



**Programa de Pós-Graduação em
Informática**

Luiza Gonçalves de Paula

Resultados do Questionário



Orientadores: Asterio Tanaka, Renata Araujo



Pesquisa - Resultados



Satisfação dos Usuários com a TI



Conhecimentos Individuais



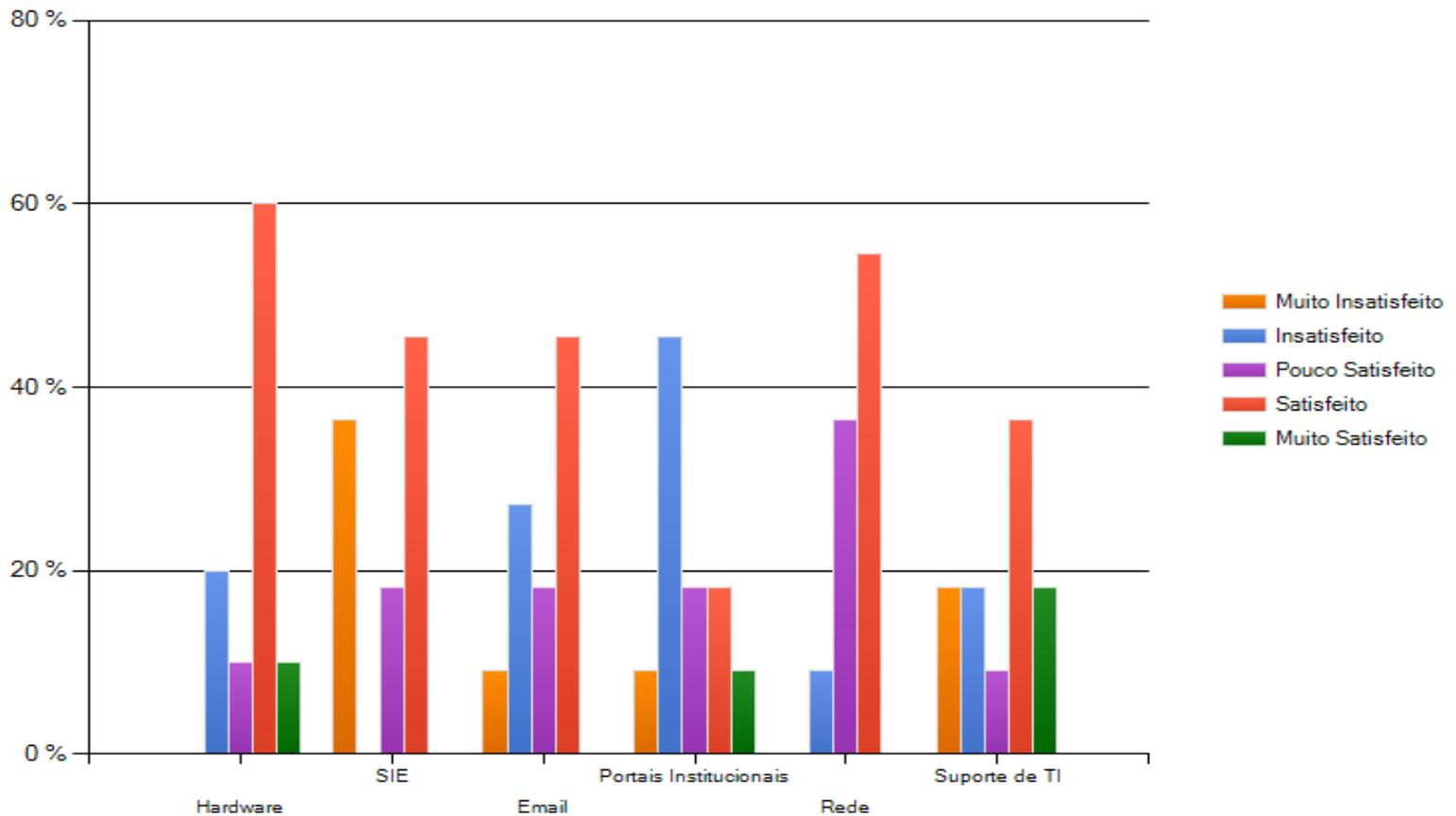
Percepção sobre os Fatores Ambientais



Planejamento Estratégico de TI

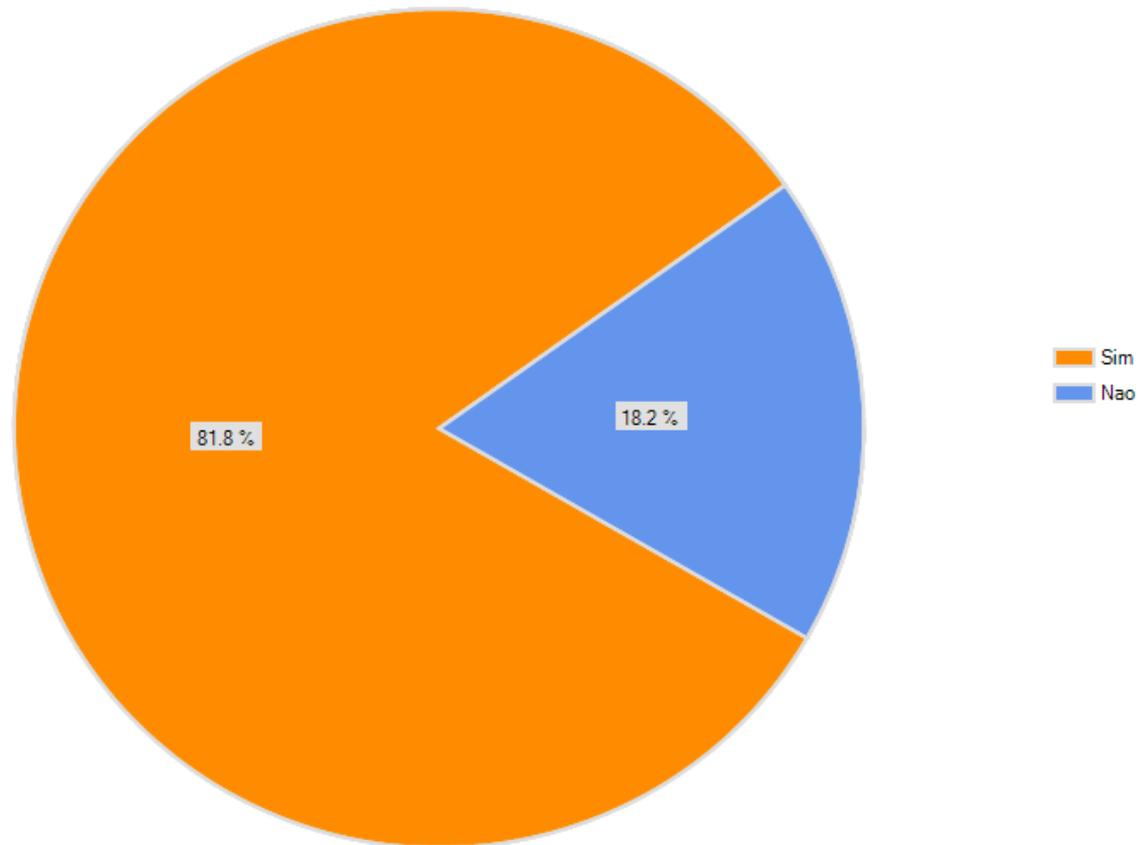
