



EGTI 2011-2012

Aprovada por Resolução SISP nº 7, de 22/12/2010

Apresentação para o CTIC – UNIRIO

14/02/2011

EGTI 2011-2012

- “A Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI) é o instrumento base para que os órgãos do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) elaborem os seus Planos Diretores de Tecnologia da Informação (PDTI), visando o aprimoramento institucional e a maturidade da governança de Tecnologia da Informação (TI) nos órgãos que compõem o sistema, em atendimento ao que determina o Art. 3º da Instrução Normativa (IN) SLTI nº 04, de 12 de novembro de 2010.”

IN 04/2010 e EGTI/PDTI

Art. 1º As contratações de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática - SISP serão disciplinadas por esta Instrução Normativa.

Art. 2º Para fins desta Instrução Normativa, considera-se:

...

XXII - Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI: instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.

Art. 3º Em consonância com o art. 4º do Decreto nº 1.048, de 1994, o órgão central do SISP elaborará, em conjunto com os órgãos setoriais e seccionais do SISP, a Estratégia Geral de Tecnologia da Informação - EGTI para a Administração direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo Federal, revisada e publicada anualmente, para servir de subsídio à elaboração dos PDTI pelos órgãos e entidades integrantes do SISP.

Art. 4º As contratações de que trata esta Instrução Normativa deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o PDTI, alinhado ao planejamento estratégico do órgão ou entidade.

EGTI - Histórico

- 2008
 - vulnerabilidades relatadas no Acórdão TCU 1603/2008
 - Instrução Normativa 04/2008
 - EGTI 2009 (Portaria 11/2008/SLTI): “**Transição**”
- 2009
 - Primeira revisão da EGTI, envolvendo 60 profissionais do SISP
 - EGTI 2010 (Resolução 1/2010/SLTI): “**Agregação de valor**”
- 2010
 - Instrução Normativa 04/2010
 - Fim de governo, revisão e análise de EGTIs anteriores
 - EGTI 2011-2012 (Resolução 7/2010/SISP): “**Estruturação**”
 - “Incentivar e promover a troca de informações, experiências, conhecimento e desenvolvimento colaborativo entre os órgãos que compõem o sistema”

EGTI 2011-2012: Modelo Teórico

- Pensamento Estratégico
 - Missão, Visão, Valores
- Análise de Ambiente Externo e Interno
 - Matriz SWOT (Forças, Fraquezas, Oportunidades, Ameaças)
- Definição de Objetivos Estratégicos
- Construção de Mapa Estratégico
- Definição de Metas, Indicadores, Iniciativas

EGTI 2011-2012: Modelo Teórico

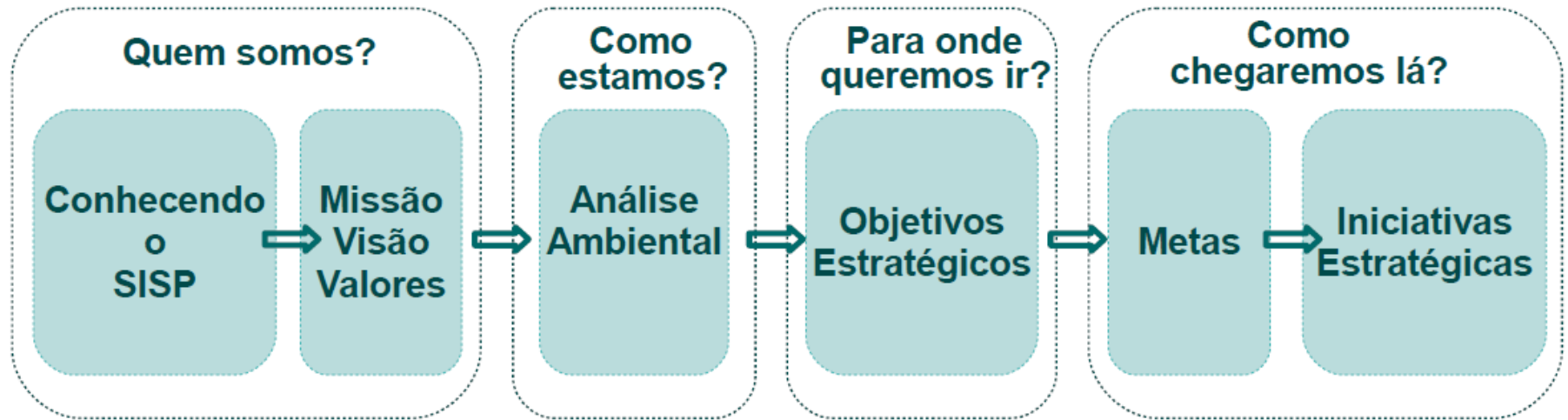


Figura 1: Processo de Elaboração da EGTI

- Balanced Score Card (BSC) para TI
- Cobit 4.1 – Guia de Referência de Governança de TI
- Método prático focado no Gerenciamento por Diretrizes

