



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/UNIRIO



**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016  
ANO BASE 2015**

**RELATÓRIO**

Rio de Janeiro, março de 2016

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO****REITOR**

Luiz Pedro San Gil Jutuca

**VICE-REITOR**

Ricardo Silva Cardoso

**PRÓ-REITOR DE GRADUAÇÃO**

Alcides Wagner Serpa Guarino

**PRÓ-REITORA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA**

Evelyn Goyannes Dill Orrico

**PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO E CULTURA**

Cláudia Alessandra Fortes Aiub

**PRÓ-REITORA DE PLANEJAMENTO**

Loreine Hermida da Silva e Silva

**PRÓ-REITORA DE ADMINISTRAÇÃO**

Núria Mendes Sanches

**PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS**

Carlos Guilhon (em exercício)

Aprender torna-se o ato de construir consciência crítica a respeito da realidade. E é aqui que as práticas de avaliação geram uma enorme oportunidade para que esta construção ocorra. Inserimos assim a avaliação como um elemento mediador entre o sujeito (ou os coletivos educadores) e a compreensão profunda e crítica de sua ação no mundo (projeto, programa ou prática). Avaliar é um ato de mediação dos processos de aprendizagem. Avaliar é ato educativo. (BRANDÃO e SILVA, 2008)

### LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

|            |  |
|------------|--|
| AAI        | Autoavaliação Institucional  |
| ALMA       | Associação de Moradores da Lauro Muller, Ramon Castilla, Xavier Sigaud e Adjacências |
| AMOUR      | Associação dos Moradores da URCA   |
| ATOD       | Álcool, tabaco e outras drogas   |
| BASIS      | Banco de Avaliadores do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior           |
| CCBS       | Centro de Ciências Biológicas e da Saúde   |
| CCET       | Centro de Ciências Exatas e Tecnologia   |
| CCH        | Centro de Ciências Humanas e Sociais   |
| CCJP       | Centro de Ciências Jurídicas e Políticas   |
| CGU        | Controladoria Geral da União   |
| CLA        | Centro de Letras e Artes   |
| COMSO      | Coordenação de Comunicação Social  |
| CONSEPE    | Conselho de Ensino e Pesquisa  |
| CONSUNI    | Conselho Universitário   |
| CPA/UNIRIO | Comissão Própria de Avaliação  |
| DAINF      | Diretoria de Avaliação e Informações Institucionais                                  |
| DTIC       | Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação                                  |
| FEFIEG     | Federação das Escolas Federais Isoladas do Estado da Guanabara                       |
| FEFIERJ    | Federação das Escolas Federais Isoladas do Estado do Rio de Janeiro                  |
| HUGG       | Hospital Universitário Gaffrée e Guinle  |
| INEP       | Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira               |
| IVL        | Instituto Villa-Lobos  |
| MEC        | Ministério da Educação   |
| PCCTAE     | Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação                     |
| PDI        | Plano de Desenvolvimento Institucional   |
| PG         | Pós-Graduação  |
| PROAD      | Pró-Reitoria de Administração  |
| PROExC     | Pró-Reitoria de Extensão e Cultura   |
| PROGEPE    | Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  |
| PROGRAD    | Pró-Reitoria de Graduação  |
| PROPG      | Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa   |
| PROPLAN    | Pró-Reitoria de Planejamento   |

|        |   |
|--------|---|
| REUNI  | Plano de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais |
| SIE    | Sistema de Informações para o Ensino                          |
| SINAES | Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior            |
| TA     | Técnico e Administrativo                                      |
| TCU    | Tribunal de Contas da União                                   |
| TSG    | Taxa de Sucesso da Graduação                                  |
| UNIRIO | Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro              |

## SUMÁRIO

|              |   |           |
|--------------|---|-----------|
| <b>1</b>     | <b>APRESENTAÇÃO</b> .....   | <b>7</b>  |
| <b>1.1</b>   | DADOS DA INSTITUIÇÃO .....  | <b>7</b>  |
| <b>1.2</b>   | ORGANOGRAMA GERAL DA UNIRIO .....   | <b>9</b>  |
| <b>1.3</b>   | MISSÃO INSTITUCIONAL E VISÃO DE FUTURO .....  | <b>10</b> |
| <b>1.4</b>   | COMPOSIÇÃO DA CPA/UNIRIO .....  | <b>11</b> |
| <b>2</b>     | <b>PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO</b> .....  | <b>12</b> |
| <b>3</b>     | <b>METODOLOGIA</b> .....  | <b>13</b> |
| <b>3.1</b>   | O QUE AVALIAR .....   | <b>13</b> |
| <b>3.2</b>   | INSTRUMENTO UTILIZADO .....   | <b>15</b> |
| <b>3.2.1</b> | Disponibilização do instrumento .....   | <b>15</b> |
| <b>3.3</b>   | RESPONDENTES .....  | <b>15</b> |
| <b>3.4</b>   | PERGUNTAS .....   | <b>16</b> |
| <b>4</b>     | <b>PERFIL DOS RESPONDENTES</b> .....  | <b>17</b> |
| <b>5</b>     | <b>RESULTADOS</b> .....   | <b>21</b> |
| <b>5.1</b>   | EXTRATO BRUTO DAS RESPOSTAS DO SEGMENTO DOCENTE .....   | <b>21</b> |
| <b>5.2</b>   | EXTRATO BRUTO DAS RESPOSTAS DO SEGMENTO TÉCNICO-<br>ADMINISTRATIVO .....                      | <b>40</b> |
| <b>5.3</b>   | EXTRATO BRUTO DAS RESPOSTAS DO SEGMENTO DISCENTE DE<br>GRADUAÇÃO PRESENCIAL .....             | <b>53</b> |
| <b>5.4</b>   | EXTRATO BRUTO DAS RESPOSTAS DO SEGMENTO DISCENTE PÓS-<br>GRADUAÇÃO <i>STRICTO SENSU</i> ..... | <b>65</b> |
| <b>6</b>     | <b>ALGUNS COMENTÁRIOS</b> .....   | <b>76</b> |
| <b>6.1</b>   | FRAGILIDADES .....  | <b>76</b> |
| <b>6.1.1</b> | E as salas de aula, os prédios dos Centros/Faculdade/Institutos?                              | <b>77</b> |
| <b>6.1.2</b> | “ ... Infelizmente temos que estudar sem comer ou ir ao banheiro.”                            | <b>78</b> |
| <b>6.2</b>   | E O CORPO DOCENTE? .....  | <b>79</b> |
| <b>7</b>     | <b>AÇÕES SUGERIDAS</b> .....  | <b>80</b> |

## 1. APRESENTAÇÃO

O presente documento se constitui no Relatório de Autoavaliação Institucional 2016, ano-base 2015, da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) elaborado com vistas ao cumprimento das exigências da lei do SINAES. Seu teor foi validado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação da Universidade (CPA/UNIRIO) em reunião realizada em 31 de março de 2015.

### 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) é uma Fundação Pública instituída pelo Poder Público Federal nos termos da Lei nº 6.655, de 5 de Junho de 1979, integrante da Administração Indireta vinculada ao Ministério da Educação, tendo seu Estatuto aprovado pela Portaria MEC nº 2.176/2001, publicada em DOU de 05.10.2001, e sua denominação alterada através da Lei nº 10.750, de 24 de Outubro de 2003.

Quadro 1: Dados da Instituição

|                              |   |                            |
|------------------------------|---|----------------------------|
| <b>Instituição</b>           | Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro - UNIRIO   |                            |
| <b>Órgão de Vinculação</b>   | Ministério da Educação  |                            |
| <b>Natureza Jurídica</b>     | Fundação Pública  | CNPJ<br>34.023.077/0001-07 |
| <b>Data de criação</b>       | 05/06/1979  | Lei nº 6.555/79            |
| <b>Endereço</b>              | Avenida Pasteur, 296 – Urca – Rio de Janeiro/RJ – CEP:<br>22290–240   |                            |
| <b>Telefones</b>             | (21) 2542-7350 e (21) 2542-4751   |                            |
| <b>Endereços Eletrônicos</b> | reitor@unirio.br e CPA/UNIRIOunirio@unirio.br   |                            |
| <b>Páginas na Internet</b>   | <a href="http://www.unirio.br">http://www.unirio.br</a> e <a href="http://www2.unirio.br/CPA/UNIRIO">http://www2.unirio.br/CPA/UNIRIO</a> |                            |
| <b>Endereço Postal</b>       | Av. Pasteur, 296. Urca<br>Rio de Janeiro – RJ – CEP 22290-240   |                            |

Fonte: UNIRIO, 2016.

A composição da Administração Superior da Universidade é a seguinte:

Quadro 2: Composição da Administração Superior

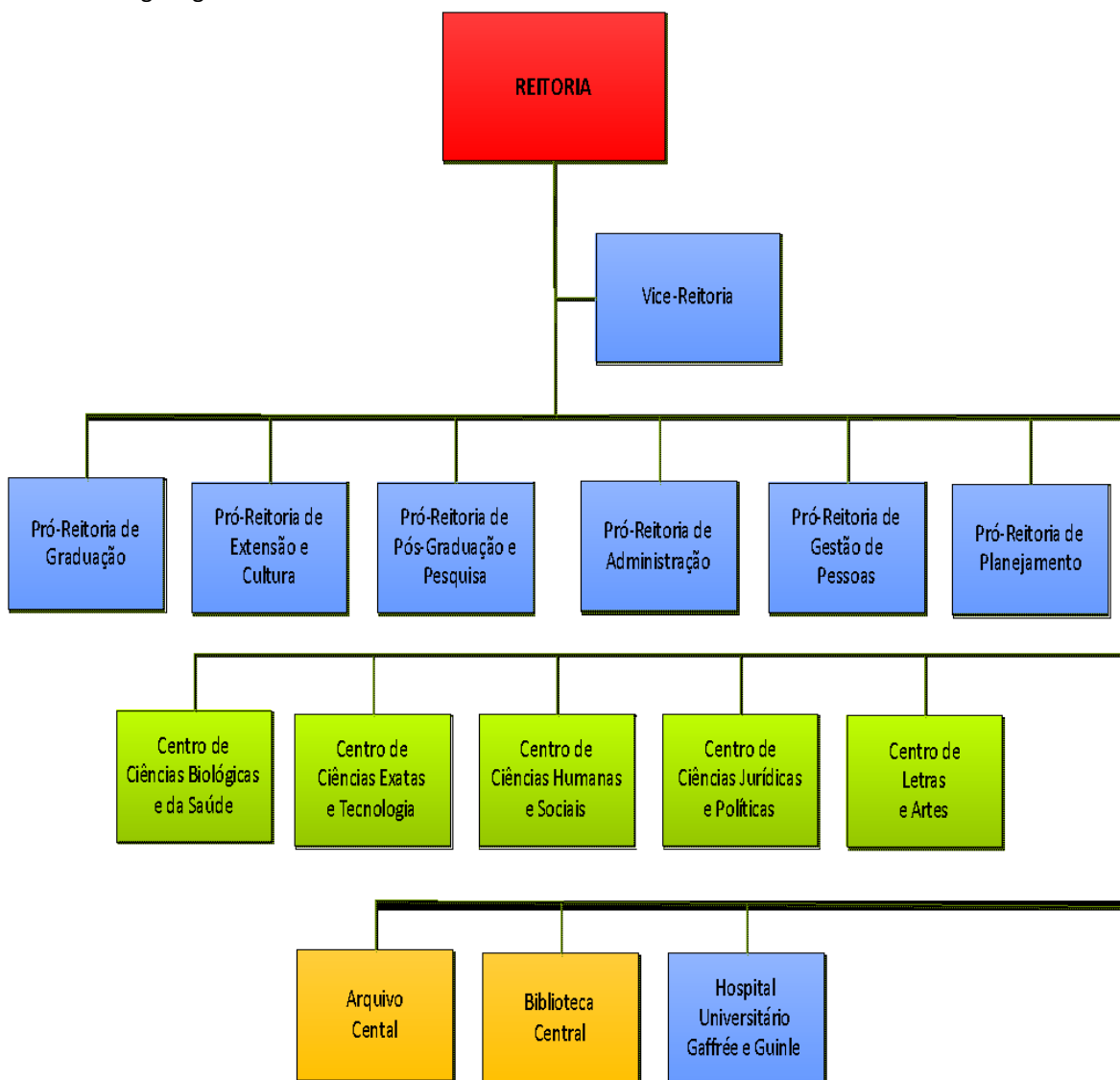
| <b>Nome</b>                      | <b>Cargo</b>                                  | <b>Título</b>                 | <b>Ano de posse</b> |
|----------------------------------|---|-------------------------------|---------------------|
| Luiz Pedro San Gil Jutuca        | Reitor  | Doutor em Matemática          | 2015                |
| Ricardo Silva Cardoso            | Vice-Reitor                                   | Doutor em Ciências Biológicas | 2015                |
| Alcides Wagner Serpa Guarino     | Pró-Reitora de Graduação                      | Doutor em Química Inorgânica  | 2015                |
| Evelyn Goyannes Dill Orrico      | Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa       | Doutor em Ciências Biológicas | 2015                |
| Cláudia Alessandra Fortes Aiub   | Pró-Reitora de Extensão e Cultura             | Doutora em Biologia           | 2015                |
| Núria Mendes Sanchez             | Pró-Reitora de Administração                  | Administradora                | 2015                |
| Loreine Hermida da Silva e Silva | Pró-Reitora de Planejamento                   | Doutora em Geologia           | 2015                |
| Carlos Guilhon                   | Pró-Reitor de Gestão de Pessoas (pro tempore) | Administrador                 | 2016                |

Fonte: UNIRIO, 2016.



## 1.2 ORGANOGRAMA GERAL DAS UNIDADES ORGANIZACIONAIS

Gráfico 1: Organograma da UNIRIO



Fonte: DAINF/UNIRIO, 2015.

### 1.3 MISSÃO INSTITUCIONAL E VISÃO DE FUTURO

A Missão da UNIRIO está declarada no artigo 2º de seu Estatuto, e está assim expressa:

#### Quadro 3: Missão Institucional

*Produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva, preparando profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho e para a melhoria das condições de vida da sociedade.*

Fonte: UNIRIO, 2012

A Visão de Futuro encontra-se assim definida:

#### Quadro 4: Visão de Futuro

*Ser reconhecida como referência na produção e difusão de conhecimento científico, tecnológico, artístico e cultural, comprometida com as transformações da sociedade e com a transparência organizacional.*

Fonte: UNIRIO, 2012

#### 1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA/UNIRIO

No final do ano de 2015, com a coordenação da Vice-Reitoria da UNIRIO, foi realizada a eleição para recomposição da CPA/UNIRIO, no entanto, houve apenas um candidato, uma servidora do segmento técnico-administrativo. Diante da necessidade de dar andamento às atividades da Comissão, o Magnífico Reitor, em 1º de março de 2016 designou, conforme o teor da Portaria Nº 133/2016, em caráter de excepcionalidade, por um prazo de 45 dias, prorrogáveis por mais 15 dias, os membros abaixo listados.

