

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CENTRO DE LETRAS E ARTES
ESCOLA DE LETRAS

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DISCENTE
DO CURSO DE GRADUAÇÃO EM LETRAS:
LÍNGUA PORTUGUESA E LITERATURAS - BACHARELADO
2024/25**

COMPONENTES DA COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO DE CURSO (CIAC):

Maria José Cardoso Lemos (Presidente)

Marcelo Santos (Docente)

Débora Omena (Discente)

Enzo Avolio (Discente)

William Garcia dos Santos (Técnico em Assuntos Educacionais)

Maio de 2025

Sumário

1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA – p. 3

1.1 Gráficos dos resultados – p. 4

- 1.1.1 Grade curricular - p. 4
- 1.1.2 Iniciação científica - p. 6
- 1.1.3 Atividades de extensão e cultura – p. 7
- 1.1.4 Monitoria e tutoria – p. 9
- 1.1.5 Eventos científicos promovidos pela Escola de Letras – p. 10
- 1.1.6 Estágio Curricular – p. 11
- 1.1.7 Trabalho de Conclusão de Curso – p. 12
- 1.1.8 Formação como profissional e cidadão – p. 15

1.2 Análise dos resultados – p. 15

2. INFRAESTRUTURA– p. 19

2.1 Gráficos dos resultados – p. 20

- 2.1.1 Escola de Letras – p. 20
- 2.1.2 Salas de Aula – p. 21
- 2.1.3 Biblioteca – p. 23

2.2 Análise dos resultados – p. 26

3. ASSISTÊNCIA AO ALUNO p. 28

3.1 Gráficos dos resultados - p. 29

- 3.1.1 Atendimento técnico-administrativo, coordenação e assédio – p. 29
- 3.1.2 Acesso à informação – p. 31
- 3.1.3 Ações de assistência estudantil – p. 35

3.2 Análise dos resultados – p. 37

1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Nessa seção, foram elaboradas questões em torno de oito tópicos:

- *Grade curricular*
- *Iniciação científica*
- *Atividades de extensão e cultura*
- *Monitoria e tutoria*
- *Eventos científicos promovidos pela Escola de Letras*
- *Estágio Curricular*
- *Trabalho de Conclusão de Curso*
- *Formação como profissional e cidadão*

De um modo geral, como podemos observar pelos **Gráficos dos Resultados**, a organização didático-pedagógica foi bem avaliada pelo alunado, que apontou insatisfação em relação a algumas questões pontuais, como indicaremos na **Análise dos Resultados**.

Sinalizamos que foi usado o seguinte critério para respostas:

Sem condição/informação para responder	Insuficiente	Fraco	Regular	Bom	Muito bom
0	1	2	3	4	5

1.1 Gráficos dos resultados

1.1.1 Grade curricular

- a) A adequação da grade curricular às suas expectativas em termos de conteúdos.

(a) Adequação da grade curricular às suas expectativas em termos de conteúdos

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (2)	1	6,25%
2 (3)	1	6,25%
3 (4)	5	31,25%
4 (5)	4	25,00%
5 (6)	4	25,00%
Sem resposta	1	6,25%

- b) A atualidade e relevância dos conteúdos ministrados para a formação acadêmica dos alunos.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (2)	1	6,25%
2 (3)	1	6,25%
3 (4)	2	12,50%
4 (5)	7	43,75%
5 (6)	4	25,00%
Sem resposta	1	6,25%

- c) A interação entre os conteúdos das disciplinas do curso.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (2)	0	0,00%
2 (3)	2	12,50%
3 (4)	2	12,50%
4 (5)	4	25,00%
5 (6)	6	37,50%
Sem resposta	2	12,50%

d) A contribuição das disciplinas para a prática profissional do bacharelado.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (2)	1	6,25%
2 (3)	1	6,25%
3 (4)	3	18,75%
4 (5)	6	37,50%
5 (6)	4	25,00%
Sem resposta	1	6,25%

e) A interação entre os conteúdos das disciplinas e atividades de pesquisa e extensão.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (2)	1	6,25%
2 (3)	1	6,25%
3 (4)	3	18,75%
4 (5)	3	18,75%
5 (6)	6	37,50%
Sem resposta	2	12,50%

