da Silva

Pró-Reitor de Graduação: Alcides Wagner Serpa Guarino

Pró-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação: Evelyn Goyannes Dill Orrico

Pró-Reitora de Extensão e Cultura: Claudia Alessandra Fortes Aiub

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis: Mônica Valle de Carvalho

Pró-Reitora de Planejamento: Loreine Hermida da Silva e Silva

Pró-Reitora de Administração: Thiago da Silva Lima

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas: Carlos Antonio Guilhon Lopes

Coordenadora de Comunicação Social: Renata Leão Assumpção

Coordenadora de Educação a Distância: Carmen Irene Correia de Oliveira

Coordenadora de Relações Internacionais: Liliana Angel Vargas

2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Endereço: Av. Pasteur, nº 296 – Urca – Rio de Janeiro – RJ – CEP 22.290-240

Telefone: (21) 2542-4731

E-mails: <cpaunirio@unirio.br> e <secretaria.cpa@unirio.br>

Página eletrônica: <http://www2.unirio.br/cpa>

Secretária: Danielle Nascimento

Quanto à participação da comunidade interna e externa, a CPA segue as determinações da Resolução nº 3.506, de 26/08/2010, conforme normatização vigente preconizada nesta Instituição (UNIRIO, 2010). Quanto à implantação e ao funcionamento, a CPA está pautada nas determinações federais (BRASIL, 2004). O grupo atual inclui membros para representação dos três segmentos da Universidade, cujo resultado do processo eleitoral foi homologado em 01/06/2016 (UNIRIO, 2016).

CATEGORIA	MEMBROS	MANDATO	
		INÍCIO	TÉRMINO
Docente	MEMBRO ELEITO PELOS PARES: Clayton Daunis Vetromilla - Mat. SIAPE 12427616	16/08/2016 Port.750/16	15/08/2019 3 anos
	MEMBRO INDICADO – ADUNIRIO – Associação dos Docentes da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro: Maria Aparecida Silva Ribeiro - Mat. SIAPE 1708694	20/10/2016 Port.955/16	19/10/2019 3 anos
Técnico-Administrativo	MEMBRO ELEITO PELOS PARES: Regiane Cristina Lopes da Silva - Mat. SIAPE 2237363	29/06/2018 Port.719/18	15/08/2019 3 anos
	MEMBRO INDICADO – ASUNIRIO – Associação dos Trabalhadores em Educação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro: Wilson Ferreira Mendes - Mat. SIAPE 1060788	20/10/2016 Port.955/16	19/10/2019 3 anos
Discente	MEMBRO ELEITO PELOS PARES: Aline Larangeira Chahoud - Mat. SIE 20152332201	15/08/2018 Port.750/16 Port.958/17 Port.881/18 Port. 1272	31/07/2019 8 meses
	MEMBRO INDICADO – DCE: Diretório Central dos Estudantes: - Luiz Felipe dos Santos Velloso Blois (titular) - Mat. 20132313024	30/11/2018 Port.1316/18	30/11/2019 1 ano
	MEMBRO INDICADO – DCE: Diretório Central dos Estudantes: Vinny Dantas (suplente) - Mat. 20152220021	30/11/2018 Port.1316/18	30/11/2019 1 ano
Representante do SINAES /	MEMBRO INDICADO:	16/08/2016	21/11/2021

BASis –Banco de Avaliadores	Lidiane dos Santos Carvalho - Mat. SIAPE 1820058	Port.750/16 Port. 1272	2 anos
Especialista em Avaliação	MEMBRO INDICADO: Astride Izabel Costa Pais Rangel - Mat. SIAPE 758962	16/08/2016 Port.750/16	15/08/2019 3 anos
	MEMBRO INDICADO: Celso José de Campos - Mat. SIAPE 1696024	16/08/2016 Port.750/16 Port.958/17	15/08/2019 3 anos
	MEMBRO INDICADO: Maria Lucia de Oliveira Dias - Mat. SIAPE 397458	16/08/2016 Port.750/16 Port.958/17	15/08/2019 3 anos
	MEMBRO INDICADO: Oscar Gomes da Silva - Mat. SIAPE 397382	16/08/2016 Port.750/16	15/08/2019 3 anos
Representante da Sociedade Civil	MEMBRO INDICADO – AMOUR (Associação dos Moradores da Urca): Celinéia Paradela Ferreira	07/03/2019 Port.955/16	06/03/2021 2 anos
	MEMBRO INDICADO –ALMA (Associação dos Moradores das Ruas Lauro Muller, Ramon Castilla, Xavier Sigaud e Adjacências): Abilio Valério Tozini	07/03/2019 Port.955/16	06/03/2021 2 anos

3 PROCESSO AVALIATIVO

Atendendo à solicitação da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), em reunião realizada em 08/02/2018, a CPA manifestou-se quanto a pontos específicos levantados pela Avaliação Institucional para Protocolo de Compromisso, realizada entre os dias 03 e 05/12/2017 (INEP, 2017), visando a contribuir para a elaboração do recurso interposto (UNIRIO, 2018). O documento foi julgado na 5ª Sessão da 128ª Reunião ocorrida em 09/05/2018, destacando-se os seguintes aspectos do Parecer:

No que se refere à Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), [conforme os avaliadores] (...) ‘as primeiras ações já vêm sendo visualizadas. Mas ainda sem resultados apontados e divulgados’ (...). Em que pese os esclarecimentos fornecidos pela Comissão, o CCET considerou que os resultados não foram apontados e nem divulgados, portanto, mantém-se o conceito atribuído. (...) Na Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional [conforme os avaliadores] (...) ‘não foi apontada uma melhoria em decorrência do processo avaliativo. Também foi relatado que o resultado da avaliação não tem sido usado como um instrumento de gestão. Relatou-se que a administração superior (reitoria) não dá um retorno à CPA e, conseqüentemente, às comunidades interna e externa quanto a ações desenvolvidas para atender demandas. Desse modo, esta comissão entende que se configura um quadro similar ao referencial mínimo de qualidade, com a ressalva quanto à não utilização das avaliações para guiar ações de melhoria.’ Em que pese os esclarecimentos prestados pela CPA, cumpre salientar que o relato da Comissão e a justificativa da IES coadunam com o conceito atribuído, qual seja, conceito 3. Não há o que alterar (2018).

Tais pontos foram acatados em sua totalidade pelos membros da CPA, lamentando-se, contudo, que, por motivos óbvios, os avanços e resultados observados no Relatório trienal (CPA - UNIRIO, 2018) não tenham sido contemplados no processo em tela. Assim, se, de um lado, reafirmou-se a convicção de que a CPA atua como um órgão de assessoria ao Reitor (CPA - UNIRIO, 2017, p. 91); de outro, colocou-se em dúvida a capacidade de o trabalho da Comissão estar, de fato, conectado com a comunidade universitária. Para minimizar as fragilidades apontadas, uma série de Ações foram planejadas e implementadas no decorrer de 2018.

3.1 QUALIFICANDO O PROCESSO AVALIATIVO: AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELA ESCOLA DE NUTRIÇÃO – 2018.1

Para a adequação e a atualização do questionário de Autoavaliação Institucional 2018, em face do triênio 2018-2021 que ora se inicia, a CPA planejou um estudo a ser aplicado a uma amostra de respondentes. Como matriz de referência, utilizaram-se indicadores de avaliações externas (BRASIL, 2017), segundo a proposta de meta-avaliação de Pinto (2015). Para

desenvolver o projeto, a CPA contou com a supervisão do professor Felipe Rafael Ribeiro Melo e com o discente Gabriel Alves de Faria, ambos do GAE.

O trabalho foi desenvolvido com a Escola de Nutrição do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS), por meio do apoio irrestrito de sua diretoria, a quem a CPA manifesta seu especial agradecimento na pessoa da professora Giane Moliari Amaral Serra. Com a colaboração da COMSO, a pesquisa foi divulgada como “Autoavaliação Institucional pela Escola de Nutrição – 2018.1” e aplicada entre os dias 18 e 31 de agosto do ano referido para um total de 817 pessoas. Obteve-se um total de 98 respondentes (12%), quantitativo este que, embora aquém das expectativas, foi considerado suficiente para os objetivos expressos do projeto¹.

Do ponto de vista da análise dos dados, em linhas gerais, os participantes percebem a organização didático-pedagógica do Curso de maneira satisfatória; por outro lado, sua infraestrutura – administrativa e física – é percebida de maneira parcialmente satisfatória. O interesse da pesquisa, do ponto de vista estrito da CPA, restringiu-se ao campo do aperfeiçoamento do processo de Avaliação Institucional, em especial quanto à “Facilitação de informações entre a Comissão Própria de Avaliação e a instituição” (PROPLAN - UNIRIO, 2018, p. 197). Em tal contexto, as respostas a duas questões se fizeram reveladores.

A primeira delas (“Como foi o preenchimento desse questionário?”) alcançou um índice satisfatório. A segunda (a questão aberta, “Quais as críticas ou sugestões que você tem sobre esse questionário?”), por outro lado, explicitou claramente uma série de demandas, as quais resultaram em avanços, que vieram a ser implementados na estrutura básica do presente Relatório. Levando-se em conta os resultados alcançados para o aperfeiçoamento do processo como um todo (pressupostos da pesquisa, formulação das questões, aplicação do inquérito, análise dos resultados e divulgação para a comunidade), considera-se que o projeto atendeu plenamente às expectativas.

3.2 MONITORANDO O PDI 2017-2021: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O OBJETIVO ESTRATÉGICO da CPA, em relação ao monitoramento do PDI-2018, foi “8. Promover melhorias no processo organizacional”. Quanto às INICIATIVAS ESTRATÉGICAS, foram colocadas como metas “8.6 Aperfeiçoar o processo de avaliação institucional” e “8.7 Consolidar a implantação de Comitês e comissões similares de âmbito

¹ Um relatório completo com os dados obtidos na pesquisa foi encaminhado à direção da Escola de Nutrição – CCBS em 26/02/2018 (Memo CPA n. 03).

institucional, previstos na legislação vigente para órgãos da Administração Pública Federal”.

Quatro foram as ações previstas:

- “Acompanhamento das comissões de avaliação nas avaliações de curso e da universidade” / Indicador: número de cursos (QUATRO). Foram eles: (a) referente ao processo 201709807, com código de avaliação 142970, do ato regulatório de Reconhecimento do Curso de Licenciatura em Ciências Sociais, no período de 16 a 19/12/2018 (Conceito Final Contínuo: 4,11 - Conceito Final Faixa: 4); (b) referente ao processo 201721926, com código de avaliação 147241, do ato regulatório de Reconhecimento do Curso de Bacharelado em Ciência Política, no período de 02 a 05/12/2018 (Conceito Final Contínuo: 4,26 - Conceito Final Faixa: 4); (c) referente ao processo 201710542, com código de avaliação 142792, do ato regulatório de Reconhecimento do Curso de Licenciatura em Pedagogia (Vespertino), no período de 24 a 26/09/2018 (conceito 4); (d) referente ao processo 201402736, com código de avaliação 142257, do ato regulatório Renovação de Reconhecimento - Protocolo de Compromisso do Curso de Bacharelado em Direito, realizada no período de 09 a 12/05/2018 (Conceito 4);
- “Facilitação de informações entre a Comissão Própria de Avaliação e a instituição” / Indicador: número de reuniões (DUAS de 5). Depois de o relatório ter sido postado no portal e-MEC, em 15 de março de 2018, (a) uma representação da CPA participou da 2ª reunião ordinária do Conselho do CCH (em 27 de fevereiro), apresentando os dados pertinentes ao Centro e (b) houve uma reunião (em 15 de maio) com o Grupo Gestor (somente os Pró-Reitores) da UNIRIO para breve explanação sobre os resultados obtidos com o Relatório de Autoavaliação atinente ao ano 2017 – Trienal. A CPA também assessorou o Diretor da Escola de Ciência Política do Centro de Ciências Jurídicas e Políticas (CCJP) no planejamento da Avaliação realizada pela CIAC - Escola de Ciência Política, bem como tem apoiado os coordenadores de Curso na preparação e visita dos avaliadores do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP); A CPA se faz representar na Comissão Permanente de Transparência Organizacional (CPTO) por Wilson Ferreira Mendes, membro indicado – ASUNIRIO;
- “Promoção de avaliação institucional pela CPA, de caráter participativo e emancipatório” / Indicador: número de avaliações (UMA). O processo de Autoavaliação da UNIRIO, exercício 2019, ano-base 2018, com vistas ao cumprimento das exigências do SINAES, ocorreu dentro da normalidade;

- “Fortalecimento das ações da Comissão Própria de Avaliação - CPA” / Indicador: número de reuniões (QUATORZE de 12). No ano de 2018, foram realizadas quatorze Reuniões Ordinárias, conforme atestam as Atas de número 31, de 22/02/2018, a 44, de 10/12/2018, bem como uma Reunião Extraordinária (2ª Reunião Extraordinária da CPA/UNIRIO, 21/05/2018), portanto, além do número mínimo previsto.

3.2.1 Sobre o “Encontro de CPAs” e a consolidação de comitês

Entre as competências da PROPLAN, está a promoção, em conjunto com a CPA, da Avaliação Institucional (UNIRIO, 2017, p. 22). Nesse contexto, a inclusão de uma “Semana de Avaliação Institucional” (16ª semana do segundo semestre letivo da Universidade) no Calendário Acadêmico Institucional da UNIRIO, em 2017, foi uma ação considerada, inclusive em avaliações externas, como de grande relevância para o processo avaliativo da Universidade como um todo (CPA - UNIRIO, 2017, p. 22). O evento “Encontro de CPAs: Perspectivas e Desafios da Avaliação Institucional”, realizado em 27 de novembro de 2018, configura-se como mais um passo em direção ao funcionamento pleno da CPA, conforme preconizado pela legislação federal.

Para o ano de 2018, a PROPLAN sugeriu a criação de um Fórum Municipal composto pelas CPAs das universidades do município do Rio de Janeiro e pelo Grupo de Estudos em Avaliação Institucional (GEAI). Até o presente momento, a CPA não obteve notícias sobre o referido Grupo; por outro lado, a realização do “Encontro de CPAs: Perspectivas e Desafios da Avaliação Institucional” foi coerente com a busca por se “criar um espaço permanente de articulação das diversas comunidades acadêmicas por meio de seus membros comprometidos com políticas de avaliação institucional no âmbito do ensino superior, que deverá caracterizar-se como uma instância plural fundamentada pela perspectiva de uma prática avaliativa democrática e emancipatória” (PROPLAN - UNIRIO, 2018, p. 144). Além disso, ao final do evento, foi formalizado, pelos colegas coordenadores de CPAs, que naquele momento estava em curso a gênese do mencionado Fórum.

O evento objetivou compartilhar estratégias utilizadas por diferentes instituições para superar a tendência de uma Autoavaliação que se restringe a qualificar o grau de satisfação dos usuários (discentes, docentes e servidores técnico-administrativos) em relação aos serviços ofertados (ensino-aprendizagem, condições de trabalho, entre outros). Realizado no Auditório Vera Janacópulos da UNIRIO, o Encontro foi aberto pelo Vice-Reitor, professor Ricardo Silva Cardoso, após houve a palestra “Perspectivas e Desafios da Avaliação Institucional”, da

professora Ligia Gomes Elliot (CESGRANRIO). Na sequência, houve uma mesa-redonda tratando do mesmo tema, moderada pelo coordenador da CPA - UNIRIO, professor Clayton Vetromilla.

Na ocasião, a professora Kátia Rose Pinho (CPA/Universidade Federal de Tocantins), a professora Virginia Dresch (CPA/Universidade Federal Fluminense) e a professora Cláudia de Oliveira Fernandes (ex-membro da CPA/UNIRIO) debateram sobre iniciativas para o aperfeiçoamento do trabalho da CPA em meio às vicissitudes operacionais normalmente enfrentadas. Em linhas gerais, além de fortalecer as ações da Comissão (PROPLAN - UNIRIO, 2018, p. 198), consolidando a “Semana de Avaliação Institucional” da UNIRIO, o evento deu maior visibilidade ao trabalho da CPA e à difusão da Avaliação, que estava em curso. Além disso, a média de público que circulou durante as atividades propostas (24 participantes e 13 ouvintes) foi considerada satisfatória, tendo em vista as dimensões e o ineditismo da proposta.

O evento foi organizado por uma subcomissão formada por Maria Aparecida Silva Ribeiro, Regiane Cristina Lopes da Silva, Maria Lucia de Oliveira Dias e Oscar Gomes da Silva, assim como, pela secretária Danielle dos Santos Nascimento, todos membros da CPA - UNIRIO. Diversas outras esferas da Universidade foram mobilizadas como, por exemplo, o Setor de Transporte (SETRA) e o Trio Pandarra, formado por discentes coordenados pelo professor Cliff Korman (Instituto Villa-Lobos do Centro de Letras e Artes). Foi apresentado um pôster elaborado pelo Setor de Acompanhamento e Análise do Processo de Trabalho (SAAPT), da UNIRIO, intitulado “Avaliação da Gestão Coletiva do Trabalho: novas perspectivas sobre a Avaliação de Desempenho”, além de quatro outros estudos, a seguir discriminados.

Foram eles: “Tecnologias usadas na prospecção e análise de dados” (estudo apresentado por Antônio Carlos de Rezende Ribeiro, analista de TI da DTIC da UNIRIO); “Princípios da economia da felicidade como paradigma para o consumo consciencial dos alunos das universidades públicas federais: um estudo de caso da UNIRIO” (apresentado pelo professor Celso José de Campos, docente do CCET / membro da CPA da UNIRIO); e “Nenhuma trabalhadora a menos” (apresentado por Lorrany Barbosa Gama, Roberta Hau Fagundes, Simone de Carvalho Batista Claro e Yago Lemos da Silva Oliveira – discentes do Curso de Licenciatura em Pedagogia da UNIRIO – e Mayara Silva Dias Moreira – discente do Curso de Licenciatura em História da UNIRIO). A última apresentação ficou a cargo de Cibeli Cardoso

Reynaud, professora da UNIRIO e mestre em Avaliação, com a palestra “A cultura da avaliação institucional. O que é isto?”, seguida de debate².

3.2.2 Sobre a apreciação e a disponibilização de dados

Dois temas que refletem a Avaliação Institucional, ocorrida em 2017 (CCET, 2018), tornaram-se prioritários para a CPA no transcorrer de 2018. O primeiro trata da apreciação do Relatório de Autoavaliação Institucional por parte dos Conselhos Superiores, conforme preconizado em PROPLAN - UNIRIO (2018, p. 145) e UNIRIO (2017, p. 35). Atendendo solicitação encaminhada em 21/04/2018 com vistas a pautar em reunião dos Conselhos a “Apresentação do Relatório de Autoavaliação”, a CPA foi convocada a comparecer à reunião do Grupo Gestor da UNIRIO, realizada no dia 17/05/2018, quinta-feira, às 15h, na Sala de Reuniões do Gabinete do Reitor, cuja pauta foi “apresentação, pela CPA, do Relatório de Autoavaliação Institucional 2017-Trienal”.

O segundo tema trata simultaneamente da divulgação do Relatório entre os pares (PROPLAN - UNIRIO, 2018, p. 56) e do assessoramento de diretores de Escolas e Institutos da Universidade em seus processos avaliativos (144). Em consonância com as Ações do Grupo de Trabalho do Plano de Dados Abertos (PDA) (UNIRIO 2017), os relatórios produzidos pela CPA seguem um forte viés acadêmico, visando atender aos organismos oficiais (p. 145). Neste contexto, o presente trabalho redefine seu rumo, em direção a um relato mais sintética do processo avaliativo em prol de comunicar os resultados de maneira a atrair maior interesse de setores específicos da instituição.

Por exemplo, além da compilações e exposição dos resultados como um todo, disponibiliza-se uma gama variada de possibilidades de visualização os dados (apêndices de A até E). Por exemplo, a CEAD, a PROPGPI e a PROGEPE, podem acessar diretamente relatórios “por esferas (respostas completas)” dos Discentes EaD e Tutores, Discentes de Pós-graduação e servidores Técnico-administrativos, respectivamente. Também, para uma abordagem comparativa entre os resultados, é possível confrontar os quantitativos obtidos conforme diferentes unidades como, por exemplo, Arquivo central, Biblioteca central e Reitoria/Pró-Reitorias.

² Cabe ressaltar que o trabalho “Nenhuma trabalhadora a menos” é uma das ações sugeridas pelo Relatório de Autoavaliação que cobre o ano de 2015 e seguintes: “estabelecer políticas e ações dirigidas ao ‘estudante trabalhador’” (CPA - UNIRIO, 2018, p. 74).

Tais ações são uma contribuição que se situa no campo da transparência institucional e acesso à informação ao Usuário realizadas pelas Escolas e Institutos (UNIRIO 2015). Na mesma linha, está em curso a atualização do sistema de gerenciamento de conteúdo da página PLONE da CPA. Ou seja, se, de um lado, evidencia-se a coerência entre eixos, indicadores e critérios de análise implícitos nos diferentes instrumentos previstos na documentação oficial; de outro, facilita-se a visualização e a análise dos dados obtidos pelos setores mais diretamente envolvidos.

3.3 META-AVALIAÇÃO

Em linhas gerais, do ponto de vista metodológico, o presente trabalho dá continuidade do Relatório 2017 (CPA - UNIRIO, 2018), embora, evidentemente, se atenha às especificidades do ano-base 2018 e a legislação ora vigente (Brasil 2017). Com o propósito de realizar um breve estudo sobre os méritos e deméritos do presente trabalho, seguem aspectos a serem reconsiderados futuramente (Dias, 2016, p. 107-115). No campo do “Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional”, cabe à CPA “divulgar as ações consequentes às avaliações interna e externa recebidas” (PROPLAN - UNIRIO 2018, 56).

Durante o período de vigência da pesquisa, dois temas recorrentes chegaram à Comissão por meio de comunicações espontâneas aos canais disponibilizados –“Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato pelo telefone 2542-8389 ou pelo *E-mail* secretaria.cpa@unirio.br”. Primeiramente, houve um número significativo de pessoas que desconsideraram as informações sobre o Código de Acesso³. Segundo, há indícios de que, por desinformação, uma porcentagem de respondentes não possui clareza quanto à Unidade ou setor a que pertencem.

Em ambos os casos, ficou evidenciada a necessidade de se colocar por extenso (e não somente as siglas) toda a terminologia utilizada e, ao mesmo tempo, reformular o processo de identificação do respondente, buscando evitar eventuais problemas. O método desenvolvido pela DTIC para o envio dos convites foi considerado um avanço significativo, superando os percalços enfrentados anteriormente. Ocorreu, contudo, que o envio do “Lembrete”, se, por um lado, mobilizou uma parcela significativa de novos interessados; por outro, gerou uma série de

³ “O SEU CÓDIGO DE ACESSO É O SEU CPF SEM PONTOS E SEM TRAÇO. Saiba que o CPF é usado somente como código de acesso para evitar duplicidade de respostas (O questionário está configurado como “anônimo”, portanto o número do CPF não é gravado junto com as respostas)”.

dúvidas entre a totalidade de respondentes, pois não apenas os que não haviam respondido o inquérito receberam a referida mensagem. Tal questão deve ser objeto de novos estudos pelo referido setor.

CPA UNIRIO 2019

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A CPA tem por finalidade coordenar, conduzir e articular “o processo interno de avaliação institucional, de orientação, de sistematização e de assessoramento às instâncias acadêmicas e administrativas da UNIRIO em suas decisões estratégicas e ao SINAES” (UNIRIO 2010). Para tal, faz-se condição imprescindível a participação da Administração Central e das Unidades Organizacionais, assim como também das Comunidades interna e externa (UNIRIO, 2017, p. 35-36). Aqui, cobre-se o ano-base 2018, apresentando gráficos, conforme o Indicador que se pretende abarcar na questão proposta.

4.1 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE

Quanto ao indicador “Promoção de avaliação institucional pela CPA, de caráter participativo e emancipatório” (PROPLAN - UNIRIO 2018, 142), a CPA coleta os dados através do *Software Limesurvey*. Para a comunidade universitária⁴, o questionário foi disponibilizado através de um *link* enviado a 24.443 respondentes (“Total de registos [na] tabela de códigos”). O acesso, entre os dias 22 de outubro e 23 de dezembro de 2018, também foi possível na página eletrônica da CPA, dentro e fora dos *campi*, bem como através de diferentes canais de comunicação, por exemplo, no Informativo *Comunica UNIRIO*, divulgado pela COMSO, e nos Portais do Professor e do Aluno.

Conforme o “Sumário das respostas”, obteve-se um “Total de respostas” de 3.754 (“Respostas completas” = 2.999 + “Respostas incompletas” = 755). Para efeito de cálculo, considerou-se somente o quantitativo de “Respostas completas” (2.999). Os dados obtidos na plataforma *Limesurvey* foram exportados para o aplicativo *Qlikview*, disponibilizado mediante licença, pela DTIC, obtendo-se o seguinte panorama: A = Total de questões: 43, B = Total de respondentes: 2999, $A \times B =$ Total de respostas: 128.957.

Nesse contexto, a CPA entende que tal diferença – 2.985 respondentes – decorre de um descompasso natural do processo de atualização cadastral (número de alunos regularmente matriculados, trancamento ou cancelamento de matrículas, formandos, evasão, por exemplo). Como alternativa para evitar tais incongruências, a CPA acredita que o código de acesso para o questionário possa vir a ser o número SIAPE ou o número de Matrícula dos respondentes.

⁴ Embora a Comissão tenha considerado como de grande relevância os dados obtidos por intermédio de consulta informal encaminhada à comunidade externa (CPA - UNIRIO, 2017, p. 67-69), por questões operacionais, ainda não teve condições de dar continuidade a esta prática.

Quantitativos informados pelos setores da UNIRIO

Segmento	Segmento detalhado					Respondentes	Percentagem		
Discente	18709	6649	Graduação ⁵	Presencial	Bacharelado		2333	1080	16%
		2106			Licenciatura			354	17%
		7085		EaD				535	8%
	910	Pós-graduação ⁶	Presencial	Doutorado		119		13%	
	922			Mestrado	Acadêmico	138		15%	
	593				Profissional	70		12%	
	444 ⁷			Especialização		37		8%	
Docente	906 ⁸					311	34%		
Téc.-admin.	1499 ⁹					347	23%		
Tutores EaD	344 ¹⁰					8	2%		
TOTAL	21458					2999	14%		

Fonte de informação	Respondentes	Respostas	Percentagem	Respostas completas	Percentagem
Limesurvey	24443	3754	15%	2999	12%
Setores	21458		17%		14%

Respondentes por Unidade		
Arquivo Central	3%	88
Biblioteca Central	2%	64
CCBS	16%	473
CCET	8%	241
CCH	37%	1104
CCJP	8%	252
CLA	9%	268
HUGG	11%	317
Reitoria/Pró-reitorias	6%	192

Respondentes por Segmento		
Discente	60%	1798
Discente de EaD	18%	535
Docente	10%	311
Técnico-administrativo	12%	347
Tutor de EaD	0%	8

Respondentes por Segmento Detalhado		
Discente Graduação à distância	18%	535
Discente Graduação presencial - Bacharelado	36%	1080
Discente Graduação presencial - Licenciatura	12%	354
Discente pós-graduação Doutorado	4%	119
Discente pós-graduação Especialização	1%	37
Discente pós-graduação Mestrado	5%	138
Discente pós-graduação Mestrado profissional	2%	70
Docente	10%	311
Técnico-administrativo	12%	347
Tutor de EaD	0%	8

⁵ Memorando 147/DIPRAG/PROGRAD/2018.

⁶ Memo. VR nº 086 / 2018 - Fls.04: Quantitativo de discentes matriculados (em efetivo exercício + trancados);

⁷ Residência Médica = 156 + Residência em Enfermagem = 260 + Residência Multiprofissional = 28;

⁸ Por e-mail (de 26/10/2018): Seção de Cadastro e Registro Pessoal (PROGEPE);

⁹ Idem;

¹⁰ Por e-mail (de 20/02/2019): Coordenadoria de Educação a Distância (CEAD): História: - Tutor a Distância: 40, - Tutor presencial: 31; Matemática: - Tutor a Distância: 4, - Tutor presencial: 41; Pedagogia: - Tutor a Distância: 125 - Tutor presencial: 95; Turismo: - Tutor a Distância: 6, - Tutor presencial: 2.

4.2 OS DADOS OBTIDOS

Segundo UNIRIO (2017, p. 15), por meio da CPA se pode “Verificar se as metas e os objetivos livremente programados são efetivamente cumpridos”. Nesse contexto, os dados apresentados são a matéria dos processos de Autoavaliação, pois, em última instância, eles aferem o grau de “coerência das políticas e ações institucionais (...) com os objetivos, iniciativas e metas estabelecidos” (PROPLAN - UNIRIO, 2018, p. 145), segundo a percepção do corpo discente, docente e técnico-administrativo da Universidade. Na UNIRIO, o propósito da Avaliação Institucional “diz respeito à consolidação de uma política transversal de avaliação em que todos os setores da Universidade sejam coautores, copartícipes e parceiros deste permanente processo de autoconhecimento” (PROPLAN - UNIRIO, 2018, p. 142).

Avaliação por questão	
1-Muito insatisfeito	6%
2-Insatisfeito	15%
3-Não conheço o suficiente para opinar	14%
4-Satisfeito	22%
5-Muito Satisfeito	5%
6-Não se aplica	38%

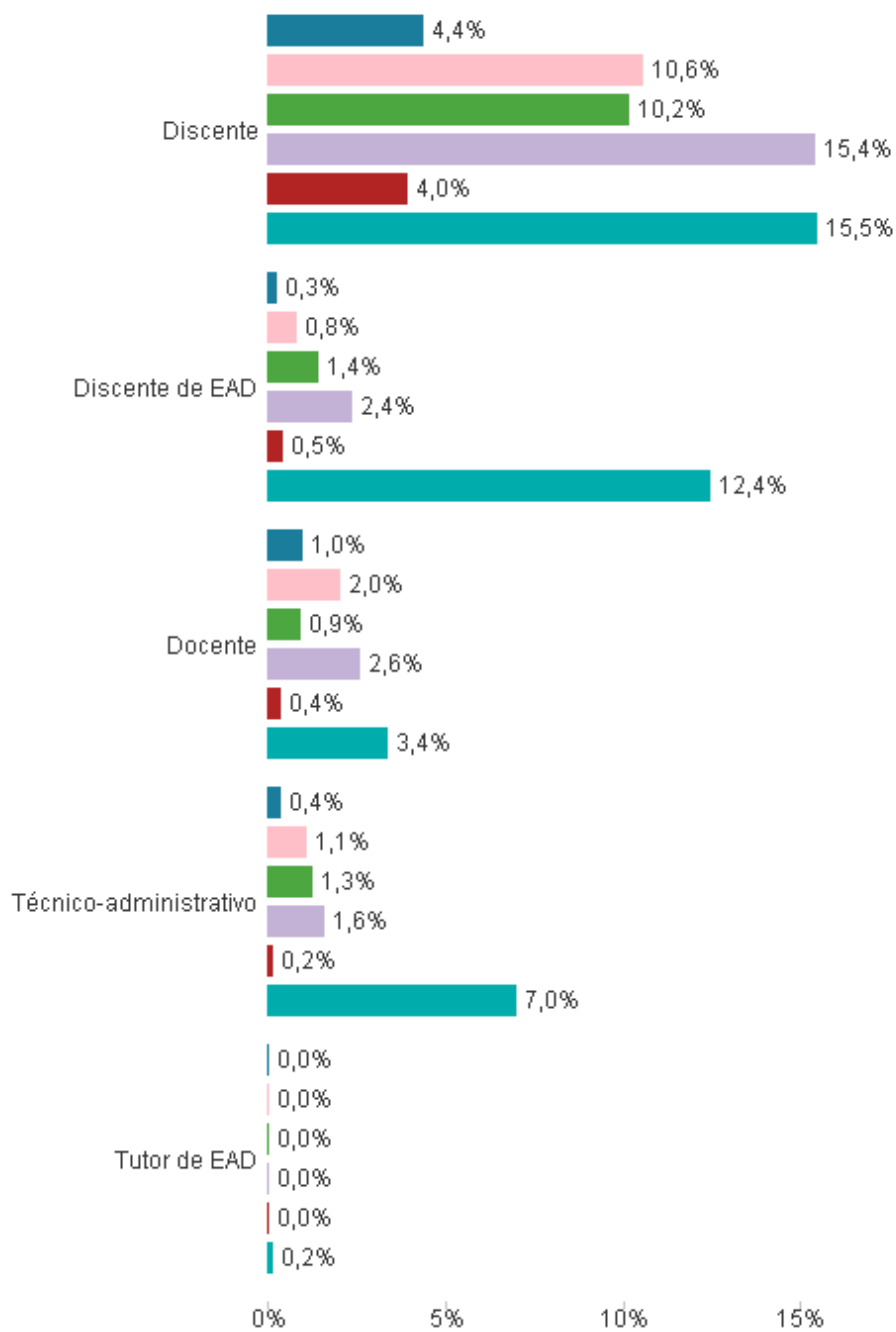


Figura 1 Respostas por segmento¹¹

Opção
1-Muito insatisfeito
2-Insatisfeito
3-Não conheço o suficiente para opinar
4-Satisfeito
5-Muito Satisfeito
6-Não se aplica

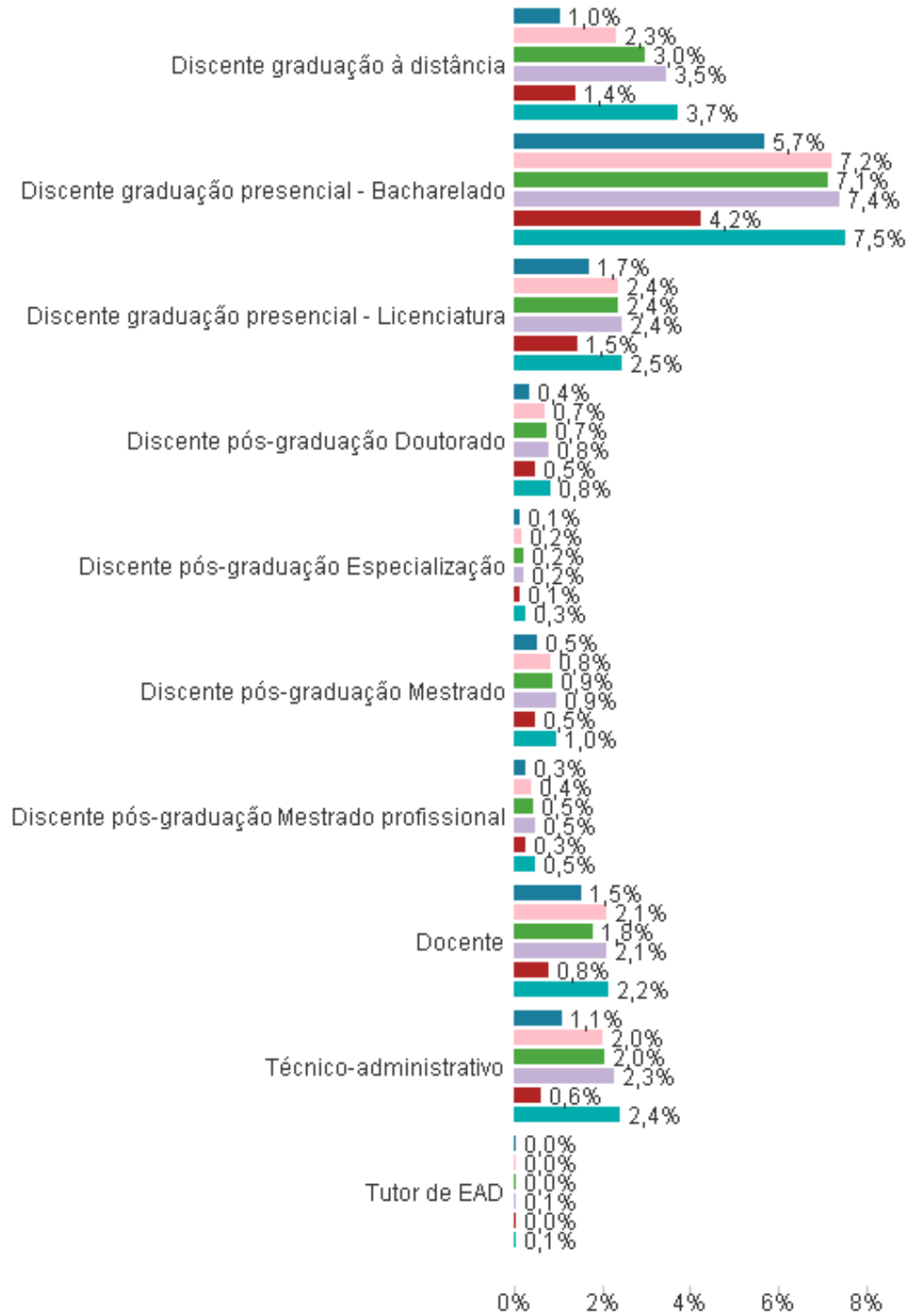


Figura 2 Respostas por segmento detalhado¹²

Opção	
1	Muito insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Não conheço o suficiente para opinar
4	Satisfeito
5	Muito Satisfeito
6	Não se aplica

12

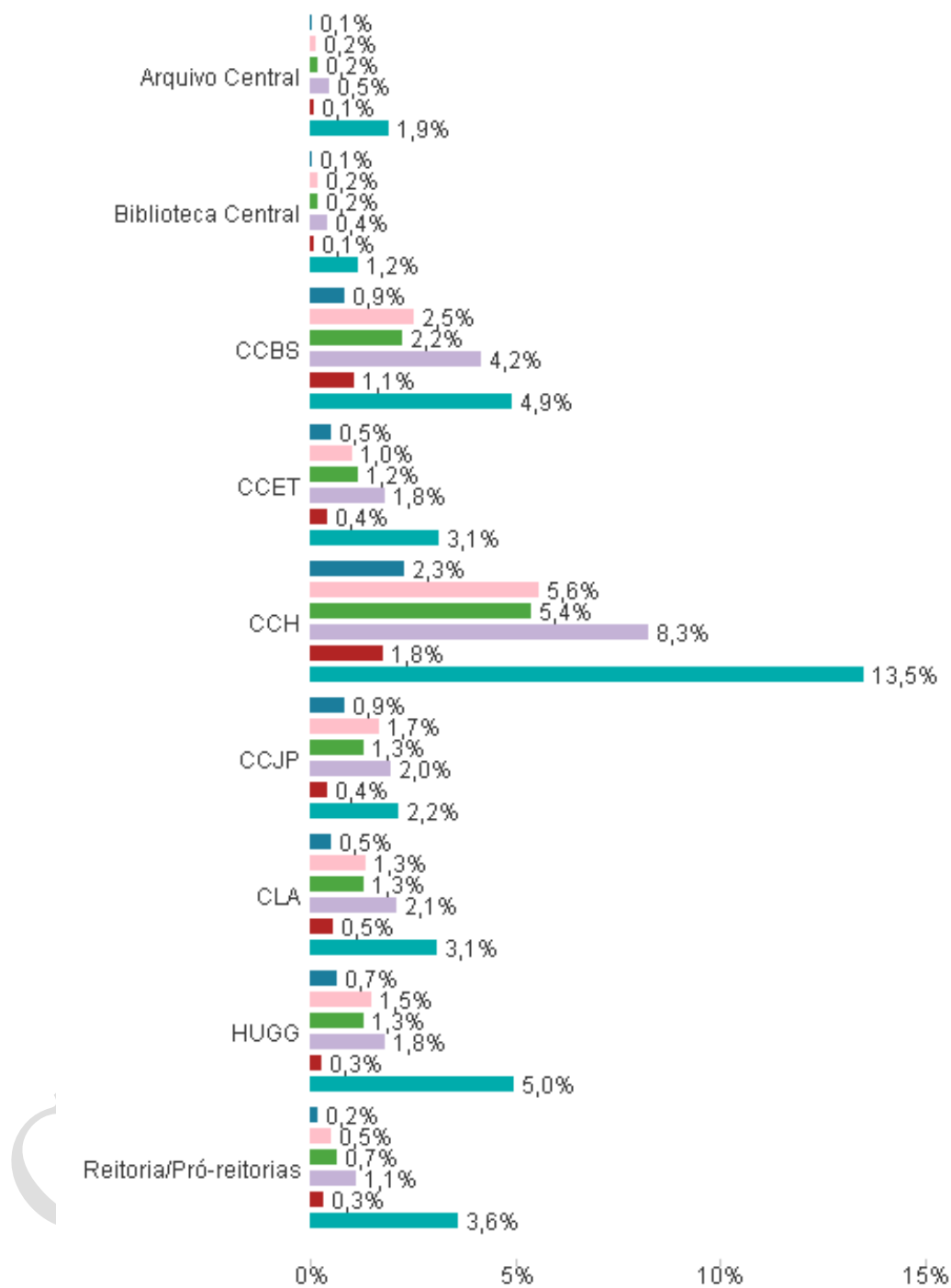


Figura 3 Respostas por Unidade¹³

Opção
1-Muito insatisfeito
2-Insatisfeito
3-Não conheço o suficiente para opinar
4-Satisfeito
5-Muito Satisfeito
6-Não se aplica

