



Fundação CECIERJ - Consórcio CEDERJ  
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)  
Licenciatura em Turismo Modalidade EAD

**Relatório da Pesquisa de Autoavaliação Discente – 2019**  
**Curso de Licenciatura em Turismo – EAD**

**Integrantes da CIAC que participaram na elaboração deste relatório**

Luciano dos Santos Pereira (docente)  
Joice Lavandoski (docente)  
Diego de Souza da Silva (discente)  
Letícia Machado do Rozario (discente)  
Matias Bernardo Martins de Lima (discente)  
Carlos Vinícius Costa Amado (técnico-administrativo)  
Jaqueline Bastos (técnico-administrativo)

Rio de Janeiro, 05 de Março de 2020

## **Sumário**

1. Apresentação	3
2. Formulário de autoavaliação discente	4
3. Amostragem e perfil da amostra	10
4. Estrutura dos polos	14
5. Avaliação das disciplinas cursadas no ano letivo 2019	16
6. Avaliação dos docentes e mediadores pedagógicos no ano letivo 2019	20
7. Autoavaliação discente	22
8. Comentários e sugestões dos discentes	25
9. Considerações finais	26
Apêndice 1	1-3

## 1. Apresentação

A pesquisa de autoavaliação do Curso de Licenciatura em Turismo (EAD) da Unirio foi elaborada pelos membros desta Comissão Interna de Autoavaliação de Curso (CIAC) e, seu planejamento e operacionalização compreende os meses de março a dezembro de 2019. No período de um ano os membros reuniram-se presencialmente 6 vezes na sala do departamento de Turismo da Unirio ou na sala do Laboratório de Eventos e Turismo, além de encontros online possibilitados por encontros programados através do Skype.

A pesquisa foi realizada entre os dias 21 de agosto e 30 de setembro de 2019, quando foi disponibilizado instrumento de coleta de dados, no formato de questionário, por meio do sistema de formulário *online* da plataforma *GoogleForms*. O objetivo da pesquisa foi obter a percepção dos discentes sobre a estrutura oferecida no Polo, as disciplinas e os processos de ensino-aprendizagem referentes ao ano letivo de 2019.

O questionário foi disponibilizado de forma online e levou em consideração as datas das avaliações AD1 e AP1 nos Polos de Campo Grande e Macaé, respectivamente em 24 e 25 de agosto e 14, 15, 21 e 22 de setembro de 2019 e durante visita docente realizada em 31 de agosto de 2019 nos dois Polos. O objetivo foi divulgar e conquistar adesão a pesquisa pelos discentes através da conscientização realizada pelos mediadores pedagógicos presenciais, docentes e integrantes da CIAC que estiveram nos Polos nestas datas.

A formulação do instrumento de coleta de dados para a pesquisa, a tabulação, análise dos dados e elaboração do relatório foram desenvolvidos pelos representantes de três segmentos (docente, discente e técnico-administrativo) em reuniões da Comissão Interna de Autoavaliação do Curso (CIAC) da Licenciatura em Turismo que ocorreram ao longo do ano de 2019. Para a tabulação e análise dos dados foram utilizados os *softwares Excel e Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*.

O número de alunos ativos no início do segundo semestre letivo do ano de 2019 era de 384, sendo 143 no Polo de Macaé, e 241 no Polo de Campo Grande. Foram obtidos um total de 199 questionários respondidos e válidos, o que representa cerca de 51,8% do total de alunos ativos no curso neste semestre de 2019, e o nível de confiança de acordo com amostra da população compreendeu a 95% da representatividade desta população. Portanto, tem-se uma amostragem satisfatória ao considerar que o erro amostral é de 5%.

O presente relatório apresenta os seguintes tópicos: 1) formulário de autoavaliação; 2) amostragem e perfil da amostra; 3) estrutura dos Polos; 4) avaliação das disciplinas cursadas no ano letivo 2019; 5) avaliação dos docentes e mediadores pedagógicos no ano letivo 2019; 6) autoavaliação discente; 7) comentários e sugestões dos discentes; 8) considerações finais.

## 2. Formulário de autoavaliação discente

### Pesquisa de Autoavaliação Discente – Licenciatura em Turismo (EAD) UNIRIO – Ano 2019

Prezado (a) Aluno (a)

Solicitamos o preenchimento desta pesquisa que objetiva coletar dados sobre as disciplinas e os processos de ensino-aprendizagem do ano letivo de 2019, **pelos ALUNOS do Curso de Licenciatura em Turismo da UNIRIO**, com **postura crítica e consciente**, sendo garantido o anonimato do informante.

Os resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino, a sistematização de informações para subsidiar o planejamento, a tomada de decisões institucionais, bem como as melhorias para a gestão e o andamento do **Curso de Turismo**.

Para responder às questões utilize a escala numérica de 1 até 5, considerando que o valor “1” corresponde ao pior desempenho (insatisfeito) e o “5” ao melhor desempenho (satisfeito). Em algumas questões, assinale “não se aplica” para as quais julgar não ter conhecimento suficiente para responder.

Dúvidas e sugestões, entre em contato com a **Comissão Interna de Autoavaliação do Curso (CIAC) da Licenciatura em Turismo**, responsável pela elaboração deste instrumento, através de: [ciaceadturismo@gmail.com](mailto:ciaceadturismo@gmail.com)

*OBS: \* Preenchimento obrigatório*

Você é aluno do Curso de Licenciatura em Turismo da **UNIRIO**?\*

Sim  Não

Você é aluno de qual Polo UNIRIO?\*

Macaé  Campo Grande  Resende  Angra dos Reis  São Gonçalo  Saquarema

### 1. Avaliação estrutural

#### Condições oferecidas pela UNIRIO e pelo Polo CEDERJ.

1.1. Qualidade das instalações destinadas às atividades práticas (informática e tutoria).\*

1. Insatisfeito  2. Parcialmente insatisfeito  3. Indiferente  4. Parcialmente satisfeito  5. Satisfeito

1.2. Acesso às bibliografias das disciplinas em bibliotecas da UNIRIO ou dos Polos.\*

1. Insatisfeito  2. Parcialmente insatisfeito  3. Indiferente  4. Parcialmente satisfeito  5. Satisfeito

1.3. Você já necessitou de algum equipamento informático do tipo computador, impressora, *datashow*, *scanner*, dentre outros, no Polo?\*

Sim  Não

1.3.1. Como você avalia a disponibilidade de equipamentos no Polo, que podem ser utilizados pelos discentes (computadores, impressoras, *datashow*).