f) A interação entre as ementas e as referências bibliográficas.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (2)	0	0,00%
2 (3)	2	12,50%
3 (4)	2	12,50%
4 (5)	7	43,75%
5 (6)	4	25,00%
Sem resposta	1	6,25%

g) A oferta de disciplinas optativas que atendam aos diferentes perfis de formação.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (2)	3	18,75%
2 (3)	7	43,75%
3 (4)	1	6,25%
4 (5)	2	12,50%
5 (6)	2	12,50%
Sem resposta	1	6,25%

h) A abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação em direitos humanos e em relações étnico-raciais, bem como de conteúdos de história e cultura afro-brasileiras, africanas e indígenas.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (2)	0	0,00%
2 (3)	0	0,00%
3 (4)	1	6,25%
4 (5)	5	31,25%
5 (6)	9	56,25%
Sem resposta	1	6,25%

1.1.2 Iniciação científica

a) A divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pelos professores do curso e das formas de participação do aluno (bolsista ou voluntário).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	6	37,50%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	4	25,00%
5 (5)	2	12,50%
Sem resposta	1	6,25%

b) A divulgação dos processos de seleção para bolsas de iniciação científica (datas e requisitos).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	18,75%
2 (2)	6	37,50%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	3	18,75%
Sem resposta	1	6,25%

c) A oferta de vagas para bolsas de iniciação científica em relação à demanda.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	12,50%
2 (2)	7	43,75%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	3	18,75%
5 (5)	2	12,50%
Sem resposta	1	6,25%

d) A relevância das atividades de iniciação científica oferecidas na Escola de Letras para a sua formação.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	0	0,00%
5 (5)	6	37,50%
Sem resposta	5	31,25%

1.1.3 Atividades de Extensão e Cultura

a) A divulgação dos projetos de extensão e cultura desenvolvidos pelos professores do curso.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	5	31,25%
3 (3)	6	37,50%
4 (4)	0	0,00%
5 (5)	4	25,00%
Sem resposta	1	6,25%

- b) A divulgação dos processos de seleção para bolsas de extensão e cultura (datas e requisitos).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	18,75%
2 (2)	6	37,50%
3 (3)	3	18,75%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	2	12,50%
Sem resposta	1	6,25%

- c) A oferta de vagas para bolsas de extensão e cultura em relação à demanda.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	18,75%
2 (2)	5	31,25%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	3	18,75%
Sem resposta	1	6,25%

- d) Avalie a relevância das atividades de extensão e cultura oferecidas pela Escola de Letras para sua formação.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	12,50%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	4	25,00%
Sem resposta	4	25,00%

1.1.4 Monitoria e Tutoria

a) A divulgação dos projetos de ensino desenvolvidos pelos professores do curso.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	12,50%
2 (2)	7	43,75%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	2	12,50%
Sem resposta	1	6,25%

b) A divulgação dos processos de seleção para bolsas de tutoria e monitoria (datas e requisitos).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	12,50%
2 (2)	7	43,75%
3 (3)	3	18,75%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	2	12,50%
Sem resposta	1	6,25%

c) A oferta de vagas para bolsas de tutoria e monitoria em relação à demanda.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	18,75%
2 (2)	5	31,25%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	4	25,00%
5 (5)	1	6,25%
Sem resposta	1	6,25%

d) Você já participou de atividades de monitoria e/ou tutoria?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim (Y)	3	18,75%
Não (N)	13	81,25%
Sem resposta	0	0,00%

e) Em caso positivo, avalie a relevância das atividades de monitoria e /ou tutoria oferecidas pela Escola de Letras para sua formação.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	0	0,00%
4 (4)	0	0,00%
5 (5)	2	100,00%
Soma (Respostas)	2	100,00%

1.1.5 Eventos científicos promovidos pela Escola de Letras

a) A frequência de eventos científicos (seminários, colóquios, congressos etc.) promovidos pela Escola de Letras.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	3	18,75%
4 (4)	7	43,75%
5 (5)	4	25,00%
Sem resposta	0	0,00%

