

DEMANDAS REGISTRADAS EM PROTOCOLO - OUVIDORIA- GERAL UNIRIO - 2015

MÊS	DEMANDAS PROTOCOLIZADAS	ÍNDICE DE RESPOSTA	FLUXO MENSAL DE DEMANDAS
JANEIRO	15	100%	8
FEVEREIRO	18	100%	3
MARÇO	14	100%	-4
ABRIL	15	100%	1
MAIO	18	100%	3
JUNHO	11	100%	-7
JULHO	18	100%	7
AGOSTO	16	100%	-2
SETEMBRO	8	100%	-8
OUTUBRO	10	100%	2
NOVEMBRO	8	100%	-2
DEZEMBRO	10	100%	2
TOTAL	161	100%	MÉDIA MENSAL: 13,41