Algumas definições

- **Pensamento Estratégico:** indica quais princípios básicos devem ser preservados e para qual futuro se deve progredir. A elaboração do pensamento estratégico consiste em construir as declarações de Missão, Visão de Futuro e Valores.
- **Análise Ambiental:** análise do Ambiente Externo, que visa identificar as oportunidades e ameaças, e análise do Ambiente Interno, que identifica os pontos fortes e os fracos.
- **Objetivos Estratégicos:** elemento alavancador da estratégia. Por meio deles, é possível identificar os resultados que se pretende atingir e servem de base para a definição das metas e as iniciativas estratégicas.
- **Mapa Estratégico:** instrumento de comunicação da estratégia e sintetização gráfica das relações de causa e efeito entre os objetivos estratégicos nas diversas perspectivas.

Algumas definições

- **Metas:** resultados a serem atingidos no futuro. A definição da meta foi composta de três partes: propósito, valor e prazo.
- **Indicadores:** dados numéricos ou índices percentuais que medem o alcance das metas e permitem a mensuração da performance quanto à realização da estratégia planejada.
- **Iniciativas Estratégicas:** indicam, em linhas gerais, as ações a serem implementadas a longo e médio prazos para assegurar a realização dos objetivos estratégicos, ajudar no alcance das metas estabelecidas e para preencher as lacunas existentes entre a performance atual e a situação desejada.

EGTI: Pensamento Estratégico

- **A MISSÃO**

Promover a gestão dos recursos de Tecnologia da Informação nos órgãos integrantes do sistema visando apoiar o desenvolvimento social do País.

- **A VISÃO**

Ser gestor estratégico e indispensável de informações e de recursos de Tecnologia da Informação para o êxito das políticas públicas governamentais.

EGTI: OS VALORES

- **Integração**
 - Promover um ambiente propício à construção coletiva de soluções e do conhecimento.
- **Confiança**
 - Assegurar comportamento que gere confiança nos serviços prestados à sociedade.
- **Efetividade**
 - Atuar orientado para os resultados que assegurem o cumprimento da missão.
- **Foco em resultados**
 - Buscar sempre a geração de valor para as instituições governamentais e para a sociedade brasileira, com credibilidade e efetividade.
- **Inovação**
 - Buscar soluções inovadoras para melhor prover as informações e os recursos de TI.
- **Sustentabilidade**
 - Assegurar que a informação e os recursos de TI sejam economicamente viáveis, socialmente justos e culturalmente aceitos.