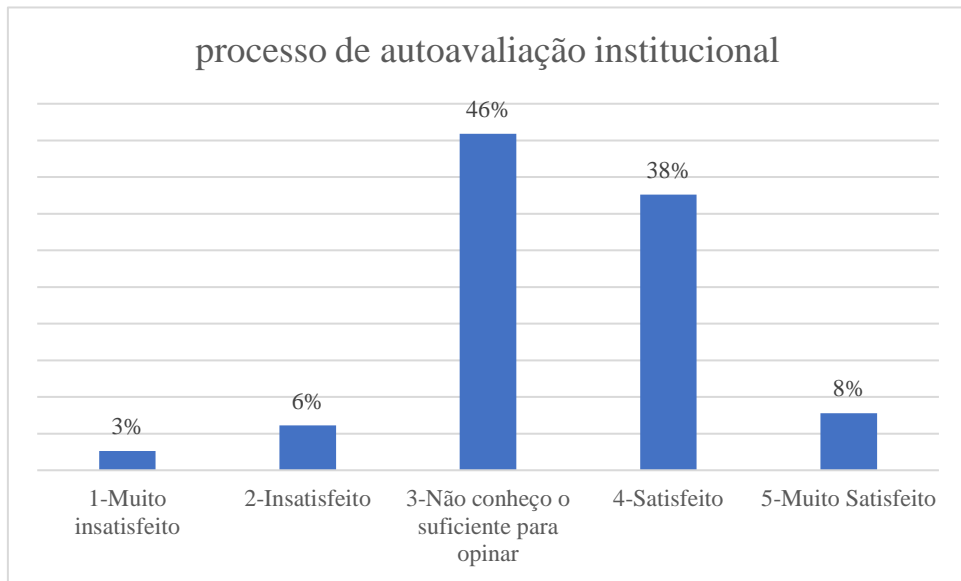
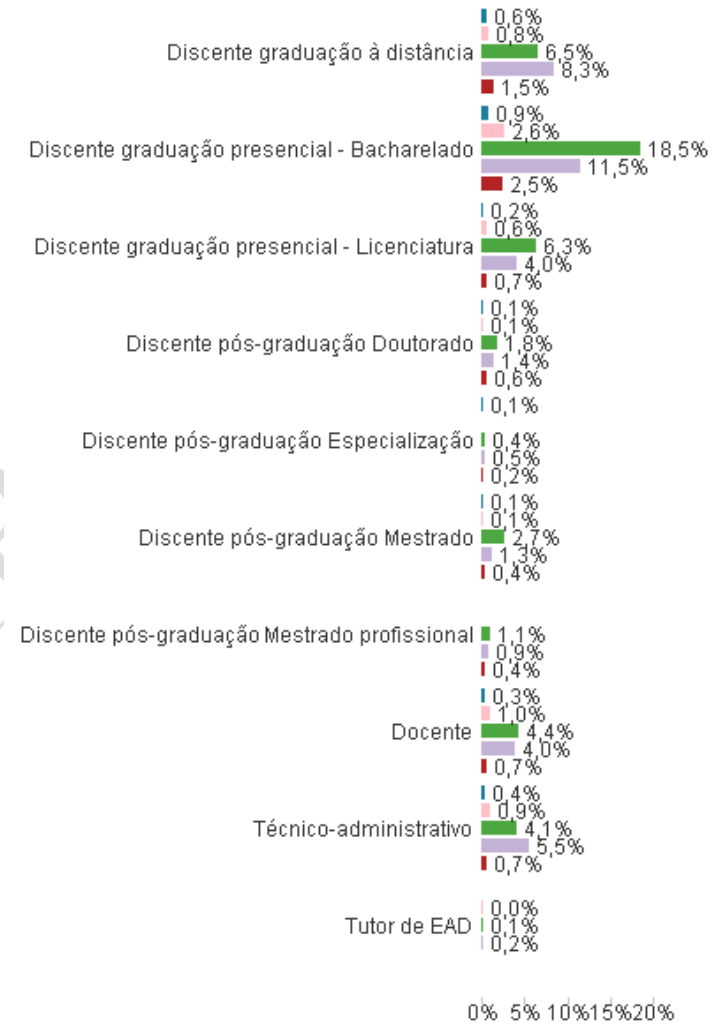


Figura 4 Processo de Autoavaliação Institucional



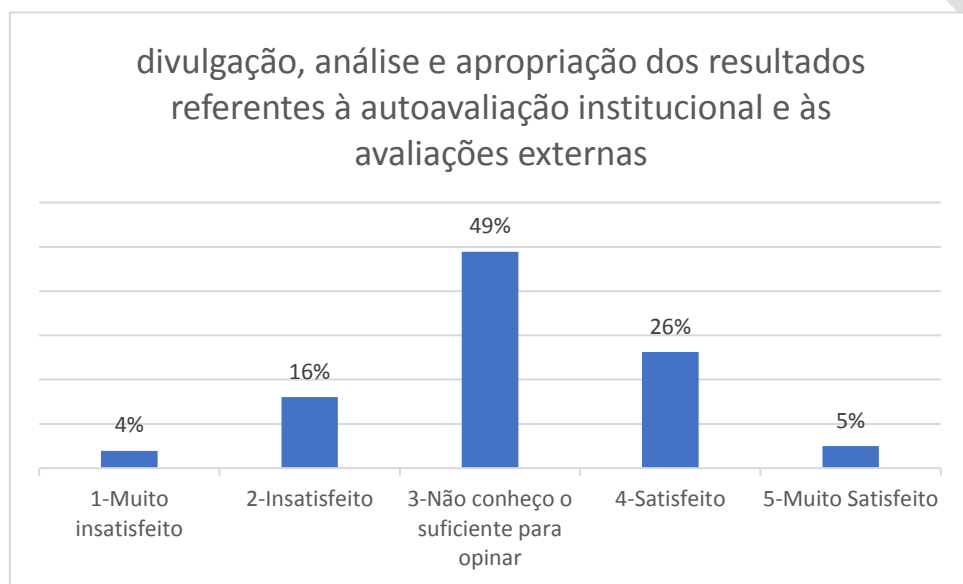
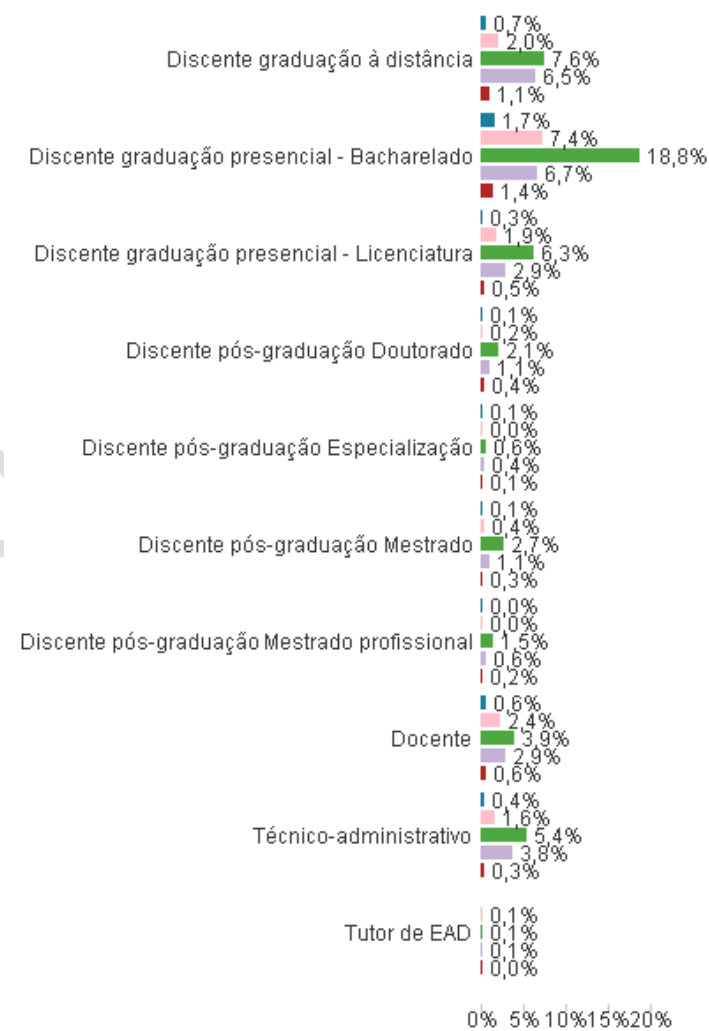


Figura 5 Autoavaliação Institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados



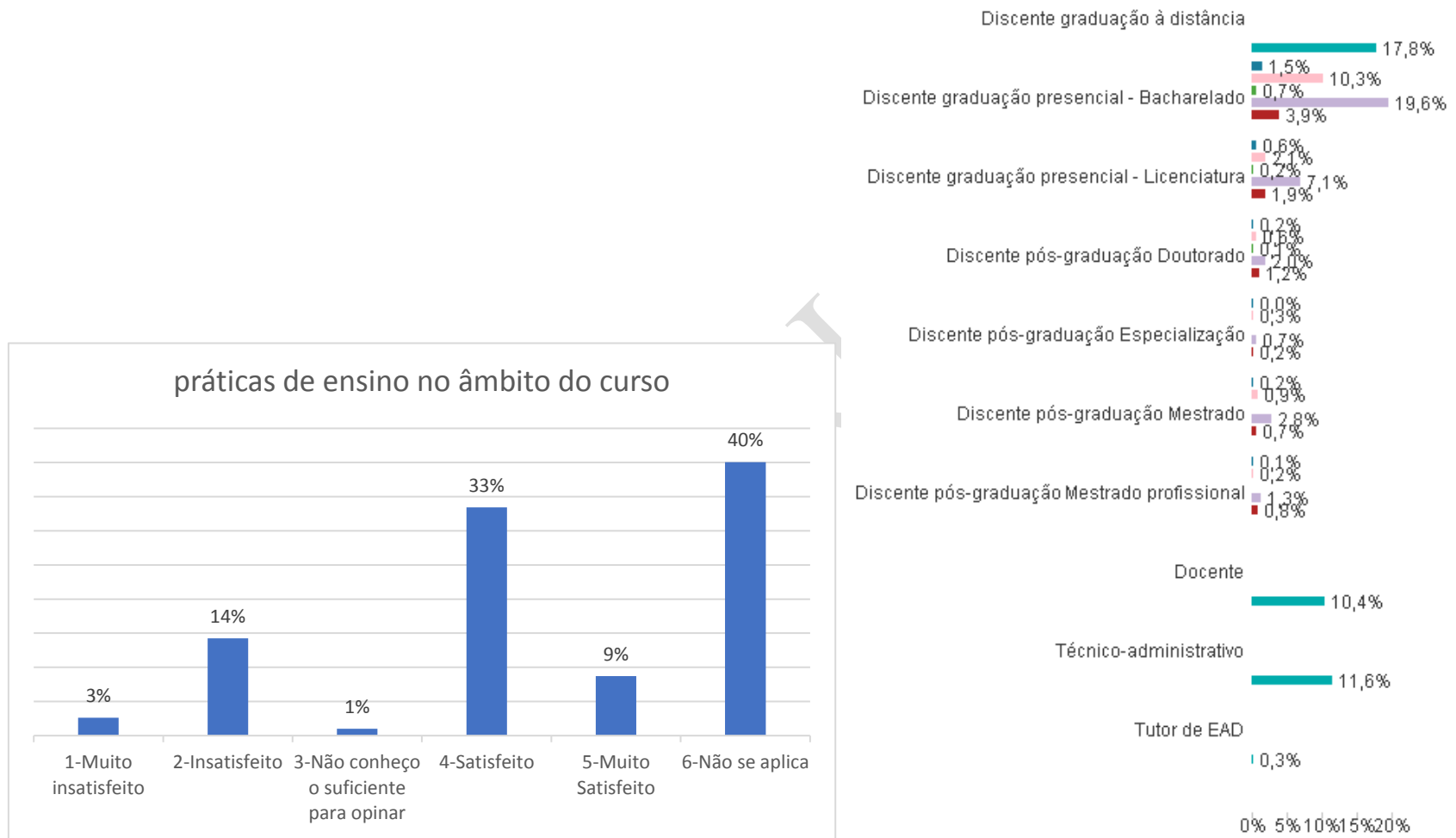


Figura 6 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de Graduação e de Pós-Graduação

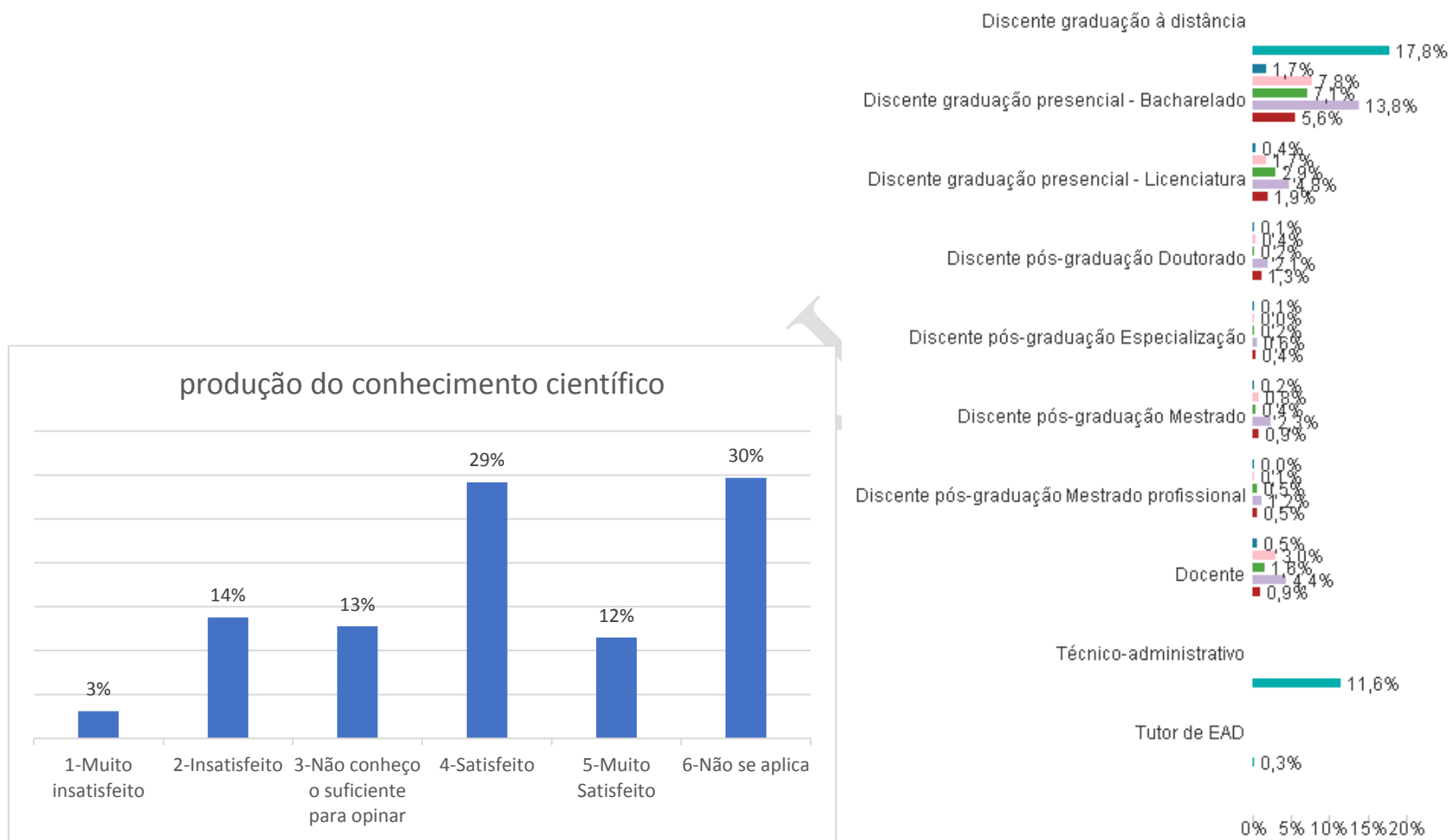


Figura 7 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

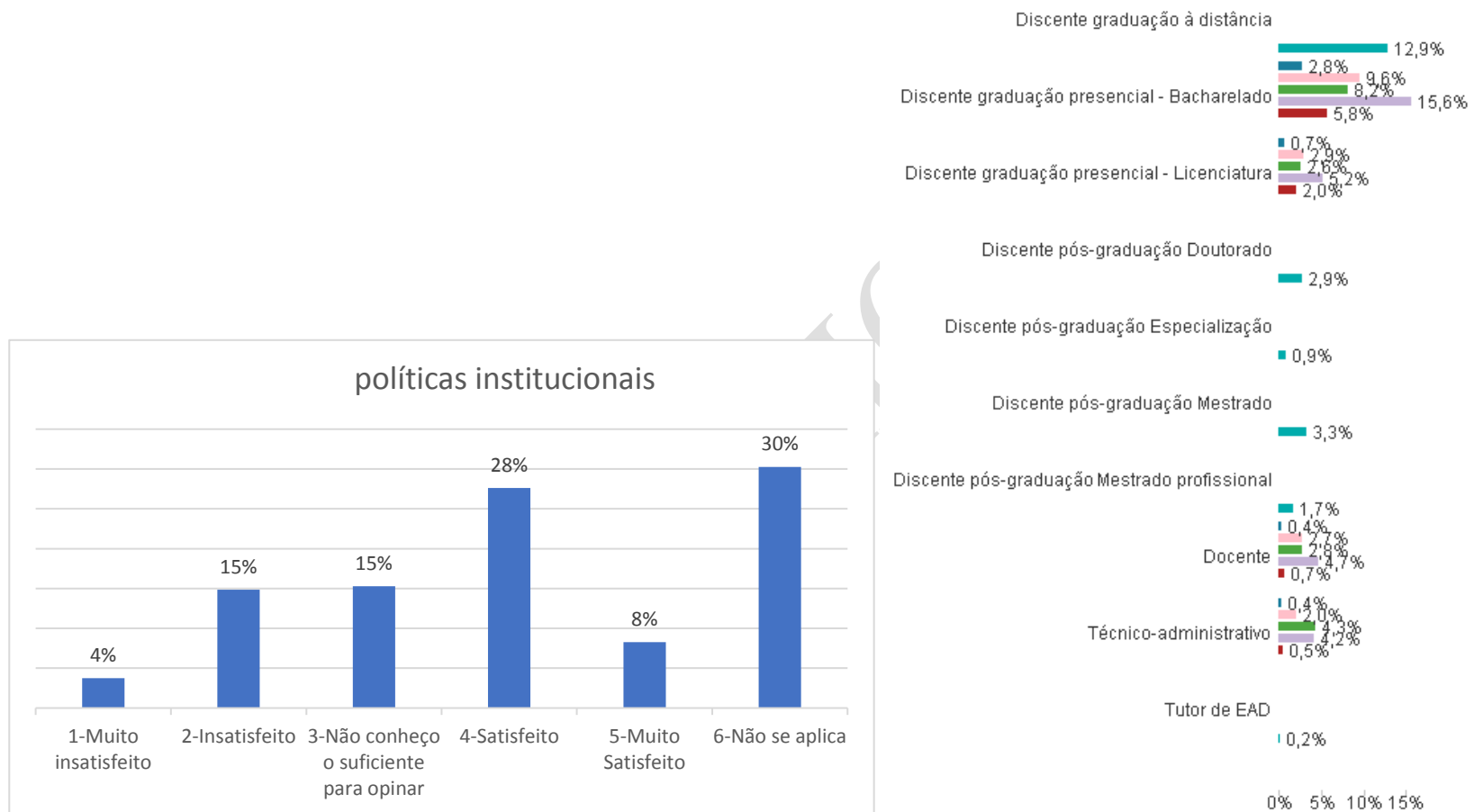


Figura 8 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial; ao desenvolvimento econômico; e à responsabilidade social¹⁴

¹⁴ A7[1] à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; A7[2] à defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial; A7[3] ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

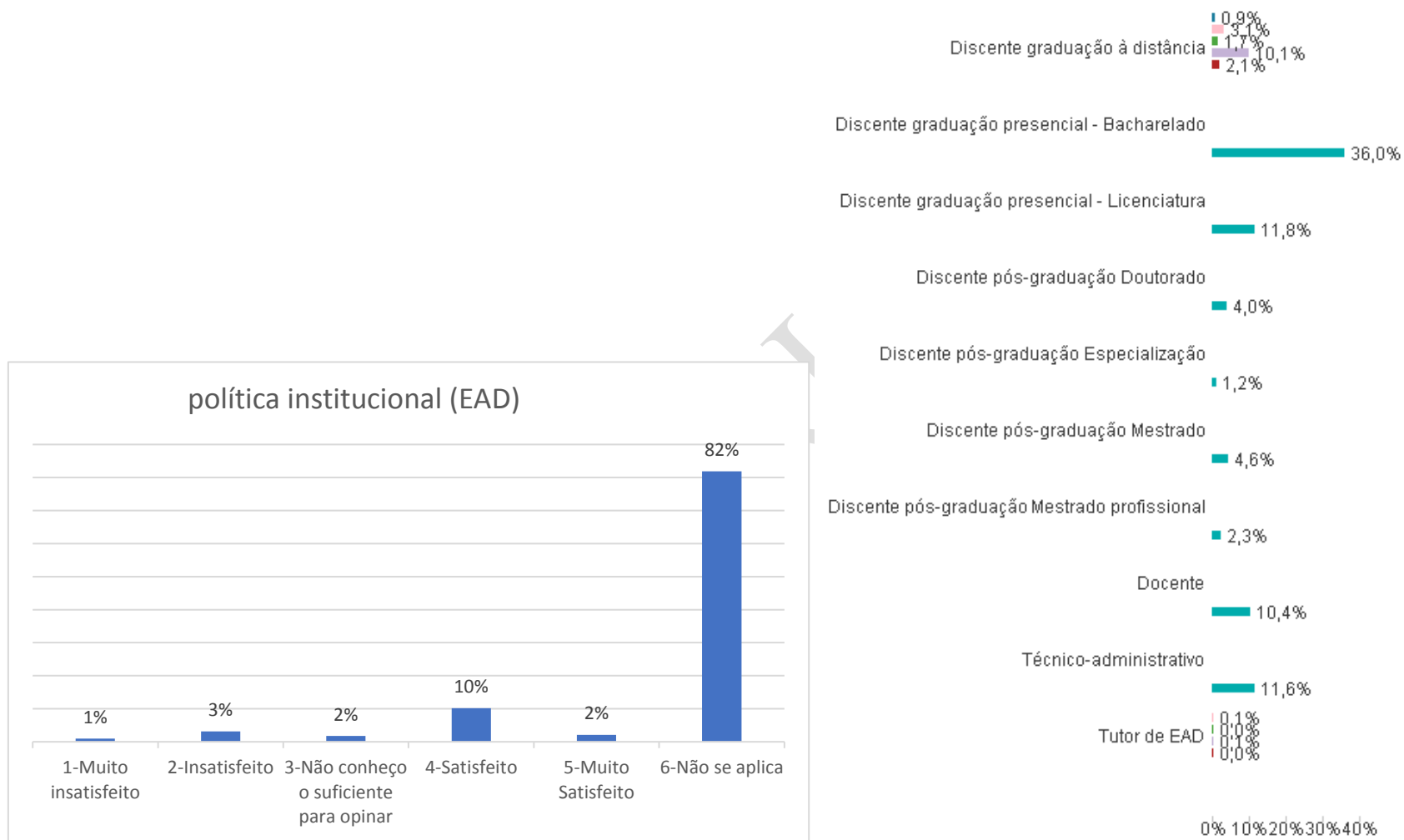


Figura 9 PDI e política institucional¹⁵

¹⁵ Considerando as condições do local de oferta do curso.

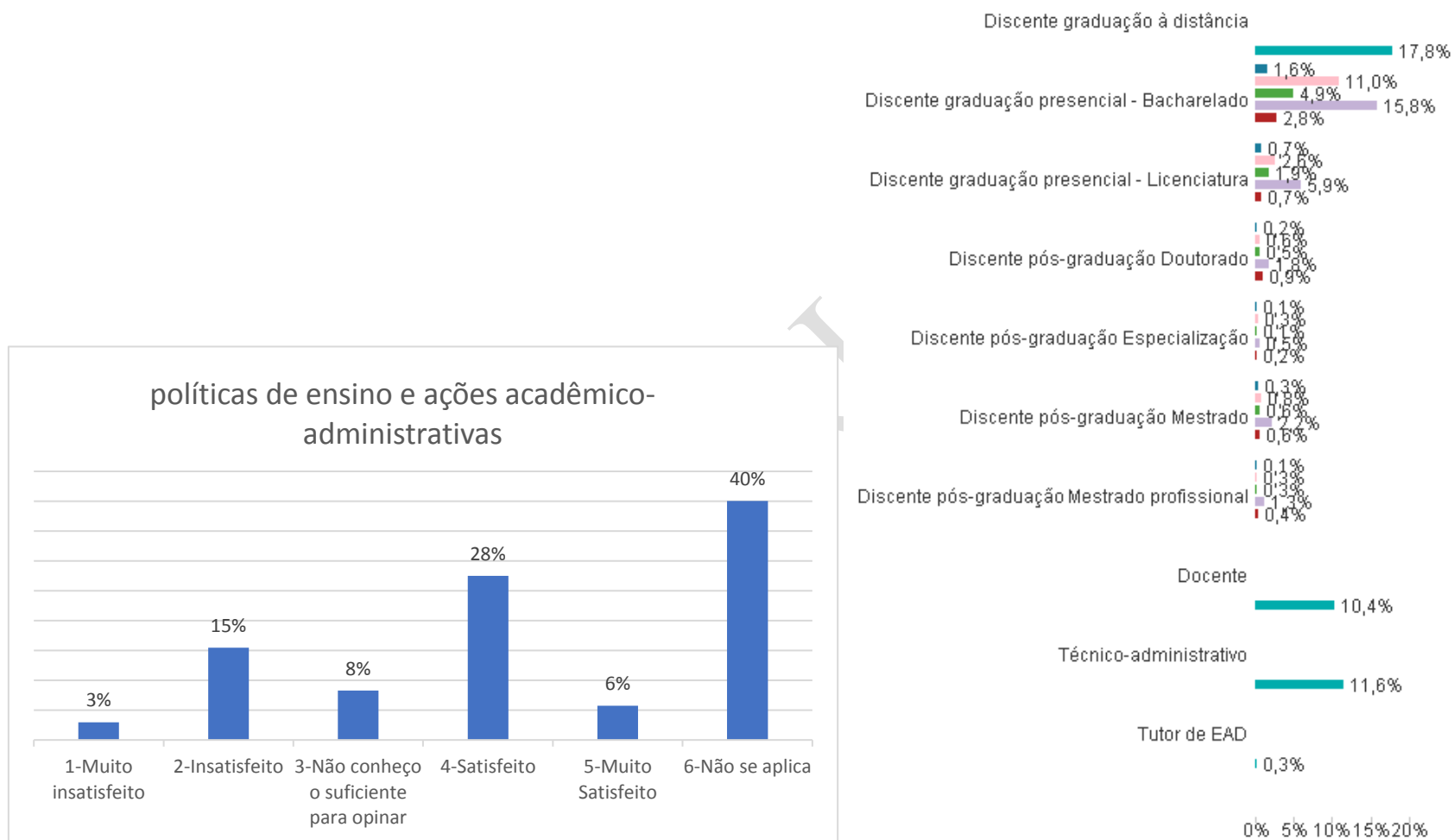


Figura 10 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas

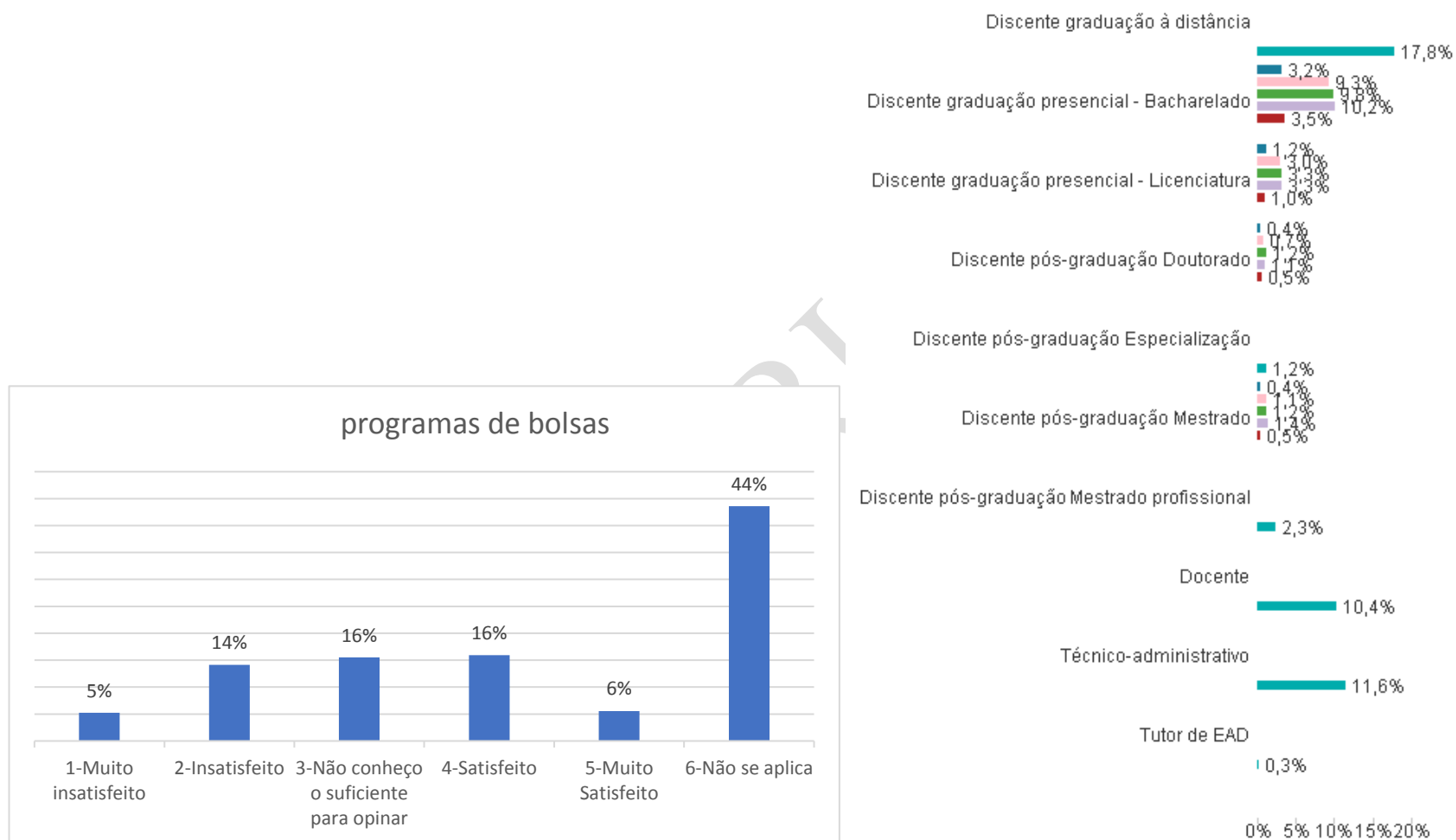


Figura 11 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

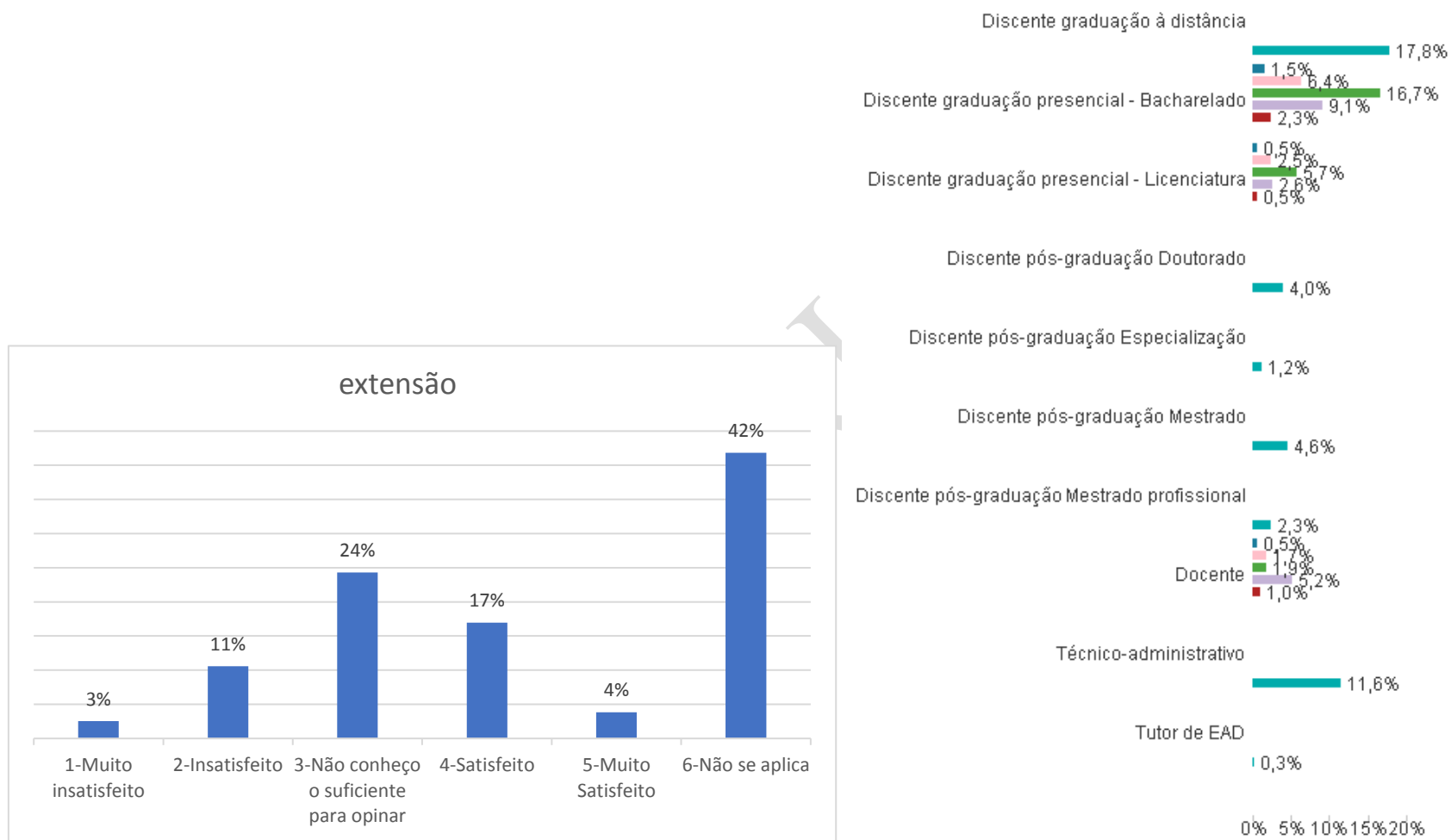


Figura 12 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a Extensão

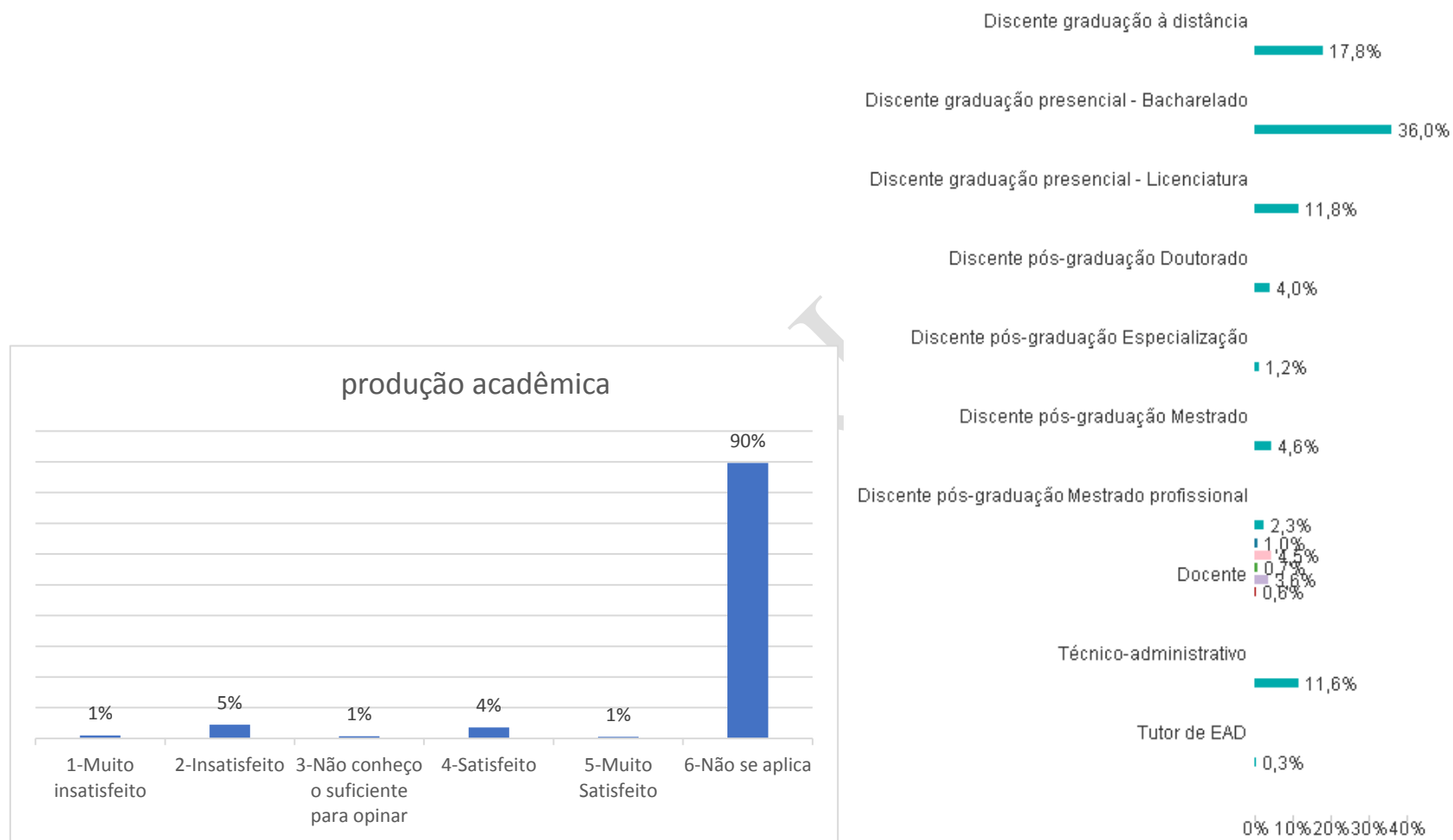


Figura 13 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica

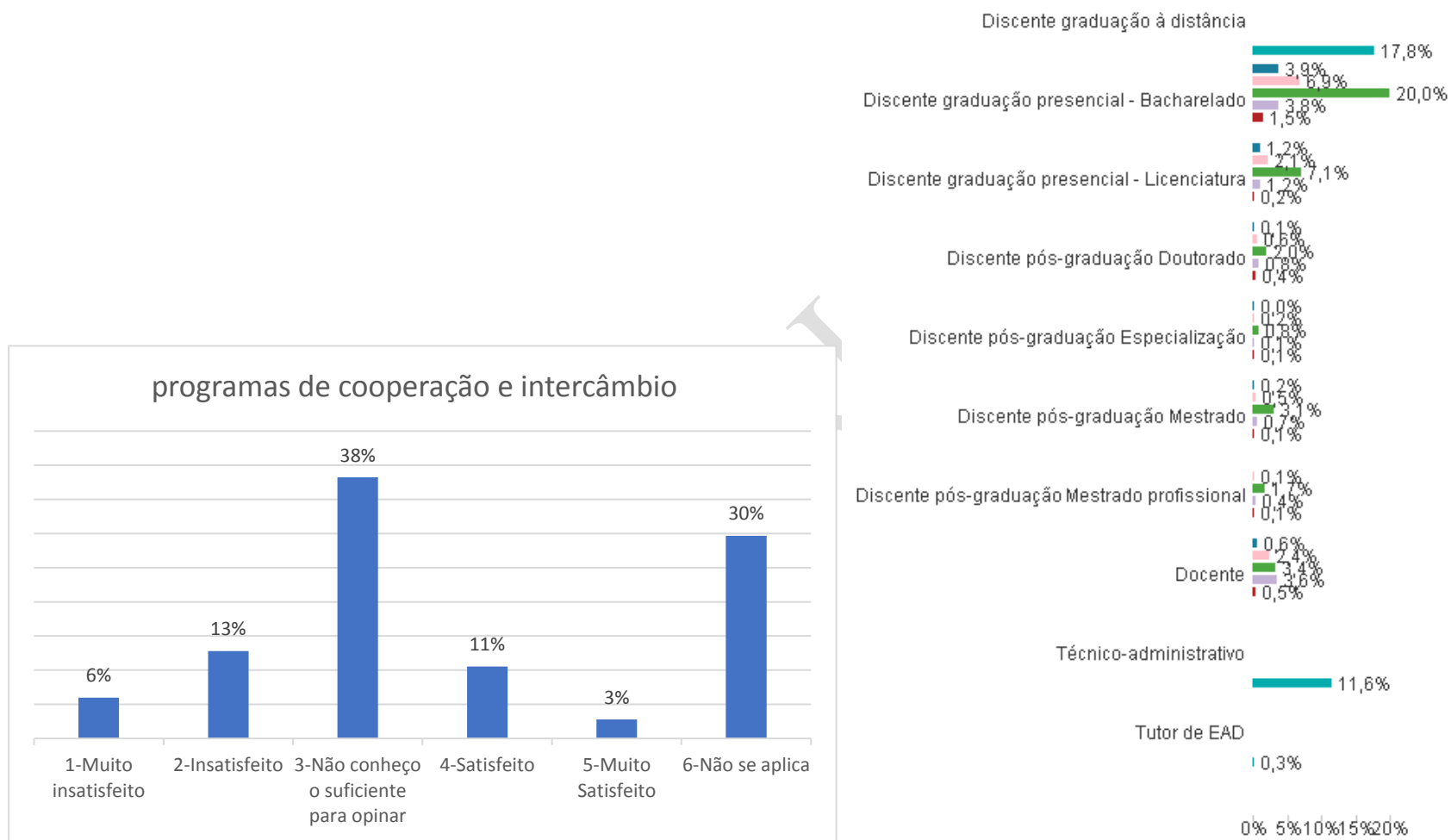


Figura 14 Política institucional para internacionalização

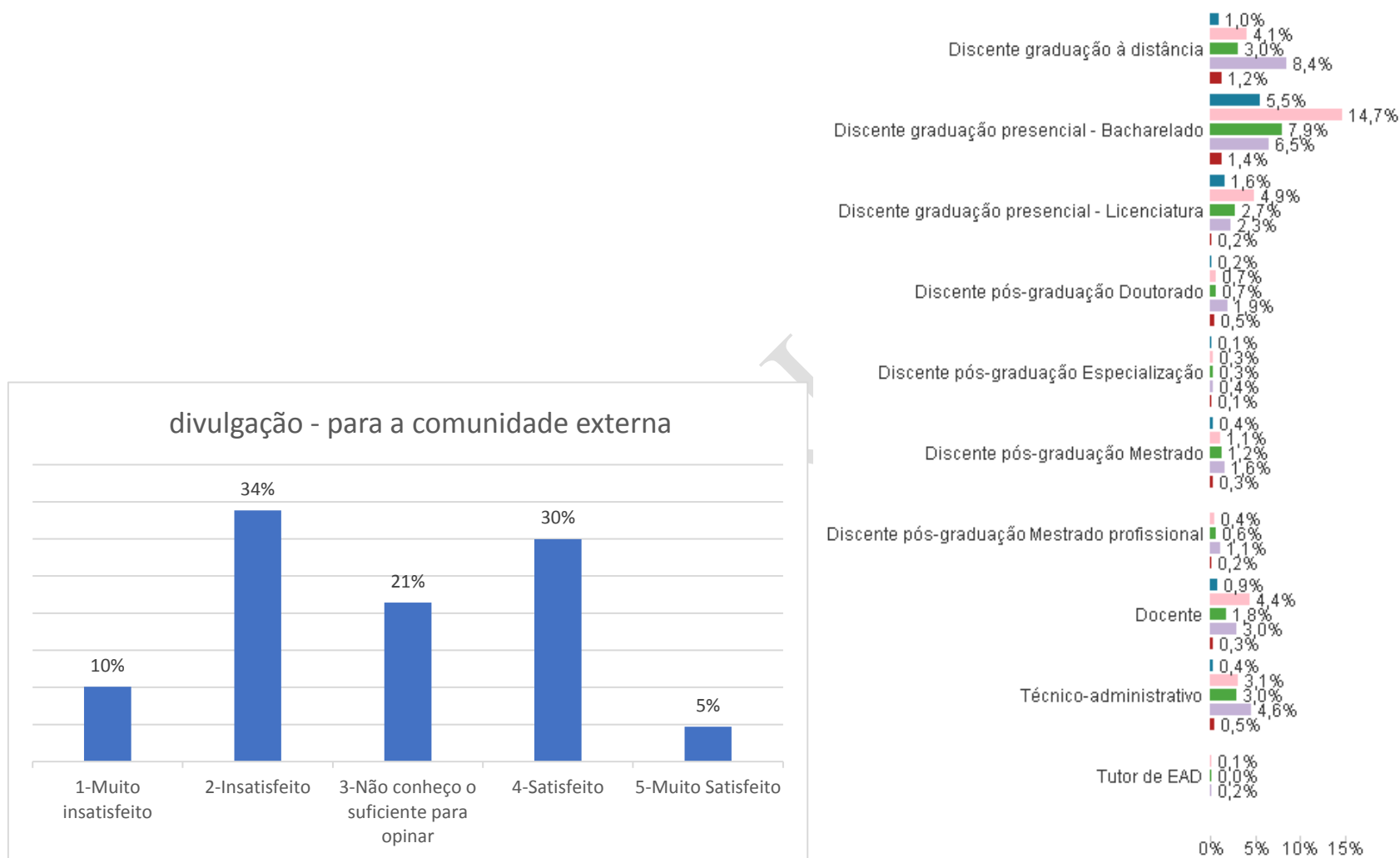


Figura 15 Comunicação da IES com a comunidade externa¹⁶

¹⁶ Divulgação - para a comunidade externa - das informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa?