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

1.4. Qualidade das instalações da sala de aula (cadeiras, mesas, ar condicionado, quadro).\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

1.5. Qualidade das instalações em geral (banheiro, corredores, sala de secretaria, auditório).\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

1.6. Disponibilidade de atendimento na secretaria do curso no Polo.\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

1.7. Disponibilidade de atendimento da Coordenação do Curso de Licenciatura em Turismo, presencial ou virtualmente (e-mail, contato telefônico e outros).\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

1.8. Qualidade de funcionamento da plataforma.\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

1.9. Divulgação e incentivo, por parte dos docentes e da Coordenação do Curso, na participação em atividades extracurriculares na UNIRIO (palestras, reuniões, aulas, etc.).\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

1.10. Quais aspectos seriam significativos, em sua opinião, para o aprimoramento da infraestrutura no Polo? Selecione até 3 opções\*

( ) Equipamento de informática

( ) Internet

( ) Biblioteca (material didático)

( ) Horário de atendimento na secretaria

( ) Estacionamento

( ) Segurança

( ) Limpeza

( ) Área de convivência

( ) Lanchonete/bar

( ) Proximidade de outros serviços de saúde (hospitais, clínicas, posto de saúde, farmácia)

( ) Transporte público

( ) Acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais

( ) Outro: \_\_\_\_\_

## **2. Avaliação das disciplinas cursadas no ano letivo 2019.**

2.1. Clareza e coerência na descrição dos objetivos do programa do curso e do conteúdo das disciplinas.\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

2.2. Clareza quanto aos critérios de avaliação das disciplinas.\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

2.3. Adequação do material didático utilizado no programa das disciplinas em função do atual contexto de desenvolvimento político, econômico, sociocultural.\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

2.4. Atualização do material didático utilizado nas aulas. \*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

2.5. Aplicabilidade das disciplinas para a sua atuação profissional.\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

2.6. Percepção da aderência e adequação dos conteúdos das disciplinas para a formação acadêmica.\*  
( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

2.7. Importância da divulgação das notas das avaliações no prazo, pelo docente (coordenador de disciplina) e/ou mediador pedagógico.\*  
( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

2.8. Atendimento ao calendário na divulgação das avaliações a distância.\*  
( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

2.9. Utilidade da *webtutoria* como recurso de ensino (videoaulas).\*  
( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

2.10. Qual a sua percepção quanto a necessidade de atividades de extensão (visita-técnica, eventos).\*  
( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

2.11. Como é o acesso ao mediador pedagógico e ao docente (coordenador de disciplina)?\*  
( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

2.11.1. Em qual (is) disciplina (s) o acesso ao mediador pedagógico e ao docente (coordenador de disciplina) necessita ser aprimorado?\*

1º semestre - Fundamentos do Turismo
1º semestre - Fundamentos Geográficos do Turismo
1º semestre - História e Turismo
1º semestre - Ética
1º semestre - Informática
1º semestre - Turismo e Sociedade
2º semestre - Economia e Turismo
2º semestre - Lazer
2º semestre - Turismo e Meio Ambiente
2º semestre - Turismo e Patrimônio
2º semestre - Estatística
2º semestre - Estudos Antropológicos
3º semestre - Fundamentos da Educação I
3º semestre - Métodos e Técnicas de Pesquisa
3º semestre - Hospitalidade
3º semestre - Cultura Brasileira

3º semestre - Educação Ambiental
3º semestre - Introdução à Administração
4º semestre - Política Pública de Turismo
4º semestre - Legislação Turística
4º semestre - Cartografia e Geoprocessamento
4º semestre - Hotelaria
4º semestre - Turismo e Tecnologias
4º semestre - Prática de Ensino I
4º semestre - Fundamentos da Educação II
5º semestre - Planejamento e Organização do Turismo
5º semestre - Transporte
5º semestre - Marketing Turístico
5º semestre - Turismo e Inclusão Social
5º semestre - Tópicos sobre a Diversidade na Educação
5º semestre - Fundamentos da Educação III
5º semestre - Estágio Supervisionado I
6º semestre - Projeto Turístico
6º semestre - Agenciamento
6º semestre - Gestão de Empresas Turísticas
6º semestre - Eventos
6º semestre - Alimentos e Bebidas
6º semestre - Prática de Ensino II
6º semestre - Estágio Supervisionado II
6º semestre - Fundamentos da Educação IV
7º semestre - Gestão de Destinos Turísticos
7º semestre - Produção do Espaço Turístico
7º semestre - Educação a Distância

7º semestre - Elaboração de Roteiros
7º semestre - Prática de Ensino III
7º semestre - Estágio Supervisionado III
8º semestre - TCC 1
8º semestre - TCC 2
8º semestre - Turismo Pedagógico
8º semestre - Prática de Ensino do Turismo
8º semestre - Libras
8º semestre - Estágio Supervisionado IV
Optativa - Fundamentos da EJA
Optativa - Políticas Públicas em Educação
Optativa - Educação Especial
Optativa - Turismo Histórico-Cultural
Optativa - Teorias Práticas Discursivas na Esfera Acadêmica
Optativa - Patrimônio, Turismo e Desenvolvimento Sustentável
Não se aplica. Nenhuma disciplina necessita ser aprimorada no curso.

### **3 – Avaliação dos docentes (coordenadores de disciplina) e mediadores pedagógicos responsáveis no ano letivo 2019.**

3.1. Clareza e capacidade de despertar interesse dos conteúdos pelo docente (coordenador de disciplina) e/ou mediadores pedagógicos, através da plataforma.\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

3.2. Adequação das atividades propostas pelo docente (coordenador da disciplina) e/ou mediadores pedagógicos para o alcance dos objetivos das disciplinas.\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

3.3. Coerência entre conteúdo ministrado e as avaliações.\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

3.4. Capacidade dos mediadores pedagógicos presenciais no processo de ensino e aprendizado, em despertar o interesse em relação aos conteúdos das disciplinas.\*

( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito

3.5. Disponibilidade para atendimento do mediador pedagógico presencial em plantões no Polo.\*

( ) 5. Satisfeito ( ) 1. Insatisfeito ( ) 2. Parcialmente insatisfeito ( ) 3. Indiferente ( ) 4. Parcialmente satisfeito ( ) 5. Satisfeito



3.6. Disponibilidade do coordenador de disciplina e/ou mediadores pedagógicos a distância em esclarecer dúvidas e solucionar dificuldades relacionadas ao conteúdo da disciplina.\*

1. Insatisfeito  2. Parcialmente insatisfeito  3. Indiferente  4. Parcialmente satisfeito  5. Satisfeito

3.7. Aponte alguma disciplina que, no seu ponto de vista, poderia ser melhorada/aprimorada pelo coordenador da disciplina, no que se refere ao conteúdo e avaliação.

---

#### **4 – Autoavaliação discente**

4.1. Frequência de acesso à plataforma.\*

Diariamente  Mais de uma vez por semana  Uma vez por semana  Uma vez a cada quinze dias  
 Uma vez ao mês  Somente em período de avaliação

4.2. Avalie o seu comprometimento com a leitura dos textos e estudos propostos dentro do Plano de Estudo das disciplinas (vídeos, leituras complementares e outros).\*

1. Consegue atender ao plano de estudo  2. Consegue atender parcialmente o plano de estudo  3. Não consegue atender o plano de estudo

#### **Qual a sua autoavaliação quanto aos seguintes aspectos:**

4.3. Assimilação do conteúdo abordado nas disciplinas.\*

1. Insatisfeito  2. Parcialmente insatisfeito  3. Indiferente  4. Parcialmente satisfeito  5. Satisfeito

4.4. Grau de satisfação geral com a grade curricular do curso de Turismo.\*

1. Insatisfeito  2. Parcialmente insatisfeito  3. Indiferente  4. Parcialmente satisfeito  5. Satisfeito

4.5. Avalie a sua capacidade de aplicar os conhecimentos das disciplinas em outras situações e contextos.\*

1. Insatisfeito  2. Parcialmente insatisfeito  3. Indiferente  4. Parcialmente satisfeito  5. Satisfeito

4.6. Avalie o seu relacionamento com os coordenadores de disciplina e/ou mediadores pedagógicos responsáveis pelas disciplinas.\*

