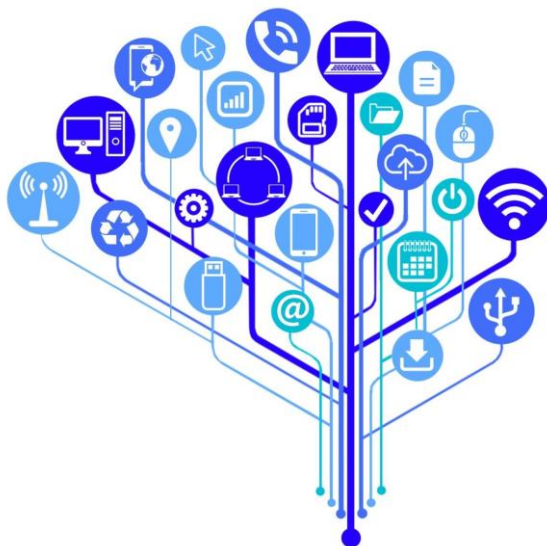




RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO FINAL

Plano Diretor de Governança de Tecnologia de Informação e Comunicação PDGTIC 2017 - 2021

Pró-Reitoria de Planejamento – PROPLAN
Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional - COPLADI





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

Reitor

Ricardo Silva Cardoso

Vice-Reitor

Benedito Fonseca e Souza Adeodato

Chefe de Gabinete da Reitoria

Roberto Vianna da Silva

Pró-Reitor de Graduação

Alcides Wagner Serpa Guarino

Pró-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação

Evelyn Goyannes Dill Orrico

Pró-Reitor de Extensão e Cultura

Jorge de Paula Costa Avila

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis

Carmen Irene Correa de Oliveira

Pró-Reitora de Planejamento

Loreine Hermida da Silva e Silva

Pró-Reitor de Administração

Thiago da Silva Lima

Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

Luana Azevedo de Aquino

Procurador Geral

Eduardo Ferreira Moreira

Chefe da Auditoria Interna

Mariana de Oliveira Targino Machado

Coordenadora de Comunicação Social

Daniela de Oliveira Pereira

Coordenadora de Educação a Distância

Maria Auxiliadora Delgado Machado

Coordenador de Relações Interinstitucionais e Internacionais

Luiz Pedro San Gil Jutuca

Ouvidora

Mariana Buarque Araujo

Comissão Própria de Avaliação

Sidney Oliveira Rodrigues

UNIDADES SUPLEMENTARES

Diretora do Arquivo Central

Anna Carla Almeida Mariz

Diretora da Biblioteca Central

Márcia Valeria da Silva de Brito Costa

Superintendente do Hospital Universitário Gaffrée e Guinle

João Marcelo Ramalho Alves

CENTROS ACADÊMICOS

Decano do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde

Carlos Henrique Soares Caetano

Decano do Centro de Ciências Exatas e Tecnologia

Sidney Cunha de Lucena

Decano do Centro de Ciências Humanas e Sociais

Nilton José dos Anjos Oliveira

Decana do Centro de Ciências Jurídicas e Políticas

Edna Raquel Rodrigues Santos Hogemann

Decana do Centro de Letras e Artes

José Luiz Ligiéro Coelho

Pró-Reitoria de Planejamento

Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Pró-Reitora e Coordenadora: Loreine Hermida da Silva e Silva

Chefe da Divisão de Planejamento Estratégico: Daniele dos Santos Zeferino

Mateus Carvalho Soares de Souza

Ana Victória de Paula Santos Guimarães

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	5
2 – METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO DO PLANO E SUA VINCULAÇÃO AO PDI	6
3 – QUADRO DE OBJETIVOS X INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE TIC	14
4 – RESULTADOS DO MONITORAMENTO	18
5 – CONCLUSÃO	26
REFERÊNCIAS	28
APÊNDICE A – QUADRO DE MONITORAMENTO DAS AÇÕES DO PDGTIC RELACIONADAS AO PDI 2017-2021	29
APÊNDICE B – QUADRO DE MONITORAMENTO DO PLANO DE METAS	34
APÊNDICE C – QUADRO DE MONITORAMENTO DO PLANO DE AÇÕES	38

O Plano Diretor de Governança de Tecnologia de Informação e Comunicação (PDGTIC) 2017-2021 da UNIRIO¹ foi elaborado segundo uma série de documentos de referência, entre eles, as legislações pertinentes ao tema e os Guias de estratégia de Tecnologia de Informação disponibilizados pelo Governo Federal, além dos normativos internos da Instituição.

O Plano seguiu as orientações do Guia do Processo de Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) e o seu conteúdo se baseou no Modelo de Referência do Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação (PDTIC) do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação– versão 1.0 do Poder Executivo Federal.

O PDGTIC 2017-2021 é a segunda versão desse instrumento estratégico da área de TIC da UNIRIO. Destacam-se como objetivos do PDGTIC, enquanto instrumento de planejamento, a contextualização da Governança de TIC na Universidade, além da apresentação de um portfólio de projetos de TIC com os recursos necessários para consecução dessas ações no quinquênio 2017-2021.

Dessa forma, para aferir os resultados do Plano em tela, elaborou-se o presente Relatório de monitoramento. Essa etapa representa uma importante fase do planejamento estratégico, pois, além de cumprir com suas obrigações legais, serve ao controle da execução das ações e das metas projetadas, configurando-se, portanto, como um instrumento fundamental para o novo ciclo de planejamento que se desdobrará no próximo PDGTIC.

Por sua vez, a Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (COPLADI), segundo o seu Regimento Interno, é a unidade responsável por acompanhar e por monitorar os planos estratégicos da Universidade, dentre eles o PDGTIC.

Dito isso, o presente monitoramento se deu a partir das informações e dos dados produzidos e disponibilizados pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)², que, conforme a matriz de responsabilidade, delineada no PDGTIC 2017-2021, é a unidade executiva e operacional de TIC da UNIRIO, sendo responsável, portanto, pela execução das ações planejadas no referido Plano, de acordo

¹ O PDGTIC 2017-2021 foi aprovado pela Resolução nº 4.849, de 1º de setembro de 2017 e encontra-se disponível em <http://www.unirio.br/copladi/planos-estrategicos-1/plano-diretor-de-governanca-de-tecnologia-de-informacao-e-comunicacao>.

² Nesse sentido, salienta-se que a responsabilidade das informações e dos dados aqui empregados são da Diretoria em tela.

com as suas atribuições regimentais. Posteriormente, o material apresentado foi analisado e compilado pela COPLADI para geração deste relatório.

Por fim, coloca-se que a principal função deste documento vem no sentido de dar subsídios para que os gestores responsáveis identifiquem as ações e as metas que foram: i) concretizadas e que, em função da necessidade institucional, ainda precisam ser executadas; ii) parcialmente concluídas e que, assim, precisam discernir a razoabilidade de serem continuadas para gerarem os fins pelas quais foram desenhadas; e iii) não implementadas, buscando entender as suas reais demandas em relação à concreção dos Objetivos Estratégicos delineados à área de TIC da Universidade.

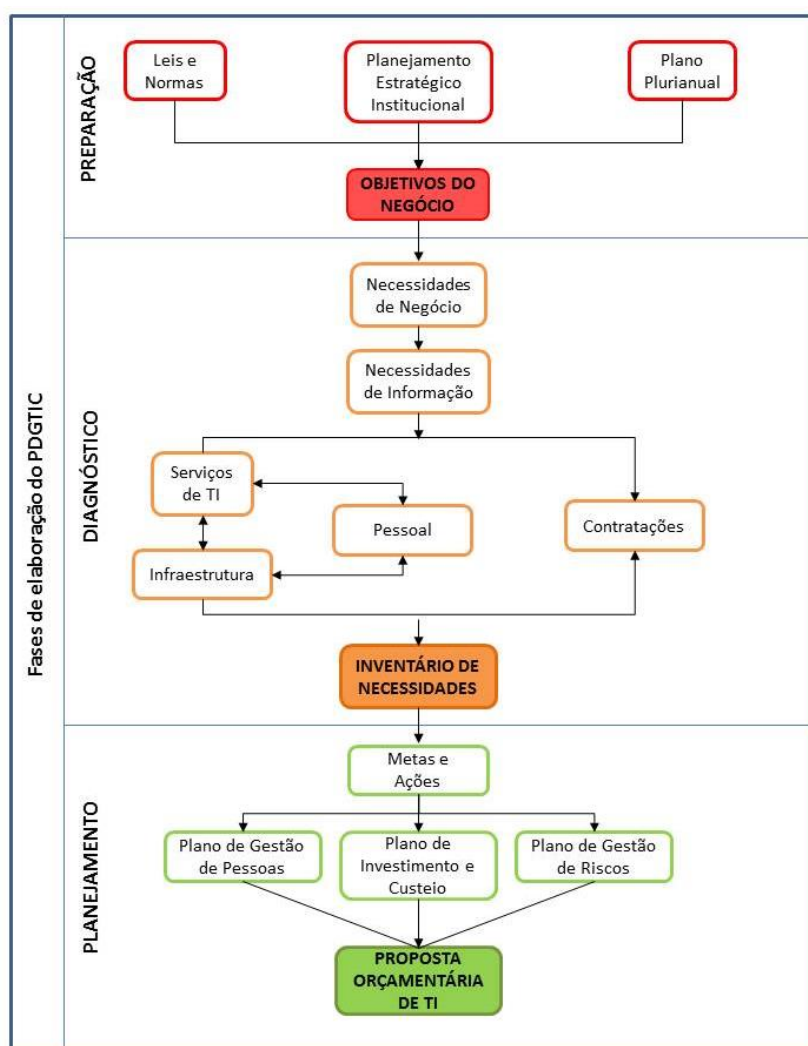
2 – METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO DO PLANO E SUA VINCULAÇÃO AO PDI

O PDGTIC 2017-2021 foi construído a partir de reuniões do Comitê de Governança de Tecnologia de Informação e Comunicação (CGTIC), cuja composição foi determinada pela Portaria GR nº 505, de 26 de junho de 2017. A partir da Portaria GR nº 602, de 17 de julho de 2017, incluiu-se o conceito de Governança à referida comissão de TIC.

Segundo o seu Regulamento, aprovado pela Resolução nº 3.881, de 08 de março de 2012, ao CGTIC compete, entre outras ações, estabelecer as políticas e as diretrizes gerais de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) da UNIRIO, através do Plano Diretor de TIC – PDTIC, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. O Comitê é formado por servidores das áreas estratégicas da Universidade, sendo estes os Pró-Reitores, os Decanos dos Centros Acadêmicos e os gestores das unidades da Administração Central, além da representação discente pelo Diretório Central de Estudantes (DCE).

O CGTIC usou para a construção do PDGTIC uma metodologia adaptada do Guia do Processo de Elaboração de PDTI, que foi desenvolvida pelo então Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MPOG). Tal metodologia preconiza três fases para a construção do Plano, conforme a Figura 1.

Figura 1 – Fases de elaboração do PDGTIC



Fonte: PDGTIC, 2017, p. 37.

O CGTIC deliberou pela utilização do *Balanced Score Card* (BSC), seguindo a mesma orientação metodológica da elaboração do PDI 2017-2021. Salienta-se que a elaboração do PDGTIC se deu de forma concomitante a do PDI, mantendo-se, também, o mesmo prazo de vigência.

A aprovação formal do PDGTIC 2017-2021 ficou restrita ao âmbito do próprio CGTIC. Os princípios e as diretrizes foram identificados no processo de diagnóstico, quando foi realizada uma análise SWOT da área de TIC, a fim de, a partir da identificação de forças e fraquezas, oportunidades e ameaças, apresentar possíveis linhas de ação.

O alinhamento do PDGTIC com a estratégia do PDI da Universidade está apresentado no quadro 1, a seguir, de conformidade entre os dois planos.