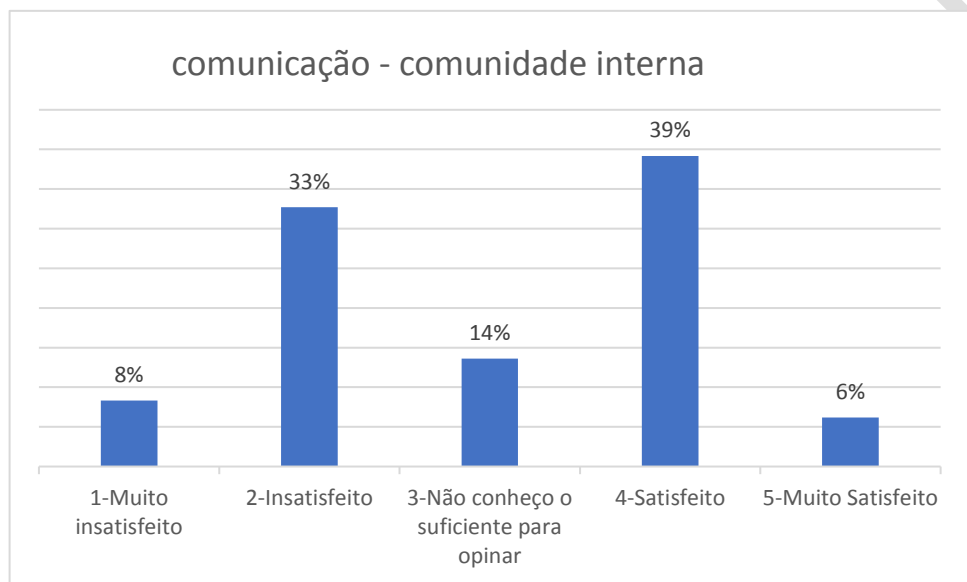
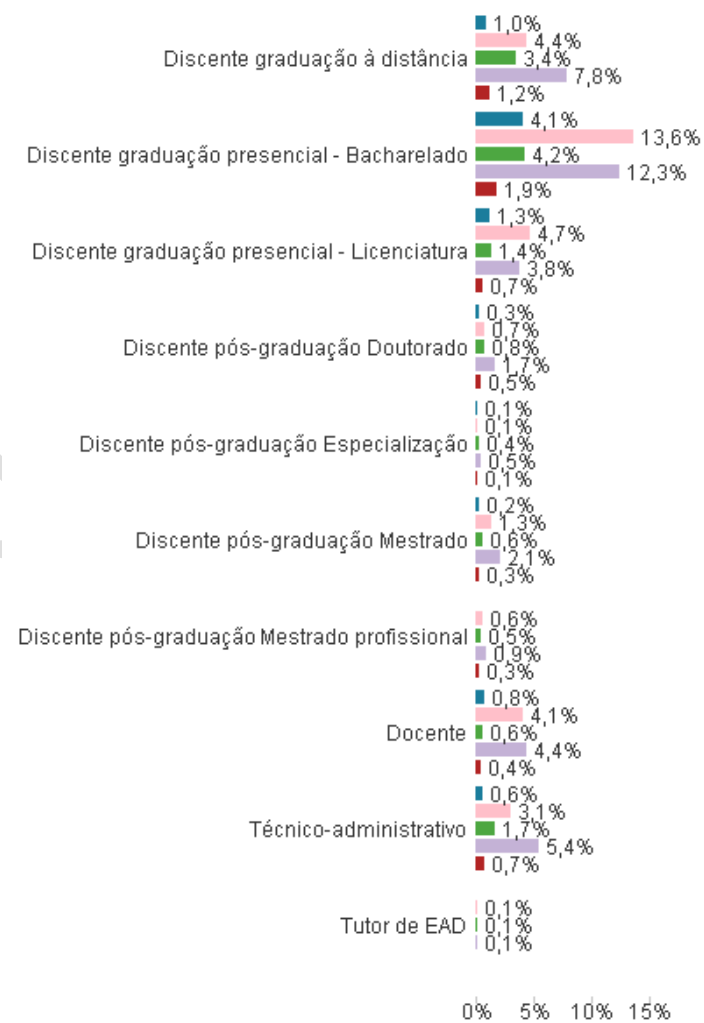


Figura 16 Comunicação da IES com a comunidade interna¹⁷



¹⁷ A16 3.10 - Qual o seu grau de satisfação em relação a comunicação da UNIRIO com a comunidade interna (diversidade de canais, divulgação de resultados, fomento à manifestação da comunidade)?

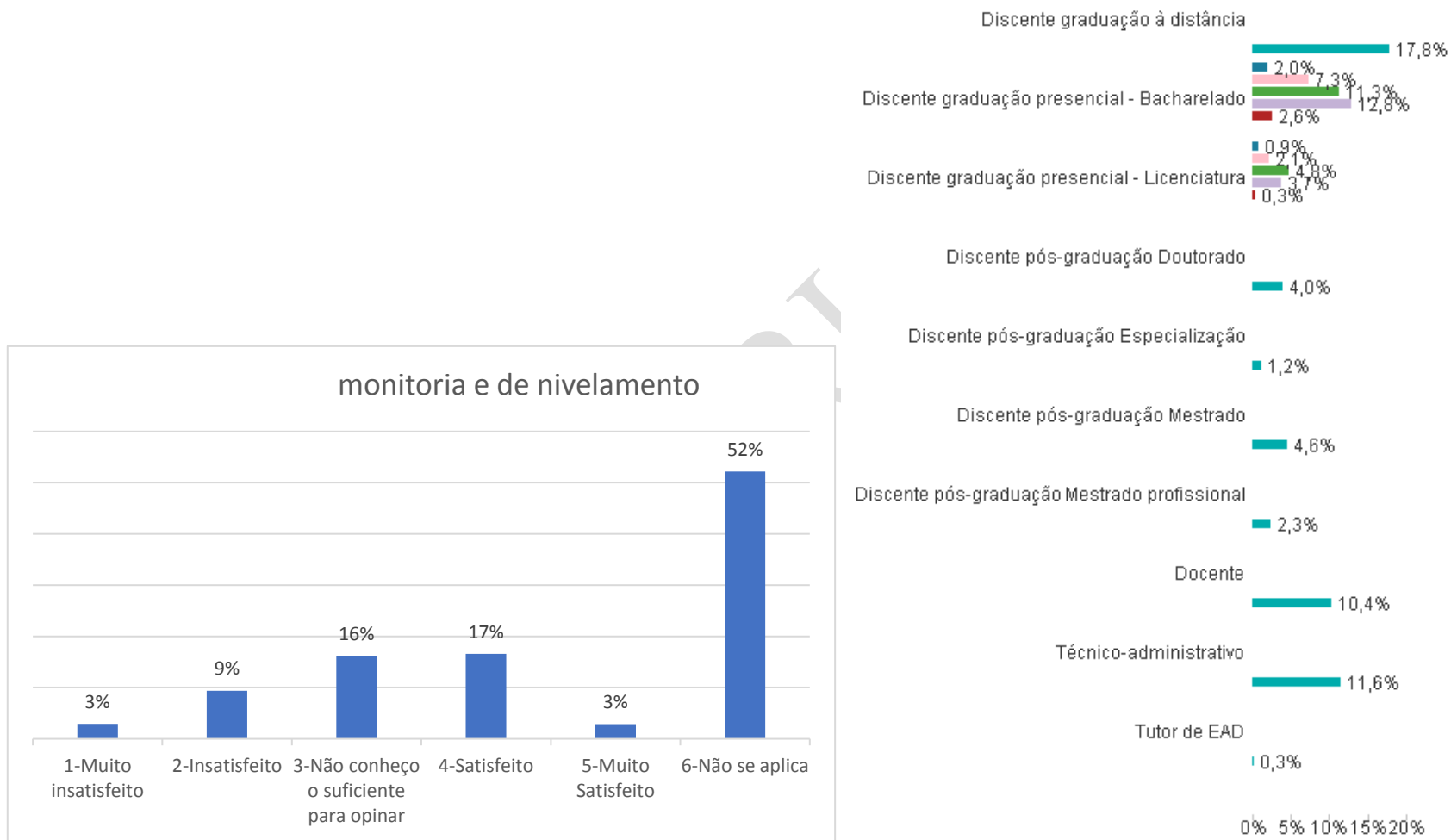


Figura 17 Política de atendimento - programas de monitoria e de nivelamento

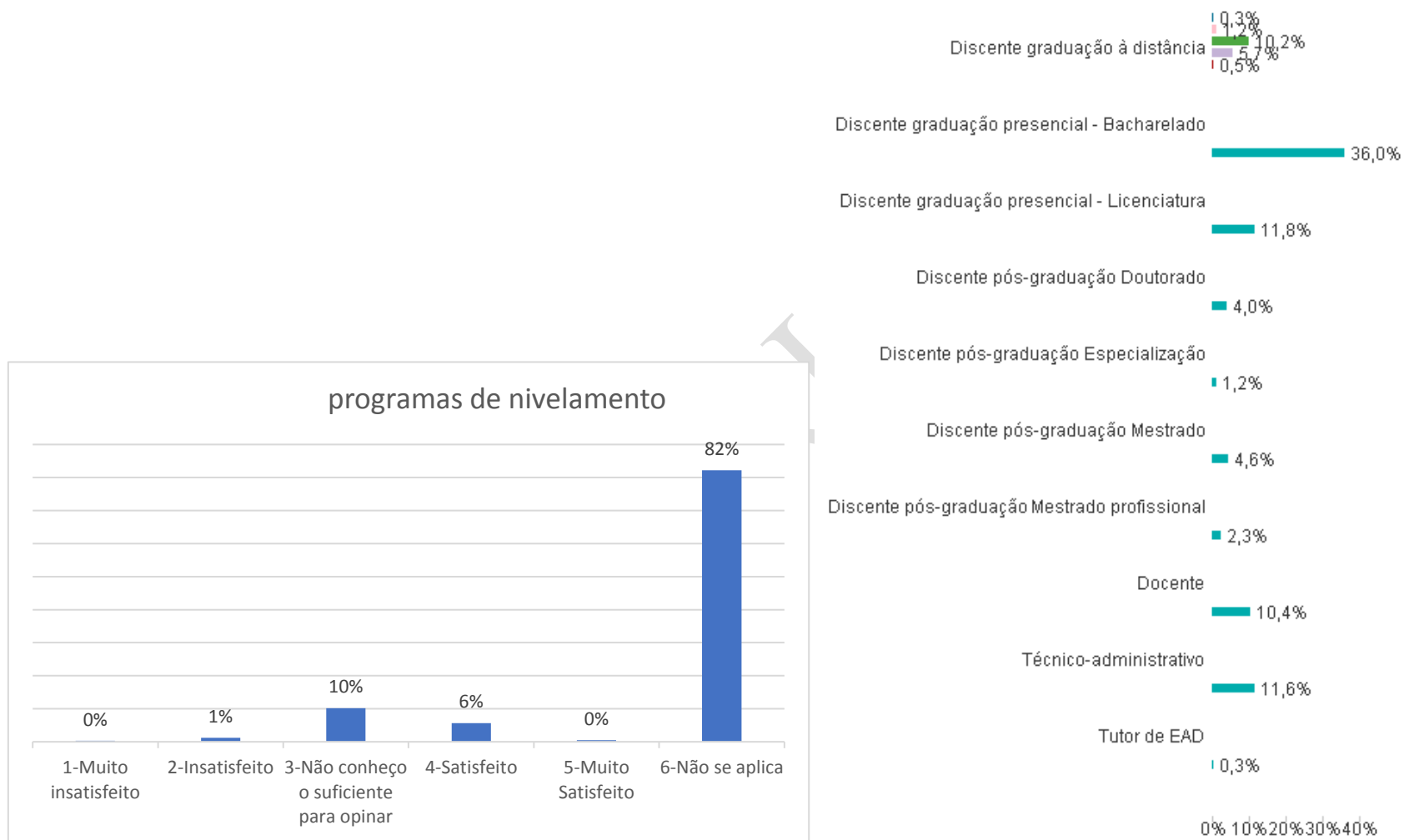


Figura 18 Política de atendimento - programas de nivelamento

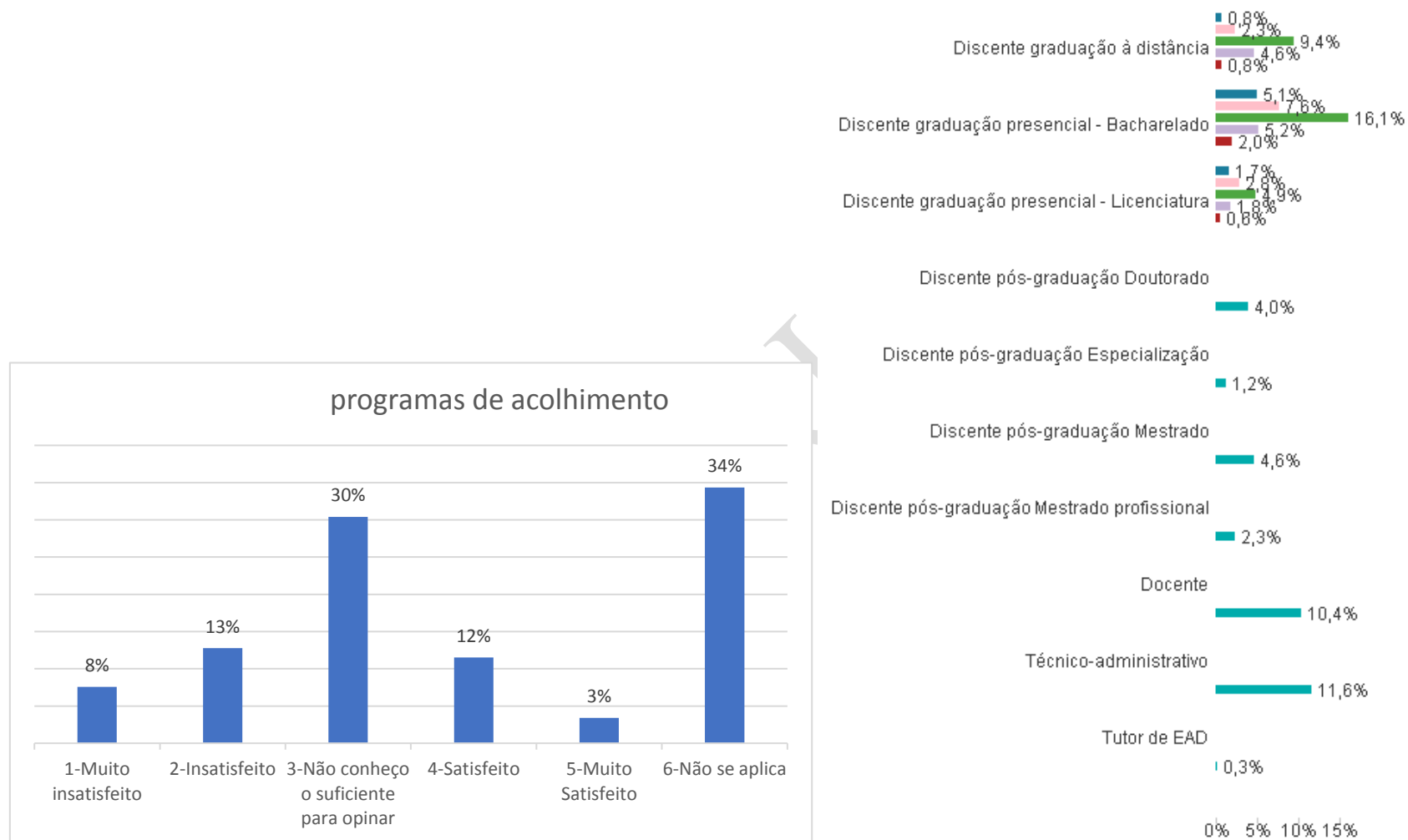


Figura 19 Programas de acolhimento e permanência, programas de acessibilidade e apoio psicopedagógico

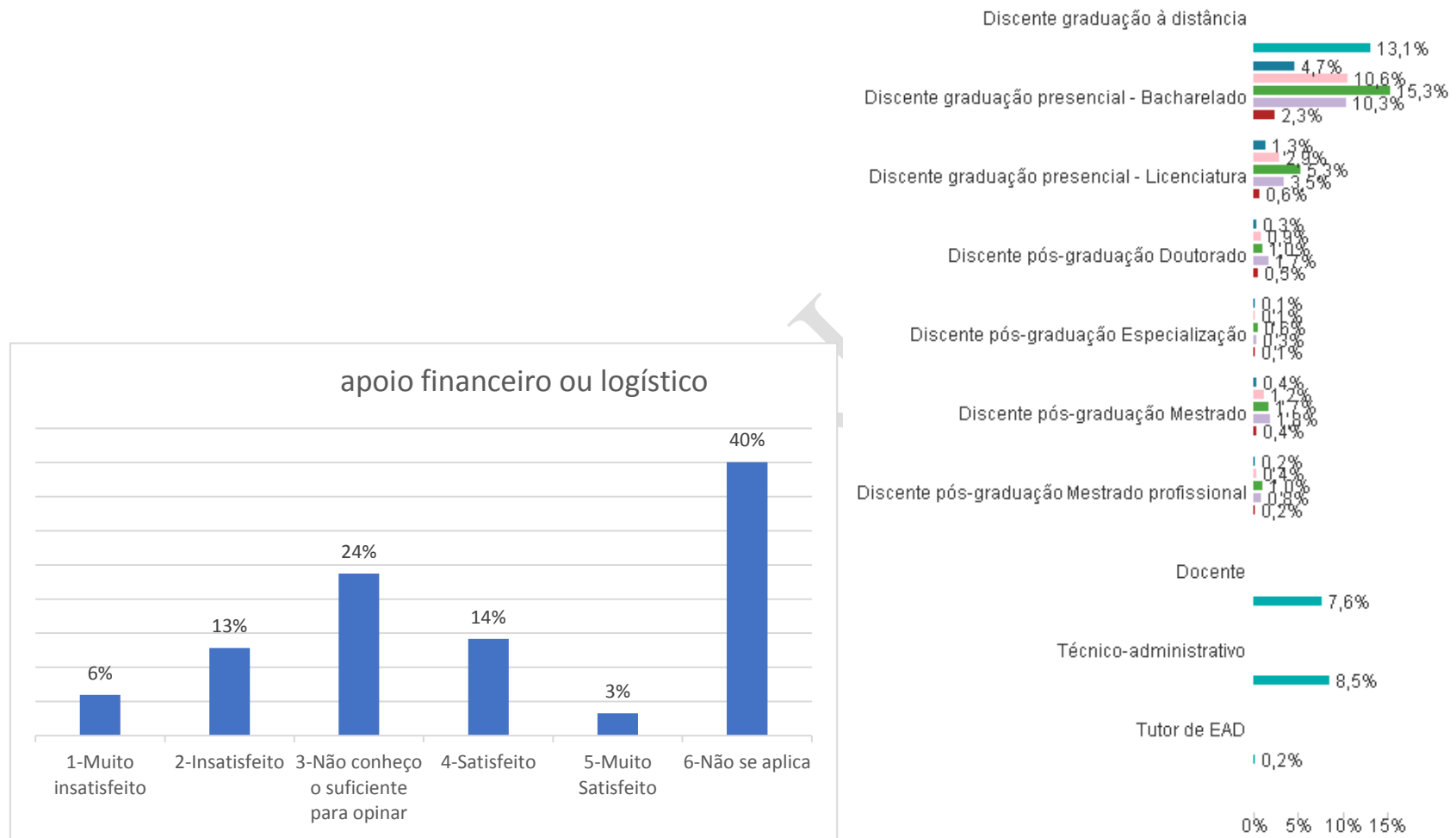


Figura 20 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos¹⁸

¹⁸ A19[1] a organização e participação em eventos na UNIRIO e de âmbito local; A19[2] a organização e participação em eventos de âmbito nacional ou internacional; A19[3] a produção acadêmica e sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais

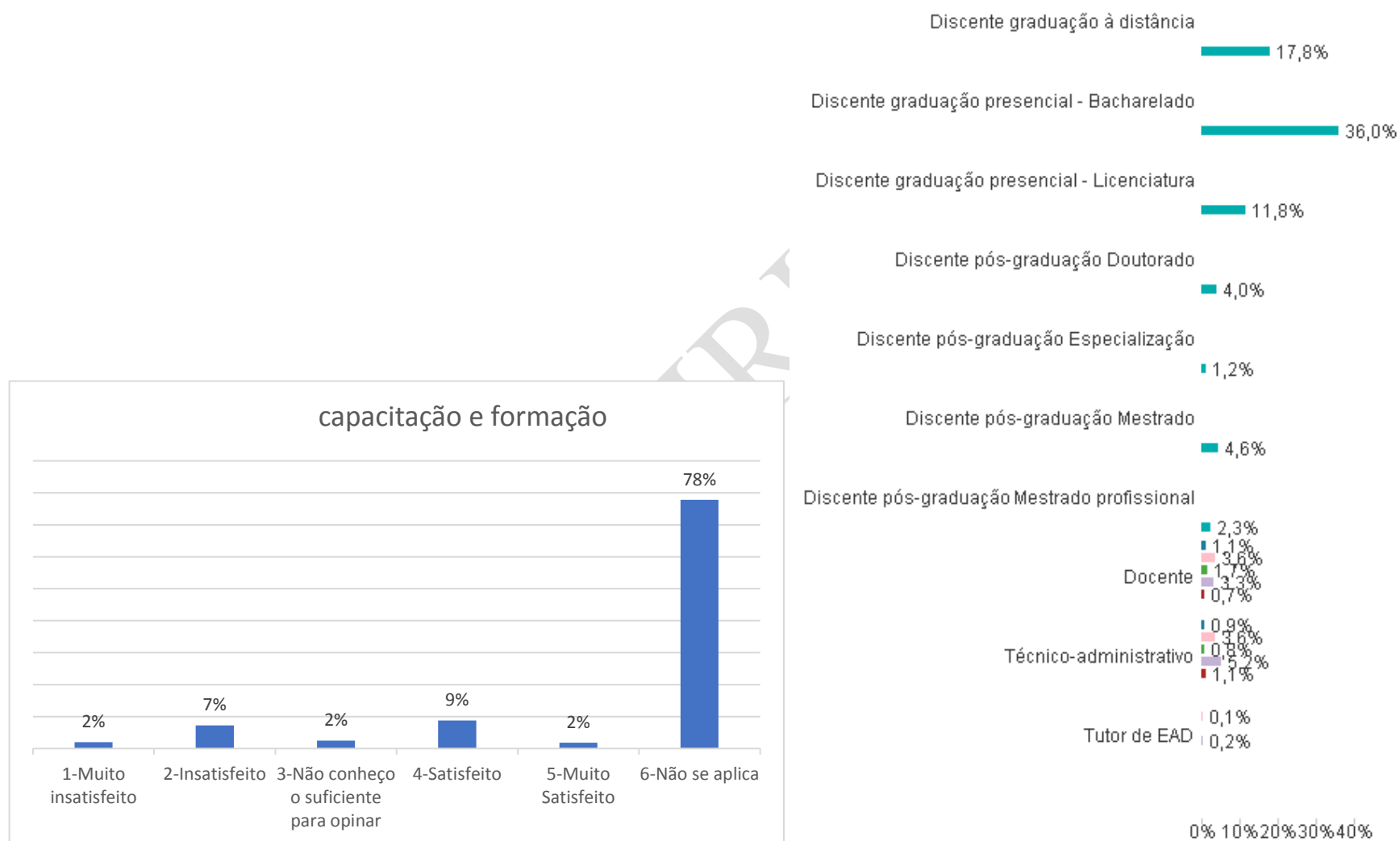


Figura 21 Política de capacitação e formação continuada

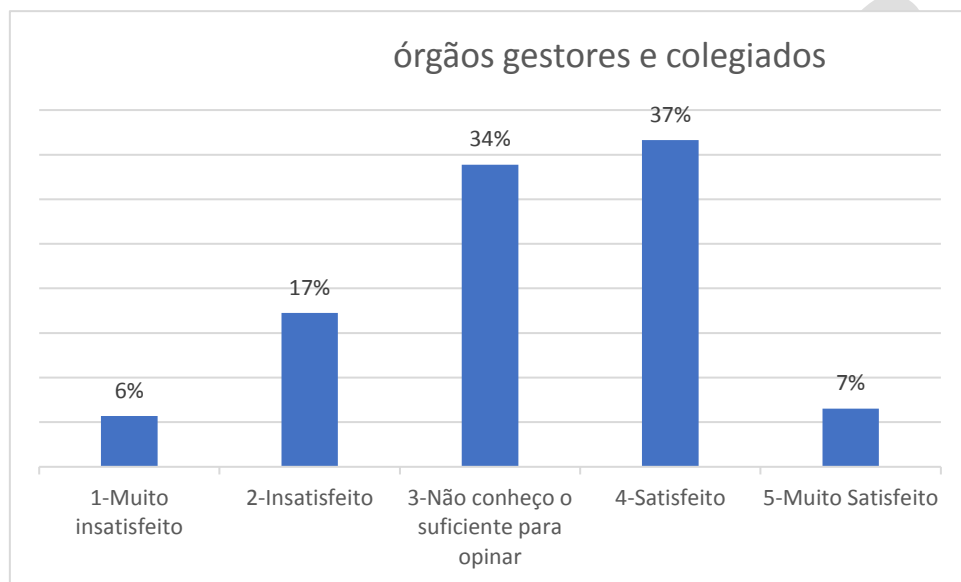
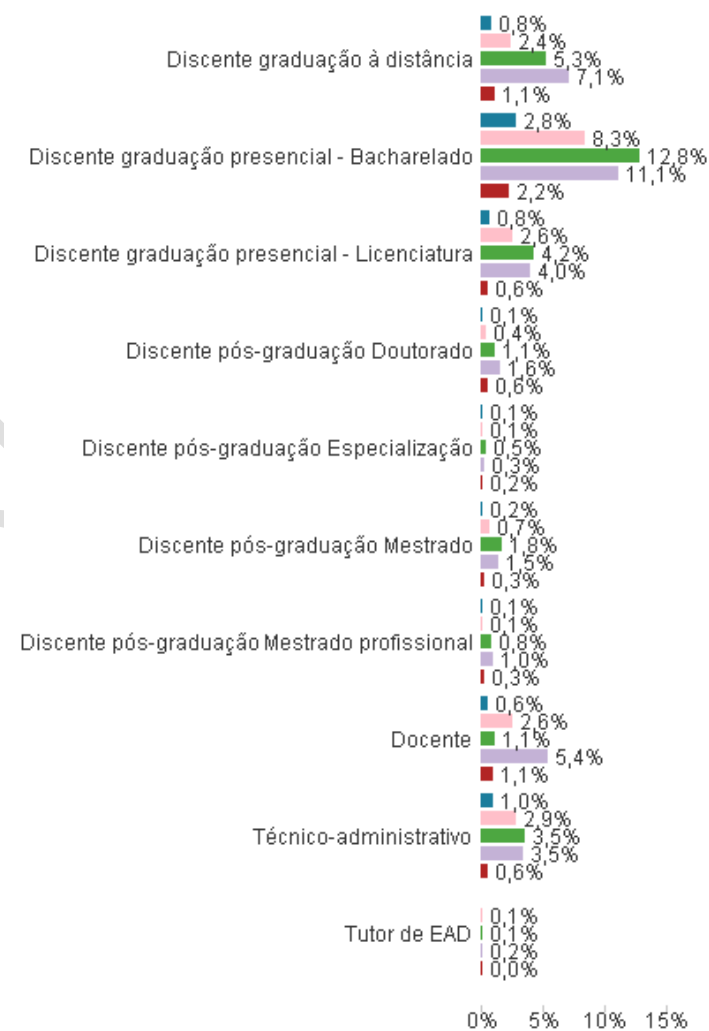


Figura 22 Processos de gestão institucional¹⁹



¹⁹ A21[1] à autonomia; A21[2]à representatividade; A21[3] à participação de seu segmento

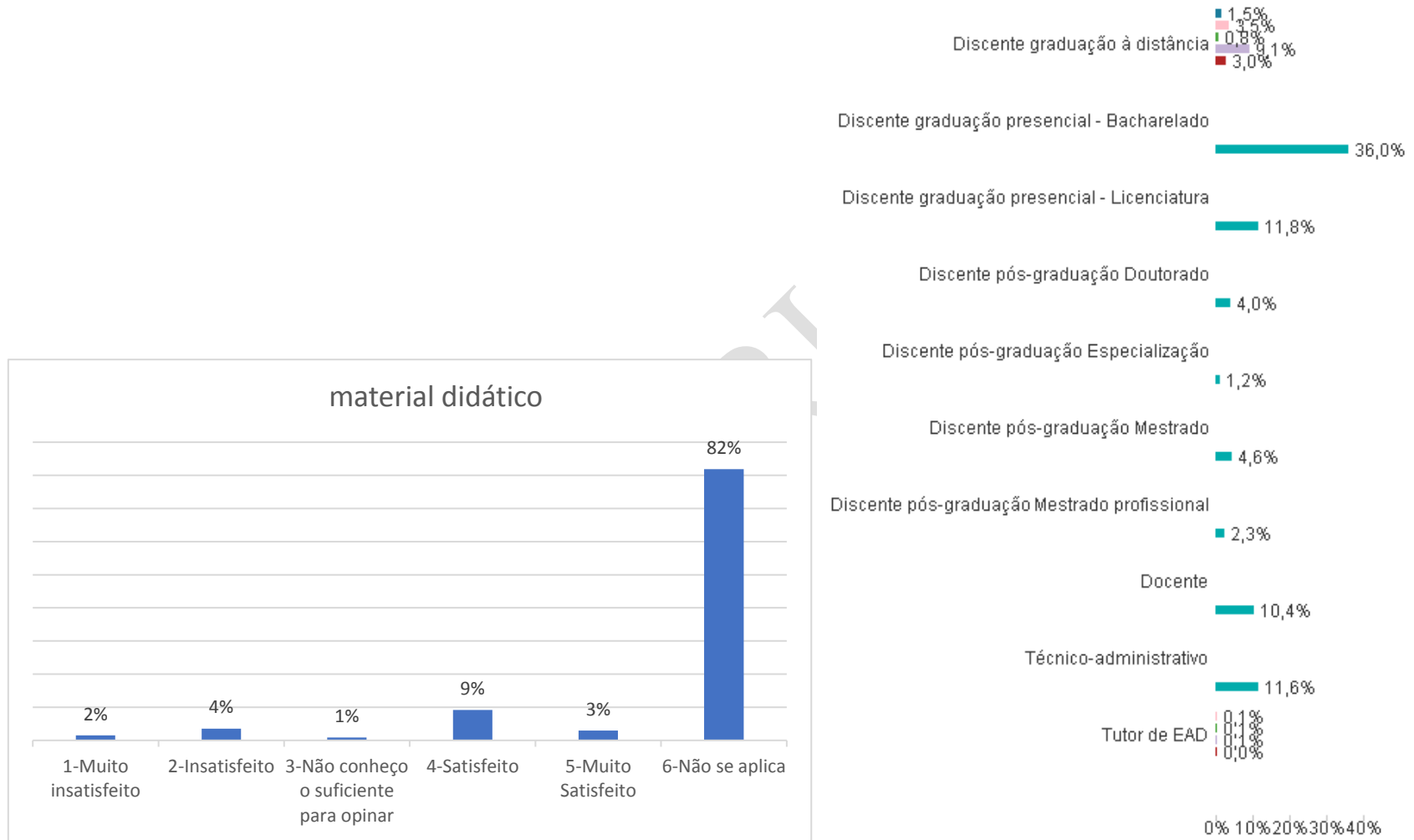


Figura 23 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

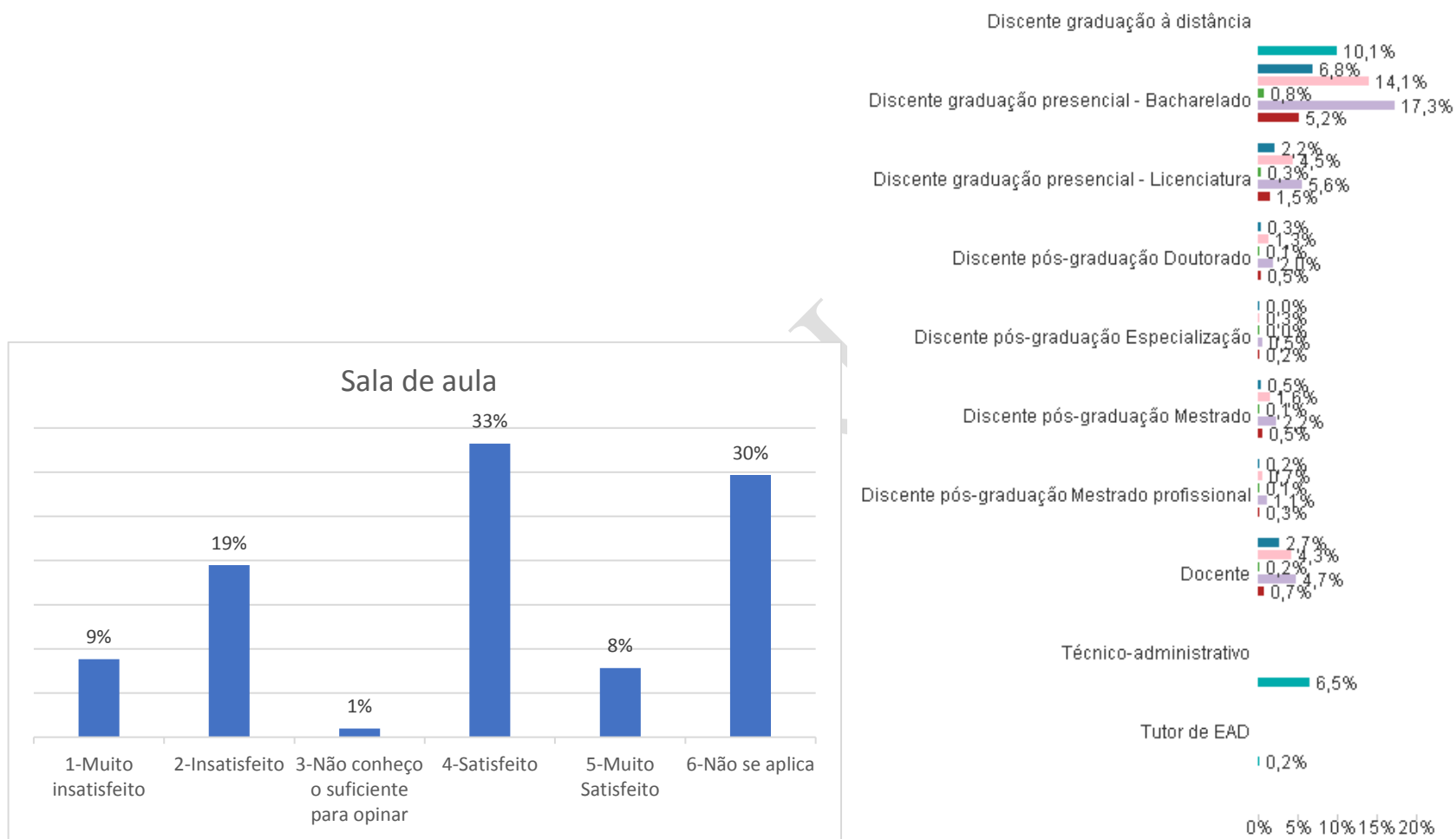


Figura 24 Salas de aula²⁰

²⁰ A23[1] à acessibilidade; A23[2] à limpeza; A23[3] à iluminação; A23[4] à climatização; A23[5] aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow etc.)?