1. Insatisfeito  2. Parcialmente insatisfeito  3. Indiferente  4. Parcialmente satisfeito  5. Satisfeito

4.7. Relacionamento com os colegas de curso.\*

1. Insatisfeito  2. Parcialmente insatisfeito  3. Indiferente  4. Parcialmente satisfeito  5. Satisfeito

#### **5. Queremos conhecer mais sobre você, aluno.**

5.1. Qual a sua idade?\*

até 20 anos de idade  
 de 21 a 30 anos de idade  
 de 31 a 40 anos de idade  
 de 41 a 50 anos de idade  
 de 51 a 60 anos de idade  
 acima de 61 anos de idade

5.2. Qual seu gênero?\*

Masculino  
 Feminino  
 Outro

5.3. Qual a renda familiar?\*

R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00

- R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00
- R\$ 9.370,01 a R\$ 18.740,00
- R\$ 18.740,01 ou mais

5.4 Em qual semestre letivo você está matriculado agora?\*

- 1º semestre letivo
- 2º semestre letivo
- 3º semestre letivo
- 4º semestre letivo
- 5º semestre letivo
- 6º semestre letivo
- 7º semestre letivo
- 8º semestre letivo
- posterior ao 8º semestre letivo

5.5. Quais motivos levaram você a escolher o curso na modalidade Ensino a Distância?\*

- Trabalho
- Proximidade ao local de residência
- Flexibilidade de horário
- Mobilidade reduzida
- Credibilidade da Instituição de Ensino
- Economicamente mais viável do que o curso presencial
- Tempo limitado para se dedicar aos estudos
- Outro. Qual? \_\_\_\_\_

5.6. Você já possui formação anterior em curso superior? \*

- Não
- Sim

5.7 Comentários ou sugestões.

---

Agradecemos as informações e a sua participação!

Esta pesquisa foi desenvolvida pela Comissão Interna de Autoavaliação do Curso (CIAC) da Licenciatura em Turismo - EAD, junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), pela avaliação das condições de implementação e consolidação dos projetos pedagógicos dos cursos e a oferta dos cursos de graduação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).

Dúvidas e sugestões, entre em contato com a CIAC através de: [ciaceadturismo@gmail.com](mailto:ciaceadturismo@gmail.com)

### **3. Amostragem e perfil da amostra**

O quadro 1 apresenta o período de aplicação da pesquisa online, o universo (quantitativo) de discentes ativos no segundo semestre de 2019, o total de respostas obtidas, as respostas eliminadas em função das questões de controle, e a amostragem final obtida. Assim, a pesquisa foi preenchida por 210 discentes, contudo, só fizeram parte da amostra 199 respostas.

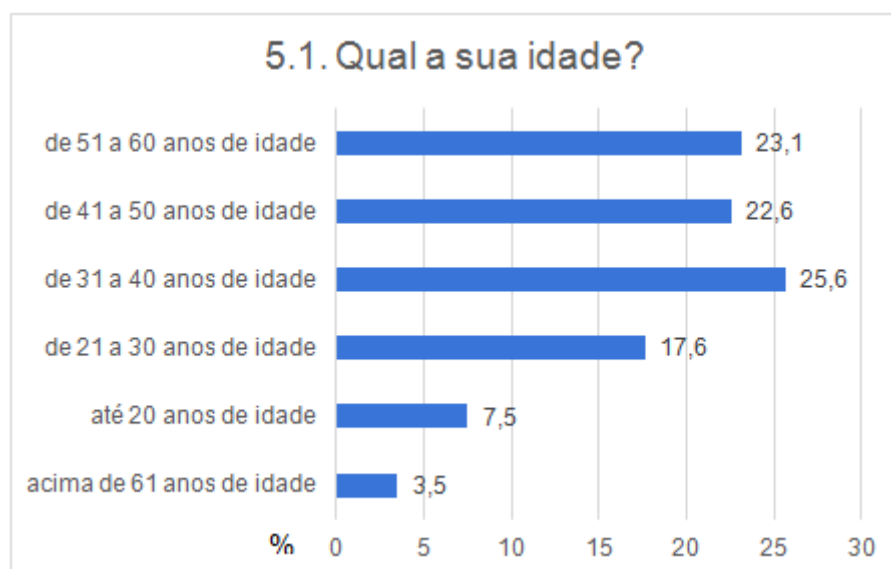
Quadro 1: Dados gerais sobre o universo, amostragem e perfil da amostra

<b>Período de aplicação da pesquisa online</b>	21 de agosto a 30 de setembro de 2019
<b>Universo de discentes ativos no 2º semestre de 2019</b>	384 discentes (241 Campo Grande e 143 Macaé)
<b>Total de respostas obtidas</b>	210
<b>Respostas eliminadas</b>	11 (pois não atenderam as questões de controle: discente da Licenciatura em Turismo e pertencente aos Polos do Curso de Turismo)
<b>Total de respostas válidas (amostra da pesquisa)</b>	199, o que representa 51,8% do universo de discentes ativos no Curso de Licenciatura em Turismo, sendo: 126 em Campo Grande (63,3% do universo) e 73 em Macaé (36,7% do universo)

Fonte: CIAC Licenciatura em Turismo EAD (2019)

O perfil da amostra compreendeu estudantes do gênero feminino (63%), masculino (36%) e não informado (1%), com idade entre 31 a 40 anos (25,6%), 51 a 60 anos (23,1%), 41 a 50 anos (22,6%), 21 a 30 anos (17,6%), até 20 anos (7,5%), acima de 61 anos (3,5%), conforme detalha o Gráfico 1.

Gráfico 1: faixa etária dos respondentes

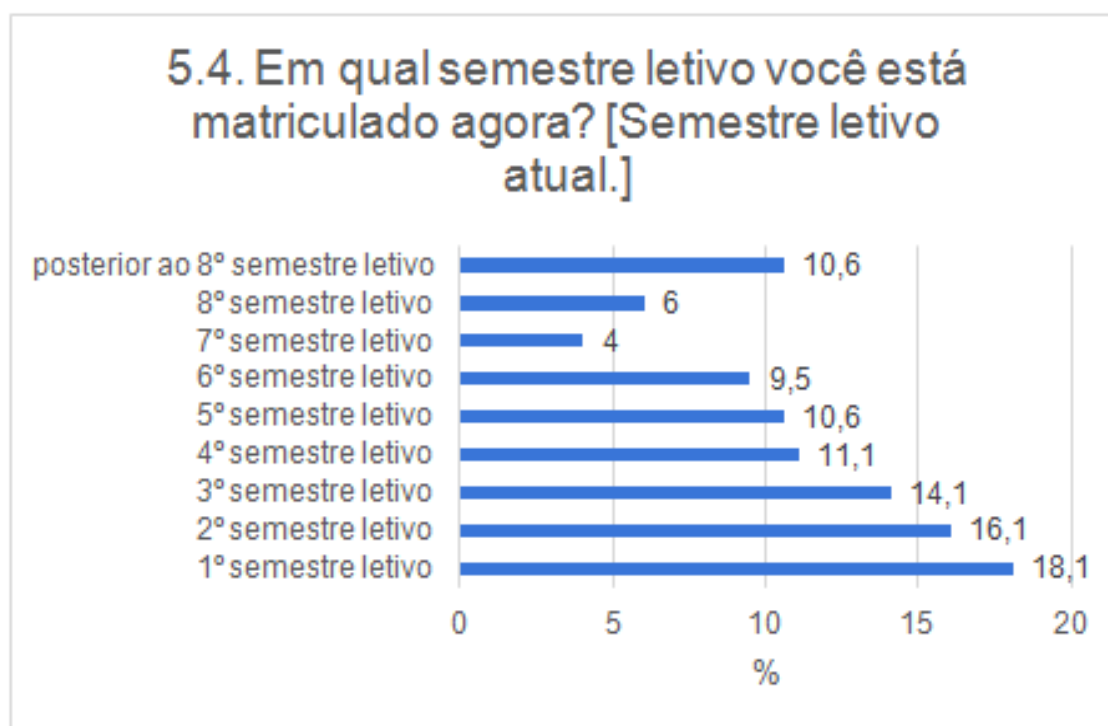


Fonte: CIAC Licenciatura em Turismo EAD (2019)

Seguindo o padrão para determinação das classes econômicas do IBGE, os respondentes foram categorizados em faixas de renda entre R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00 (67,3%), R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00 (27,6%), R\$ 9.370,01 a R\$ 18.740,00 (4,5%) e apenas 0,5% tem renda entre R\$ 18.740,01 ou mais.