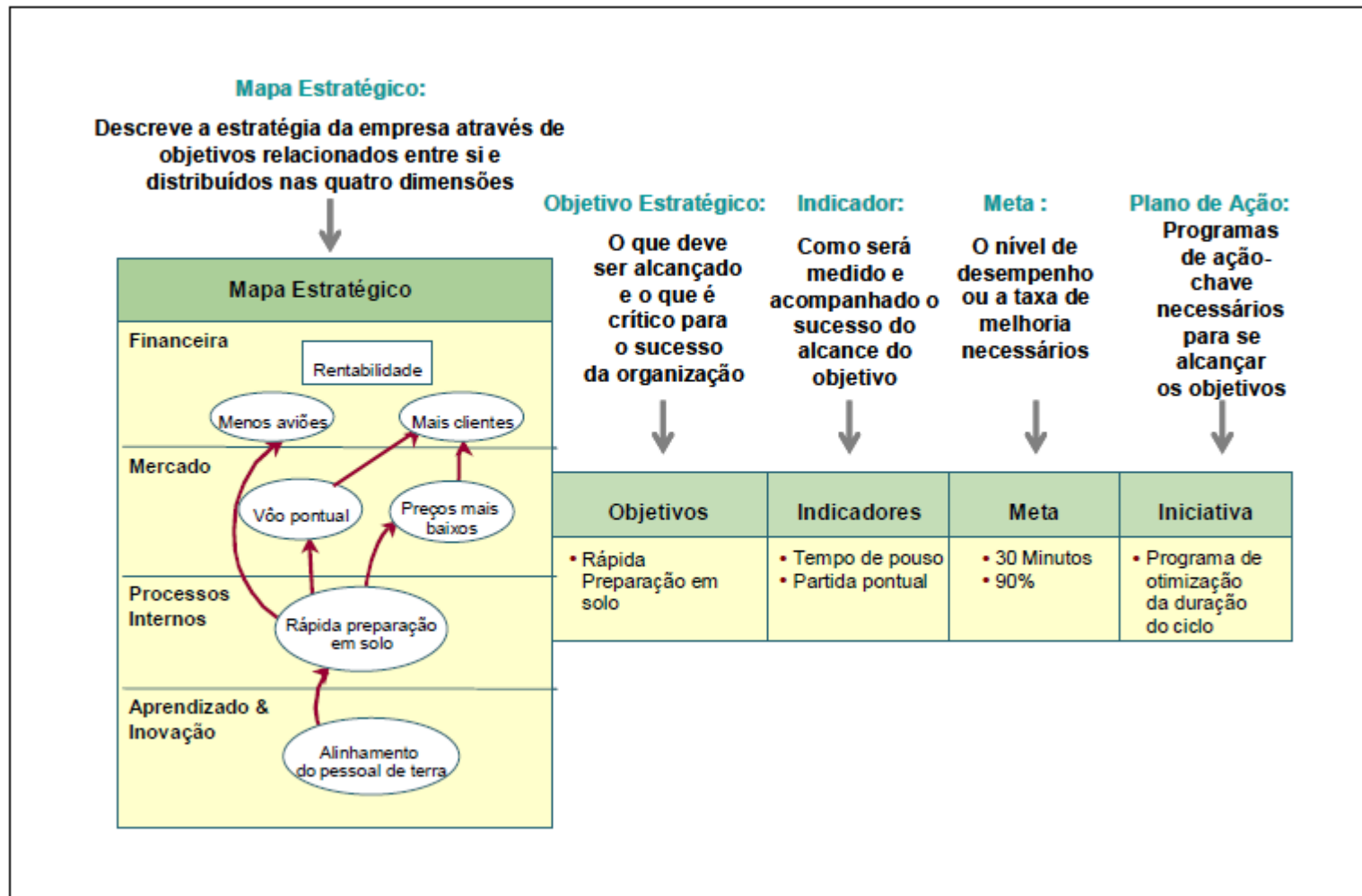
Balanced Score Card

Kaplan & Norton, 1992
4 Perspectivas
Para cada perspectiva:



Objetivo	Indicador	Meta	Iniciativa

Balanced Score Card



Componentes e Terminologia do BSC – Exemplo extraído de http://www.kcd.com.br/arquivos_site/artigos/bsc_conceitos_gerais_2008.pdf

EGTI: Perspectivas e Temas

- **Perspectiva: Pessoas, Aprendizado e Crescimento**
 - Gestão de Pessoas
 - Orçamento
- **Perspectiva: Processos Internos**
 - Eficiência Operacional
 - Governança
- **Perspectiva: Sociedade**
 - Sustentabilidade

Perspectiva

Pessoas, Aprendizado e Crescimento

TEMA: GESTÃO DE PESSOAS

OBJETIVO 1: Aprimorar a gestão de pessoas de TI

- Qualificar servidores e gestores para o melhor desempenho de suas atribuições, e aprimorar as competências para novos desafios profissionais, seja no aspecto técnico ou gerencial.

TEMA: ORÇAMENTO

OBJETIVO 2: Aprimorar a gestão orçamentária de TI

- Buscar uma eficiente gestão orçamentária para garantir os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das metas institucionais.

Perspectiva

Processos Internos

TEMA: GOVERNANÇA

OBJETIVO 3: Aperfeiçoar a governança no SISP

- Buscar implantar um modelo de governança, com base em modelos já consagrados no mercado, visando alinhar os processos de TI às atividades de negócio, assim como aperfeiçoar a comunicação, o comprometimento e o trabalho conjunto entre os órgãos do SISP.

