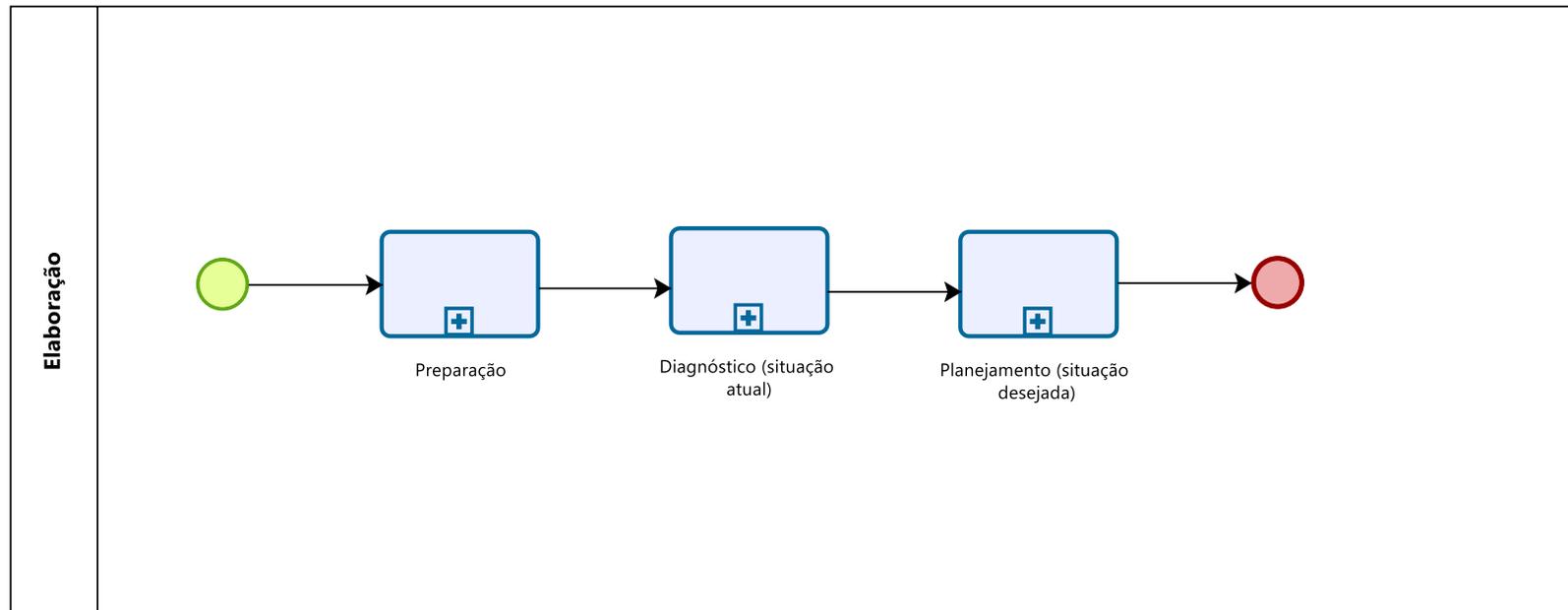




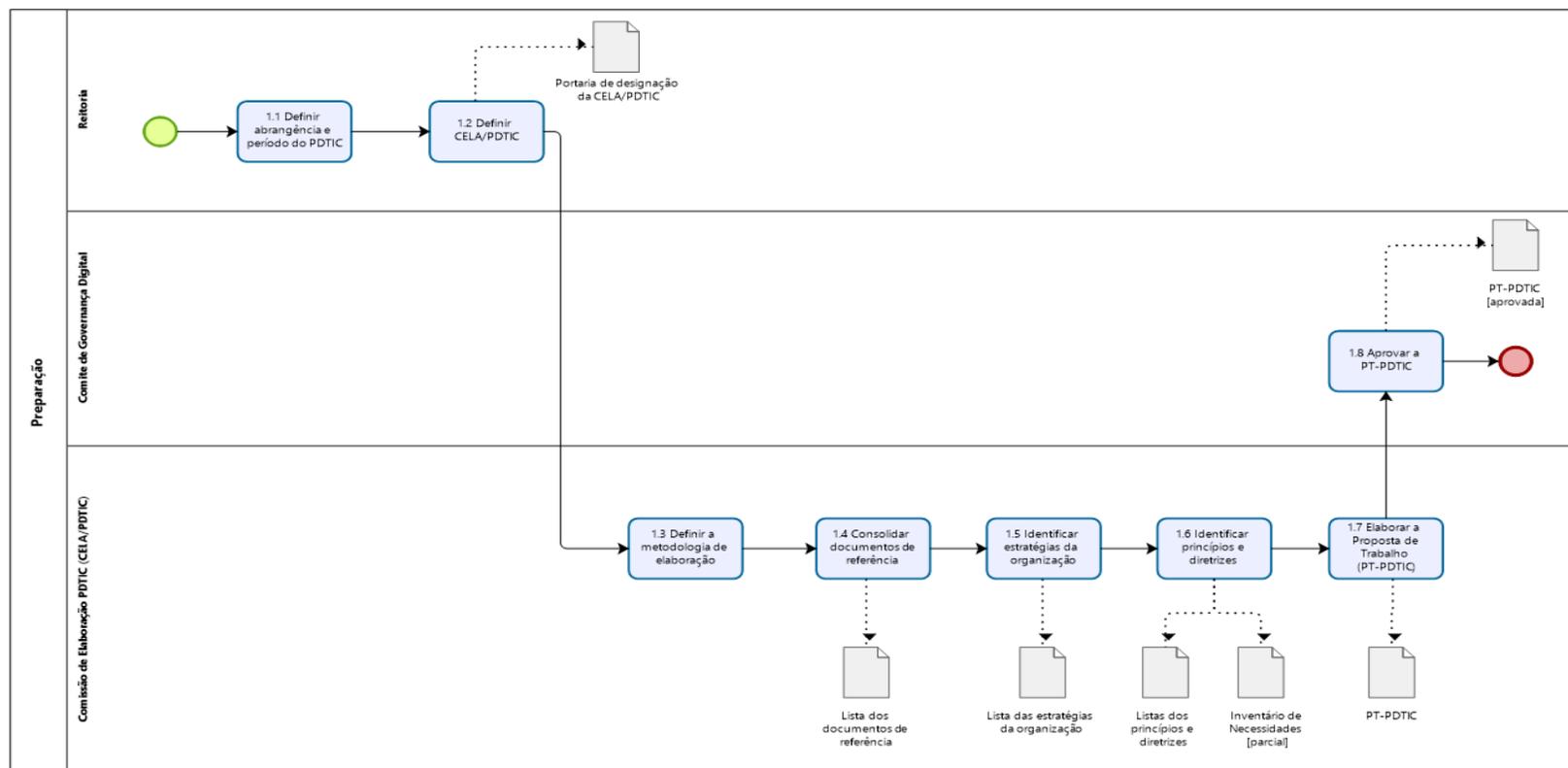
**Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro**  
Pró-Reitoria de Planejamento  
Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional  
Divisão de Desenvolvimento Institucional

Mapeamento das etapas de elaboração do Plano  
Diretor de Tecnologia da Informação e  
Comunicação (PDTIC)

## Diagrama Geral



# 1 Preparação



## 1- Preparação

### 1.1 Definir abrangência e período do PDTIC

Esta etapa estabelece a abrangência institucional do PDTIC, tendo em vista a atuação estratégica da área de TIC, que perpassa tanto os processos finalísticos quanto os processos de governança da Instituição;

### 1.2 Definir CELA/PDTIC

Nesta etapa, a PROPLAN solicita a emissão de Portarias para dois grupos: Comissão de Elaboração (CELA/PDTIC) e Comitê de Governança Digital, que serão designados pelo Magnífico Reitor;

### 1.3 Definir a metodologia de elaboração

Trata-se do estudo do Guia do PDTIC do SISP e demais documentos de referência, com vistas à adaptação da metodologia proposta para a realidade institucional da UNIRIO;

### 1.4 Consolidar documentos de referência

Esta etapa inclui o levantamento de documentos de referência, isto é, identificação da legislação, das bases conceituais e dos normativos internos da UNIRIO, correlatos à área de TIC, que servirão de base para o planejamento.