Satisfação dos Usuários com a TI

Por favor indique na escala abaixo qual o seu grau de satisfação quanto aos seguintes itens fornecidos pela TI



Serviços que poderiam ser fornecidos pela TI

Na sua opinião, há algum serviço que poderia ser fornecido pela TI e não é atualmente?





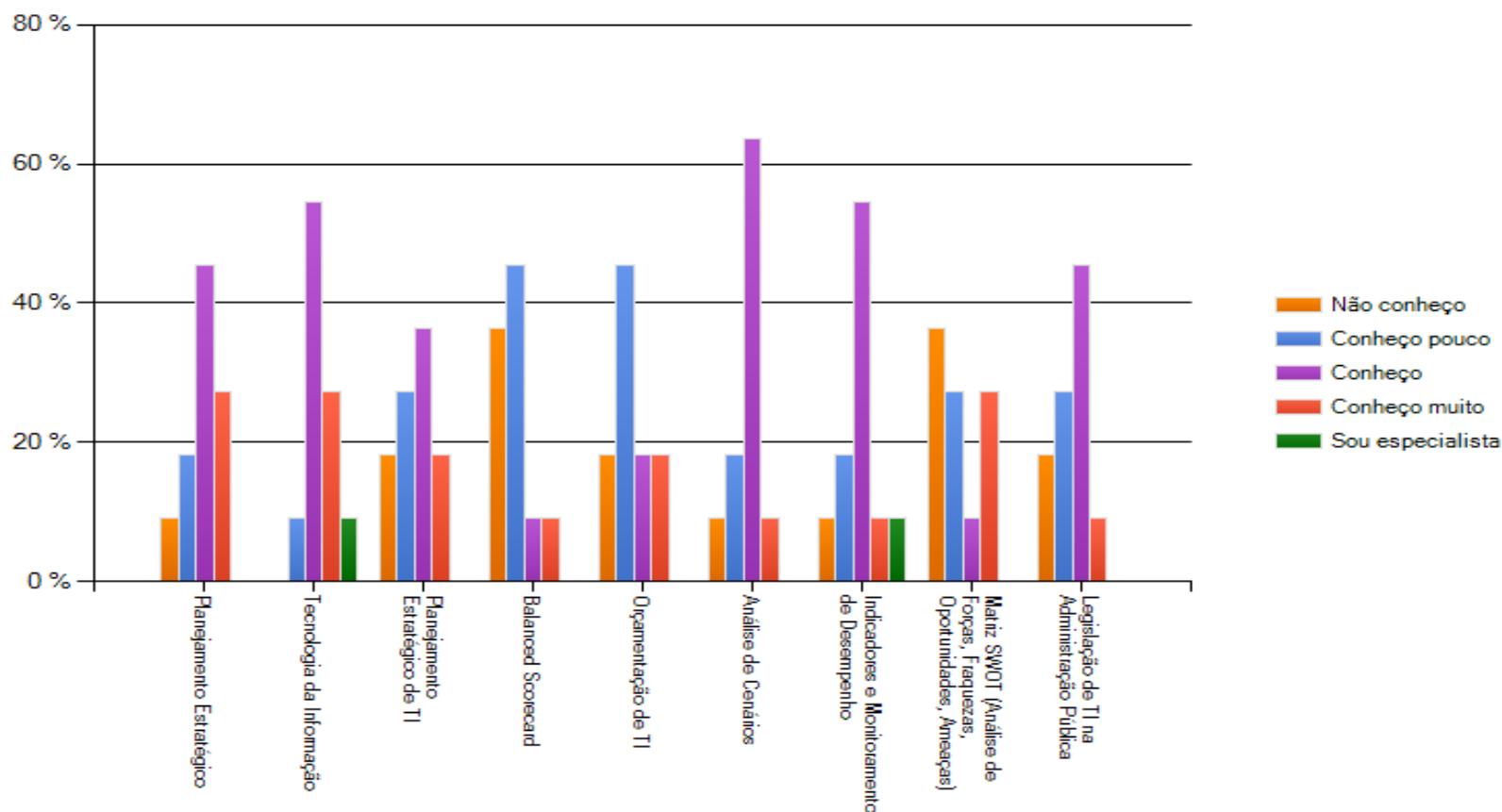
Serviços que poderiam ser fornecidos pela TI