Quadro 1 - Conformidade do PDGTIC com o PDI da UNIRIO

Objetivo do PDI	Iniciativa do PDI	Ação do PDGTIC	ANO - PREVISÃO				
			2017	2018	2019	2020	2021
1. Garantir a produção, difusão e preservação do saber em todos os campos do conhecimento.	1.2 Produzir instrumentos de incentivo e de difusão da produção acadêmica.	Manter suporte técnico para utilização do <i>DSpace</i>	1	1	1	1	1
		Criar <i>template</i> institucional dos sites do 1º nível da estrutura organizacional de acordo com os padrões estabelecidos no e-Gov	2	0	0	0	0
		Migrar conteúdo do site principal para o novo <i>template</i>	80%	20%	0%	0%	0%
	1.3 Realizar eventos de promoção e integração em todos os campos do conhecimento.	Manter suporte para utilização de ferramentas de vídeo conferência	100%	100%	100%	100%	100%
3. Estender à sociedade os benefícios da criação cultural, artística, científica e tecnológica gerada na Instituição.	3.1 Dar visibilidade às ações da Universidade.	Manter capacidade evolutiva dos Portais desenvolvidos para Internet	100%	100%	100%	100%	100%
4. Garantir a transparência organizacional.	4.2 Desenvolver ações de Transparência Organizacional e de estímulo ao Controle Social	Definir tecnologia para o Portal de Dados Abertos	1	0	0	0	0
		Implantar Portal de Dados Abertos	1	0	0	0	0
		Aumentar a oferta de Dados Abertos	0%	25%	25%	25%	25%
5. Garantir o desenvolvimento de pesquisas de base e aplicada, especialmente as vinculadas aos programas de Pós-Graduação <i>stricto sensu</i>	5.4 Melhorar indicadores de pós-graduação e pesquisa.	Dar suporte técnico aos cursos durante a visita do corpo de avaliadores	100%	100%	100%	100%	100%

Objetivo do PDI	Iniciativa do PDI	Ação do PDGTIC	ANO - PREVISÃO				
			2017	2018	2019	2020	2021
7. Promover melhorias na estrutura organizacional	7.1 Revisar os marcos regulatórios da Universidade	Adequar a estrutura organizacional da DTIC para focar seus processos na gestão de TIC	100%	0%	0%	0%	0%
		Criar no regulamento da DTIC para adequação ao novo Estatuto da UNIRIO	0%	0%	100%	0%	0%
	7.2 Definir as áreas necessárias à execução dos processos organizacionais	Redimensionar a estrutura organizacional da DTIC para adequação ao novo estatuto da UNIRIO	0%	0%	100%	0%	0%
	7.4 Adequar cargos e funções à nova estrutura organizacional	Reestruturação de cargos de chefia da DTIC com vistas ao cumprimento do novo Estatuto, Regimento da UNIRIO e regimento da unidade	0%	0%	100%	0%	0%
8. Promover melhorias no processo organizacional.	8.1 Aperfeiçoar a gestão do processo orçamentário.	Realizar treinamento para usuários no Módulo Orçamentário no SIE	100%	0%	0%	0%	0%
		Implantar Módulo Orçamentário no SIE	0%	40%	40%	20%	0%
	8.2 Automatizar processos através do uso de sistemas de informação.	Integrar SIE com o Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	0%	100%	0%	0%	0%
		Integrar base do Teste de Habilidade Específica (THE) com o SIE	0%	100%	0%	0%	0%
		Integrar SIE e Portal da CAPES	0%	80%	20%	0%	0%
		Integrar SIE com o Sistema de Gestão de Acesso (SIGAC)	20%	20%	20%	20%	20%
		Implantar o módulo Arquivo Central	0%	20%	20%	20%	20%
		Consolidar a implantação do módulo Patrimônio	0%	100%	0%	0%	0%
		Implantar módulo de Compras	0%	0%	40%	40%	20%

Objetivo do PDI	Iniciativa do PDI	Ação do PDGTIC	ANO - PREVISÃO				
			2017	2018	2019	2020	2021
		Disponibilizar para a comunidade a aberturas de chamados no <i>Gestionnaire libre de parc informatique</i> (GLPI) pela Web	20%	20%	40%	20%	0%
		Atualizar o Portal de Avaliação de Servidores Técnico-Administrativos (TA) de acordo com normas estabelecidas	0%	80%	20%	0%	0%
		Realizar treinamento de usuários nas ferramentas disponibilizadas pela DTIC	20%	20%	20%	20%	20%
		Manter suporte técnico para utilização do <i>DSpace</i>	100%	100%	100%	100%	100%
		Desenvolver funcionalidades via web com ferramentas <i>OpenSource</i> (padronizadas na DTIC)	3	3	3	3	3
		Implantar módulo de transporte do SIE	0%	50%	50%	0%	0%
10. Melhorar condições de trabalho de servidores docentes e técnico administrativos.	10.1 Equipar adequadamente os ambientes de trabalho.	Adquirir mobília compatível com o desenvolvimento das atividades de cada servidor	0%	50%	0%	50%	0%
	10.2 Adequar os espaços físicos dos ambientes de trabalho de acordo com as necessidades funcionais	Expandir a área física da DTIC	0%	50%	20%	20%	10%
11. Fomentar política de qualificação e capacitação de servidores docentes e técnico-administrativos.	11.1 Consolidar programas de capacitação permanente para servidores.	Realizar treinamento Segurança da Informação	100%	100%	100%	100%	100%
		Realizar treinamento em Serviços de Diretório	0%	100%	0%	0%	0%
		Realizar treinamento de Serviços de rede	20%	20%	20%	20%	20%
		Realizar treinamento em Gerenciamento e Monitoramento de ativos e serviços de rede	20%	20%	20%	20%	20%
		Realizar treinamento em Ferramenta de gerência de Projetos	0%	100%	0%	0%	0%

Objetivo do PDI	Iniciativa do PDI	Ação do PDGTIC	ANO - PREVISÃO				
			2017	2018	2019	2020	2021
		Ofertar treinamento em Administração de portal <i>PLONE</i> para comunidade	100%	100%	100%	100%	100%
		Realizar treinamento em Administração de linguagem <i>PyTHON</i> (Básico e Intermediário)	0%	20%	20%	20%	40%
		Realizar treinamento em Administração de <i>framework Web2Py</i> (Básico Avançado)	0%	20%	20%	20%	40%
		Realizar treinamento em Administração de ambiente Virtualizado com <i>VMWARE</i> e <i>STORAGE EMC</i>	50%	50%	0%	0%	0%
		Realizar treinamento no <i>Asten</i> Processos para o desenvolvimento	100%	0%	0%	0%	0%
		Ofertar treinamento nos módulos do SIE para comunidade	100%	100%	100%	100%	100%
		Ofertar treinamento em Segurança da Informação para comunidade	100%	100%	100%	100%	100%
		Ofertar treinamento em softwares para automação de escritórios	100%	100%	100%	100%	100%
12. Assegurar a execução dos projetos de otimização da infraestrutura física.	12.5 Ampliar o espaço físico para atender às demandas do crescimento acadêmico	Implantar site de contingenciamento e <i>backup</i> no <i>campus</i> Av. Rio Branco	50%	50%	0%	0%	0%
		Preparar espaço físico para receber o site de contingenciamento e <i>backup</i> no <i>campus</i> Av. Rio Branco	90%	10%	0%	0%	0%
		Expandir o espaço físico da DTIC no <i>campus</i> Reitoria	0%	50%	20%	20%	10%
		Modernizar o parque computacional da UNIRIO	0%	20%	20%	30%	30%

Objetivo do PDI	Iniciativa do PDI	Ação do PDGTIC	ANO - PREVISÃO				
			2017	2018	2019	2020	2021
	12.6 Dotar os espaços físicos de mobiliário e outros materiais permanentes adequados à sua destinação	Adquirir equipamentos <i>Storages</i> para implantação do serviço de recuperação de desastres e alta disponibilidade	50%	50%	0%	0%	0%
		Adquirir equipamentos do tipo servidores para implantação do serviço de recuperação de desastres e alta disponibilidade	0%	0%	20%	40%	40%
		Adquirir um gerador de energia para alimentação do <i>Data Center</i> da DTIC para atendimento a alta disponibilidade dos serviços	0%	100%	0%	0%	0%
		Substituir baterias dos bancos de baterias dos <i>Nobreaks</i> que alimentam o <i>DataCenter</i>	100%	0%	0%	100%	0%
		Adquirir <i>softwares</i> para implantação do serviço de recuperação de desastres e alta disponibilidade	0%	0%	50%	50%	0%
		Adquirir <i>softwares</i> específicos para as áreas acadêmica e administrativa	100%	100%	100%	100%	100%
		Elaborar edital para termo de referência para contratação de serviço de outsourcing de impressão	100%	0%	0%	0%	0%
		Implantar serviço de <i>outsourcing</i> de impressão	0%	50%	30%	10%	10%
13. Assegurar o desenvolvimento de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.	13.1 Implantar serviços informatizados compatíveis com as demandas administrativas e acadêmicas.	Implantar serviço de Rede <i>Wi-Fi Eduroam</i> na UNIRIO	100%	0%	0%	0%	0%
		Interligar novos <i>campi</i> com alta velocidade	50%	50%	0%	0%	0%
		Aumentar a disponibilidade de pontos de rede cabeada na UNIRIO	20%	40%	40%	0%	0%
		Integrar sistema de mensagens instantâneas	0%	0%	100%	0%	0%

Objetivo do PDI	Iniciativa do PDI	Ação do PDGTIC	ANO - PREVISÃO				
			2017	2018	2019	2020	2021
		Contratar sistemas digitais (E1, T1...) para telefonia convencional	0%	0%	0%	50%	50%
		Adquirir sistema de <i>PBX</i> eletrônico com suporte a protocolos <i>SIP</i> e H323	0%	0%	0%	50%	50%
		Ampliar a oferta de nuvem de serviços da Unirio	0%	20%	20%	20%	40%
		Consolidar a base centralizada dos usuários da UNIRIO	100%	100%	100%	100%	100%
		Consolidar a estrutura do Serviço de Diretório em conformidade com a estrutura organizacional da UNIRIO e da nova estrutura de domínio	30%	70%	0%	0%	0%
		Consolidar a integração dos principais serviços a base: Rede <i>Wi-Fi</i> , Sistema de Correio, SIE (usuários)	100%	100%	100%	100%	100%
		Implementar o Protocolo IPV6 nos servidores de serviços e nos Portais institucionais da UNIRIO	100%	0%	0%	0%	0%
		Implementar o Protocolo IPV6 nas estações de trabalho da UNIRIO	20%	20%	20%	20%	20%
14. Adequar o quadro dos servidores às necessidades institucionais.	14.1 Promover estudos quanto às reais necessidades de redimensionamento e redistribuição dos recursos humanos da classe dos servidores técnico-administrativos, diante do crescimento da Universidade.	Realizar estudo de necessidades de mão de obra para implantação do escritório de Projetos	0%	100%	0%	0%	0%
		Encaminhar necessidades de mão de obra para DTIC para aprovação da Reitoria	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: PDGTIC, 2017, p. 66-70.

Como a elaboração do PDGTIC 2017 - 2021 foi concomitante à etapa final de discussão para o PDI 2017-2021 da UNIRIO, ambos continuaram sob a coordenação da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), isso assegurou naturalmente o alinhamento estratégico entre os dois planos.

Assim, o PDGTIC possui abrangência institucional, tendo as suas metas e ações uma forte característica de transversalidade em relação aos objetivos institucionais e iniciativas estratégicas previstas no PDI, observando-se total conformidade entre ambos.