### □ 1.5 *Identificar estratégias da organização*

Identificação das Estratégias da Instituição, incluindo apresentação do referencial estratégico da Universidade, formado pelo conjunto Missão, Visão e Valores Institucionais, além das Perspectivas e dos Objetivos Estratégicos (OEs) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

### □ 1.6 *Identificar princípios e diretrizes*

Identificação dos Princípios e Diretrizes de TIC, considerados como as regras gerais de orientação à temática de TIC. Os princípios e as diretrizes servem de base para todo o referencial de TIC e para o planejamento de atuação da área.

Os princípios e diretrizes de TIC apontam para o enfoque principal da estratégia a ser adotada na instituição no que tange ao planejamento da própria TIC. Eles servem de orientação não só para a elaboração do PDTIC, balizando a análise ambiental de TIC e priorizando as necessidades observadas, mas também para todas as etapas de Gestão de TIC.

Nesse sentido, a UNIRIO toma por referência a Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019, que estabelece que a Governança de TIC será implantada segundo os seguintes princípios:

- I - Foco nas partes interessadas;
- II - TIC como ativo estratégico;
- III - Gestão por resultados;
- IV - Transparência;
- V - Prestação de contas e responsabilização; e
- VI - Conformidade.

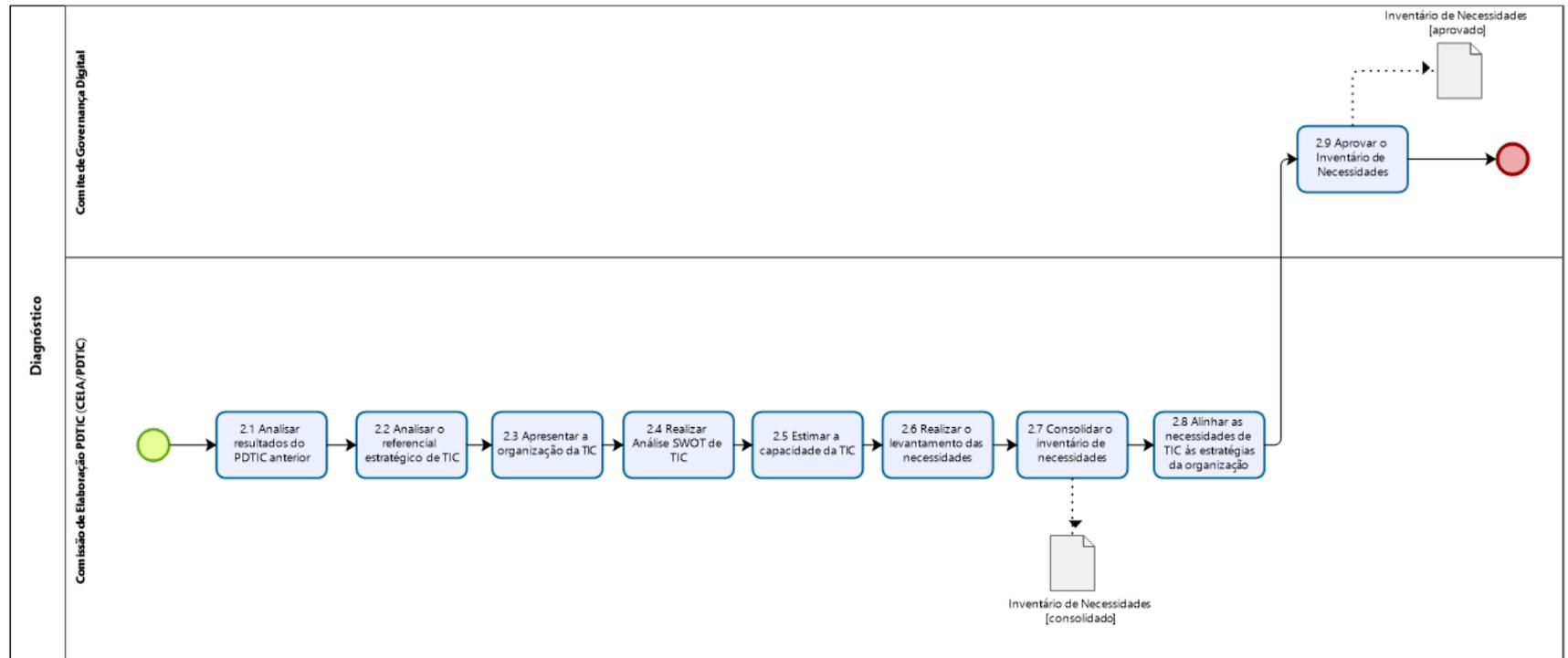
### 1.7 *Elaborar a Proposta de Trabalho (PT-PDTIC)*