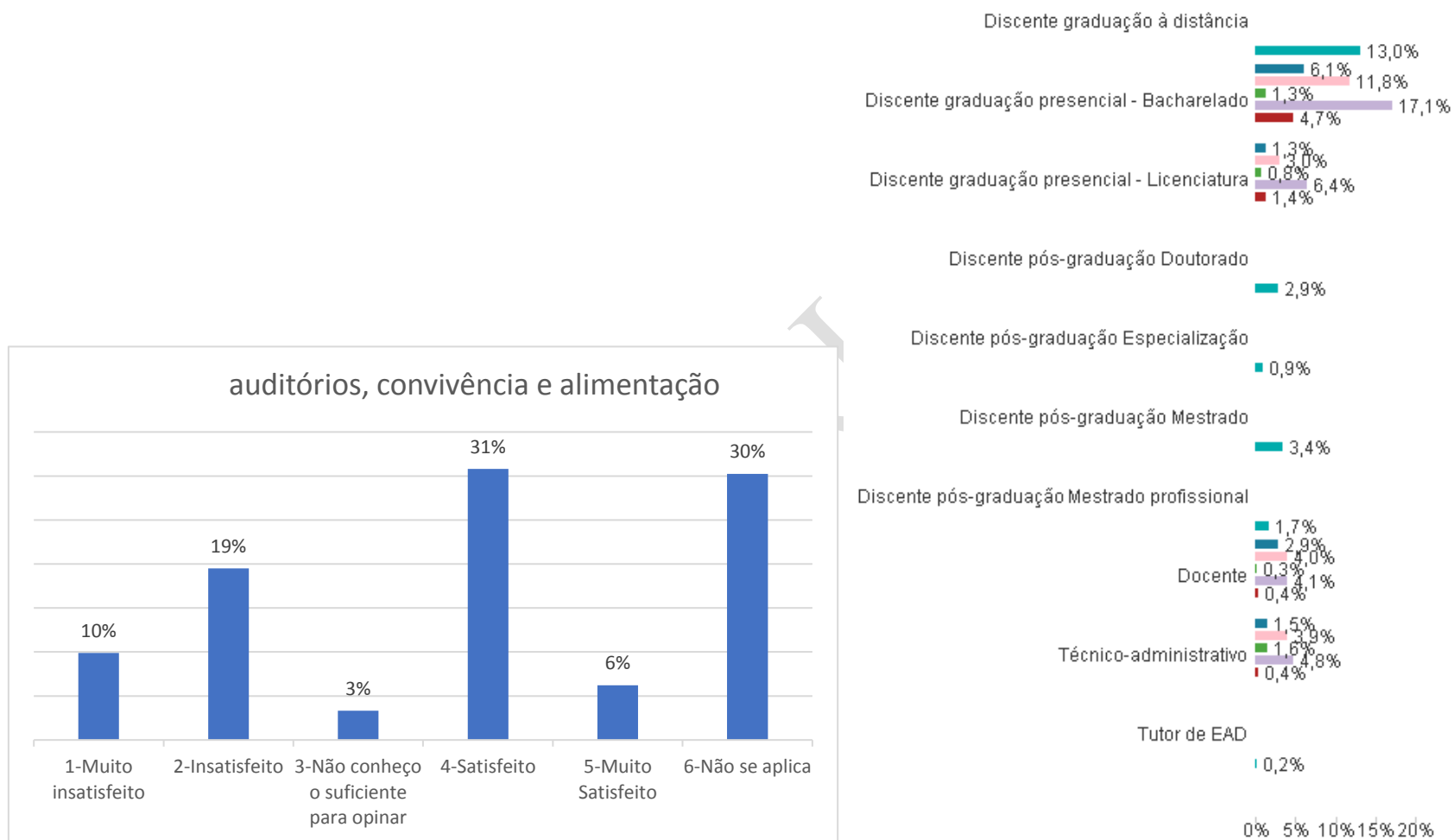


Figura 25 Auditório(s), espaços de convivência e alimentação²¹

²¹ A24[1] ao(s) Auditório(s); A24[2] aos espaços de convivência e de alimentação

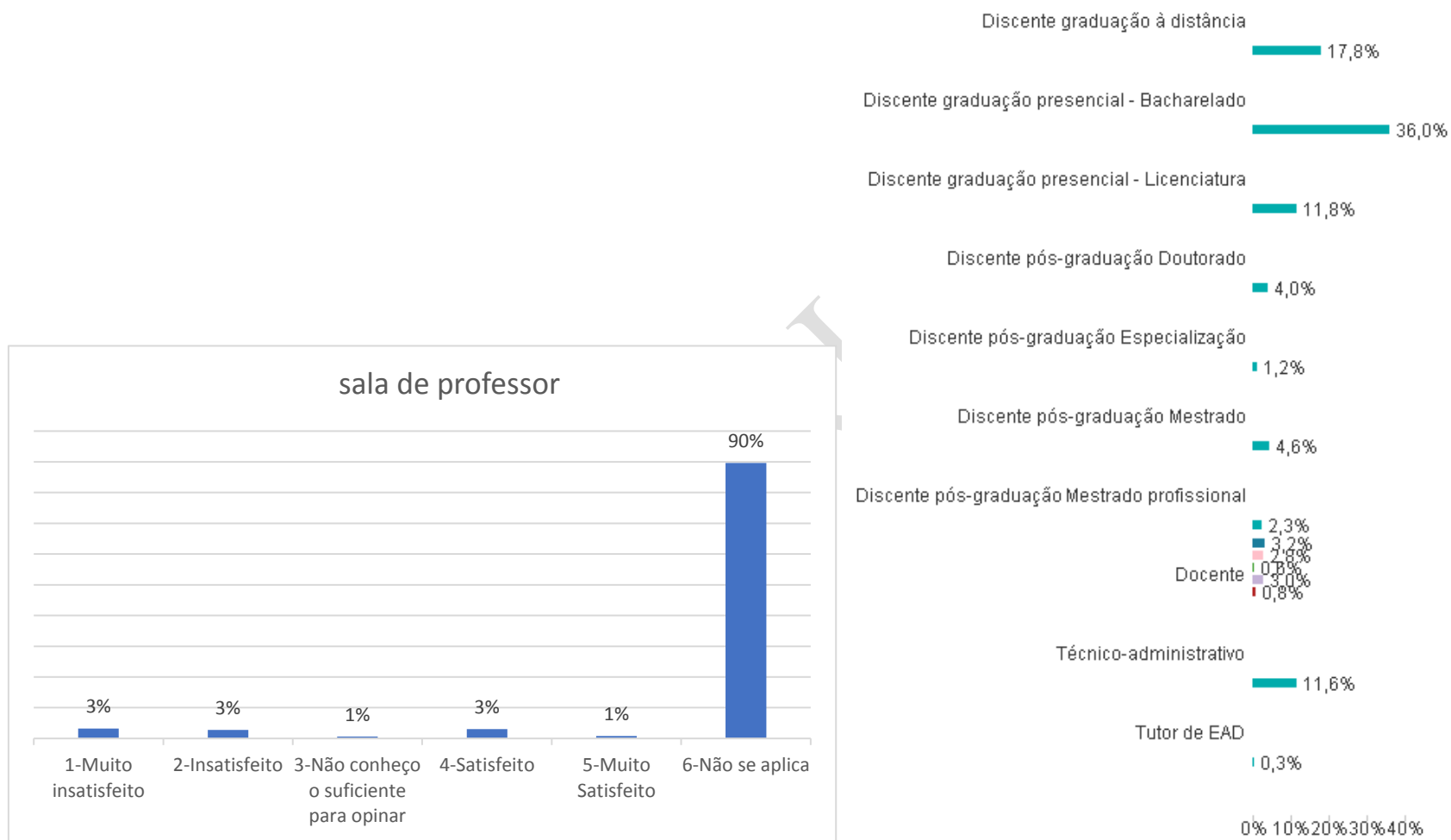


Figura 26 Sala de professores

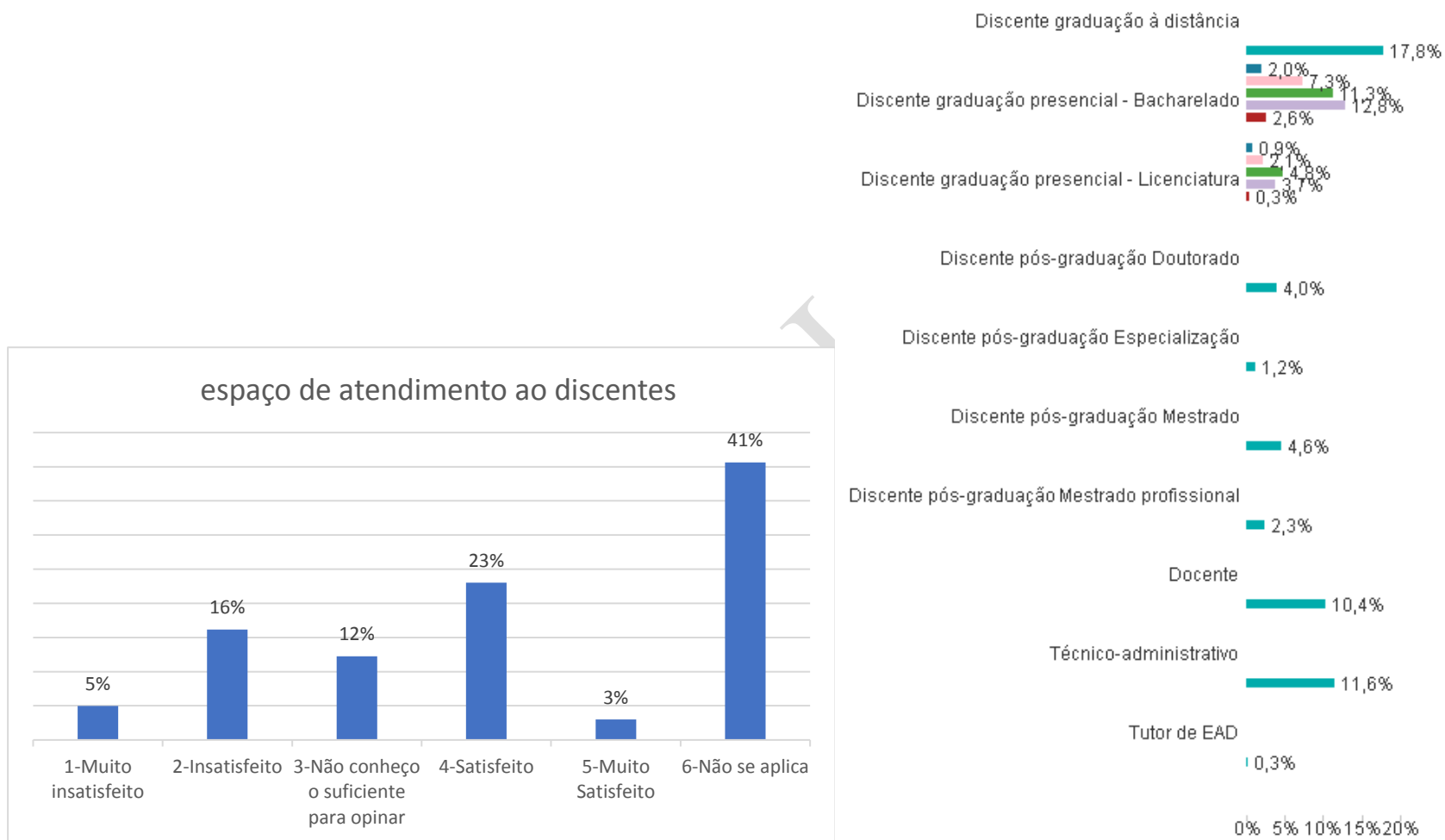


Figura 27 Espaços para atendimento aos discentes

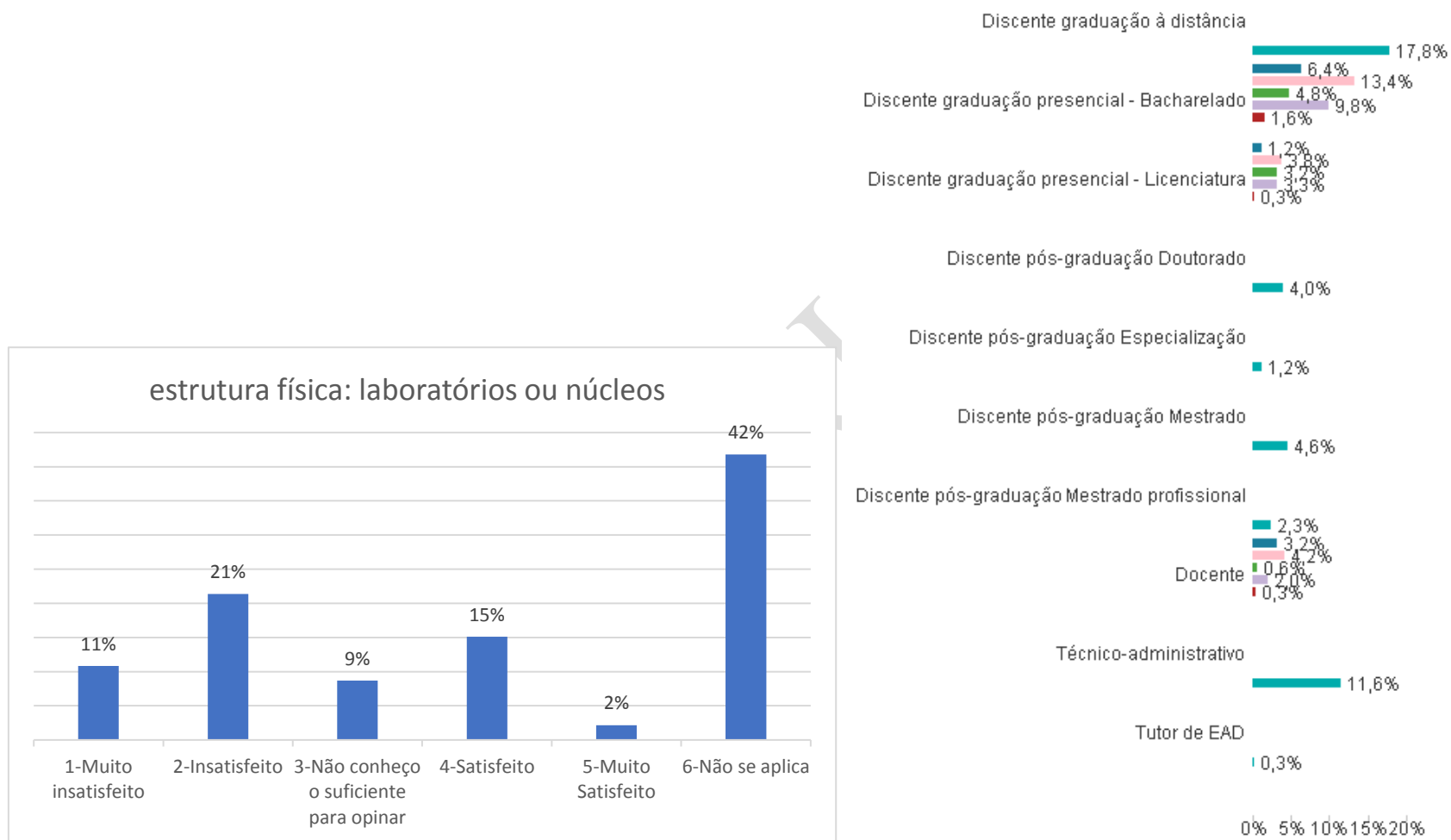


Figura 28 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física²²

²² Ambientes para práticas didáticas além da sala de aula (laboratórios ou núcleos)

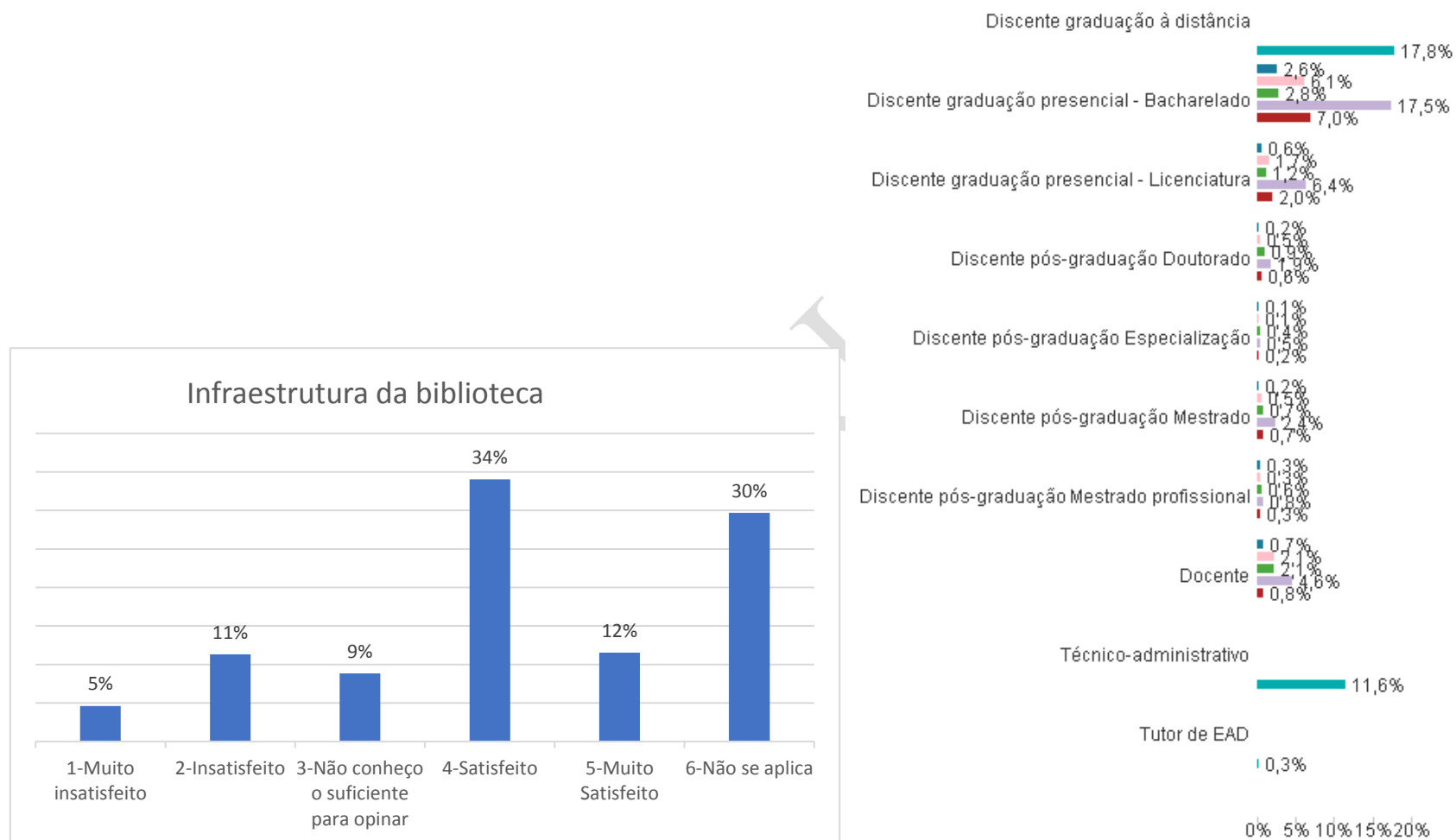


Figura 29 Bibliotecas: infraestrutura²³

²³ Infraestrutura da(s) biblioteca(s) com relação à acessibilidade, à limpeza, à Iluminação, à climatização e ao acesso à internet.

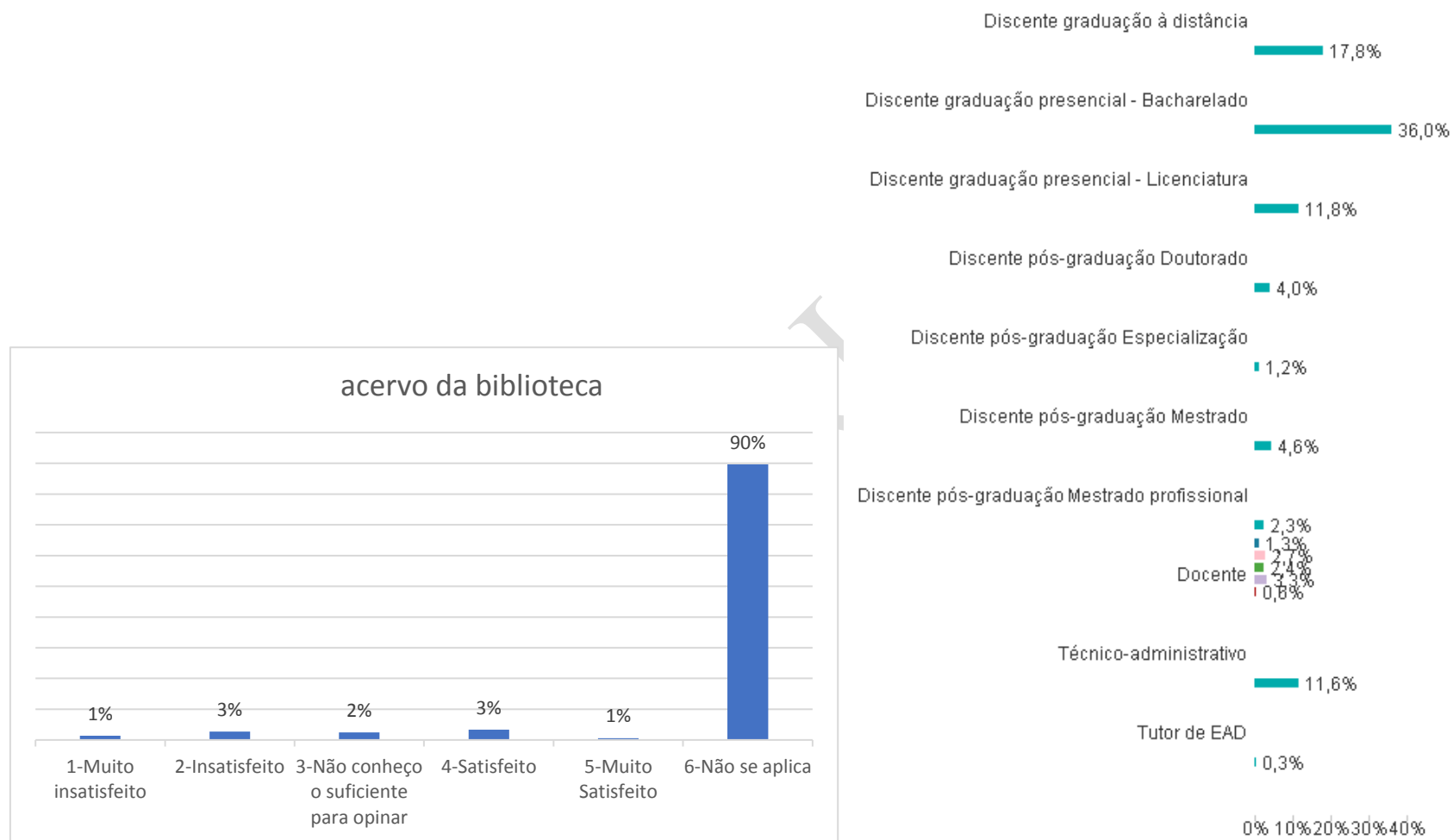


Figura 30 Bibliotecas: plano de atualização do acervo²⁴

²⁴ Atualização do acervo da(s) biblioteca(s)

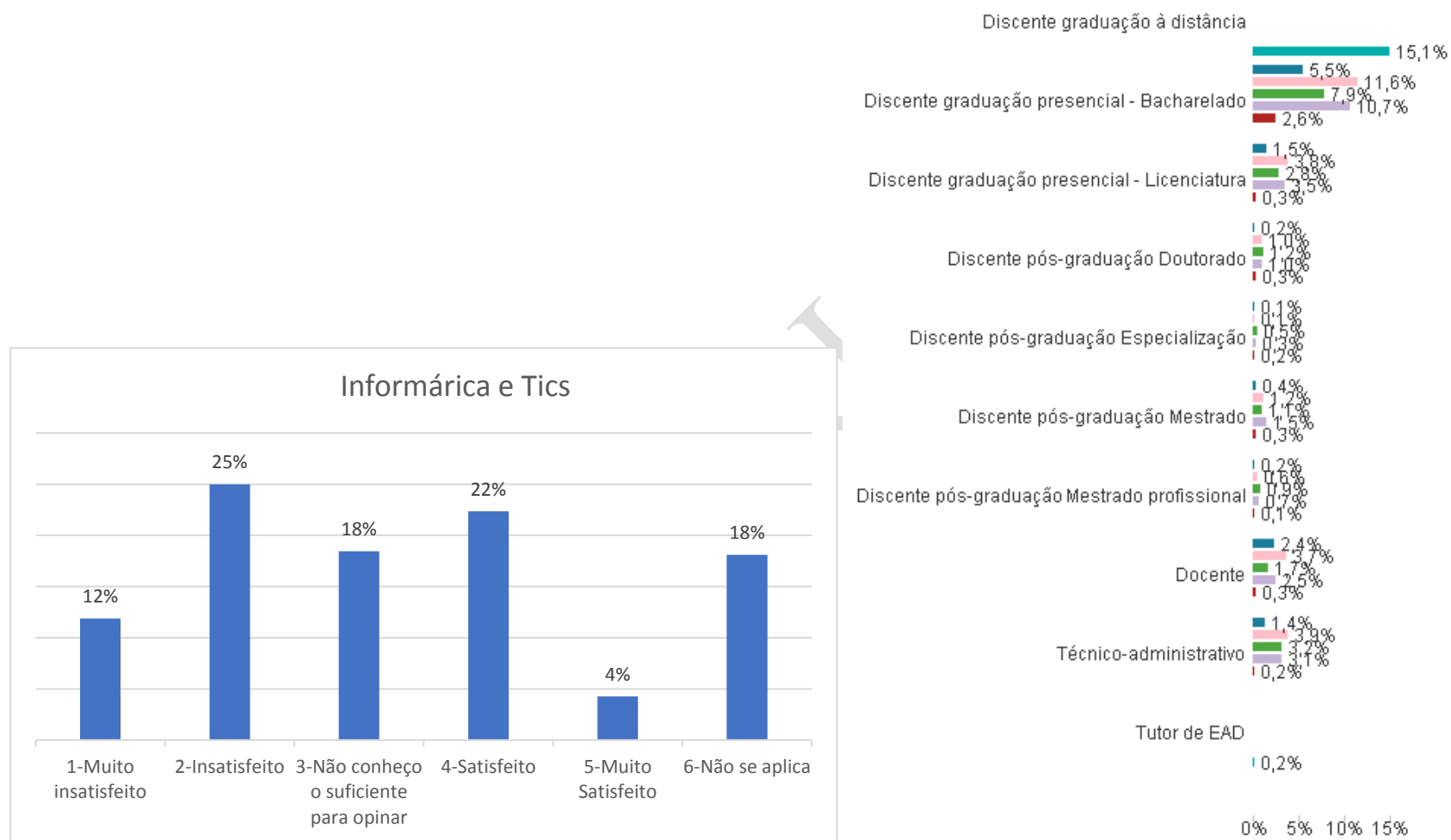


Figura 31 Salas de apoio de informática, recursos de tecnologias de informação e comunicação²⁵

²⁵ A30[1] às salas de apoio de informática (acesso à internet, atualização de softwares etc.) A30[2] aos recursos de tecnologias de informação e comunicação

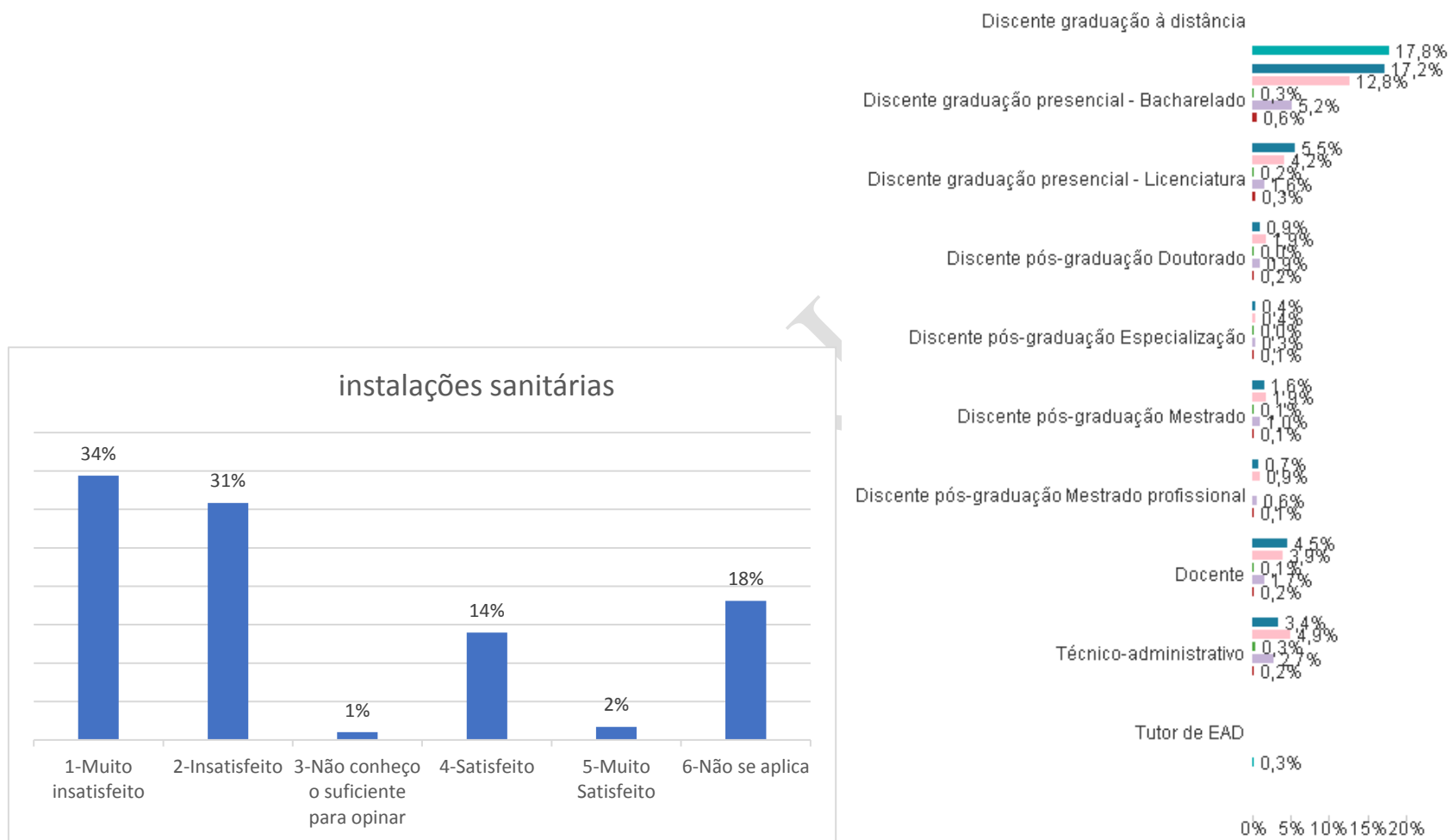


Figura 32 Instalações sanitárias

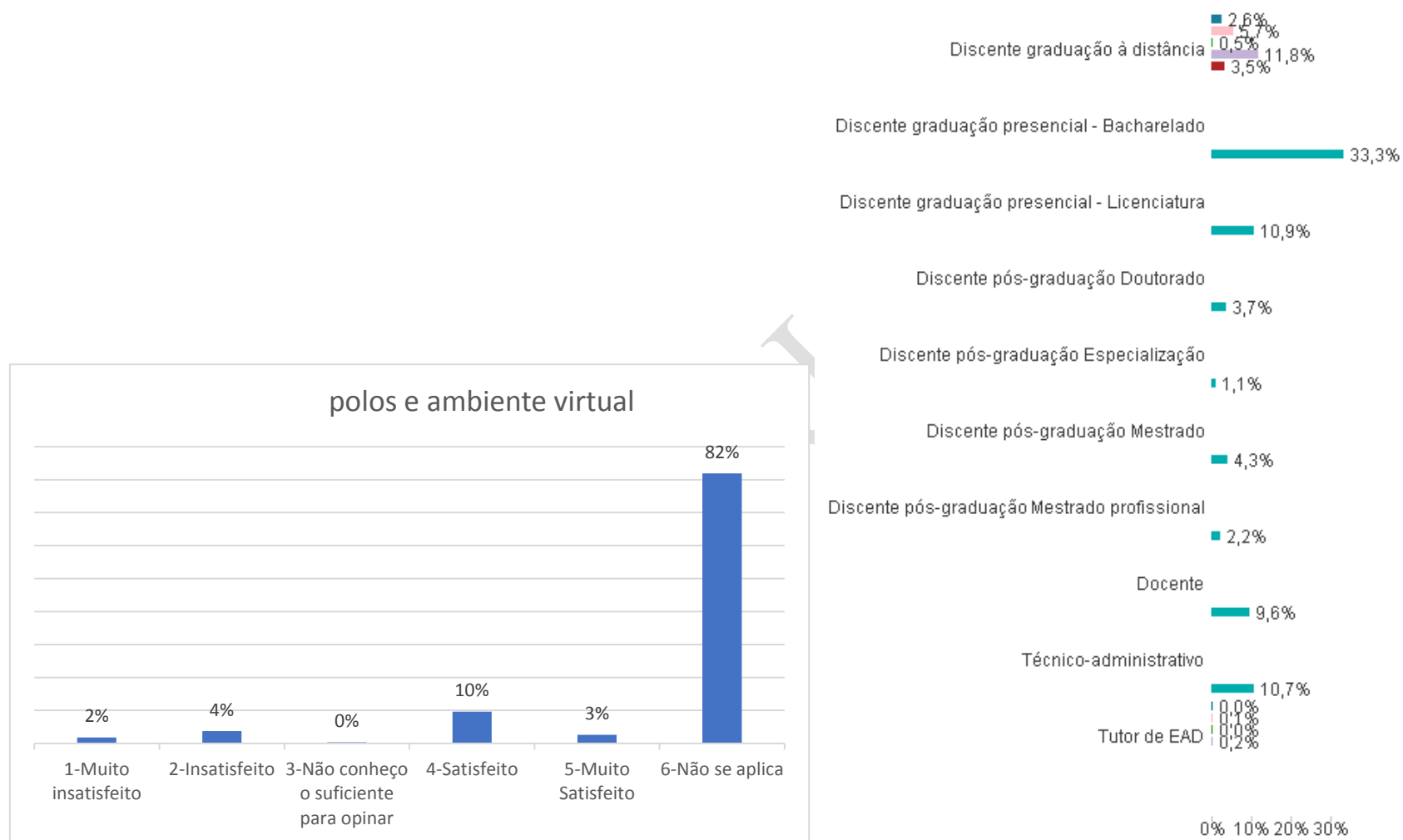


Figura 33 Estrutura dos polos EaD²⁶

²⁶ A32[1] à estrutura dos polos EaD; A32[2] ao Ambiente virtual de Aprendizagem – AvA.

4.3 ASPECTOS RELEVANTES

O Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela CPA, deve, entre outros aspectos, contribuir para que a Universidade “repense sua ação na área pedagógica, no que diz respeito ao ensino, à pesquisa e à extensão (PROPLAN - UNIRIO, 2018, p. 104). Portanto, adiante, segue um panorama da avaliação focalizando especialmente os temas pertinentes, conforme os resultados obtidos em questões temáticas. Para tal, foram justapostos os resultados de duas questões específicas a cada aspecto.

4.3.1 A área pedagógica

Com o objetivo de dar amplitude ao planejamento de ações da UNIRIO na área pedagógica (PROPLAN - UNIRIO 2018, 104) e atender ao Instrumento de Captação de Dados Institucionais (ICDI) / Objetivo estratégico: “9. Melhorar condições de estudo e convivência dos estudantes de Graduação, Pós- Graduação e extensão” / Índice de satisfação do estudante quanto às Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão / Percentual de respondentes satisfeitos (Regular, Bom e Muito Bom) / Percentual de estudantes respondentes satisfeitos (Regular, Bom e Muito Bom) quanto às políticas de ensino, pesquisa e extensão, CPA selecionou seis questões temáticas, aplicadas às Unidades de ensino da Instituição de Ensino Superior (IES), aqui apresentadas segundo a visão dos discentes presenciais.

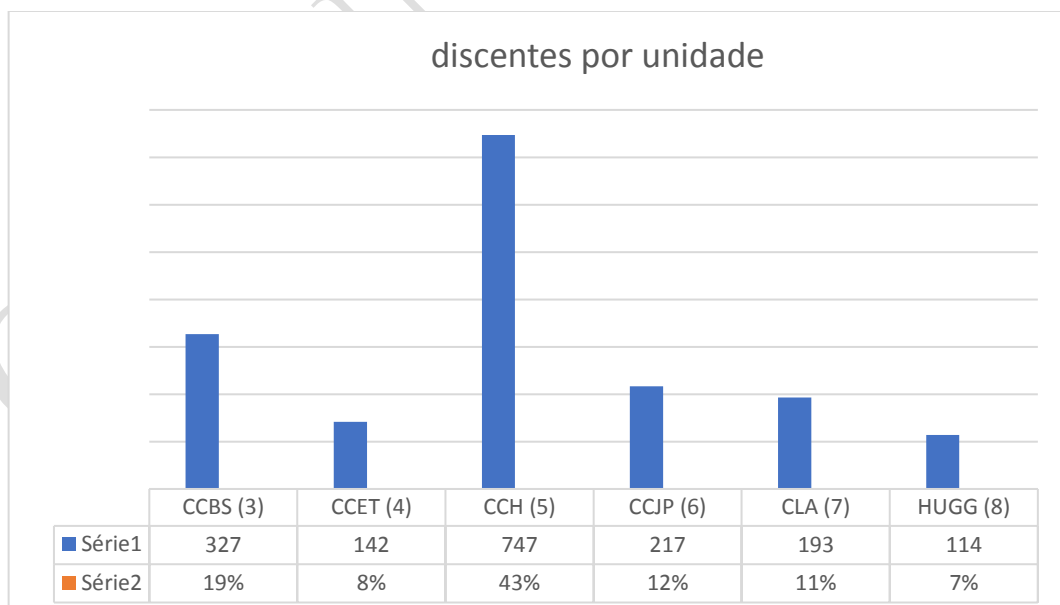


Figura 34 Indicadores área pedagógica: quantitativo de discentes por Centro

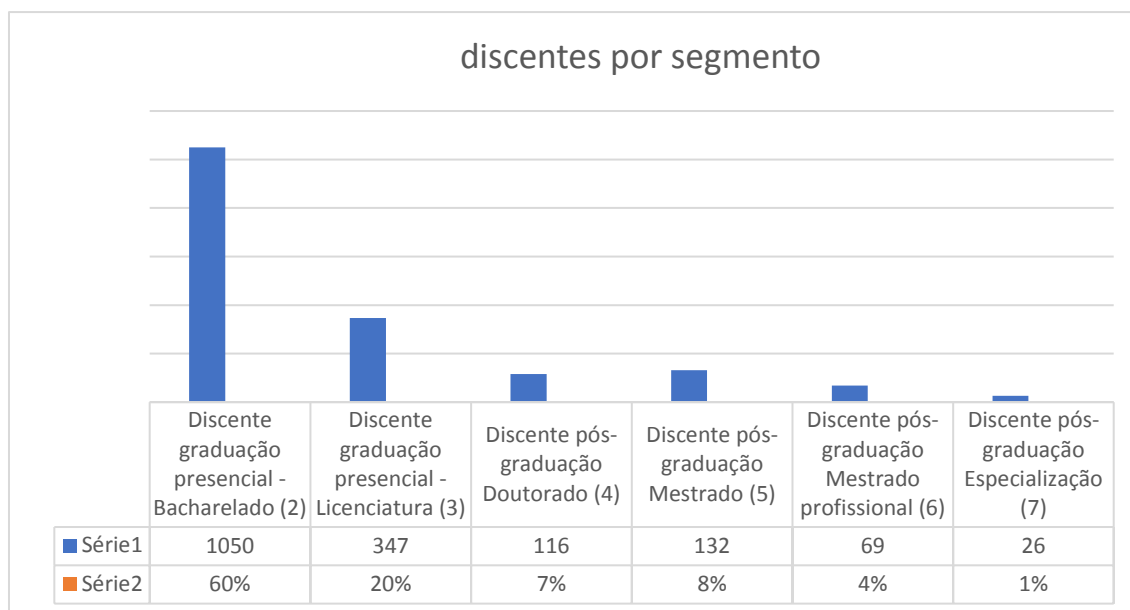


Figura 35 Indicadores área pedagógica: quantitativo de discentes por segmento

Quanto ao Ensino, a CPA selecionou duas questões específicas, extraídas dos Eixos 2 – Desenvolvimento Institucional e 3 – Políticas Acadêmicas. Do primeiro, o indicador “2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de Graduação e de Pós-Graduação”, questão A5 “Qual o seu grau de satisfação em relação às práticas de ensino adotadas no âmbito do seu curso?”. Do segundo, dos indicadores “3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação, 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu, 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu”, sintetizados na questão A9 “Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para o seu curso?”. Neste caso, considera-se que o tema seja prioritário para a Pró-Reitoria de Graduação.