TEMA: EFICIÊNCIA OPERACIONAL

OBJETIVO 4: Aperfeiçoar a gestão de processos de TI nos órgãos do SISP

- Mapear, priorizar e implantar processos de trabalho relevantes e sensíveis à gestão de TI do SISP, visando à melhoria constante da área de TI dos órgãos.

OBJETIVO 5: Estimular a adoção de padrões tecnológicos

- Prover os recursos tecnológicos que permitam o melhor desempenho nas atividades relacionadas à TI e que forneçam serviços de qualidade ao cidadão.

Perspectiva Sociedade

TEMA: SUSTENTABILIDADE

OBJETIVO 6: Promover o uso eficiente dos recursos de TI

- Ampliar a responsabilidade pelos recursos de TI atuando para garantir a sua gestão.

OBJETIVO 7: Melhorar continuamente a prestação de serviços eletrônicos à sociedade

- Promover a melhoria dos serviços públicos oferecidos de forma eletrônica aos cidadãos brasileiros, por meio de ações que contribuam para a democratização do acesso à informações públicas e para o fortalecimento da educação e da consciência dos direitos, deveres e valores do cidadão.

Mapa Estratégico

MISSÃO: Promover a gestão dos recursos de Tecnologia da Informação nos órgãos integrantes do sistema visando apoiar o desenvolvimento social do País.

VISÃO: Ser gestor estratégico e indispensável de Informações e de recursos de Tecnologia da Informação para o êxito das políticas públicas governamentais.

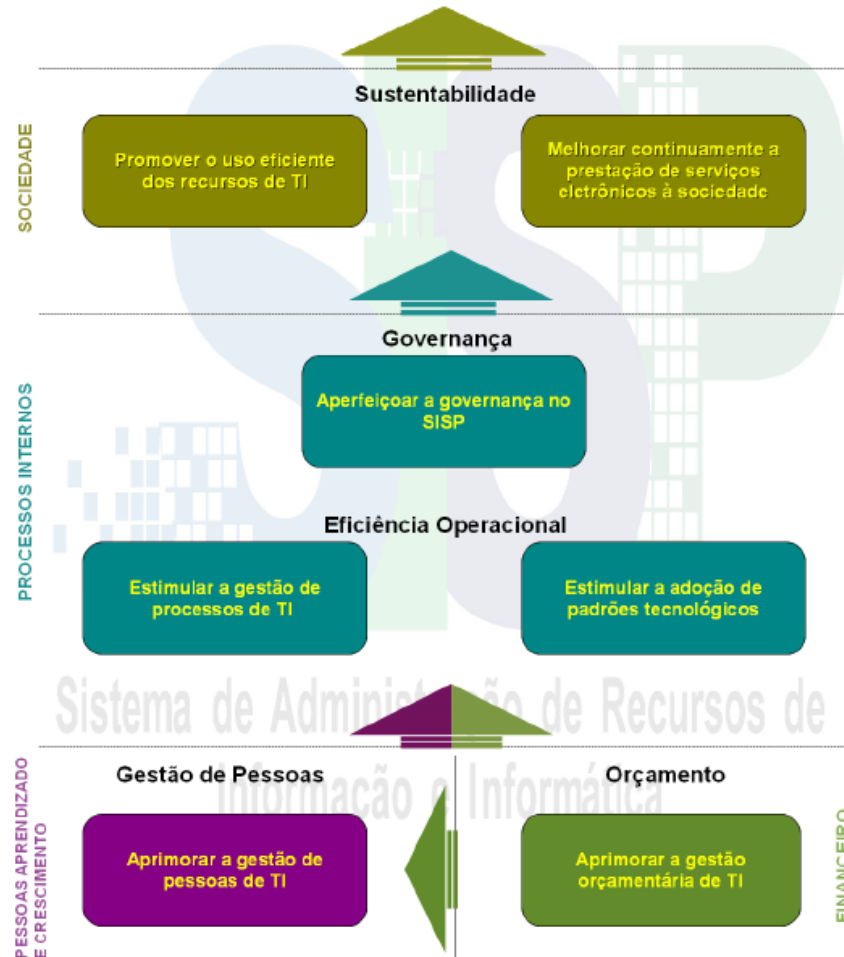


Figura 3: Mapa Estratégico do SISP

Metas e Indicadores

Perspectiva PESSOAS, APRENDIZADO E CONHECIMENTO

OBJETIVO 1: Aprimorar a gestão de pessoas de TI [Cobit PO4/P07/AI5/DS7]

Meta 1: Fortalecer quadro de pessoal de TI nos órgãos integrantes do SISP.