3 – QUADRO DE OBJETIVOS X INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE TIC

Considerando as três perspectivas adaptadas do BSC para o planejamento estratégico na Administração Pública - Resultados Institucionais; Processos Internos, e; Pessoas e Recursos – foram criados, para o PDGTIC 2017-2021, 12 Objetivos Estratégicos (OE) de TIC, que se desdobraram em 34 Iniciativas Estratégicas.

O quadro 2, a seguir, detalha como tais Iniciativas de TIC se desdobram a partir dos OEs de TIC, bem como, também, apresenta a situação de cada iniciativa à época de construção do PDGTIC.

Quadro 2 - Objetivos X Iniciativas Estratégicas de TIC

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE TIC	SITUAÇÃO
Perspectiva Resultados Institucionais	1. Melhorar continuamente a prestação de serviços eletrônicos à sociedade	1.1 Integrar Serviços eletrônicos com instituições públicas e privadas nacionais e internacionais	Ação Contínua
		1.2 Apoiar a implantação da Lei que implementa a Carta de serviços do Cidadão	Ação Contínua
	2. Automatizar processos organizacionais relativos às atividades acadêmicas e administrativas	2.1 Apoiar a implantação de sistemas específicos para as diversas unidades da organização	Ação Contínua
		2.2 Desenvolver o projeto de Repositório Institucional	Desenvolvido. Implantar novos serviços. Ação Contínua

		2.3 Implantar módulos do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)	Ação Contínua
		2.4 Implantar serviço integrado de impressão e digitalização de documentos	Não Implantado
		2.5 Adequar SIE aos processos organizacionais	Ação Contínua
		2.6 Treinar servidores da UNIRIO nos módulos do SIE	Ação Contínua
	3. Apoiar a comunicação organizacional	3.1 Implantar modelo para novo Portal Extranet e Intranet para a Universidade	Finalização em 2017
		3.2 Implantar novo sistema de domínio	Implantado
		3.3 Integrar serviços de software de comunicação em um único ambiente	Ação Contínua
		3.4 Implantar serviço de telefonia	Ação Contínua
		3.5 Reestruturar continuamente acesso as redes UNIRIO e Externas	Ação Contínua
		3.6 Implantar sistema de videoconferência	De acordo com a demanda
	4. Atender às demandas institucionais e da sociedade, com qualidade, custos e prazos adequados	4.1 Implantar serviço de <i>Service Desk</i>	Implantado
		4.2 Implantar processo de planejamento e acompanhamento de projetos	Em implantação (2017)
Perspectiva Processos Internos	5. Adotar padrões tecnológicos do Governo Eletrônico	5.1 Instituir o grupo de Arquitetura de TIC na estrutura organizacional	Em planejamento
		5.2 Implantar os padrões de Governo Eletrônico	Ação Contínua
	6. Dar suporte tecnológico a política de transparência de informação	6.1 Planejar a aplicação da Lei de Acesso e da Lei 131 às Bases de dados e Sistemas da UNIRIO	Ação Contínua
	7. Instituir a política de segurança da informação e da comunicação	7.1 Estabelecer níveis e critérios para classificação das informações	Em planejamento
		7.2 Estabelecer política de controle de acesso	Em Implantação

		7.3 Instituir Comitê de Segurança da Informação de acordo com IN 01 do Gabinete de Segurança Institucional	Ação Contínua
	8. Promover a sustentabilidade ambiental na TIC	8.1 Criar política de aquisição e substituição de equipamentos	Ação Contínua
		8.2 Criar política de uso e descarte de suprimentos	Comissão
		8.3 Criar política de descarte de equipamentos	Comissão
	9. Aprimorar a gestão de processos de TIC	9.1 Implantação de ferramentas de apoio aos processos de TIC	A ser implantada
		9.2 Definição dos processos de gestão, execução e suporte de serviços de TIC (Cadeia de valor)	Ação Contínua
	Perspectiva Pessoas e Recursos	10. Garantir infraestrutura adequada para os serviços de TIC	10.1 Implantar mecanismos para garantir disponibilidade 24 X 7
10.2 Implantar sistema de backup			Implantado
10.3 Implantar Serviço de Diretórios da UNIRIO			Em Implantação (60% já realizados)
11. Desenvolver competências técnicas e de gestão em TIC		11.1 Subsidiar adequação do quadro de servidores da DTIC à nova realidade da TIC	Em andamento
		11.2 Treinar os servidores nas competências necessárias aos processos a serem executados	Ação Contínua
12. Garantir a efetividade na realização dos recursos orçamentários		12.1 Desenvolver processos para gestão orçamentária	Não implantado
		12.2 Executar efetivamente a gestão orçamentária	Não implantado

Fonte: Adaptado do PDGTIC, 2017.

Os 12 objetivos estratégicos de TIC, associados às 3 perspectivas, estão resumidos no Mapa Estratégico de TIC, apresentado a seguir.

Figura 2- Mapa Estratégico da TIC (2017-2021) da UNIRIO



Fonte: PDGTIC, 2017, p.55.

De forma resumida e sistematizada, o Mapa Estratégico de TIC da UNIRIO interliga, através de relações de causa e efeito, a missão, visão e valores do referencial estratégico de TIC com os objetivos estratégicos criados para que, a partir da missão de TIC, a UNIRIO possa chegar à sua visão de futuro.

4 – RESULTADOS DO MONITORAMENTO

O desempenho dos cinco anos de vigência do PDGTIC foi dividido em três categorias de análise: 1) resultados da conformidade das ações do PDGTIC com os Objetivos Estratégicos do PDI 2017-2021³; 2) resultados do Plano de Metas do PDGTIC⁴; e 3) resultados do Plano de Ações do PDGTIC⁵. Destaca-se que as informações e os dados aqui utilizados são apresentados, na íntegra, nos Apêndices A, B e C, que correspondem, respectivamente, às categorias de análise 1, 2 e 3, listados acima.

Ademais, coloca-se que os desempenhos aferidos dos Planos de Metas e de Ações, se basearam nos Objetivos e nas Iniciativas Estratégicas desenvolvidos especificamente para a área de TIC, conforme ilustra o quadro 2 do presente relatório. Ainda em relação a esses dois Planos, evidencia-se que algumas metas e ações previstas não foram computadas no presente relatório, pois, de acordo com a DTIC, tais medidas correspondiam a produtos e/ou a serviços que não se encontravam dentro do escopo de atuação da referida Diretoria. Sendo assim, para estes casos, foi utilizado o termo “não se aplica” no campo de resposta destinado ao que foi executado no quinquênio⁶.

Feitas tais considerações, verificou-se, no primeiro momento, como foi o resultado, de 2017 a 2021, das ações projetadas no PDGTIC para o cumprimento dos OEs elencados no PDI. Assim, foi possível averiguar o alinhamento daquele Plano com a estratégia da Universidade para o período em análise. No quadro 3⁷, pode-se notar o quantitativo das ações concluídas, das parcialmente concluídas e das não concluídas (não iniciadas), por Objetivo Estratégico do PDI 2017-2021.

³ Corresponde ao monitoramento daquilo que ficou estabelecido no quadro 10 do PDGTIC 2017-2021.

⁴ Corresponde ao monitoramento daquilo que ficou estabelecido nos quadros 11, 12 e 13 do PDGTIC 2017-2021.

⁵ Corresponde ao monitoramento daquilo que ficou estabelecido nos quadros 14, 15 e 16 do PDGTIC 2017-2021.

⁶ Tais casos podem ser vistos, de forma mais detalhada, nos Apêndices B e C do presente relatório.

⁷ Os Objetivos Estratégicos nº 2 (Formar cidadãos com consciência humanista, crítica e reflexiva, comprometidos com a sociedade e sua transformação, qualificados para o exercício profissional), nº 6 (Manter intercâmbio com entidades públicas, privadas, organizações e movimentos sociais) e nº 9 (Melhorar condições de estudo e convivência dos alunos de Graduação, Pós-Graduação e Extensão) não foram analisados no presente relatório em função desses não terem tido nenhuma ação específica de TIC programada para o PDI 2017-2021.

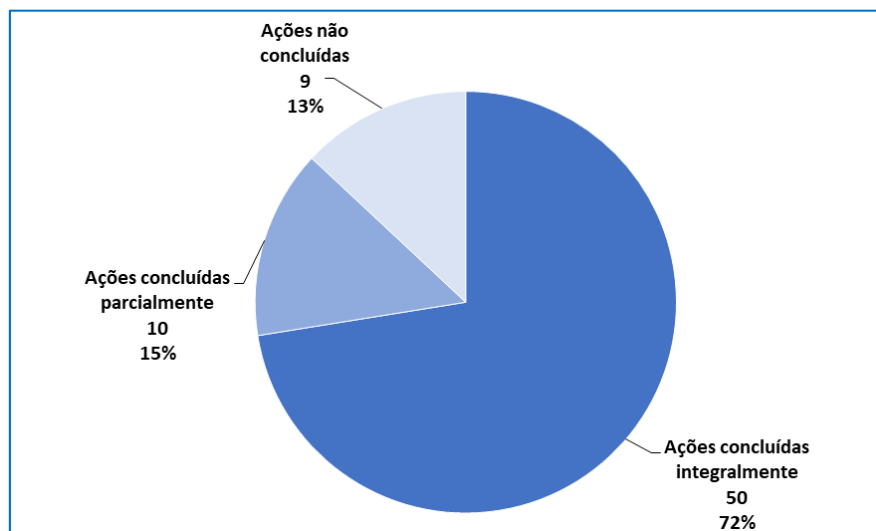
Quadro 3: Resultados do monitoramento das ações do PDGTIC 2017-2021, em conformidade como PDI 2017-2021

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Ações concluídas	Ações concluídas parcialmente	Ações não concluídas	TOTAL
1. Garantir a produção, difusão e preservação do saber em todos os campos do conhecimento.	4	0	0	4
3. Estender à sociedade os benefícios da criação cultural, artística, científica e tecnológica gerada na Instituição.	1	0	0	1
4. Garantir a transparência organizacional.	2	1	0	3
5. Garantir o desenvolvimento de pesquisas de base e aplicada, especialmente as vinculadas aos programas de Pós-Graduação stricto sensu	1	0	0	1
7. Promover melhorias na estrutura organizacional	4	0	0	4
8. Promover melhorias no processo organizacional	8	1	6	15
10. Melhorar condições de trabalho de servidores docentes e técnico administrativos.	0	1	1	2
11. Fomentar política de qualificação e capacitação de servidores docentes e técnico-administrativos	11	1	1	13
12. Assegurar a execução dos projetos de otimização da infraestrutura física.	11	1	0	12
13. Assegurar o desenvolvimento de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.	6	5	1	12
14. Adequar o quadro dos servidores às necessidades institucionais.	2	0	0	2
TOTAL	50	10	9	69

Fonte: Copladi / Proplan, 2022.

Esse resultado está representado, de forma resumida, no gráfico 1.