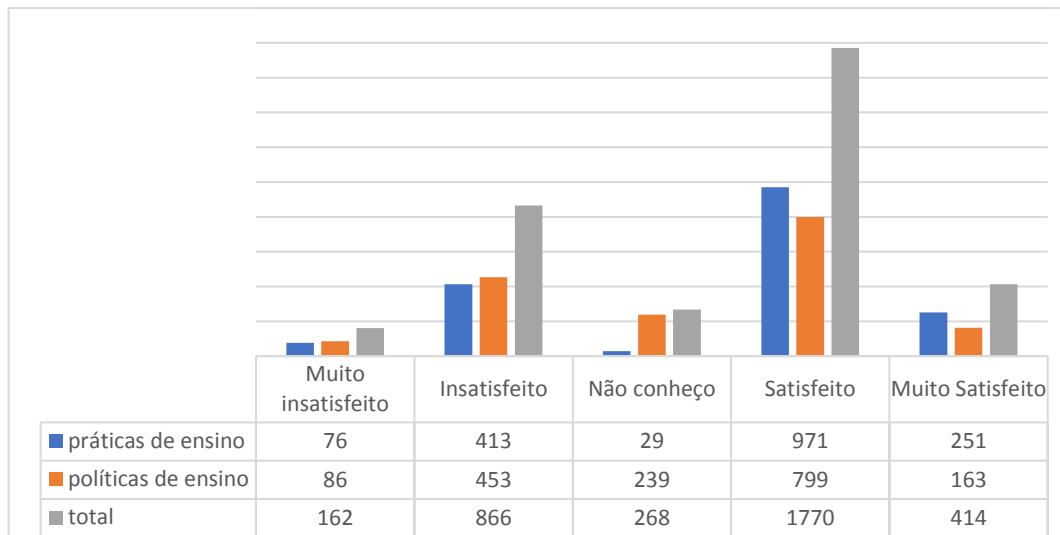


Figura 36 Indicadores área pedagógica: quanto ao Ensino

Com o objetivo de dar amplitude ao planejamento de ações da UNIRIO na área pedagógica, quanto à Pesquisa, a CPA selecionou duas questões específicas extraídas dos Eixos 2 – Desenvolvimento Institucional e 3 – Políticas Acadêmicas. Do primeiro, o indicador “2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural”, questão A6 “Qual o seu grau de satisfação em relação à produção do conhecimento científico na UNIRIO?”. Do segundo, os indicadores “3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural”, questão A11 “Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de bolsas (com recursos próprios ou de agências de fomento)?”. Neste caso, considera-se que o tema seja prioritário para a Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação.

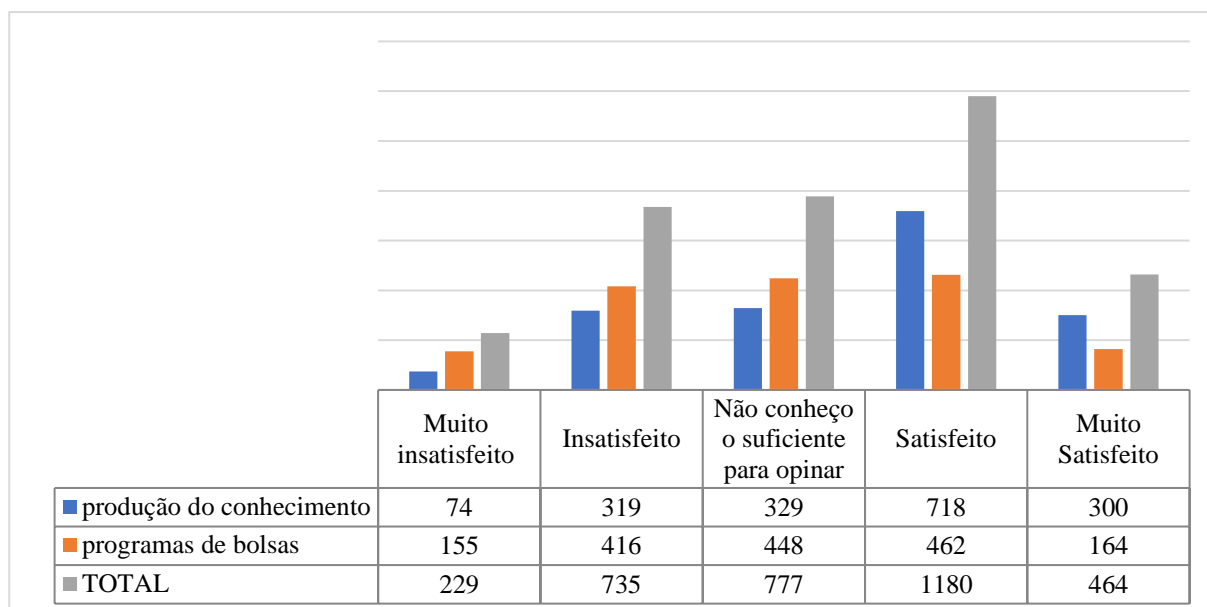


Figura 37 Indicadores da área pedagógica: quanto à Pesquisa

Com o objetivo de dar amplitude ao planejamento de ações da UNIRIO na área pedagógica, quanto ao Extensão, a CPA selecionou duas questões específicas extraídas do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas. Os indicadores são: “3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão”, questão A12 “Qual o seu grau de satisfação em relação às ações acadêmico-administrativas para à extensão?”, e “3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa”, questão A15 “Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação - para a comunidade externa - das informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa?”. Neste caso, considera-se que o tema seja prioritário para a Pró-Reitoria de Extensão e Cultura.

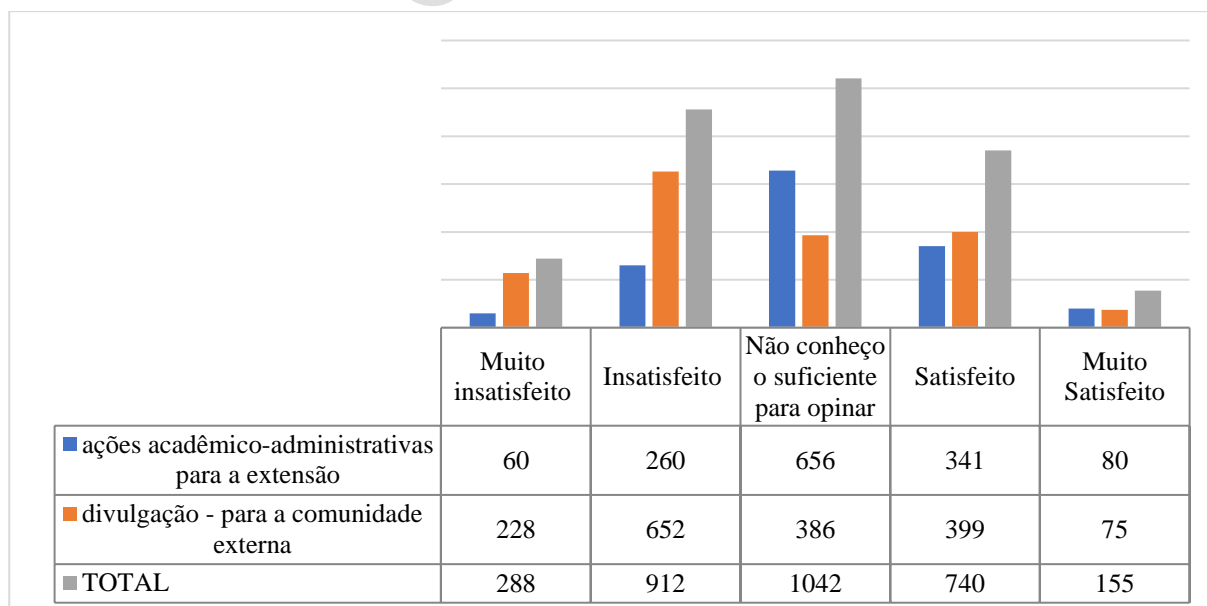


Figura 38 Indicadores da área pedagógica: quanto à Extensão

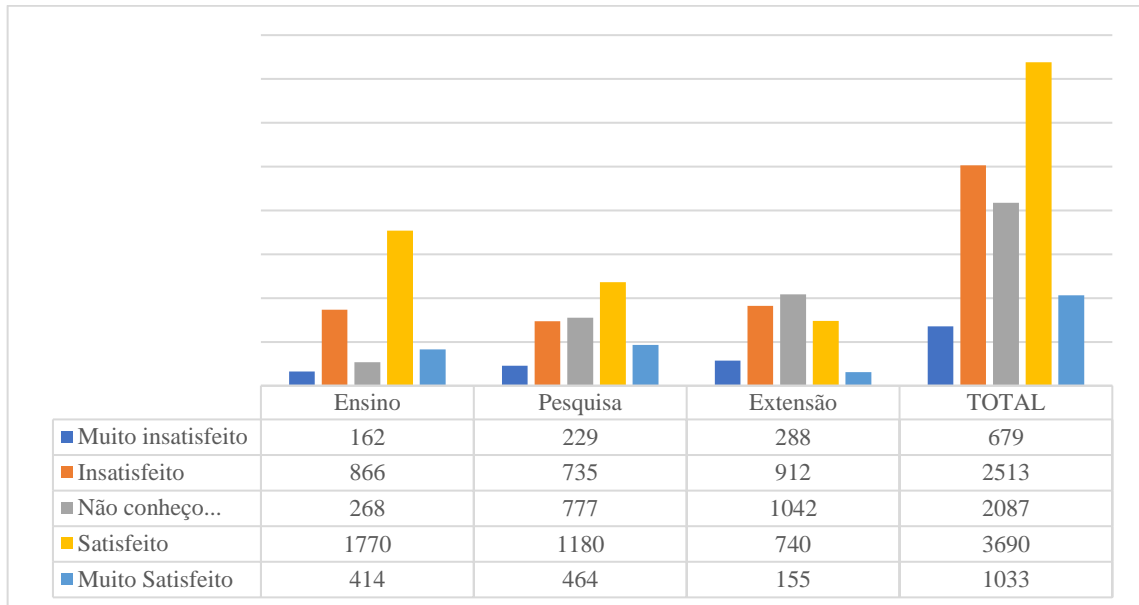


Figura 39 Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão: visão detalhada

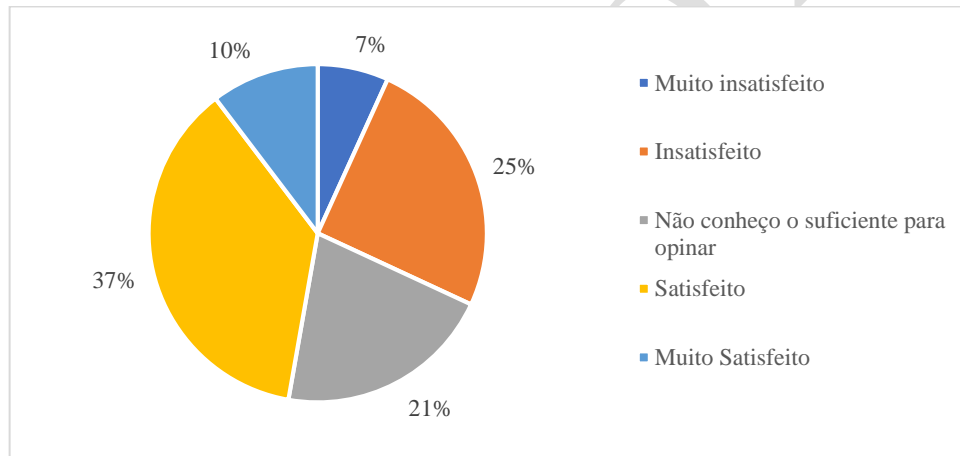


Figura 40 Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão: visão geral

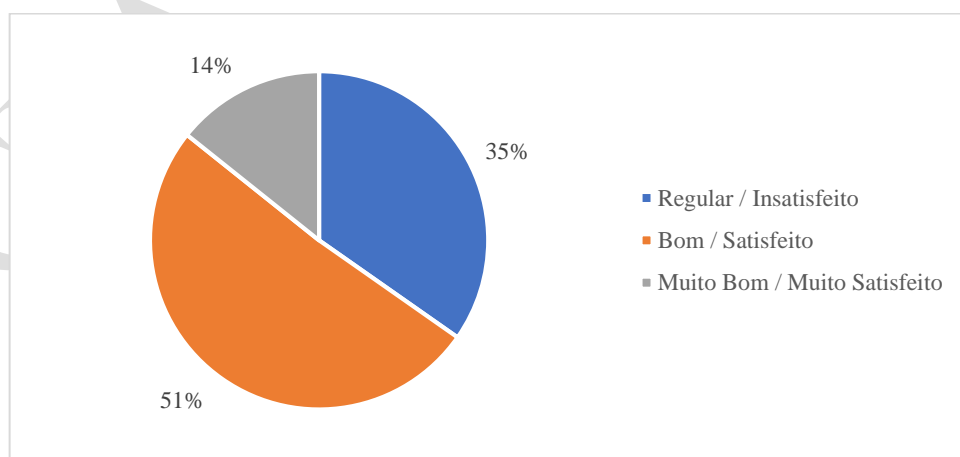


Figura 41 Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão: síntese

4.3.2 O ambiente físico e o grau de satisfação pessoal

Com o objetivo de atender ao Instrumento de Captação de Dados Institucionais (ICDI) / Objetivo estratégico: “10. Melhorar condições de trabalho de servidores docentes e técnico-administrativos” / Índice de satisfação do servidor quanto às Condições de Trabalho (média entre ambiente físico e grau de satisfação pessoal) / Percentual de respondentes satisfeitos (Regular, Bom e Muito Bom) / Índice de satisfação do servidor quanto às Condições de Trabalho (média entre ambiente físico e grau de satisfação pessoal) a CPA selecionou quatro questões temáticas, aplicadas a todas as Unidades da IES, aqui apresentadas segundo a visão dos docentes e servidores técnico-administrativos.

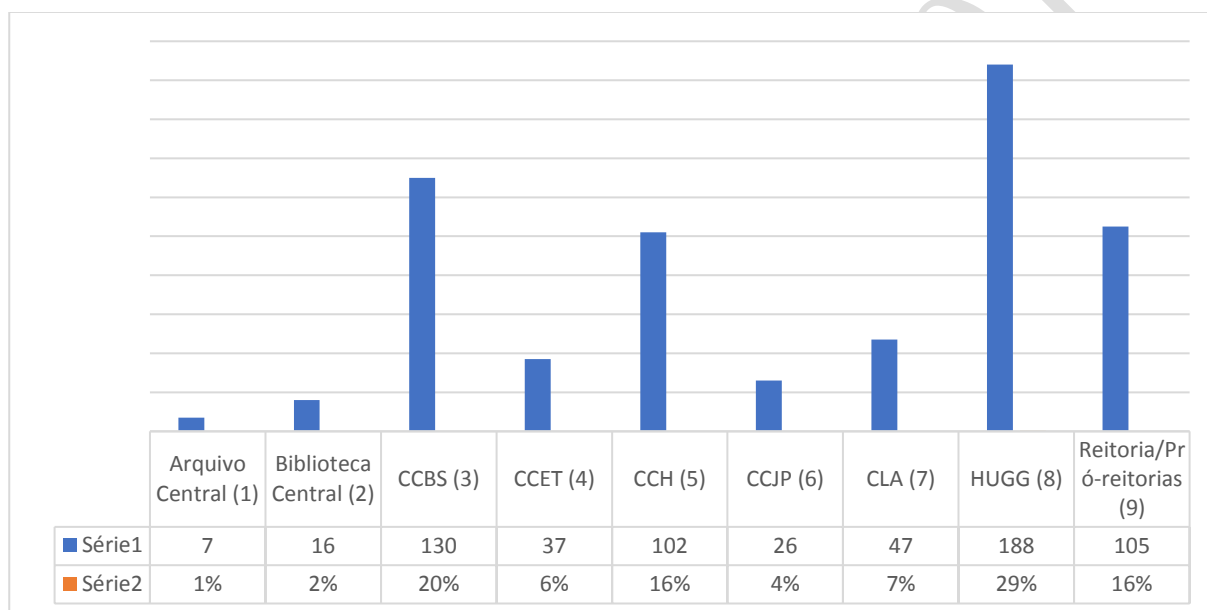


Figura 42 Condições de trabalho: quantitativo de docentes e servidores técnico-administrativos (respondentes) por Unidade

Quanto ao aspecto “Satisfação pessoal”, focalizou-se o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas / indicador 3.10 Comunicação da IEs com a comunidade interna / questão “A16: Qual o seu grau de satisfação em relação à comunicação da UNIRIO com a comunidade interna (diversidade de canais, divulgação de resultados, fomento à manifestação da comunidade)?” e Eixo 4 – Políticas de Gestão / indicador 4.5 Processos de gestão institucional / questão “A21: Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: [1] [à autonomia], [2] [à representatividade] [3] [à participação do seu segmento]?”. Quanto ao aspecto “Ambiente físico”, Eixo 5 – Infraestrutura Física / indicadores 5.6 Espaços de convivência e de alimentação / questão “A24: Qual o seu grau de satisfação em relação: [2] [aos espaços de convivência e de alimentação]?” e 5.12 Instalações sanitárias / questão “A31: Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações sanitárias?”.

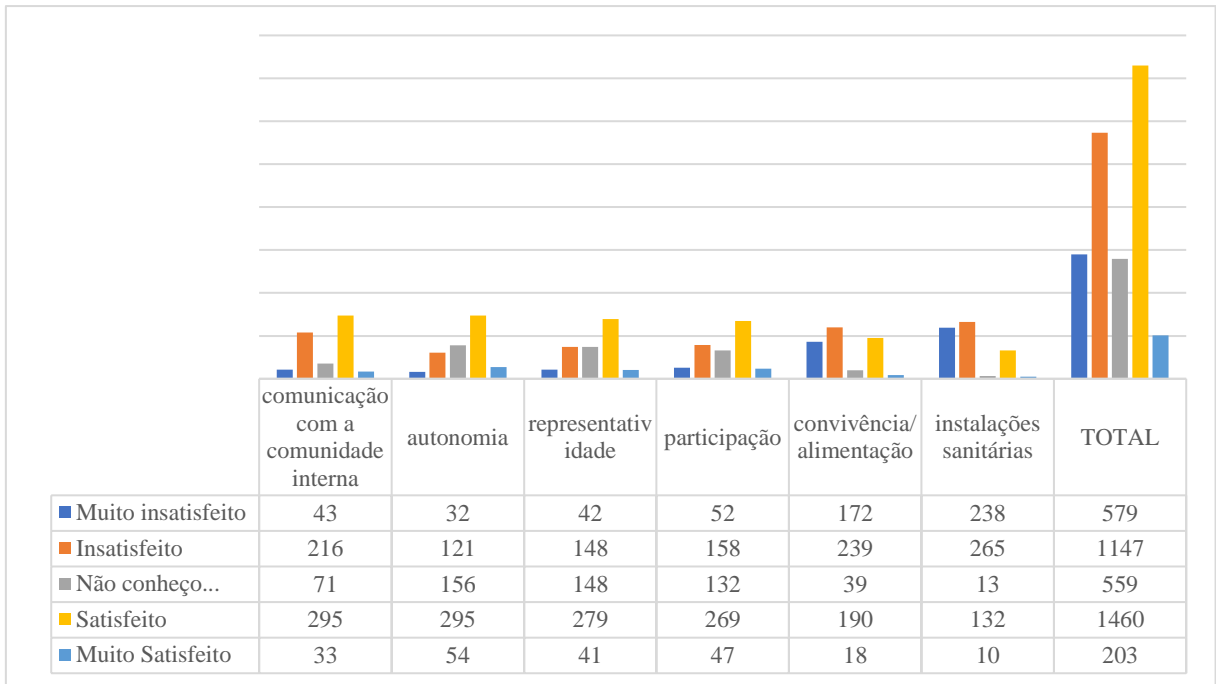


Figura 43 Condições de trabalho: visão detalhada

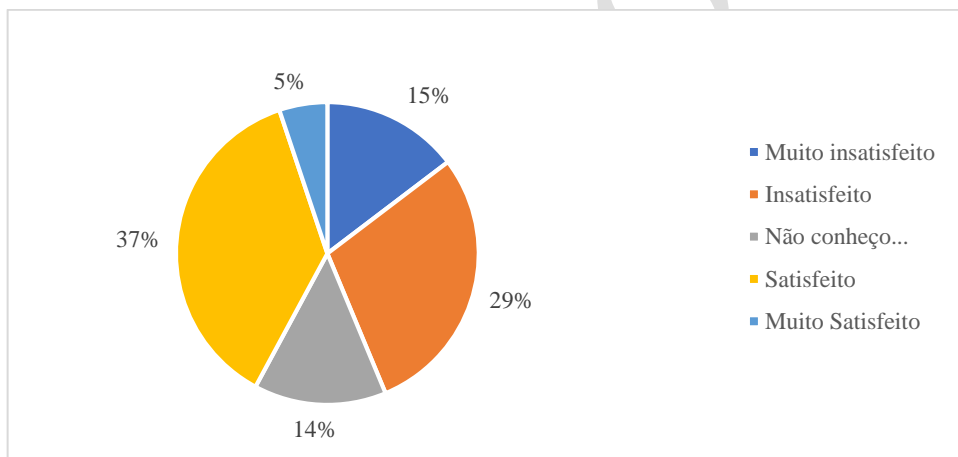


Figura 44 Condições de trabalho: visão geral

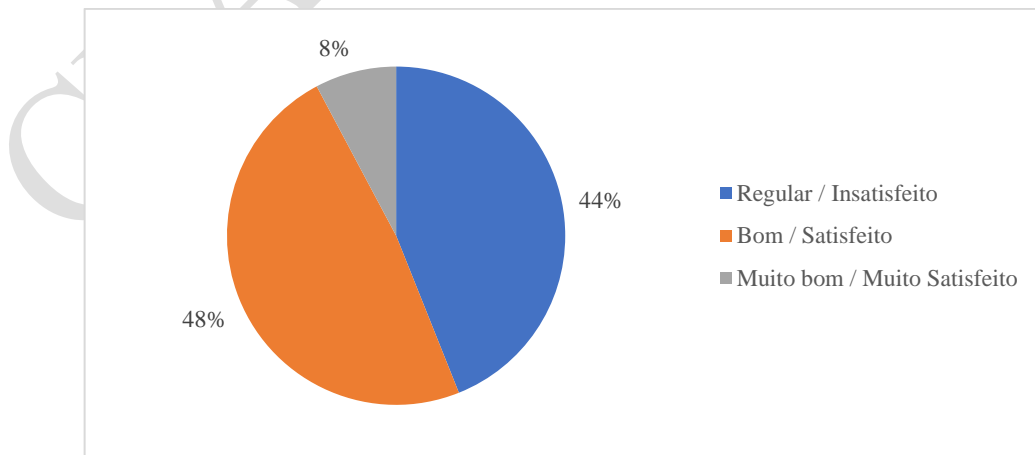


Figura 45 Condições de trabalho: síntese

4.3.3 As TICs

Com o objetivo de atender ao Comitê de Governança de Tecnologia de Informação e Comunicação (CGTIC) – “Órgão responsável por definir e fazer cumprir as políticas e as diretrizes de TIC [(Tecnologia da Informação e Comunicação)], conforme as atribuições de seu Regulamento realiza o monitoramento das metas, de acordo com a tabela de indicadores e metas por objetivo estratégico” (UNIRIO, 2017, p. 40) –, a CPA selecionou duas questões. Com tema pertinente ao campo de atuação da DTIC e visando a contribuir para a autoavaliação do Plano Diretor de Governança de Tecnologia de Informação e Comunicação (PDGTIC), as questões foram aplicadas aos discentes presenciais (Graduação e Pós-Graduação), docentes e servidores técnico-administrativos de todas as Unidades da IES. Foram elas: “A30: Qual o seu grau de satisfação em relação: às salas de apoio de informática (acesso à internet, atualização de softwares etc.)?” e “A30: [Qual o seu grau de satisfação em relação:] aos recursos de tecnologias de informação e comunicação?”.

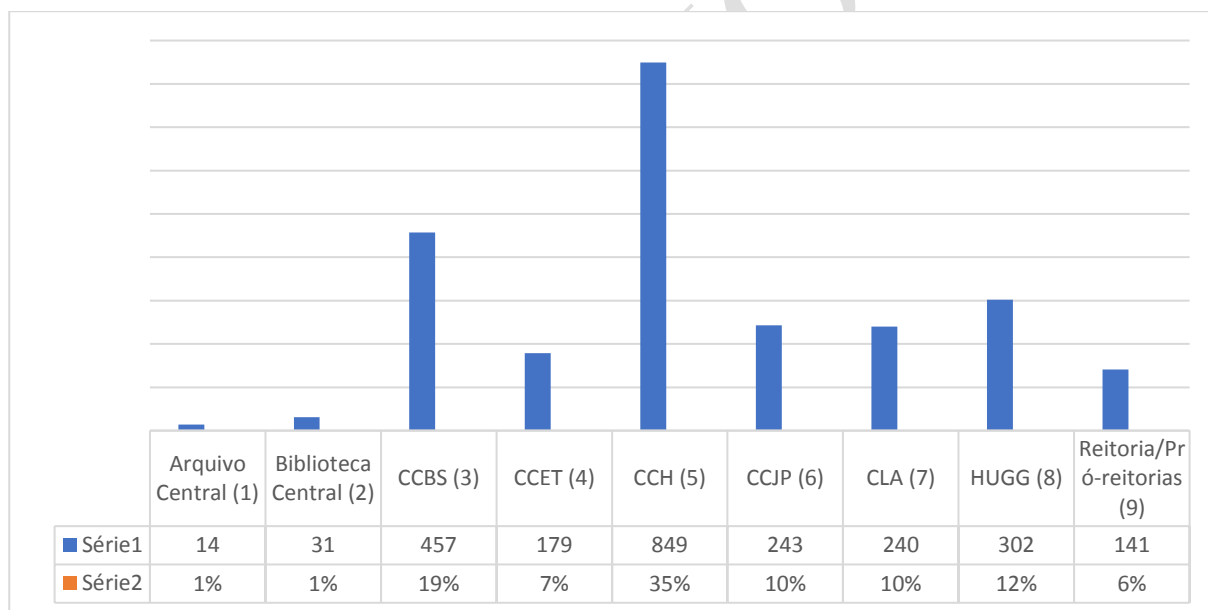


Figura 46 TICs: quantitativo de discentes, docentes e servidores técnico-administrativos (respondentes) por Unidade

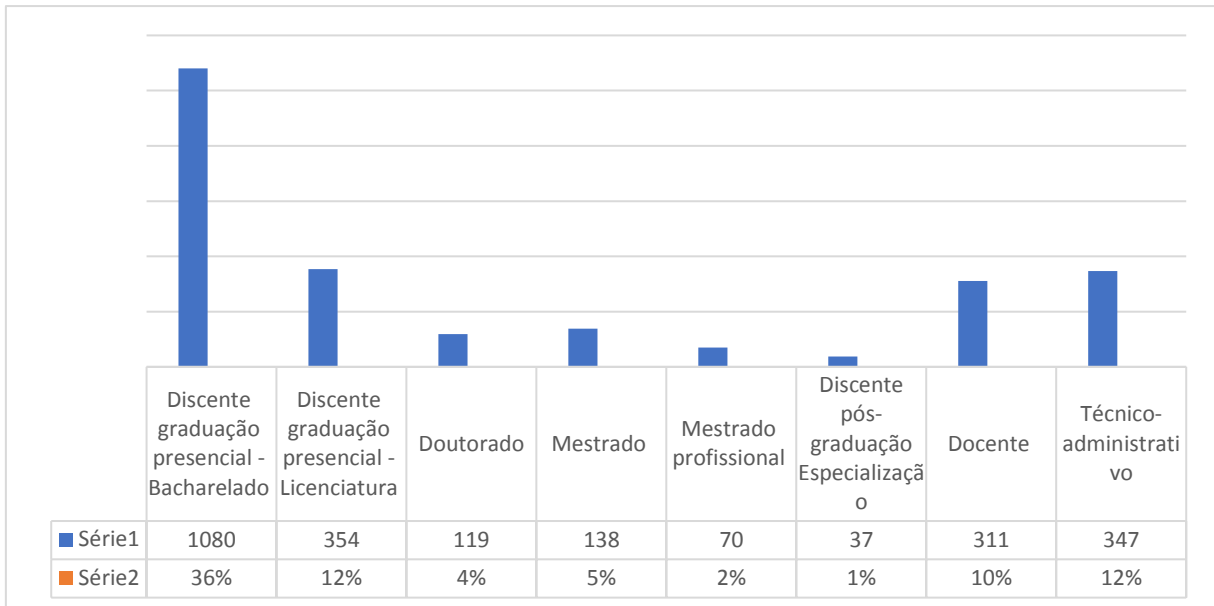


Figura 47 TICs: quantitativo de discentes, docentes e servidores técnico-administrativos (respondentes) por segmento

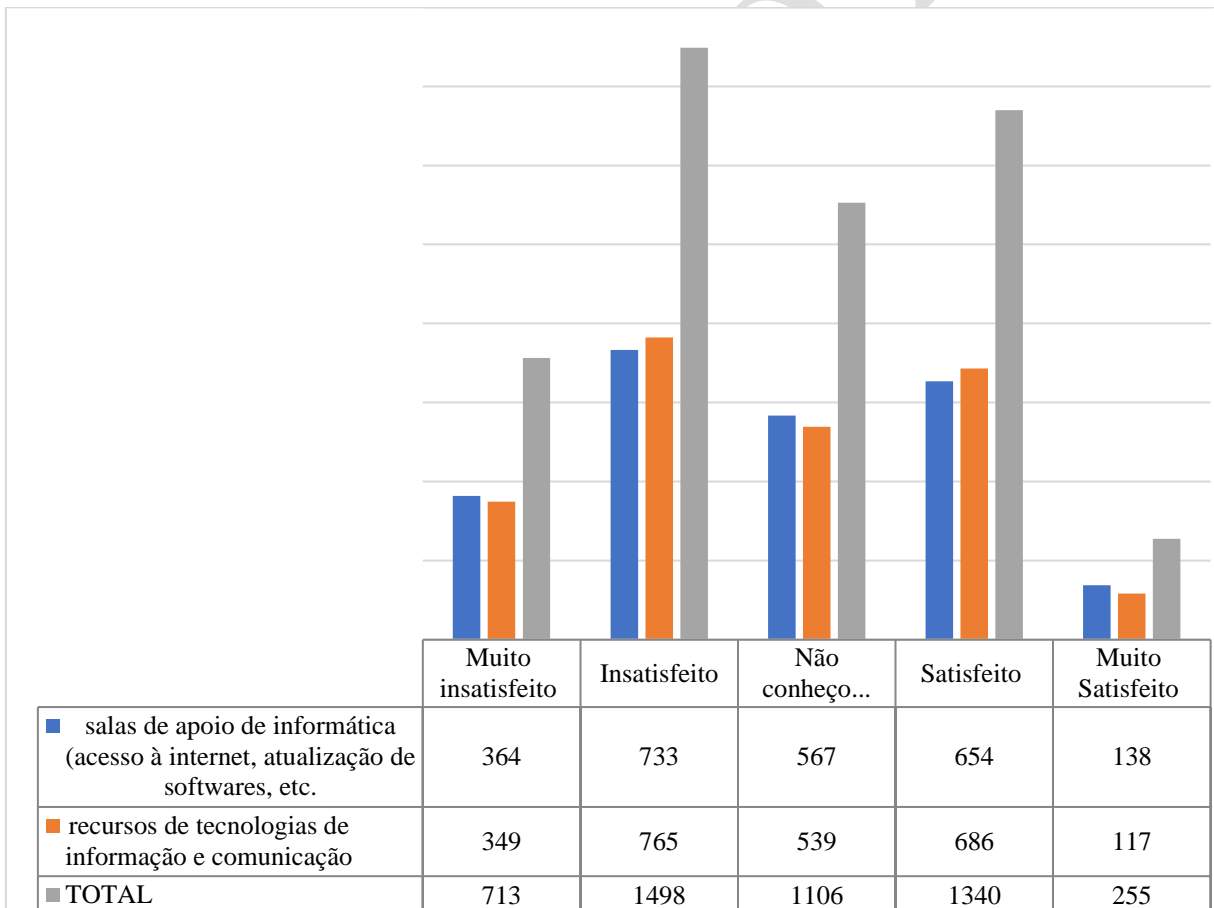


Figura 48 TICs: visão detalhada

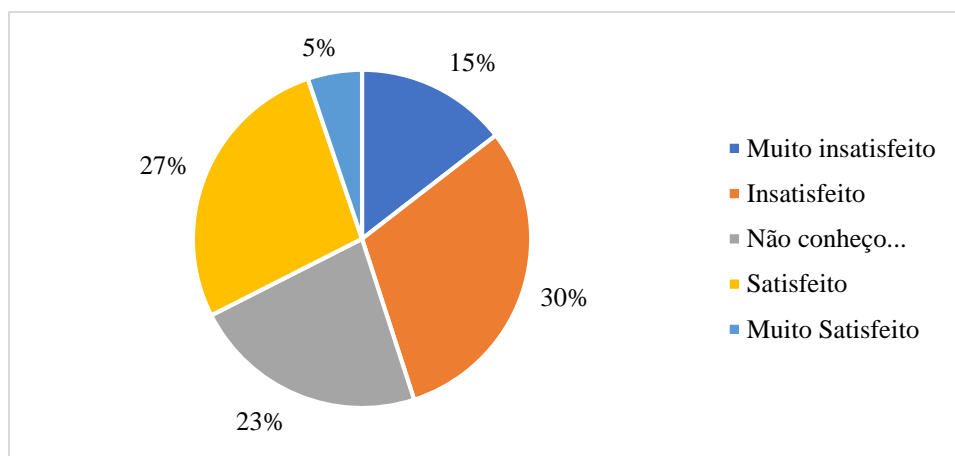


Figura 49 TICs: visão geral

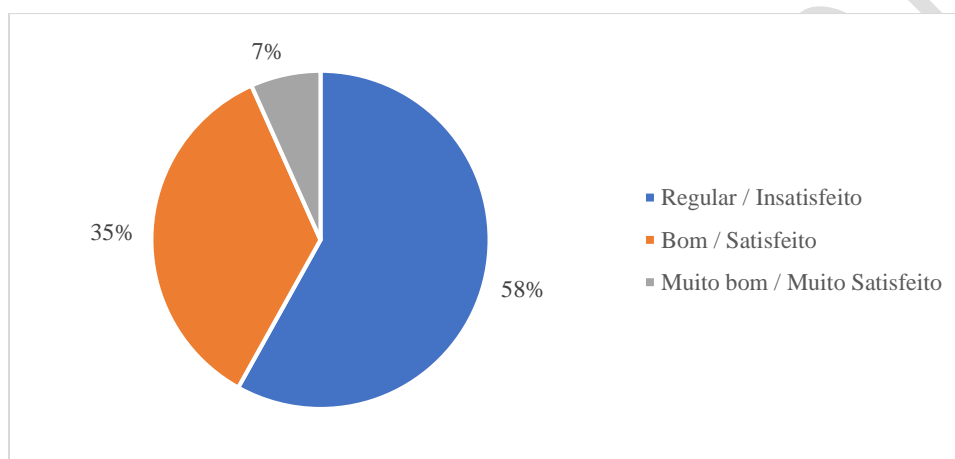


Figura 50 TICs: síntese

5 AÇÕES PREVISTAS (RECOMENDAÇÕES)

A questão focal a que a CPA pretende responder com o presente Relatório parte do pressuposto de que cabe às esferas superiores oferecer as condições para a autonomia e identidade de cada instituição, em conformidade com suas especificidades no panorama nacional. Ou seja, é papel da IES fomentar o empenho – e a realização dos anseios – da comunidade universitária, segundo seus próprios conceitos, filosofia e valores. Assim, adiante, apresenta-se a síntese dos resultados obtidos em relação a aspectos selecionados e a sugestões advindas da análise.

5.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

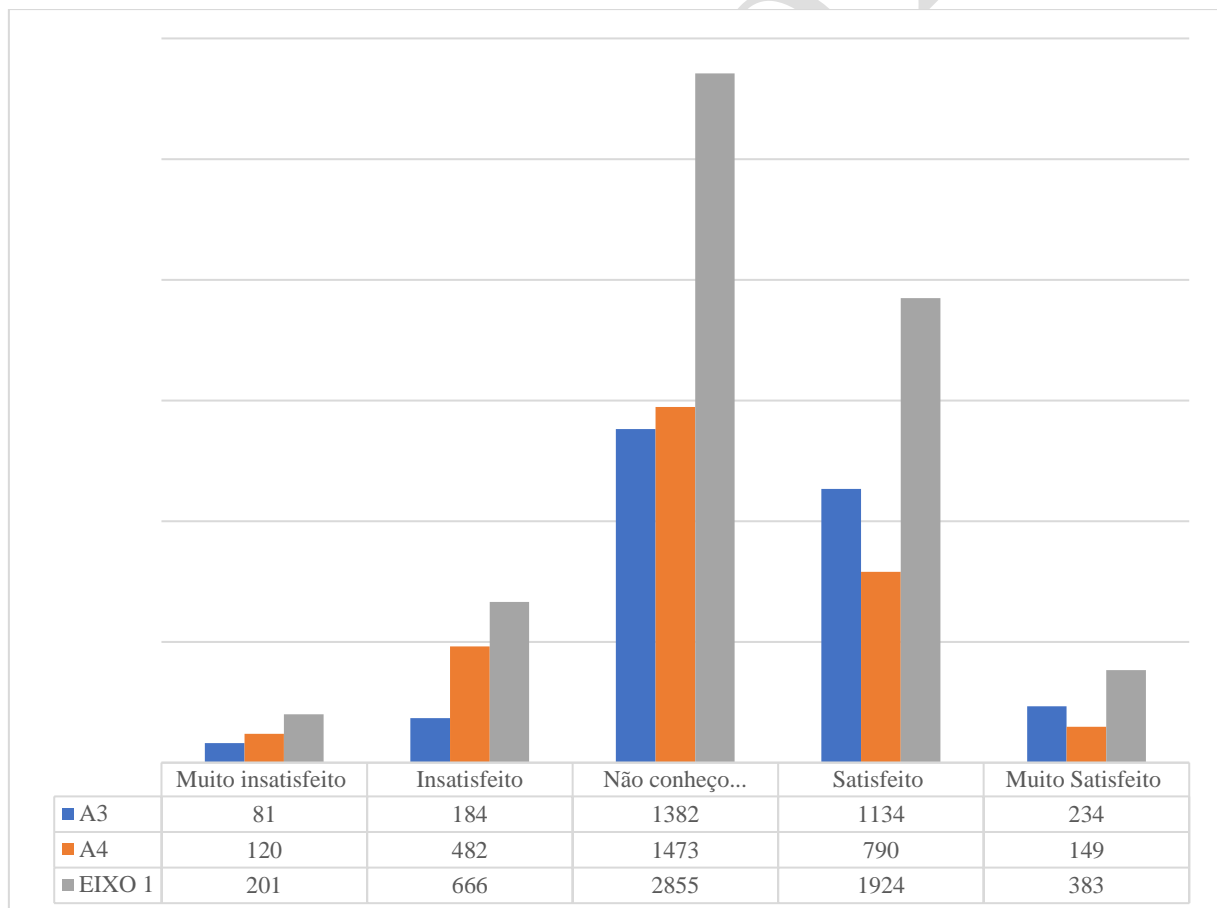


Figura 51 EIXO 1: Planejamento institucional²⁷

²⁷ A3 1.2- Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de autoavaliação institucional? A4 1.4- Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas (Inep, Capes etc.)?

Ações com base na análise: 35% dos respondentes consideram que o processo e os resultados da Autoavaliação e avaliações atendem às suas expectativas, enquanto 15%, em linhas gerais, não reconhecem a validade deste processo. Por outro lado, o dado mais significativo é que 48% dos respondentes não conhecem os efeitos dos processos avaliativos como um todo. Neste caso, parece coerente que a taxa de adesão do questionário de Autoavaliação seja de apenas 17%, indicando a necessidade de uma política específica para o setor. Dentro da abrangência de suas competências, a CPA elaborou um calendário de atividades para o ano de 2019, que inclui reuniões com os diferentes setores da UNIRIO, visando especificamente a divulgação do presente relatório. Quanto à consolidação de comitês e de comissões similares, em âmbito institucional (PROPLAN - UNIRIO, 2018, p. 198), para estreitar as relações com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e as Comissões Internas de Autoavaliação dos Cursos de Graduação (CIACs) da UNIRIO, a CPA planeja realizar durante a primeira quinzena de agosto de 2019 uma atividade nos mesmos moldes do “Encontro de CPAs”, cujo ponto focal será discutir as interfaces entre o trabalho destas três esferas da Universidade. Segundo Pinto (2015), esperam-se a adequação e a efetividade do PDI em relação ao Projeto Pedagógico Institucional e aos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs). Em síntese, é necessário consolidar os mecanismos que verificam se as avaliações realizadas, especialmente a Autoavaliação, tem servido de subsídio para as atividades acadêmicas e administrativas da UNIRIO.