O questionário possibilitou identificar que a amostra é formado por discentes (63,8%), que estão tendo sua primeira experiência com a formação superior ou não tem formação anterior em curso superior, ao passo que 36,2% estão cursando um segundo curso superior. Questionados sobre o semestre letivo atual, o Gráfico 2 mostra que a maioria (34,2%) estão no 1º ano do Curso.

Gráfico 2: Semestre letivo atual



Fonte: CIAC Licenciatura em Turismo EAD (2019)

Os motivos que levaram a escolha do curso na modalidade Ensino à Distância foram, sobretudo, ser economicamente mais viável do que o curso presencial, tempo limitado para se dedicar aos estudos e credibilidade da Instituição de Ensino (Tabela 1).

Tabela 1: Motivos de escolha do curso na modalidade EAD

<b>Motivos da escolha do curso na modalidade EAD</b>	<b>Quantitativo</b>
Alguns problemas de saúde	1
Credibilidade da Instituição de Ensino	63
Curso	2
Economicamente mais viável do que o curso presencial	75
Evitar perder tempo no trânsito	1
Flexibilidade de horário	16
Mobilidade reduzida	21
Não ter oportunidade de cursar uma faculdade	1
Por que é pública	1
Porque no Rio de Janeiro tudo é distante	1
Tempo limitado para se dedicar aos estudos	64
<b>Total geral</b>	<b>246</b>

Fonte: CIAC Licenciatura em Turismo EAD (2019)

O Gráfico apresentado no Apêndice 1 permite uma radiografia dos perfil econômico, gênero, faixa etária e período de inscrição dos respondentes. Esse mapeamento permitiu uma visão sociodemográfica dos discentes que pode contribuir para o melhor entendimento da evasão e o aprimoramento das decisões.

## 4. Estrutura dos Polos

O Quadro 2 apresenta a avaliação dos discentes sobre aspectos relativos à estrutura dos Polos. Com avaliação máxima (5 pontos na escala Likert), destacam-se: qualidade das instalações destinadas às atividades práticas (informática e tutoria), qualidade das instalações da sala de aula, qualidade das instalações em geral, disponibilidade de atendimento na secretaria dos Polos e da coordenação, qualidade de funcionamento da plataforma e divulgação e incentivo na participação em atividades extracurriculares na UNIRIO.

Quadro 2: Avaliação sobre a estrutura dos Polos.

1. Avaliação estrutural dos Polos					
	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Pergunta	Insatisfeito	Parcialmente insatisfeito	Indiferente	Parcialmente satisfeito	Satisfeito
1.1. Qualidade das instalações destinadas às atividades práticas (informática e tutoria).	10,6%	14,1%	10,6%	31,2%	33,7%
1.2. Acesso às bibliografias das disciplinas em bibliotecas da UNIRIO ou dos Polos.	10,6%	9,0%	35,7%	21,1%	23,6%
1.3.1. Como você avalia a disponibilidade de equipamentos no Polo, que podem ser utilizados pelos discentes (computadores, impressoras, datashow).	20,1%	13,6%	27,6%	23,6%	15,1%
1.4. Qualidade das instalações da sala de aula (cadeiras, mesas, ar condicionado, quadro).	14,6%	17,6%	6,5%	27,6%	33,7%
1.5. Qualidade das instalações em geral (banheiro, corredores, sala de secretaria, auditório).	22,6%	19,6%	3,0%	25,1%	29,6%

1.6. Disponibilidade de atendimento na secretaria do curso no Polo.	6,5%	10,6%	3,5%	33,2%	46,2%
1.7. Disponibilidade de atendimento da Coordenação do Curso de Licenciatura em Turismo, presencial ou virtualmente (e-mail, contato telefônico e outros).	9,0%	10,6%	5,5%	29,1%	45,7%
1.8. Qualidade de funcionamento da plataforma.	5,5%	9,0%	2,5%	32,7%	50,3%
1.9. Divulgação e incentivo, por parte dos docentes e da Coordenação do Curso, na participação em atividades extracurriculares na UNIRIO (palestras, reuniões, aulas, etc.)	7,5%	13,1%	11,6%	24,1%	43,7%

Fonte: CIAC Licenciatura em Turismo EAD (2019)

Os discentes foram questionados sobre a necessidade de utilizar algum equipamento informático (exemplo: computador, impressora, Datashow, scanner, dentre outros), no Polo. A maioria (51,8%) informou que já precisa destes equipamentos.

Outra questão identificou quais aspectos seriam significativos, na opinião dos discentes, para o aprimoramento da infraestrutura no Polo. Os respondentes podiam selecionar até 3 opções previamente informadas e incluir outras. O resultado apresentado na Tabela 2 demonstra que os seguintes aspectos são mais significativos: internet, equipamento de informática, material didático na biblioteca, lanchonete, limpeza, transporte público, horário de atendimento na secretaria, área de convivência.

Tabela 2: Infraestrutura nos Polos

Aspectos a serem aprimorados quanto a infraestrutura nos Polos	Quantitativo
Internet	130
Equipamento de informática	106
Biblioteca (material didático)	103
Lanchonete/bar	99

Limpeza	96
Transporte público	88
Horário de atendimento na secretaria	78
Área de convivência	73
Estacionamento	65
Segurança	58
Acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais	35
Proximidade de outros serviços de saúde (hospitais-clínicas-postos de saúde- farmácia)	35
Manutenção de Salas e Equipamentos	3
Cordialidade na secretaria	2
Ar condicionado	2
Sala de estudos para acesso a plataforma	2
Tutor presencial para disciplina Libras	1
Impressoras	1
Elevador	3
Outros	1
<b>Total Geral</b>	<b>981</b>

Fonte: CIAC Licenciatura em Turismo EAD (2019)

## 5. Avaliação das disciplinas cursadas no ano letivo 2019

A avaliação dos discentes sobre as disciplinas cursadas no ano letivo de 2019 são apresentadas no Quadro 3. Destaca-se com melhor avaliação o acesso ao mediador pedagógico e coordenador de disciplina, e como piores avaliações, duas questões que são: a importância da divulgação das notas das avaliações no prazo, pelo docente e/ou mediador pedagógico, e utilidade da webtutoria como recurso de ensino (videoaulas).

Quadro 3: Avaliações sobre as disciplinas cursadas no ano letivo de 2019.