Indicador: Percentual de órgãos integrantes do SISP que possuem quadro mínimo de pessoal de TI.

Valores por ano		
Órgãos	2011	2012
Setoriais	50%	100%
Seccionais	20%	40%

Meta 2: Reduzir a saída de servidores das unidades de TI dos órgãos integrantes do SISP.

Indicador: Média do percentual de perda de servidores por ano nos órgãos integrantes do SISP.

Valores por ano		
Órgãos	2011	2012
Setoriais	30%	15%
Seccionais	30%	15%

Meta 3: Aumentar o quantitativo de servidores de TI capacitados nos programas de treinamento do SISP.

Indicador: Quantitativo de servidores de TI capacitados, a cada ano, nos programas de treinamento do SISP.

Valores por ano		
Órgãos	2011	2012
Todos	500	500

Metas e Indicadores

Perspectiva PESSOAS, APRENDIZADO E CONHECIMENTO

Tema: Orçamento

~~Perspectiva FINANCEIRO~~

OBJETIVO 2: Aprimorar a gestão orçamentária de TI [Cobit PO5/AI5/DS6]

Meta 4: Aprimorar o processo de gestão orçamentária de TI dos órgãos integrantes do SISP.

Indicador: Percentual de órgãos integrantes do SISP com processo de gestão orçamentária de TI formalizado.

Valores por ano		
Órgãos	2011	2012
Setoriais	40%	60%
Seccionais	20%	40%

Metas e Indicadores

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO 3: Aperfeiçoar a governança no SISP [Cobit PO1/PO4/PO6/ME1/ME4]

Meta 5: Promover o aumento do nível de maturidade de governança em TI no âmbito do SISP.

Indicador: Percentual de órgãos integrantes do SISP que aumentaram o nível de maturidade de governança em TI.

Valores por ano		
Órgãos	2011	2012
Setoriais	100%	100%
Seccionais	40%	80%

Meta 6: Promover a Segurança de Tecnologia da Informação e de Comunicações nos órgãos integrantes do SISP.

Indicador: Percentual de órgãos integrantes do SISP com processo básico de segurança da informação formalizado e implementado.

Valores por ano		
Órgãos	2011	2012
Setoriais	45%	100%
Seccionais	25%	80%

Meta 7: Estimular parcerias entre os órgãos do SISP, Centros de Pesquisa, Universidades e Institutos para realização de pesquisas em governança e gestão de TI no setor público.

Indicador: Quantitativo de linhas de pesquisa definido pelos órgãos de fomento (CAPES e CNPq).

Valores por ano	
2011	2012
5	8

Metas e Indicadores

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO 4: Aperfeiçoar a gestão de processos de TI nos órgãos do SISP [Cobit
PO4/PO5/PO8/PO10/AI1-AI3/AI5/DS1-DS13]

Meta 8: Adotar um processo formal de gestão de projetos baseado nas melhores práticas de mercado.

Indicador: Percentual de órgãos integrantes do SISP com processos formais de gestão de projetos.

Valores por ano		
Órgãos	2011	2012
Setoriais	70%	100%
Seccionais	45%	80%

Meta 9: Adotar processo de Contratações de Soluções de TI conforme a IN SLTI 04/2010 e o Manual de Contratações de Soluções de TI.

Indicador: Percentual de órgãos integrantes do SISP com processo de Contratação de Soluções de TI conforme a IN SLTI 04/2010 e o Manual de Contratações de Soluções de TI.

Valores por ano		
Órgãos	2011	2012
Setoriais	70%	100%
Seccionais	70%	100%

Meta 10: Definir e formalizar um processo de desenvolvimento de software.

Indicador: Percentual de órgãos que possuem processos formais de desenvolvimento de software.

Valores por ano		
Órgãos	2011	2012
Setoriais	60%	100%
Seccionais	30%	50%

Meta 11: Aprimorar processo de gestão de serviços de TI.

Indicador: Percentual de órgãos integrantes do SISP que possuem um catálogo de serviços e soluções de TI .