Gráfico 1: Situação Geral quanto à conclusão das ações do PDGTIC 2017-2021 em conformidade com o PDI 2017-2021

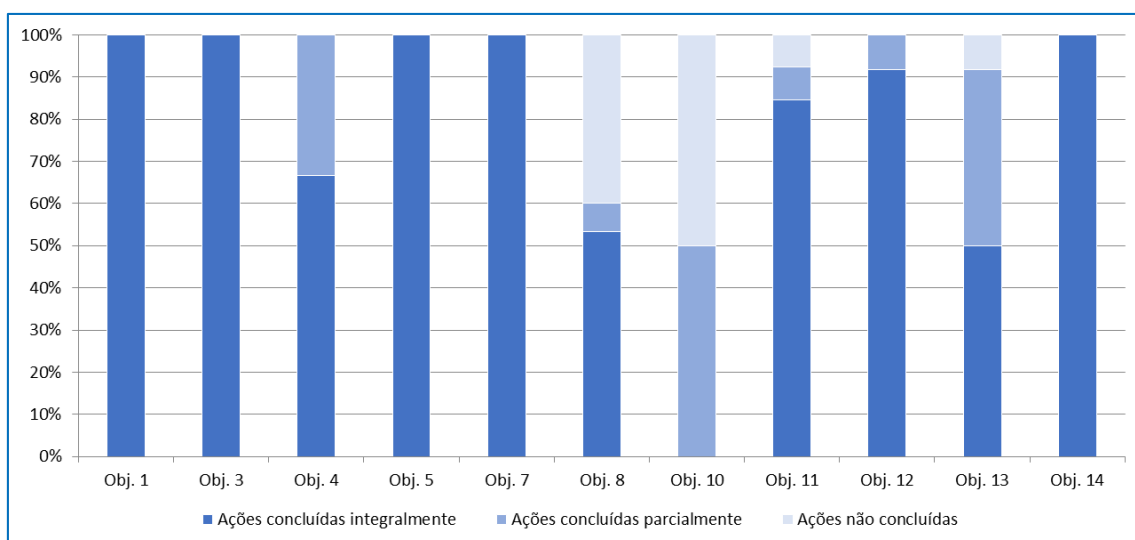


Fonte: Copladi / Proplan, 2022.

Verifica-se que mais de 70% das ações previstas foram concluídas, representando um bom desempenho, sobretudo, ao se levar em conta o cenário particular das Instituições de Ensino Superior do país nesses últimos cinco anos, que passaram (e passam) por cortes e por contingenciamentos severos em seus respectivos orçamentos, bem como os desdobramentos sanitários, econômicos e sociais provenientes da pandemia da Covid-19.

No que tange à eficácia das ações propostas por Objetivo Estratégico, o gráfico 2 demonstra aqueles em que as ações de TIC mostraram melhor desempenho.

Gráfico 2: Situação quanto à conclusão das ações de TIC por Objetivo Estratégico do PDI 2017-2021



Fonte: Copladi / Proplan, 2022.

A partir da análise do gráfico, observa-se que, apesar dos contratempos mencionados, destacam-se OEs nº 1, nº 2, nº 5, nº 7 e nº 14 com 100% das ações concluídas. Logo em seguida, tem-se, também, os ótimos resultados nos Objetivos nº 12 e nº 11, com, respectivamente, 92% e 85%.

Em contrapartida, tem-se, com desempenhos inferiores a 70% de concreção das ações previstas, os OEs nº 4 (67%), nº 8 (53%), nº 13 (50%) e nº 10, que não teve nenhuma ação efetivada.

Em relação à segunda categoria de análise, relacionada ao monitoramento do Plano de Metas do PDGTIC, tem-se, no quadro 4, o quantitativo das metas concluídas, das parcialmente concluídas e das não concluídas, por Objetivo Estratégico do PDGTIC 2017-2021.

Quadro 4: Resultados do monitoramento das metas, por Objetivo Estratégico do PDGTIC

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Metas concluídas	Metas concluídas parcialmente	Metas não concluídas	TOTAL
1. Melhorar continuamente a prestação de serviços eletrônicos à sociedade	2	0	0	2
2. Automatizar processos organizacionais relativos às atividades acadêmicas e administrativas	4	2	0	6
3. Apoiar a comunicação organizacional ⁸	1	0	5	6
4. Atender às demandas institucionais e da sociedade, com qualidade, custos e prazos adequados	3	0	0	3
5. Adotar padrões tecnológicos do Governo Eletrônico	2	0	0	2
6. Dar suporte tecnológico a política de transparência de informação ⁹	0	0	0	0
7. Instituir a política de segurança da informação e da comunicação	2	0	0	2
8. Promover a sustentabilidade ambiental na TIC	2	0	0	2

⁸ Neste OE, uma meta prevista não foi computada em função da mesma “não se aplicar” ao escopo de serviços e/ou produtos da DTIC.

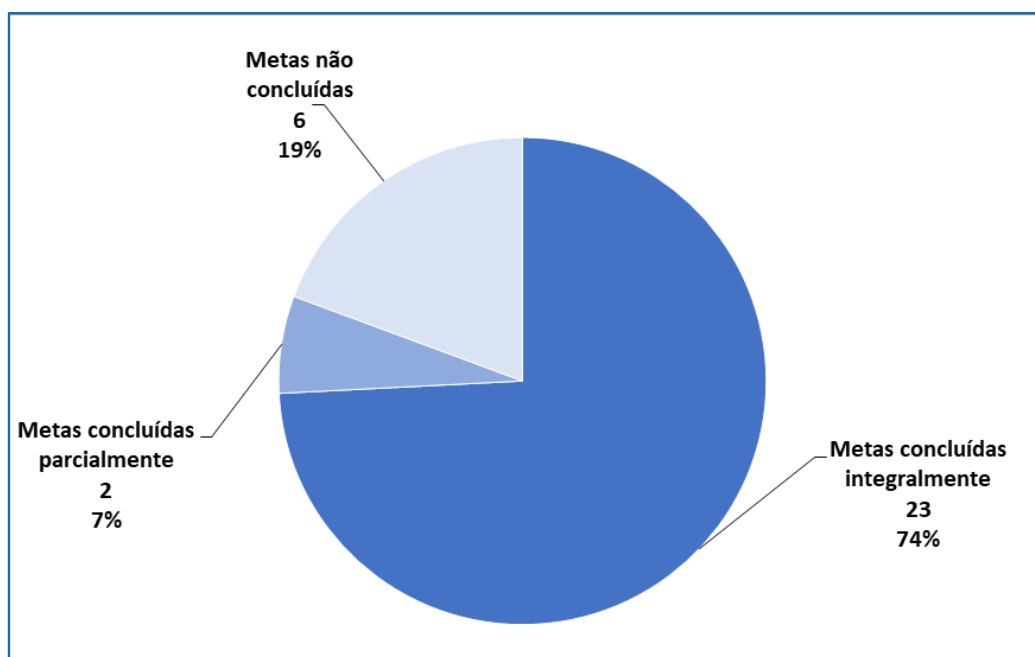
⁹ Neste OE, uma meta prevista não foi computada em função da mesma “não se aplicar” ao escopo de serviços e/ou produtos da DTIC.

9. Aprimorar a gestão de processos de TIC	3	0	0	3
10. Garantir infraestrutura adequada para os serviços de TIC	3	0	0	3
11. Desenvolver competências técnicas e de gestão em TIC	1	0	0	1
12. Garantir a efetividade na realização dos recursos orçamentários	0	0	1	1
TOTAL	23	2	6	31

Fonte: Copladi / Proplan, 2022.

Tal resultado está ilustrado, sucintamente, no gráfico 3.

Gráfico 3: Situação Geral quanto à conclusão das metas do PDGTIC 2017-2021

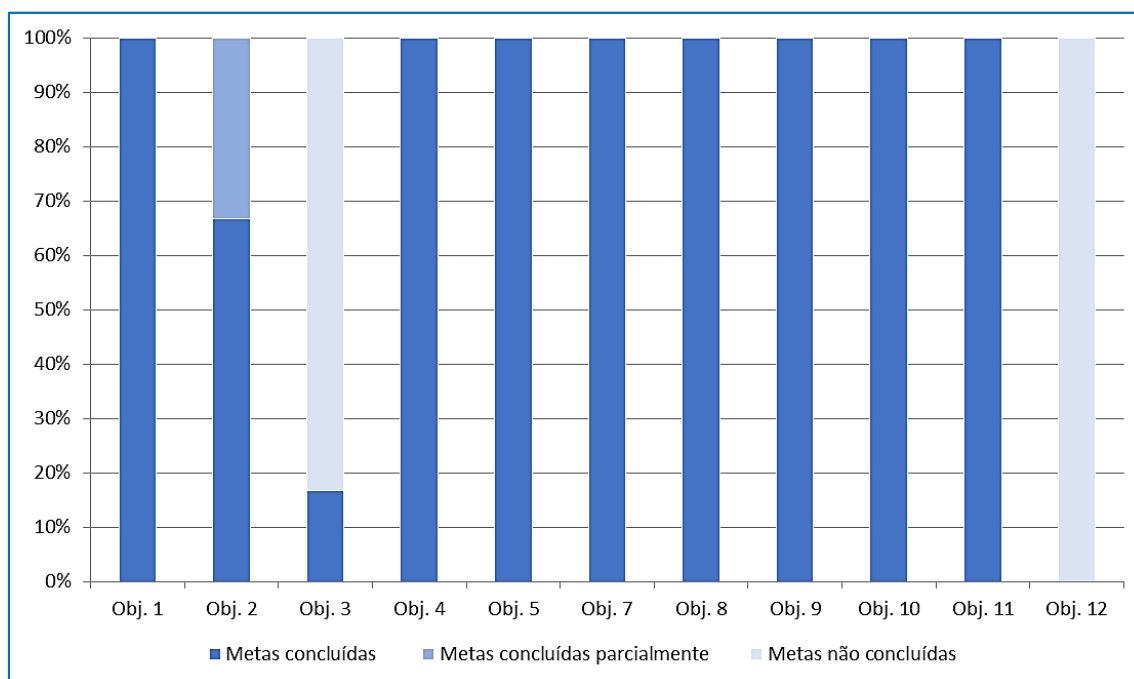


Fonte: Copladi / Proplan, 2022.

Novamente, de forma semelhante aos resultados obtidos anteriormente, percebe-se o bom desempenho em relação a esse segundo momento, mais específico do monitoramento do PDGTIC, com 74% das metas alcançadas.

No tocante à eficácia das metas propostas por Objetivo Estratégico, o gráfico 4 apresenta aquelas em que a área de TIC melhor performou.

Gráfico 4: Situação quanto à conclusão das metas de TIC, por Objetivo Estratégico do PDGTIC 2017-2021



Fonte: Copladi / Proplan, 2022.

Através dos resultados acima, nota-se o ótimo desempenho nos OEs nº 1, nº 4, nº 5, nº 7 e nº 8, nº 9, nº 10 e nº 11 com 100% das metas concluídas. Logo em seguida, tem-se, o resultado regular do Objetivo nº 2, com 67% de concreção das metas. No entanto, observa-se, no Objetivo nº 3, que apenas 17% das metas foram cumpridas integralmente e que, no Objetivo nº 12, a única meta prevista, não foi realizada.

Por fim, chegam-se aos resultados da terceira categoria de análise, que corresponde ao monitoramento do Plano de Ações de TIC. As ações que incorporam tal Plano levaram em conta o levantamento de necessidades organizacionais, de serviços, de equipamentos e de pessoal de TIC, realizado através da análise SWOT e das metas relacionadas no PDGTIC 2017-2021.

No quadro 5 apresenta-se o quantitativo das ações concluídas, das parcialmente concluídas e das não concluídas, por Objetivo Estratégico do PDGTIC 2017-2021.

Quadro 5: Resultados do monitoramento das ações planejadas, por Objetivo Estratégico do PDGTIC

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Ações concluídas	Ações concluídas parcialmente	Ações não concluídas	TOTAL
1. Melhorar continuamente a prestação de serviços eletrônicos à sociedade ¹⁰	1	0	1	2
2. Automatizar processos organizacionais relativos às atividades acadêmicas e administrativas	19	0	11	30
3. Apoiar a comunicação organizacional	15	3	5	23
4. Atender às demandas institucionais e da sociedade, com qualidade, custos e prazos adequados	1	0	5	6
5. Adotar padrões tecnológicos do Governo Eletrônico	1	2	4	7
6. Dar suporte tecnológico a política de transparência de informação	2	0	0	2
7. Instituir a política de segurança da informação e da comunicação	6	0	3	9
8. Promover a sustentabilidade ambiental na TIC	3	0	0	3
9. Aprimorar a gestão de processos de TIC	4	0	2	6
10. Garantir infraestrutura adequada para os serviços de TIC	5	1	0	6
11. Desenvolver competências técnicas e de gestão em TIC ¹¹	3	7	0	10
12. Garantir a efetividade na realização dos recursos orçamentários ¹²	0	0	1	1
TOTAL	60	13	32	105

Fonte: Copladi / Proplan, 2022.