Quadro 5: Composição da CPA/UNIRIO

| <b>Nome</b>                      | <b>Segmento</b>   | <b>Mandato</b> |
|----------------------------------|---|----------------|
| Cibeli Cardoso Reynaud           | Docente   | 14.04.16       |
| Cláudia Cândida Conceição        | Discente  | 14.04.16       |
| Fátima Cristina Inácio de Araújo | Técnico-Administrativo  | 14.04.16       |
| Maria Cristina de Souza Lima     | Especialista em Avaliação   | 14.04.16       |
| Abílio Valério Tozini            | Associação de Moradores da Lauro Muller, Ramon de Castilla, Xavier Sigaud e Adjacências – ALMA – titular  | 14.04.16       |
| Alice Amélia O. de Mello Mattos  | Associação de Moradores da Lauro Muller, Ramon de Castilla, Xavier Sigaud e Adjacências – ALMA – suplente | 14.04.16       |
| Ana Lúcia de Matos Milhomens     | Associação dos Moradores da Urca – AMOUR - titular  | 14.04.16       |
| Celineia Paradela Ferreira       | Associação dos Moradores da Urca – AMOUR - suplente   | 14.04.16       |

Fonte: CPA/UNIRIO, 2016

## 2. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

O ano de 2016 para a UNIRIO tem dois grandes eventos como foco:

1. a preparação da visita dos senhores avaliadores do INEP para realização da avaliação externa da Universidade, que deverá ocorrer ainda no ano em curso, e

2. as discussões direcionadas para a elaboração do PDI 2017-2021, em que pese o fato de a CPA/UNIRIO não constar dos atores envolvidos na lista divulgada pela PROPLAN tanto em seu site (<http://www.unirio.br/proplan/pdi/apresentacao-pdi-2017-2021-proplan/view>) como nas reuniões de apresentação da proposta de construção do plano.

Visando colaborar com estes dois processos, a Comissão direcionou a Autoavaliação Institucional 2016, ano base 2015, para os seguintes objetivos:

a) Objetivo geral:

Contribuir para a construção do PDI 2017-2021, fazendo com que as vozes dos respondentes tenham eco no cotidiano da Instituição e dos processos que visam ao seu aprimoramento.

b) Objetivos específicos:

- i. Iniciar o novo período avaliativo de três anos, com a apresentação do primeiro relatório parcial;
- ii. Detectar a(s) principal(is) queixa(s) presente(s) entre os docentes, técnico-administrativos e discentes de graduação e pós-graduação *stricto sensu*.
- iii. Elaborar relatórios específicos direcionados para os Pró-Reitores, Diretores de Escolas/Faculdade/Institutos com o extrato das respostas afetas aos seus respectivos setores/unidades acadêmicas;
- iv. Oferecer subsídios para que os dirigentes das Escolas/Faculdade/Institutos e os coordenadores dos cursos de graduação e pós-graduação possam acercar-se mais dos anseios dos integrantes de suas comunidades, utilizando os resultados da Autoavaliação como ferramenta de gestão.

### 3. METODOLOGIA

#### 3.1 O QUE AVALIAR

Na Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014, que trata do Instrumento de Avaliação Institucional Externa apresenta os cinco eixos, com seus respectivos indicadores. Tal instrumento sofreu revisão, registrada na Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC em que as dez dimensões do SINAES foram agrupadas num instrumento matricial contendo cinco eixos e 51 indicadores, do seguinte modo:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - com 4 indicadores. Considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação);

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - com 9 indicadores. Contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição);

Eixo 3– Políticas Acadêmicas – com 12 indicadores. Abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes);

Eixo 4 – Políticas de Gestão – com 8 indicadores. Compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira); e

Eixo 5 – Infraestrutura Física – com 16 indicadores. Contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física).

No desenho da Autoavaliação 2016, visando atender aos objetivos definidos, foram elencados 13 temas, a saber:

Quadro 6: Temas da Autoavaliação Institucional 2015

|   |
|---|
| O PDI como norteador das ações institucionais   |
| A política de internacionalização da UNIRIO   |
| O uso e a percepção em torno dos canais de comunicação interna da UNIRIO              |
| Transporte <i>intercampi</i>  |
| Atuação dos gestores  |
| A participação em pesquisas multidisciplinares na UNIRIO                              |
| A existência de condições na Universidade para produções inovadoras                   |
| O reconhecimento dos cursos de graduação e pós-graduação por parte de seus estudantes |
| A necessidade de capacitação dos servidores para o exercício de funções gerenciais    |
| O processo de trabalho dos servidores   |
| A percepção quanto à existência e adequabilidade dos espaços de convivência           |

|  |
|--|
| O conhecimento da existência da CPA/UNIRIO e dos relatórios de autoavaliação |
| As condições da infraestrutura disponível nos locais de trabalho e estudo    |

Fonte: CPA/UNIRIO, 2016

Definidos os objetos da avaliação, procedeu-se à identificação dos indicadores correspondentes, o que restringiu o número dos que foram utilizados nesta edição da Autoavaliação.

Foram selecionados os indicadores abaixo:

Quadro 7: Indicadores utilizados na AAI 2016

|  |
|--|
| <b>EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>   |
| 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.   |
| 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.  |
| <b>Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>  |
| 2.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI   |
| 2.2 Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação  |
| 2.9 Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais (aplica-se quando prevista no PDI)                                |
| <b>Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>   |
| 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.   |
| 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural. |
| 3.8 Comunicação da IES com a comunidade interna.   |
| <b>Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO</b>  |
| 4.1 Política de formação e capacitação docente.  |
| 4.2 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.  |
| 4.3 Gestão institucional   |
| 4.7 Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.   |
| 4.8 Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.  |
| <b>Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>  |
| 5.1 Instalações administrativas.   |
| 5.2 Salas de aula.   |
| 5.3 Auditório(s).  |
| 5.4 Sala(s) de professores.  |
| 5.7 Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.   |
| 5.8 Instalações sanitárias.  |
| 5.9 Biblioteca: infraestrutura física.   |
| 5.12 Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.  |
| 5.13. Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.   |
| 5.14. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.   |

### 5.16. Espaços de convivência e de alimentação.

Fonte: CPA/UNIRIO, 2016

Com relação aos indicadores do Eixo 5, os de números 1, 2, 4, 7, 8, 9, 12, 13 foram tratados nos questionários de modo transversal com o propósito de trazer o foco para os locais de trabalho dos servidores e os espaços onde são realizados os cursos.

## 3.2 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

A CPA/UNIRIO adotou como instrumentos de coleta de dados para a Autoavaliação 2016/2015 quatro questionários com perguntas fechadas, abertas e duplas, cada um destes direcionados para os segmentos docente (Apêndice 1), técnico-administrativo (Apêndice 2), discente dos cursos de graduação, modalidade presencial (Apêndice 3) e de pós-graduação *stricto sensu* (Apêndice 4).

### 3.2.1 Disponibilização do instrumento

Como ocorre desde o ano de 2011, a coleta de dados vem sendo realizada sob a forma eletrônica. O programa utilizado foi o LimeSurvey, versão 1.91, e os questionários foram disponibilizados na página eletrônica da Instituição, com acesso dentro e fora dos *campi*. No ano de 2016, o instrumento ficou disponível para acesso entre os dias 2 e 13 de março de 2015 no endereço [www2.unirio.br/CPA/](http://www2.unirio.br/CPA/). As interrupções de energia provocadas pelo temporal dos dias 16/03, das 15h às 14h, 17/03 e 19/03, para que o setor de engenharia realizasse a reconfiguração da rede elétrica danificada pelo episódio mencionado, impossibilitaram o acesso aos questionários até depois do final do prazo originalmente estipulado. A Comissão decidiu então reabrir o acesso aos questionários por mais 36 horas.

O acesso a cada questionário se deu pela utilização do número de CPF para docentes, técnico-administrativos e discentes de pós-graduação, e pelo número de matrícula para os discentes de graduação.

## 3.3 RESPONDENTES

Foram considerados no processo avaliativo os seguintes integrantes da comunidade universitária, inseridos no SIE :

- a) Docentes e técnico-administrativos do quadro permanente da Universidade e professores substitutos;
- b) Estudantes dos cursos de graduação presencial, com matrícula ativa em 2016/1º semestre;
- c) Estudantes dos cursos de especialização (presencial e a distância), mestrado e doutorado, com matrícula ativa em 2016/1º semestre.

As listagens dos docentes, técnicos-administrativos e discentes dos cursos de pós-graduação foram solicitadas à DTIC, em formato compatível com o programa utilizado.

### 3.4 PERGUNTAS

Os questionários contaram com perguntas comuns aos quatro segmentos e perguntas específicas (Apêndice 5), conforme descrito a seguir:

- a) 13 questões comuns aos quatro questionários;
- b) 4 questões comuns para docentes, discentes de graduação e técnico-administrativos;
- c) 1 questão comum para docentes, discentes de pós-graduação e técnico-administrativos;
- d) 1 questão comum para docentes, discentes de graduação e discentes de pós-graduação
- e) 14 questões comuns para docentes e técnico-administrativos;
- f) 10 questões comuns para discentes de graduação e discentes de pós-graduação;
- g) 13 questões específicas para docentes, 4 para técnico-administrativos, 5 para discentes de graduação e 3 para discentes de pós-graduação.

Com vistas a possibilitar uma maior contribuição dos respondentes, o instrumento contou com duas questões abertas para docentes e técnico-administrativos e três questões abertas para discentes de graduação e pós-graduação, apresentadas ao final do questionário. Foi solicitado que os discentes fizessem suas considerações sobre o conjunto dos professores que tiveram no ano de 2015. Para os quatro segmentos foi solicitado que registrassem as mudanças percebidas no ano de 2015 e qualquer aspecto que considerassem relevante sobre o que foi tratado no questionário, ou ainda sobre qualquer outro tema que não tivesse sido abordado e que julgassem como importante. O material colhido nas perguntas assim como as demais respostas livres serão objeto de análise para comporem os relatórios específicos a serem apresentados para cada um dos gestores elencados no quadro 2.



#### 4. PERFIL DOS RESPONDENTES

O universo de respondentes, por segmento, da Autoavaliação Institucional 2016 e a respectiva participação configuram-se do seguinte modo:

Tabela 1 – Participação na AAI 2016/2015 segundo o segmento

| Segmento   | Universo | Respondentes | %      |
|--|----------|--------------|--------|
| <b>Docente</b>                                       | 877      | 363          | 41,39% |
| <b>Técnico-administrativo</b>                        | 1243     | 263          | 21,15% |
| <b>Discente (graduação presencial)</b>               | 9696     | 1508         | 15,55% |
| <b>Discente (pós-graduação <i>stricto sensu</i>)</b> | 1786     | 404          | 22,62% |
| <b>TOTAL</b>   | 13602    | 2538         | 100%   |

Fonte: CPA/UNIRIO, 2016

Homens e mulheres estiveram assim distribuídos:

Tabela 2 – Participação na AAI 2016/2015 segundo o segmento

| Sexo         | Docente  |        | TA       |        | Discente graduação |        | Pós-graduando |        |
|--------------|----------|--------|----------|--------|--------------------|--------|---------------|--------|
|              | <i>f</i> | %      | <i>f</i> | %      | <i>f</i>           | %      | <i>f</i>      | %      |
| Feminino     | 195      | 53,72% | 166      | 63,12% | 893                | 59,22% | 231           | 57,18% |
| Masculino    | 155      | 42,70% | 88       | 33,46% | 571                | 37,86% | 153           | 37,87% |
| Sem resposta | 13       | 3,58%  | 9        | 3,42%  | 44                 | 2,92%  | 20            | 4,95%  |

Fonte: CPA/UNIRIO, 2016

Os respondentes estiveram assim distribuídos, segundo a faixa etária:

Tabela 3 – Faixa etária dos respondentes por segmento

| FAIXA ETÁRIA     | Docente  |        | TA       |        | Discente graduação |        | Pós-graduando |        |
|------------------|----------|--------|----------|--------|--------------------|--------|---------------|--------|
|                  | <i>f</i> | %      | <i>f</i> | %      | <i>f</i>           | %      | <i>f</i>      | %      |
| Menos de 18 anos | 0        | 0,00%  | 0        | 0,00%  | 12                 | 0,80%  | 0             | 0,00%  |
| 18 a 24 anos     | 0        | 0,00%  | 6        | 2,28%  | 890                | 59,02% | 13            | 3,22%  |
| 25 a 35 anos     | 54       | 14,88% | 95       | 36,12% | 384                | 25,46% | 216           | 53,47% |

|                 |     |        |    |        |     |       |     |        |
|-----------------|-----|--------|----|--------|-----|-------|-----|--------|
| 36 a 49 anos    | 159 | 43,80% | 78 | 29,66% | 143 | 9,48% | 105 | 25,99% |
| 50 anos ou mais | 142 | 39,12% | 78 | 29,66% | 65  | 4,31% | 61  | 15,10% |
| Sem resposta    | 8   | 2,20%  | 6  | 2,28%  | 14  | 0,93% | 9   | 2,23%  |

A localização por Escola/Faculdade/Instituto dos docentes e discentes dos cursos de graduação, que responderam foi a seguinte:

Tabela 4 - Localização de docentes e discentes de graduação presencial por unidade acadêmica

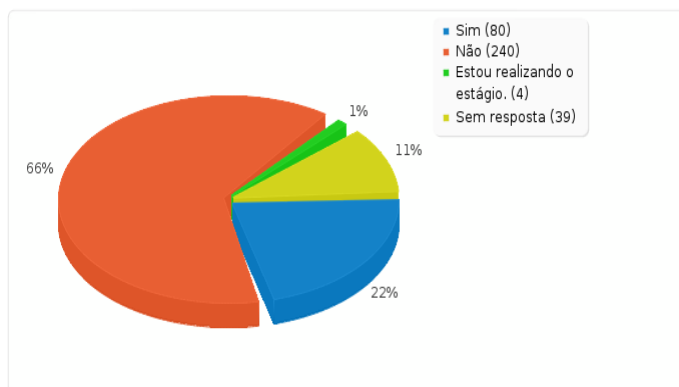
| Escola/Faculdade/Instituto                    | Docente    | Disc. Graduação |
|---|------------|-----------------|
| Escola de Administração                       | 5          | 59              |
| Escola de Arquivologia                        | 8          | 52              |
| Escola de Biblioteconomia                     | 16         | 237             |
| Escola de Ciência Política                    | 1          | 44              |
| Escola de Ciências Jurídicas                  | 10         | 109             |
| Escola de Educação                            | 22         | 120             |
| Escola de Enfermagem Alfredo Pinto            | 16         | 73              |
| Escola de Engenharia de Produção              | 4          | 28              |
| Escola de História                            | 16         | 53              |
| Escola de Informática Aplicada                | 14         | 40              |
| Escola de Letras                              | 10         | 26              |
| Escola de Matemática                          | 20         | 18              |
| Escola de Museologia                          | 10         | 77              |
| Escola de Medicina e Cirurgia                 | 36         | 70              |
| Escola de Nutrição                            | 23         | 77              |
| Escola de Serviço Social                      | 3          | 13              |
| Escola de Teatro                              | 29         | 65              |
| Escola de Turismologia                        | 9          | 41              |
| Faculdade de Filosofia                        | 9          | 29              |
| Instituto de Saúde Coletiva                   | 14         | —               |
| Instituto Biomédico                           | 29         | 40              |
| Instituto de Biociências                      | 32         | 158             |
| Instituto Villa-Lobos                         | 23         | 76              |
| Departamento de Ciências Sociais <sup>1</sup> | 3          | 3               |
| Sem resposta                                  | 1          | 0               |
| <b>Total</b>                                  | <b>363</b> | <b>1508</b>     |

Fonte: CPA/UNIRIO, 2016

<sup>1</sup> Não havia alunos no curso de Ciências Sociais no período avaliado, uma vez que a primeira turma ingressou na Universidade no primeiro semestre de 2015.