Alguns serviços que poderiam ser fornecidos pela TI indicados no questionário:

- ❖ Rede sem fio
- ❖ Atualização das informações contidas nas páginas e uniformização do portal
- ❖ Backup de dados, suporte preventivo de hardware
- ❖ Suporte para desenvolvimento de portais e efetiva implantação
- ❖ Treinamento SIE
- ❖ Reformulação do portal da UNIRIO
- ❖ Gestor de conteúdo web
- ❖ Atendimento e suporte aos usuários

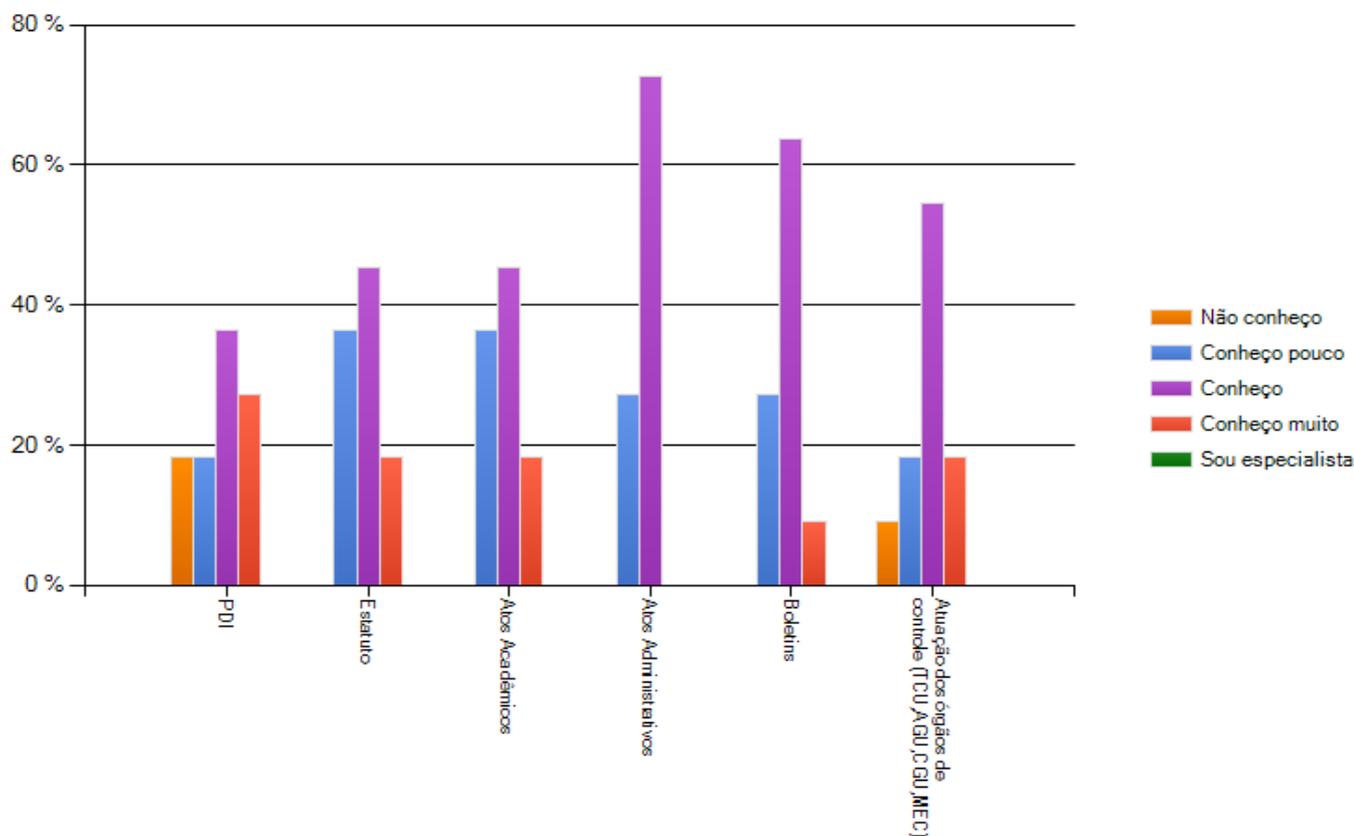
Conhecimentos

Por favor indique seu conhecimento nos seguintes assuntos, de acordo com a escala abaixo:



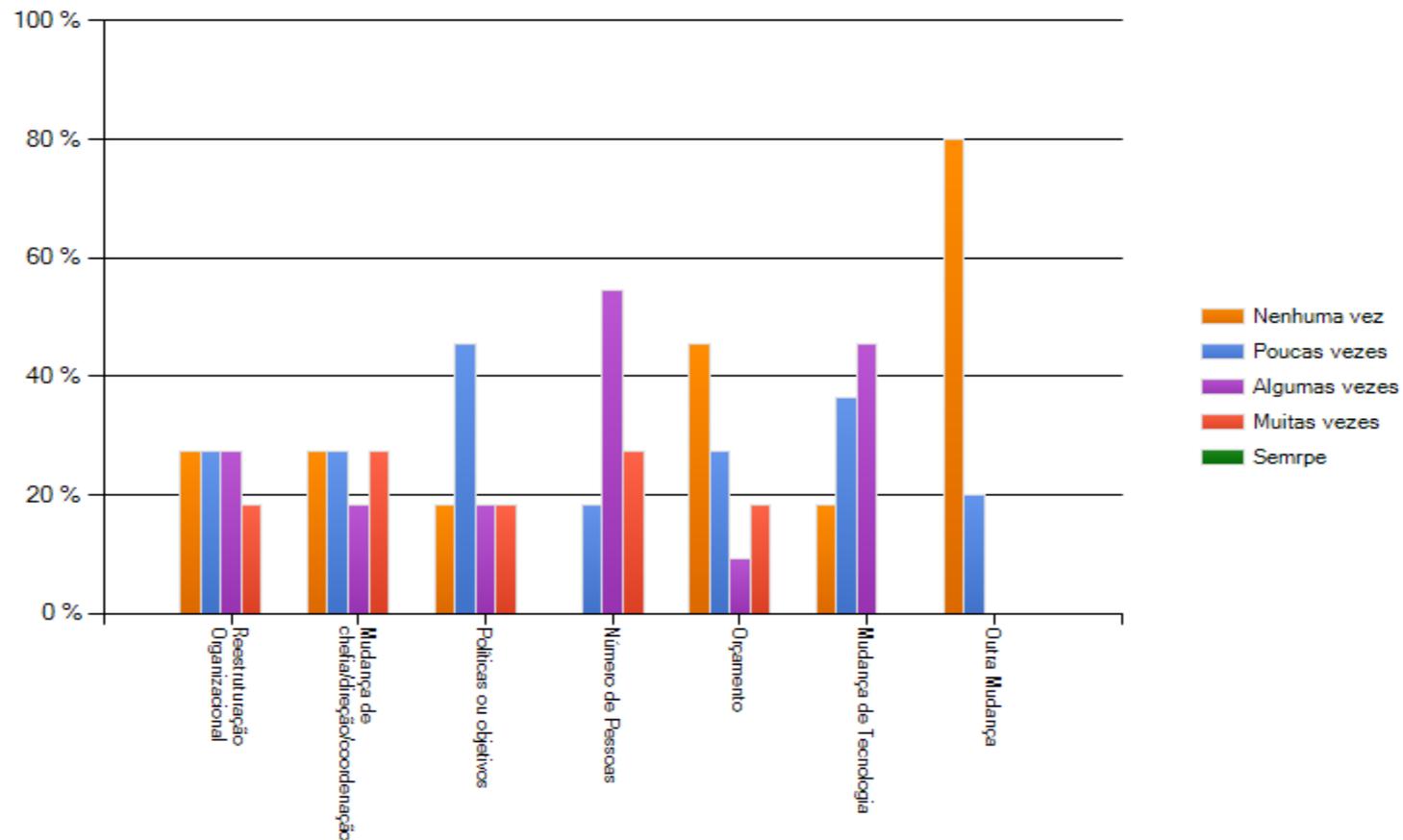
Conhecimentos Internos

Por favor, indique seu conhecimento nos seguintes itens do ambiente interno da UNIRIO, de acordo com a escala abaixo:



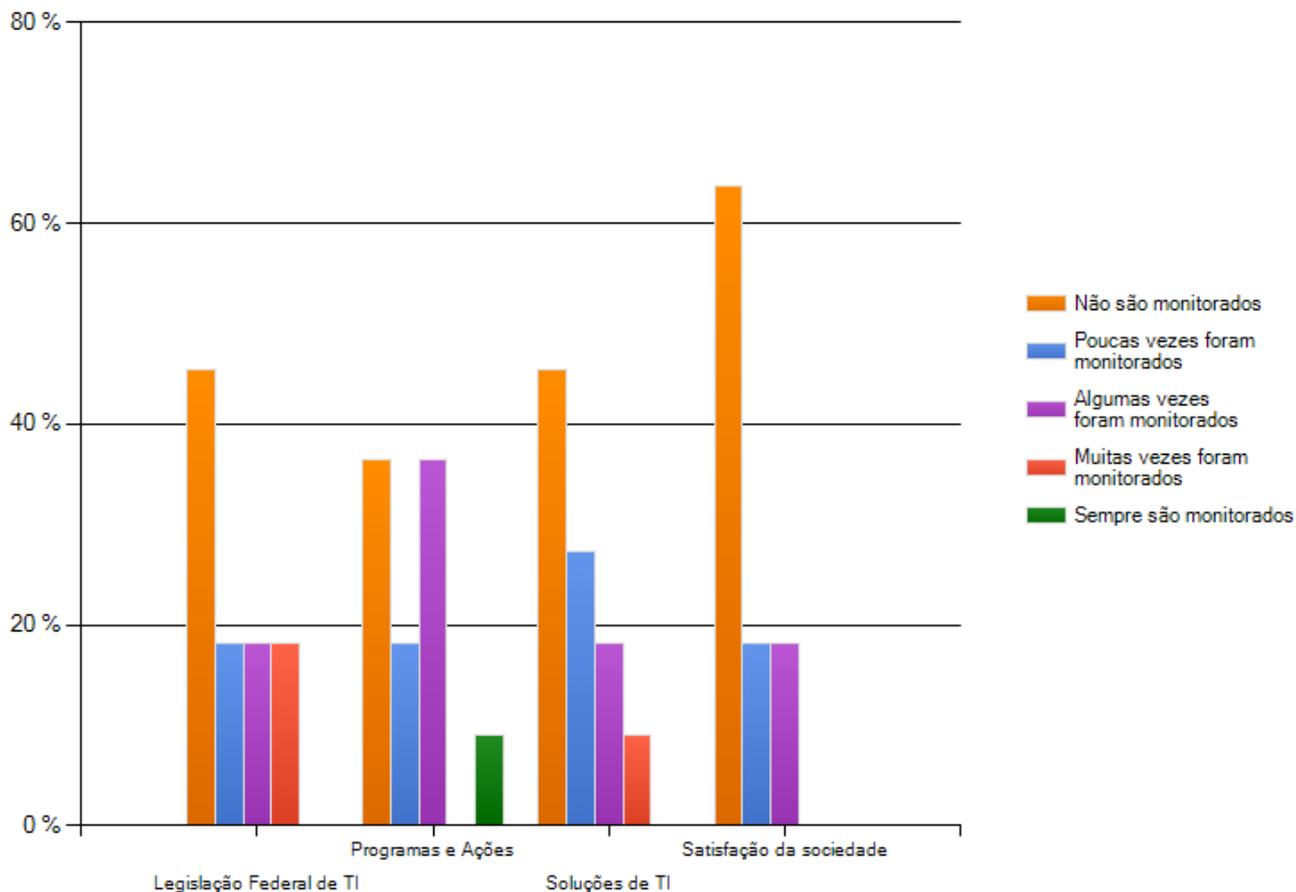
Mudanças

De acordo com a escala abaixo, por favor indique em qual extensão seu setor experimentou as mudanças abaixo nos últimos 5 anos:



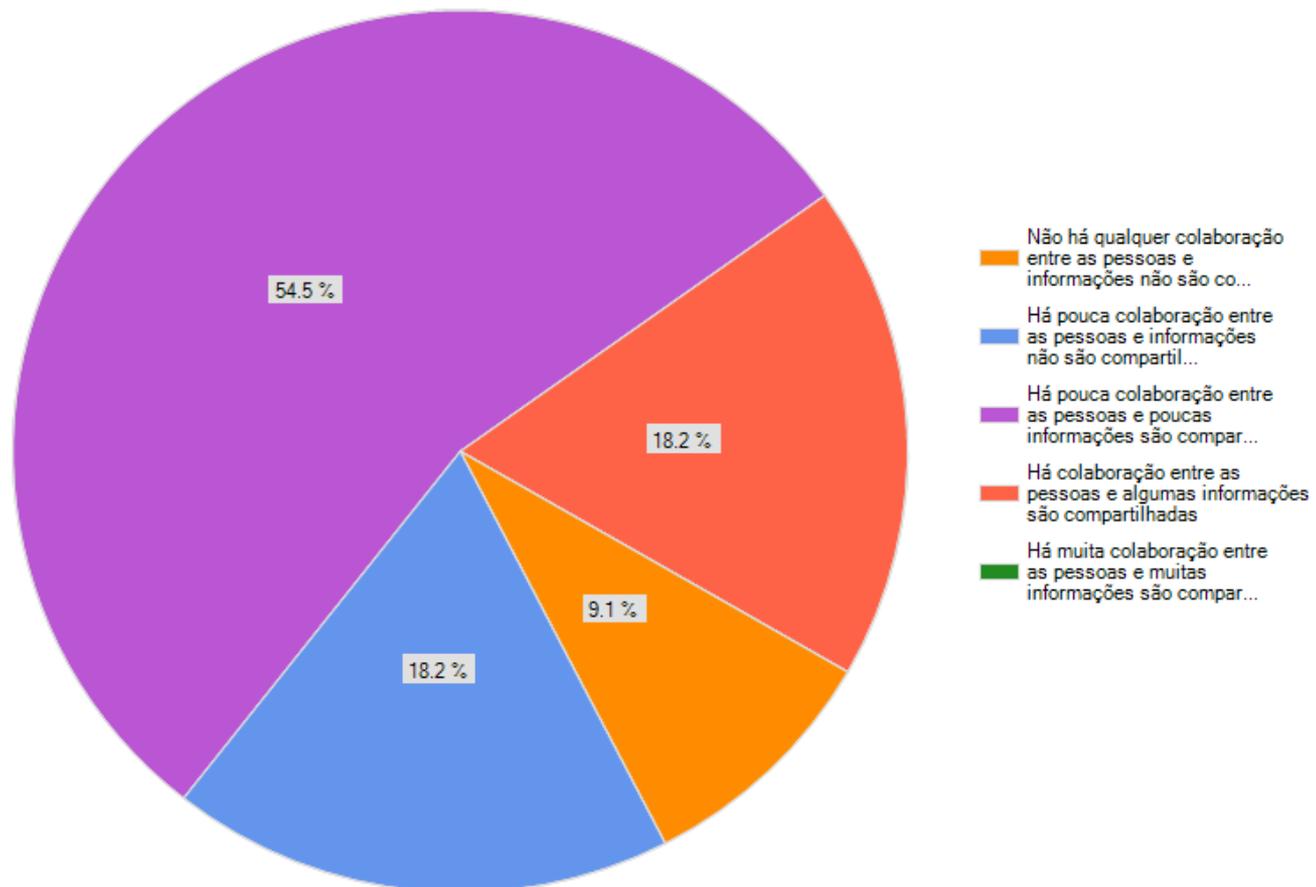
Monitoração

De acordo com a escala abaixo, por favor indique em qual extensão os seguintes itens do ambiente externo são monitorados:



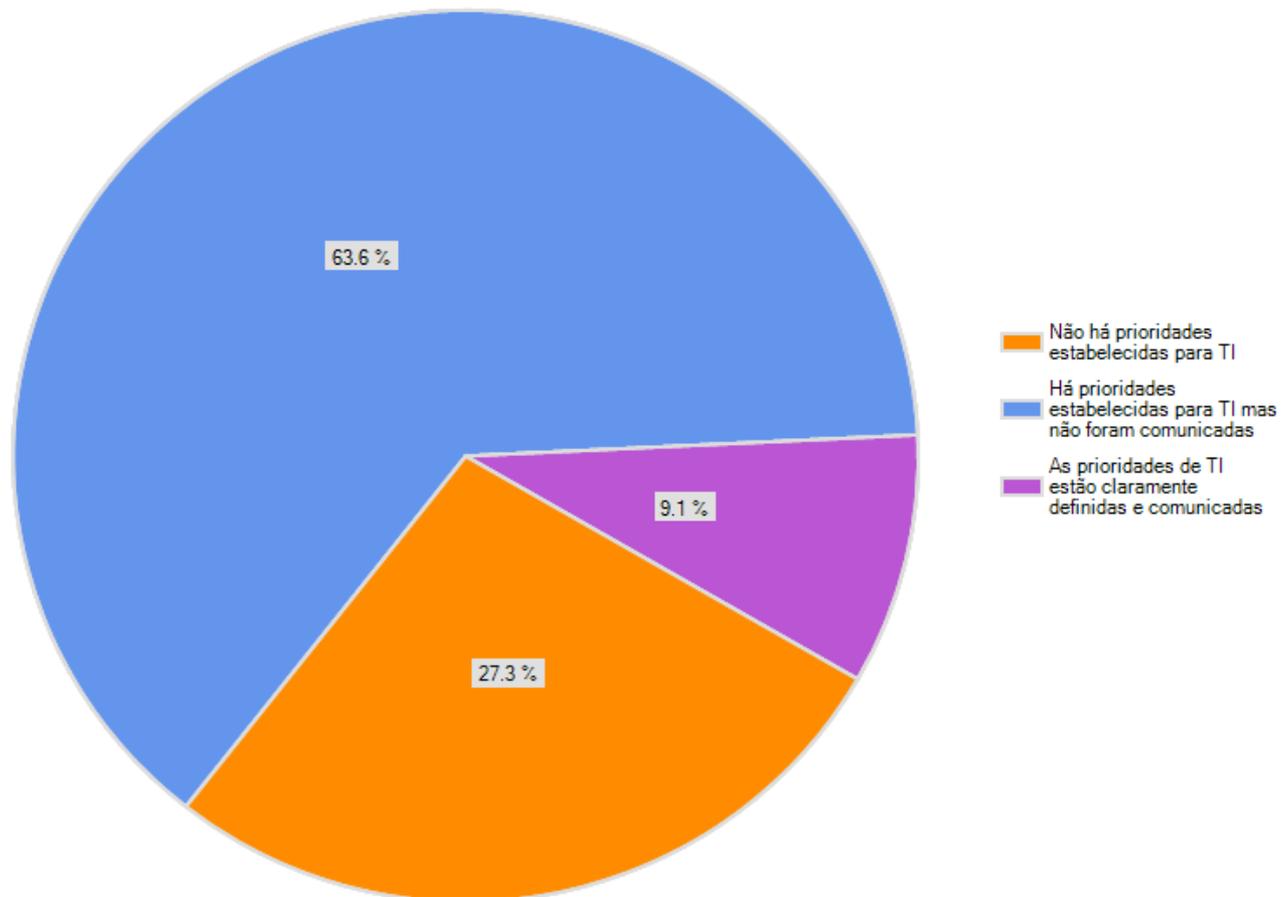
Sinergia entre as pessoas

Na sua opinião, qual o grau de sinergia entre as pessoas?