<b>2. 2. Avaliação das disciplinas cursadas no ano letivo 2019</b>						
	Escala Likert					
	1	2	3	4	5	
Pergunta	Insatisfeito	Parcialmente insatisfeito	Indiferente	Parcialment e satisfeito	Satisfeito	Não respondeu
2.1. Clareza e coerência na descrição dos objetivos do programa do curso e do conteúdo das disciplinas.	2,5%	10,1%	3,5%	<b>42,7%</b>	41,2%	0,0%
2.2. Clareza quanto aos critérios de avaliação das disciplinas.	7,5%	19,6%	3,5%	<b>36,7%</b>	32,7%	0,0%
2.3. Adequação do material didático utilizado no programa das disciplinas em função do atual contexto de desenvolvimento político, econômico, sociocultural.	10,1%	14,1%	8,0%	<b>35,7%</b>	31,7%	0,5%
2.4. Atualização do material didático utilizado nas aulas.	16,6%	16,1%	7,0%	<b>33,2%</b>	26,6%	0,5%
2.5. Aplicabilidade das disciplinas para a sua atuação profissional.	2,0%	7,5%	9,0%	<b>41,2%</b>	39,7%	0,5%
2.6. Percepção da aderência e adequação dos conteúdos das disciplinas para a formação acadêmica.	1,5%	9,0%	7,0%	<b>42,7%</b>	39,2%	0,5%
2.7. Importância da divulgação das notas das avaliações no prazo, pelo docente (coordenador de disciplina) e/ou mediador pedagógico.	<b>30,2%</b>	21,1%	4,5%	<b>30,2%</b>	14,1%	0,0%
2.8. Atendimento ao calendário na divulgação das avaliações a distância.	14,1%	17,1%	65,0%	<b>31,2%</b>	<b>31,2%</b>	0,0%
2.9. Utilidade da webtutoria como recurso de ensino (videoaulas).	13,6%	10,1%	<b>29,6%</b>	24,6%	20,6%	1,5%
2.10. Qual a sua percepção quanto a necessidade de atividades de extensão?	13,1%	13,1%	23,1%	<b>26,6%</b>	23,6%	0,5%

2.11. Como é o acesso ao mediador pedagógico e ao docente (coordenador de disciplina)?	10,1%	10,6%	13,1%	25,6%	40,2%	0,5%
--	-------	-------	-------	-------	-------	------

Fonte: CIAC Licenciatura em Turismo EAD (2019)

A questão de número 2.11.1 avaliou as disciplinas em que o acesso ao mediador pedagógico e ao coordenador de disciplina necessita ser aprimorado, conforme apresentado no Quadro 4. Esta questão de múltipla escolha registrou, maior frequência de citação, as seguintes disciplinas: estatística, informática, turismo e sociedade, ética, economia e turismo os discentes. Pode-se identificar que as disciplinas de 1º e 2º semestre letivo foram avaliadas de forma mais negativa, do que as disciplinas dos outros semestres.

Quadro 4: Disciplinas em que o acesso ao mediador e coordenador necessita ser aprimorado.

Disciplinas do Curso de Licenciatura em Turismo	Quantitativo
2º semestre - Estatística	46
1º semestre - Informática	36
1º semestre - Turismo e Sociedade	27
1º semestre - Ética	27
2º semestre - Economia e Turismo	23
3º semestre - Métodos e Técnicas de Pesquisa	20
1º semestre - História e Turismo	20
1º semestre - Fundamentos do Turismo	20
4º semestre - Cartografia e Geoprocessamento	19
5º semestre - Planejamento e Organização do Turismo	17
4º semestre - Política Pública de Turismo	17
2º semestre - Estudos Antropológicos	17
1º semestre - Fundamentos Geográficos do Turismo	17
5º semestre - Estágio Supervisionado I	15
3º semestre - Introdução à Administração	13
7º semestre - Estágio Supervisionado III	12

4º semestre - Legislação Turística	12
6º semestre - Estágio Supervisionado II	12
8º semestre - Libras	12
2º semestre - Lazer	11
2º semestre - Turismo e Meio Ambiente	11
5º semestre - Turismo e Inclusão Social	10
3º semestre - Cultura Brasileira	9
4º semestre - Prática de Ensino I	8
2º semestre - Turismo e Patrimônio	8
4º semestre - Turismo e Tecnologias	8
6º semestre - Eventos	8
3º semestre - Educação Ambiental	8
4º semestre - Fundamentos da Educação II	7
8º semestre - TCC 2	7
3º semestre - Hospitalidade	7
3º semestre - Fundamentos da Educação I	7
6º semestre - Prática de Ensino II	6
4º semestre - Hotelaria	6
5º semestre - Tópicos sobre a Diversidade na Educação	5
8º semestre - TCC 1	5
7º semestre - Elaboração de Roteiros	5
5º semestre - Fundamentos da Educação III	5
5º semestre - Marketing Turístico	5
5º semestre - Transporte	4
8º semestre - Estágio Supervisionado IV	4
Optativa - Fundamentos da EJA	4
6º semestre - Gestão de Empresas Turísticas	4
7º semestre - Prática de Ensino III	4
7º semestre - Produção do Espaço Turístico	4
7º semestre - Educação a Distância	4

6º semestre - Fundamentos da Educação IV	4
6º semestre - Agenciamento	4
Optativa - Teorias Práticas Discursivas na Esfera Acadêmica	3
6º semestre - Projeto Turístico	3
7º semestre - Gestão de Destinos Turísticos	3
6º semestre - Alimentos e Bebidas	3
Optativa - Educação Especial	2
Optativa - Turismo Histórico-Cultural	2
8º semestre - Turismo Pedagógico	2
Optativa - Políticas Públicas em Educação	2
Turismo e Desenvolvimento Sustentável	1
8º semestre - Prática de Ensino do Turismo	1
Optativa - Patrimônio	1
<b>Total Geral</b>	<b>587</b>

Fonte: CIAC Licenciatura em Turismo EAD (2019)

## 6. Avaliação dos docentes e mediadores pedagógicos no ano letivo 2019

As questões que avaliaram os docentes, apresentadas no Quadro 4, foram avaliadas como parcialmente satisfatórias e satisfatórias pelos discentes. Duas questões foram destaque com a melhor avaliação: capacidade dos mediadores pedagógicos presenciais em despertar o interesse em relação aos conteúdos das disciplinas, e disponibilidade para atendimento do mediador pedagógico presencial em plantões no Polo.

Quadro 4: Avaliações sobre os docentes.