A participação dos docentes em estágio de pós-doutorado realizado foi representada do seguinte modo:

Gráfico 2. Docente com estágio de pós-doutorado.



Fonte: CPA/UNIRIO, 2016

A participação dos docentes por classe funcional foi expressa do seguinte modo:

Tabela 5 - Classe funcional dos docentes

| Classe                              | <i>f</i> | %      |
|-------------------------------------|----------|--------|
| <b>Professor Adjunto</b>            | 217      | 59,78% |
| <b>Professor Associado</b>          | 75       | 20,66% |
| <b>Professor Titular</b>            | 14       | 3,86%  |
| <b>Professor Substituto</b>         | 0        | 0,00%  |
| <b>Sem resposta</b>                 | 1        | 0,28%  |
| <b>Não completo ou Não à mostra</b> | 0        | 0,00%  |

Fonte: CPA/UNIRIO, 2016

Os técnico-administrativos tiveram sua participação por classe funcional representada da seguinte maneira:

Tabela 6 - Classe funcional dos técnico-administrativos

| Classe   | <i>f</i> | %      |
|----------|----------|--------|
| <b>A</b> | 3        | 1,14%  |
| <b>B</b> | 1        | 0,38%  |
| <b>C</b> | 26       | 9,89%  |
| <b>D</b> | 98       | 37,26% |

|              |     |        |
|--------------|-----|--------|
| <b>E</b>     | 115 | 43,73% |
| Sem resposta | 20  | 7,60%  |

Fonte: CPA/UNIRIO, 2016

## 5. RESULTADOS

Devido ao prazo extremamente exíguo (23 dias) para a realização de todo o processo de elaboração dos instrumentos, aplicação dos questionários, coleta, leitura e análise dos resultados, além da elaboração do relatório, a Comissão, com o imperativo de cumprimento do prazo de 31 de março de 2016, optou por apresentar no momento da postagem o extrato dos dados obtidos.

Conforme os objetivos específicos 3 e 4 desta avaliação, anteriormente declarados<sup>2</sup>, todo o material coletado, com as respectivas análises em documento impresso, será enviado no segundo momento aos pró-reitores e diretores de Escolas/Faculdade/institutos. O presente relatório será entregue simultaneamente à Reitoria da Universidade. O Magnífico Reitor irá também receber o segundo documento com a análise mencionada.

### 5.1 EXTRATO BRUTO DAS RESPOSTAS DO SEGMENTO DOCENTE

| Resultados                                 |     |
|--|-----|
| <b>Número de registros nesta consulta:</b> | 363 |
| <b>Total de registros no questionário:</b> | 363 |

| 10  |                              |          |             |
|---|------------------------------|----------|-------------|
| Você conhece o conteúdo do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UNIRIO 2012-2016? |                              |          |             |
| Resposta  |                              | Contagem | Porcentagem |
|   | Sim (Y)                      | 156      | 42.98%      |
|   | Não (N)                      | 141      | 38.84%      |
|   | Sem resposta                 | 63       | 17.36%      |
|   | Não completo ou Não à mostra | 3        | 0.83%       |

| 11  |         |          |             |
|---|---------|----------|-------------|
| Você fez uso do PDI 2012-2016 no ano de 2015? |         |          |             |
| Resposta                                      |         | Contagem | Porcentagem |
|   | Sim (Y) | 78       | 21.49%      |
|   | Não (N) | 51       | 14.05%      |

<sup>2</sup> III. Elaborar relatórios específicos direcionados para o Vice-Reitor, Pró-Reitores, Diretores de Escolas/Faculdade/Institutos com o extrato das respostas afetas aos seus respectivos setores/unidades acadêmicas;

IV. Oferecer subsídios para que os dirigentes das Escolas/Faculdade/Institutos e os coordenadores dos cursos de graduação e pós-graduação possam acercar-se mais dos anseios dos integrantes de suas comunidades, utilizando os resultados da Autoavaliação como ferramenta de gestão.

| 11  |          |             |
|---|----------|-------------|
| Você fez uso do PDI 2012-2016 no ano de 2015? |          |             |
| Resposta                                      | Contagem | Porcentagem |
| Sem resposta                                  | 39       | 10.74%      |
| Não completo ou Não à mostra                  | 195      | 53.72%      |

| 12                    |          |             |
|-----------------------|----------|-------------|
| Em que atividades(s)? |          |             |
| Resposta              | Contagem | Porcentagem |
| Atividades de ensino  | 40       | 11.02%      |
| Pesquisa              | 25       | 6.89%       |
| Extensão              | 17       | 4.68%       |
| Gestão                | 53       | 14.60%      |
| Representação         | 17       | 4.68%       |
| Outros                | 5        | 1.38%       |

| 13  |          |             |
|---|----------|-------------|
| Você pretende participar das discussões para a elaboração do novo PDI 2017-2021 que se encontra em andamento, conduzida pela PROPLAN? |          |             |
| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
| Sim   | 120      | 33.06%      |
| Não   | 45       | 12.40%      |
| Não sei.  | 170      | 46.83%      |
| Sem resposta  | 25       | 6.89%       |
| Não completo ou Não à mostra  | 3        | 0.83%       |

| 14   |          |             |
|--|----------|-------------|
| Você conhece o Plano de Ação de sua Escola/Faculdade/Instituto para o ano de 2016? |          |             |
| Resposta   | Contagem | Porcentagem |
| Sim  | 118      | 32.51%      |
| Desconheço a existência do Plano de Ação da minha unidade acadêmica.               | 177      | 48.76%      |
| Sem resposta   | 60       | 16.53%      |
| Não completo ou Não à mostra   | 8        | 2.20%       |

15

Em sua opinião a UNIRIO apresenta condições propícias para produções inovadoras? Comente sua resposta, caso deseje.

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 126      | 34.71%      |
| Não                          | 169      | 46.56%      |
| Comments                     | 151      | 41.60%      |
| Sem resposta                 | 60       | 16.53%      |
| Não completo ou Não à mostra | 8        | 2.20%       |

16

Assinale sua participação em projetos de pesquisa multidisciplinar no ano de 2015.  
[Com outro pesquisador em minha unidade acadêmica]

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 191      | 52.62%      |
| Não                          | 85       | 23.42%      |
| Sem resposta                 | 79       | 21.76%      |
| Não completo ou Não à mostra | 8        | 2.20%       |

16

Assinale sua participação em projetos de pesquisa multidisciplinar no ano de 2015.  
[Com outro pesquisador na UNIRIO]

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 92       | 25.34%      |
| Não                          | 136      | 37.47%      |
| Sem resposta                 | 127      | 34.99%      |
| Não completo ou Não à mostra | 8        | 2.20%       |

16

Assinale sua participação em projetos de pesquisa multidisciplinar no ano de 2015.  
[Com outro pesquisador fora da UNIRIO]

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 200      | 55.10%      |
| Não                          | 73       | 20.11%      |
| Sem resposta                 | 82       | 22.59%      |
| Não completo ou Não à mostra | 8        | 2.20%       |

17

Esse projeto de pesquisa multidisciplinar esteve/está relacionado diretamente com a(s) disciplinas(s) de Graduação na(s) qual(is) você ministra suas aulas?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 213      | 58.68%      |
| Não                          | 60       | 16.53%      |
| Sem resposta                 | 82       | 22.59%      |
| Não completo ou Não à mostra | 8        | 2.20%       |

18

Com relação à política de mobilidade acadêmica internacional da UNIRIO, sob a responsabilidade da Coordenação de Relações Internacionais (CRI):

| Resposta   | Contagem | Porcentagem |
|--|----------|-------------|
| Conheço e já fui beneficiado(a) com essa política. | 23       | 6.34%       |
| Conheço, mas acho pouco divulgada.                 | 176      | 48.48%      |
| Nunca me interessei.                               | 20       | 5.51%       |
| Desconheço essa política                           | 105      | 28.93%      |
| Sem resposta                                       | 31       | 8.54%       |
| Não completo ou Não à mostra                       | 8        | 2.20%       |

19

Você tem interesse em participar da mobilidade docente internacional?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 243      | 66.94%      |
| Não                          | 49       | 13.50%      |
| Desconheço o programa.       | 39       | 10.74%      |
| Sem resposta                 | 24       | 6.61%       |
| Não completo ou Não à mostra | 8        | 2.20%       |

20

Entre os indicadores de gestão propostos pelo TCU que servem de instrumentos de apoio à avaliação institucional, encontra-se a Taxa de Sucesso na Graduação (TSG). Você tem conhecimento da TSG dos Cursos de sua Escola/Faculdade/Instituto?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 54       | 14.88%      |
| Não                          | 274      | 75.48%      |
| Sem resposta                 | 27       | 7.44%       |
| Não completo ou Não à mostra | 8        | 2.20%       |



## 21

Você participou de alguma ação/discussão em torno da TSG de sua Escola/Faculdade/Instituto no ano de 2015?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim (especifique)            | 24       | 6.61%       |
| Não                          | 26       | 7.16%       |
| Comments                     | 20       | 5.51%       |
| Sem resposta                 | 14       | 3.86%       |
| Não completo ou Não à mostra | 299      | 82.37%      |

## 22

O fluxo e a circulação de informações no interior da UNIRIO podem ser considerados:

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Plenamente satisfatórios     | 1        | 0.28%       |
| Satisfatórios                | 22       | 6.06%       |
| Razoavelmente satisfatórios  | 109      | 30.03%      |
| Insatisfatórios              | 168      | 46.28%      |
| Totalmente insatisfatórios   | 44       | 12.12%      |
| Sem resposta                 | 8        | 2.20%       |
| Não completo ou Não à mostra | 11       | 3.03%       |

## 23

Qual o seu grau de concordância com a seguinte afirmação: As informações que me são prestadas pelos diversos setores da UNIRIO atendem às minhas demandas.

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Concordo plenamente.         | 4        | 1.10%       |
| Concordo.                    | 67       | 18.46%      |
| Não concordo nem discordo.   | 85       | 23.42%      |
| Discordo.                    | 144      | 39.67%      |
| Discordo totalmente.         | 39       | 10.74%      |
| Sem resposta                 | 13       | 3.58%       |
| Não completo ou Não à mostra | 11       | 3.03%       |

## 24

Você utiliza o e-mail institucional "@unirio.br"?

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|----------|----------|-------------|
| Sim      | 120      | 33.06%      |
| Não      | 215      | 59.23%      |

| 24  |          |             |
|---|----------|-------------|
| Você utiliza o e-mail institucional "@unirio.br"? |          |             |
| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
| Sem resposta                                      | 17       | 4.68%       |
| Não completo ou Não à mostra                      | 11       | 3.03%       |

| 25                           |          |             |
|------------------------------|----------|-------------|
| Por que não o utiliza?       |          |             |
|                              | Contagem | Porcentagem |
| Resposta                     | 206      | 56.75%      |
| Sem resposta                 | 11       | 3.03%       |
| Não completo ou Não à mostra | 146      | 40.22%      |

| 26   |          |             |
|--|----------|-------------|
| Qual a sua avaliação sobre este serviço de e-mail? |          |             |
| Resposta   | Contagem | Porcentagem |
| Excelente  | 45       | 12.40%      |
| Bom  | 57       | 15.70%      |
| Regular  | 13       | 3.58%       |
| Ruim   | 0        | 0.00%       |
| Péssimo  | 0        | 0.00%       |
| Comments   | 21       | 5.79%       |
| Sem resposta                                       | 12       | 3.31%       |
| Não completo ou Não à mostra                       | 236      | 65.01%      |

| 27  |          |             |
|---|----------|-------------|
| Qual a sua opinião sobre a seguinte afirmação: A página principal da UNIRIO tem uma interface amigável. |          |             |
| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
| Concordo plenamente.  | 10       | 2.75%       |
| Concordo.   | 131      | 36.09%      |
| Não concordo nem discordo.  | 89       | 24.52%      |
| Discordo.   | 78       | 21.49%      |
| Discordo totalmente.  | 27       | 7.44%       |
| Sem resposta  | 17       | 4.68%       |
| Não completo ou Não à mostra  | 11       | 3.03%       |

28

**Você consegue acessar com facilidade a edição eletrônica do Boletim da Universidade no site da UNIRIO?**

| Resposta                      | Contagem | Porcentagem |
|-------------------------------|----------|-------------|
| Sim                           | 100      | 27.55%      |
| Não                           | 147      | 40.50%      |
| Não leio o Boletim da UNIRIO. | 68       | 18.73%      |
| Sem resposta                  | 37       | 10.19%      |
| Não completo ou Não à mostra  | 11       | 3.03%       |

29

**Você costuma acessar os arquivos de áudio e atas das sessões do CONSUNI e CONSEPE que estão disponibilizados na página da UNIRIO?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sempre                       | 11       | 3.03%       |
| Às vezes                     | 119      | 32.78%      |
| Nunca                        | 186      | 51.24%      |
| Sem resposta                 | 36       | 9.92%       |
| Não completo ou Não à mostra | 11       | 3.03%       |

30

**Em sua opinião, o Portal do Professor, com relação ao registro de dados, disponibilização, atualização e organização das informações:**

| Resposta                                     | Contagem | Porcentagem |
|--|----------|-------------|
| Atende plenamente às minhas necessidades.    | 78       | 21.49%      |
| Atende parcialmente às minhas necessidades.  | 166      | 45.73%      |
| Atende precariamente às minhas necessidades. | 61       | 16.80%      |
| Não atende às minhas necessidades.           | 15       | 4.13%       |
| Comments                                     | 91       | 25.07%      |
| Sem resposta                                 | 32       | 8.82%       |
| Não completo ou Não à mostra                 | 11       | 3.03%       |

31

**Você recorreu à Ouvidoria da UNIRIO no ano de 2015 para registrar elogios, reclamações e/ou sugestões relativos a questões ocorridas no âmbito da Universidade?**

| Resposta   | Contagem | Porcentagem |
|--|----------|-------------|
| Sim  | 5        | 1.38%       |
| Não  | 283      | 77.96%      |
| Desconheço a existência/funcionamento da Ouvidoria. (A3) | 53       | 14.60%      |

31

**Você recorreu à Ouvidoria da UNIRIO no ano de 2015 para registrar elogios, reclamações e/ou sugestões relativos a questões ocorridas no âmbito da Universidade?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sem resposta                 | 11       | 3.03%       |
| Não completo ou Não à mostra | 11       | 3.03%       |

32

**Você recebeu a resposta para seu registro em até 10 dias conforme prevêem as normas de funcionamento da Ouvidoria?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 3        | 0.83%       |
| Não                          | 1        | 0.28%       |
| Sem resposta                 | 9        | 2.48%       |
| Não completo ou Não à mostra | 350      | 96.42%      |

33

**O encaminhamento dado à questão contemplou a sua expectativa?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 3        | 0.83%       |
| Não                          | 0        | 0.00%       |
| Sem resposta                 | 8        | 2.20%       |
| Não completo ou Não à mostra | 352      | 96.97%      |

34

**Por que motivo?**

| Resposta   | Contagem | Porcentagem |
|--|----------|-------------|
| Minha demanda foi caracterizada como caso excepcional, passível de dilatação do prazo. | 0        | 0.00%       |
| Outros   | 1        | 0.28%       |
| Sem resposta   | 8        | 2.20%       |
| Não completo ou Não à mostra   | 354      | 97.52%      |

## 35

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, indique o seu grau de satisfação com relação ao seu processo de trabalho.  
[Satisfação com as atividades que desenvolve.]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 2          | 0.56%          | 3.36%          |
| 2                            | 10         | 2.80%          |                |
| 3                            | 55         | 15.41%         | 15.41%         |
| 4                            | 156        | 43.70%         |                |
| 5                            | 118        | 33.05%         | 76.75%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>341</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 6          | 1.65%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético       |            | 4.11           |                |
| Desvio padrão                |            | 0.82           |                |

## 36

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, indique o seu grau de satisfação com relação ao seu processo de trabalho.  
[Trabalho em equipe e espírito de cooperação.]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 21         | 5.92%          | 14.65%         |
| 2                            | 31         | 8.73%          |                |
| 3                            | 82         | 23.10%         | 23.10%         |
| 4                            | 108        | 30.42%         |                |
| 5                            | 97         | 27.32%         | 57.75%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>339</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 8          | 2.20%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético       |            | 3.68           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.16           |                |

37

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, indique o seu grau de satisfação com relação ao seu processo de trabalho.  
[Condições da estrutura física do meu local de trabalho.]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 110        | 30.99%         | 60.28%         |
| 2                            | 104        | 29.30%         |                |
| 3                            | 82         | 23.10%         | 23.10%         |
| 4                            | 38         | 10.70%         |                |
| 5                            | 5          | 1.41%          | 12.11%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>339</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 8          | 2.20%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético       |            | 2.19           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.06           |                |

37

Qual a sua opinião sobre a seguinte afirmação: A Universidade carece de procedimentos de rotina que otimizem o tempo de trabalho do docente e do técnico-administrativo.