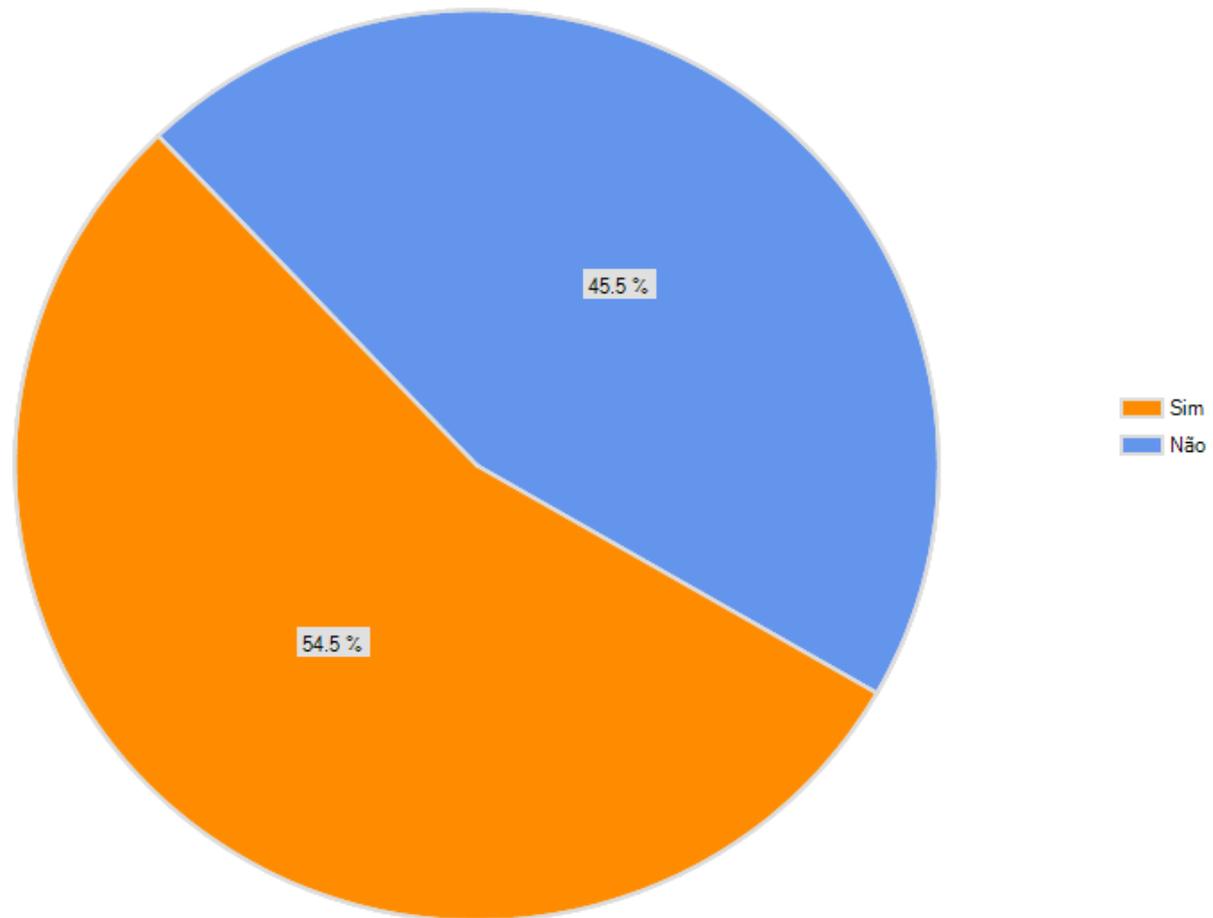
Definição de Prioridades

Na sua opinião, como é a definição de prioridades de TI?



