



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – UNIRIO
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS
ESCOLA DE TURISMOLOGIA
DEPARTAMENTO DE TURISMO E PATRIMÔNIO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

CURSO: Turismo

DEPARTAMENTO: Departamento de Estudos e Processos Biblioteconômicos

DISCIPLINA: Fontes de Informação Turísticas

CÓDIGO: HEB0501

CARGA HORÁRIA: 60 h/a

NÚMERO DE CRÉDITOS: 03

EMENTA:

Fontes de informação especializada em Turismo. Fontes de informação especializadas acadêmicas. Informações de serviços complementares e fontes de informações turísticas. Identificação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Conceito de informação, dado e conhecimento,
2. Critérios de Qualidade de Informação.
3. Sistemas de informação. Sistemas de Informação em Turismo.
4. Tipos de Sistemas de Informação e suas funções. Formulando Sistemas de Informação.
5. Definindo Políticas, Processos e Recursos necessários.
6. Implementando Sistemas de informação. Avaliando sistemas de informação.

REFERÊNCIAS

Bibliografia Básica

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 2005.

CAMPELO, Bernadete S.; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (Org.). **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2000.

CENDÓN, Beatriz Valadares. Ferramentas de Busca na Web. **Ciência da informação**, Brasília, v. 30, n. 1, p. 39-49, jan/abr. 2001.

OVERTON, David. **Tourism: a guide to sources of information**. 2 ed. Rev. [s.l]: Capital Planning Information, 1988.

Bibliografia Complementar

EBERTS, Majorie. **Careers in travel, tourism, and hospitality**. New York: McGraw-Hill, 1997.

RITCHIE, J. R. Brendt; GOELDNER, Charles r. (Ed.). 2 ed. **Travel, tourism, and hospitality research: a handbook for managers and researches**. J. Wiley, 1994.