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Concordo plenamente.         | 147      | 40.50%      |
| Concordo.                    | 122      | 33.61%      |
| Não concordo nem discordo.   | 44       | 12.12%      |
| Discordo.                    | 11       | 3.03%       |
| Discordo plenamente.         | 4        | 1.10%       |
| Sem resposta                 | 19       | 5.23%       |
| Não completo ou Não à mostra | 16       | 4.41%       |

37

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, indique o seu grau de satisfação com relação ao desempenho dos seguintes gestores com os quais você trabalha.  
[Diretor de Escola/Faculdade/Instituto]

| Resposta | Contagem | Porcentagem | Soma   |
|----------|----------|-------------|--------|
| 1        | 16       | 4.76%       | 11.31% |
| 2        | 22       | 6.55%       |        |
| 3        | 67       | 19.94%      | 19.94% |
| 4        | 79       | 23.51%      |        |
| 5        | 136      | 40.48%      | 63.99% |

37

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, indique o seu grau de satisfação com relação ao desempenho dos seguintes gestores com os quais você trabalha.  
[Diretor de Escola/Faculdade/Instituto]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>320</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 27         | 7.44%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético       |            | 3.93           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.17           |                |

37

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, indique o seu grau de satisfação com relação ao desempenho dos seguintes gestores com os quais você trabalha.  
[Coordenador de Curso de Graduação]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 13         | 3.96%          | 10.67%         |
| 2                            | 22         | 6.71%          |                |
| 3                            | 46         | 14.02%         | 14.02%         |
| 4                            | 84         | 25.61%         |                |
| 5                            | 147        | 44.82%         | 70.43%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>312</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 35         | 9.64%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético       |            | 4.06           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.13           |                |

37

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, indique o seu grau de satisfação com relação ao desempenho dos seguintes gestores com os quais você trabalha.  
[Chefe de Departamento de Ensino]

| Resposta | Contagem | Porcentagem | Soma   |
|----------|----------|-------------|--------|
| 1        | 13       | 3.90%       | 8.71%  |
| 2        | 16       | 4.80%       |        |
| 3        | 46       | 13.81%      | 13.81% |
| 4        | 69       | 20.72%      |        |

## 37

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, indique o seu grau de satisfação com relação ao desempenho dos seguintes gestores com os quais você trabalha.  
[Chefe de Departamento de Ensino]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 5                            | 173        | 51.95%         | 72.67%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>317</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 30         | 8.26%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético       |            | 4.18           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.11           |                |

## 38

Qual o seu grau de concordância diante da seguinte afirmação? É imprescindível que a UNIRIO ofereça sistematicamente atividades de capacitação para os docentes que exercem funções gerenciais de Direção de Escola/Faculdade/Instituto, Coordenação de Curso e Chefia de Departamento, a fim de que possam desenvolver plenamente suas atividades.

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Concordo plenamente.         | 199      | 54.82%      |
| Concordo.                    | 111      | 30.58%      |
| Nem concordo nem discordo.   | 20       | 5.51%       |
| Discordo.                    | 3        | 0.83%       |
| Discordo plenamente.         | 2        | 0.55%       |
| Sem resposta                 | 12       | 3.31%       |
| Não completo ou Não à mostra | 16       | 4.41%       |

## 39

Você percebeu alguma mudança nos espaços de convivência existentes no seu local de trabalho ao longo do ano de 2015?

| Resposta                          | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------------------|----------|-------------|
| Sim                               | 51       | 14.05%      |
| Não                               | 171      | 47.11%      |
| Não existe espaço de convivência. | 109      | 30.03%      |
| Comments                          | 60       | 16.53%      |
| Sem resposta                      | 16       | 4.41%       |
| Não completo ou Não à mostra      | 16       | 4.41%       |



40

Qual sua opinião sobre a seguinte afirmação: As salas de aula disponíveis para ministrar minhas aulas nos cursos de graduação apresentam as condições necessárias para que eu possa realizar meu trabalho adequadamente.

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Concordo plenamente.         | 8        | 2.20%       |
| Concordo.                    | 82       | 22.59%      |
| Não concordo nem discordo.   | 43       | 11.85%      |
| Discordo.                    | 126      | 34.71%      |
| Discordo plenamente.         | 82       | 22.59%      |
| Sem resposta                 | 6        | 1.65%       |
| Não completo ou Não à mostra | 16       | 4.41%       |

41

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas?  
[Acessibilidade]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 98         | 27.84%         | 46.31%         |
| 2                            | 65         | 18.47%         |                |
| 3                            | 115        | 32.67%         | 32.67%         |
| 4                            | 41         | 11.65%         |                |
| 5                            | 17         | 4.83%          | 16.48%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>336</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 11         | 3.03%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético       |            | 2.45           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.18           |                |

41

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas?  
[Banheiros]

| Resposta | Contagem | Porcentagem | Soma   |
|----------|----------|-------------|--------|
| 1        | 124      | 34.44%      | 65.83% |
| 2        | 113      | 31.39%      |        |
| 3        | 74       | 20.56%      | 20.56% |

| 41   |            |                |                |
|--|------------|----------------|----------------|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas? |            |                |                |
| [Banheiros]  |            |                |                |
| Resposta   | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
| 4  | 27         | 7.50%          |                |
| 5  | 6          | 1.67%          | 9.17%          |
| <b>Soma (Respostas)</b>  | <b>344</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos  | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta   | 3          | 0.83%          |                |
| Não completo ou Não à mostra   | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético   |            | 2.06           |                |
| Desvio padrão  |            | 1.02           |                |

| 41   |            |                |                |
|--|------------|----------------|----------------|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas? |            |                |                |
| [Biblioteca]   |            |                |                |
| Resposta   | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
| 1  | 54         | 16.17%         | 34.73%         |
| 2  | 62         | 18.56%         |                |
| 3  | 98         | 29.34%         | 29.34%         |
| 4  | 75         | 22.46%         |                |
| 5  | 29         | 8.68%          | 31.14%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>  | <b>318</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos  | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta   | 29         | 7.99%          |                |
| Não completo ou Não à mostra   | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético   |            | 2.88           |                |
| Desvio padrão  |            | 1.21           |                |

| 41   |          |             |        |
|--|----------|-------------|--------|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas? |          |             |        |
| [Edifício]   |          |             |        |
| Resposta   | Contagem | Porcentagem | Soma   |
| 1  | 94       | 26.48%      | 52.39% |
| 2  | 92       | 25.92%      |        |

| 41   |                              |            |                |                |
|--|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas? |                              |            |                |                |
| [Edifício]   |                              |            |                |                |
| Resposta   |                              | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|  | 3                            | 115        | 32.39%         | 32.39%         |
|  | 4                            | 33         | 9.30%          |                |
|  | 5                            | 5          | 1.41%          | 10.70%         |
|  | <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>339</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
|  | Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
|  | Sem resposta                 | 8          | 2.20%          |                |
|  | Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
|  | Significado aritmético       |            | 2.3            |                |
|  | Desvio padrão                |            | 1.03           |                |

| 41   |                              |            |                |                |
|--|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas? |                              |            |                |                |
| [Elevadores]   |                              |            |                |                |
| Resposta   |                              | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|  | 1                            | 205        | 58.40%         | 78.63%         |
|  | 2                            | 71         | 20.23%         |                |
|  | 3                            | 42         | 11.97%         | 11.97%         |
|  | 4                            | 14         | 3.99%          |                |
|  | 5                            | 3          | 0.85%          | 4.84%          |
|  | <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>335</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
|  | Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
|  | Sem resposta                 | 12         | 3.31%          |                |
|  | Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
|  | Significado aritmético       |            | 1.62           |                |
|  | Desvio padrão                |            | 0.92           |                |

| 41   |   |          |             |        |
|--|---|----------|-------------|--------|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas? |   |          |             |        |
| [Laboratórios]   |   |          |             |        |
| Resposta   |   | Contagem | Porcentagem | Soma   |
|  | 1 | 85       | 26.90%      | 50.95% |

41

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas?  
[Laboratórios]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 2                            | 76         | 24.05%         |                |
| 3                            | 87         | 27.53%         | 27.53%         |
| 4                            | 41         | 12.97%         |                |
| 5                            | 11         | 3.48%          | 16.46%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>300</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 47         | 12.95%         |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético       |            | 2.39           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.14           |                |

41

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas?  
[Locais para refeição]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 247        | 72.43%         | 85.63%         |
| 2                            | 45         | 13.20%         |                |
| 3                            | 24         | 7.04%          | 7.04%          |
| 4                            | 8          | 2.35%          |                |
| 5                            | 1          | 0.29%          | 2.64%          |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>325</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 22         | 6.06%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético       |            | 1.37           |                |
| Desvio padrão                |            | 0.75           |                |

41

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas?  
[Mobiliário]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 104        | 29.21%         | 56.46%         |
| 2                            | 97         | 27.25%         |                |
| 3                            | 86         | 24.16%         | 24.16%         |
| 4                            | 39         | 10.96%         |                |
| 5                            | 14         | 3.93%          | 14.89%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>340</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 7          | 1.93%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético       |            | 2.3            |                |
| Desvio padrão                |            | 1.14           |                |

41

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas?  
[Sala de aula]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 74         | 20.67%         | 44.13%         |
| 2                            | 84         | 23.46%         |                |
| 3                            | 104        | 29.05%         | 29.05%         |
| 4                            | 65         | 18.16%         |                |
| 5                            | 15         | 4.19%          | 22.35%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>342</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 5          | 1.38%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético       |            | 2.6            |                |
| Desvio padrão                |            | 1.15           |                |

41

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para os cursos nos quais você ministra suas aulas?  
[Segurança]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 41         | 11.61%         | 25.21%         |
| 2                            | 48         | 13.60%         |                |
| 3                            | 91         | 25.78%         | 25.78%         |
| 4                            | 113        | 32.01%         |                |
| 5                            | 44         | 12.46%         | 44.48%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>337</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 347        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 10         | 2.75%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 4.41%          |                |
| Significado aritmético       |            | 3.21           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.2            |                |

42

Você já participou de discussões sobre avaliação de curso em sua unidade acadêmica?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 244      | 67.22%      |
| Não                          | 82       | 22.59%      |
| Sem resposta                 | 20       | 5.51%       |
| Não completo ou Não à mostra | 17       | 4.68%       |

43

Você tomou conhecimento do(s) relatório(s) da autoavaliação do seu Curso?

| Resposta   | Contagem | Porcentagem |
|--|----------|-------------|
| Sim  | 167      | 46.01%      |
| Não  | 123      | 33.88%      |
| Desconheço a existência de um relatório de autoavaliação do Curso. | 34       | 9.37%       |
| Sem resposta   | 22       | 6.06%       |
| Não completo ou Não à mostra                                       | 17       | 4.68%       |

44

**Você tomou conhecimento do relatório do ano de 2015 de Autoavaliação Institucional da UNIRIO, publicado na página da Comissão Própria de Avaliação (CPA/UNIRIO)?**

| <b>Resposta</b>                     | <b>Contagem</b> | <b>Porcentagem</b> |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------|
| Sim                                 | 111             | 30.58%             |
| Não                                 | 199             | 54.82%             |
| Eu desconhecia a existência da CPA. | 20              | 5.51%              |
| Sem resposta                        | 16              | 4.41%              |
| Não completo ou Não à mostra        | 17              | 4.68%              |

45

**Na sua opinião, que mudanças ocorreram na UNIRIO, comparando o ano de 2015 com o ano de 2014?**

|                              | <b>Contagem</b> | <b>Porcentagem</b> |
|------------------------------|-----------------|--------------------|
| Resposta                     | 234             | 64.46%             |
| Sem resposta                 | 110             | 30.30%             |
| Não completo ou Não à mostra | 19              | 5.23%              |

46

**Para finalizar, faça aqui, caso deseje, suas considerações sobre qualquer aspecto que considere relevante sobre o que foi tratado neste questionário, ou ainda, sobre qualquer outro tema que não tenha sido abordado, e que você julgue como importante para ser registrada nesta autoavaliação.**

|                              | <b>Contagem</b> | <b>Porcentagem</b> |
|------------------------------|-----------------|--------------------|
| Resposta                     | 149             | 41.05%             |
| Sem resposta                 | 195             | 53.72%             |
| Não completo ou Não à mostra | 19              | 5.23%              |