Valores por ano		
Órgãos	2011	2012
Setoriais	40%	75%
Seccionais	25%	50%

Metas e Indicadores

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO 5: Estimular a adoção de padrões tecnológicos [Cobit PO2/PO3/AI1-AI3/AI5]

Meta 12: Promover o aumento do nível de maturidade na adesão dos padrões *e-PING*.

Indicador: Percentual de Órgãos que aumentaram seu nível de maturidade..

Valores por ano		
Órgãos	2011	2012
Setoriais	50%	80%
Seccionais	30%	50%

Meta 13: Promover a adoção de soluções de *software* padronizadas na Administração Pública Federal.

Indicador: Quantitativo de novas soluções padronizadas disponíveis no portfólio de soluções SISP.

Valores por ano	
2011	2012
3	6

Metas e Indicadores

Perspectiva SOCIEDADE

OBJETIVO 6: Promover o uso eficiente dos recursos de TI [Cobit P03/P05/P08/AI3/AI4/AI5/ME3]

Meta 14: Estimular a adoção dos serviços ofertados pela INFOVIA.

Indicador: Percentual de órgãos que adotaram os serviços da INFOVIA.

Valores por ano		
Órgãos	2011	2012
Setoriais	30%	60%
Seccionais	10%	20%

Meta 15: Promover processos de contratações conjuntas.

Indicador: Quantitativo de processos de contratações conjuntas.

Valores por ano	
2011	2012
2	2

Meta 16: Estimular a criação e a utilização de *software* público no âmbito do SISP.

Indicador: Quantitativo de soluções disponíveis no Portal do Software Público e índice de variação de acréscimo de membros cadastrados no Portal.

Valores por ano	
2011	2012
5%	10%

Metas e Indicadores

Perspectiva SOCIEDADE

OBJETIVO 7: Melhorar continuamente a prestação de serviços eletrônicos à sociedade [Cobit P03/P08/AI3/AI4/AI5/ME3]

Meta 17: Aumentar a utilização dos serviços de governo eletrônico.

Indicador: Percentual de usuários que utilizam os serviços de governo eletrônico.

Valores por ano

2011	2012
33%	36%

Meta 18: Aumentar o percentual de páginas web aderentes aos padrões de acessibilidade do Governo Federal (e-MAG).

Indicador: Percentual de páginas web do Governo Federal aderentes ao modelo e-MAG.

Valores por ano

2011	2012
12%	20%

Iniciativas Estratégicas

Perspectiva PESSOAS, APRENDIZADO E CONHECIMENTO

OBJETIVO 1: Aprimorar a gestão de pessoas de TI [Cobit PO4/P07/AI5/DS7]

Meta 1: Fortalecer quadro de pessoal de TI nos órgãos integrantes do SISP.

Iniciativas Estratégicas

1. Estabelecer uma metodologia que defina variáveis, parâmetros para identificação de um quadro mínimo de pessoal para as unidades de TI.
2. Realizar novo processo seletivo interno para a percepção da gratificação do SISP (GSISP).
3. Realizar concurso público para o cargo de Analista em Tecnologia da Informação.

Meta 2: Reduzir a saída de servidores das unidades de TI dos órgãos integrantes do SISP.

Iniciativas Estratégicas

4. Elaborar proposta de estrutura do quadro de pessoal de TI para o SISP.
5. Criar banco de talentos de profissionais de TI do SISP.

Meta 3: Aumentar o quantitativo de servidores de TI capacitados nos programas de treinamento do SISP.

Iniciativas Estratégicas

6. Atualizar o programa DGTI, treinar professores e oferecer novas turmas.
7. Mapear as competências essenciais para os ocupantes de cargos de direção das unidades de TI.
8. Elaborar programa de capacitação do SISP abrangendo trilhas técnicas e gerenciais.

Iniciativas Estratégicas

Perspectiva PESSOAS, APRENDIZADO E CONHECIMENTO

OBJETIVO 2: Aprimorar a gestão orçamentária de TI [Cobit PO5/AI5/DS8]

Meta 4: Aprimorar o processo de gestão orçamentária de TI dos órgãos integrantes do SISP.

Iniciativas Estratégicas

9. Formalizar um processo de gestão orçamentária que garanta a gestão dos recursos de TI pelas áreas de TI.
10. Definir procedimentos para requerer orçamento com base no planejado com vistas a melhorar o planejamento e a execução orçamentária.
11. Estabelecer meios para garantir o fluxo planejado de recursos financeiros das áreas de TI.

