



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS

PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS

PROGRAMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - 2008



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS
PROGRAMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS



Planejamento Estratégico 2008

INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

Missão

Desenvolver e ser o responsável por manter e atualizar a infraestrutura básica de informática da UFG. Mais especificamente:

- * Promover conectividade de qualidade com a Internet.
- * Automatizar processos administrativos e pedagógicos, de forma a permitir uma execução mais eficiente e eficaz do trabalho dos funcionários, professores e alunos.
- * Estudar, promover, implementar e divulgar novos recursos de TI que contribuam para a

melhoria geral das atividades acadêmicas e administrativas da UFG.

- * Garantir sigilidade dos dados armazenados pelo CERCOMP e/ou trafegados pela UFGNET, bem como, segurança dos recursos computacionais diretamente sob nossa administração.
- * Assessorar outros órgãos e unidades acadêmicas no uso apropriado (eficiente, eficaz e seguro) de seus recursos computacionais.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS
PROGRAMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS



Planejamento Estratégico 2008

* Apoiar a construção de infraestruturas de informática para pesquisa.

Visão

O CERCAMP deseja ser um centro de excelência no atendimento às demandas de serviços de informática da UFG e na implantação de novas tecnologias.

Valores

Respeito; co-responsabilidade; ética; transparência; cordialidade; cooperação; solidariedade; pró-atividade.

Cenários / Variáveis de Impacto

<ul style="list-style-type: none">* Expansão da UFG (novos cursos, serviços, prédios, pessoal etc.)* Desvalorização dos Servidores Públicos* Alteração de normas e leis relacionadas à Informática (Lei de Informática, Instrução Normativa 4)* Muitos terceirizados e estagiários em relação aos efetivos* Inexistência de uma política e do Plano Diretor de Tecnologia da Informação da UFG* Recente criação oficial do CERCAMP e do Conselho de TI da UFG* Criação de novos cursos na área de informática em Goiás, a qual irá impactar no	<p>desenvolvimento da área</p> <ul style="list-style-type: none">* Políticas de TI para a área governamental (e-Ping, software livre, segurança, clusterização)* Criação de grupos de trabalho para o desenvolvimento de um sistema integrado para IFES* Implantação da Rede RECOMEP* Projeto de ligação dos campus Jataí e Catalão pela rede da RNP* Criação de uma infra-estrutura de informática nos campi do interior* Demora no atendimento às solicitações no CERCAMP
--	--



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS
PROGRAMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS



Planejamento Estratégico 2008

ANÁLISE AMBIENTAL

AMBIENTE INTERNO - Forças

Dedicação e disposição ao trabalho; equipes diversificadas e motivadas; trabalho de reestruturação das atividades dessas equipes; boa interação com os demais órgãos e unidades acadêmicas da UFG.

AMBIENTE INTERNO - Debilidades

- | | |
|--|--|
| 1 - quadro de pessoal insuficiente | de equipamentos de grande porte para o prédio como gerador e no-break) |
| 2 - deficiência de qualificação técnica | 4 - falta de ferramentas de trabalho adequadas e padronizadas |
| 3 - infra-estrutura deficiente (falta de espaço físico no prédio novo e no estacionamento, falta | |

AMBIENTE EXTERNO - Oportunidades

- | | |
|---|--|
| 1 - Reconhecimento por parte da Administração da UFG de que a área de Informática é estratégica e prioritária | de um sistema integrado para as IFES) |
| 2 - Fontes de financiamento (incluindo possível financiamento do MEC para o desenvolvimento | 3 - Colaboração entre a UFG e outros órgãos dos governos estaduais, municipais e federal |

AMBIENTE EXTERNO - Ameaças

- | | |
|--|--|
| 1 - Invasão dos sistemas por crackers | 4 - Inexistência de políticas e de normas de TI aprovadas e aceitas pela Universidade |
| 2 - Constante mudança de paradigmas na área de informática | 5 - Impossibilidade e dificuldade de contratação de terceirizados e manutenção dos contratos |
| 3 - Grande demanda reprimida por serviços de informática | |