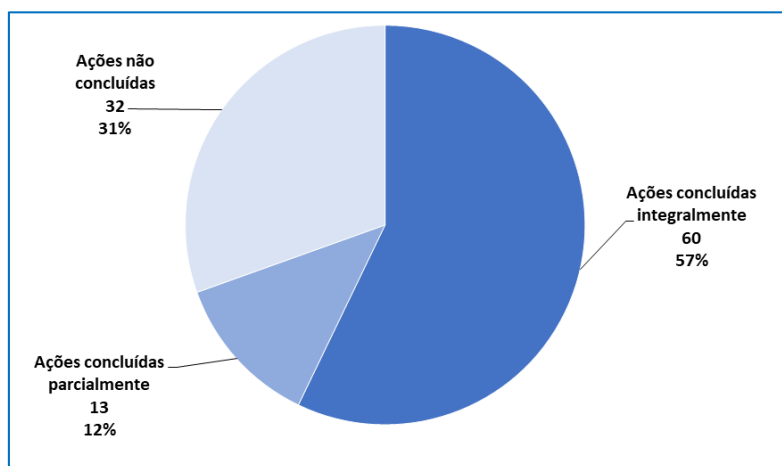
¹⁰ Neste OE, uma ação prevista não foi computada em função da mesma ser classificada, pela DTIC, enquanto uma demanda a ser desempenhada pela Biblioteca Central.

¹¹ Neste OE, três ações previstas não foram computadas em função dessas “não se aplicarem” ao escopo de serviços e/ou produtos da DTIC.

¹² Neste OE, cinco ações previstas não foram computadas em função dessas “não se aplicarem” ao escopo de serviços e/ou produtos da DTIC.

O desempenho apresentado no quadro 5 está evidenciado, brevemente, no gráfico 5.

Gráfico 5: Situação Geral quanto à conclusão das ações planejadas no PDGTIC 2017-2021

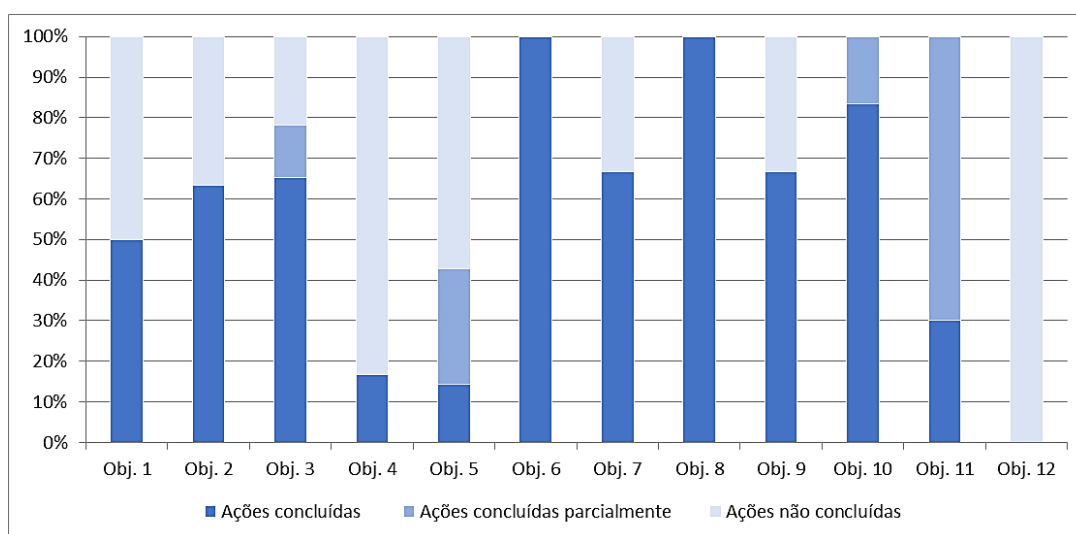


Fonte: Copladi / Proplan, 2022.

Diferentemente, dos resultados observados nos dois primeiros momentos, percebe-se o desempenho mediano em relação a consecução do Plano de Ações, em que aproximadamente 57% das ações foram entregues na íntegra.

Quanto à eficácia dessas ações projetadas para o PDGTIC 2017-2021, o gráfico 6 demonstra os Objetivos Estratégicos em que a área de TIC obteve os melhores resultados.

Gráfico 6: Situação quanto à conclusão das ações de TIC, por Objetivo Estratégico do PDGTIC 2017-2021



Fonte: Copladi / Proplan, 2022.

A partir da análise do gráfico, verifica-se o quanto que a performance dos OEs deste momento de monitoramento destoou em relação aos momentos anteriores. As exceções positivas foram os Objetivos nº 6 e nº 8 que alcançaram, em ambos os casos, 100% de concreção das ações propostas, seguido do Objetivo nº 10, com 83%.

Com resultados medianos, tem-se os OEs nº 7, nº 9, nº 3, nº 2, que correspondem, respectivamente, a 67%, 67%, 65% e 63% de suas ações planejadas terem sido integralizadas.

Por outro lado, com desempenhos iguais ou inferiores a 50% de concreção das ações previstas, tem-se os OEs nº 1 (50%), nº 10 (30%), nº 4 (17%), nº 5 (14%) e nº 12, que não teve nenhuma ação efetivada.

5 – CONCLUSÃO

O fim do exercício 2021 representou o último ano de vigência do PDGTIC 2017-2021. Apesar de se considerar que a cultura de monitoramento e de controle ainda não está consolidada na UNIRIO, verifica-se um avanço paulatino da Instituição nos últimos anos, sobretudo, quando há um notório empenho desta em elaborar relatórios de monitoramentos a partir de 2017, compreendendo tanto o relatório final do PDI 2012-2016, quanto relatórios anuais durante a vigência tanto do PDI 2017-2021, quanto do Plano de Gestão de Riscos e Controles Internos (PGERCI) 2017-2021.

Dessa forma, a progressividade dessa cultura de monitoramento permite que os gestores tenham conhecimento sobre a forma como está evoluindo o processo e, assim, apreciar o resultado das ações e das metas pactuadas, ajustando-as sempre que necessário. Trata-se, portanto, de uma análise contínua, efetuada pela gestão universitária, em todos os níveis organizacionais, com o intuito de se investigar como está evoluindo cada uma das perspectivas estratégicas, objetivos, iniciativas e ações projetadas na fase de planejamento.

Os resultados dessas investigações permitem um olhar crítico sobre a Instituição nos aspectos em torno do que foi planejado (o que se prometeu fazer), do que foi realizado (o que realmente se fez), dos desvios que ocorreram no caminho, dos ajustes adotados, das demandas por novas medidas e/ou soluções operacionais (o que ainda precisa ser feito para corrigir os erros/desvios) e, sobretudo, de quais são os compromissos e as metas para o próximo período, ou seja, as premissas e insumos que auxiliarão a nortear o desenvolvimento do novo Plano Diretor de TIC.

Nesse sentido, evidencia-se aqui a relevância de uma análise crítica em relação às limitações e às dificuldades observadas no decorrer do PDGTIC 2017-2021. Os resultados aqui apresentados devem ser avaliados no contexto atual, a partir da análise quanto à viabilidade e a pertinência de continuidade dos indicadores, das metas, das ações, das iniciativas e dos objetivos não cumpridos, a serem propostos no próximo Plano Diretor de TIC

Uma das formas de investigar a pertinência desses três aspectos apontados, é através das justificativas dadas pela DTIC para as ações e as metas que foram parcialmente realizadas, ou as que não foram iniciadas. Em suma, tais justificativas se deram, prioritariamente, em função:

- do contexto pandêmico;
- da ausência de infraestrutura adequada;
- da falta de orçamento;
- da insuficiência de recursos humanos;
- da ausência de demanda à DTIC da área responsável pelo negócio em torno da ação planejada;
- do aguardo dos tramites licitatórios para compra de equipamentos;
- da inadequação da realidade institucional para a implementação das medidas propostas;
- do fato de algumas necessidades previstas no PDGTIC terem sofrido mudanças, em função de novas atribuições/demandas que são atribuídas à área de TIC.

Por fim, este relatório também oportuniza a reflexão sobre os projetos, as ações e as metas que não foram desenhados no momento de concepção do PDGTIC, em 2017, mas que, a partir das exigências impostas, nos últimos anos, pelo ambiente tanto interno, quanto externo à UNIRIO, precisam estar expressas no PDGTIC 2022-2026.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

REFERÊNCIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. Plano Diretor de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação 2017-2021. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2017. Disponível em: http://www.unirio.br/cgtic/copy_of_pdgctic-2017-2021-1/pdgctic-2017-2021/view. Acesso em: 11 jul. 2022.

_____. Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2022. Disponível em: <http://www.unirio.br/copladi/pasta-pdi-2022-2026/PDI20222026TextofinalaprovadopelosConselhosCOMAPNDICES.pdf>. Acesso em: 10 jul. 2022.

Objetivos Estratégicos PDI	Iniciativas Estratégicas PDI	Ações do PDGTIC	ANO - PREVISÃO					RESULTADO QUINQUENAL		
			2017	2018	2019	2020	2021	Realizado 2017 - 2021	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
1. Garantir a produção, difusão e preservação do saber em todos os campos do conhecimento.	1.2 Produzir instrumentos de incentivo e de difusão da produção acadêmica.	Manter suporte técnico para utilização do <i>DSpace</i>	1	1	1	1	1	100%	SIM	
		Criar <i>template</i> institucional dos sites do 1º nível da estrutura organizacional de acordo com os padrões estabelecidos no e-Gov	2	0	0	0	0	100%	SIM	
		Migrar conteúdo do site principal para o novo <i>template</i>	80%	20%	0%	0%	0	100%	SIM	
	1.3 Realizar eventos de promoção e integração em todos os campos do conhecimento.	Manter suporte para utilização de ferramentas de vídeo conferência	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	
3. Estender à sociedade os benefícios da criação cultural, artística, científica e tecnológica gerada na Instituição.	3.1 Dar visibilidade às ações da Universidade.	Manter capacidade evolutiva dos Portais desenvolvidos para Internet	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	
4. Garantir a transparência organizacional.	4.2 Desenvolver ações de Transparência Organizacional e de estímulo ao Controle Social	Definir tecnologia para o Portal de Dados Abertos	1	0	0	0	0	100%	SIM	Foi definido que os dados deverão ficar disponíveis em: dados.unirio.br que utiliza a plataforma CIKN, a mesmo do GOvBR
		Implantar Portal de Dados Abertos	1	0	0	0	0	100%	SIM	
		Aumentar a oferta de Dados Abertos	0%	25%	25%	25%	25%	25%	PARCIALMENTE	Depende da comissão definir quais dados deverão ser abertos
5. Garantir o desenvolvimento de pesquisas de base e aplicada, especialmente as vinculadas aos programas de Pós-Graduação <i>stricto sensu</i>	5.4 Melhorar indicadores de pós-graduação e pesquisa.	Dar suporte técnico aos cursos durante a visita do corpo de avaliadores	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	
7. Promover melhorias na estrutura organizacional	7.1 Revisar os marcos regulatórios da Universidade	Adequar a estrutura organizacional da DTIC para focar seus processos na gestão de TIC	100%	0%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Criar no regulamento da DTIC para adequação ao novo Estatuto da UNIRIO	0%	0%	100%	0%	0%	100%	SIM	
	7.2 Definir as áreas necessárias à execução dos processos organizacionais	Redimensionar a estrutura organizacional da DTIC para adequação ao novo estatuto da UNIRIO	0%	0%	100%	0%	0%	100%	SIM	
	7.4 Adequar cargos e funções à nova estrutura organizacional	Reestruturação de cargos de chefia da DTIC com vistas ao cumprimento do novo Estatuto, Regimento da UNIRIO e regimento da unidade	0%	0%	100%	0%	0%	100%	SIM	

