



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – UNIRIO  
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS  
ESCOLA DE TURISMOLOGIA  
DEPARTAMENTO DE TURISMO E PATRIMÔNIO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

CURSO: Turismo

DEPARTAMENTO: Turismo e Patrimônio

DISCIPLINA: Segurança, Hospitalidade e Turismo

CARGA HORÁRIA: 30h/a

CÓDIGO: HTP0086

NÚMERO DE CRÉDITOS: 2

EMENTA:

Estudo do Turismo e da hospitalidade, envolvendo abordagem teórica de conceituações, definições, temáticas e problemáticas em torno do tema do turismo e da hospitalidade pelo viés da Segurança. Infraestrutura turística: equipamentos e serviços, meios e serviços de hospedagem, classificação oficial e classificação extraoficial, meios e serviços de alimentação, serviços de entretenimento, agências de turismo, transportadoras e *trade*.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA:

Introduzir noções básicas dos fundamentos que sustentam os estudos da hospitalidade e da segurança do turista.

METODOLOGIA:

Aulas expositivas, debates, leituras de textos, seminários, palestras, recursos audiovisuais, pesquisas.

AValiaÇÃO:

Avaliações quantitativas e qualitativas:

Avaliação escrita individual, avaliação de participação individual, apresentação de seminários de pesquisa em grupo ou individuais, elaboração de artigos.

REFERÊNCIAS

DENCKER, Ada de Freitas Maneti. A questão do método em turismo. In.: \_\_\_\_\_. **Métodos e Técnicas de Pesquisa em Turismo**. 6.ed. São Paulo: Futura, 2002.

DIAS, Celia Maria de Moraes; et al. **Hospitalidade: reflexões e perspectivas**. Barueri/SP: Manole, 2006.

DIAS, Reinaldo. **Planejamento do Turismo** – Política e desenvolvimento do Turismo no Brasil. São Paulo: Atlas, 2003.

GASTAL, Suzana. **Turismo: 9 propostas para um saber-fazer**. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2001. Coleção Comunicação, 4.

GONÇALVES, Maria Helena B. **Introdução a Turismo e Hotelaria**. Rio de Janeiro: Senac Nacional, 1998.

HOLLANDA, Janir. **Turismo: operação e agenciamento**. Rio de Janeiro: Senac Nacional, 2003.

KRIPPENDORF, Jost. **Sociologia do Turismo**. 3ª Edição. São Paulo: Aleph, 2001.

LAGE, Beatriz H. G; MILONE, Paulo C. **Turismo na Economia**. 1ª Edição. São Paulo: Aleph, 2004. Coleção ABC do Turismo.