Iniciativas Estratégicas

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO 3: Aperfeiçoar a governança no SISP [Cobit PO1/PO4/PO8/ME1/ME4]

Meta 5: Promover o aumento do nível de maturidade de governança em TI no âmbito do SISP.

Iniciativas Estratégicas

12. Instituir Comitê de TI e dar-lhe pleno funcionamento nos órgãos integrantes do SISP.
13. Identificar níveis de maturidade em governança de TI dos órgãos integrantes do SISP.
14. Propor norma que defina as responsabilidades pela instituição e funcionamento do Comitê de TI nos órgãos integrantes do SISP.
15. Ter um Plano Diretor de TI definido e em execução nos órgãos integrantes do SISP.
16. Propor norma que defina as responsabilidades pela elaboração e aprovação do planejamento de TI nos órgãos integrantes do SISP.
17. Realizar a melhoria da comunicação institucional do SISP.
18. Estimular a melhoria no relacionamento da TI com as áreas de negócio.
19. Propor estrutura organizacional para a área de TI.

Iniciativas Estratégicas

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO 3: Aperfeiçoar a governança no SISP [Cobit PO1/PO4/PO8/ME1/ME4]

Meta 6: Promover a Segurança de Tecnologia da Informação e de Comunicações nos órgãos integrantes do SISP.

Iniciativas Estratégicas

20. Implementar a Política de Segurança da Informação e Comunicações e demais normas nos órgãos integrantes do SISP.
21. Implementar a gestão de incidentes de segurança.
22. Elaborar normas e procedimentos relacionados à gestão de riscos.
23. Elaborar normas e procedimentos relacionados à gestão de continuidade do negócio.
24. Identificar e mapear infraestruturas críticas da informação.
25. Ampliar a disseminação da certificação digital dos sistemas estruturantes da Administração Pública Federal.

Iniciativas Estratégicas

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO 3: Aperfeiçoar a governança no SISP [Cobit PO1/PO4/PO8/ME1/ME4]

Meta 7: Estimular parcerias entre os órgãos do SISP, Centros de Pesquisa, Universidades e Institutos para realização de pesquisas em governança e gestão de TI no setor público.

Iniciativas Estratégicas

26. Promover encontros entre Governo, Universidades, Institutos, Centros de Pesquisa e órgãos de fomento de pesquisa para discutir oportunidades de pesquisa em governança de TI e gestão de TI no setor público.
27. Definir linhas de pesquisas em governança de TI e gestão de TI no setor público.
28. Demandar aos órgãos de fomento apoio à pesquisa em governança em TI na Administração Pública Federal.

Iniciativas Estratégicas

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO 4: Aperfeiçoar a gestão de processos de TI nos órgãos do SISP [Cobit PO4/PO5/PO8/PO10/AI1-AI3/AI5/DS1-DS13]

Meta 8: Adotar um processo formal de gestão de projetos baseado nas melhores práticas de mercado.

Iniciativas Estratégicas

29. Definir e institucionalizar metodologia de gestão de projetos.
30. Realizar eventos sobre gestão de projetos na Administração Pública Federal.

Meta 9: Adotar processo de Contratações de Soluções de TI conforme a IN SLTI 04/2010 e o Manual de Contratações de Soluções de TI.

Iniciativas Estratégicas

31. Realizar melhoria no processo de planejamento e gestão de contratos.
32. Padronizar contratações de equipamentos e serviços de TI.

Iniciativas Estratégicas

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO 4: Aperfeiçoar a gestão de processos de TI nos órgãos do SISP [Cobit PO4/PO5/PO8/PO10/AI1-AI3/AI5/DS1-DS13]

Meta 10: Definir e formalizar um processo de desenvolvimento de software.

Iniciativas Estratégicas

- 33. Definir e institucionalizar processo de desenvolvimento de software.
- 34. Realizar eventos sobre melhoria de processo de desenvolvimento de software.

Meta 11: Aprimorar processo de gestão de serviços de TI.

Iniciativas Estratégicas

- 35. Desenvolver processo de gestão de serviços de TI.
- 36. Estabelecer responsabilidades pelo inventário e pela publicação do Catálogo de Serviços e Soluções de TI dos órgãos integrantes do SISP, bem como as diretrizes para elaboração do Catálogo.