Objetivos Estratégicos PDI	Iniciativas Estratégicas PDI	Ações do PDGTIC	ANO - PREVISÃO					RESULTADO QUINQUENAL		
			2017	2018	2019	2020	2021	Realizado 2017 - 2021	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
8. Promover melhorias no processo organizacional.	8.1 Aperfeiçoar a gestão do processo orçamentário.	Realizar treinamento para usuários no Módulo Orçamentário no SIE	100%	0%	0%	0%	0%	0%	NÃO	Após vários adiamentos para o início dos trabalhos, nos deparamos com a pandemia
		Implantar Módulo Orçamentário no SIE	0%	40%	40%	20%	0%	0%	NÃO	Após vários adiamentos para o início dos trabalhos, nos deparamos com a pandemia
	8.2 Automatizar processos através do uso de sistemas de informação.	Integrar SIE com o Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	0%	100%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Integrar base do Teste de Habilidade Específica (THE) com o SIE	0%	100%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Integrar SIE e Portal da CAPES	0%	80%	20%	0%	0%	0%	NÃO	Não existe alguma forma de se integrar isso.
		Integrar SIE com o Sistema de Gestão de Acesso (SIGAC)	20%	20%	20%	20%	20%	0%	NÃO	Não houve demanda formal
		Implantar o módulo Arquivo Central	0%	20%	20%	20%	20%	0%	NÃO	
		Consolidar a implantação do módulo Patrimônio	0%	100%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Implantar módulo de Compras	0%	0%	40%	40%	20%	0%	NÃO	Não houve demanda formal
		Disponibilizar para a comunidade a abertura de chamados no <i>Gestionnaire libre de parc informatique</i> (GLPI) pela Web	20%	20%	40%	20%	0%	100%	SIM	
		Atualizar o Portal de Avaliação de Servidores Técnico-Administrativos (TA) de acordo com normas estabelecidas	0%	80%	20%	0%	0%	100%	SIM	
		Realizar treinamento de usuários nas ferramentas disponibilizadas pela DTIC	20%	20%	20%	20%	20%	100%	SIM	
		Manter suporte técnico para utilização do <i>Dspace</i>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	
		Desenvolver funcionalidades via <i>web</i> com ferramentas <i>OpenSource</i> (padronizadas na DTIC)	3	3	3	3	3	100%	SIM	
		Implantar módulo de transporte do SIE	0%	50%	50%	0%	0%	20%	PARCIALMENTE	Não houve mais interesse da área na continuidade da automação
10. Melhorar condições de trabalho de servidores docentes e técnico administrativos.	10.1 Equipar adequadamente os ambientes de trabalho.	Adquirir mobília compatível com o desenvolvimento das atividades de cada servidor	0%	50%	0%	50%	0%	0%	NÃO	Falta de orçamento
	10.2 Adequar os espaços físicos dos ambientes de trabalho de acordo com as necessidades funcionais	Expandir a área física da DTIC	0%	50%	20%	20%	10%	20%	PARCIALMENTE	Apenas uma sala no campus Rio Branco foi agregada
		Realizar treinamento Segurança da Informação	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	

Objetivos Estratégicos PDI	Iniciativas Estratégicas PDI	Ações do PDGTIC	ANO - PREVISÃO					RESULTADO QUINQUENAL		
			2017	2018	2019	2020	2021	Realizado 2017 - 2021	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
11. Fomentar política de qualificação e capacitação de servidores docentes e técnico-administrativos.	11.1 Consolidar programas de capacitação permanente para servidores.	Realizar treinamento em Serviços de Diretório	0%	100%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Realizar treinamento de Serviços de rede	20%	20%	20%	20%	20%	100%	SIM	
		Realizar treinamento em Gerenciamento e Monitoramento de ativos e serviços de rede	20%	20%	20%	20%	20%	100%	SIM	
		Realizar treinamento em Ferramenta de gerência de Projetos	0%	100%	0%	0%	0%	0%	NÃO	Falta de recursos humanos para montagem de equipe específica
		Ofertar treinamento em Administração de portal <i>PLONE</i> para comunidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	
		Realizar treinamento em Administração de linguagem <i>PyTHON</i> (Básico e Intermediário)	0%	20%	20%	20%	40%	100%	SIM	
		Realizar treinamento em Administração de <i>framework Web2Py</i> (Básico Avançado)	0%	20%	20%	20%	40%	100%	SIM	
		Realizar treinamento em Administração de ambiente Virtualizado com <i>VMWARE</i> e <i>STORAGE EMC</i>	50%	50%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Realizar treinamento no <i>Asten</i> Processos para o desenvolvimento	100%	0%	0%	0%	0%	20%	PARCIALMENTE	Foi definido pela área de desenvolvimento não utilizar mais a plataforma para o desenvolvimento
		Ofertar treinamento nos módulos do SIE para comunidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	
		Ofertar treinamento em Segurança da Informação para comunidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	
		Ofertar treinamento em softwares para automação de escritórios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	
12. Assegurar a execução dos projetos de otimização da infraestrutura física.	12.5 Ampliar o espaço físico para atender às demandas do crescimento acadêmico	Implantar site de contingenciamento e <i>backup</i> no <i>campus</i> Av. Rio Branco	50%	50%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Preparar espaço físico para receber o site de contingenciamento e <i>backup</i> no <i>campus</i> Av. Rio Branco	90%	10%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Expandir o espaço físico da DTIC no <i>campus</i> Reitoria	0%	50%	20%	20%	10%	0%	PARCIALMENTE	Falta de liberação de novos espaços físicos para expansão
		Modernizar o parque computacional da UNIRIO	0%	20%	20%	30%	30%	100%	SIM	
		Adquirir equipamentos <i>Storages</i> para implantação do serviço de recuperação de desastres e alta disponibilidade	50%	50%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Adquirir equipamentos do tipo servidores para implantação do serviço de recuperação de desastres e alta disponibilidade	0%	0%	20%	40%	40%	100%	SIM	

Objetivos Estratégicos PDI	Iniciativas Estratégicas PDI	Ações do PDGTIC	ANO - PREVISÃO					RESULTADO QUINQUENAL		
			2017	2018	2019	2020	2021	Realizado 2017 - 2021	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
	12.6 Dotar os espaços físicos de mobiliário e outros materiais permanentes adequados à sua destinação	Adquirir um gerador de energia para alimentação do <i>Data Center</i> da DTIC para atendimento a alta disponibilidade dos serviços	0%	100%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Substituir baterias dos bancos de baterias dos <i>Nobreaks</i> que alimentam o <i>DataCenter</i>	100%	0%	0%	100%	0%	100%	SIM	
		Adquirir <i>softwares</i> para implantação do serviço de recuperação de desastres e alta disponibilidade	0%	0%	50%	50%	0%	100%	SIM	
		Adquirir <i>softwares</i> específicos para as áreas acadêmica e administrativa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	
		Elaborar edital para termo de referência para contratação de serviço de outsourcing de impressão	100%	0%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Implantar serviço de <i>outsourcing</i> de impressão	0%	50%	30%	10%	10%	100%	SIM	
13. Assegurar o desenvolvimento de soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.	13.1 Implantar serviços informatizados compatíveis com as demandas administrativas e acadêmicas.	Implantar serviço de Rede <i>Wi-Fi Eduroam</i> na UNIRIO	100%	0%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Interligar novos <i>campi</i> com alta velocidade	50%	50%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Aumentar a disponibilidade de pontos de rede cabeada na UNIRIO	20%	40%	40%	0%	0%	60%	PARCIALMENTE	Projeto final para licitação em fase de análise pela Procuradoria Geral para licitação
		Integrar sistema de mensagens instantâneas	0%	0%	100%	0%	0%	0%	NÃO	Demanda não condizente com os sistemas da UNIRIO
		Contratar sistemas digitais (E1,T1...) para telefonia convencional	0%	0%	0%	50%	50%	20%	PARCIALMENTE	A elaboração do projeto foi concluída
		Adquirir sistema de <i>PBX</i> eletrônico com suporte a protocolos <i>SIP</i> e <i>H323</i>	0%	0%	0%	50%	50%	20%	PARCIALMENTE	A elaboração do projeto foi concluída
		Ampliar a oferta de nuvem de serviços da Unirio	0%	20%	20%	20%	40%	100%	SIM	
		Consolidar a base centralizada dos usuários da UNIRIO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	
		Consolidar a estrutura do Serviço de Diretório em conformidade com a estrutura organizacional da UNIRIO e da nova estrutura de domínio	30%	70%	0%	0%	0%	100%	SIM	
		Consolidar a integração dos principais serviços a base: Rede <i>Wi-Fi</i> , Sistema de Correio, SIE (usuários)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	
		Implementar o Protocolo IPV6 nos servidores de serviços e nos Portais institucionais da UNIRIO	100%	0%	0%	0%	0%	25%	PARCIALMENTE	Faltam os servidores e portais de aplicações
		Implementar o Protocolo IPV6 nas estações de trabalho da UNIRIO	20%	20%	20%	20%	20%	85%	PARCIALMENTE	Falta configurar DHCP V6 nos servidores

Objetivos Estratégicos PDI	Iniciativas Estratégicas PDI	Ações do PDGTIC	ANO - PREVISÃO					RESULTADO QUINQUENAL		
			2017	2018	2019	2020	2021	Realizado 2017 - 2021	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
14. Adequar o quadro dos servidores às necessidades institucionais.	14.1 Promover estudos quanto às reais necessidades de redimensionamento e redistribuição dos recursos humanos da classe dos servidores técnico-administrativos, diante do crescimento da Universidade.	Realizar estudo de necessidades de mão de obra para implantação do escritório de Projetos	0%	100%	0%	0%	0%	0%	SIM	Foi desativado por falta de profissionais com perfil
		Encaminhar necessidades de mão de obra para DTIC para aprovação da Reitoria	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SIM	

Relatório de Monitoramento PDGTIC 2017-2021
Apêndice B - Quadro de monitoramento do Plano de Metas

				RESULTADO QUINQUENAL	
Objetivos Estratégicos PDGTIC	Indicadores	Unidade de Medida ou Fórmula	Meta 2017 - 2021	Realizado 2017 - 2021	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)
1. Melhorar continuamente a prestação de serviços eletrônicos à sociedade	Índice de Novos Serviços Eletrônicos Prestados	Quantidade de novos serviços prestados a sociedade de forma eletrônica no ano	3	3	SIM
	Índice de Serviços Eletrônicos Atualizados	Quantidade de serviços atualizados prestados a sociedade de forma eletrônica no ano	2	2	SIM
2. Automatizar processos organizacionais relativos às atividades acadêmicas e administrativas	Índice de soluções para a área acadêmica	Número de soluções implantadas que beneficiam a área acadêmica por ano / número de solicitações de soluções da área acadêmica por ano	5	5	SIM
	Índice de Implantação do SIE	Quantidade de módulos do SIE implantados no ano / Quantidade de módulos do SIE previstos para serem implantados no ano	6	5	PARCIALMENTE
	Taxa de utilização do SIE	Quantidade de usuários do SIE / Quantidade de técnicos e professores da UNIRIO	0,7	0,7	SIM
	Índice de soluções para a área acadêmica	Número de soluções implantadas que beneficiam a área acadêmica por ano	5	5	SIM
	Índice de soluções para a área administrativa	Número de soluções implantadas que beneficiam a área administrativa por ano	5	5	SIM
	Índice de treinamento para área administrativa	Número de treinamentos feitos para área administrativa por ano	15	8	PARCIALMENTE

