

DEMANDAS REGISTRADAS EM PROTOCOLO - OUVIDORIA- GERAL UNIRIO - 2018

MÊS	DEMANDAS PROTOCOLIZADAS	ÍNDICE DE RESPOSTA	FLUXO MENSAL DE DEMANDAS
JANEIRO	6	100%	-2
FEVEREIRO	12	100%	6
MARÇO	9	100%	-3
ABRIL	8	100%	-1
MAIO	9	100%	1
JUNHO	13	100%	4
JULHO	11	100%	-2
AGOSTO	10	100%	-1
SETEMBRO	12	100%	2
OUTUBRO	10	100%	-2
NOVEMBRO	6	100%	-4
DEZEMBRO	7	100%	1
TOTAL	113	100%	MÉDIA MENSAL: 9,41