- b) A relevância dos eventos científicos (seminários, colóquios, congressos etc.) oferecidos pela Escola de Letras para a formação dos alunos.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	8,33%
2 (2)	1	8,33%
3 (3)	2	16,67%
4 (4)	3	25,00%
5 (5)	4	33,33%
Sem resposta	1	8,33%

1.1.6 Estágio curricular: Quanto ao Estágio Curricular, (caso esteja cursando ou já tenha cursado) avalie:

- a) O atendimento às suas expectativas profissionais pelas áreas contempladas nos estágios curriculares (práticas de arquivo e práticas editoriais).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	12,50%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	5	31,25%
5 (5)	5	31,25%
Sem resposta	1	6,25%

- b) A relevância dos estágios curriculares para a sua prática profissional.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	3	18,75%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	2	12,50%
Sem resposta	8	50,00%

1.1.7 Trabalho de Conclusão de Curso

a) Alunos que já iniciaram o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim (Y)	1	6,25%
Não (N)	15	93,75%
Sem resposta	0	0,00%

b) A contribuição da disciplina Seminário de Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso para a realização do TCC.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	0	0,00%
4 (4)	0	0,00%
5 (5)	1	100,00%
Sem resposta	0	0,00%

c) A disponibilidade do professor orientador para o atendimento.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	0	0,00%
4 (4)	1	100,00%
5 (5)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

d) A orientação recebida para o desenvolvimento do TCC.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	0	0,00%
4 (4)	0	0,00%
5 (5)	1	100,00%
Sem resposta	0	0,00%

e) A adequação do tempo curricular destinado ao desenvolvimento do TCC

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	1	100,00%
4 (4)	0	0,00%
5 (5)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

f) A existência dos recursos necessários à execução do TCC (bibliografia, equipamentos, material de consumo, etc).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	1	100,00%
3 (3)	0	0,00%
4 (4)	0	0,00%
5 (5)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

1.1.8 Formação como profissional e cidadão

a) A aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	3	18,75%
5 (5)	11	68,75%
Sem resposta	1	6,25%

b) O comprometimento com políticas de responsabilidade social e proteção ambiental.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	2	12,50%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	9	56,25%
Sem resposta	2	12,50%

c) A capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	3	18,75%
4 (4)	0	0,00%
5 (5)	11	68,75%
Sem resposta	1	6,25%

d) A capacidade de atuar em equipe de maneira colaborativa.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	12,50%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	3	18,75%
5 (5)	8	50,00%
Sem resposta	1	6,25%

e) Domínio de habilidades básicas de comunicação.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	3	18,75%
5 (5)	9	56,25%
Sem resposta	1	6,25%

1.2 Análise dos Resultados

GRADE CURRICULAR

Como se pode observar nos gráficos, em relação à grade curricular tivemos um resultado positivo: o conceito MUITO BOM predominou em três dentre oito itens, e em um item houve empate entre MUITO BOM e BOM: “A adequação da grade curricular às suas expectativas em termos de conteúdo”; “A interação dos conteúdos das disciplinas do curso”; “A interação entre os conteúdos das disciplinas e atividades de pesquisa e de extensão” e “A abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação em direitos humanos e em relações étnico-raciais, bem como de conteúdos de história e cultura afro-brasileiras, africanas e indígenas”. Em dois itens, predominou o conceito BOM: “A atualidade e relevância dos conteúdos ministrados para a formação acadêmica dos alunos; “As interações entre as ementas e as referências bibliográficas” e “A oferta de disciplinas optativas que atendam aos diferentes perfis de formação”. Em apenas um item predominou o conceito REGULAR: “A oferta de disciplinas optativas que atendem aos diferentes perfis de formação.”

No espaço destinado a comentários, um (1) discente ressaltou a necessidade de diversificar os autores estudados; um (1) discente se queixou da pouca disponibilidade de disciplinas optativas; um (1) discente afirmou ser necessário adequar algumas disciplinas à carreira no mercado editorial; um (1) discente aponta falta de organização, interação e consistência entre as disciplinas; e um (1) aluno afirma que algumas disciplinas não teriam relevância.