Planejamento Estratégico 2008

DIAGNÓSTICO E SOLUÇÕES

Problemas Estratégicos	Causas	Soluções Estratégicas	Indicadores
1 Falta de qualificação do pessoal do órgão	Falta de pessoal pra suprir a demanda de trabalho na ausência de alguns servidores. impossibilidade por parte de alguns de saírem para se capacitarem devido a necessidade de sua permanência no local de trabalho	Capacitar equipe através de cursos, seminários, e eventos de TI no Brasil.	
10 Dificuldades de cumprir carga horaria compatíveis com as atividades do CERCOMP			
11 Falta de um plano de contingência e de uma equipe de segurança consolidados			
12 Falta de uma metodologia de rotinas de trabalho padronizada e documentada			
13 Inexistência de uma política e plano diretor de informática que oriente, de um modo geral, as linhas de ações do CERCOMP.			

Planejamento Estratégico 2008

Problemas Estratégicos	Causas	Soluções Estratégicas	Indicadores
14 Falta de estrutura centralizada de gerência de usuários	Falta de pessoal dedicado a novos projetos na área de redes em gestões anteriores	Implementação do LDAP	
15 Infraestrutura de Redes deficiente	Máquinas e Servidores com falta de Kits para colocação em racks	Adquirir kits e acessórios para colocação em racks	ÍNDICE DE ATENÇÃO ACADÊMICA (IAA)
15 Infraestrutura de Redes deficiente	Pouco investimento em infra-estrutura de informática em gestões anteriores	Projeto da rede Gigabit	ÍNDICE DE ATENÇÃO ACADÊMICA (IAA)
15 Infraestrutura de Redes deficiente	Pouco investimento em infra-estrutura de informática em gestões anteriores	Projeto de rede Gigabite	ÍNDICE DE ATENÇÃO ACADÊMICA (IAA)
16 Falta de equipamentos para laboratório/testes	Falta de investimento em gestões anteriores	aquisição dos equipamentos necessários	
17 Serviços web e de redes desatualizados	Impossibilidade de atualização de aplicações devido à falta de suporte do Hardware antigo e, principalmente da defasagem da tecnologia.	migração para STORAGE	
18 Alta rotatividade dos Estagiários	Contrato por tempo limitado. Falta de plano de continuidade do contrato. Melhores oportunidades no mercado, outras	Buscar meios legais e financeiros de manutenção dos mesmos.	

Planejamento Estratégico 2008

Problemas Estratégicos	Causas	Soluções Estratégicas	Indicadores
18 Alta rotatividade dos Estagiários	Contrato por tempo limitado. Falta de plano de continuidade do contrato. Melhores oportunidades no mercado, outras	Permitir maior integração dos estagiários com as suas atividades acadêmicas (vínculo com PFC, POR EXEMPLO)	
19 Dificuldade de identificação de problemas em Fibras	Falta de equipamento de medição.	adquirir instrumentos necessários	
2 Falta de pessoal para as diversas atividades do órgão	Dificuldade de contratação, em função da inexistência de vagas.	1 -Contratar terceirizados ou estagiários. 2 -Abrir espaço para realização de trabalho final de curso dos alunos de CC, EC, SI, SE e de especialização em TI da UFG (ou de outros cursos correlatos, esporadicamente) voltados para o CERCOMP.	Demanda em horas de tarabalho por pessoas para estudo de novas soluções e novos projetos
2 Falta de pessoal para as diversas atividades do órgão	Falta de contratação e reposição dos servidores que se aposentaram e que aposentarão nos próximos anos	Garantir mais vagas de TI para o CERCOMP nas próximas distribuições de vagas na UFG	Demanda em horas de tarabalho por pessoas para estudo de novas soluções e novos projetos
20 Falta de um sistema de Gestão de segurança de informação	Falta de pessoal dedicado	Alocar pessoal dedicado exclusivamente para esta finalidade	