Iniciativas Estratégicas

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO 5: Estimular a adoção de padrões tecnológicos [Cobit PO2/PO3/AI1-AI3/AI5]

Meta 12: Promover o aumento do nível de maturidade na adesão dos padrões e-PING.

Iniciativas Estratégicas

37. Publicar Modelo de Maturidade de Adoção da e-PING.
38. Implantar plataforma de interoperabilidade para atendimento ao cidadão e aos *InfraSIGs*.
39. Implementar a Infraestrutura Nacional de Dados Abertos (INDA).
40. Estender o uso do Modelo Global de Dados (MGD) aos órgãos integrantes do SISP.

Meta 13: Promover a adoção de soluções de software padronizadas na Administração Pública Federal.

Iniciativas Estratégicas

41. Disponibilizar *InfraSIGs* padrões para serem utilizados pelas áreas administrativas, financeira, orçamentária e de recursos humanos da Administração Pública Federal.
42. Promover a padronização do ambiente de TI.

Iniciativas Estratégicas

Perspectiva SOCIEDADE

OBJETIVO 6: Promover o uso eficiente dos recursos de TI [Cobit P03/P05/P08/A13/A14/A15/ME3]

Meta 14: Estimular a adoção dos serviços ofertados pela INFOVIA.

Iniciativas Estratégicas

- 43. Elaborar e executar plano de Divulgação dos serviços da INFOVIA.
- 44. Contratar serviços da INFOVIA.

Meta 15: Promover processos de contratações conjuntas.

Iniciativas Estratégicas

- 45. Disseminar a utilização de processos de contratações conjuntas.

Meta 16: Estimular a criação e a utilização de *software* público no âmbito do SISP.

Iniciativas Estratégicas

- 46. Criar novos instrumentos normativos para o Portal do *Software* Público Brasileiro (SPB) e evoluir os atuais.
- 47. Estimular a incorporação de novas soluções ao Portal do SPB.
- 48. Disseminar a utilização das comunidades de interesse no âmbito do SISP.
- 49. Estimular a melhoria da qualidade das soluções do Portal do SPB.
- 50. Otimizar a utilização de recursos de infraestrutura para testes de soluções de *software*.

Iniciativas Estratégicas

Perspectiva SOCIEDADE

OBJETIVO 7: Melhorar continuamente a prestação de serviços eletrônicos à sociedade [Cobit P03/P08/AI3/AI4/AI5/ME3]

Meta 17: Aumentar a utilização dos serviços de governo eletrônico.

Iniciativas Estratégicas

51. Aumentar portfólio de serviços eletrônicos disponibilizados pelo Governo Federal.
52. Estimular a divulgação e utilização de serviços eletrônicos de governo.
53. Estimular o aprimoramento da qualidade na prestação de serviços eletrônicos do Governo Federal.
54. Atender ao disposto no Decreto da Simplificação (Decreto 6932/2009).

Meta 18: Aumentar o percentual de acessibilidade de páginas web aderentes aos padrões de acessibilidade do governo federal (e-MAG).

Iniciativas Estratégicas

55. Evoluir as ferramentas e os instrumentos de apoio à acessibilidade na *internet*.
56. Aprimorar e divulgar o modelo de acessibilidade (e-MAG).

Resumo

- 3 Perspectivas
 - 7 Objetivos Estratégicos
 - 18 Metas (com indicadores)
 - 56 Iniciativas Estratégicas

Vide Plano Estratégico do INMETRO

[Mapa Estratégico](#)

[Objetivos e Iniciativas Estratégicas](#)

PDTIC – UNIRIO

- GEPLANES

- Software público (<http://geplanes.com.br/>)
- BSC e GPD com interface intuitiva (menu P-D-C-A)
- Capacitação interna para PDI
- Na UNIRIO:

<http://geplanes.unirio.br/>

Login: convidado Senha: convidado

(acesso restrito para leitura, sem o menu D – Executar)

- Próximos passos

- ...

Seja bem-vindo ao

Sistema de Gestão de Planejamento Estratégico

QUADRO DE PENDÊNCIAS

MENSAGENS

- 12/02/2011
Geplanes - em uso na elaboração e no acompanhamento do PDI e PDTC da UNIRIO