INICIAÇÃO CIENTÍFICA

Em relação à iniciação científica, o conceito MUITO BOM foi observado ao item “A relevância das atividades de iniciação científica oferecida na Escola de Letras para a formação do bacharelado”, que recebeu 37,50% e 25% deram o conceito REGULAR. Já nos outros três itens, se predominou o conceito REGULAR, observamos que se somado o percentual de MUITO BOM e BOM em dois itens temos empate.

No espaço destinado a comentários, um (1) discente apontou a dificuldade daqueles que trabalham em integrar um grupo de pesquisa; um (1) discente reclamou da falta de divulgação das bolsas e IC; um (1) discente reclama da falta de divulgação da IC, aponta, porém, que há professores e alunos interessados, mesmo que estejam em minoria; e um (1) discente afirma que a IC é muito boa.

ATIVIDADES DE EXTENSÃO E CULTURA

Na avaliação das atividades de extensão e cultura, dos quatro itens avaliados, predominou o conceito REGULAR, mas em todos os itens observamos uma variação de conceitos. Como exemplos, o item “A divulgação dos projetos de extensão e cultura desenvolvidos pelos professores do curso” foi avaliado como INSUFICIENTE por 31,25%, como REGULAR por 37,50% e como MUITO BOM por 25% e o item “A relevância das atividades de extensão e cultura oferecidas pela Escola de Letras para sua formação” recebeu os conceitos FRACO por 12,50%, INSUFICIENTE por 6,25%, REGULAR por 25%, BOM por 6,25% e MUITO BOM por 25%.

No espaço destinado a comentários, um (1) discente apontou que as atividades de extensão não têm o reconhecimento que merecem; um (1) discente reclamou da falta de divulgação; um (1) discente reclama da falta de divulgação das bolsas de extensão; e um (1) discente afirma que as atividades são muito boas.

MONITORIA E TUTORIA

Na avaliação das atividades de monitoria e tutoria, quanto à divulgação dos projetos e dos processos de seleção e também de divulgação dos processos de seleção para bolsas a avaliação foi predominantemente INSUFICIENTE. Em relação à oferta de vagas, a avaliação foi bastante difusa (BOM = 25%, REGULAR = 12,50%, FRACO 31,25% =, INSUFICIENTE = 18%, SEM CONDIÇÕES/INFORMAÇÕES PARA RESPONDER = 6,5%). Dentre os alunos do curso de Bacharelado, 18,7% já participaram de atividades de monitoria ou tutoria. Na avaliação da relevância das atividades de tutoria

ou monitoria para a formação do bacharelado, foram assinalados o conceito MUITO por 100%.

No espaço destinado a comentários, um (1) discente afirma que a monitoria é ótima e que haveria necessidade de maior número de bolsas assim como melhor divulgação; um (1) discente reclamou da falta de divulgação e transparência no processo seletivo; um (1) discente aponta que alguns professores se destacam positivamente.

EVENTOS CIENTÍFICOS PROMOVIDOS PELA ESCOLA DE LETRAS

Como se pode observar pelos gráficos, em relação aos eventos promovidos pela Escola de Letras (frequência e relevância), predomina uma avaliação positiva. No item “A frequência de eventos científicos (seminários, colóquios, congressos etc.) promovidos pela Escola de Letras”, os conceitos MUITO BOM e BOM somam 68,75%, contra 18,75% para o REGULAR. Quanto à relevância dos eventos, a soma dos conceitos MUITO BOM e BOM alcançou para 58,33%, contra 16,67% para o REGULAR.

ESTÁGIO CURRICULAR

Quanto ao estágio curricular, os itens foram respondidos por aqueles que estavam cursando ou que já tivesse cursado, e predominou um resultado positivo. No item, “O atendimento às suas expectativas profissionais pelas áreas contempladas nos estágios curriculares (práticas de arquivo e práticas editoriais)” somados os conceitos MUITO BOM e BOM resultam em 58,33 %. Quanto ao item “A relevância dos estágios curriculares para a sua prática profissional” os resultados foram mais difusos, somados os conceitos MUITO BOM e BOM resultaram em 31,25 % e o conceito REGULAR recebeu 18,75 %.