Nesta etapa, é realizada a compilação dos elementos essenciais para a proposição do processo de elaboração do PDTIC 2022-2027, como, por exemplo, a identificação das equipes participantes, as determinações presentes nos documentos de referência, a apresentação da metodologia a ser adotada e o cronograma proposto;

### 1.8 *Aprovar a PT-PDTIC*

Como última subetapa e produto principal da Preparação, o cronograma de trabalho é apresentado e aprovado pelo CGD.

## 2 Diagnóstico



## Diagnóstico

Na segunda etapa - Diagnóstico - buscou-se compreender a situação atual da TIC na Instituição para, em consonância com esse quadro, identificar as necessidades enquanto gargalos institucionais de TIC que a Universidade pretende solucionar durante os anos de vigência deste Plano. As subetapas envolvidas são as seguintes:

### 2.1 *Analisar resultados do PDTIC anterior*

O PDGTIC 2017-2021 reforçou a competência da DTIC como Unidade executiva e operacional de TIC da UNIRIO, responsável pela execução das ações planejadas, de acordo com as suas atribuições regimentais. Por esse motivo, esta subetapa deve ser iniciada com a prestação de informações pela DTIC a respeito da consecução das metas e das ações, bem como do alcance dos indicadores planejados naquele Plano.

### 2.2 *Analisar o referencial estratégico de TIC*

Consiste na avaliação do atual referencial estratégico de TIC, com vistas à análise da pertinência de sua manutenção ou da oportunidade para sua atualização, tendo em vista o cenário atual.

### 2.3 *Apresentar a organização da TIC*

A apresentação da organização da TIC da UNIRIO iniciou-se com a descrição da atual estrutura de TIC da Instituição (a partir da apresentação da DTIC como Unidade Organizacional responsável), com sua hierarquia e subunidades vinculadas, aprofundando com a explanação da arquitetura corporativa de TIC.

## □ 2.4 Realizar Análise SWOT de TIC

Nesta etapa, ocorre a análise dos ambientes interno e externo da TIC utilizando o método **SWOT** (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats*, em português **Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças**) com enfoque no uso e na gestão de TIC pela organização como um todo. Deve-se avaliar quanto ao:

- Ambiente interno: Os sistemas são obsoletos, com baixa capacidade para inovação? A equipe é capacitada? Utiliza tecnologias avançadas? É adaptável a mudanças? Qual a qualidade dos processos e serviços providos? Qual a satisfação dos usuários com os serviços prestados?

- Ambiente externo: Há restrições regulatórias ou políticas? Há restrições orçamentárias? Há dispersão geográfica da TIC ou dos clientes? Há ou estão previstas alterações na legislação que causem impactos? Qual a disponibilidade de fornecedores? Qual o escopo de atuação da TIC?

Na UNIRIO, a análise SWOT da TIC tem por objetivo analisar o contexto em que a TIC da Universidade está inserida, a partir da identificação de pontos positivos e negativos, internos e externos de seu ambiente, que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais de TIC. Essa análise serve de apoio para o apontamento de necessidades de TIC.

## □ 2.5 Estimar a capacidade da TIC

Neste item, pondera-se a capacidade de entrega de serviços pela área de TIC, a partir da indicação do quantitativo e do perfil da força de trabalho, da apresentação dos serviços oferecidos e sistemas utilizados.

## □ 2.6 Realizar o levantamento das necessidades

Nesta etapa, ocorre o levantamento de Necessidades de TIC (NTIC) para as diferentes áreas da Universidade.