Relatório de Monitoramento PDGTIC 2017-2021
Apêndice B - Quadro de monitoramento do Plano de Metas

				RESULTADO QUINQUENAL	
Objetivos Estratégicos PDGTIC	Indicadores	Unidade de Medida ou Fórmula	Meta 2017 - 2021	Realizado 2017 - 2021	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)
3. Apoiar a comunicação organizacional	Índice de portais disponíveis	Quantidade de portais disponibilizados para a comunidade por ano	2	2	SIM
	Grau de satisfação com ferramenta de e-mail	Percentual de respondentes satisfeitos	70%	0	NÃO
	Grau de satisfação com sistema de telefonia	Percentual de respondentes satisfeitos	70%	0	NÃO
	Grau de satisfação com ferramenta de portal	Percentual de respondentes satisfeitos	70%	0	NÃO
	Grau de satisfação com rede (cabeadada ou sem fio)	Percentual de respondentes satisfeitos	70%	0	NÃO
	Grau de satisfação com sistema de videoconferência	Percentual de respondentes satisfeitos	50%	0	NÃO
	Índice de aumento de Transparência	Tipos de informação divulgadas no ano / Tipos de informação divulgadas no ano anterior	30%	"NÃO SE APLICA"	Produtos e/ou a serviços que não se encontram dentro do escopo de atuação da DTIC
4. Atender às demandas institucionais e da sociedade, com qualidade, custos e prazos adequados	Taxa de atendimentos	Percentual do total de atendimentos realizados com sucesso	80%	80%	SIM
	Resposta a chamado técnico	Quantidade de tempo médio	6 horas	6 horas	SIM
	Resolução de chamado técnico	Quantidade de tempo máximo	5 dias	6 dias	SIM
5. Adotar padrões tecnológicos do Governo Eletrônico	Índice de padronização de <i>software</i>	Percentual de <i>softwares</i> que seguem os padrões de e-GOV	30%	30%	SIM
	Índice de padronização de dados abertos	Quantidade de bases de dados que estão nos padrões de Governo Eletrônico / Quantidade de bases de dados existentes na UNIRIO	0,3	0,3	SIM
6. Dar suporte tecnológico a política de transparência de informação	Índice de realização do Planejamento da política de transparência	Percentual de realização do planejamento	100%	"NÃO SE APLICA"	Produtos e/ou a serviços que não se encontram dentro do escopo de atuação da DTIC

Relatório de Monitoramento PDGTIC 2017-2021
Apêndice B - Quadro de monitoramento do Plano de Metas

				RESULTADO QUINQUENAL	
Objetivos Estratégicos PDGTIC	Indicadores	Unidade de Medida ou Fórmula	Meta 2017 - 2021	Realizado 2017 - 2021	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)
7. Instituir a política de segurança da informação e da comunicação	Índice de Classificação de Informação	Quantidade de itens de dados classificados / Quantidade de itens de dados existentes	0,8	0,8	SIM
	Índice de criação do CSI	Número de Comitês de Segurança criados	1	1	SIM
8. Promover a sustentabilidade ambiental na TIC	Índice Adoção da IN04 na Instituição	Número de atos normativos referentes à IN04 na Instituição	1	1	SIM
	Número de projetos institucionais na aquisição e descarte do lixo eletrônico a serem apoiados	Número de apoio institucionais dados a projetos de uso e descartes de suprimentos e equipamentos de TIC	2	2	SIM
9. Aprimorar a gestão de processos de TIC	Número de ferramentas institucionais para apoio à gestão	Quantidade de ferramentas a serem implantadas para apoio à gestão	4	4	SIM
	Número de processos implantados	Quantidade de processos de TIC definidos / Quantidade de processos de TIC implantados	5	5	SIM
	Taxa de automação de TIC	Quantidade de processos de TIC automatizados / Quantidade de processos de TIC previstos para automação	6	6	SIM
10 Garantir infraestrutura adequada para os serviços de TIC	Disponibilidade dos serviços de TIC	Percentual de disponibilidade dos sistemas	95%	95%	SIM
	Percentual de backup dos serviços de TIC	Percentual de serviços que devem ser feitos backup	70%	70%	SIM
	Serviços implantados para melhorar infraestrutura	Número de serviços/ferramentas a serem implantados para melhorar a infraestrutura da instituição	4	4	SIM

Relatório de Monitoramento PDGTIC 2017-2021
 Apêndice B - Quadro de monitoramento do Plano de Metas

				RESULTADO QUINQUENAL	
Objetivos Estratégicos PDGTIC	Indicadores	Unidade de Medida ou Fórmula	Meta 2017 - 2021	Realizado 2017 - 2021	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)
11. Desenvolver competências técnicas e de gestão em TIC	Eficácia da força de trabalho capacitada	Número de servidores capacitados por competência no ano / número total de servidores capacitados por competência	1	1	SIM
12. Garantir a efetividade na realização dos recursos orçamentários	Índice de realização do orçamento	Total do valor realizado do orçamento / valor orçado	1	0	NÃO

			RESULTADO QUINQUENAL	
Objetivos Estratégicos PDGTIC	Iniciativas Estratégicas PDGTIC	Ações	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
1. Melhorar continuamente a prestação de serviços eletrônicos à sociedade	1.1 Integrar serviços eletrônicos com instituições públicas e privadas nacionais e internacionais	1.1.1 Implantar integração ao Portal de periódicos CAPES	SIM	
	1.2 Apoiar a implantação da Lei que implementa a Carta de serviços do Usuário	1.2.1 Adequar o Guia da Biblioteca Central à Carta de Serviço ao Usuário da UNIRIO	NÃO	Demanda da Biblioteca Central
		1.2.2 Participar como integrante técnico de TIC na comissão da Carta de Serviço ao Usuário da UNIRIO	NÃO	Não houve nomeação
		2.1.1 Implementar gerenciador de serviços de biblioteca	NÃO	Demanda da Biblioteca Central
		2.1.2 Desenvolver integração de sistema externos e internos - SIE e Universidade Eletrônica (e-UNI)	NÃO	Não houve demanda da área responsável pelo negócio
		2.1.3 Desenvolver integração de sistema externos e internos - SIE e Sistema Integrado de Monitoramento Execução e Controle (SIMEC)	NÃO	Não houve demanda da área responsável pelo negócio
		2.1.4 Desenvolver integração de sistema externos e internos – SIE e e-MEC	NÃO	Implantação do SEI não consolidada
	2.1 Apoiar a implantação de sistemas específicos para as diversas unidades da organização	2.1.5 Desenvolver integração de sistema externos e internos - SIE e SISTACAD	SIM	

Objetivos Estratégicos PDGTIC	Iniciativas Estratégicas PDGTIC	Ações	RESULTADO QUINQUENAL	
			A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
2. Automatizar processos organizacionais relativos às atividades acadêmicas e administrativas		2.1.6 Desenvolver integração de sistema externos e internos - SIE e Sistema Universidade Aberta do Brasil (SISUAB)	NÃO	Não houve demanda da área responsável pelo negócio
		2.1.7 Desenvolver integração de sistema externos e internos - SIE e CENSUP	NÃO	Não houve demanda da área responsável pelo negócio
		2.1.8 Implantar um sistema de gestão para todo ciclo de Atendimento técnico (1º à 3º)	SIM	
		2.1.9 Implantar Portal de Documentação (processos internos/informativos) da DTIC no formato WIKI	SIM	
	2.2 Desenvolver o projeto de Repositório Institucional	2.2.1 Implantar sistema <i>DSpace</i>	SIM	
	2.3 Implantar módulos do SIE	2.3.1 Implantar o módulo Arquivo Central	NÃO	Foi assinado o convênio para uso do SEI
		2.3.2 Implantar o módulo Portal do aluno	SIM	
		2.3.3 Implantar o módulo Portal do professor	SIM	
		2.3.4 Implantar o módulo Recursos Humanos (RH)	SIM	
		2.3.5 Implantar o módulo Seleção e Acesso	SIM	
		2.3.6 Implantar o módulo Hospitalar	NÃO	Responsabilidade da EBSHER
		2.3.7 Implantar o módulo Orçamento	NÃO	
		2.3.8 Implantar o módulo Patrimônio	SIM	
		2.3.9 Implantar o módulo Compras	SIM	

			RESULTADO QUINQUENAL	
Objetivos Estratégicos PDGTIC	Iniciativas Estratégicas PDGTIC	Ações	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
	2.4 Implantar serviço integrado de impressão e digitalização de documentos	2.4.1 Fazer estudo para implantação de um processo de <i>outsourcing</i> de impressão corporativo	SIM	
		2.4.2 Implantar a solução definida para ser adotada	SIM	
	2.5 Adequar SIE aos processos organizacionais	2.5.1 Customizar funcionalidades de processos organizacionais no SIE	SIM	
		2.5.2 Desenvolver funcionalidades via <i>web</i> com ferramentas <i>OpenSource</i> (padronizadas na DTIC)	SIM	
	2.6 Treinar servidores da UNIRIO nos módulos do SIE	2.6.1 Realizar treinamento no Módulo acadêmico	SIM	
		2.6.2 Realizar treinamento no Módulo Protocolo	SIM	
		2.6.3 Realizar treinamento no Módulo RH	SIM	
		2.6.4 Realizar treinamento no Módulo Suprimentos	SIM	
		2.6.5 Realizar treinamento no Módulo orçamento	NÃO	
		2.6.6 Realizar treinamento no Módulo Seleção e acesso	SIM	
		2.6.7 Realizar treinamento no Módulo Hospitalar	NÃO	Faz-se uso do sistema da EBSHER
	3.1 Implantar modelo para novo Portal Extranet e Intranet UNIRIO	3.1.1 Criar <i>template</i> institucional do site principal (Ação em conjunto com Comunicação e a CEAD <i>Designer</i>)	SIM	
		3.1.2 Criar <i>template</i> institucional dos sites do 1º nível da estrutura organizacional	SIM	
		3.1.3 Criar <i>template</i> institucional do site da intranet	SIM	
		3.1.4 Migrar conteúdo do site principal para o novo <i>template</i>	SIM	
		3.1.5 Migrar do site principal para o PLONE	SIM	
	3.2 Implantar novo sistema de domínio	3.2.1 Padronizar/refletir a estrutura organizacional UNIRIO para a estrutura de domínio	SIM	