## 5.2 EXTRATO BRUTO DAS RESPOSTAS DO SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

### TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

| Resultados                          |     |
|-------------------------------------|-----|
| Número de registros nesta consulta: | 263 |
| Total de registros no questionário: | 263 |

| 8  |                              |          |             |
|--|------------------------------|----------|-------------|
| Você conhece o conteúdo do Plano de Desenvolvimento Institucional 2012-2016 (PDI/UNIRIO) ? |                              |          |             |
| Resposta   |                              | Contagem | Porcentagem |
|  | Sim                          | 80       | 30.42%      |
|  | Não                          | 152      | 57.79%      |
|  | Sem resposta                 | 26       | 9.89%       |
|  | Não completo ou Não à mostra | 5        | 1.90%       |

| 9  |                              |          |             |
|--|------------------------------|----------|-------------|
| Você pretende participar da elaboração do novo PDI 2017-2021 que se encontra em andamento, conduzida pela PROPLAN? |                              |          |             |
| Resposta   |                              | Contagem | Porcentagem |
|  | Sim                          | 66       | 25.10%      |
|  | Não                          | 106      | 40.30%      |
|  | Sem resposta                 | 86       | 32.70%      |
|  | Não completo ou Não à mostra | 5        | 1.90%       |

| 10  |   |          |             |
|---|---|----------|-------------|
| Com relação à política de mobilidade acadêmica internacional da UNIRIO, sob a responsabilidade da Coordenação de Relações Internacionais (CRI): |   |          |             |
| Resposta  |   | Contagem | Porcentagem |
|   | Conheço e já fui beneficiado com essa política. | 2        | 0.76%       |
|   | Conheço mas acho pouco divulgada.               | 92       | 34.98%      |
|   | Nunca me interessei.                            | 23       | 8.75%       |
|   | Desconheço essa política.                       | 118      | 44.87%      |
|   | Sem resposta                                    | 20       | 7.60%       |
|   | Não completo ou Não à mostra                    | 8        | 3.04%       |



| 11  |                              |          |             |
|---|------------------------------|----------|-------------|
| Você tem interesse em participar da mobilidade internacional? |                              |          |             |
| Resposta  |                              | Contagem | Porcentagem |
|   | Sim                          | 79       | 30.04%      |
|   | Não                          | 72       | 27.38%      |
|   | Desconheço o programa.       | 71       | 27.00%      |
|   | Sem resposta                 | 33       | 12.55%      |
|   | Não completo ou Não à mostra | 8        | 3.04%       |

| 12   |                              |          |             |
|--|------------------------------|----------|-------------|
| Você participou de projeto de pesquisa no ano de 2015? |                              |          |             |
| Resposta   |                              | Contagem | Porcentagem |
|  | Sim                          | 49       | 18.63%      |
|  | Não                          | 189      | 71.86%      |
|  | Sem resposta                 | 17       | 6.46%       |
|  | Não completo ou Não à mostra | 8        | 3.04%       |

| 13   |  |          |             |
|--|--|----------|-------------|
| Você conhece o Plano de Ação, para o ano de 2016, do setor onde você trabalha? |  |          |             |
| Resposta   |  | Contagem | Porcentagem |
|  | Sim  | 51       | 19.39%      |
|  | Desconheço a existência do Plano de Ação do setor onde trabalho. | 169      | 64.26%      |
|  | Sem resposta   | 35       | 13.31%      |
|  | Não completo ou Não à mostra                                     | 8        | 3.04%       |

| 14  |                              |          |             |
|---|------------------------------|----------|-------------|
| O fluxo e a circulação de informações no interior da UNIRIO podem ser considerados: |                              |          |             |
| Resposta  |                              | Contagem | Porcentagem |
|   | Plenamente satisfatórios     | 0        | 0.00%       |
|   | Satisfatórios                | 22       | 8.37%       |
|   | Regulares                    | 78       | 29.66%      |
|   | Insatisfatórios              | 96       | 36.50%      |
|   | Totalmente insatisfatórios   | 47       | 17.87%      |
|   | Sem resposta                 | 8        | 3.04%       |
|   | Não completo ou Não à mostra | 12       | 4.56%       |

15

**Qual a sua opinião sobre a seguinte afirmação: A página principal da UNIRIO tem uma interface amigável.**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Concordo plenamente.         | 6        | 2.28%       |
| Concordo.                    | 100      | 38.02%      |
| Não concordo nem discordo.   | 56       | 21.29%      |
| Discordo.                    | 58       | 22.05%      |
| Discordo totalmente.         | 19       | 7.22%       |
| Sem resposta                 | 12       | 4.56%       |
| Não completo ou Não à mostra | 12       | 4.56%       |

16

**Você consegue acessar com facilidade a edição eletrônica do Boletim Interno da Universidade no site da UNIRIO?**

| Resposta                              | Contagem | Porcentagem |
|---------------------------------------|----------|-------------|
| Sim                                   | 91       | 34.60%      |
| Não                                   | 95       | 36.12%      |
| Não leio o Boletim Interno da UNIRIO. | 38       | 14.45%      |
| Sem resposta                          | 27       | 10.27%      |
| Não completo ou Não à mostra          | 12       | 4.56%       |

17

**Você acessa os arquivos de áudio e atas das sessões do CONSUNI e CONSEPE que estão disponibilizados na página da UNIRIO?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sempre                       | 8        | 3.04%       |
| Às vezes                     | 75       | 28.52%      |
| Nunca                        | 145      | 55.13%      |
| Sem resposta                 | 23       | 8.75%       |
| Não completo ou Não à mostra | 12       | 4.56%       |

18

**Em sua opinião as ações de comunicação interna na Universidade dão plena visibilidade à atuação e propósitos dos gestores acadêmicos e administrativos? Caso deseje, registre seus comentários.**

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|----------|----------|-------------|
| Sim      | 18       | 6.84%       |
| Não      | 100      | 38.02%      |

18

Em sua opinião as ações de comunicação interna na Universidade dão plena visibilidade à atuação e propósitos dos gestores acadêmicos e administrativos? Caso deseje, registre seus comentários.

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Parcialmente                 | 85       | 32.32%      |
| Comments                     | 30       | 11.41%      |
| Sem resposta                 | 48       | 18.25%      |
| Não completo ou Não à mostra | 12       | 4.56%       |

19

Você considera que deva existir um portal específico para os técnico-administrativos?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 178      | 67.68%      |
| Não                          | 63       | 23.95%      |
| Sem resposta                 | 10       | 3.80%       |
| Não completo ou Não à mostra | 12       | 4.56%       |

20

Você utiliza o e-mail institucional @unirio.br?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 153      | 58.17%      |
| Não                          | 88       | 33.46%      |
| Sem resposta                 | 10       | 3.80%       |
| Não completo ou Não à mostra | 12       | 4.56%       |

21

Por que?

|                              | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Resposta                     | 69       | 26.24%      |
| Sem resposta                 | 22       | 8.37%       |
| Não completo ou Não à mostra | 172      | 65.40%      |

22

Qual a sua avaliação sobre este serviço de email?

| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
|-----------|----------|-------------|
| Excelente | 53       | 20.15%      |
| Bom       | 74       | 28.14%      |
| Regular   | 22       | 8.37%       |

| 22  |                              |          |             |
|---|------------------------------|----------|-------------|
| Qual a sua avaliação sobre este serviço de email? |                              |          |             |
| Resposta  |                              | Contagem | Porcentagem |
|   | Ruim                         | 1        | 0.38%       |
|   | Péssimo                      | 0        | 0.00%       |
|   | Comments                     | 17       | 6.46%       |
|   | Sem resposta                 | 5        | 1.90%       |
|   | Não completo ou Não à mostra | 108      | 41.06%      |

| 23  |   |          |             |
|---|---|----------|-------------|
| Você já recorreu à Ouvidoria da UNIRIO para registrar elogios, reclamações e/ou sugestões relativos à questões ocorridas no âmbito da Universidade? |   |          |             |
| Resposta  |   | Contagem | Porcentagem |
|   | Sim   | 12       | 4.56%       |
|   | Não   | 201      | 76.43%      |
|   | Desconheço a existência/funcionamento da Ouvidoria. | 30       | 11.41%      |
|   | Sem resposta  | 8        | 3.04%       |
|   | Não completo ou Não à mostra                        | 12       | 4.56%       |

| 24   |                              |          |             |
|--|------------------------------|----------|-------------|
| Você recebeu a resposta para seu registro em até 10 dias conforme prevêem as normas de funcionamento da Ouvidoria? |                              |          |             |
| Resposta   |                              | Contagem | Porcentagem |
|  | Sim                          | 5        | 1.90%       |
|  | Não                          | 7        | 2.66%       |
|  | Sem resposta                 | 5        | 1.90%       |
|  | Não completo ou Não à mostra | 246      | 93.54%      |

| 25  |                              |          |             |
|---|------------------------------|----------|-------------|
| O encaminhamento dado à questão contemplou a sua expectativa? |                              |          |             |
| Resposta  |                              | Contagem | Porcentagem |
|   | Sim                          | 5        | 1.90%       |
|   | Não                          | 0        | 0.00%       |
|   | Sem resposta                 | 5        | 1.90%       |
|   | Não completo ou Não à mostra | 253      | 96.20%      |

| 26  |          |             |  |
|---|----------|-------------|--|
| Por que motivo?   |          |             |  |
| Resposta  | Contagem | Percentagem |  |
| Minha demanda foi caracterizada como caso excepcional passível de dilatação de prazo. | 0        | 0.00%       |  |
| Outros  | 0        | 0.00%       |  |
| Sem resposta  | 5        | 1.90%       |  |
| Não completo ou Não à mostra  | 258      | 98.10%      |  |

| 27  |          |             |  |
|---|----------|-------------|--|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, indique o seu grau de satisfação com relação ao seu processo de trabalho.<br>[Satisfação com as atividades que desenvolvo.] |          |             |  |
| Resposta  | Contagem | Percentagem |  |
| 1   | 11       | 4.18%       |  |
| 2   | 13       | 4.94%       |  |
| 3   | 45       | 17.11%      |  |
| 4   | 95       | 36.12%      |  |
| 5   | 82       | 31.18%      |  |
| Sem resposta  | 1        | 0.38%       |  |
| Não completo ou Não à mostra  | 16       | 6.08%       |  |

| 27  |          |             |  |
|---|----------|-------------|--|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, indique o seu grau de satisfação com relação ao seu processo de trabalho.<br>[Trabalho em equipe e espírito de cooperação.] |          |             |  |
| Resposta  | Contagem | Percentagem |  |
| 1   | 18       | 6.84%       |  |
| 2   | 9        | 3.42%       |  |
| 3   | 57       | 21.67%      |  |
| 4   | 71       | 27.00%      |  |
| 5   | 87       | 33.08%      |  |
| Sem resposta  | 5        | 1.90%       |  |
| Não completo ou Não à mostra  | 16       | 6.08%       |  |

## 27

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, indique o seu grau de satisfação com relação ao seu processo de trabalho.  
[Condições da estrutura física do meu local de trabalho.]

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| 1                            | 54       | 20.53%      |
| 2                            | 46       | 17.49%      |
| 3                            | 62       | 23.57%      |
| 4                            | 60       | 22.81%      |
| 5                            | 22       | 8.37%       |
| Sem resposta                 | 3        | 1.14%       |
| Não completo ou Não à mostra | 16       | 6.08%       |

## 28

O Plano de Cargos e Carreira dos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE), criado pela Lei nº 11.091/2005, contém as normativas regulamentadoras dos planos de capacitação e qualificação. Você conhece o conteúdo do PCCTAE?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 187      | 71.10%      |
| Não                          | 53       | 20.15%      |
| Sem resposta                 | 7        | 2.66%       |
| Não completo ou Não à mostra | 16       | 6.08%       |

## 29

Sistematicamente você é obrigado(a) a responder às questões do formulário de avaliação de desempenho. Você já obteve algum benefício com esta avaliação?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 64       | 24.33%      |
| Não                          | 137      | 52.09%      |
| Sem resposta                 | 46       | 17.49%      |
| Não completo ou Não à mostra | 16       | 6.08%       |

## 30

Assinale pelo menos um benefício que a avaliação de desempenho tenha lhe proporcionado no ano de 2015.

| Resposta                           | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------------|----------|-------------|
| Melhoria das condições de trabalho | 7        | 2.66%       |
| Melhoria no processo de trabalho   | 9        | 3.42%       |

30

Assinale pelo menos um benefício que a avaliação de desempenho tenha lhe proporcionado no ano de 2015.

| Resposta             | Contagem | Porcentagem |
|----------------------|----------|-------------|
| Progressão funcional | 58       | 22.05%      |
| Outros               | 3        | 1.14%       |

31

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, indique o seu grau de satisfação com relação ao desempenho de sua chefia imediata.

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 25         | 9.80%          | 15.69%         |
| 2                            | 15         | 5.88%          |                |
| 3                            | 42         | 16.47%         | 16.47%         |
| 4                            | 66         | 25.88%         |                |
| 5                            | 91         | 35.69%         | 61.57%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>239</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 247        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 8          | 3.04%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 6.08%          |                |
| Significado aritmético       |            | 3.77           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.3            |                |

32

Qual o seu grau de concordância com a seguinte afirmativa: É imprescindível que a UNIRIO ofereça, sistematicamente, atividades de capacitação para os técnicos-administrativos que exercem funções gerenciais, a fim de que possam desenvolver plenamente suas atividades.

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Concordo plenamente.         | 174      | 66.16%      |
| Concordo.                    | 59       | 22.43%      |
| Não concordo nem discordo.   | 8        | 3.04%       |
| Discordo.                    | 2        | 0.76%       |
| Discordo totalmente.         | 1        | 0.38%       |
| Sem resposta                 | 3        | 1.14%       |
| Não completo ou Não à mostra | 16       | 6.08%       |

| 33  |                              |            |                |                |
|---|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o seu local de trabalho?<br>[Acessibilidade] |                              |            |                |                |
| Resposta  |                              | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|   | 1                            | 62         | 24.12%         | 40.08%         |
|   | 2                            | 41         | 15.95%         |                |
|   | 3                            | 66         | 25.68%         | 25.68%         |
|   | 4                            | 41         | 15.95%         |                |
|   | 5                            | 31         | 12.06%         | 28.02%         |
|   | <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>241</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
|   | Número de casos              | 247        | 100.00%        |                |
|   | Sem resposta                 | 6          | 2.28%          |                |
|   | Não completo ou Não à mostra | 16         | 6.08%          |                |
|   | Significado aritmético       |            | 2.74           |                |
|   | Desvio padrão                |            | 1.35           |                |

| 33   |                              |            |                |                |
|--|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o seu local de trabalho?<br>[Banheiros] |                              |            |                |                |
| Resposta   |                              | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|  | 1                            | 53         | 20.31%         | 45.59%         |
|  | 2                            | 66         | 25.29%         |                |
|  | 3                            | 59         | 22.61%         | 22.61%         |
|  | 4                            | 47         | 18.01%         |                |
|  | 5                            | 20         | 7.66%          | 25.67%         |
|  | <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>245</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
|  | Número de casos              | 247        | 100.00%        |                |
|  | Sem resposta                 | 2          | 0.76%          |                |
|  | Não completo ou Não à mostra | 16         | 6.08%          |                |
|  | Significado aritmético       |            | 2.65           |                |
|  | Desvio padrão                |            | 1.24           |                |



| 33  |                              |            |                |                |
|---|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o seu local de trabalho?<br>[Edifício] |                              |            |                |                |
| Resposta  |                              | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|   | 1                            | 40         | 15.38%         | 41.54%         |
|   | 2                            | 68         | 26.15%         |                |
|   | 3                            | 82         | 31.54%         | 31.54%         |
|   | 4                            | 39         | 15.00%         |                |
|   | 5                            | 15         | 5.77%          | 20.77%         |
|   | <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>244</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
|   | Número de casos              | 247        | 100.00%        |                |
|   | Sem resposta                 | 3          | 1.14%          |                |
|   | Não completo ou Não à mostra | 16         | 6.08%          |                |
|   | Significado aritmético       |            | 2.68           |                |
|   | Desvio padrão                |            | 1.11           |                |

| 33  |                              |            |                |                |
|---|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o seu local de trabalho?<br>[Elevadores] |                              |            |                |                |
| Resposta  |                              | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|   | 1                            | 88         | 38.10%         | 62.34%         |
|   | 2                            | 56         | 24.24%         |                |
|   | 3                            | 36         | 15.58%         | 15.58%         |
|   | 4                            | 19         | 8.23%          |                |
|   | 5                            | 16         | 6.93%          | 15.15%         |
|   | <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>215</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
|   | Número de casos              | 247        | 100.00%        |                |
|   | Sem resposta                 | 32         | 12.17%         |                |
|   | Não completo ou Não à mostra | 16         | 6.08%          |                |
|   | Significado aritmético       |            | 2.16           |                |
|   | Desvio padrão                |            | 1.26           |                |

33

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o seu local de trabalho?  
[Laboratórios]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 22         | 14.86%         | 30.41%         |
| 2                            | 23         | 15.54%         |                |
| 3                            | 54         | 36.49%         | 36.49%         |
| 4                            | 28         | 18.92%         |                |
| 5                            | 5          | 3.38%          | 22.30%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>132</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 247        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 115        | 43.73%         |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 6.08%          |                |
| Significado aritmético       |            | 2.78           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.08           |                |

33

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o seu local de trabalho?  
[Locais para refeição]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 94         | 37.45%         | 56.18%         |
| 2                            | 47         | 18.73%         |                |
| 3                            | 51         | 20.32%         | 20.32%         |
| 4                            | 33         | 13.15%         |                |
| 5                            | 10         | 3.98%          | 17.13%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>235</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 247        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 12         | 4.56%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 6.08%          |                |
| Significado aritmético       |            | 2.23           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.23           |                |

33

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o seu local de trabalho?  
[Mobiliário]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 53         | 20.54%         | 39.92%         |
| 2                            | 50         | 19.38%         |                |
| 3                            | 83         | 32.17%         | 32.17%         |
| 4                            | 45         | 17.44%         |                |
| 5                            | 11         | 4.26%          | 21.71%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>242</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 247        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 5          | 1.90%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 6.08%          |                |
| Significado aritmético       |            | 2.63           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.15           |                |

33

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a plenamente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o seu local de trabalho?  
[Segurança]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 38         | 14.62%         | 30.77%         |
| 2                            | 42         | 16.15%         |                |
| 3                            | 78         | 30.00%         | 30.00%         |
| 4                            | 59         | 22.69%         |                |
| 5                            | 27         | 10.38%         | 33.08%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>244</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 247        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 3          | 1.14%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 16         | 6.08%          |                |
| Significado aritmético       |            | 2.98           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.22           |                |

34

Você percebeu alguma mudança nos espaços de convivência existentes no seu local de trabalho ao longo do ano de 2015?