O processo de construção do Inventário de Necessidades de TIC ocorre a partir da conjugação interativa de diversos subprocessos constantes na fase de Diagnóstico. Nesse sentido, pode-se afirmar que tal Inventário é o produto desta fase, ao consolidar as necessidades provenientes: i) de 67 ações de TIC do PDI 2022-2026; ii) de três ações não integralizadas no PDGTIC 2017-2021, que foram elencadas como necessárias para o Plano 2022-2027; e iii) de onze necessidades decorrentes da Análise SWOT de TIC, totalizando, ao final, 81 necessidades levantadas para a área de TIC, para o PDTIC 2022-2027.

A Comissão de Elaboração encaminhou, por fim, a minuta do Inventário de Necessidades de TIC à apreciação do CGD, que recomendou a inclusão de mais três NTICs provenientes do PDI, totalizando, ao final, 84 NTICs. Com as alterações recomendadas, ficou aprovado o Inventário constante no Apêndice A do plano PDTIC 2022-2027.

## □ 2.7 Consolidar o inventário de necessidades

Subetapa de compilação das necessidades levantadas, com vistas a sanar problemas como redundâncias, incoerências, além de tornar o Inventário de Necessidades mais conciso e claro;

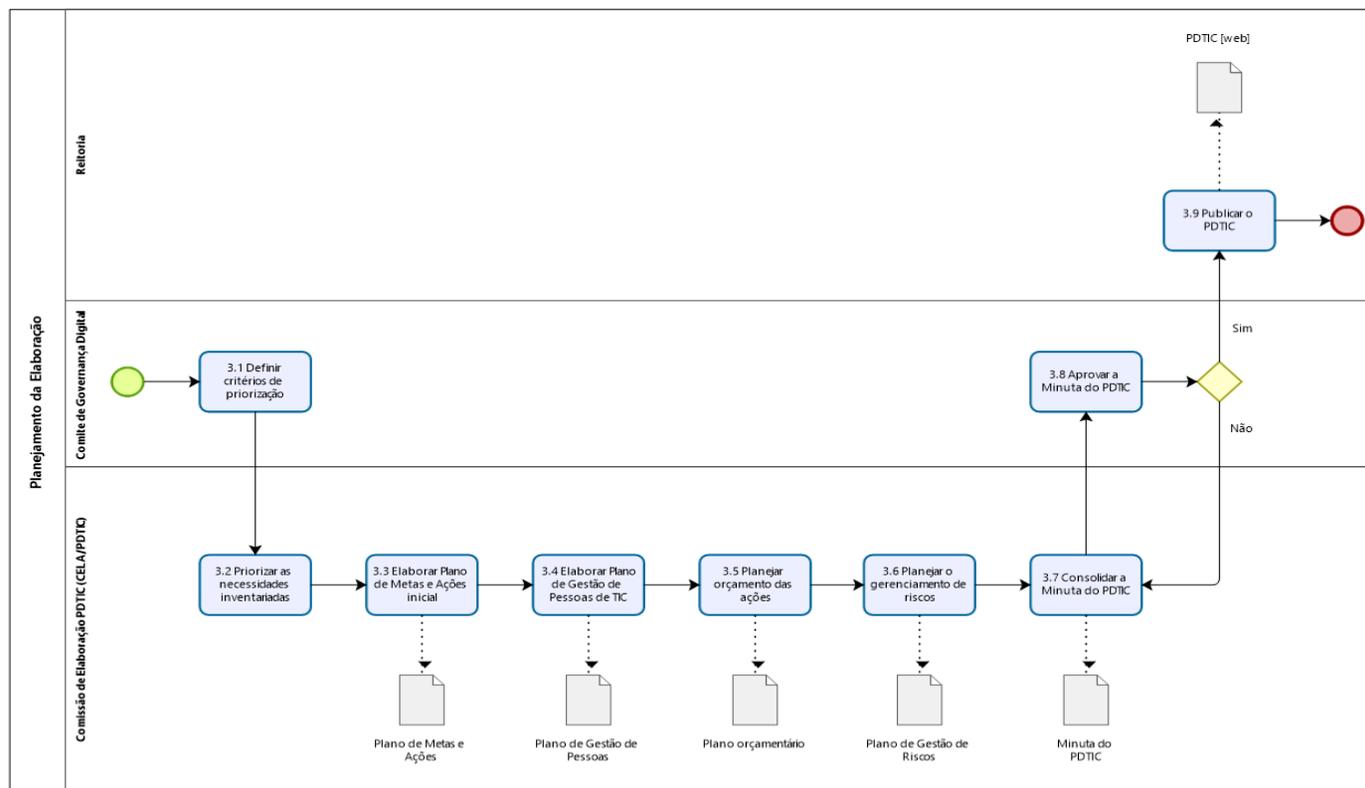
## □ 2.8 Alinhar as necessidades de TIC às estratégias da organização