No espaço destinado a comentários, um (1) discente afirma que gostou muito do estágio I, mas indicou problemas quanto ao horário do estágio II para aqueles que trabalham; um (1) discente afirmou que os estágios são as melhores partes do curso.

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso, apenas 6,25% (um aluno) já havia iniciado o TCC. Dos cinco itens, dois foram avaliados como MUITO BOM por 100%; 1 item como BOM por 100%; 1 item como REGULAR por 100% e o item relativo “A existência dos recursos necessários à execução do TCC” foi conceituado como INSUFICIENTE por 100%.

E, nos comentários, um (1) aluno aponta que falta à biblioteca certo material específico para o TCC.

FORMAÇÃO COMO PROFISSIONAL E CIDADÃO

Os conceitos referentes à formação do aluno de bacharelado como profissional e cidadão foram bastante positivos, e em sua totalidade, o conceito MUITO BOM prevaleceu e ainda, somados ao conceito BOM, atingiu níveis de aprovação significativo. Destaca-se o item “A aquisição de valores ético-morais e respeito às diferenças culturais, políticas e religiosas e a capacidade de adquirir conhecimento de forma autônoma, a partir da consulta e crítica a diferentes fontes de informação” que recebeu MUITO BOM por 68,75% e BOM por 18,75%.

E, nos comentários, um (1) aluno aponta que embora seja louvável o ambiente inclusivo da Escola, há necessidade de avanços no que tange à diversidade, à acessibilidade e à ética.

2. INFRAESTRUTURA Quanto à infraestrutura da Escola de Letras, avalie os seguintes itens:

Sobre Infraestrutura, foram elaboradas questões em torno de três tópicos:

- *Escola de Letras*
- *Salas de Aula*
- *Biblioteca*

De um modo geral, como podemos observar pelos **Gráficos dos Resultados**, a Infraestrutura oferecida ao corpo discente da Escola de Letras não foi bem avaliada pelos respondentes, com exceção da avaliação das Salas de Aula, cuja maioria das respostas apresentou conceito BOM.

Sinalizamos que foi usado o seguinte critério para respostas:

Sem condição/informação para responder	Insuficiente	Fraco	Regular	Bom	Muito bom
0	1	2	3	4	5

2.1 GRÁFICOS DOS RESULTADOS

2.1.1 Escola de Letras

a) Acessibilidade.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	6	37,50%
2 (2)	5	31,25%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	0	0,00%
Sem resposta	1	6,25%

b) Disponibilidade de equipamentos audiovisuais.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	18,75%
2 (2)	3	18,75%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	3	18,75%
5 (5)	2	12,50%
Sem resposta	1	6,25%

c) Laboratórios de informática.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	8	50,00%
2 (2)	2	12,50%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	0	0,00%
5 (5)	1	6,25%
Sem resposta	1	6,25%

d) Acesso à internet (Wi-fi).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	18,75%
2 (2)	3	18,75%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	3	18,75%
5 (5)	2	12,50%
Sem resposta	1	6,25%

e) Espaço de convivência.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	18,75%
2 (2)	4	25,00%
3 (3)	3	18,75%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	3	18,75%
Sem resposta	1	6,25%

f) Espaço de estudo

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	18,75%
2 (2)	5	31,25%
3 (3)	3	18,75%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	2	12,50%
Sem resposta	1	6,25%

2.1.2. Quanto às salas de aula:

a) Conforto.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	4	25,00%
3 (3)	7	43,75%
4 (4)	3	18,75%
5 (5)	0	0,00%
Sem resposta	1	6,25%

b) Ventilação.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	5	31,25%
2 (2)	5	31,25%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	0	0,00%

c) Climatização.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	6	37,50%
2 (2)	6	37,50%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	0	0,00%
5 (5)	1	6,25%
Sem resposta	1	6,25%

d) Limpeza

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	3	18,75%
4 (4)	4	25,00%
5 (5)	6	37,50%
Sem resposta	1	6,25%

e) Iluminação.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	6	37,50%
5 (5)	4	25,00%
Sem resposta	1	6,25%

f) Acústica.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	3	18,75%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	6	37,50%
5 (5)	3	18,75%
Sem resposta	1	6,25%

g) Quantidade de alunos por sala.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	4	25,00%
5 (5)	6	37,50%
Sem resposta	1	6,25%