<b>3. Avaliação dos docentes (coordenadores de disciplina) e mediadores pedagógicos responsáveis no ano letivo 2019</b>					
Pergunta	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
	Insatisfeito	Parcialmente insatisfeito	Indiferente	Parcialment e satisfeito	Satisfeito
3.1. Clareza e capacidade de despertar interesse dos conteúdos pelo docente (coordenador de disciplina) e/ou mediadores pedagógicos, através da plataforma.	7,0%	12,1%	11,1%	<b>36,7%</b>	33,2%
3.2. Adequação das atividades propostas pelo docente (coordenador da disciplina) e/ou mediadores pedagógicos para o alcance dos objetivos das disciplinas.	5,5%	12,1%	11,1%	<b>39,7%</b>	31,7%
3.3. Coerência entre conteúdo ministrado e as avaliações.	6,5%	8,0%	9,5%	<b>38,2%</b>	37,7%
3.4. Capacidade dos mediadores pedagógicos presenciais no processo de ensino e aprendizado, em despertar o interesse em relação aos conteúdos das disciplinas.	6,0%	7,5%	16,1%	30,2%	<b>40,2%</b>
3.5. Disponibilidade para atendimento do mediador pedagógico presencial em plantões no Polo.	7,0%	9,0%	18,6%	24,1%	<b>41,2%</b>
3.6. Disponibilidade do coordenador de disciplina e/ou mediadores pedagógicos a distância em esclarecer dúvidas e solucionar dificuldades relacionadas ao conteúdo da disciplina.	10,6%	10,6%	14,1%	<b>32,7%</b>	32,2%

Fonte: CIAC Licenciatura em Turismo EAD (2019)

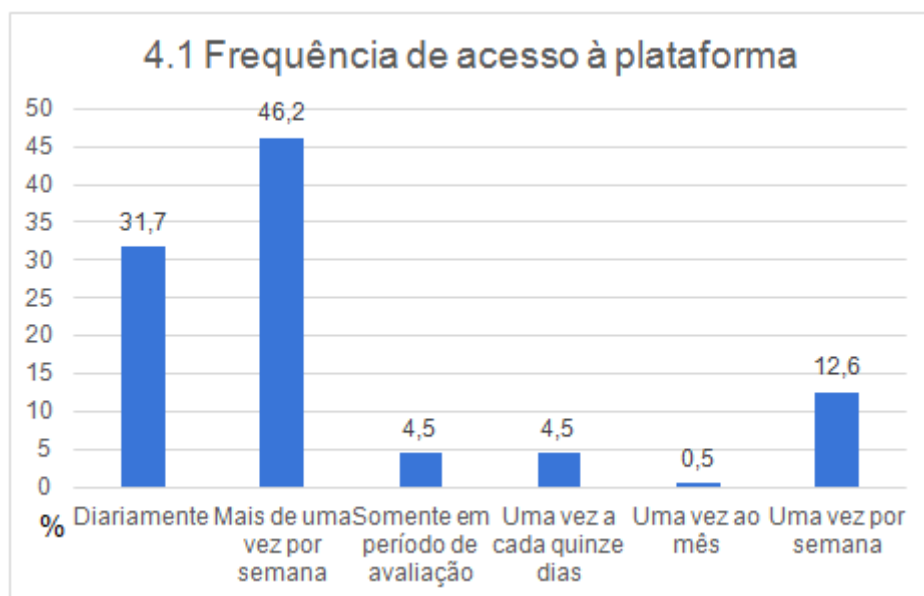
A questão 3.7 no questionário online avaliou disciplina que, no ponto de vista dos discentes, poderia ser melhorada/aprimorada pelo coordenador da disciplina, no que se refere ao conteúdo e avaliação. As disciplinas com o maior número de citação, isto é, avaliação negativa pelos discentes são, respectivamente: estatística, informática, estágio supervisionado, fundamentos do turismo, planejamento e organização do turismo. Outras disciplinas foram

citadas, porém com número de citação menor. A necessidade de atualização das disciplinas, segundo a avaliação dos discentes, envolveria os seguintes aspectos: mediador presencial, material desatualizado, demora no prazo de postagem das notas.

## 7. Autoavaliação discente

O questionário avaliou a frequência de acesso dos discentes à plataforma. O Gráfico 3 apresenta que a maioria dos discentes (77,9%), acessa a plataforma todos os dias ou mais de uma vez por semana. Embora, esse número seja substancial, ainda é importante compreender quais são os inibidores ao acesso de forma diário desses alunos. Assim, apenas 31,7% dos alunos possuem acesso diário ao conteúdo e reconhecendo que o melhor aproveitamento do discente, dessa modalidade de ensino, se dá por meio do maior engajamento do aluno, esse dado torna-se relevante.

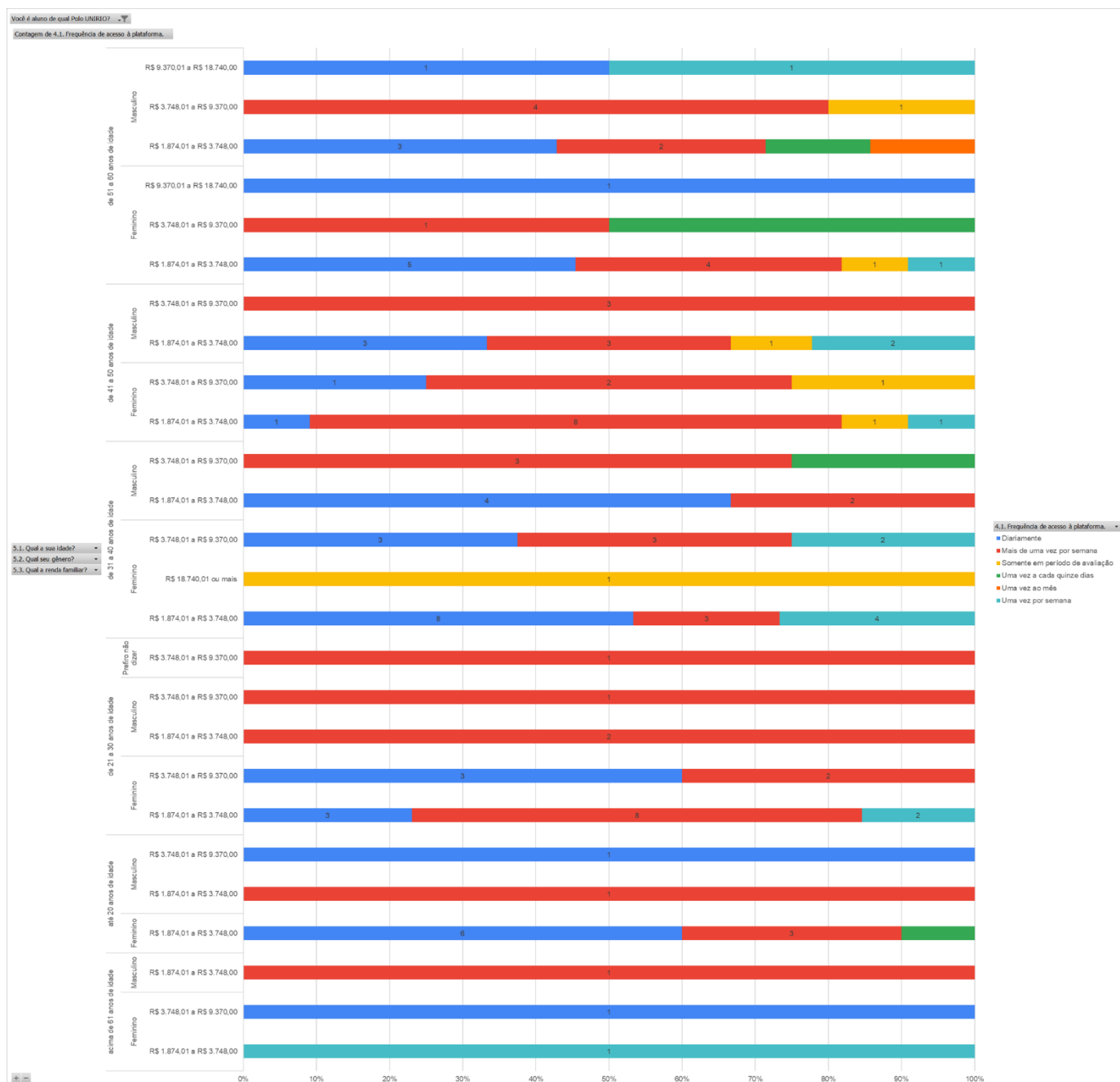
Gráfico 3: Frequência de acesso à plataforma pelo discente.