5.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

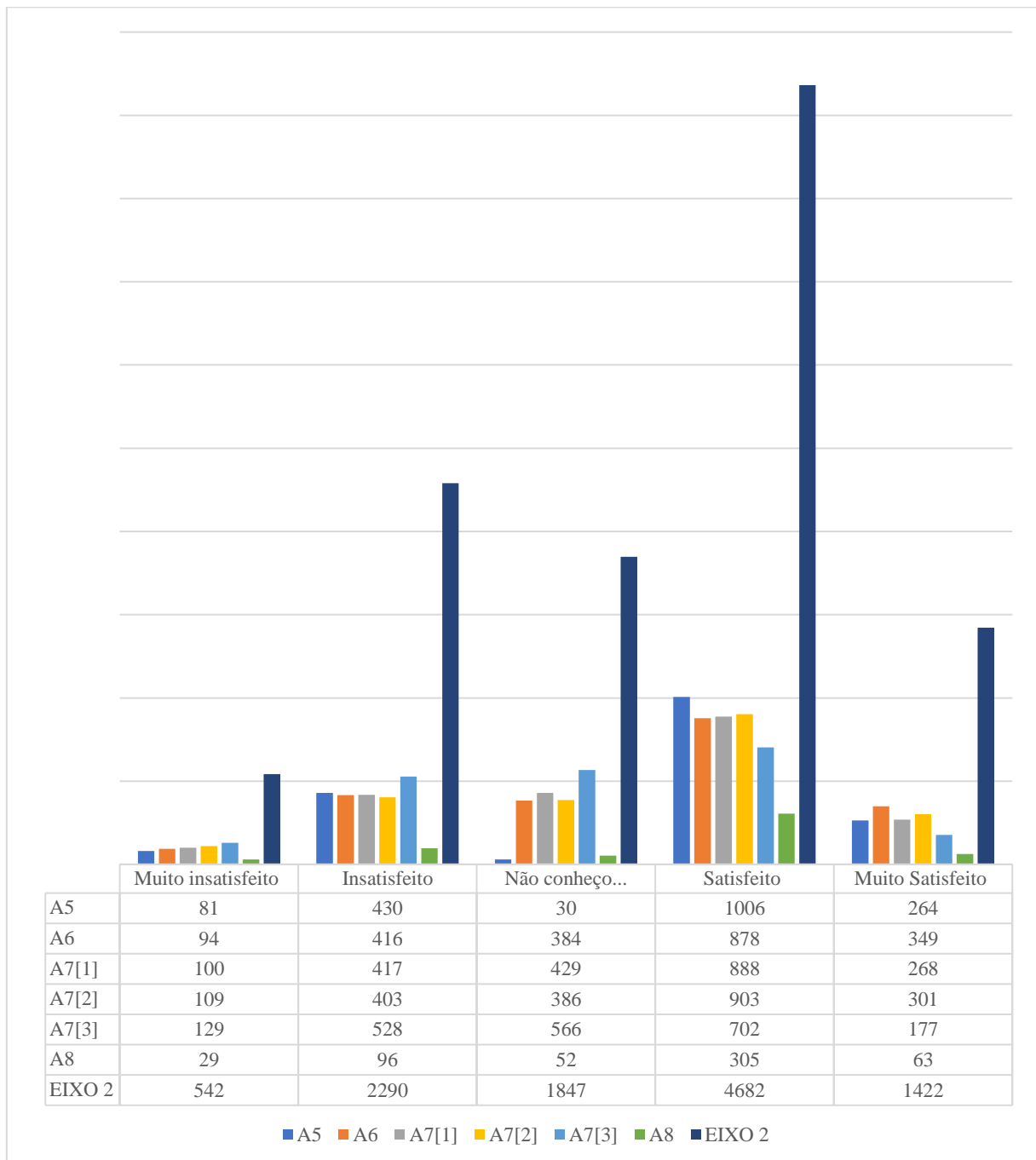


Figura 52 EIXO 2: Desenvolvimento institucional²⁸

²⁸ A5 2.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação às práticas de ensino adotadas no âmbito do seu curso?

A6 2.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação à produção do conhecimento científico na UNIRIO?

2.4 - 2.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas:

A7[1] à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

A7[2] à defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

A7[3] ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

A8 2.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação à política institucional, considerando as condições do local de oferta do seu curso?

Ações com base na análise: o resultado de cada indicador é coerente com os graus atribuídos (muito insatisfeito ou insatisfeito, ou satisfeito ou muito satisfeito), sendo que o Eixo como um todo atende às expectativas dos respondentes (57%). Por outro lado, o quantitativo de respostas “Não conheço suficiente” (17%) é significativo, pois se esperava que houvesse da parte da comunidade acadêmica interesse mais profundo sobre o assunto. Ou seja, parece que os objetivos e os compromissos da UNIRIO estão consolidados e devidamente explicitados em documentos oficiais. Contudo, para além do aspecto formal, coloca-se a necessidade de maior interação e transferência de conhecimento entre a Instituição e os outros setores da comunidade.

CPA UNIRIO 2019

5.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

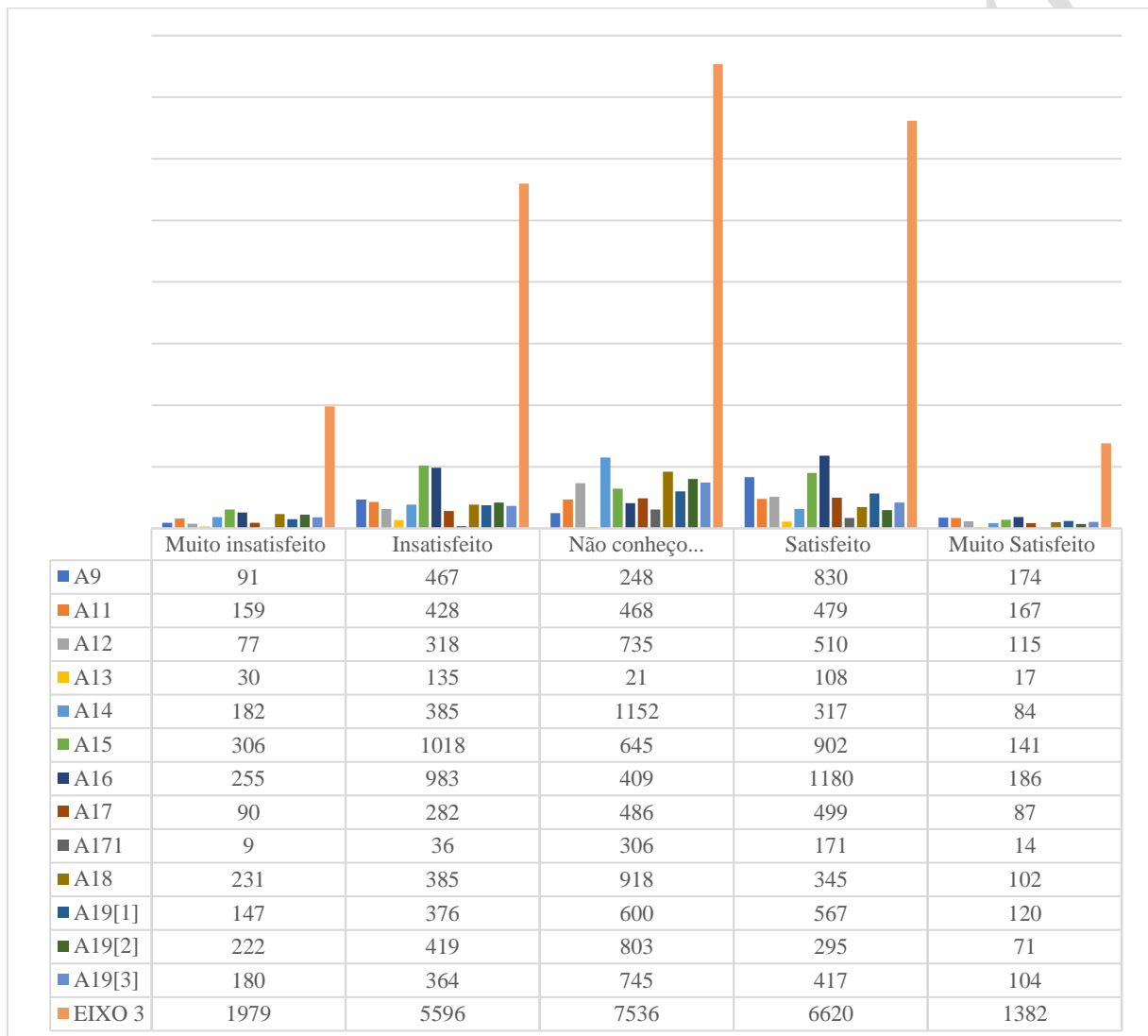


Figura 53 EIXO 3: Políticas acadêmicas²⁹

²⁹ A9 3.1- Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para o seu curso?

A11 3.4 Qual o seu grau de satisfação em relação aos de programas de bolsas (com recursos próprios ou de agências de fomento)?

A12 3.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação às ações acadêmico-administrativas para a extensão?

A13 3.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação às ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica?

A14 3.8 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de cooperação e intercâmbio?

A15 3.9 - Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação - para a comunidade externa - das informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa?

A16 3.10 - Qual o seu grau de satisfação em relação a comunicação da UNIRIO com a comunidade interna (diversidade de canais, divulgação de resultados, fomento à manifestação da comunidade)?

A17 3.11A - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de monitoria e de nivelamento?

A171 3.11 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de nivelamento?

A18 3.11B - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de acolhimento e permanência, programas de acessibilidade e apoio psicopedagógico?

3.12 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio financeiro ou logístico para:

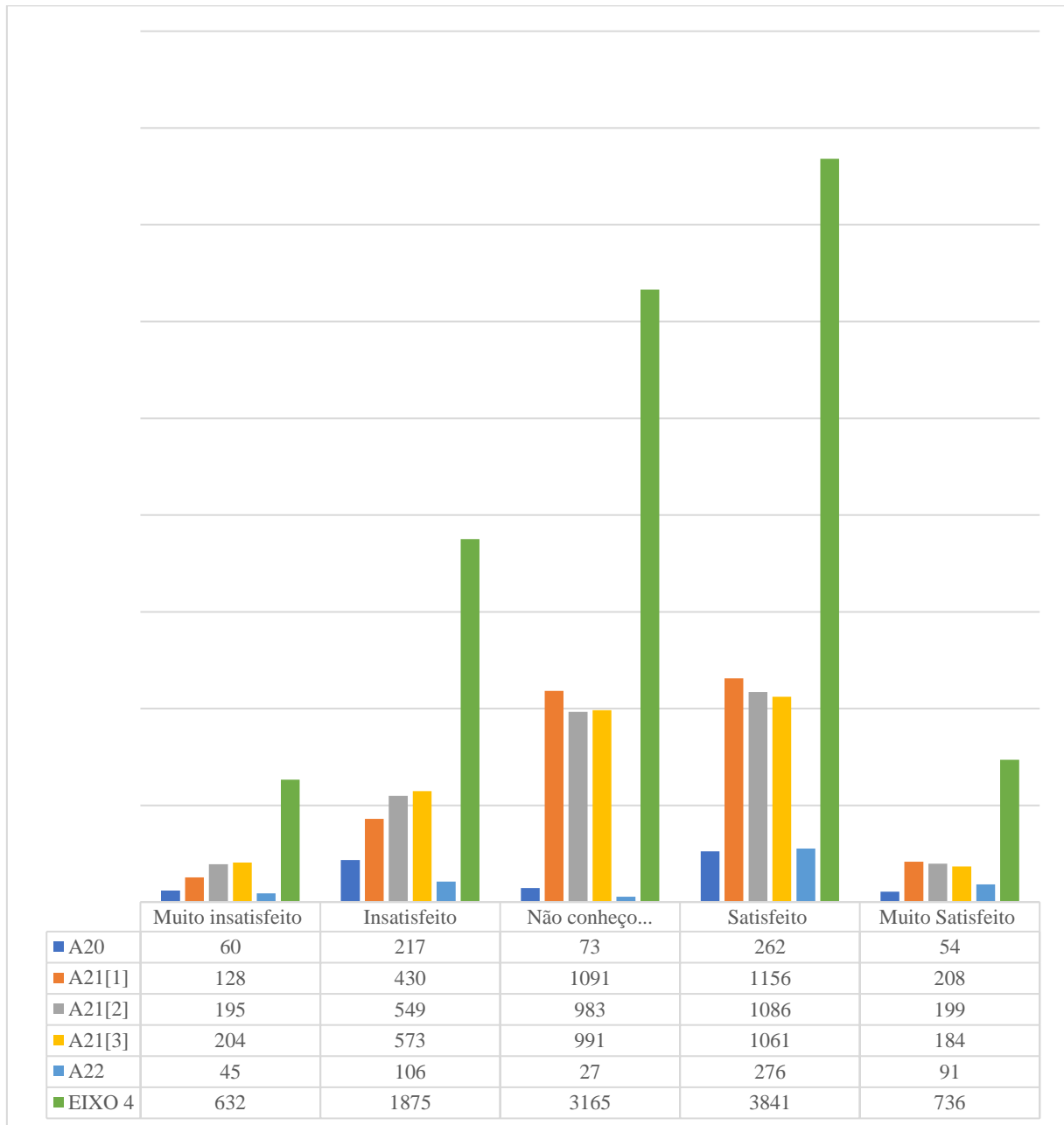
A19[1] a organização e participação em eventos na UNIRIO e de âmbito local?

A19[2] a organização e participação em eventos de âmbito nacional ou internacional?

A19[3] a produção acadêmica e sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais?

Ações com base na análise: em relação ao item A5, as práticas de ensino adotadas no âmbito dos cursos foram bem avaliadas pelos discentes bem como o item A6, que exalta a satisfação com a produção científica na Universidade. Os indicadores de inclusão A7, respectivamente relacionados a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, à defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social, foram também destaque quanto ao grau de satisfação positivo. Por outro lado, observa-se que o quantitativo de insatisfeitos (33%) e satisfeitos (35%) está num mesmo patamar, inclusive em relação ao grupo dos respondentes que não conhecem o assunto para poder opinar (32%). Em síntese, o currículo e a organização didático-pedagógica dos Cursos atendem as expectativas dos respondentes, as demandas sociais e as competências profissionais requeridas para cada área do conhecimento. Por outro lado, carece investir em práticas pedagógicas inovadoras (uso de tecnologias de informação e comunicação), assim como, em relação a comunicação entre as esferas administrativas e a comunidade.

5.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Figura 54 EIXO 4: Políticas de gestão³⁰

³⁰ A20 4.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de capacitação e formação continuada do seu segmento?

4.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto:

A21[1] à autonomia

A21[2] à representatividade

A21[3] à participação de seu segmento

A22 4.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de controle de produção e distribuição de material didático?

Ações com base na análise: em relação às políticas de capacitação e formação continuada de seu segmento (servidores docentes e técnico-administrativos), as respostas mostram um equilíbrio entre o número de insatisfeitos e satisfeitos. Nesse sentido, há necessidade de uma atenção especial por parte da Gestão para atender a tais especificidades. Em relação à satisfação com os órgãos colegiados, quanto à autonomia, o indicador revelou um quantitativo maior de respostas “Não conheço”, indicando a necessidade de estratégias especiais para sanar este desconhecimento dos respondentes. Com referência à representatividade, o indicador revelou uma alta satisfação com os órgãos gestores e colegiados, mas os dados mostram também um número elevado de “Não conheço”. Ou seja, do ponto de vista da Autoavaliação 2019, evidencia-se a necessidade de estratégias especiais para sanar também este desconhecimento dos respondentes. O resultado revela um grau elevado de satisfação e também mostra um alto grau de “Não conheço” no que se refere à representatividade. Da mesma forma, evidencia-se a necessidade de estratégias especiais para sanar este desconhecimento dos respondentes. Observa-se a necessidade de inserir um campo para comentários, que justifiquem a resposta dada, pois da maneira que está concebida a pesquisa, tende a resultar em dados quantitativos sobre os graus atribuídos, o que é insuficiente para atingir o objetivo geral da Autoavaliação: “estimular a melhoria da nossa instituição”. Conclusão: a Universidade deve promover melhorias no ambiente institucional, em consonância com a qualidade de vida no trabalho, promovendo a satisfação pessoal e profissional dos servidores.

5.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

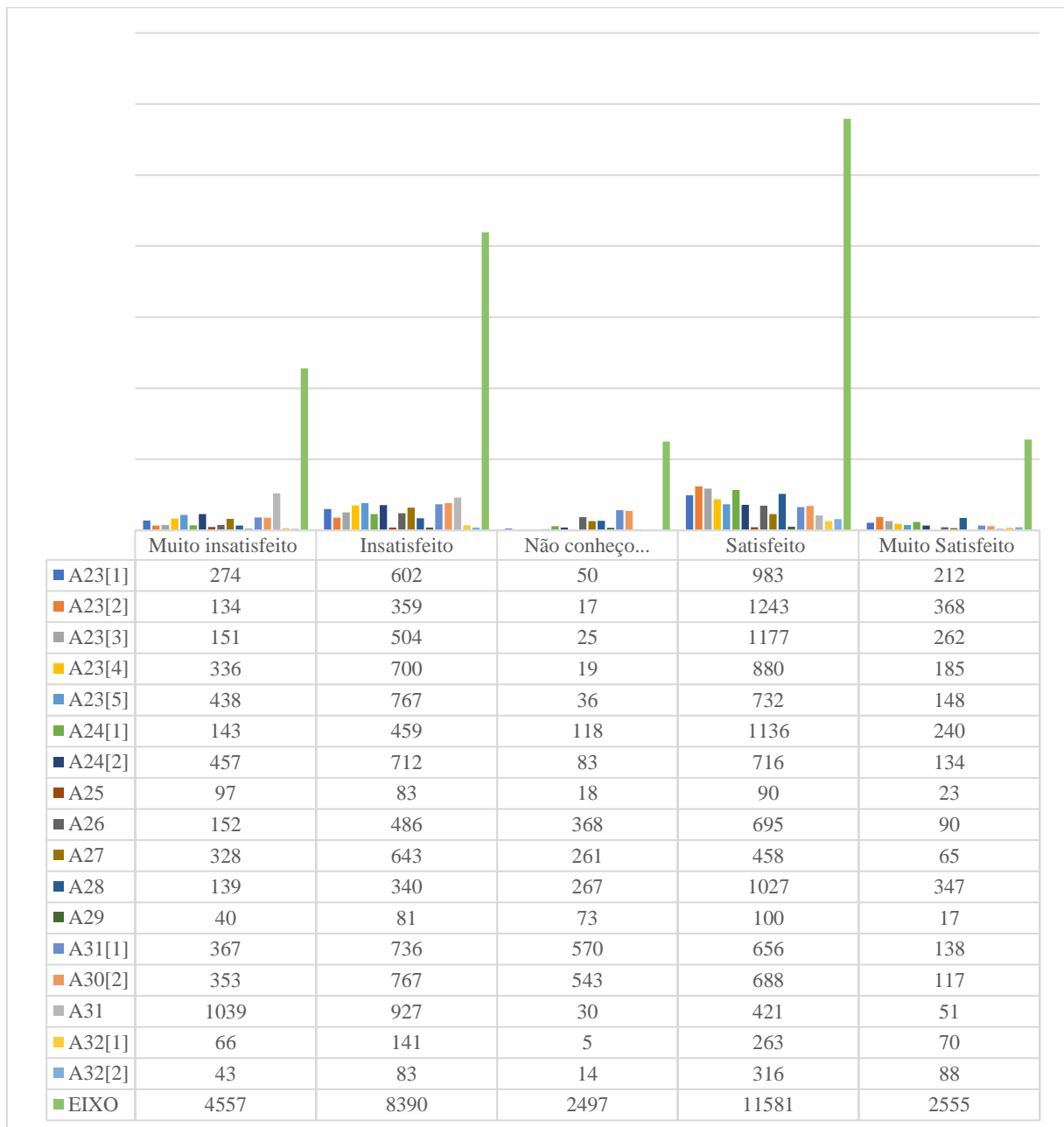


Figura 55 EIXO 5: Infraestrutura física³¹

³¹ 5.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto:

A23[1] À acessibilidade - A23[2] À limpeza - A23[3] À iluminação - A23[4] À climatização - A23[5] Aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow etc.)

5.3- 5.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação:

A24[1] ao(s) Auditório(s) - A24[2] aos espaços de convivência e de alimentação

A25 5.4 Qual o seu grau de satisfação em relação à sala de professores?

A26 5.5 -Qual o seu grau de satisfação em relação aos espaços para atendimento aos discentes?

A27 5.7 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura física dos ambientes para práticas didáticas além da sala de aula (laboratórios ou núcleos)?

A28 5.9 -Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que você utiliza na UNIRIO com relação à acessibilidade, à limpeza, à Iluminação, à climatização e ao acesso à internet?

A29 5.10 - Qual o seu grau de satisfação em relação a atualização do acervo da(s) biblioteca(s) que você frequenta na UNIRIO?

Ações com base na análise: quanto aos itens relativos a acessibilidade, limpeza, iluminação, climatização e recursos tecnológicos o número de respondentes satisfeitos e muito satisfeitos foi maior que os insatisfeitos e muito insatisfeitos. O mesmo sentimento em relação ao índice de satisfação foi observado quanto aos auditórios. Entretanto, ao referir-se aos espaços de convivência e de alimentação, os respondentes estão em sua maioria insatisfeitos. Outro ponto delicado que cabe observar é relativo aos itens A25 e A26 relativos à sala dos professores e aos espaços para atendimento aos discentes, aonde a comunidade acadêmica parece dividida quanto ao grau de satisfação, levemente inclinada a insatisfação. O item A27 dedicado a medir o grau de satisfação em relação à infraestrutura física dos ambientes para práticas didáticas além da sala de aula (laboratórios ou núcleos) apresentou um grupo coeso de insatisfeitos em relação a este quesito. Sobre bibliotecas e à acessibilidade, à limpeza, à Iluminação, à climatização e ao acesso à internet (A28) os respondentes também apresentaram insatisfação. Em síntese, é necessário investir na infraestrutura da UNIRIO, de maneira a melhor adequá-la às atividades de ensino, pesquisa e extensão, possibilitando o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Da mesma maneira, é necessário observar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Nesse sentido, a Política de Manutenção (Vice-Reitoria e PROAD) previu ações no Plano de Gestão 2015-2019 para estabelecer e supervisionar a conservação, manutenção (preventiva e corretiva), atualização, segurança e de estímulo à utilização racional dos recursos técnicos e materiais. Também foram retomadas obras, buscando soluções para a construção de novos prédios, com destaque a construção em andamento do novo prédio do CCH sob o processo de número 23102.000.113/2011-23 e do restaurante Escola da UNIRIO, que iniciou seu funcionamento em 30/08/2016. Cabe destacar que a expansão e melhoria das instalações físicas da universidade é um esforço contínuo, estando a UNIRIO localizada em uma área de alto valor imobiliário os espaços dos prédios de no máximo quatro andares é recorrente e necessário um exame objetivo das demandas e a formulação de medidas prioritárias e plausíveis com o esforço despendido.

5.11 - Qual o seu grau de satisfação em relação:

A30[1] às salas de apoio de informática (acesso à internet, atualização de softwares etc.) - A30[2] aos recursos de tecnologias de informação e comunicação - A31

5.12 - Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações sanitárias?

5.12 - Qual o seu grau de satisfação em relação:

A32[1] à estrutura dos polos EaD - A32[2] ao Ambiente virtual de Aprendizagem – AvA

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Entendendo que a Comissão cumpriu a literalidade de suas atribuições e agradecendo a inestimável colaboração de todos os envolvidos no processo avaliativo, a CPA acredita que os dados aqui apresentados servirão à Administração Superior da UNIRIO e aos órgãos governamentais reguladores, no sentido de destinar a criação e aperfeiçoamento de políticas públicas para a Instituição, em particular, e para todo o país. A Comissão se empenha para que o trabalho realizado ultrapasse os limites de uma mera pesquisa de opinião, buscando cumprir o que lhe é pertinente, ou seja, contribuir para a fase da construção da agenda, formulação ou elaboração das políticas de gestão; fornecer subsídios para conectar diferentes Relatórios, quando da fase de “avaliação” das políticas de gestão; e, finalmente, tornar possível uma cultura de participação dos diversos atores nos eventos institucionais bem como revelar a visão da comunidade universitária, que acompanha a implementação das políticas da Gestão Superior.

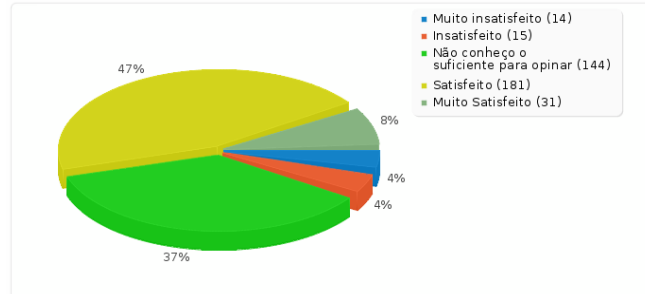
Fica evidente a necessidade de fazer crescer o número de respondentes (docentes, servidores técnico-administrativos e estudantes), considerando a possibilidade de os mesmos, de fato, virem a influenciar as ações das esferas administrativas superiores da UNIRIO. Por outro lado, certos indicadores sugerem que a capacidade de implementar ações está aquém das expectativas dos respondentes, apontando a necessidade de estratégias especiais. A Comissão agradece a participação e o empenho de todos os seus membros na busca pelo aperfeiçoamento do processo avaliativo institucional, assim como a colaboração de Simone Bastos Rodrigues, revisora de Textos da UNIRIO.

REFERÊNCIAS

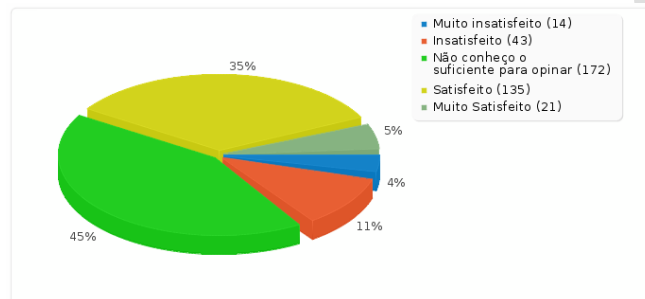
- Brasil. “INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA Presencial e a Distância.” *Inep*. out. de 2017. <http://portal.inep.gov.br/instrumentos1> (acesso em 10 de jan. de 2019).
- Brasil. *LEI No 10.861*. Brasília, DF, 14 de abr. de 2004.
- CCET. “Resultado: 03 (Nº Parecer: 12822).” Recurso interposto pela UNIRIO junto ao INEP referente à Avaliação Institucional para credenciamento da Universidade com protocolo de compromisso, INEP, Brasília, 2018.
- CPA - UNIRIO. “Autoavaliação: relatório Integral (triênio 2015, 2016 e 2017).” *Comissão Própria de Avaliação*. mar. de 2018. <http://www2.unirio.br/cpa/relatorios-de-autoavaliacao-institucional/ano-base-2017/view> (acesso em 8 de jan. de 2019).
- CPA - UNIRIO. *Relatório AAI 2016*. Autoavaliação Institucional, Comissão Própria de Avaliação, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro: Unirio, 2017.
- Dias, Maria Lúcia de Oliveira. *Estudo avaliativo do programa de estudantes convênio de graduação PEC-G na UNIRIO*. Rio de Janeiro: Multifoco, 2016.
- INEP. “Código MEC 1448790, código de Avaliação 136663.” Avaliação Institucional: Avaliação de Protocolo, Rio de Janeiro, 2017.
- Pinto, Rodrigo Serpa. *Meta-avaliação: uma década do processo de avaliação institucional do SINAES*. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 2015.
- PROPLAN - UNIRIO. “Plano de desenvolvimento institucional 2017-2021 (2ª versão).” *Pró-Reitoria de Planejamento*. 2018. <http://www.unirio.br/proplan/PLANODEDESENVOLVIMENTOINSTITUCIONAL20172021REVISO2018.pdf> (acesso em 7 de jan. de 2019).
- UNIRIO. “Divulgado resultado de eleições para CPA.” *Notícias - Unirio*. 06 de jun de 2016. <http://www.unirio.br/arquivos/noticias/resultadodoprocessoeleitoralCPA.pdf> (acesso em 8 de jan. de 2019).
- UNIRIO. “Manifestação sobre relatório INEP.” Impugnação da IES do parecer INEP pela IES, Rio de Janeiro, 2018.
- . “PLANO DE DADOS ABERTOS.” Rio de Janeiro, 2017.
- . “Resolução nº 3.506.” *Pró-Reitoria de Graduação*. ago. de 2010. <http://www2.unirio.br/unirio/prograd/pasta-teste/departamento-de-documentacao-e-registro-academico-ddra/normas-internas/resolucoes/resolucoes-2010/resolucoes-2010-arquivo/Resol.%203506.pdf> (acesso em 10 de jan. de 2019).
- . “Resolução nº 4563.” Rio de Janeiro, 26 de novembro de 2015.

APÊNDICES

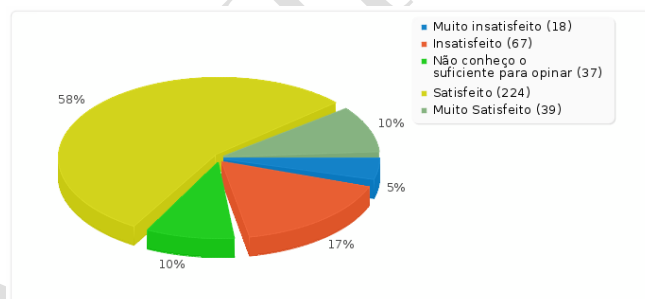
A- Discentes EaD e Tutores (CCBS, CCET, CCH, CCJP, CLA, HUGG):



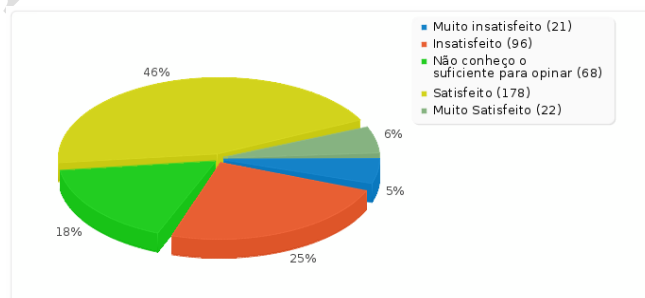
Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de Autoavaliação Institucional?



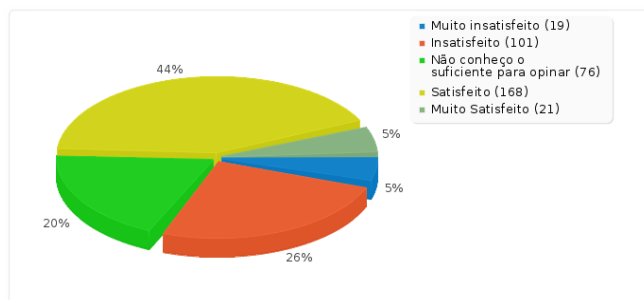
Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à Autoavaliação Institucional e às avaliações externas (Inep, Capes etc.)?



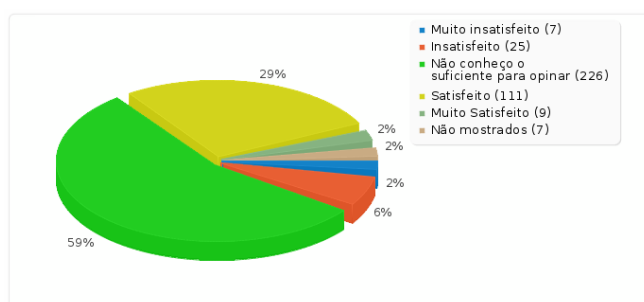
Qual o seu grau de satisfação em relação à política institucional, considerando as condições do local de oferta do seu curso?



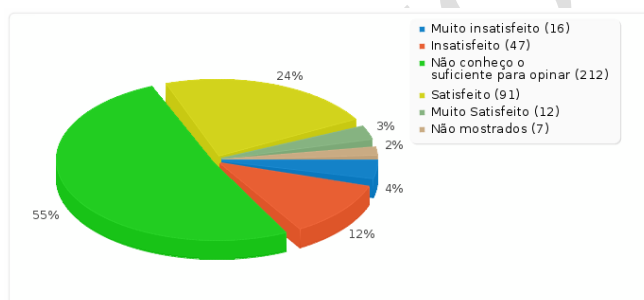
Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação - para a comunidade externa - das informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa?



Qual o seu grau de satisfação em relação a comunicação da UNIRIO com a comunidade interna (diversidade de canais, divulgação de resultados, fomento à manifestação da comunidade)?



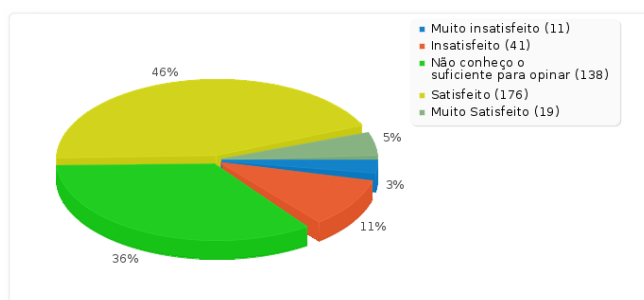
Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de nivelamento?



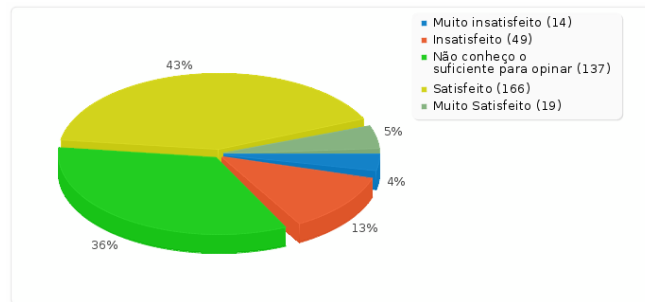
Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de acolhimento e permanência, programas de acessibilidade e apoio psicopedagógico?



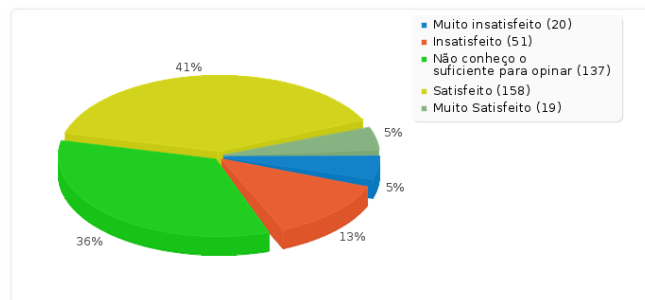
Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de capacitação e formação continuada do seu segmento?



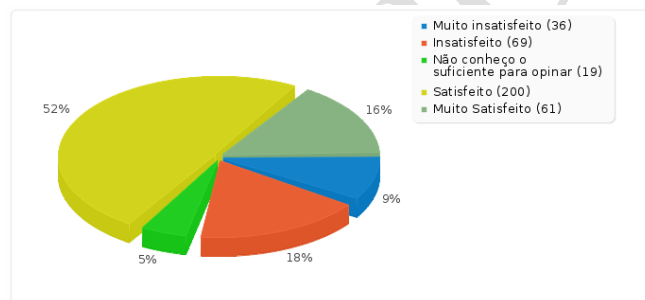
Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: [à autonomia]



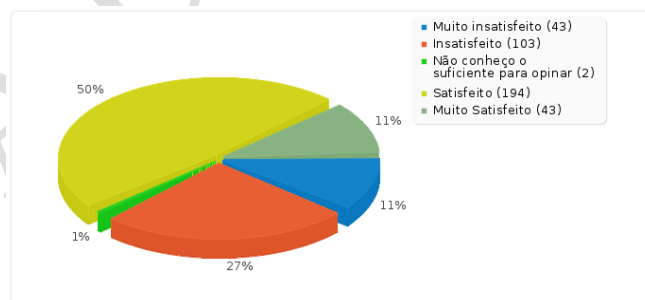
Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores quanto: [à representatividade]:



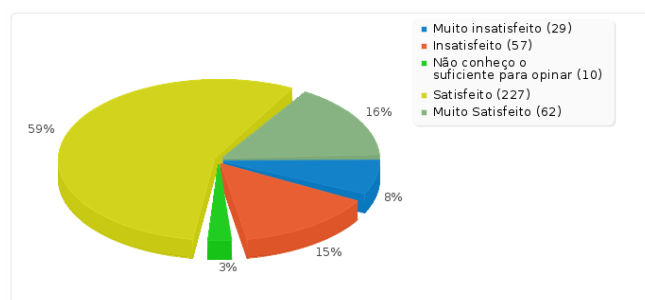
Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: [à participação do seu segmento]



Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de controle de produção e distribuição de material didático?

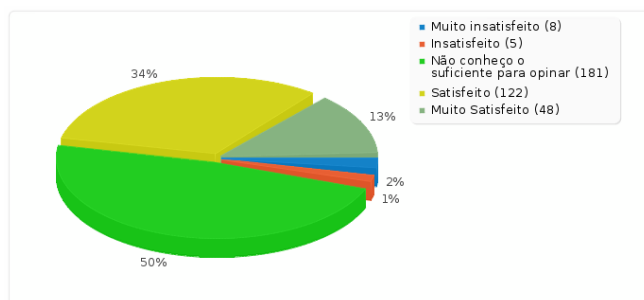


Qual o seu grau de satisfação em relação: à estrutura dos polos EaD

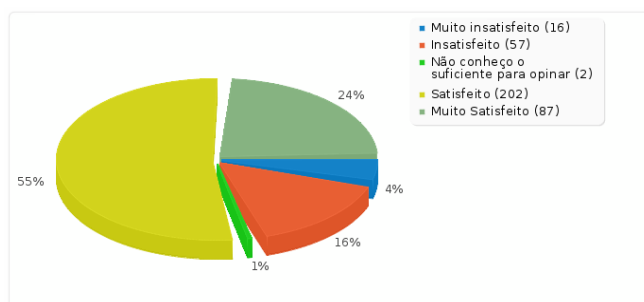


Qual o seu grau de satisfação em relação: [ao Ambiente virtual de Aprendizagem - AVA]

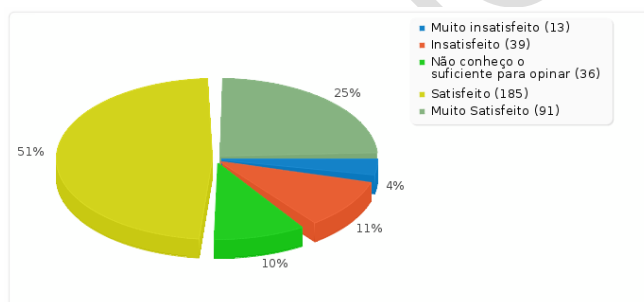
B- Discentes de Pós-Graduação (CCBS, CCET, CCH, CCJP, CLA, HUGG)



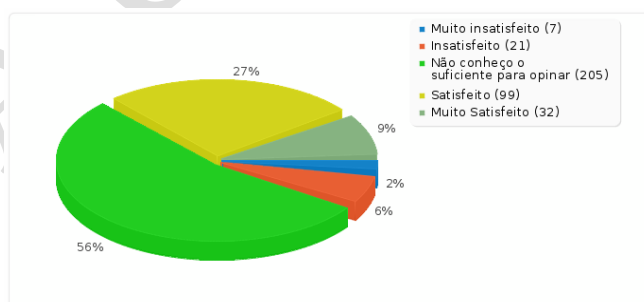
Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de Autoavaliação Institucional?



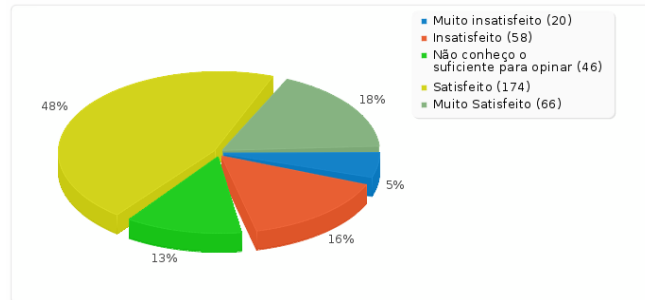
Qual o seu grau de satisfação em relação às práticas de ensino adotadas no âmbito do seu curso?



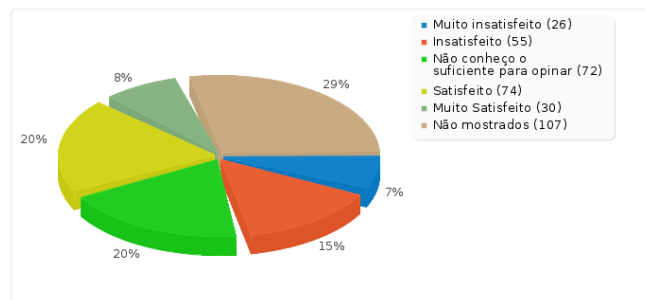
Qual o seu grau de satisfação em relação à produção do conhecimento científico na UNIRIO?



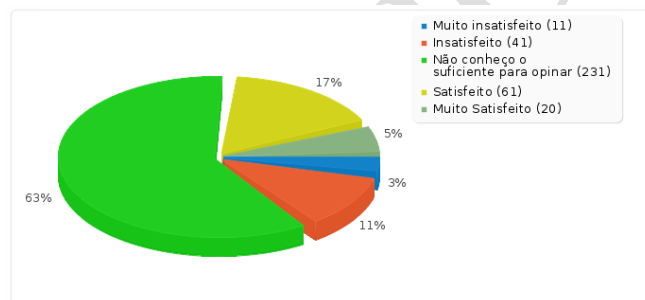
Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à Autoavaliação Institucional e às avaliações externas (Inep, Capes etc.)?