A partir da consolidação do Inventário de Necessidades, cada NTIC foi relacionada a um OE de TIC, para melhor organização;

## □ 2.9 Aprovar o Inventário de Necessidades

O Inventário de Necessidades foi distribuído e aprovado pelo CGD, que teve a oportunidade de apontar novas NTICs que não haviam sido observadas pela Comissão de Elaboração. O Inventário de Necessidades é o principal produto da Etapa 2, e sua versão final foi incluída como Apêndice A no PDTIC 2022-2027.

### 3 Planejamento



Powered by  
bizagi  
Modeler

Elaborado por Divisão de Desenvolvimento Institucional - COPLADI/PROPLAN, 2022

## Planejamento

Na Etapa 3, de Planejamento, projetou-se o atendimento das necessidades, estabelecendo os planos e as ações adequados para o alcance dos objetivos projetados. Nesse sentido, as subetapas de Planejamento são:

### 3.1 Definir critérios de priorização

Nesta etapa, é necessário definir os critérios de priorização do Inventário de Necessidades aprovado, de forma a escolher um parâmetro para o atendimento dessas necessidades.

### 3.2 Priorizar as necessidades inventariadas

Nesta etapa, trata-se da aplicação dos critérios de priorização definidos pelo CGD, a fim de evidenciar a ordem de atendimento de tais necessidades.

### 3.3 Elaborar Plano de Metas e Ações inicial

A partir da priorização das Necessidades do Inventário, inicia-se o foco do planejamento representado pelo Plano de Metas e Ações.

Nesta subetapa, são definidas ações para a resolução das necessidades apontadas, com o detalhamento de indicadores, metas anuais quantificáveis e prazo de atendimento.

### 3.4 *Elaborar Plano de Gestão de Pessoas de TIC*

Em conjunto com a subetapa anterior, e tendo em vista a capacidade de execução de TIC, busca-se avaliar a demanda por pessoal de TIC, para atender as ações planejadas.

### 3.5 *Planejar orçamento das ações*

Em conjunto com a subetapa 3.3, e tendo por base a projeção orçamentária para o período de vigência do PDTIC, estima-se os recursos orçamentários necessários para a execução das ações planejadas. Cabe ressaltar que, após a consolidação das subetapas 3.3, 3.4 e 3.5 como o principal produto da Etapa de Planejamento, esse conjunto passa pela aprovação do CGD;

### 3.6 *Planejar o gerenciamento de riscos*

Nesta etapa, ocorre a elaboração do Plano de Gestão de Riscos do PDTIC. A partir do Plano de Governança de Gestão de Riscos e Controles Interno (PGERCI) 2022-2026, são apontados um total de 298 Eventos de Riscos (ERs) que, caso ocorram, podem comprometer o alcance dos OEs do PDI. Nesse sentido, esta subetapa consiste na verificação e no destaque dos ERs associados à área de TIC.

### 3.7 *Consolidar a Minuta do PDTIC*

A Comissão de Elaboração desenvolve um roteiro de texto, a partir do modelo sugerido no Guia do SISP e dos itens obrigatórios citados pela Portaria nº 778/2019.

Algumas das etapas de elaboração do Plano são convertidas em Seções ou trechos do PDTIC finalizado, com os produtos principais de cada Etapa incluídos como Apêndices ao final do referido PDTIC;

### 3.8 *Aprovar a Minuta do PDTIC*

Nesta etapa ocorre a aprovação da minuta do PDTIC. A minuta consolidada do PDTIC, aprovada pelo CGD, é submetida ao CONSUNI. No caso de não aprovação, ocorre o retorno à subetapa 3.7.

### 3.9 *Publicar o PDTIC*

Esta etapa consiste na publicação da Resolução que aprovou o PDTIC no Boletim Interno da UNIRIO.