2.1.4 Biblioteca

a) O acervo de livros referente à bibliografia básica das disciplinas do seu curso

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	3	18,75%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	9	56,25%
Sem resposta	2	12,50%

b) O acervo de livros referente à bibliografia complementar das disciplinas do seu curso

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	7	43,75%
Sem resposta	3	18,75%

c) O acervo de periódicos especializados.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	3	18,75%
4 (4)	3	18,75%
5 (5)	6	37,50%
Sem resposta	4	25,00%

d) O acervo referente às áreas afins (p.ex., história, sociologia, antropologia, geografia).

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	8	50,00%
Sem resposta	5	31,25%

e) A quantidade de livros por título

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	5	31,25%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	7	43,75%
Sem resposta	2	12,50%

f) A adequação do horário de funcionamento ao turno do seu curso.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	12,50%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	9	56,25%
Sem resposta	2	12,50%

g) O atendimento ao aluno pelos funcionários da Biblioteca.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	11	68,75%
Sem resposta	2	12,50%

h) As condições de estudo (conforto e silêncio) nos espaços da Biblioteca.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	0	0,00%
4 (4)	5	31,25%
5 (5)	9	56,25%
Sem resposta	2	12,50%

2.1. Análise dos Resultados

ESCOLA DE LETRAS

- *Acessibilidade*
- *Disponibilidade de equipamentos audiovisuais*
- *Laboratórios de informática*
- *Acesso à internet*
- *Espaço de convivência*
- *Espaço de estudo*

No que se refere à Infraestrutura da Escola de Letras, as avaliações foram difusas, e se apresentam majoritariamente conceito REGULAR ou FRACO, com exceção ao Laboratório de informática que foi considerado INSUFICIENTE por 50%, os resultados dos demais itens avaliados precisam levar em conta as variações dos conceitos atribuídos.

Exemplos:

O acesso à internet (wi-fi) teve uma avaliação difusa, somando entre BOM e MUITO BOM por 31,25% e REGULAR por 25%.

O espaço de estudo foi avaliado também de forma difusa, INSUFICIENTE por 31,25%, REGULAR por 18,75% e somados BOM e MUITO BOM por 25%.,

O espaço de convivência que foi avaliado como INSUFICIENTE por 25%, REGULAR por 18,75% e somando BOM e MUITO BOM o total foi de 31,25%.

E, nos comentários, um (1) aluno aponta que a infraestrutura é o ponto fraco da Escola de Letras, e um (1) afirma que a estrutura é a melhor possível dentro do contexto.

SALAS DE AULA

Em relação às salas de aula, houve uma avaliação difusa com predomínio do REGULAR como por exemplo no item relativo ao conforto que obteve 43,75%. Já ventilação e climatização receberam avaliações que oscilaram entre o FRACO, INSUFICIENTE e REGULAR. Limpeza e Iluminação foram avaliados positivamente, e somando BOM e MUITO BOM os resultados foram, em ambos os casos, foi de 62,5 %.

E, nos comentários, um (1) aluno aponta a necessidade de melhoria em relação à climatização, e um (1) afirma que houve no que concerne à climatização houve uma melhoria clara a partir do esforço da direção e das coordenações do curso.

BIBLIOTECA

No que tange à Biblioteca, houve resposta muito positiva, e o conceito MUITO BOM foi atribuído a todos os itens.

3. ATENDIMENTO AO ALUNO

Nesta seção foram elaboradas questões em torno de cinco tópicos:

- *Atendimento ao aluno*
- *Oferta de informações pelo curso*
- *Ações de assistência estudantil*

De um modo geral, como podemos observar pelos **Gráficos dos Resultados**, o Atendimento ao Aluno foi bem avaliado pelo alunado, que apontou insatisfação em relação a algumas questões pontuais, como indicaremos na **Análise dos Resultados**.