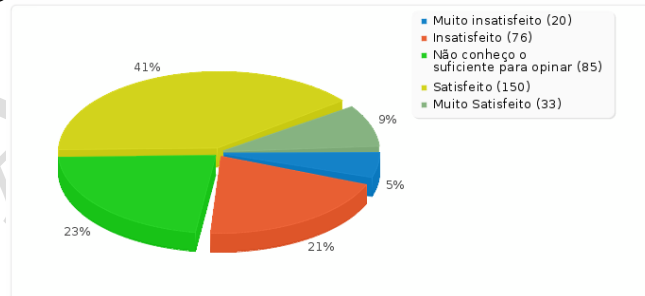
Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para o seu curso?



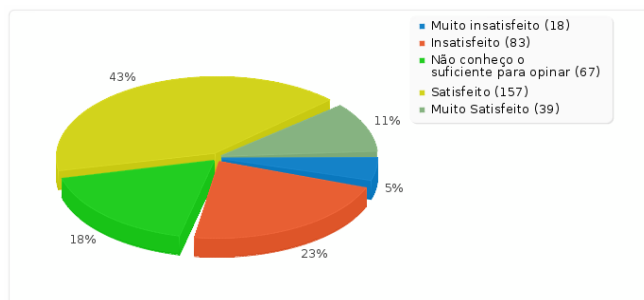
Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de bolsas (com recursos próprios ou de agências de fomento)?



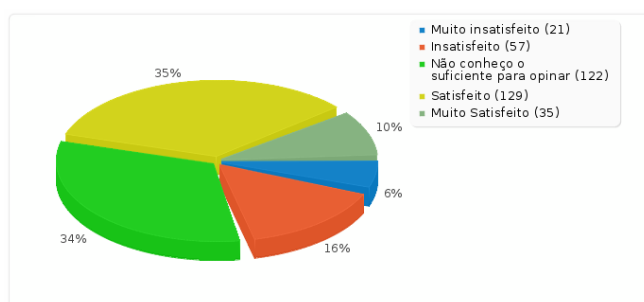
Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de cooperação e intercâmbio?



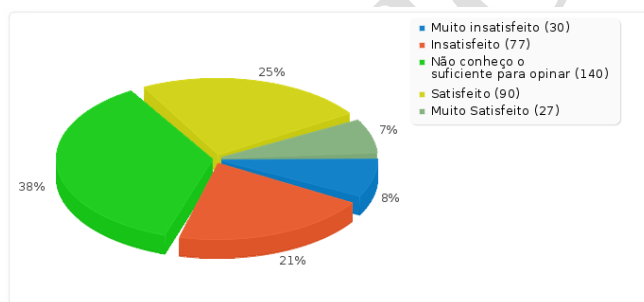
Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação - para a comunidade externa - das informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa?



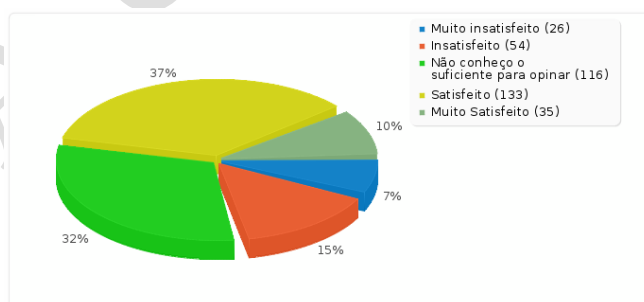
Qual o seu grau de satisfação em relação a comunicação da UNIRIO com a comunidade interna (diversidade de canais, divulgação de resultados, fomento à manifestação da comunidade)?



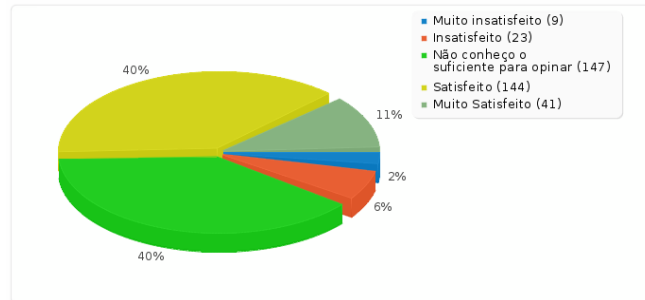
Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio financeiro ou logístico para: [a organização e participação em eventos na UNIRIO e de âmbito local]:



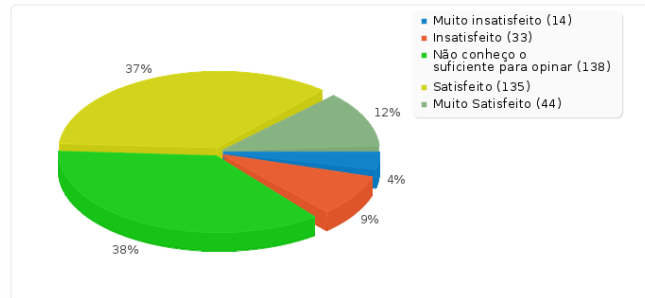
Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio financeiro ou logístico para: [a organização e participação em eventos de âmbito nacional ou internacional]



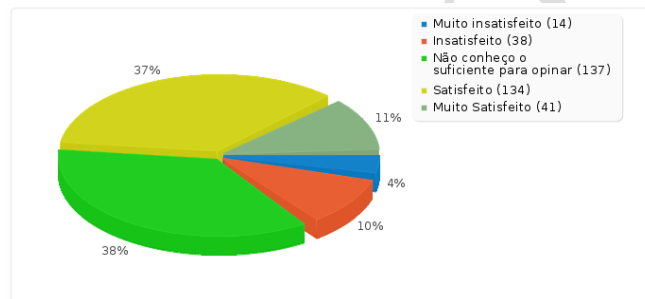
Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio financeiro ou logístico para: [a produção acadêmica discente e sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais]



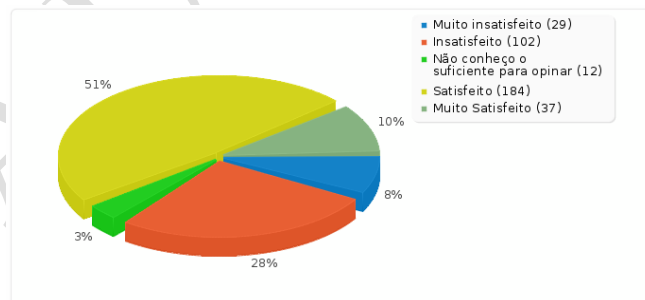
Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: [à autonomia]



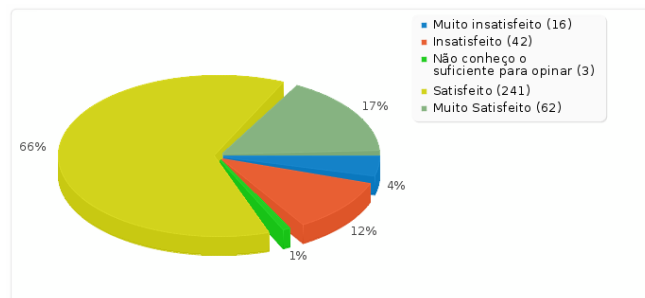
Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: [à representatividade]



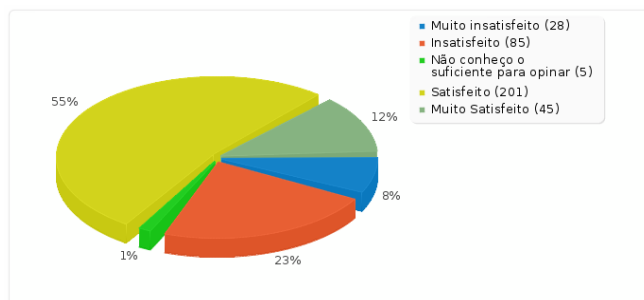
Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: [à participação do seu segmento]



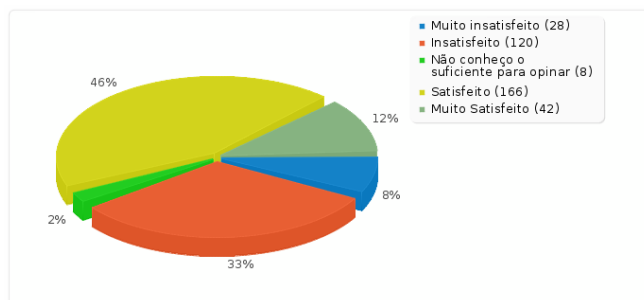
Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto: [à acessibilidade]



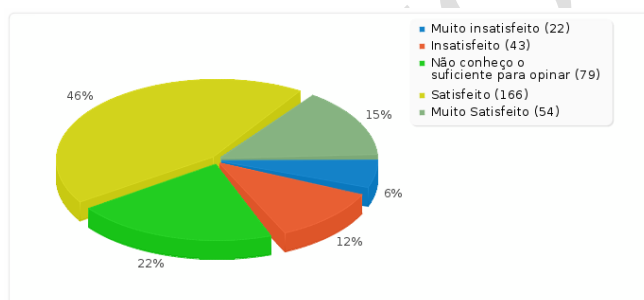
Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto: [à limpeza]



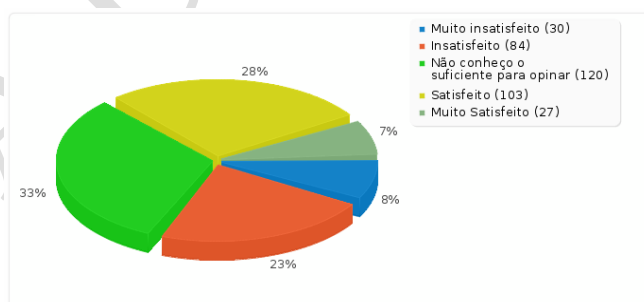
Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto: [à climatização]



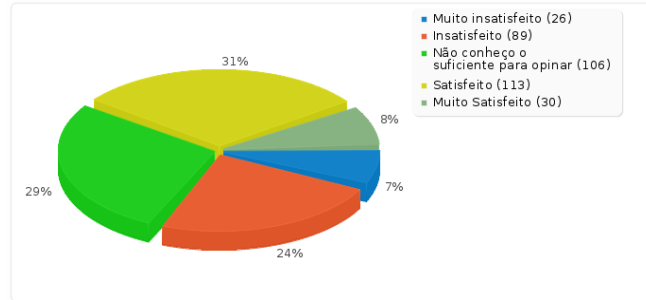
Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto: [aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow etc.)]



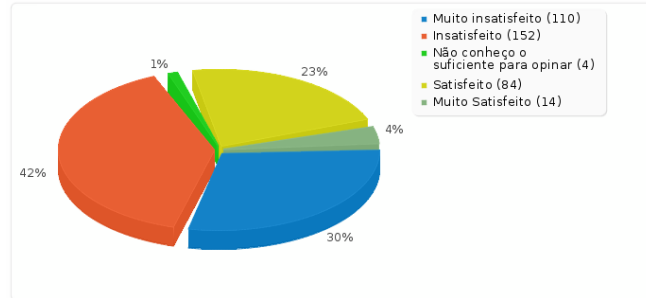
Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que você utiliza na UNIRIO com relação à acessibilidade, à limpeza, à Iluminação, à climatização e ao acesso à internet?



Qual o seu grau de satisfação em relação: [às salas de apoio de informática (acesso à internet, atualização de softwares etc.)]



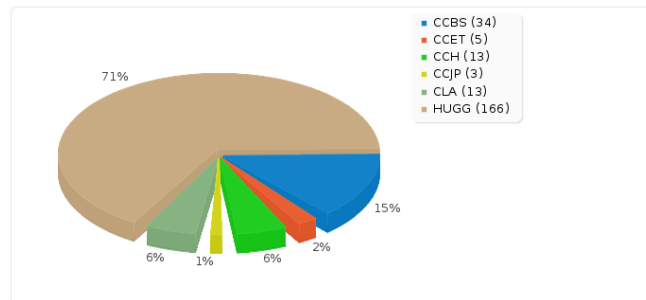
Qual o seu grau de satisfação em relação: [aos recursos de tecnologias de informação e comunicação]



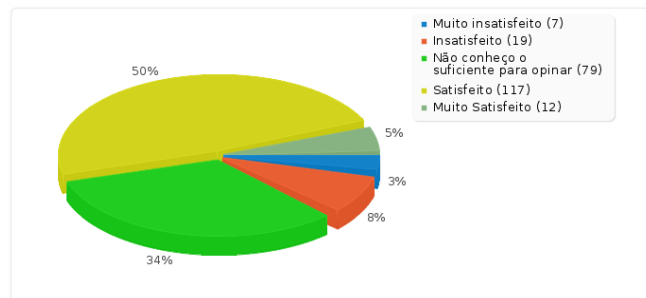
Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações sanitárias?

CPA UNIRIO 2019

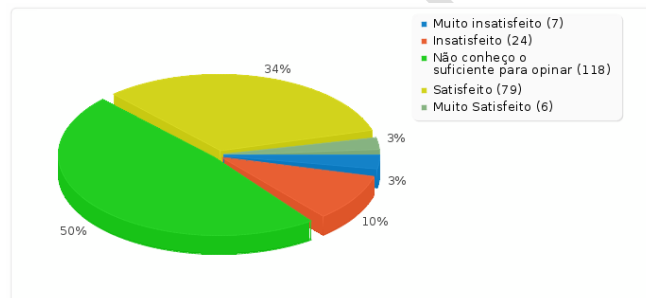
C- Técnico-Administrativos



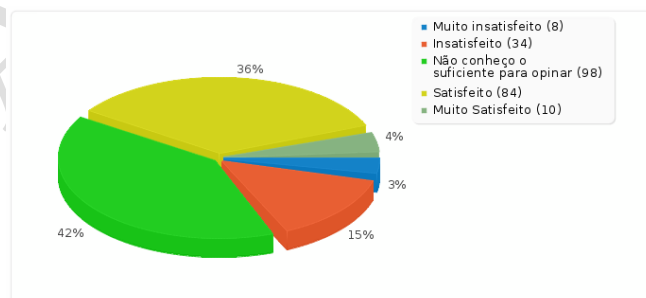
Assinale qual a sua unidade:



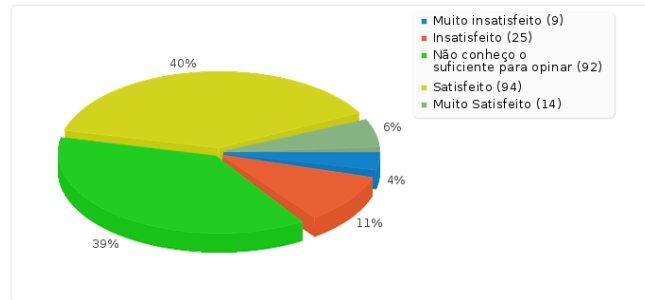
Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de Autoavaliação Institucional?



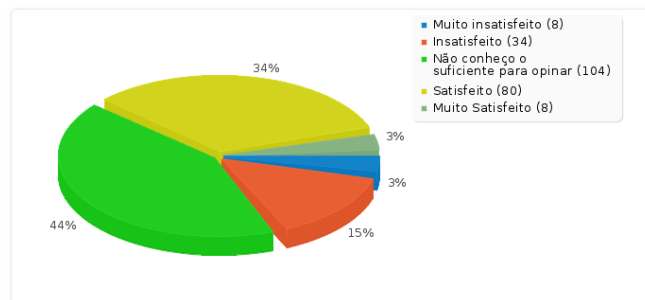
Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à Autoavaliação Institucional e às avaliações externas (Inep, Capes etc.)?



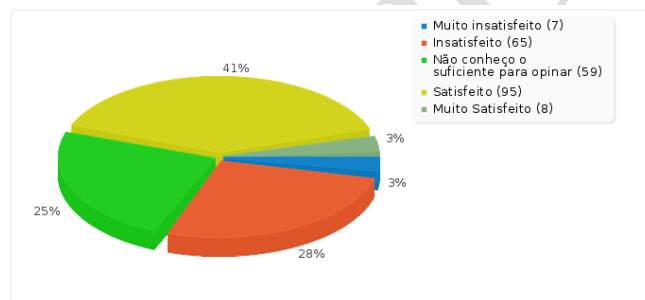
Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas: [à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural]



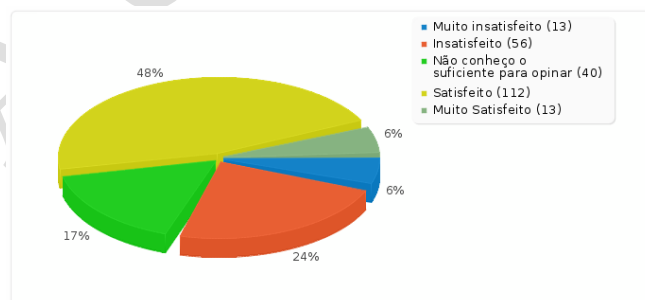
Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas: [à defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial]



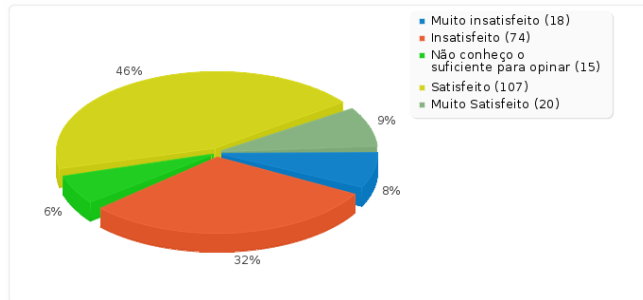
Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas: [ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social]



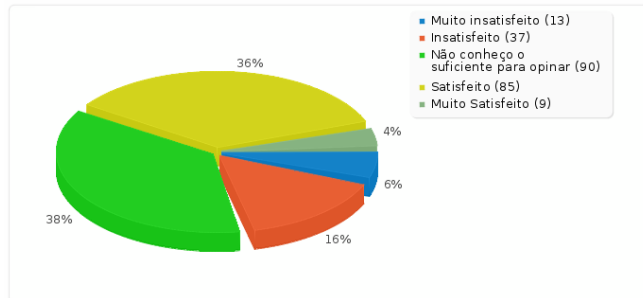
Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação - para a comunidade externa - das informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa?



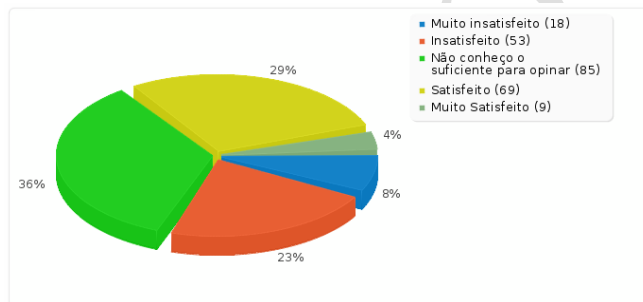
Qual o seu grau de satisfação em relação a comunicação da UNIRIO com a comunidade interna (diversidade de canais, divulgação de resultados, fomento à manifestação da comunidade)?



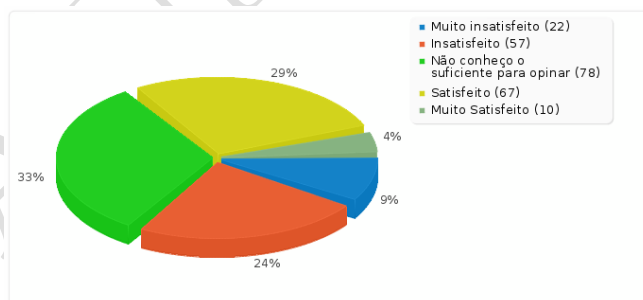
Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de capacitação e formação continuada do seu segmento?



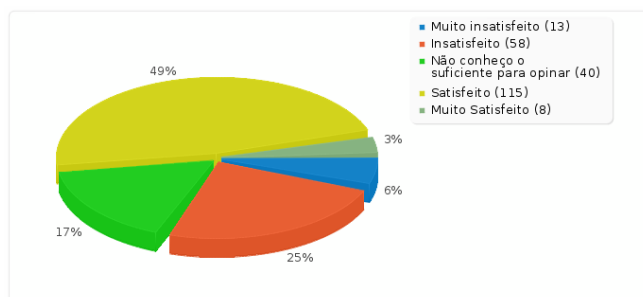
Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: [à autonomia]



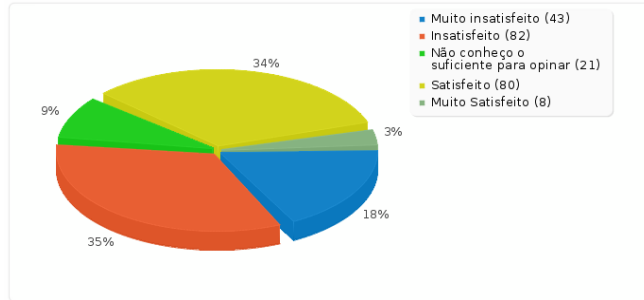
Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: [à representatividade]



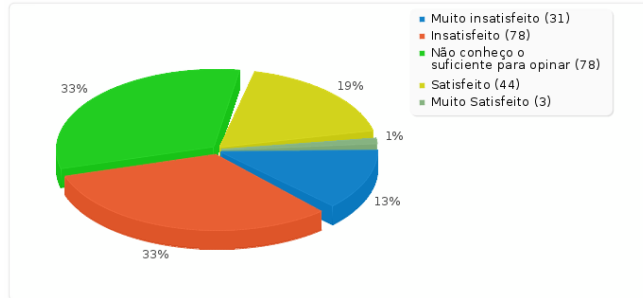
Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: [à participação do seu segmento]



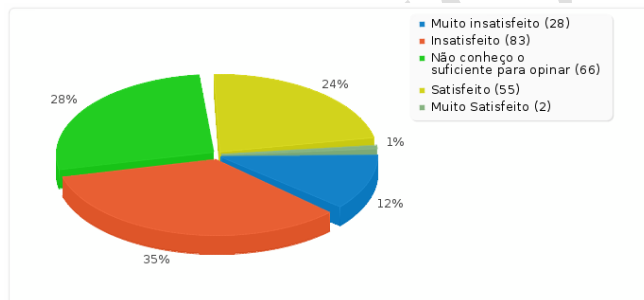
Qual o seu grau de satisfação em relação: [ao(s) Auditório(s)]



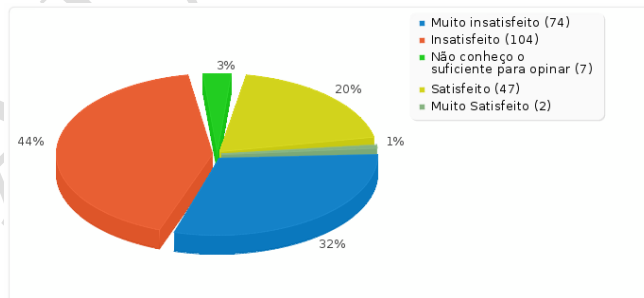
Qual o seu grau de satisfação em relação: [aos espaços de convivência e de alimentação]



Qual o seu grau de satisfação em relação: [às salas de apoio de informática (acesso à internet, atualização de softwares etc.)]

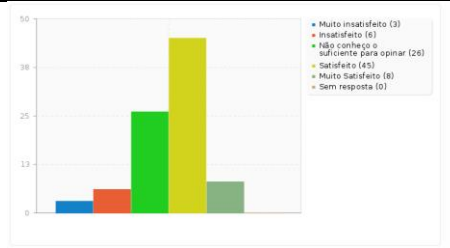
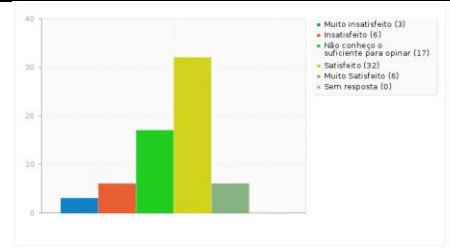
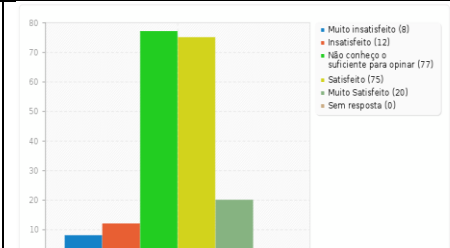
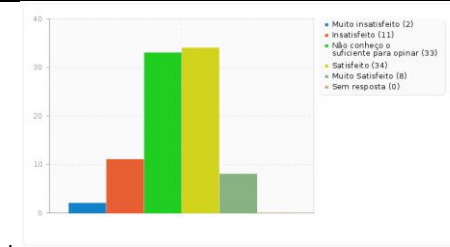
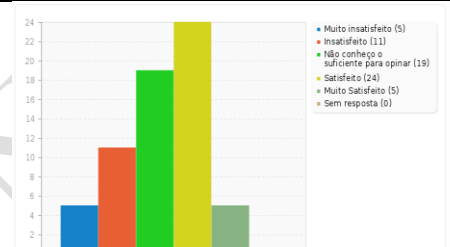
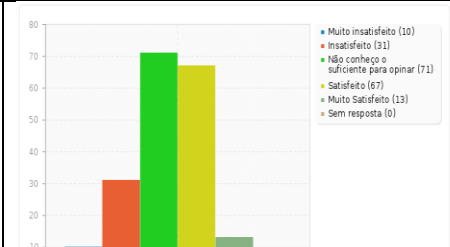


Qual o seu grau de satisfação em relação: [aos recursos de tecnologias de informação e comunicação]



Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações sanitárias?

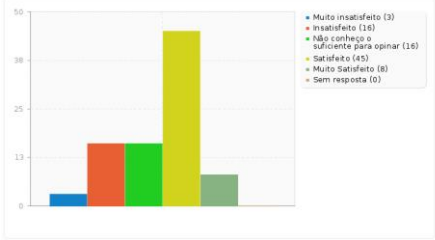
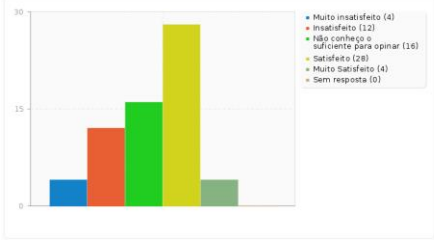
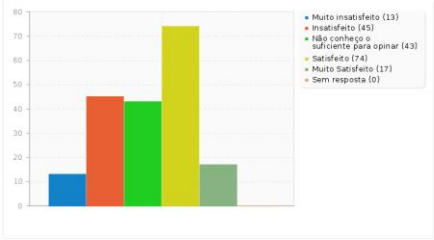
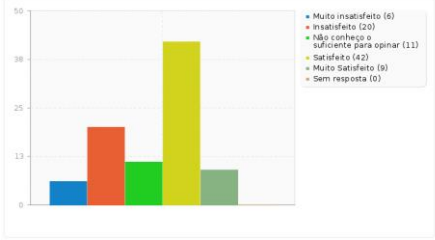
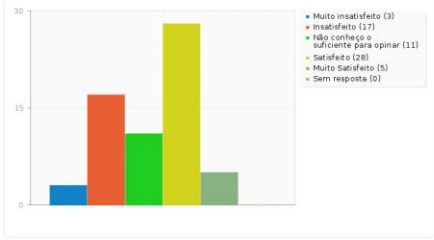
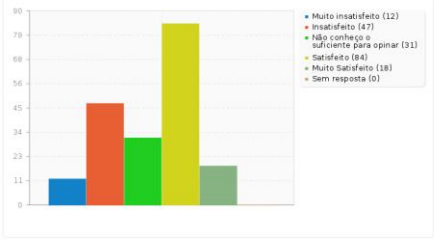
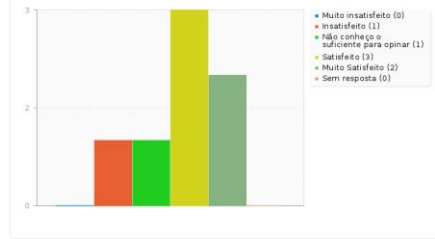
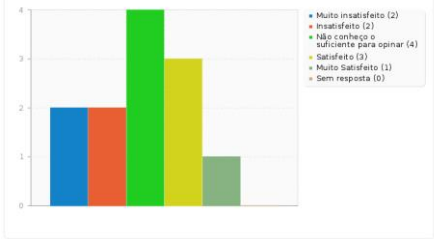
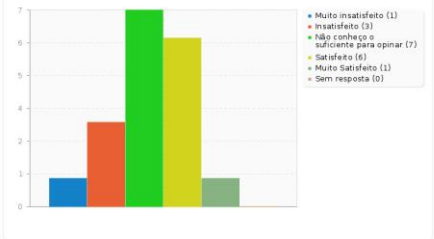
D- Por “Unidades”: Arquivo Central, Biblioteca Central e Reitoria/Pró-Reitorias

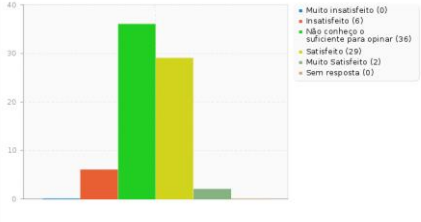
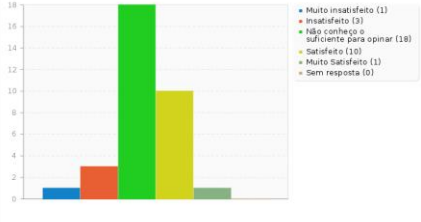
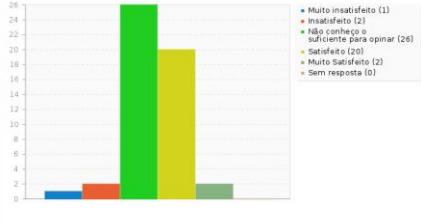
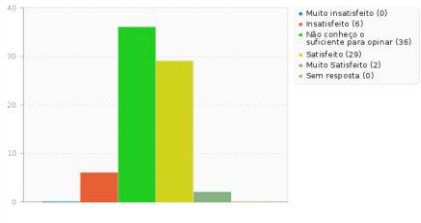
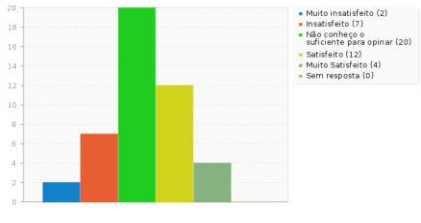
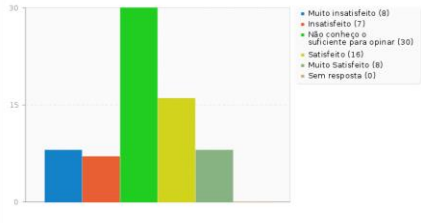
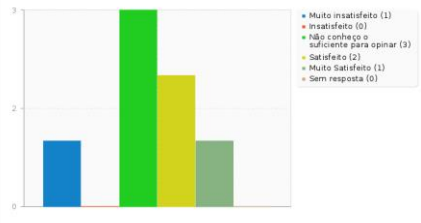
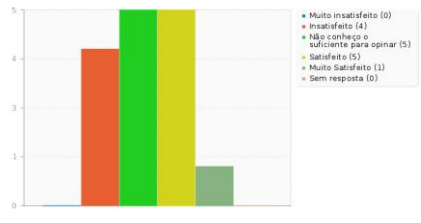
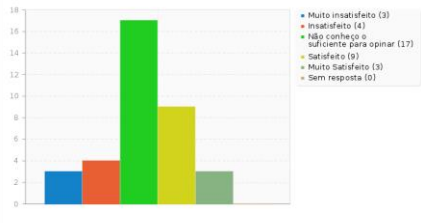
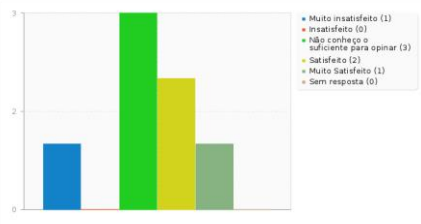
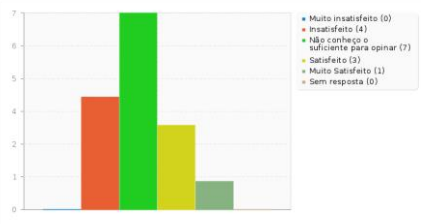
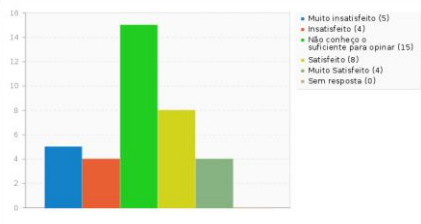
QUESTÃO	ARQUIVO CENTRAL	BIBLIOTECA CENTRAL	REITORIA/PRÓ-REITORIAS
Respondentes	Discente Graduação à distância 73 82.95%; Discente Graduação presencial - Bacharelado 5 5.68%; Discente Graduação presencial - Licenciatura 2 2.27%; Técnico-administrativo 7 7.95%; Tutor de EaD 1 1.14%	Discente Graduação à distância 33 51.56%; Discente Graduação presencial - Bacharelado 8 12.50%; Discente Graduação presencial - Licenciatura 4 6.25%; Discente pós-graduação Mestrado profissional 1 1.56%; Discente pós-graduação Especialização 2 3.12%; Docente 3 4.69%; Técnico-administrativo 13 20.31%	Discente Graduação à distância 51 26.56%; Discente Graduação presencial - Bacharelado 17 8.85%; Discente Graduação presencial - Licenciatura 1 0.52%; Discente pós-graduação Doutorado 3 1.56%; Discente pós-graduação Mestrado 6 3.12%; Discente pós-graduação Especialização 9 4.69%; Docente 12 6.25%; Técnico-administrativo 93 48.44%
A3 1.2- Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de Autoavaliação Institucional?	 <ul style="list-style-type: none"> Muito insatisfeito (3) Insatisfeito (6) Não conheço o suficiente para opinar (26) Satisfeito (45) Muito Satisfeito (8) Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> Muito insatisfeito (3) Insatisfeito (6) Não conheço o suficiente para opinar (17) Satisfeito (32) Muito Satisfeito (6) Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> Muito insatisfeito (8) Insatisfeito (12) Não conheço o suficiente para opinar (77) Satisfeito (75) Muito Satisfeito (20) Sem resposta (0)
A4 1.4- Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à Autoavaliação Institucional e às avaliações externas (Inep, Capes etc.)?	 <ul style="list-style-type: none"> Muito insatisfeito (2) Insatisfeito (11) Não conheço o suficiente para opinar (33) Satisfeito (34) Muito Satisfeito (8) Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> Muito insatisfeito (5) Insatisfeito (11) Não conheço o suficiente para opinar (19) Satisfeito (24) Muito Satisfeito (5) Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> Muito insatisfeito (10) Insatisfeito (31) Não conheço o suficiente para opinar (71) Satisfeito (67) Muito Satisfeito (13) Sem resposta (0)

<p>A5 2.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação às práticas de ensino adotadas no âmbito do seu curso?</p>			
<p>A6 2.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação à produção do conhecimento científico na UNIRIO?</p>			
<p>2.4 - 2.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas: A7[1] à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural</p>			

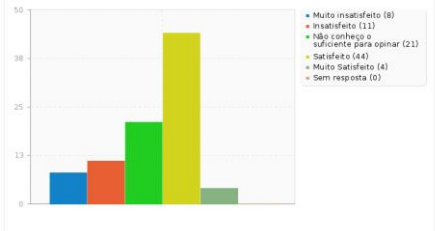
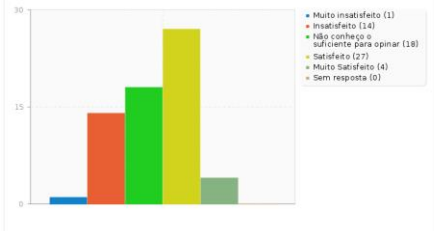
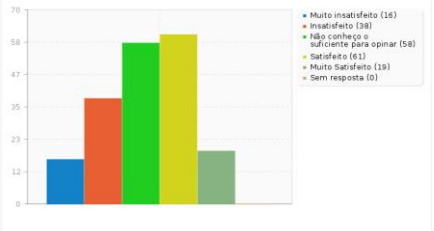
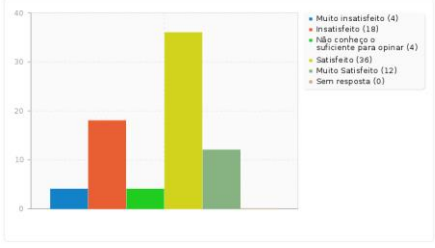
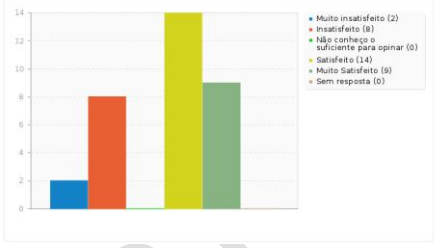
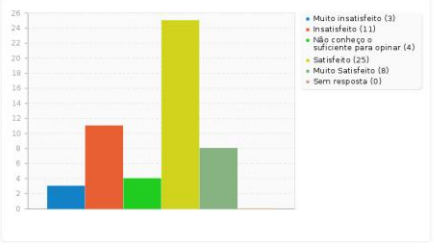
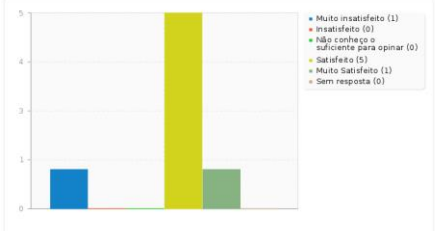
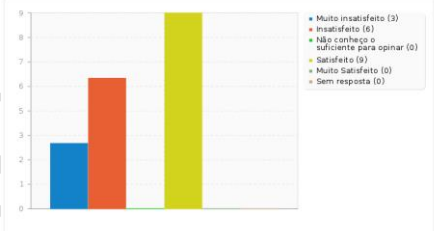
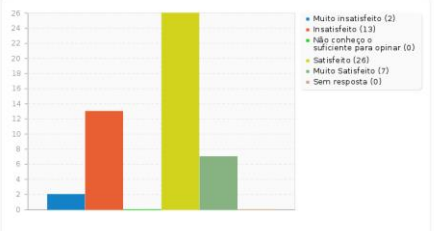
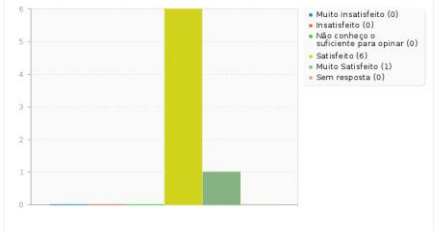
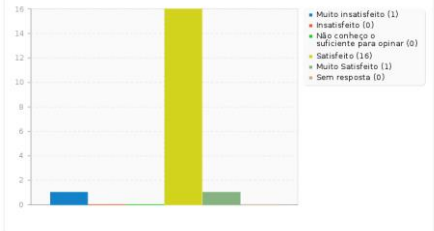
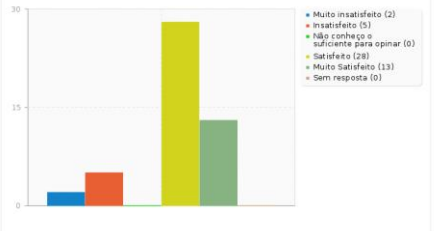
<p>A7[2] à defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial</p>			
<p>A7[3] ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social</p>			
<p>A8 2.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação à política institucional, considerando as condições do local de oferta do seu curso?</p>			
<p>A9 3.1- Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para o seu curso?</p>			

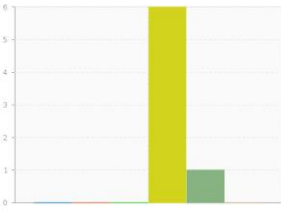
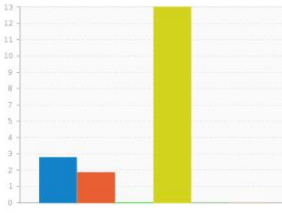
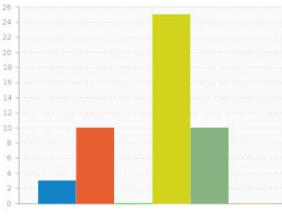
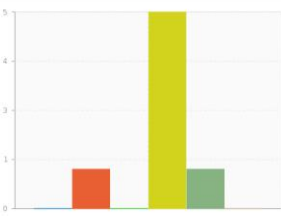
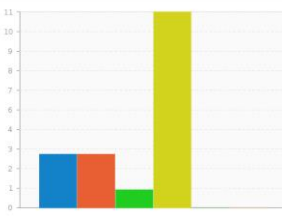
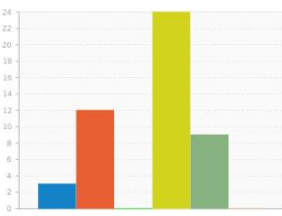
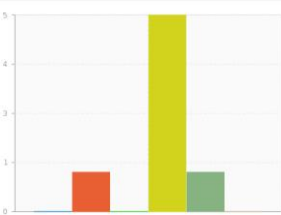
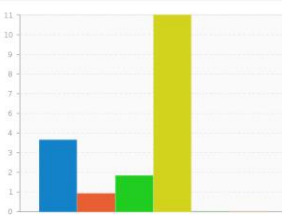
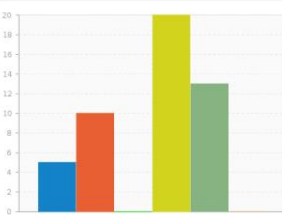
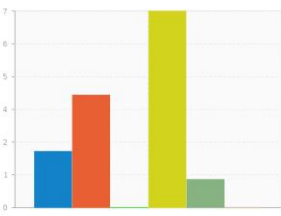
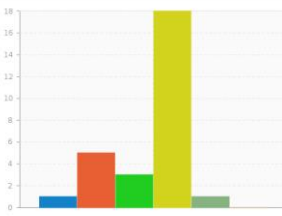
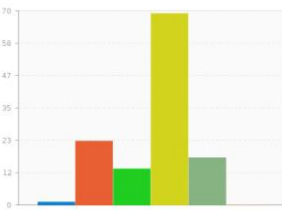
<p>A11 3.4 Qual o seu grau de satisfação em relação aos de programas de bolsas (com recursos próprios ou de agências de fomento)?</p>			
<p>A12 3.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação às ações acadêmico-administrativas para a extensão?</p>			
<p>A13 3.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação às ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica?</p>	<p>NSA</p>		
<p>A14 3.8 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de cooperação e intercâmbio?</p>			