Fonte: CIAC Licenciatura em Turismo EAD (2019)

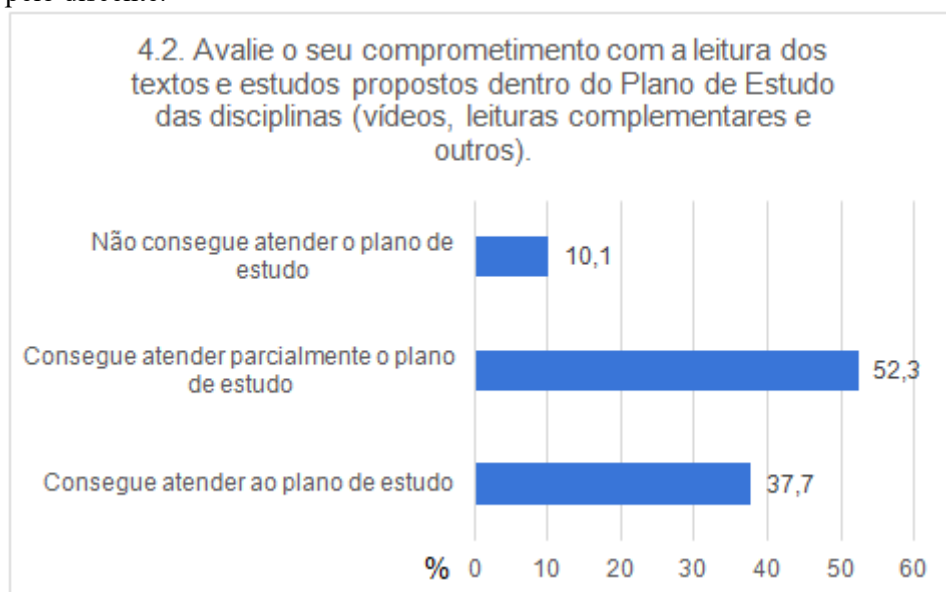
O comprometimento com a leitura dos textos e estudos propostos pelas disciplinas é apresentado no Gráfico 4, que mostra que 52,3% dos respondentes conseguem atender

parcialmente as leituras e estudos propostos no plano de estudo da disciplina. O gráfico seguinte apresenta a relação entre compromisso da leitura com gênero, faixa etária e renda.



O gráfico demonstra que a faixa etária entre 51 e 60 anos é a que possui maior aproveitamento da leitura. Já as faixas intermediárias demonstram maior dificuldade.

Gráfico 4: Comprometimento com leituras e estudos propostos nos planos de estudo das disciplinas pelo discente.



Fonte: CIAC Licenciatura em Turismo EAD (2019)

Os discentes se autoavaliaram com níveis entre 4 e 5 na escala proposta, isto é, parcialmente satisfatório e satisfatório sobre diferentes aspectos descritos no Quadro 5.

Quadro 5: Autoavaliação discente.

4. Autoavaliação discente					
	Escala Likert				
	1	2	3	4	5
Pergunta	Insatisfeito	Parcialmente insatisfeito	Indiferente	Parcialmente satisfeito	Satisfeito
4.3. Assimilação do conteúdo abordado nas disciplinas.	2,5%	11,6%	2,0%	44,7%	39,2%
4.4. Grau de satisfação geral com a grade curricular do curso de Turismo.	4,0%	9,5%	4,5%	30,7%	51,3%
4.5. Avalie a sua capacidade de aplicar os conhecimentos das disciplinas em outras situações e contextos.	2,5%	9,5%	6,0%	37,7%	44,2%



4.6. Avalie o seu relacionamento com os coordenadores de disciplina e/ou mediadores pedagógicos responsáveis pelas disciplinas.	4,0%	6,0%	14,6%	33,7%	41,7%
4.7. Relacionamento com os colegas de curso.	2,0%	4,0%	12,1%	19,6%	62,3%

Fonte: CIAC Licenciatura em Turismo EAD (2019)

## 8. Comentários e sugestões dos discentes

Uma última questão aberta do questionário online é comentários e sugestões gerais. Foi registrado um total de 88 comentários positivos ou negativos, contemplando ambos os Polos. Em Campo Grande, houve comentários positivos do mediador e coordenador Natan Teixeira, e críticas sobre a limpeza nos banheiros, as disciplinas e alguns mediadores. Em Macaé, as críticas foram para a necessidade de qualificação aos mediadores presenciais, além de outros elogios. Em geral e em ambos os Polos, as solicitações apontadas foram:

- adoção de vídeo aulas, *hangouts*, chats com os coordenadores e aulas;
- atualização do material didático;
- postagem das notas com mais rapidez;
- prazo maior para integralização do curso;
- mais visitas de campo;
- ter disciplina de língua estrangeira na grade curricular do curso;
- bolsas para alunos do EAD;
- devolução das avaliações corrigidas;
- melhoria na entrega de livros;
- respostas mais rápidas e claras dos coordenadores e tutores tanto em mensagens nas salas de tutoria;
- melhorar o conteúdo de Estatística, que possui alto índice de reprovação;
- estágio remunerado;
- mudança de sistema operacional na disciplina de Informática que usa um sistema pouco usado no Brasil;
- maior acesso a Universidade Presencial, como alunos, disciplinas e palestras.

## 9. Considerações finais

Este relatório é o resultado do trabalho realizado pela Comissão Interna de Autoavaliação de Curso (CIAC), composta por membros técnico-administrativos, discentes e docentes da Unirio, durante o ano letivo de 2019. Durante este período, algumas dificuldades foram enfrentadas pelos membros da CIAC, tais como: dificuldade de acesso e de tempo para o deslocamento à Unirio; inexistência de uma plataforma mais adequada (que atenda as necessidades da CIAC - EAD) e institucional, para ancorar a pesquisa de autoavaliação; ineficiente divulgação da pesquisa de forma institucional, na plataforma do Curso ou através de outros canais de divulgação possíveis, tais como mailing e redes sociais. Estes aspectos limitaram o funcionamento desta CIAC, resultando em morosidade na elaboração das tarefas e atividades.

Em relação a pesquisa desenvolvida e aplicada no ano letivo de 2019, o questionário online elaborado atende as necessidades e objetivos da CIAC. Mas algumas sugestões podem ser adequadas para uma próxima aplicação, que são:

- identificar se este é o primeiro contato/experiência do aluno com o ensino à distância;
- adotar mecanismo para restringir o acesso à pesquisa somente aos alunos do Curso de Turismo da Unirio.

Em relação aos resultados obtidos e apresentados neste relatório, há aspectos a serem melhorados no que se refere à infraestrutura dos Polos, as disciplinas do curso e aos processos de ensino-aprendizagem analisados. Por fim, a CIAC destaca abaixo as principais sugestões para a melhoria do Curso de Licenciatura em Turismo na modalidade Ensino à Distância:

- melhorar a interação entre os Polos e a Unirio com a divulgação de palestras e também visitas técnicas;
- atualizar material didático das disciplinas;
- melhorar o acesso às bibliografias das disciplinas em bibliotecas da Unirio/Polos;
- cumprimento dos prazos de lançamento de notas pelos coordenadores de disciplina;
- realização de reuniões presenciais de colegiado conduzidas pela Coordenação e/ou Direção do Curso com o objetivo de buscar melhorias para o curso e manter todos atualizados sobre as ações realizadas e o planejamento futuro do curso.