Sinalizamos que foi usado o seguinte critério para respostas:

Sem condição/informação para responder	Insuficiente	Fraco	Regular	Bom	Muito bom
0	1	2	3	4	5

3.1 GRÁFICOS DOS RESULTADOS

3.1.1 Atendimento ao aluno

a) O atendimento oferecido pelo corpo técnico-administrativo da Escola de Letras

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	0	0,00%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	14	87,50%
Sem resposta	0	0,00%

b) A resolução de problemas acadêmico-administrativos

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	12	75,00%
Sem resposta	0	0,00%

c) O horário de funcionamento da secretaria da Escola de Letras

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	3	18,75%
4 (4)	3	18,75%
5 (5)	9	56,25%
Sem resposta	0	0,00%

d) As instalações de atendimento aos discentes.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	0	0,00%
4 (4)	6	37,50%
5 (5)	9	56,25%
Sem resposta	0	0,00%

e) O acompanhamento pedagógico realizado pela coordenação do seu curso

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	18,75%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	5	31,25%
5 (5)	3	18,75%
Sem resposta	0	0,00%

f) O respeito do corpo docente e administrativo com sua identidade de gênero.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	11	68,75%
Sem resposta	1	6,25%

g) A capacidade do corpo docente e administrativo em lidar com casos de assédio moral e físico.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	12,50%
2 (2)	3	18,75%
3 (3)	5	31,25%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	2	12,50%
Sem resposta	2	12,50%

3.1.2 Oferta de informações pelo curso

a) O fornecimento de informações pelo seu curso.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	7	43,75%
5 (5)	6	37,50%
Sem resposta	0	0,00%

b) O manual do aluno para o seu curso

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	5	31,25%
5 (5)	7	43,75%
Sem resposta	0	0,00%

c) O seu conhecimento acerca do Projeto Pedagógico do Curso

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	3	18,75%
4 (4)	4	25,00%
5 (5)	7	43,75%
Sem resposta	0	0,00%

d) O seu grau de satisfação com os canais de comunicação da Escola de Letras

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	1	6,25%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	5	31,25%
5 (5)	5	31,25%
Sem resposta	0	0,00%

1- Você conhece o site da Escola de Letras?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim (Y)	16	100,00%
Não (N)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

a) Avalie a frequência com que você acessa o site da Escola de Letras.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	18,75%
2 (2)	6	37,50%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	1	6,25%
Sem resposta	1	6,25%

b) Avalie a relevância das informações disponíveis no site da Escola de Letras.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	Contagem	Percentagem
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	0	0,00%
4 (4)	3	18,75%
5 (5)	4	25,00%
Sem resposta	8	50,00%
	1	0,0625

2) Você conhece o Instagram da Escola de Letras?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim (Y)	16	100,00%
Não (N)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

a) A frequência com que você acessa Instagram da Escola de Letras

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	12,50%
2 (2)	2	12,50%
3 (3)	5	31,25%
4 (4)	5	31,25%
5 (5)	2	12,50%
Sem resposta	0	0,00%

b) A relevância das informações disponíveis no Instagram da Escola de Letras.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	1	6,25%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	5	31,25%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	8	50,00%
Sem resposta	0	0,00%

3. Você conhece o Canal no Youtube da Escola de Letras?

Resposta	Contagem	Percentagem
Sim (Y)	7	43,75%
Não (N)	9	56,25%
Sem resposta	0	0,00%

a) A frequência com que você acessa Canal no Youtube da Escola de Letras.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	5	31,25%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	0	0,00%
Sem resposta	0	0,00%

b) A relevância das informações disponíveis no Canal no Youtube da Escola de Letras.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	0	0,00%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	0	0,00%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	6	37,50%
Sem resposta	0	0,00%

3.1.3 Ações de assistência estudantil

a) A divulgação do processo de seleção para auxílio moradia e auxílio alimentação