			RESULTADO QUINQUENAL	
Objetivos Estratégicos PDGTIC	Iniciativas Estratégicas PDGTIC	Ações	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
3. Apoiar a comunicação organizacional		3.2.2 Criar árvore de domínio baseada na estrutura organizacional UNIRIO	SIM	
		3.2.3 Criar árvore de domínio dos servidores públicos federais	SIM	
	3.3 Integrar serviços de software de comunicação em um único ambiente	3.3.1 Integrar serviço de diretório local (<i>Lightweight Directory Access Protocol</i> - LDAP)	SIM	
		3.3.2 Integrar sistema de mensagens instantâneas	SIM	
		3.3.3 Expandir da unidade de armazenamento das caixas postais	SIM	
		3.3.4 Integrar com serviços de telefonia IP	PARCIALMENTE	Projeto encontra-se elaborado
	3.4 Implantar serviço de telefonia	3.4.1 Contratar sistemas digitais (E1,T1...) para telefonia convencional	NÃO	Aguardando assinatura de contrato com a RNP
		3.4.2 Integrar telefonia convencional com telefonia celular	NÃO	A UNIRIO não possui linhas de telefonia celular institucional
		3.4.3 Interligar <i>campi</i> com alta velocidade	SIM	
		3.4.4 Adquirir sistema de PBX eletrônico com suporte a protocolos SIP e H323	NÃO	Aguardando assinatura de contrato com a RNP
	3.5 Reestruturar continuamente acesso as rede UNIRIO e Externas	3.5.1 Implantar rede sem fio nos <i>campi</i>	PARCIALMENTE	Equipamentos adquiridos, porém, devido a pandemia, encontra-se com atraso na implantação
		3.5.2 Implantar novos pontos de rede cabeada nos <i>campi</i>	PARCIALMENTE	Foi concluído o planejamento da contratação e foi encaminhada para área administrativa.
		3.5.3 Expandir rede cabeada	NÃO	Aguardando certame licitatório
	3.6 Implantar sistema de videoconferência	3.6.1 Criar perfis para sistema de vídeo - sistema de sala virtuais para videoconferências	SIM	
		3.6.2 Criar perfis para sistema de vídeo - Sala para transmissão de vídeo <i>realtime</i> ou vídeo " <i>on-demand</i> "	SIM	
		3.6.3 Criar perfis para sistema de vídeo - Sala para <i>Web</i> Conferência	SIM	
		3.6.4 Padronizar salas físicas de videoconferências	NÃO	Com a pandemia os usuários passaram a utilizar plataformas de webconferência
		4.1.1 Contratar a prestação serviço de atendimento para 1º à 3º nível	SIM	

			RESULTADO QUINQUENAL	
Objetivos Estratégicos PDGTIC	Iniciativas Estratégicas PDGTIC	Ações	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
4. Atender às demandas institucionais e da sociedade, com qualidade, custos e prazos adequados	4.1 Implantar serviço de <i>service desk</i>	4.1.2 Implantar núcleos de atendimento distribuídos pelos <i>campi</i>	NÃO	Não houve demanda da área responsável pelo negócio
		4.1.3 Estabelecer acordo de nível de serviço com as unidades organizacionais	NÃO	Equipe reduzida para criação de unidade específica
	4.2 Implantar processo de planejamento e acompanhamento de projetos	4.2.1 Definir processo de planejamento de projetos	NÃO	Equipe reduzida para criação de unidade específica
		4.2.2 Institucionalizar processos de planejamento de projetos	NÃO	Equipe reduzida para criação de unidade específica
		4.2.3 Habilitar funcionários DTIC para planejamento e acompanhamento de projetos	NÃO	Equipe reduzida para criação de unidade específica
5. Adotar padrões tecnológicos do Governo Eletrônico	5.1 Instituir o grupo de Arquitetura de TIC na estrutura organizacional	5.1.1 Definir papéis do Grupo de Arquitetura	NÃO	Não adequada à realidade institucional
		5.1.2 Definir atividades de grupo de arquitetura	NÃO	Não adequada à realidade institucional
		5.1.3 Definir processos de trabalho do grupo de arquitetura	NÃO	Não adequada à realidade institucional
		5.1.4 Treinar Funcionários DTIC nos processos de Arquitetura	NÃO	Não adequada à realidade institucional
	5.2 Implantar os padrões de Governo Eletrônico	5.2.1 Estabelecer padrões para a UNIRIO alinhados ao de e-GOV	PARCIALMENTE	Falta de RH para atendimento integral
		5.2.2 Realizar migração para padrões e-GOV	PARCIALMENTE	Falta de RH para atendimento integral
		5.2.3 Criar procedimentos para testes dos padrões nas páginas da UNIRIO	SIM	
6. Dar suporte tecnológico a política de transparência de informação	6.1 Planejar a aplicação da Lei de Acesso e da Lei n.º 131 às Bases de dados e Sistemas da UNIRIO	6.1.1 Identificar como aplicar as características das leis	SIM	
		6.1.2 Definir mecanismos de tecnologia que podem permitir a adesão às características das Leis	SIM	
	7.1 Estabelecer níveis e critérios para classificação das informações	7.1.1 Definir gestores de informação	SIM	
		7.1.2 Categorizar informações	NÃO	

			RESULTADO QUINQUENAL	
Objetivos Estratégicos PDGTIC	Iniciativas Estratégicas PDGTIC	Ações	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
7. Instituir a política de segurança da informação e da comunicação	7.2 Estabelecer política de controle de acesso	7.1.3 Estabelecer critérios de acesso para cada categoria estabelecida	NÃO	
		7.2.1 Definir itens a serem regulamentados	SIM	
		7.2.2 Definir regras de regulamentação	SIM	
		7.2.3 Aprovar política de controle de acesso no CONSUNI	NÃO	
	7.3 Instituir Comitê de Segurança da Informação de acordo com IN 01 do Gabinete de Segurança Institucional	7.3.1 Elaborar minuta de criação do Comitê	SIM	
		7.3.2 Definir atribuições do Comitê	SIM	
		7.3.3 Aprovar Comitê no CONSUNI	SIM	
8. Promover a sustentabilidade ambiental na TIC	8.1 Criar política de aquisição e substituição de equipamentos	8.1.1 Adotar as práticas da IN01/2010 SLTI na aquisição de bens e contratação de serviços de TIC	SIM	
	8.2 Criar política de uso e descarte de suprimentos	8.2.1 Apoiar projetos institucionais de descarte de lixo eletrônico	SIM	
	8.3 Criar política de descarte de equipamentos	8.3.1 Apoiar projetos institucionais de descarte de lixo eletrônico	SIM	
9. Aprimorar a gestão de processos de TIC	9.1 Implantação de Ferramentas de apoio aos processos de TIC	9.1.1 Implantar sistema de Monitoramento / Inventário	SIM	Sistema de monitoramento Zabbix e inventário OCS
		9.1.2 Implantar sistema de Inventário para parque de TI	SIM	Sistema de monitoramento Zabbix e inventário OCS
		9.1.3 Integrar sistema de inventário a base do "Sistema de Service Desk"	SIM	Sistema de monitoramento Zabbix e inventário OCS
	9.2 Definição dos processos de gestão, execução e suporte de serviços de TIC (Cadeia de valor)	9.2.1 Modelar processos da Cadeia de Valor de TIC	NÃO	Não é atribuição da DTIC
		9.2.2 Definir ferramentas para apoiar a execução dos processos de TIC	NÃO	Não é atribuição da DTIC
		9.2.3 Institucionalizar os processos de TIC	SIM	
		10.1.1 Implantar das Salas Seguras	SIM	

			RESULTADO QUINQUENAL	
Objetivos Estratégicos PDGTIC	Iniciativas Estratégicas PDGTIC	Ações	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
10. Garantir infraestrutura adequada para os serviços de TIC	10.1 Implantar mecanismos para garantir disponibilidade 24 X 7	10.1.2 Criar de nuvem de serviços UNIRIO	SIM	O CCET utiliza a DTIC como uma nuvem IaaS (Infraestrutura como Serviço)
	10.2 Implantar sistema de <i>backup</i>	10.2.1 Criar perfis de <i>backup</i> para dados de baixo e médio acesso	PARCIALMENTE	Aquisição de software para automação de backup e criação de políticas de backup institucional.
	10.3 Implantar Serviço de Diretórios da UNIRIO	10.3.1 Criar base centralizada dos usuários da UNIRIO	SIM	
		10.3.2 Criar estrutura do serviço de diretório em conformidade com a estrutura organizacional da UNIRIO e da nova estrutura de domínio	SIM	
		10.3.3 Integrar os principais serviços a base: Rede Wi-Fi, sistema de correio, SIE (usuários)	SIM	
	11.1 Subsidiar adequação do quadro de servidores da DTIC à nova realidade da TIC	11.1.1 Realizar estudo de necessidades de mão de obra para elaboração do PDTI	"NÃO SE APLICA"	Produtos e/ou a serviços que não se encontram dentro do escopo de atuação da DTIC
		11.1.2 Encaminhar necessidades de mão de obra para DTIC para aprovação da Reitoria	PARCIALMENTE	As necessidades sofrem mudanças devido novas atribuições/demandas que são atribuídas a TIC

Objetivos Estratégicos PDGTIC	Iniciativas Estratégicas PDGTIC	Ações	RESULTADO QUINQUENAL	
			A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
11. Desenvolver competências técnicas e de gestão em TIC	11.2 Treinar os servidores nas competências necessárias aos processos a serem executados	11.2.1 Realizar treinamento em Segurança da Informação	PARCIALMENTE	Capacitação de pessoal não foi realizada pela DTIC, pois não é uma ação apontada pela unidade
		11.2.2 Realizar treinamento em Serviços de Diretório	PARCIALMENTE	Capacitação de pessoal não foi realizada pela DTIC, pois não é uma ação apontada pela unidade
		11.2.3 Realizar treinamento em Serviços de rede	PARCIALMENTE	Capacitação de pessoal não foi realizada pela DTIC, pois não é uma ação apontada pela unidade
		11.2.4 Realizar treinamento em Gerenciamento e Monitoramento de ativos e serviços de rede	PARCIALMENTE	Capacitação de pessoal não foi realizada pela DTIC, pois não é uma ação apontada pela unidade
		11.2.5 Realizar treinamento em Ferramenta de gerência de Projetos	"NÃO SE APLICA"	Produtos e/ou a serviços que não se encontram dentro do escopo de atuação da DTIC
		11.2.6 Realizar treinamento em Sistema de inventário CACIC	"NÃO SE APLICA"	Produtos e/ou a serviços que não se encontram dentro do escopo de atuação da DTIC
		11.2.7 Realizar treinamento em Administração de portal PLONE	SIM	
		11.2.8 Realizar treinamento em Administração de linguagem <i>PyTHON</i> (Básico e Intermediário)	SIM	
		11.2.9 Realizar treinamento em Administração de <i>framework Web2Py</i> (Básico Avançado)	SIM	

			RESULTADO QUINQUENAL	
Objetivos Estratégicos PDGTIC	Iniciativas Estratégicas PDGTIC	Ações	A meta quinquenal foi alcançada? (SIM / NÃO / PARCIALMENTE)	Observações da DTIC
		11.2.10 Realizar treinamento em Administração de ambiente Virtualizado com VMWARE e STORAGE EMC	PARCIALMENTE	Capacitação de pessoal não foi realizada pela DTIC, pois não é uma ação apontada pela unidade. A DTIC após 2019 passou a utilizar a tecnologia Hyper-V (produto virtualização Microsoft)
		11.2.11 Realizar treinamento nos processos da DTIC	PARCIALMENTE	Capacitação de pessoal não foi realizada pela DTIC, pois não é uma ação apontada pela unidade
12. Garantir a efetividade na realização dos recursos orçamentários	12.1 Desenvolver processos para gestão orçamentária	12.1.1 Modelar processos de gestão orçamentária	"NÃO SE APLICA"	Produtos e/ou a serviços que não se encontram dentro do escopo de atuação da DTIC
		12.1.2 Definir ferramentas para apoiar a execução dos processos de gestão orçamentária	"NÃO SE APLICA"	Produtos e/ou a serviços que não se encontram dentro do escopo de atuação da DTIC
		12.1.3 Implantar processo de gestão orçamentária	NÃO	Devido à pandemia
	12.2 Executar efetivamente a gestão orçamentária	12.2.1 Definir indicadores de acompanhamento do orçamento	"NÃO SE APLICA"	Produtos e/ou a serviços que não se encontram dentro do escopo de atuação da DTIC
		12.2.2 Realizar medições sobre a gestão orçamentária	"NÃO SE APLICA"	Produtos e/ou a serviços que não se encontram dentro do escopo de atuação da DTIC
		12.2.3 Institucionalizar o processo de gestão orçamentária	"NÃO SE APLICA"	Produtos e/ou a serviços que não se encontram dentro do escopo de atuação da DTIC