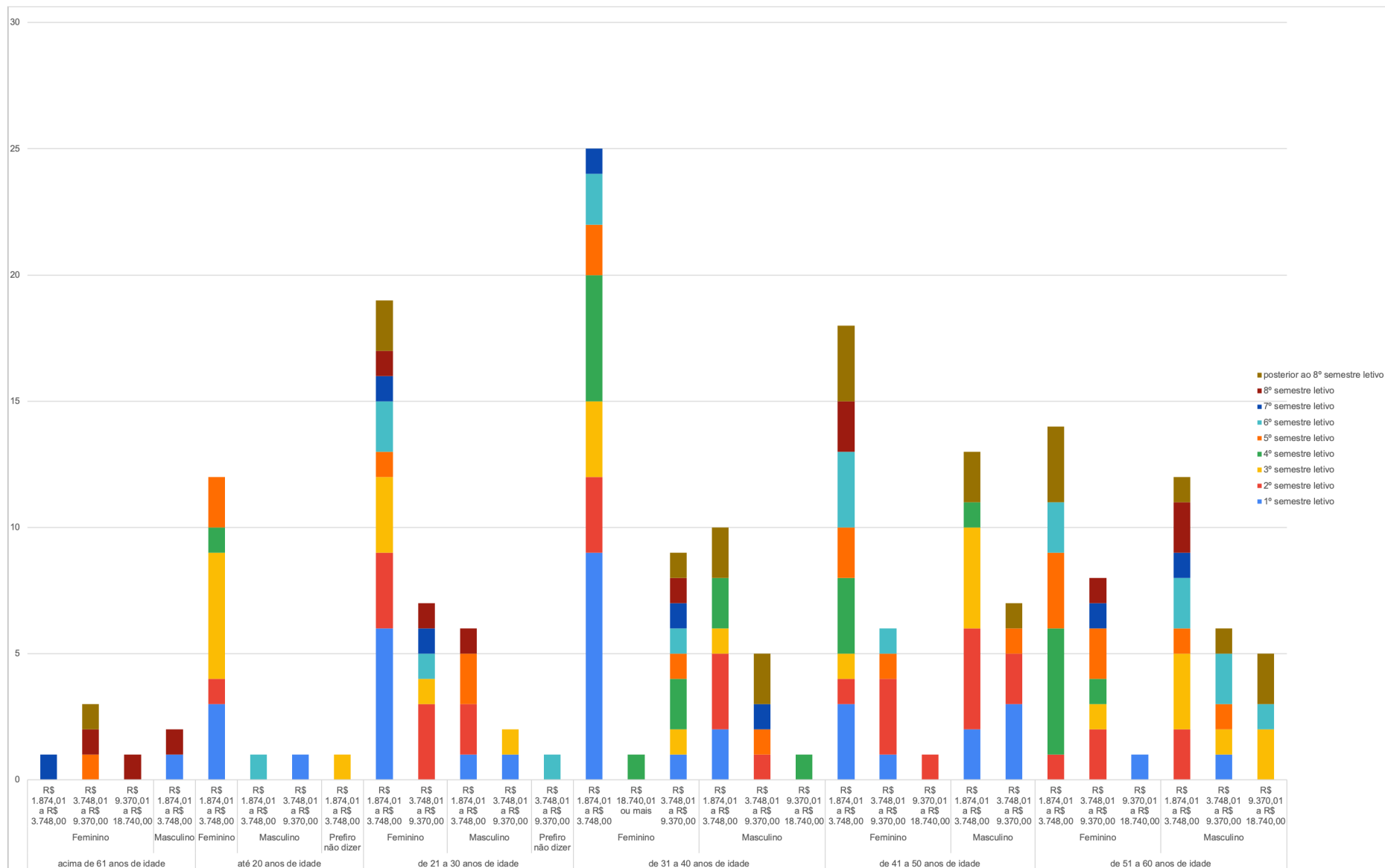
## Apêndice 1

Você é aluno de qual Polo UNIRIO? (Tudo)

### Contagem de 5.4. Em qual semestre letivo você estuda?

Rótulos de Linha	1º semestre	2º semestre	3º semestre	4º semestre	5º semestre	6º semestre	7º semestre	8º semestre	posterior ao 8º semestre	Total Geral
<b>acima de 61 anos de idade</b>	<b>1</b>					<b>1</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>Feminino</b>					<b>1</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00								<b>1</b>		<b>1</b>
R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00					<b>1</b>				<b>1</b>	<b>3</b>
R\$ 9.370,01 a R\$ 18.740,00									<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Masculino</b>	<b>1</b>								<b>1</b>	<b>2</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00	<b>1</b>								<b>1</b>	<b>2</b>
<b>até 20 anos de idade</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>				<b>15</b>
<b>Feminino</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>					<b>12</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>					<b>12</b>
<b>Masculino</b>	<b>1</b>						<b>1</b>			<b>2</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00							<b>1</b>			<b>1</b>
R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00	<b>1</b>									<b>1</b>
<b>Prefiro não dizer</b>			<b>1</b>							<b>1</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00			<b>1</b>							<b>1</b>
<b>de 21 a 30 anos de idade</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>		<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>35</b>
<b>Feminino</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>26</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>19</b>
R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00		<b>3</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>7</b>
<b>Masculino</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>2</b>			<b>1</b>		<b>8</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00	<b>1</b>	<b>2</b>			<b>2</b>			<b>1</b>		<b>6</b>
R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00	<b>1</b>		<b>1</b>							<b>2</b>
<b>Prefiro não dizer</b>						<b>1</b>				<b>1</b>
R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00						<b>1</b>				<b>1</b>
<b>de 31 a 40 anos de idade</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		<b>51</b>
<b>Feminino</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>35</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>25</b>
R\$ 18.740,01 ou mais				<b>1</b>						<b>1</b>
R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>9</b>
<b>Masculino</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		<b>1</b>			<b>16</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>						<b>10</b>
R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00		<b>1</b>			<b>1</b>		<b>1</b>			<b>5</b>
R\$ 9.370,01 a R\$ 18.740,00				<b>1</b>						<b>1</b>

<b>de 41 a 50 anos de idade</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>45</b>
<b>Feminino</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>25</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00	3	1	1	3	2	3		2	3	18
R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00	1	3			1	1				6
R\$ 9.370,01 a R\$ 18.740,00		1								1
<b>Masculino</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>				<b>3</b>	<b>20</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00	2	4	4	1					2	13
R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00	3	2			1				1	7
<b>de 51 a 60 anos de idade</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>46</b>
<b>Feminino</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>23</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00		1		5	3	2			3	14
R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00		2	1	1	2		1	1		8
R\$ 9.370,01 a R\$ 18.740,00	1									1
<b>Masculino</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
R\$ 1.874,01 a R\$ 3.748,00		2	3		1	2	1	2	1	12
R\$ 3.748,01 a R\$ 9.370,00	1		1		1	2			1	6
R\$ 9.370,01 a R\$ 18.740,00			2			1			2	5
<b>Total Geral</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>199</b>



Pesquisa de Autoavaliação Discente – CIAC Licenciatura em Turismo EAD – 2019