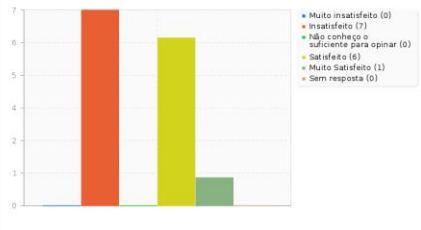
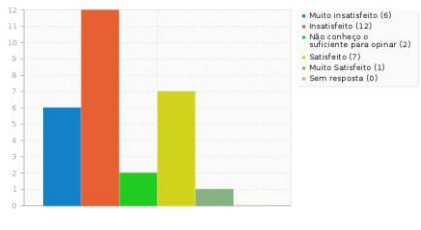
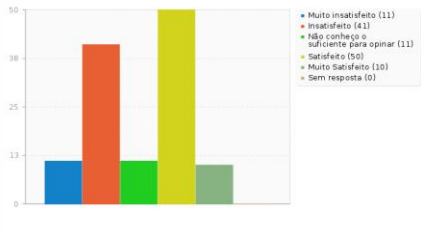
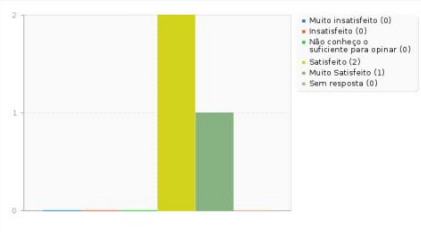
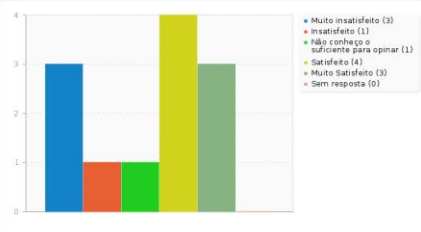
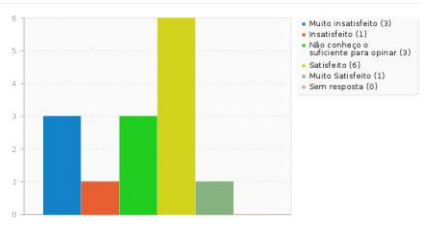
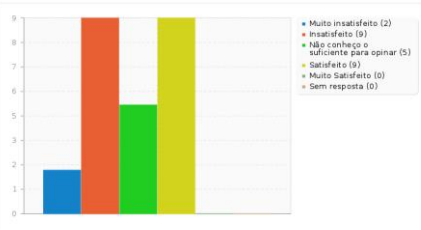
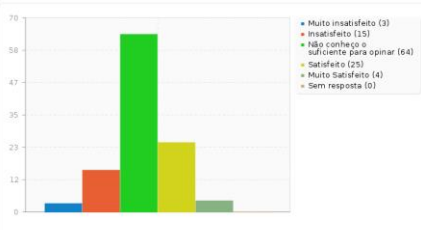
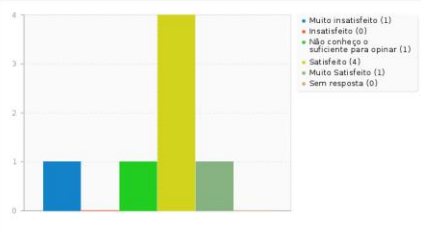
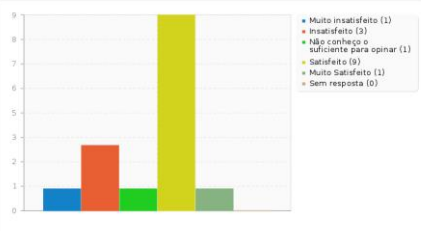
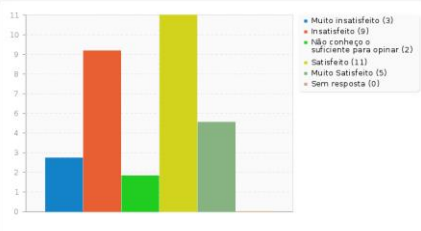
<p>A15 3.9 - Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação - para a comunidade externa - das informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (3) • Insatisfeito (16) • Não conheço o suficiente para opinar (16) • Satisfeito (45) • Muito Satisfeito (8) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (4) • Insatisfeito (12) • Não conheço o suficiente para opinar (16) • Satisfeito (28) • Muito Satisfeito (4) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (13) • Insatisfeito (45) • Não conheço o suficiente para opinar (43) • Satisfeito (74) • Muito Satisfeito (17) • Sem resposta (0)
<p>A16 3.10 - Qual o seu grau de satisfação em relação a comunicação da UNIRIO com a comunidade interna (diversidade de canais, divulgação de resultados, fomento à manifestação da comunidade)?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (6) • Insatisfeito (20) • Não conheço o suficiente para opinar (11) • Satisfeito (42) • Muito Satisfeito (9) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (3) • Insatisfeito (17) • Não conheço o suficiente para opinar (11) • Satisfeito (28) • Muito Satisfeito (5) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (12) • Insatisfeito (47) • Não conheço o suficiente para opinar (31) • Satisfeito (84) • Muito Satisfeito (18) • Sem resposta (0)
<p>A17 3.11A - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de monitoria e de nivelamento?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (0) • Insatisfeito (1) • Não conheço o suficiente para opinar (1) • Satisfeito (3) • Muito Satisfeito (2) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (2) • Insatisfeito (2) • Não conheço o suficiente para opinar (4) • Satisfeito (2) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (1) • Insatisfeito (3) • Não conheço o suficiente para opinar (7) • Satisfeito (6) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0)

<p>A171 3.11 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de nivelamento?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (0) • Insatisfeito (6) • Não conheço o suficiente para opinar (36) • Satisfeito (29) • Muito Satisfeito (2) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (1) • Insatisfeito (3) • Não conheço o suficiente para opinar (18) • Satisfeito (10) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (1) • Insatisfeito (2) • Não conheço o suficiente para opinar (26) • Satisfeito (20) • Muito Satisfeito (2) • Sem resposta (0)
<p>A18 3.11B - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de acolhimento e permanência, programas de acessibilidade e apoio psicopedagógico?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (0) • Insatisfeito (6) • Não conheço o suficiente para opinar (36) • Satisfeito (29) • Muito Satisfeito (2) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (2) • Insatisfeito (7) • Não conheço o suficiente para opinar (20) • Satisfeito (12) • Muito Satisfeito (4) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (8) • Insatisfeito (7) • Não conheço o suficiente para opinar (30) • Satisfeito (16) • Muito Satisfeito (8) • Sem resposta (0)
<p>3.12 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio financeiro ou logístico para: A19[1] a organização e participação em eventos na UNIRIO e de âmbito local</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (1) • Insatisfeito (0) • Não conheço o suficiente para opinar (3) • Satisfeito (2) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (0) • Insatisfeito (4) • Não conheço o suficiente para opinar (5) • Satisfeito (5) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (3) • Insatisfeito (4) • Não conheço o suficiente para opinar (17) • Satisfeito (16) • Muito Satisfeito (3) • Sem resposta (0)
<p>A19[2] a organização e participação em eventos de âmbito nacional ou internacional;</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (1) • Insatisfeito (0) • Não conheço o suficiente para opinar (3) • Satisfeito (2) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (0) • Insatisfeito (4) • Não conheço o suficiente para opinar (7) • Satisfeito (3) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (5) • Insatisfeito (4) • Não conheço o suficiente para opinar (15) • Satisfeito (6) • Muito Satisfeito (4) • Sem resposta (0)

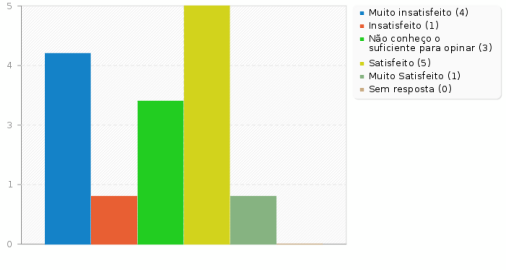
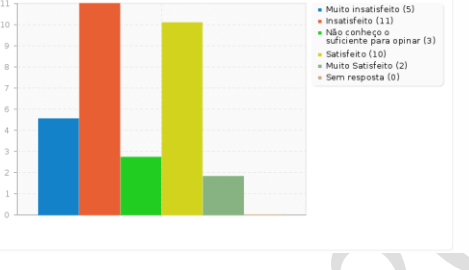
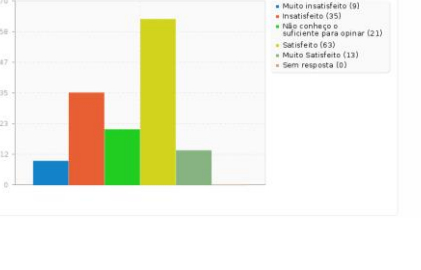
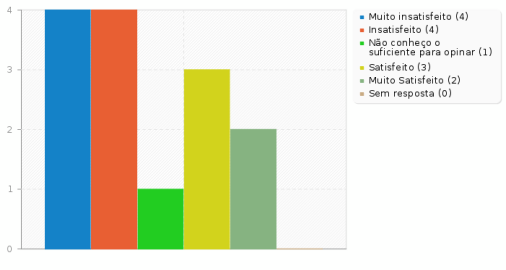
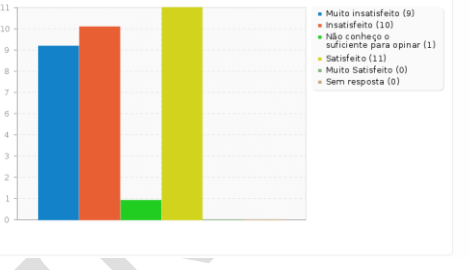
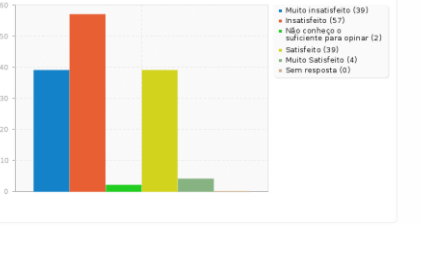
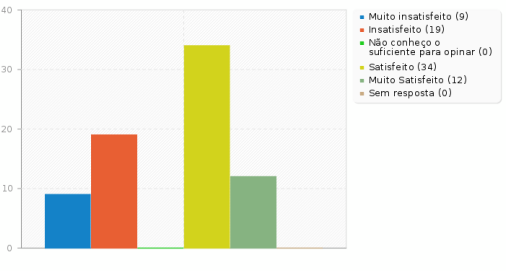
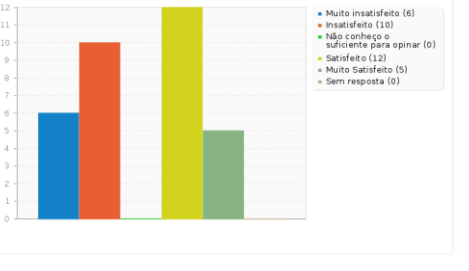
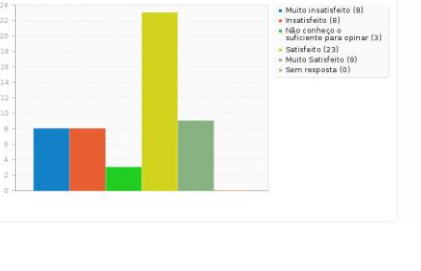
<p>A19[3] a produção acadêmica e sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais</p>			
<p>A20 4.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de capacitação e formação continuada do seu segmento?</p>			
<p>4.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: A21[1] à autonomia</p>			
<p>A21[2]à representativid ade</p>			

<p>A21[3] à participação de seu segmento</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (8) • Insatisfeito (11) • Não conheço o suficiente para opinar (21) • Satisfeito (44) • Muito Satisfeito (4) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (13) • Insatisfeito (14) • Não conheço o suficiente para opinar (18) • Satisfeito (27) • Muito Satisfeito (4) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (16) • Insatisfeito (38) • Não conheço o suficiente para opinar (58) • Satisfeito (63) • Muito Satisfeito (18) • Sem resposta (0)
<p>A22 4.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de controle de produção e distribuição de material didático?</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (4) • Insatisfeito (18) • Não conheço o suficiente para opinar (4) • Satisfeito (36) • Muito Satisfeito (12) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (2) • Insatisfeito (8) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (14) • Muito Satisfeito (9) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (3) • Insatisfeito (11) • Não conheço o suficiente para opinar (4) • Satisfeito (25) • Muito Satisfeito (8) • Sem resposta (0)
<p>A23 Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto: [à acessibilidade]</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (1) • Insatisfeito (0) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (5) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (3) • Insatisfeito (6) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (9) • Muito Satisfeito (0) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (2) • Insatisfeito (13) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (26) • Muito Satisfeito (7) • Sem resposta (0)
<p>A23[2] À limpeza</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (0) • Insatisfeito (0) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (6) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (1) • Insatisfeito (0) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (16) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (2) • Insatisfeito (5) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (28) • Muito Satisfeito (13) • Sem resposta (0)

<p>A23[3] À iluminação</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (0) • Insatisfeito (0) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (6) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (3) • Insatisfeito (2) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (13) • Muito Satisfeito (0) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (3) • Insatisfeito (10) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (25) • Muito Satisfeito (10) • Sem resposta (0)
<p>A23[4] À climatização</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (0) • Insatisfeito (1) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (5) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (3) • Insatisfeito (5) • Não conheço o suficiente para opinar (1) • Satisfeito (11) • Muito Satisfeito (0) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (3) • Insatisfeito (12) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (24) • Muito Satisfeito (9) • Sem resposta (0)
<p>A23[5] Aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow etc.)</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (0) • Insatisfeito (1) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (5) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (4) • Insatisfeito (1) • Não conheço o suficiente para opinar (2) • Satisfeito (11) • Muito Satisfeito (0) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (5) • Insatisfeito (10) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (20) • Muito Satisfeito (13) • Sem resposta (0)
<p>5.3- 5.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação: A24[1] ao(s) Auditório(s)</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (2) • Insatisfeito (4) • Não conheço o suficiente para opinar (0) • Satisfeito (7) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (1) • Insatisfeito (5) • Não conheço o suficiente para opinar (3) • Satisfeito (18) • Muito Satisfeito (1) • Sem resposta (0) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Muito insatisfeito (1) • Insatisfeito (23) • Não conheço o suficiente para opinar (13) • Satisfeito (69) • Muito Satisfeito (17) • Sem resposta (0)

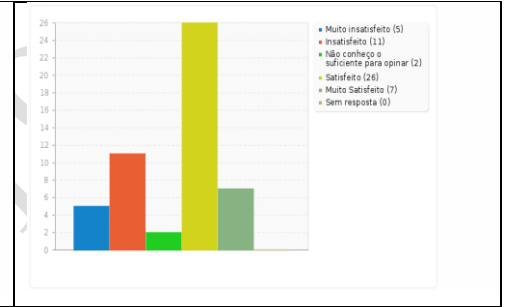
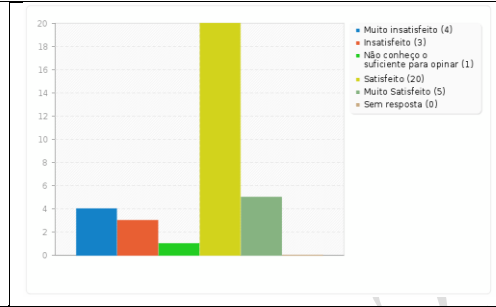
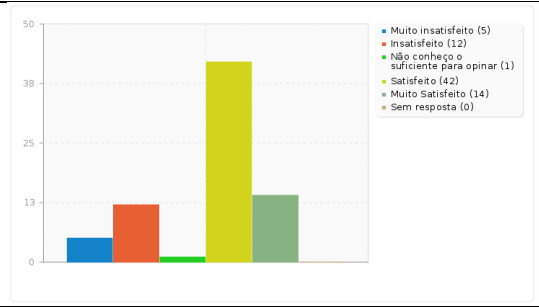
<p>A24[2] aos espaços de convivência e de alimentação</p>			
<p>A25 5.4 Qual o seu grau de satisfação em relação à sala de professores?</p>	<p>NSA</p>		
<p>A26 5.5 -Qual o seu grau de satisfação em relação aos espaços para atendimento aos discentes?</p>			
<p>A27 5.7 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura física dos ambientes para práticas didáticas além da sala de aula (laboratórios ou núcleos)?</p>			

<p>A28 5.9 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que você utiliza na UNIRIO com relação à acessibilidade, à limpeza, à iluminação, à climatização e ao acesso à internet?</p>			
<p>A29 5.10 - Qual o seu grau de satisfação em relação a atualização do acervo da(s) biblioteca(s) que você frequenta na UNIRIO?</p>	<p>NSA</p>		
<p>5.11 - Qual o seu grau de satisfação em relação: A30[1] às salas de apoio de informática (acesso à internet, atualização de softwares etc.)</p>			

<p>A30[2] aos recursos de tecnologias de informação e comunicação</p>			
<p>A31 5.12 - Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações sanitárias?</p>			
<p>5.12 - Qual o seu grau de satisfação em relação: A32[1] à estrutura dos polos EaD</p>			



A32[2]
 ao Ambiente
 virtual de
 Aprendizagem
 – AvA



CPA UNIRIO

E- Visão detalhada dos indicadores

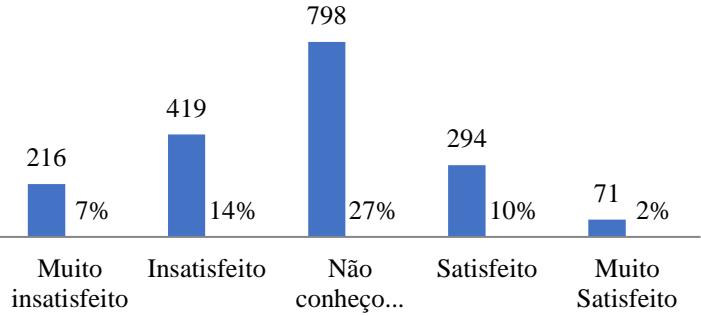
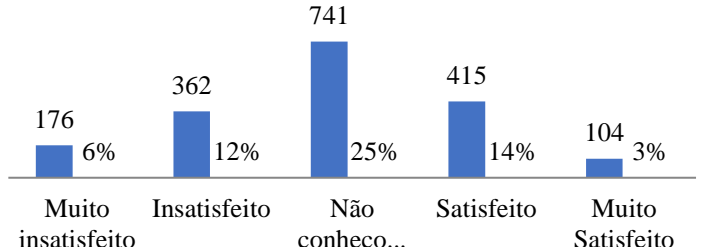
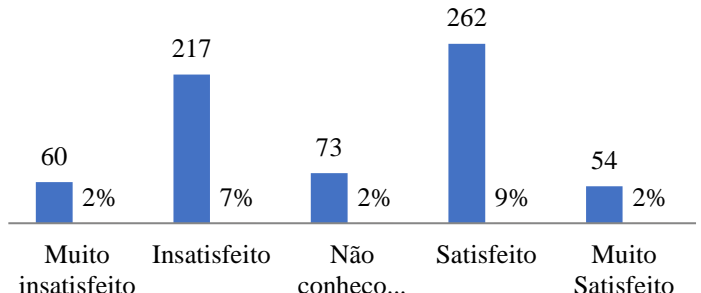
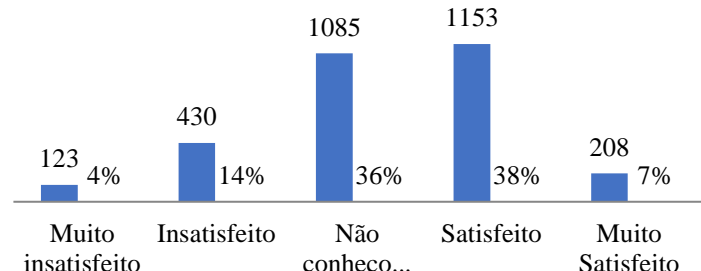
EIXO	INDICADOR	RESULTADO																		
1 - Planejamento e Avaliação Institucional	1.2 Processo de Autoavaliação Institucional. PARA toda a comunidade universitária	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de autoavaliação institucional? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nível de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>79</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>183</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>1376</td> <td>46%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>1128</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>233</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	Nível de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	79	3%	Insatisfeito	183	6%	Não conheço...	1376	46%	Satisfeito	1128	38%	Muito Satisfeito	233	8%
	Nível de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	79	3%																		
Insatisfeito	183	6%																		
Não conheço...	1376	46%																		
Satisfeito	1128	38%																		
Muito Satisfeito	233	8%																		
1.4 Autoavaliação Institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados PARA toda a comunidade universitária	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à...</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nível de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>118</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>481</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>1465</td> <td>49%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>786</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>149</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	Nível de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	118	4%	Insatisfeito	481	16%	Não conheço...	1465	49%	Satisfeito	786	26%	Muito Satisfeito	149	5%	
Nível de Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	118	4%																		
Insatisfeito	481	16%																		
Não conheço...	1465	49%																		
Satisfeito	786	26%																		
Muito Satisfeito	149	5%																		
2 - Desenvolvimento Institucional	2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de Graduação e de Pós-Graduação PARA discentes de Pós-Graduação e Graduação (presencial)	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às práticas de ensino adotadas no âmbito do seu curso? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nível de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>78</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>427</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>30</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>1002</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>261</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table>	Nível de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	78	3%	Insatisfeito	427	14%	Não conheço...	30	1%	Satisfeito	1002	33%	Muito Satisfeito	261	9%
Nível de Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	78	3%																		
Insatisfeito	427	14%																		
Não conheço...	30	1%																		
Satisfeito	1002	33%																		
Muito Satisfeito	261	9%																		

<p>2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural</p> <p>PARA discentes de Pós-Graduação e Graduação (presencial) e docentes</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação à produção do conhecimento científico na UNIRIO? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>93</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>413</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>383</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>875</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>345</td> <td>12%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	93	3%	Insatisfeito	413	14%	Não conheço...	383	13%	Satisfeito	875	29%	Muito Satisfeito	345	12%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	93	3%																	
Insatisfeito	413	14%																	
Não conheço...	383	13%																	
Satisfeito	875	29%																	
Muito Satisfeito	345	12%																	
<p>2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial</p> <p>PARA discentes de Graduação (presencial), docentes e técnico-administrativos</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas: [à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>99</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>414</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>427</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>884</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>268</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	99	3%	Insatisfeito	414	14%	Não conheço...	427	14%	Satisfeito	884	29%	Muito Satisfeito	268	9%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	99	3%																	
Insatisfeito	414	14%																	
Não conheço...	427	14%																	
Satisfeito	884	29%																	
Muito Satisfeito	268	9%																	
<p>2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social</p> <p>PARA discentes de Graduação (presencial), docentes e técnico-administrativos</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas: [à defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>109</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>400</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>384</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>900</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>299</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	109	4%	Insatisfeito	400	13%	Não conheço...	384	13%	Satisfeito	900	30%	Muito Satisfeito	299	10%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	109	4%																	
Insatisfeito	400	13%																	
Não conheço...	384	13%																	
Satisfeito	900	30%																	
Muito Satisfeito	299	10%																	
<p>2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social</p> <p>PARA discentes de Graduação (presencial), docentes e técnico-administrativos</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas: [ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>128</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>523</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>565</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>700</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>176</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	128	4%	Insatisfeito	523	17%	Não conheço...	565	19%	Satisfeito	700	23%	Muito Satisfeito	176	6%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	128	4%																	
Insatisfeito	523	17%																	
Não conheço...	565	19%																	
Satisfeito	700	23%																	
Muito Satisfeito	176	6%																	

	<p>2.6 PDI e política institucional PARA a modalidade EaD</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação à política institucional, considerando as condições do local de oferta do seu curso? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>28</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>95</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>52</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>305</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>63</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	28	1%	Insatisfeito	95	3%	Não conheço...	52	2%	Satisfeito	305	10%	Muito Satisfeito	63	2%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	28	1%																		
Insatisfeito	95	3%																		
Não conheço...	52	2%																		
Satisfeito	305	10%																		
Muito Satisfeito	63	2%																		
	<p>3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de Graduação 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para o seu curso? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>89</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>464</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>248</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>825</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>172</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	89	3%	Insatisfeito	464	15%	Não conheço...	248	8%	Satisfeito	825	28%	Muito Satisfeito	172	6%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	89	3%																		
Insatisfeito	464	15%																		
Não conheço...	248	8%																		
Satisfeito	825	28%																		
Muito Satisfeito	172	6%																		
	<p>3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural PARA discentes de Pós-Graduação e Graduação (presencial)</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de bolsas (com recursos próprios ou de agências de fomento)? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>157</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>424</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>465</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>478</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>167</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	157	5%	Insatisfeito	424	14%	Não conheço...	465	16%	Satisfeito	478	16%	Muito Satisfeito	167	6%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	157	5%																		
Insatisfeito	424	14%																		
Não conheço...	465	16%																		
Satisfeito	478	16%																		
Muito Satisfeito	167	6%																		
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	<p>3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão PARA discentes de Pós-Graduação e Graduação (presencial) e docentes</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às ações acadêmico-administrativas para a extensão? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>76</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>317</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>729</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>508</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>115</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	76	3%	Insatisfeito	317	11%	Não conheço...	729	24%	Satisfeito	508	17%	Muito Satisfeito	115	4%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	76	3%																		
Insatisfeito	317	11%																		
Não conheço...	729	24%																		
Satisfeito	508	17%																		
Muito Satisfeito	115	4%																		

<p>3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica</p> <p>PARA docentes</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>30</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>135</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>21</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>108</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>17</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	30	1%	Insatisfeito	135	5%	Não conheço...	21	1%	Satisfeito	108	4%	Muito Satisfeito	17	1%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	30	1%																	
Insatisfeito	135	5%																	
Não conheço...	21	1%																	
Satisfeito	108	4%																	
Muito Satisfeito	17	1%																	
<p>3.8 Política institucional para internacionalização</p> <p>PARA discentes de Pós-Graduação e Graduação (presencial) e docentes</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de cooperação e intercâmbio? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>179</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>384</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>1146</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>316</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>84</td> <td>3%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	179	6%	Insatisfeito	384	13%	Não conheço...	1146	38%	Satisfeito	316	11%	Muito Satisfeito	84	3%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	179	6%																	
Insatisfeito	384	13%																	
Não conheço...	1146	38%																	
Satisfeito	316	11%																	
Muito Satisfeito	84	3%																	
<p>3.9 comunicação da IEs com a comunidade externa</p> <p>PARA toda a comunidade universitária</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação - para a comunidade externa - das informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>302</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>1015</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>642</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>899</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>141</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	302	10%	Insatisfeito	1015	34%	Não conheço...	642	21%	Satisfeito	899	30%	Muito Satisfeito	141	5%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	302	10%																	
Insatisfeito	1015	34%																	
Não conheço...	642	21%																	
Satisfeito	899	30%																	
Muito Satisfeito	141	5%																	
<p>3.10 comunicação da IES com a comunidade interna</p> <p>PARA toda a comunidade universitária</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação a comunicação da UNIRIO com a comunidade interna (diversidade de canais, divulgação de resultados, fomento à manifestação da comunidade)? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>250</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>981</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>408</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>1175</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>185</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	250	8%	Insatisfeito	981	33%	Não conheço...	408	14%	Satisfeito	1175	39%	Muito Satisfeito	185	6%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	250	8%																	
Insatisfeito	981	33%																	
Não conheço...	408	14%																	
Satisfeito	1175	39%																	
Muito Satisfeito	185	6%																	

<p>3.11 Política de atendimento</p> <p>Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de monitoria e de nivelamento?</p> <p>PARA discentes de Graduação (presencial)</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de monitoria e de nivelamento? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>87</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>281</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>483</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>497</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>86</td> <td>3%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	87	3%	Insatisfeito	281	9%	Não conheço...	483	16%	Satisfeito	497	17%	Muito Satisfeito	86	3%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	87	3%																	
Insatisfeito	281	9%																	
Não conheço...	483	16%																	
Satisfeito	497	17%																	
Muito Satisfeito	86	3%																	
<p>Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de nivelamento?</p> <p>PARA discentes EaD</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de nivelamento? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>9</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>36</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>306</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>170</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>14</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	9	0%	Insatisfeito	36	1%	Não conheço...	306	10%	Satisfeito	170	6%	Muito Satisfeito	14	0%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	9	0%																	
Insatisfeito	36	1%																	
Não conheço...	306	10%																	
Satisfeito	170	6%																	
Muito Satisfeito	14	0%																	
<p>Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de acolhimento e permanência, programas de acessibilidade e apoio psicopedagógico?</p> <p>PARA discentes EaD e de Graduação (presencial)</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de acolhimento e permanência, programas de acessibilidade e apoio psicopedagógico? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>227</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>383</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>912</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>345</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>102</td> <td>3%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	227	8%	Insatisfeito	383	13%	Não conheço...	912	30%	Satisfeito	345	12%	Muito Satisfeito	102	3%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	227	8%																	
Insatisfeito	383	13%																	
Não conheço...	912	30%																	
Satisfeito	345	12%																	
Muito Satisfeito	102	3%																	
<p>3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos</p> <p>PARA discentes de Pós-Graduação e Graduação (presencial),</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio financeiro ou logístico para: [a organização e participação em eventos na UNIRIO e de âmbito local] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>144</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>373</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>597</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>564</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>120</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	144	5%	Insatisfeito	373	12%	Não conheço...	597	20%	Satisfeito	564	19%	Muito Satisfeito	120	4%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	144	5%																	
Insatisfeito	373	12%																	
Não conheço...	597	20%																	
Satisfeito	564	19%																	
Muito Satisfeito	120	4%																	

		<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio financeiro ou logístico para: [a organização e participação em eventos de âmbito nacional ou internacional] Contagem</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>216</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>419</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>798</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>294</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>71</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	216	7%	Insatisfeito	419	14%	Não conheço...	798	27%	Satisfeito	294	10%	Muito Satisfeito	71	2%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	216	7%																		
Insatisfeito	419	14%																		
Não conheço...	798	27%																		
Satisfeito	294	10%																		
Muito Satisfeito	71	2%																		
		<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio financeiro ou logístico para: [a produção acadêmica discente e sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais] Contagem</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>176</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>362</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>741</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>415</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>104</td> <td>3%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	176	6%	Insatisfeito	362	12%	Não conheço...	741	25%	Satisfeito	415	14%	Muito Satisfeito	104	3%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	176	6%																		
Insatisfeito	362	12%																		
Não conheço...	741	25%																		
Satisfeito	415	14%																		
Muito Satisfeito	104	3%																		
<p>4 – Políticas de Gestão</p>	<p>4.2 Política de capacitação e formação continuada PARA docentes</p> <p>4.3 Política de capacitação e formação continuada PARA técnico-administrativos</p> <p>4.4 Política de capacitação e formação continuada PARA tutores presenciais e a distância</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de capacitação e formação continuada do seu segmento? Contagem</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>60</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>217</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>73</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>262</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>54</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	60	2%	Insatisfeito	217	7%	Não conheço...	73	2%	Satisfeito	262	9%	Muito Satisfeito	54	2%
	Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	60	2%																		
Insatisfeito	217	7%																		
Não conheço...	73	2%																		
Satisfeito	262	9%																		
Muito Satisfeito	54	2%																		
<p>4.5 Processos de gestão institucional PARA toda a comunidade universitária</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: [à autonomia] Contagem</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>123</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>430</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>1085</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>1153</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>208</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	123	4%	Insatisfeito	430	14%	Não conheço...	1085	36%	Satisfeito	1153	38%	Muito Satisfeito	208	7%	
Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	123	4%																		
Insatisfeito	430	14%																		
Não conheço...	1085	36%																		
Satisfeito	1153	38%																		
Muito Satisfeito	208	7%																		

		<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: [à representatividade] Contagem</p>
		<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e colegiados quanto: [à participação do seu segmento] Contagem</p>
	<p>4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático PARA modalidade a distância</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de controle de produção e distribuição de material didático? Contagem</p>
<p>5 – Infraestrutura Física</p>	<p>5.2 Salas de aula PARA discentes de Pós-Graduação e Graduação (presencial) e docentes</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto: [à acessibilidade] Contagem</p>

		<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto: [à limpeza] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>133</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>357</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>17</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>1234</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>368</td> <td>12%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	133	4%	Insatisfeito	357	12%	Não conheço...	17	1%	Satisfeito	1234	41%	Muito Satisfeito	368	12%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	133	4%																		
Insatisfeito	357	12%																		
Não conheço...	17	1%																		
Satisfeito	1234	41%																		
Muito Satisfeito	368	12%																		
		<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto: [à iluminação] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>150</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>502</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>25</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>1170</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>262</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	150	5%	Insatisfeito	502	17%	Não conheço...	25	1%	Satisfeito	1170	39%	Muito Satisfeito	262	9%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	150	5%																		
Insatisfeito	502	17%																		
Não conheço...	25	1%																		
Satisfeito	1170	39%																		
Muito Satisfeito	262	9%																		
		<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto: [à climatização] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>333</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>696</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>19</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>876</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>185</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	333	11%	Insatisfeito	696	23%	Não conheço...	19	1%	Satisfeito	876	29%	Muito Satisfeito	185	6%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	333	11%																		
Insatisfeito	696	23%																		
Não conheço...	19	1%																		
Satisfeito	876	29%																		
Muito Satisfeito	185	6%																		

		<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto: [aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow, etc.)] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>435</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>763</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>36</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>728</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>147</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	435	15%	Insatisfeito	763	25%	Não conheço...	36	1%	Satisfeito	728	24%	Muito Satisfeito	147	5%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	435	15%																		
Insatisfeito	763	25%																		
Não conheço...	36	1%																		
Satisfeito	728	24%																		
Muito Satisfeito	147	5%																		
5.3 Auditório(s)	5.6 Espaços de convivência e de alimentação PARA discentes de Graduação (presencial), docentes e técnico-administrativos	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação: [ao(s) Auditório(s)] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>142</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>458</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>118</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>1135</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>239</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	142	5%	Insatisfeito	458	15%	Não conheço...	118	4%	Satisfeito	1135	38%	Muito Satisfeito	239	8%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	142	5%																		
Insatisfeito	458	15%																		
Não conheço...	118	4%																		
Satisfeito	1135	38%																		
Muito Satisfeito	239	8%																		
		<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação: [aos espaços de convivência e de alimentação] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>452</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>711</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>82</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>713</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>134</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	452	15%	Insatisfeito	711	24%	Não conheço...	82	3%	Satisfeito	713	24%	Muito Satisfeito	134	4%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	452	15%																		
Insatisfeito	711	24%																		
Não conheço...	82	3%																		
Satisfeito	713	24%																		
Muito Satisfeito	134	4%																		

<p>5.4 Sala de professores</p> <p>PARA docentes</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação à sala de professores? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>97</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>83</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>18</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>90</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>23</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	97	3%	Insatisfeito	83	3%	Não conheço...	18	1%	Satisfeito	90	3%	Muito Satisfeito	23	1%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	97	3%																	
Insatisfeito	83	3%																	
Não conheço...	18	1%																	
Satisfeito	90	3%																	
Muito Satisfeito	23	1%																	
<p>5.5 Espaços para atendimento aos discentes</p> <p>PARA discentes de Graduação (presencial) e técnico-administrativos</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação aos espaços para atendimento aos discentes? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>149</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>485</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>367</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>690</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>90</td> <td>3%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	149	5%	Insatisfeito	485	16%	Não conheço...	367	12%	Satisfeito	690	23%	Muito Satisfeito	90	3%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	149	5%																	
Insatisfeito	485	16%																	
Não conheço...	367	12%																	
Satisfeito	690	23%																	
Muito Satisfeito	90	3%																	
<p>5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física</p> <p>PARA discentes de Graduação (presencial) e docentes</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura física dos ambientes para práticas didáticas além da sala de aula (laboratórios ou núcleos)? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>325</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>641</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>261</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>453</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>65</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	325	11%	Insatisfeito	641	21%	Não conheço...	261	9%	Satisfeito	453	15%	Muito Satisfeito	65	2%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	325	11%																	
Insatisfeito	641	21%																	
Não conheço...	261	9%																	
Satisfeito	453	15%																	
Muito Satisfeito	65	2%																	
<p>5.9 Bibliotecas: infraestrutura</p> <p>PARA discentes de Pós-Graduação e Graduação (presencial) e docentes</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que você utiliza na UNIRIO com relação à acessibilidade, à limpeza, à Iluminação, à climatização e ao acesso à internet? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>138</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>339</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>265</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>1021</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>346</td> <td>12%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	138	5%	Insatisfeito	339	11%	Não conheço...	265	9%	Satisfeito	1021	34%	Muito Satisfeito	346	12%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	138	5%																	
Insatisfeito	339	11%																	
Não conheço...	265	9%																	
Satisfeito	1021	34%																	
Muito Satisfeito	346	12%																	

<p>5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo</p> <p>PARA docentes</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação a atualização do acervo da(s) biblioteca(s) que você frequenta na UNIRIO? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>40</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>81</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>73</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>100</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>17</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	40	1%	Insatisfeito	81	3%	Não conheço...	73	2%	Satisfeito	100	3%	Muito Satisfeito	17	1%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	40	1%																	
Insatisfeito	81	3%																	
Não conheço...	73	2%																	
Satisfeito	100	3%																	
Muito Satisfeito	17	1%																	
<p>5.11 Salas de apoio de informática</p> <p>5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação</p> <p>PARA discentes de Pós-Graduação e Graduação (presencial), docentes e técnico-administrativos</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação: [às salas de apoio de informática (acesso à internet, atualização de softwares, etc.)] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>364</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>733</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>567</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>654</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>138</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	364	12%	Insatisfeito	733	24%	Não conheço...	567	19%	Satisfeito	654	22%	Muito Satisfeito	138	5%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	364	12%																	
Insatisfeito	733	24%																	
Não conheço...	567	19%																	
Satisfeito	654	22%																	
Muito Satisfeito	138	5%																	
	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação: [aos recursos de tecnologias de informação e comunicação] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>349</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>765</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>539</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>686</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>117</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	349	12%	Insatisfeito	765	26%	Não conheço...	539	18%	Satisfeito	686	23%	Muito Satisfeito	117	4%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	349	12%																	
Insatisfeito	765	26%																	
Não conheço...	539	18%																	
Satisfeito	686	23%																	
Muito Satisfeito	117	4%																	
<p>5.12 Instalações sanitárias</p> <p>PARA discentes de Pós-Graduação e Graduação (presencial), docentes e técnico-administrativos</p>	<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações sanitárias? Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grado de Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>1031</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>925</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>30</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>419</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>51</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	1031	34%	Insatisfeito	925	31%	Não conheço...	30	1%	Satisfeito	419	14%	Muito Satisfeito	51	2%
Grado de Satisfação	Contagem	Porcentagem																	
Muito insatisfeito	1031	34%																	
Insatisfeito	925	31%																	
Não conheço...	30	1%																	
Satisfeito	419	14%																	
Muito Satisfeito	51	2%																	

<p>5.13 Estrutura dos polos EaD</p> <p>5.18 Ambiente virtual de Aprendizagem – AvA</p> <p>PARA modalidade à distância</p>		<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação: [à estrutura dos polos EaD] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>66</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>140</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>263</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>69</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	66	2%	Insatisfeito	140	5%	Não conheço...	5	0%	Satisfeito	263	9%	Muito Satisfeito	69	2%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	66	2%																		
Insatisfeito	140	5%																		
Não conheço...	5	0%																		
Satisfeito	263	9%																		
Muito Satisfeito	69	2%																		
		<p>■ Qual o seu grau de satisfação em relação: [ao Ambiente virtual de Aprendizagem - AVA] Contagem</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Satisfação</th> <th>Contagem</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito insatisfeito</td> <td>43</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>83</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Não conheço...</td> <td>14</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>315</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>Muito Satisfeito</td> <td>88</td> <td>3%</td> </tr> </tbody> </table>	Satisfação	Contagem	Porcentagem	Muito insatisfeito	43	1%	Insatisfeito	83	3%	Não conheço...	14	0%	Satisfeito	315	11%	Muito Satisfeito	88	3%
Satisfação	Contagem	Porcentagem																		
Muito insatisfeito	43	1%																		
Insatisfeito	83	3%																		
Não conheço...	14	0%																		
Satisfeito	315	11%																		
Muito Satisfeito	88	3%																		

CPA UNIL