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	18,75%
2 (2)	0	0,00%
3 (3)	4	25,00%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	6	37,50%
Sem resposta	2	12,50%

b) A oferta de auxílio moradia e auxílio alimentação em relação à demanda

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	5	31,25%
2 (2)	2	12,50%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	2	12,50%
Sem resposta	4	25,00%

c) A divulgação do processo de seleção para bolsas de incentivo acadêmico e bolsa permanência.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	2	12,50%
2 (2)	3	18,75%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	6	37,50%
Sem resposta	2	12,50%

d) A oferta de bolsas de incentivo acadêmico e bolsa permanência em relação à demanda.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	3	18,75%
2 (2)	4	25,00%
3 (3)	1	6,25%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	3	18,75%
Sem resposta	3	18,75%

e) A divulgação do serviço do Núcleo de Apoio Psicossocial.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	5	31,25%
2 (2)	2	12,50%
3 (3)	2	12,50%
4 (4)	1	6,25%
5 (5)	4	25,00%
Sem resposta	2	12,50%

f) O acesso aos atendimentos psicológico pelo Núcleo de Apoio Psicossocial.

Resposta	Contagem	Percentagem
1 (1)	4	25,00%
2 (2)	2	12,50%
3 (3)	0	0,00%
4 (4)	2	12,50%
5 (5)	3	18,75%
Sem resposta	5	31,25%

3.2 Análise dos Resultados

ATENDIMENTO AO ALUNO

Quanto ao atendimento ao aluno, obtivemos um resultado muito positivo. Cinco dos sete itens deste grupo foram conceituados como MUITO BOM. No item, “O acompanhamento pedagógico realizado pela coordenação do seu curso” teve um resultado variado: INSUFICIENTE para 18,75%; REGULAR para 25%; BOM com 32,25% e MUITO BOM para 18,75. O item que obteve resultado mais negativo e também variado foi “A capacidade do corpo docente e administrativo em lidar com casos de assédio moral e físico”: INSUFICIENTE para 12,50%, FRACO para 18,75%, REGULAR para 31,75%, e somados BOM e MUITO BOM, obtivemos 25%.

Destacamos o item “O atendimento oferecido pelo corpo técnico-administrativo da Escola de Letras”, que foi avaliado com MUITO BOM por 87,50% dos alunos que responderam à pesquisa.

No campo de comentários deste um (1) aluno apontou que o corpo docente é pequeno o que dificulta a resolução de problemas, um (1) aluno elogiou o corpo técnico e docente, mas reivindica um maior cuidado com casos de assédio.

OFERTA DE INFORMAÇÕES PELO CURSO

Neste grupo, o conceito MUITO BOM foi o que teve maior recorrência em todos os itens. O item “O fornecimento de informações pelo seu curso” foi avaliado com MUITO BOM por 37,50% e por como BOM por 43,75%, no item “O seu grau de satisfação com os canais de comunicação da Escola de Letras, somados BOM e MUITO BOM resulta em 62,50%.

Sobre o conhecimento do site da Escola de Letras 100% responderam positivamente. Sobre a frequência com que o aluno acessa o site, 37,50% responderam que de maneira INSUFICIENTE, quanto a relevância das informações somados BOM e MUITO BOM totalizaram 43,75%, entretanto, 50% não souberam informar.

Quanto ao Instagram, 100% responderam que conhecem, e a frequência com que acessam varia de REGULAR com 31,25%, BOM com 31,25% e MUITO BOM com 12,50%.

Quanto ao canal de Youtube 43,75 % afirmam conhecer e 56,25 responderam negativamente. Acessam de maneira INSUFICIENTE 31,25% e quanto à relevância do conteúdo, predominou o MUITO BOM com 37,50%.

AÇÕES DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Em dois dos seis itens, predominou o conceito MUITO BOM. Nos outros houve muita variação. No item “A oferta de auxílio moradia e auxílio alimentação em relação à demanda”, por exemplo, foi avaliado como INSUFICIENTE por 31,25%, SEM RESPOSTA para 25 % e somados BOM e MUITO BOM obtivemos 25%. Quanto aos itens sobre divulgação do serviço do Núcleo de Apoio Psicossocial e acesso ao atendimento, se há predominância de INSUFICIENTE – 31,25% no primeiro e 25% no segundo – se somados BOM e MUITO BOM obtivemos no primeiro 31,25%, e no segundo, 31%.