Planejamento Estratégico 2008

Problemas Estratégicos	Causas	Soluções Estratégicas	Indicadores
21 Problemas de infraestrutura de redes gerados pelo CEGEF	Especificação e implantação de novos links e pontos de redes sem conhecimento do CERCOMP e sem atender as especificações definidas pelo próprio CERCOMP	Gerenciar ou cogerenciar com o CEGEF os projetos de redes, quando envolver reforma na a estrutura física, passar os contratos de comunicação de dados da UFG.	
22 Deficiência no controle de acesso/admissão à rede da UFG	Falta de pessoal dedicado a novos projetos na área de redes em gestões anteriores	Estudar a viabilidade de uso de soluções de controle de acesso	
23 Sala de DATACENTER inadequada	Projeto antigo sem conformidade com normas de TI	Estudar junto com o CEGEF a possibilidade de fazer um projeto para a sala	
24 Espaço físico insuficiente	necessidade de abrigar novas equipes de desenvolvimento	Solicitar e acompanhar o projeto e processo da segunda etapa do CERCOMP	
25 Falta de capacitação da equipe em tecnologia com UML, JAVA, ITIL, C'OBIT, CMM, PMBOK, MPS-BR e em outras ferramentas de produtividade.	Mudança na linguagem e metodologia de desenvolvimento de software visando aumentar a produtividade e a qualidade do software gerado	Capacitação da equipe em novas tecnologias	

Planejamento Estratégico 2008

Problemas Estratégicos	Causas	Soluções Estratégicas	Indicadores
26 Baixa remuneração dos profissionais de TI (Servidores efetivos) em relação ao mercado	Arrocho salarial do Governo nos últimos 12 anos	Levar aos Foruns superiores a necessidade de um plano de cargo e salários específico para a manutenção dos kprofissionais de TI nas IFES	
27 Deficiência nos softwares desenvolvidos pelo CERCOMP	Falta de metodologia de qualidade para a produção de software	Capacitação e certificação da equipe de desenvolvimento nos processos do MPS-BR	
28 Demanda não atendida por novos sistemas	grande quantidade de sistemas solicitados	Aumentar o quadro de pessoal e capacitá-lo para suprir as demandas existentes.	
28 Demanda não atendida por novos sistemas	grande quantidade de sistemas solicitados	Aumentar o quadro de pessoal e capacitá-lo para suprir as demandas existentes e as vindouras	
28 Demanda não atendida por novos sistemas	Tempo elevado para implementar novos sistemas	Criar estrutura de de agregação do portalcom biblioteca para o aproveitamento de código	
29 Importantes Projetos de Redes parados (Data-Center, LDAP, etc.)	Falta de pessoal dedicado para LDAT e Data-Center	Buscar parceria com outras IFES para aproveitar solução já existente.	

Planejamento Estratégico 2008

Problemas Estratégicos	Causas	Soluções Estratégicas	Indicadores
29 Importantes Projetos de Redes parados (Data-Center, LDAP, etc.)	Falta de pessoal dedicado para LDAT e Data-Center	Contratação emergencial de pessoal via modalidade de serviço prestado	
3 Falta de máquinas servidoras para atender a demanda atual e futura da UFG			
30 Falta de reaproveitamento de projeto de tecnologia .	Falta de colaboração entre os membros da Instituição	Mudança de cultura para trabalho corporativos.	
31 Segurança dos computadores	Ataque de virus	Adquirir antivirus , formar equipe "caça virus", trienarpessoal sobre a instalação de cliente caça-virus.	
32 Capacitação de estagiários			
33 Falta de acompanhamento do trabalho dos servidores do CERCOMP.	Não divulgação da ferramenta RedMine	Divulgação da ferramenta RedMine.	
33 Falta de acompanhamento do trabalho dos servidores do CERCOMP.	Não há treinamento para o uso da ferramenta RedMine.	Tornar o uso da ferramenta RedMine corriqueira.	
33 Falta de acompanhamento do trabalho dos servidores do CERCOMP.	Não há treinamento para o uso da ferramenta RedMine.	Treinamento dos servidores para a utilização do RedMine	
5 Baixa integração das equipes internas do CERCOMP			



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS
PROGRAMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS



Planejamento Estratégico 2008

Problemas Estratégicos	Causas	Soluções Estratégicas	Indicadores
6 Baixa visibilidade das ações do CERCOMP pela comunidade da UFG			
7 Espaço físico inadequado.			
8 Inexistência no CERCOMP de padrões de software consolidados para diversas atividades do centro tais como: ferramentas case, ambientes de desenvolvimento, sistemas operacionais e etc.			
9 Inexistência de garantia da destinação anual de recursos do orçamento para manter e melhorar a infraestrutura de TI da UFG			

Planejamento Estratégico 2008

SOLUÇÕES/METAS

Solução	Meta	Categoria
adquirir instrumentos necessários	adquirir instrumentos necessários em estado FO	Gestão
Levar aos Foruns superiores a necessidade de um plano de cargo e salários específico para a manutenção dos kprofissionais de TI nas IFES	alcançar salários condizentes	Gestão
Capacitar equipe através de cursos, seminários, e eventos de TI no Brasil.	Capacitação através de curso de gerenciamento, roteamento de redes, segurança, rede sem fio, projeto de rede, etc.	Gestão
Capacitação da equipe em novas tecnologias	Capacitação de toda a equipe no primeiro semestre de 2009	Gestão
Capacitação e certificação da equipe de desenvolvimento nos processos do MPS-BR	Capacitação e certificação dos sistemas desenvolvidos pelo CERCOMP ao nível do MPS-BR	Gestão
Estudar a viabilidade de uso de soluções de controle de acesso	Começar ao estudo de um sistema NAC (ex. Packtfense)	Gestão
Solicitar e acompanhar o projeto e processo da segunda etapa do CERCOMP	Concluir em 2009 a segunda etapa do CERCOMP	Gestão
Estudar junto com o CEGEF a possibilidade de fazer um projeto para a sala	definir projeto para a sala de DATACENTER	Gestão
Aumentar o quadro de pessoal e capacitá-lo para suprir as demandas existentes e as vindouras	Desenvolvimento de novos sistemas	Gestão
aquisição dos equipamentos necessários	Equipar sala para realização de testes	Gestão
Implementação do LDAP	Implementar LDAP até Agosto Integração do Portal UFGNET (Sistema de Informação da UFG) com o LDAP.	Gestão
Alocar pessoal dedicado exclusivamente para esta finalidade	Implementar uma politica de segurança para a UFG	Gestão
Permitir maior integração dos estagiários com as suas atividades acadêmicas (vínculo com PFC, POR EXEMPLO)	Não perder estagiários, a não ser por fim de contrato.	Gestão

Planejamento Estratégico 2008

Solução	Meta	Categoria
Criar estrutura de de agregação do portalcom biblioteca para o aproveitamento de código	Rapidez no suprimento dessas necessidades	Gestão
Garantir mais vagas de TI para o CERCOMP nas próximas distribuições de vagas na UFG	Ter no CERCOMP um número suficiente de servidores	Gestão
1 -Contratar terceirizados ou estagiários. 2 -Abrir espaço para realização de trabalho final de curso dos alunos de CC, EC, SI, SE e de especialização em TI da UFG (ou de outros cursos correlatos, esporadicamente) voltados para o CERCOMP.	1 - Contratar terceirizados e estagiários. 2 - Conversar com os coordenadores de curso sobre a possibilidade de realizada trabalho final de curso voltado para o CERCOMP e definir resolução (com metodologia) para trabalho com esses alunos, com possibilidade de financiar projetos.	Gestão

Planejamento Estratégico 2008

METAS E RESPONSABILIDADES

Metas	Ações	Responsáveis	Início	Fim	Custos (R\$)
Vinculada - alcançar salários condizentes	Manter conversa com outras IFES para buscar uma proposta unificada	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	,00
Vinculada - Capacitação de toda a equipe no primeiro semestre de 2009	solicitar treinamento e participação em eventos	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	1,00
Vinculada - Capacitação e certificação dos sistemas desenvolvidos pelo CERCOMP ao nível do MPS-BR	Buscar treinamentos e certificações para o MPS-BR	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	1,00
Vinculada - Começar ao estudo de um sistema NAC (ex. Packtfense)	Iniciar o processo de implantação da solução escolhida	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	1,00
Vinculada - Começar ao estudo de um sistema NAC (ex. Packtfense)	Estudar soluções constantes, escolher a melhor solução que atend a UFG	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	1,00
Vinculada - definir projeto para a sala de DATACENTER	Definir norma a ser utilizada, definir projeto.	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	1,00
Vinculada - definir projeto para a sala de DATACENTER	ESTUDAR NORMAS PARA ESTRUTURAR AS SALAS DE SERVIDORES	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	1,00