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|----------|----------|-------------|
| Sim      | 42       | 15.97%      |

34

**Você percebeu alguma mudança nos espaços de convivência existentes no seu local de trabalho ao longo do ano de 2015?**

| Resposta   | Contagem | Porcentagem |
|--|----------|-------------|
| Não  | 119      | 45.25%      |
| Não existe espaço de convivência no meu local de trabalho. | 68       | 25.86%      |
| Sem resposta   | 18       | 6.84%       |
| Não completo ou Não à mostra                               | 16       | 6.08%       |

35

**Você tem conhecimento do relatório do ano de 2015 de Autoavaliação Institucional da UNIRIO, publicado na página da Comissão Própria de Avaliação (CPA/UNIRIO)?**

| Resposta                            | Contagem | Porcentagem |
|-------------------------------------|----------|-------------|
| Sim                                 | 75       | 28.52%      |
| Não                                 | 128      | 48.67%      |
| Eu desconhecia a existência da CPA. | 35       | 13.31%      |
| Sem resposta                        | 9        | 3.42%       |
| Não completo ou Não à mostra        | 16       | 6.08%       |

36

**Na sua opinião, que mudanças ocorreram na UNIRIO, comparando o ano de 2015 com o ano de 2014?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Resposta                     | 152      | 57.79%      |
| Sem resposta                 | 94       | 35.74%      |
| Não completo ou Não à mostra | 17       | 6.46%       |

37

**Para finalizar, faça aqui, caso deseje, suas considerações sobre qualquer aspecto que considere relevante sobre o que foi tratado neste questionário, ou ainda, sobre qualquer outro tema que não tenha sido abordado, e que você julgue como importante.**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Resposta                     | 101      | 38.40%      |
| Sem resposta                 | 145      | 55.13%      |
| Não completo ou Não à mostra | 17       | 6.46%       |

### 5.3 EXTRATO BRUTO DAS RESPOSTAS DO SEGMENTO DISCENTES DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL

| Resultados                          |      |
|-------------------------------------|------|
| Número de registros nesta consulta: | 1508 |
| Total de registros no questionário: | 1508 |

| 10  |                              |          |             |
|---|------------------------------|----------|-------------|
| Você conhece o conteúdo do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UNIRIO 2012-2016? |                              |          |             |
| Resposta  |                              | Contagem | Porcentagem |
|   | Sim                          | 82       | 5.44%       |
|   | Não                          | 1299     | 86.14%      |
|   | Sem resposta                 | 116      | 7.69%       |
|   | Não completo ou Não à mostra | 11       | 0.73%       |

| 11  |                              |          |             |
|---|------------------------------|----------|-------------|
| Você pretende participar das discussões para a elaboração do novo PDI 2017-2021 que se encontra em andamento, conduzida pela PROPLAN? |                              |          |             |
| Resposta  |                              | Contagem | Porcentagem |
|   | Sim                          | 209      | 13.86%      |
|   | Não                          | 235      | 15.58%      |
|   | Não sei.                     | 922      | 61.14%      |
|   | Sem resposta                 | 131      | 8.69%       |
|   | Não completo ou Não à mostra | 11       | 0.73%       |

| 12  |  |          |             |
|---|--|----------|-------------|
| Com relação à política de mobilidade acadêmica internacional da UNIRIO, sob a responsabilidade da Coordenação de Relações Internacionais (CRI): |  |          |             |
| Resposta  |  | Contagem | Porcentagem |
|   | Conheço e já fui beneficiado(a) com essa política. | 38       | 2.52%       |
|   | Conheço, mas acho pouco divulgado.                 | 683      | 45.29%      |
|   | Nunca me interessei.                               | 67       | 4.44%       |
|   | Desconheço essa política.                          | 626      | 41.51%      |
|   | Comments   | 239      | 15.85%      |
|   | Sem resposta                                       | 52       | 3.45%       |
|   | Não completo ou Não à mostra                       | 42       | 2.79%       |

## 13

**Você é estudante brasileiro participando de mobilidade acadêmica no exterior?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 7        | 0.46%       |
| Não                          | 29       | 1.92%       |
| Sem resposta                 | 86       | 5.70%       |
| Não completo ou Não à mostra | 1386     | 91.91%      |

## 14

**Como você avalia o tratamento dispensado aos estudantes brasileiros na universidade estrangeira que você está estudando?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Excelente                    | 4        | 0.27%       |
| Bom                          | 2        | 0.13%       |
| Regular                      | 1        | 0.07%       |
| Ruim                         | 0        | 0.00%       |
| Péssimo                      | 0        | 0.00%       |
| Comments                     | 1        | 0.07%       |
| Sem resposta                 | 84       | 5.57%       |
| Não completo ou Não à mostra | 1417     | 93.97%      |

## 15

**Como você avalia as suas condições de acomodação na universidade estrangeira onde você está estudando?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Excelentes                   | 4        | 0.27%       |
| Boas                         | 2        | 0.13%       |
| Regulares                    | 1        | 0.07%       |
| Razoáveis                    | 0        | 0.00%       |
| Ruins                        | 0        | 0.00%       |
| Péssimas                     | 0        | 0.00%       |
| Comments                     | 1        | 0.07%       |
| Sem resposta                 | 84       | 5.57%       |
| Não completo ou Não à mostra | 1417     | 93.97%      |

16

**Você é estudante estrangeiro em mobilidade internacional na UNIRIO?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 1        | 0.07%       |
| Não                          | 27       | 1.79%       |
| Sem resposta                 | 85       | 5.64%       |
| Não completo ou Não à mostra | 1395     | 92.51%      |

17

**Como você avalia o tratamento dispensado aos estudantes estrangeiros na UNIRIO?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Excelente                    | 0        | 0.00%       |
| Bom                          | 0        | 0.00%       |
| Razoável                     | 1        | 0.07%       |
| Ruim                         | 0        | 0.00%       |
| Péssimo                      | 0        | 0.00%       |
| Comments                     | 1        | 0.07%       |
| Sem resposta                 | 84       | 5.57%       |
| Não completo ou Não à mostra | 1423     | 94.36%      |

18

**Como você avalia as suas condições de acomodação no Rio de Janeiro?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Excelentes                   | 0        | 0.00%       |
| Boas                         | 0        | 0.00%       |
| Regulares                    | 1        | 0.07%       |
| Ruins                        | 0        | 0.00%       |
| Péssimas                     | 0        | 0.00%       |
| Comments                     | 1        | 0.07%       |
| Sem resposta                 | 84       | 5.57%       |
| Não completo ou Não à mostra | 1423     | 94.36%      |

19

**Com base na avaliação do curso que você frequenta, você faria outro Curso na UNIRIO?**

| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
|---|----------|-------------|
| Sim, pois estou satisfeito(a) com o meu Curso.    | 888      | 58.89%      |
| Não, pois a qualidade do Curso está comprometida. | 154      | 10.21%      |
| Não tenho condições de opinar.                    | 208      | 13.79%      |

19

Com base na avaliação do curso que você frequenta, você faria outro Curso na UNIRIO?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sem resposta                 | 99       | 6.56%       |
| Não completo ou Não à mostra | 159      | 10.54%      |

20

O fluxo e a circulação de informações no interior da UNIRIO podem ser considerados:

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Plenamente satisfatórios     | 22       | 1.46%       |
| Satisfatórios                | 180      | 11.94%      |
| Regulares                    | 620      | 41.11%      |
| Insatisfatórios              | 500      | 33.16%      |
| Totalmente insatisfatórios   | 106      | 7.03%       |
| Sem resposta                 | 17       | 1.13%       |
| Não completo ou Não à mostra | 63       | 4.18%       |

21

Qual a sua opinião sobre a seguinte afirmação: A página principal da UNIRIO tem uma interface amigável.

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Concordo plenamente.         | 72       | 4.77%       |
| Concordo.                    | 613      | 40.65%      |
| Não concordo nem discordo.   | 356      | 23.61%      |
| Discordo.                    | 307      | 20.36%      |
| Discordo totalmente.         | 72       | 4.77%       |
| Sem resposta                 | 25       | 1.66%       |
| Não completo ou Não à mostra | 63       | 4.18%       |

22

Você já recorreu à Ouvidoria da UNIRIO para registrar elogios, reclamações e/ou sugestões relativos à questões ocorridas no âmbito da Universidade?

| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
|---|----------|-------------|
| Sim   | 60       | 3.98%       |
| Não   | 852      | 56.50%      |
| Desconheço a existência/funcionamento da Ouvidoria. | 518      | 34.35%      |
| Sem resposta  | 15       | 0.99%       |
| Não completo ou Não à mostra                        | 63       | 4.18%       |



| 23   |                              |          |             |
|--|------------------------------|----------|-------------|
| Você recebeu a resposta para seu registro em até 10 dias conforme prevêem as normas de funcionamento da Ouvidoria? |                              |          |             |
| Resposta   |                              | Contagem | Porcentagem |
|  | Sim                          | 27       | 1.79%       |
|  | Não                          | 28       | 1.86%       |
|  | Sem resposta                 | 66       | 4.38%       |
|  | Não completo ou Não à mostra | 1387     | 91.98%      |

| 24  |                              |          |             |
|---|------------------------------|----------|-------------|
| O encaminhamento dado à questão contemplou sua expectativa? |                              |          |             |
| Resposta  |                              | Contagem | Porcentagem |
|   | Sim                          | 20       | 1.33%       |
|   | Não                          | 7        | 0.46%       |
|   | Sem resposta                 | 62       | 4.11%       |
|   | Não completo ou Não à mostra | 1419     | 94.10%      |

| 25              |   |          |             |
|-----------------|---|----------|-------------|
| Por que motivo? |   |          |             |
| Resposta        |   | Contagem | Porcentagem |
|                 | Minha demanda foi caracterizada como caso excepcional passível de dilatação de prazo. | 2        | 0.13%       |
|                 | Outros  | 4        | 0.27%       |
|                 | Sem resposta  | 64       | 4.24%       |
|                 | Não completo ou Não à mostra  | 1438     | 95.36%      |

| 26  |                                   |          |             |
|---|-----------------------------------|----------|-------------|
| Você percebeu alguma mudança nos espaços de convivência existentes na unidade acadêmica de seu curso ao longo do ano de 2015? |                                   |          |             |
| Resposta  |                                   | Contagem | Porcentagem |
|   | Sim                               | 293      | 19.43%      |
|   | Não                               | 749      | 49.67%      |
|   | Não existe espaço de convivência. | 178      | 11.80%      |
|   | Comments                          | 205      | 13.59%      |
|   | Sem resposta                      | 205      | 13.59%      |
|   | Não completo ou Não à mostra      | 83       | 5.50%       |

27

Numa escala de 1 a 5, onde 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens da infraestrutura disponíveis para o seu curso?

[Acessibilidade]

| Resposta                     | Contagem    | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| 1                            | 212         | 14.32%         | 34.05%         |
| 2                            | 292         | 19.73%         |                |
| 3                            | 420         | 28.38%         | 28.38%         |
| 4                            | 300         | 20.27%         |                |
| 5                            | 173         | 11.69%         | 31.96%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>1397</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 1425        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 28          | 1.86%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 83          | 5.50%          |                |
| Significado aritmético       |             | 2.95           |                |
| Desvio padrão                |             | 1.23           |                |

27

Numa escala de 1 a 5, onde 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens da infraestrutura disponíveis para o seu curso?

[Banheiros]

| Resposta                     | Contagem    | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| 1                            | 457         | 30.49%         | 61.64%         |
| 2                            | 467         | 31.15%         |                |
| 3                            | 320         | 21.35%         | 21.35%         |
| 4                            | 140         | 9.34%          |                |
| 5                            | 32          | 2.13%          | 11.47%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>1416</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 1425        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 9           | 0.60%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 83          | 5.50%          |                |
| Significado aritmético       |             | 2.17           |                |
| Desvio padrão                |             | 1.06           |                |

27

Numa escala de 1 a 5, onde 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens da infraestrutura disponíveis para o seu curso?

[Bibliotecas]

| Resposta                     | Contagem    | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| 1                            | 84          | 6.01%          | 18.04%         |
| 2                            | 168         | 12.03%         |                |
| 3                            | 401         | 28.70%         | 28.70%         |
| 4                            | 434         | 31.07%         |                |
| 5                            | 227         | 16.25%         | 47.32%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>1314</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 1425        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 111         | 7.36%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 83          | 5.50%          |                |
| Significado aritmético       |             | 3.42           |                |
| Desvio padrão                |             | 1.11           |                |

27

Numa escala de 1 a 5, onde 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens da infraestrutura disponíveis para o seu curso?

