

Metas DTIC para 2011 e 2012

Objetivo

Este documento visa apresentar as metas para os anos de 2011 e 2012. Estas foram mapeadas a partir de reuniões internas da DTIC, onde, Direção e equipes de INFRA e SISTEMA DE INFORMAÇÕES apresentaram os problemas, os possíveis projetos, os projetos paralisados e as principais reclamações da Instituição. Nossa intenção aqui é apresentar o resultado do mapeamento e formatá-los para os documentos “Necessidade de serviços de TIC, Equipamentos e Pessoal”.

Documentos

Abaixo “Necessidade de serviços de TIC”

Necessidades de Serviços de TIC		
ID	Necessidade	Prioridade
	Implantação e consolidação de módulos do SIE: <ul style="list-style-type: none">- Acadêmico (atualização)- Portal do Aluno<ul style="list-style-type: none">- Carteiras estudantis (demanda alta)- Portal do Professor- RH (totalidade)- Seleção e Acesso (principal entrada de Alunos)- Biblioteca- Hospitalar (fase 1 - prontuários eletrônicos)- Orçamento- Patrimônio- Compras- Arquivo	
	Implantação de Serviço de Atendimento (1º e 2º nível) <ul style="list-style-type: none">- Gerenciamento centralizado- Núcleos de atendimento distribuídos pelo campi	
	Implantação do Serviço de Diretórios da UNIRIO <ul style="list-style-type: none">- Criar a base centralizada de usuários	
	Atualizações no Sistema de Correio <ul style="list-style-type: none">- Integração com serviço de diretório local- Integração com sistema de mensagens instantâneas- Integração com serviços de telefonia IP	
	Integrações de sistemas legados ao SIE	

	<ul style="list-style-type: none"> - Integração INFOAC com SIE - Integração e-UNI com SIE 	
	<p>Implantação de sistema de Monitoramento/Inventário</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitoramento de serviços de INFRA - Inventário do parque de TI 	
	<p>Implantação de um novo sistema de domínio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consolidar o topo (UNIRIO.BR) - Integrado com base de usuários - Responsável por segurança na pontas (estações de trabalho) 	
	<p>Criação modelo para novo Portal Extranet Unirio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantação de ferramenta de CMS - Layout & Designer acopláveis 	
	<p>Criação de nuvem de serviços Unirio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerenciamento centralizado - Implantação física descentralizada - Consolidação dos servidores físicos - Consolidação dos serviços lógicos - Virtualização completa do parque 	
	<p>Implantação do serviços de rede sem fio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Múltiplas redes SSID - Níveis de acesso (Efetivos, Estudantes e Visitantes) 	
	<p>Criação e implantação das Salas Seguras</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descentralizada em campus na Unirio - Datacenter Primário e Secundário - Gerenciamento centralizado - Redundância elétrica 	
	<p>Implantação de sistema de dados e telefonia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contratação de sistemas digitais (E1,T1...) para telefonia convencional - Integração entre telefonia convencional com telefonia celular - Interligação entre campi com alta velocidade - Sistema de telefonia transparente para trabalhar sobre redes IP (VoIP) 	
	<p>Implantação de sistema de backup</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerenciamento centralizado - criação de perfis de backup <ul style="list-style-type: none"> - Dados de baixo e médio acesso - Dados de alto acesso (SGBD) - Integrado à nuvem de serviços Unirio 	
	<p>Implantação o sistema de videoconferência</p> <ul style="list-style-type: none"> - Criação de perfis para as reuniões virtuais <ul style="list-style-type: none"> - videoconferência - tele conferência - WEB conferência - Sala físicas para videoconferência 	

Abaixo “Necessidade de Equipamentos de TIC”

A tabela está baseada em estimativa para necessidades de 2011. Para ano de 2012 a TI espera abrir uma “janela” para que os usuários identifiquem suas demandas.

Necessidades de Equipamentos		
ID	Necessidade	Prioridade
Computadores	50 computadores desktop	
Impressoras	20 impressoras de diversos perfis	
Ativos de rede	<ul style="list-style-type: none"> – 70 concentradores gerenciáveis de 24 e 48 portas – 50 Access Point para rede sem fio – 3 Roteadores de Borda 	
Multimídia	20 equipamentos de projeção	
Pontos de rede	200 pontos físicos de rede a 1Gbps	
Outros	Em levantamento	

Abaixo “Necessidade de Pessoal”

Necessidades de Pessoal		
ID	Necessidade	Prioridade
	34 novos servidores (auto diagnostico – quantidade atual de servidores)	
	Treinamento em Gestão de Projetos	
	Treinamento em Contratações de TI	
	Treinamento em Gerenciamento de Serviços de TI	
	Treinamento em Redes	
	Treinamento em Banco de Dados	
	Treinamento em Segurança da Informação	
	Treinamento em Sistemas Operacionais	
	Treinamento em suporte ao usuário e/ou atendimento	
	Treinamento em Virtualização	
	Treinamento em Administração de sistemas multimídia	
	Treinamento em Modelagem e Gestão de Processos	
	Treinamento em Arquitetura de Sistemas	