Planejamento Estratégico 2008

Metas	Ações	Responsáveis	Início	Fim	Custos (R\$)
Vinculada - Desenvolvimento de novos sistemas	Nova estrutura do SPGE, sistema de Graduação	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	1,00
Vinculada - Implementar uma política de segurança para a UFG	Buscar apoios em outros órgão, propor discussão deste tema	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	1,00
Vinculada - Rapidez no suprimento dessas necessidades	Formação da equipe Arquiteo/projetista, Integração com equipes de desenvolvimentgo de outras IFES	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	1,00
Vinculada - Rapidez no suprimento dessas necessidades	Mudança para uma tecnologia de desenvolvimento em JAVA	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	1,00
Vinculada - Ter no CERCOMP um número suficiente de servidores	adequar as metas	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	1,00
Vinculada - Ter no CERCOMP um número suficiente de servidores	Ações poliíticas e adminsitrativas junto à Administração Superior para garantir esse pleito	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	1,00



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS
PROGRAMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS



Planejamento Estratégico 2008

Metas	Ações	Responsáveis	Início	Fim	Custos (R\$)
Vinculada - 1 - Contratar terceirizados e estagiários. 2 - Conversar com os coordenadores de curso sobre a possibilidade de realizada trabalho final de curso voltado para o CERCOMP e definir resolução (com metodologia) para trabalho com esses alunos, com possibilidade de financiar projetos.	Montar infra-estrutura para adoção da resolução	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	,00
Vinculada - 1 - Contratar terceirizados e estagiários. 2 - Conversar com os coordenadores de curso sobre a possibilidade de realizada trabalho final de curso voltado para o CERCOMP e definir resolução (com metodologia) para trabalho com esses alunos, com possibilidade de financiar projetos.	Elaborar a resolução para trabalho com alunos finais de curso	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	,00
Vinculada - 1 - Contratar terceirizados e estagiários. 2 - Conversar com os coordenadores de curso sobre a possibilidade de realizada trabalho final de curso voltado para o CERCOMP e definir resolução (com metodologia) para trabalho com esses alunos, com possibilidade de financiar projetos.	Fazer reuniões com Coordenadores de curso para apresentar propostas de projetos.	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	,00



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS
PROGRAMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS



Planejamento Estratégico 2008

Metas	Ações	Responsáveis	Início	Fim	Custos (R\$)
Vinculada - 1 - Contratar terceirizados e estagiários. 2 - Conversar com os coordenadores de curso sobre a possibilidade de realizada trabalho final de curso voltado para o CERCOMP e definir resolução (com metodologia) para trabalho com esses alunos, com possibilidade de financiar projetos.	verificar com FUNAPE a possibilidade de novas contratações	Hugo Alexandre Dantas Do Nascimento	01/01/09	31/12/09	,00



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS
PROGRAMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS



Planejamento Estratégico 2008

NECESSIDADES

Ações	Necessidades	Quantidade
Não cadastrado		



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS
PROGRAMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS



Planejamento Estratégico 2008

CAPACITAÇÕES

Cursos	Participantes
Gestão de Recursos Humanos	Hugo Alexandre Dantas do Nascimento
Treinamento de Backup Com Tivoli - Plano de Capacitação em Data Center	Alexandre Ferreira de Melo
Treinamento de Backup Com Tivoli - Plano de Capacitação em Data Center	Daniel Chaffe Stone
Treinamento de Backup Com Tivoli - Plano de Capacitação em Data Center	Douglas Borges de Oliveira Filho
Treinamento de Backup Com Tivoli - Plano de Capacitação em Data Center	Fernando Cesar Silva da Mota
Treinamento de Backup Com Tivoli - Plano de Capacitação em Data Center	Jánison Calixto dos Santos
Treinamento de Backup Com Tivoli - Plano de Capacitação em Data Center	Lincoln Brito de Lima
Treinamento de Backup Com Tivoli - Plano de Capacitação em Data Center	Mário Augusto da Cruz
Treinamento de Virtualização Com Redhat - Plano de Capacitação em Data Center	Alexandre Ferreira de Melo
Treinamento de Virtualização Com Redhat - Plano de Capacitação em Data Center	Daniel Chaffe Stone
Treinamento de Virtualização Com Redhat - Plano de Capacitação em Data Center	Douglas Borges de Oliveira Filho
Treinamento de Virtualização Com Redhat - Plano de Capacitação em Data Center	Fernando Cesar Silva da Mota
Treinamento de Virtualização Com Redhat - Plano de Capacitação em Data Center	Jánison Calixto dos Santos
Treinamento de Virtualização Com Redhat - Plano de Capacitação em Data Center	Lincoln Brito de Lima
Treinamento de Virtualização Com Redhat - Plano de Capacitação em Data Center	Mário Augusto da Cruz
Treinamento em Atendimento ao Público	Alexandre Ferreira de Melo
Treinamento em Atendimento ao Público	Joaquim Leite de Sao Jose
Treinamento em Gestão de Projetos	Alexandre Ferreira de Melo
Treinamento em Gestão de Projetos	Douglas Borges de Oliveira Filho
Treinamento em Gestão de Projetos	Fernando Cesar Silva da Mota
Treinamento em Gestão de Projetos	Hugo Alexandre Dantas do Nascimento
Treinamento em Gestão de Projetos	Idalice Oliveira de Moraes



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS
PROGRAMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS



Planejamento Estratégico 2008

Cursos	Participantes
Treinamento em Gestão de Projetos	Jánison Calixto dos Santos
Treinamentos de Desenvolvimento Com J2EE	Brasmeire Pereira de Freitas
Treinamentos de Desenvolvimento Com J2EE	Dannyel Cardoso da Fonseca
Treinamentos de Desenvolvimento Com J2EE	Divino Edson Cesar de Moraes
Treinamentos de Desenvolvimento Com J2EE	Euler Robério Sena Santos
Treinamentos de Desenvolvimento Com J2EE	Fernando Cesar Silva da Mota
Treinamentos de Desenvolvimento Com J2EE	Geraldo Ribeiro Junior
Treinamentos de Desenvolvimento Com J2EE	Gilmar de Oliveira Barbosa
Treinamentos de Desenvolvimento Com J2EE	Idalice Oliveira de Moraes
Treinamentos de Desenvolvimento Com J2EE	João Marcos Borges e Azevedo
Treinamentos de Desenvolvimento Com J2EE	Lygia Lazaro dos Reis
Treinamentos de Desenvolvimento Com J2EE	Rosângela da Silva Nunes
Treinamentos de Desenvolvimento Com J2EE	Wilane Carlos da Silva
Treinamentos de Rede e Segurança da Escola Superior de Redes - Rnp/Mct	Daniel Chaffe Stone
Treinamentos de Rede e Segurança da Escola Superior de Redes - Rnp/Mct	Douglas Borges de Oliveira Filho
Treinamentos de Rede e Segurança da Escola Superior de Redes - Rnp/Mct	Jánison Calixto dos Santos
Treinamentos de Rede e Segurança da Escola Superior de Redes - Rnp/Mct	Lincoln Brito de Lima
Treinamentos de Rede e Segurança da Escola Superior de Redes - Rnp/Mct	Mário Augusto da Cruz



UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E RECURSOS HUMANOS
PROGRAMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
CENTRO DE RECURSOS COMPUTACIONAIS



Planejamento Estratégico 2008

AVALIAÇÕES

Responsáveis	Datas	Formas de Realização da Avaliação (Como ?)
Não cadastrado		