[Edifício]

| Resposta                     | Contagem    | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| 1                            | 292         | 19.56%         | 44.94%         |
| 2                            | 379         | 25.39%         |                |
| 3                            | 451         | 30.21%         | 30.21%         |
| 4                            | 226         | 15.14%         |                |
| 5                            | 62          | 4.15%          | 19.29%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>1410</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 1425        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 15          | 0.99%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 83          | 5.50%          |                |
| Significado aritmético       |             | 2.57           |                |
| Desvio padrão                |             | 1.12           |                |

27

Numa escala de 1 a 5, onde 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens da infraestrutura disponíveis para o seu curso?  
[Elevadores]

| Resposta                     | Contagem    | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| 1                            | 763         | 52.08%         | 71.88%         |
| 2                            | 290         | 19.80%         |                |
| 3                            | 186         | 12.70%         | 12.70%         |
| 4                            | 96          | 6.55%          |                |
| 5                            | 47          | 3.21%          | 9.76%          |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>1382</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 1425        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 43          | 2.85%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 83          | 5.50%          |                |
| Significado aritmético       |             | 1.82           |                |
| Desvio padrão                |             | 1.11           |                |

27

Numa escala de 1 a 5, onde 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens da infraestrutura disponíveis para o seu curso?  
[Laboratórios]

| Resposta                     | Contagem    | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| 1                            | 324         | 26.23%         | 45.91%         |
| 2                            | 243         | 19.68%         |                |
| 3                            | 302         | 24.45%         | 24.45%         |
| 4                            | 182         | 14.74%         |                |
| 5                            | 101         | 8.18%          | 22.91%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>1152</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 1425        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 273         | 18.10%         |                |
| Não completo ou Não à mostra | 83          | 5.50%          |                |
| Significado aritmético       |             | 2.56           |                |
| Desvio padrão                |             | 1.29           |                |

27

Numa escala de 1 a 5, onde 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens da infraestrutura disponíveis para o seu curso?  
[Locais para refeição]

| Resposta                     | Contagem    | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| 1                            | 917         | 64.71%         | 78.83%         |
| 2                            | 200         | 14.11%         |                |
| 3                            | 133         | 9.39%          | 9.39%          |
| 4                            | 61          | 4.30%          |                |
| 5                            | 23          | 1.62%          | 5.93%          |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>1334</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 1425        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 91          | 6.03%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 83          | 5.50%          |                |
| Significado aritmético       |             | 1.56           |                |
| Desvio padrão                |             | 0.96           |                |

27

Numa escala de 1 a 5, onde 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens da infraestrutura disponíveis para o seu curso?  
[Mobiliário]

| Resposta                     | Contagem    | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| 1                            | 359         | 24.86%         | 50.35%         |
| 2                            | 368         | 25.48%         |                |
| 3                            | 419         | 29.02%         | 29.02%         |
| 4                            | 169         | 11.70%         |                |
| 5                            | 46          | 3.19%          | 14.89%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>1361</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 1425        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 64          | 4.24%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 83          | 5.50%          |                |
| Significado aritmético       |             | 2.39           |                |
| Desvio padrão                |             | 1.1            |                |

27

Numa escala de 1 a 5, onde 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens da infraestrutura disponíveis para o seu curso?  
[Sala de aula]

| Resposta                     | Contagem    | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| 1                            | 212         | 14.13%         | 33.60%         |
| 2                            | 292         | 19.47%         |                |
| 3                            | 476         | 31.73%         | 31.73%         |
| 4                            | 344         | 22.93%         |                |
| 5                            | 93          | 6.20%          | 29.13%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>1417</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 1425        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 8           | 0.53%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 83          | 5.50%          |                |
| Significado aritmético       |             | 2.87           |                |
| Desvio padrão                |             | 1.14           |                |

27

Numa escala de 1 a 5, onde 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens da infraestrutura disponíveis para o seu curso?  
[Segurança]

| Resposta                     | Contagem    | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| 1                            | 147         | 10.09%         | 24.16%         |
| 2                            | 205         | 14.07%         |                |
| 3                            | 393         | 26.97%         | 26.97%         |
| 4                            | 411         | 28.21%         |                |
| 5                            | 218         | 14.96%         | 43.17%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>1374</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 1425        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 51          | 3.38%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 83          | 5.50%          |                |
| Significado aritmético       |             | 3.25           |                |
| Desvio padrão                |             | 1.2            |                |

28

O serviço de transporte *intercampi* disponibilizado para os estudantes atende às suas necessidades de deslocamento para a universidade e seu retorno?

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|----------|----------|-------------|
| Sim      | 408      | 27.06%      |

28

O serviço de transporte *intercampi* disponibilizado para os estudantes atende às suas necessidades de deslocamento para a universidade e seu retorno?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Não                          | 719      | 47.68%      |
| Comments                     | 390      | 25.86%      |
| Sem resposta                 | 298      | 19.76%      |
| Não completo ou Não à mostra | 83       | 5.50%       |

29

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA/UNIRIO)?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 131      | 8.69%       |
| Não                          | 1176     | 77.98%      |
| Sem resposta                 | 112      | 7.43%       |
| Não completo ou Não à mostra | 89       | 5.90%       |

30

Você já participou de algum processo de avaliação do seu curso?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 67       | 4.44%       |
| Não                          | 58       | 3.85%       |
| Sem resposta                 | 40       | 2.65%       |
| Não completo ou Não à mostra | 1343     | 89.06%      |

31

Você tomou conhecimento do Relatório do ano de 2015 de Autoavaliação Institucional da UNIRIO, publicado na página da Comissão Própria de Avaliação (CPA/UNIRIO)?

| Resposta                            | Contagem | Porcentagem |
|-------------------------------------|----------|-------------|
| Sim                                 | 121      | 8.02%       |
| Não                                 | 602      | 39.92%      |
| Eu desconhecia a existência da CPA. | 636      | 42.18%      |
| Sem resposta                        | 60       | 3.98%       |
| Não completo ou Não à mostra        | 89       | 5.90%       |

| 32   |          |             |
|--|----------|-------------|
| Na sua opinião, que mudanças ocorreram na UNIRIO comparando o ano de 2015 com o ano de 2014? |          |             |
|  | Contagem | Porcentagem |
| Resposta   | 802      | 53.18%      |
| Sem resposta   | 580      | 38.46%      |
| Não completo ou Não à mostra   | 126      | 8.36%       |

| 33   |          |             |
|--|----------|-------------|
| Deixe aqui a sua opinião sobre a atuação do conjunto de seus professores no ano de 2015. |          |             |
|  | Contagem | Porcentagem |
| Resposta   | 830      | 55.04%      |
| Sem resposta   | 552      | 36.60%      |
| Não completo ou Não à mostra   | 126      | 8.36%       |

| 34  |          |             |
|---|----------|-------------|
| Para finalizar, faça aqui, caso deseje, suas considerações sobre qualquer aspecto que considere relevante sobre o que foi tratado neste questionário, ou ainda, sobre qualquer outro tema que não tenha sido abordado, e que você julgue como importante. |          |             |
|   | Contagem | Porcentagem |
| Resposta  | 561      | 37.20%      |
| Sem resposta  | 821      | 54.44%      |
| Não completo ou Não à mostra  | 126      | 8.36%       |

#### 5.4 EXTRATO BRUTO DAS RESPOSTAS DO SEGMENTO DISCENTE DE PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*

| Resultados                          |     |
|-------------------------------------|-----|
| Número de registros nesta consulta: | 404 |
| Total de registros no questionário: | 404 |



7

Com relação à política de mobilidade acadêmica internacional da UNIRIO, sob a responsabilidade da Coordenação de Relações Internacionais (CRI):

| Resposta   | Contagem | Porcentagem |
|--|----------|-------------|
| Conheço e já fui beneficiado(a) com essa política. | 5        | 1.24%       |
| Conheço, mas acho pouco divulgado.                 | 87       | 21.53%      |
| Nunca me interessei.                               | 13       | 3.22%       |
| Desconheço essa política.                          | 261      | 64.60%      |
| Comments   | 44       | 10.89%      |
| Sem resposta                                       | 23       | 5.69%       |
| Não completo ou Não à mostra                       | 15       | 3.71%       |

8

Você é estudante brasileiro participando de mobilidade acadêmica no exterior?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 2        | 0.50%       |
| Não                          | 3        | 0.74%       |
| Sem resposta                 | 19       | 4.70%       |
| Não completo ou Não à mostra | 380      | 94.06%      |

9

Como você avalia o tratamento dispensado aos estudantes brasileiros na universidade estrangeira que você está estudando?

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Excelente                    | 1        | 0.25%       |
| Bom                          | 0        | 0.00%       |
| Regular                      | 0        | 0.00%       |
| Ruim                         | 1        | 0.25%       |
| Péssimo                      | 0        | 0.00%       |
| Sem resposta                 | 19       | 4.70%       |
| Não completo ou Não à mostra | 383      | 94.80%      |

10

Como você avalia as suas condições de acomodação na universidade estrangeira onde você está estudando?

| Resposta   | Contagem | Porcentagem |
|------------|----------|-------------|
| Excelentes | 1        | 0.25%       |
| Boas       | 0        | 0.00%       |
| Regulares  | 0        | 0.00%       |
| Razoáveis  | 1        | 0.25%       |
| Ruins      | 0        | 0.00%       |

| <b>10</b>   |                              |                 |                    |
|---|------------------------------|-----------------|--------------------|
| <b>Como você avalia as suas condições de acomodação na universidade estrangeira onde você está estudando?</b> |                              |                 |                    |
| <b>Resposta</b>   |                              | <b>Contagem</b> | <b>Porcentagem</b> |
|   | Péssimas                     | 0               | 0.00%              |
|   | Sem resposta                 | 19              | 4.70%              |
|   | Não completo ou Não à mostra | 383             | 94.80%             |

| <b>11</b>   |                              |                 |                    |
|---|------------------------------|-----------------|--------------------|
| <b>Você é estudante estrangeiro que faz mobilidade internacional na UNIRIO?</b> |                              |                 |                    |
| <b>Resposta</b>   |                              | <b>Contagem</b> | <b>Porcentagem</b> |
|   | Sim                          | 0               | 0.00%              |
|   | Não                          | 90              | 22.28%             |
|   | Sem resposta                 | 18              | 4.46%              |
|   | Não completo ou Não à mostra | 296             | 73.27%             |

| <b>12</b>  |                              |                 |                    |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------|
| <b>Como você avalia o tratamento dispensado aos estudantes estrangeiros na UNIRIO?</b> |                              |                 |                    |
| <b>Resposta</b>  |                              | <b>Contagem</b> | <b>Porcentagem</b> |
|  | Excelente                    | 0               | 0.00%              |
|  | Bom                          | 0               | 0.00%              |
|  | Razoável                     | 0               | 0.00%              |
|  | Ruim                         | 0               | 0.00%              |
|  | Péssimo                      | 0               | 0.00%              |
|  | Sem resposta                 | 19              | 4.70%              |
|  | Não completo ou Não à mostra | 385             | 95.30%             |

| <b>13</b>  |                              |                 |                    |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------|
| <b>Como você avalia as suas condições de acomodação no Rio de Janeiro?</b> |                              |                 |                    |
| <b>Resposta</b>  |                              | <b>Contagem</b> | <b>Porcentagem</b> |
|  | Excelentes                   | 0               | 0.00%              |
|  | Boas                         | 0               | 0.00%              |
|  | Regulares                    | 0               | 0.00%              |
|  | Ruins                        | 0               | 0.00%              |
|  | Péssimas                     | 0               | 0.00%              |
|  | Sem resposta                 | 19              | 4.70%              |
|  | Não completo ou Não à mostra | 385             | 95.30%             |

| 14  |          |             |
|---|----------|-------------|
| Você participou de algum projeto de pesquisa multidisciplinar no ano de 2015? |          |             |
| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
| Sim   | 58       | 14.36%      |
| Não   | 302      | 74.75%      |
| Sem resposta  | 29       | 7.18%       |
| Não completo ou Não à mostra  | 15       | 3.71%       |

| 15  |          |             |
|---|----------|-------------|
| Com base na avaliação do Curso que você frequenta, você faria outro Curso de Pós-Graduação na UNIRIO? |          |             |
| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
| Sim, pois estou satisfeito(a) com o meu Curso.  | 282      | 69.80%      |
| Não, pois a qualidade do Curso está comprometida.   | 32       | 7.92%       |
| Não tenho condições de opinar.  | 51       | 12.62%      |
| Sem resposta  | 24       | 5.94%       |
| Não completo ou Não à mostra  | 15       | 3.71%       |

| 16  |          |             |
|---|----------|-------------|
| O fluxo e a circulação de informações no interior da UNIRIO podem ser considerados: |          |             |
| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
| Plenamente satisfatórios  | 23       | 5.69%       |
| Satisfatórios   | 126      | 31.19%      |
| Regulares   | 145      | 35.89%      |
| Insatisfatórios   | 62       | 15.35%      |
| Totalmente insatisfatórios  | 21       | 5.20%       |
| Sem resposta  | 4        | 0.99%       |
| Não completo ou Não à mostra  | 23       | 5.69%       |

| 17  |          |             |
|---|----------|-------------|
| Qual a sua opinião sobre a seguinte afirmação: A página principal da UNIRIO tem uma interface amigável. |          |             |
| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
| Concordo plenamente.  | 23       | 5.69%       |
| Concordo.   | 165      | 40.84%      |
| Não concordo nem discordo.  | 75       | 18.56%      |
| Discordo.   | 88       | 21.78%      |
| Discordo totalmente.  | 18       | 4.46%       |
| Sem resposta  | 12       | 2.97%       |
| Não completo ou Não à mostra  | 23       | 5.69%       |

| 18  |          |             |
|---|----------|-------------|
| Você já recorreu a Ouvidoria da UNIRIO para registrar elogios, reclamações e/ou sugestões relativos a questões ocorridas no âmbito da Universidade? |          |             |
| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
| Sim   | 8        | 1.98%       |
| Não   | 299      | 74.01%      |
| Desconheço a existência/funcionamento da Ouvidoria.   | 70       | 17.33%      |
| Sem resposta  | 4        | 0.99%       |
| Não completo ou Não à mostra  | 23       | 5.69%       |

| 19   |          |             |
|--|----------|-------------|
| Você recebeu a resposta para seu registro em até 10 dias conforme prevêem as normas de funcionamento da Ouvidoria? |          |             |
| Resposta   | Contagem | Porcentagem |
| Sim  | 3        | 0.74%       |
| Não  | 5        | 1.24%       |
| Sem resposta   | 11       | 2.72%       |
| Não completo ou Não à mostra   | 385      | 95.30%      |

| 20  |          |             |
|---|----------|-------------|
| O encaminhamento dado à questão contemplou sua expectativa? |          |             |
| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
| Sim   | 2        | 0.50%       |
| Não   | 1        | 0.25%       |
| Sem resposta  | 11       | 2.72%       |
| Não completo ou Não à mostra                                | 390      | 96.53%      |

| 21  |          |             |
|---|----------|-------------|
| Por que motivo?   |          |             |
| Resposta  | Contagem | Porcentagem |
| Minha demanda foi caracterizada como caso excepcional passível de dilatação de prazo. | 0        | 0.00%       |
| Outros  | 1        | 0.25%       |
| Sem resposta  | 11       | 2.72%       |
| Não completo ou Não à mostra  | 392      | 97.03%      |

| 22   |            |                |                |
|--|------------|----------------|----------------|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o curso em que você estuda? |            |                |                |
| [Acessibilidade]   |            |                |                |
| Resposta   | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
| 1  | 37         | 9.69%          | 25.39%         |
| 2  | 60         | 15.71%         |                |
| 3  | 95         | 24.87%         | 24.87%         |
| 4  | 87         | 22.77%         |                |
| 5  | 77         | 20.16%         | 42.93%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>  | <b>356</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos  | 378        | 100.00%        |                |
| Sem resposta   | 22         | 5.45%          |                |
| Não completo ou Não à mostra   | 26         | 6.44%          |                |
| Significado aritmético   |            | 3.3            |                |
| Desvio padrão  |            | 1.27           |                |

| 22   |            |                |                |
|--|------------|----------------|----------------|
| Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o curso em que você estuda? |            |                |                |
| [Banheiros]  |            |                |                |
| Resposta   | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
| 1  | 101        | 25.31%         | 50.13%         |
| 2  | 99         | 24.81%         |                |
| 3  | 102        | 25.56%         | 25.56%         |
| 4  | 54         | 13.53%         |                |
| 5  | 17         | 4.26%          | 17.79%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>  | <b>373</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos  | 378        | 100.00%        |                |
| Sem resposta   | 5          | 1.24%          |                |
| Não completo ou Não à mostra   | 26         | 6.44%          |                |
| Significado aritmético   |            | 2.43           |                |
| Desvio padrão  |            | 1.16           |                |