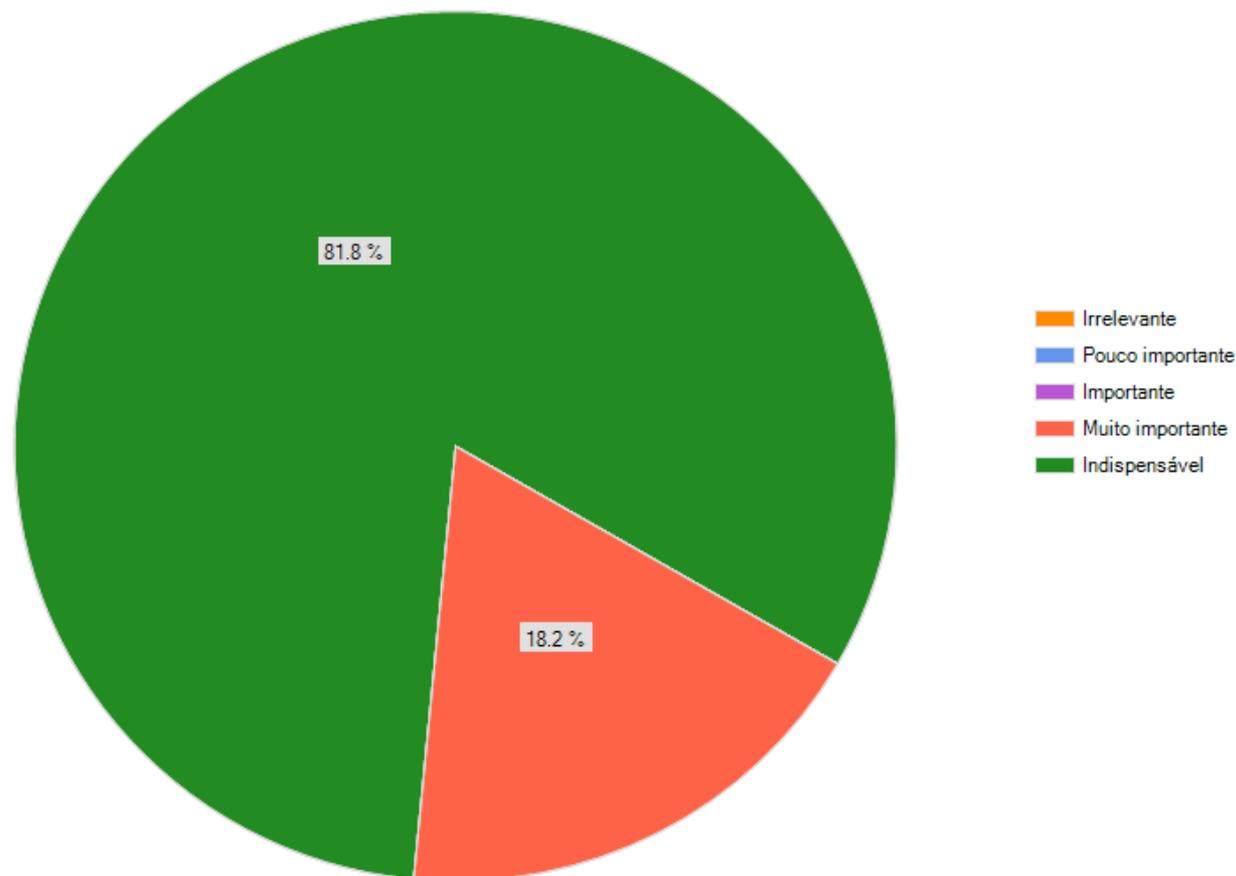
Papéis e Responsabilidades

Na sua opinião, os papéis e responsabilidades de TI estão definidos?



Importância PETI

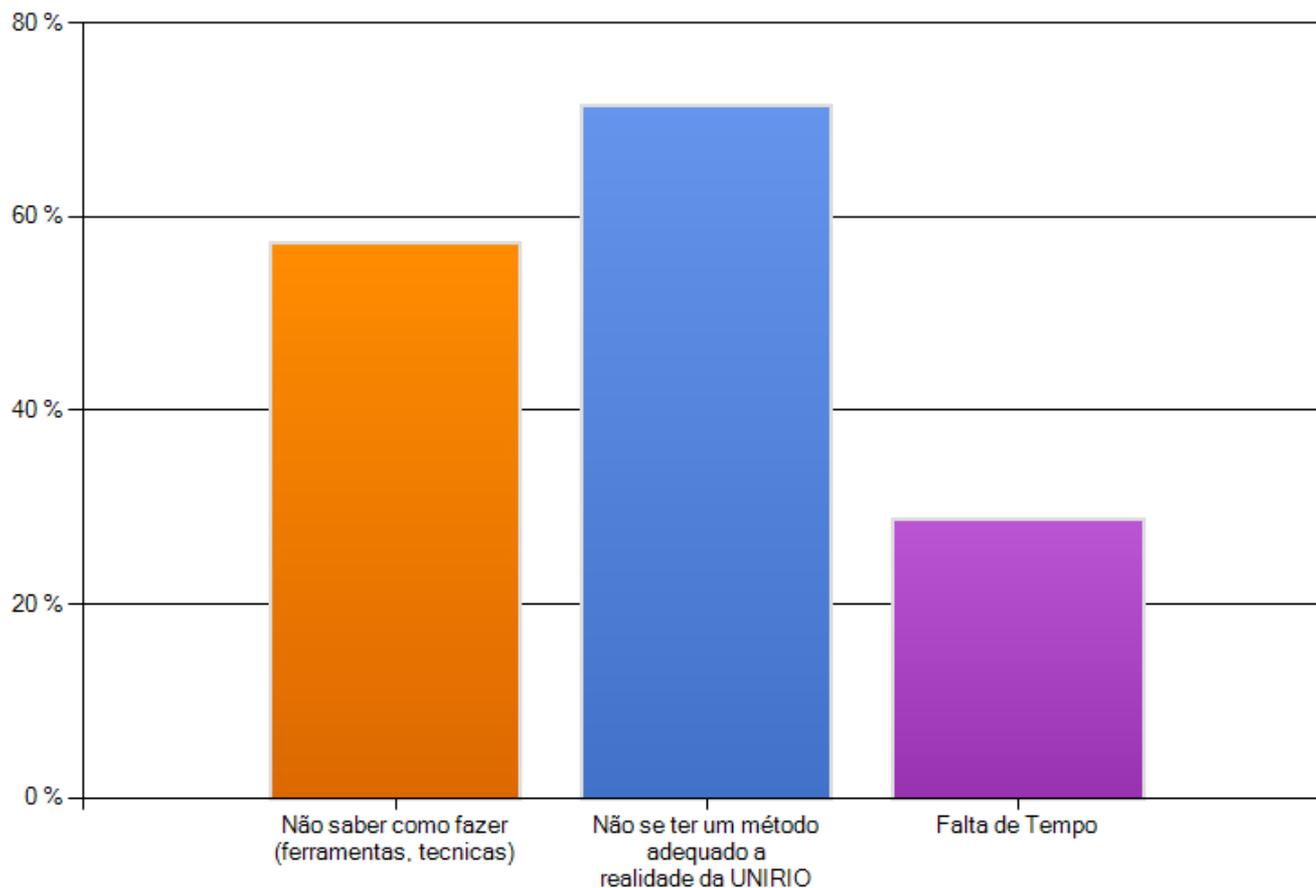
Você acredita que a confecção de um Planejamento Estratégico de TI para a UNIRIO seja:



Programa de Pós-Graduação em Informática

Empecilhos PETI

Quais, ao seu critério são os maiores empecilhos para se desenvolver um Planejamento Estratégico de TI na UNIRIO?





Empecilhos PETI

Outros empecilhos que apareceram no questionário:

- ❖ **Vontade política de fazer planejamento estratégico de TI**
- ❖ **Falta de orçamento para investimento**
- ❖ **Falta de compreensão da gestão da comunidade acadêmica da premência estratégica, não só de TI mas de todos os setores da Universidade**
- ❖ **Definição de objetivos e recursos**
- ❖ **Falta saber o objetivo a ser entendido**

Programa de Pós-Graduação em
Informática



FIM!

Luiza Gonçalves de Paula