22

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o curso em que você estuda?  
[Biblioteca]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 33         | 9.09%          | 19.83%         |
| 2                            | 39         | 10.74%         |                |
| 3                            | 103        | 28.37%         | 28.37%         |
| 4                            | 107        | 29.48%         |                |
| 5                            | 55         | 15.15%         | 44.63%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>337</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 378        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 41         | 10.15%         |                |
| Não completo ou Não à mostra | 26         | 6.44%          |                |
| Significado aritmético       |            | 3.33           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.17           |                |

22

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o curso em que você estuda?  
[Edifício]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 37         | 9.32%          | 24.43%         |
| 2                            | 60         | 15.11%         |                |
| 3                            | 145        | 36.52%         | 36.52%         |
| 4                            | 98         | 24.69%         |                |
| 5                            | 31         | 7.81%          | 32.49%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>371</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 378        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 7          | 1.73%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 26         | 6.44%          |                |
| Significado aritmético       |            | 3.07           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.08           |                |

22

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o curso em que você estuda?  
[Elevadores]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 104        | 28.26%         | 56.79%         |
| 2                            | 105        | 28.53%         |                |
| 3                            | 87         | 23.64%         | 23.64%         |
| 4                            | 34         | 9.24%          |                |
| 5                            | 12         | 3.26%          | 12.50%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>342</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 378        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 36         | 8.91%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 26         | 6.44%          |                |
| Significado aritmético       |            | 2.25           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.1            |                |

22

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o curso em que você estuda?  
[Laboratórios]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 33         | 11.70%         | 28.72%         |
| 2                            | 48         | 17.02%         |                |
| 3                            | 86         | 30.50%         | 30.50%         |
| 4                            | 62         | 21.99%         |                |
| 5                            | 27         | 9.57%          | 31.56%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>256</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 378        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 122        | 30.20%         |                |
| Não completo ou Não à mostra | 26         | 6.44%          |                |
| Significado aritmético       |            | 3.01           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.17           |                |

22

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o curso em que você estuda?  
[Locais para refeição]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 165        | 47.28%         | 65.62%         |
| 2                            | 64         | 18.34%         |                |
| 3                            | 56         | 16.05%         | 16.05%         |
| 4                            | 29         | 8.31%          |                |
| 5                            | 9          | 2.58%          | 10.89%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>323</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 378        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 55         | 13.61%         |                |
| Não completo ou Não à mostra | 26         | 6.44%          |                |
| Significado aritmético       |            | 1.93           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.14           |                |

22

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o curso em que você estuda?  
[Mobiliário]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 53         | 13.77%         | 34.81%         |
| 2                            | 81         | 21.04%         |                |
| 3                            | 123        | 31.95%         | 31.95%         |
| 4                            | 76         | 19.74%         |                |
| 5                            | 26         | 6.75%          | 26.49%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>359</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 378        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 19         | 4.70%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 26         | 6.44%          |                |
| Significado aritmético       |            | 2.84           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.14           |                |



22

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o curso em que você estuda?  
[Salas de aula]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 23         | 5.81%          | 21.46%         |
| 2                            | 62         | 15.66%         |                |
| 3                            | 122        | 30.81%         | 30.81%         |
| 4                            | 118        | 29.80%         |                |
| 5                            | 45         | 11.36%         | 41.16%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>370</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 378        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 8          | 1.98%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 26         | 6.44%          |                |
| Significado aritmético       |            | 3.27           |                |
| Desvio padrão                |            | 1.07           |                |

22

Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a totalmente insatisfeito e 5 a totalmente satisfeito, como você avalia os itens de infraestrutura disponíveis para o curso em que você estuda?  
[Segurança]

| Resposta                     | Contagem   | Porcentagem    | Soma           |
|------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1                            | 23         | 6.10%          | 17.24%         |
| 2                            | 42         | 11.14%         |                |
| 3                            | 99         | 26.26%         | 26.26%         |
| 4                            | 110        | 29.18%         |                |
| 5                            | 77         | 20.42%         | 49.60%         |
| <b>Soma (Respostas)</b>      | <b>351</b> | <b>100.00%</b> | <b>100.00%</b> |
| Número de casos              | 378        | 100.00%        |                |
| Sem resposta                 | 27         | 6.68%          |                |
| Não completo ou Não à mostra | 26         | 6.44%          |                |
| Significado aritmético       |            | 3.5            |                |
| Desvio padrão                |            | 1.15           |                |

23

Você percebeu alguma mudança nos espaços de convivência na unidade acadêmica de seu curso ao longo do ano de 2015?

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|----------|----------|-------------|
| Sim      | 35       | 8.66%       |

23

**Você percebeu alguma mudança nos espaços de convivência na unidade acadêmica de seu curso ao longo do ano de 2015?**

| Resposta                          | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------------------|----------|-------------|
| Não                               | 269      | 66.58%      |
| Não existe espaço de convivência. | 41       | 10.15%      |
| Comments                          | 17       | 4.21%       |
| Sem resposta                      | 33       | 8.17%       |
| Não completo ou Não à mostra      | 26       | 6.44%       |

24

**você conhece a Comissão Própria de Avaliação da UNIRIO (CPA/UNIRIO)?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 18       | 4.46%       |
| Não                          | 344      | 85.15%      |
| Sem resposta                 | 16       | 3.96%       |
| Não completo ou Não à mostra | 26       | 6.44%       |

25

**Você já participou de algum processo de avaliação do seu curso?**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sim                          | 47       | 11.63%      |
| Não                          | 312      | 77.23%      |
| Sem resposta                 | 19       | 4.70%       |
| Não completo ou Não à mostra | 26       | 6.44%       |

26

**Deixe aqui a sua opinião sobre a atuação do conjunto de seus professores no ano de 2015.**

| Resposta                     | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Resposta                     | 269      | 66.58%      |
| Sem resposta                 | 101      | 25.00%      |
| Não completo ou Não à mostra | 34       | 8.42%       |

27

**Na sua opinião, que mudanças ocorreram na UNIRIO, comparando o ano de 2015 com o ano de 2014?**

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|----------|----------|-------------|
| Resposta | 222      | 54.95%      |

## 27

Na sua opinião, que mudanças ocorreram na UNIRIO, comparando o ano de 2015 com o ano de 2014?

|                              | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Sem resposta                 | 148      | 36.63%      |
| Não completo ou Não à mostra | 34       | 8.42%       |

## 28

Para finalizar, faça aqui, caso deseje, suas considerações sobre qualquer aspecto que considere relevante sobre o que foi tratado neste questionário, ou ainda, sobre qualquer outro tema que não tenha sido abordado, e que você julgue como importante.

|                              | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Resposta                     | 147      | 36.39%      |
| Sem resposta                 | 223      | 55.20%      |
| Não completo ou Não à mostra | 34       | 8.42%       |

## 6 ALGUNS COMENTÁRIOS

### 6.1 FRAGILIDADES

Nos comentários registrados, em que pese a manifestação positiva pela realização da Autoavaliação, há também entre os integrantes da comunidade a percepção de um descolamento entre o processo de Autoavaliação Institucional e os resultados advindos do mesmo. Dentre os vários registros, foram transcritos dois daqueles que particularmente ilustram a observação:

“Porque preenchemos regularmente o formulário de autoavaliação e não dá em nada?” (discente)

“ Respondi ao questionário do ano passado. Estou respondendo este agora. Não vi nenhuma ação efetiva de melhora. ” (docente)

Tais comentários nos remetem a outras fragilidades, também já apontadas no ano de 2015, como:

- a deficiência da comunicação interna, pontuada pelos quatro segmentos;
- o excesso de procedimentos burocráticos, fragilidade particularmente apontada pelos estudantes; e
- a falta de visibilidade da atuação da Ouvidoria da UNIRIO, condição esta identificada a partir do registro, por exemplo, de estudantes que manifestam suas preocupações quanto às situações conflituosas ocorridas sem que se sintam seguros a respeito do melhor caminho a percorrer para solucionar os problemas que eventualmente vivenciam em situações caracterizadas como de prepotência.

Além dessas, foram apontadas situações que se configuram como relações de trabalho e acadêmicas permeadas por dificuldades no âmbito da comunicação interpessoal, e que se expandem pelo isolamento percebido na interação entre os Centros Acadêmicos e especialmente com a Reitoria da Universidade. A Administração Superior é vista como uma “caixa preta”, conforme o depoimento de um respondente. Registra-se aqui a presença de muitas vozes referindo-se à falta de transparência da gestão da Universidade.

Na questão afeta à convivência e à segurança nos espaços da Universidade, primeira vez houve falas contundentes quanto à ocorrência do uso de substâncias psicoativas (álcool e outras drogas), além do tabaco, no espaço interno da Universidade. Foi também registrado o uso de cigarros de tabaco em ambientes fechados na universidade, criando um desconforto para os que estão submetidos à tal situação. A título de ilustração, há falas que se referem a locais distintos:

“ A forte presença de drogas no *campus* (xxx)<sup>3</sup>. Talvez (uma) política mais combativa em relação aos usuários que estão atrapalhando o andamento normal das aulas, principalmente noturnas.”

“A segurança na entrada do *campus*, assim com a falta dela em seu interior. Existe uma grande porcentagem de usuários e distribuidores de entorpecentes (inclusive alunos) no interior do *campus* (xxx) sem nenhum tipo de coerção e/ou fiscalização.”

“Mais uma vez, reitero o problema com os alunos que usam as dependências do campus para fumo de cigarro, maconha e uso de outros ilícitos, desrespeitando os outros alunos e professores (da casa e convidados).”

“O (xxx) está entregue às moscas. No (xxx) andar as pessoas usam drogas sem qualquer vigilância.”

“Diversos alunos utilizam o espaço de uso comum para uso de drogas ilícitas, compartilhando entre si (o que é crime, aliás), tornando o ambiente, muitas vezes, insustentável para a convivência acadêmica. Os responsáveis pela administração da Unirio deveriam tomar providências quanto a isso.”

#### 6.1.1 E as salas de aula, os prédios dos Centros/Faculdade/Institutos?

A maioria dos comentários das questões abertas foram direcionadas para itens afetos ao Eixo 5, relativo à Infraestrutura Física.

Há o registro de que os auditórios não mais comportam a quantidade de estudantes hoje matriculados na Universidade, aumento devido à expansão ocorrida no bojo do Programa Reuni.

A questão inexistência/deficiência de gabinete /estações de trabalho para professores 40h e 40hDE aponta para a necessidade de uma discussão ampla sobre a distribuição dos espaços na UNIRIO.

---

<sup>3</sup> Neste relatório são omitidas as localizações citadas pelos respondentes.

De todas as falas trazidas pelos respondentes, o que fortemente marcou esta edição da Autoavaliação Institucional na UNIRIO foram os relatos das situações dramáticas, e até mesmo constrangedoras, por que vêm passando docentes, técnico-administrativos e discentes na Universidade no que se refere às condições dos prédios onde trabalham e/ou estudam. São depoimentos comoventes acerca das condições a que estão submetidos em suas vidas no dia-a-dia da Universidade, como, por exemplo, reflete a fala abaixo.

“É lamentável que soframos ainda com a carência de infraestrutura em diversos níveis, que vão desde questões corriqueiras até aspectos que afetam a produção acadêmica em suas várias dimensões.”

#### 6.1.2 “ (...) Infelizmente temos que estudar sem comer ou ir ao banheiro.”

Este comentário sintetiza a situação vexatória por que passam não só os estudantes como também os servidores docentes e técnico-administrativos da Universidade.

A expressiva maioria dos respondentes registrou seu descontentamento e revolta quanto à demora, sem perspectivas, para a solução da questão dos locais de alimentação na UNIRIO.

Quanto às instalações sanitárias da Universidade, os quatro grupos de respondentes também estão em uníssono quanto às queixas apresentadas. Dada à intensidade e quantidade das críticas no conjunto das respostas, foram transcritos aqui alguns dos comentários:

“(…) Uma questão gritante é a manutenção dos banheiros! É realmente muito incômodo só encontrar papel higiênico por sorte, ou apenas depois das 10h, quando se chega às 7h na faculdade. Fora o fato de nunca ter sabão, papel para secar as mãos e o frequente mal cheiro do banheiro.”

“(…) banheiros sem o mínimo de condições higiênicas onde materiais de limpeza se misturam com lixeiras e papel higiênico dentro das cabines, falta de sabão para lavagem das mãos, e apenas o dispenser sem álcool em gel.”

“ Os banheiros femininos vivem sem papel, portas não trancam, não tem sabonete. Sem dúvida é um dos pontos mais precários da UNIRIO.”

“(…) é uma vergonha, prédios que educam sobre saúde, higiene e saneamento básico terem banheiros tão comprometidos.”

“Melhorem a situação dos banheiros, pelo amor de Deus.”

## 6.2 E O CORPO DOCENTE?

A Universidade deve viver para os estudantes e pelos estudantes, e é desse modo que eles esperam ser vistos. Todo o trabalho de docentes e técnico-administrativos em uma universidade só se justifica pela tarefa de formação de cidadãos dignos e profissionais competentes.

Manter-se em uma universidade, ainda que pública, é um grande desafio como mostram os relatos dos estudantes trabalhadores. Esse novo cenário no qual o estudante se vê obrigado a compartilhar seu tempo entre estudos e sua subsistência pessoal e até mesmo familiar, em alguns casos, esbarra em práticas não atualizadas em que o formato vigente limita a plena participação desse estudante, conforme os depoimentos registrados no questionário. Ainda ocorrem casos tidos como de insensibilidade para com a problemática discente, tais como o fato de os alunos estarem matriculados em curso noturnos e se sentirem obrigados a cursar disciplinas que são oferecidas em outro turno, especialmente pela manhã.

Por outro lado, e apesar do registro de tantos e tantos entraves, empecilhos, limitações, dificuldades, intolerância, e até mesmo, na relação professor/aluno, a ocorrência de descaso e descompromisso apontada por vários discentes, a maioria dos estudantes da UNIRIO tecem grandes elogios aos seus professores, considerando, inclusive que esta é a motivação que os faz persistir em sua trajetória estudantil.

## 7. AÇÕES SUGERIDAS

A CPA/UNIRIO, diante:

- dos resultados colhidos na Autoavaliação Institucional 2016, ano-base 2015;
- da necessidade premente de apresentar alternativas para os graves problemas relativos à infraestrutura, e dando continuidade à apresentação de sugestões de ação para a Administração Superior da UNIRIO,

sugere para este ano as seguintes ações, complementares às do ano de 2015.

**Ação 1** – Que a Reitoria da UNIRIO apresente no mais breve espaço de tempo uma solução para a problemática das instalações sanitárias da Universidade.

**Ação 2** – Que a Reitoria da UNIRIO se manifeste em todos os espaços formais da instituição, apresentando um dossiê para esclarecer e informar a comunidade sobre todos os procedimentos em execução e planejados, referentes aos prédios da Universidade.

**Ação 3** - Que a PROGRAD provoque o início de estudos e debates relativos à problemática referente ao estudante trabalhador na UNIRIO e suas repercussões no cotidiano acadêmico.

**Ação 4** – Que a PROAD com a PROGEPE e PROGRAD apresentem uma proposta de estudo acerca do uso indevido de álcool, tabaco e outras drogas (ATOD) nos espaços da UNIRIO, assim como de práticas ilícitas a eles relacionadas.



Elaborado por:

Cibeli C.Reynaud

Fátima Cristina Inácio de Araujo

Maria Cristina de Souza Lima

Cláudia Cândida Conceição (bolsista)

Revisão Ortográfica: Simone Bastos Rodrigues