



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Comissão Própria de Avaliação – CPA/UNIRIO

Relatório de Autoavaliação Institucional 2022, ano-base 2021
Parcial 1 - CICLO AVALIATIVO – 2021-2023

Edição REVISADA E CORRIGIDA

Setembro – 2022
Rio de Janeiro - RJ

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Comissão Própria de Avaliação – CPA/ UNIRIO.

Relatório de autoavaliação institucional 2022, ano-base 2021: ciclo avaliativo - 2021-2023 / Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Comissão Própria de Avaliação – CPA/ UNIRIO. – Rio de Janeiro: UNIRIO, 2022.

1 E-book (258 p.) : il.

Edição revisada e corrigida

1. Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. 2. Autoavaliação.
3. Universidades e faculdades – Administração. I. Título.

CDD – 378.10098153



ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

Reitor

Ricardo Silva Cardoso

Vice-Reitor

Benedito Fonseca e Souza Adeodato

Pró-Reitoria de Graduação

Alcides Wagner Serpa Guarino

Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação

Evelyn Goyannes Dill Orrico

Pró-Reitoria de Extensão e Cultura

Jorge de Paula Costa Ávila

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

Carmen Irene Correa de Oliveira

Pró-Reitoria de Planejamento

Loreine Hermida da Silva e Silva

Pró-Reitoria de Administração

Thiago da Silva Lima

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

Luana Azevedo de Aquino

CENTROS ACADÊMICOS

Decania do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde

Carlos Henrique Soares Caetano

Decania do Centro de Ciências Exatas e Tecnologia

Sidney Cunha de Lucena

Decania do Centro de Ciências Humanas e Sociais

Nilton José dos Anjos Oliveira

Decania do Centro de Ciências Jurídicas e Políticas

Edna Raquel Rodrigues Santos Hogeman

Decania do Centro de Letras e Artes

José Luiz Ligiéro Coelho (pro tempore)



ÓRGÃOS SUPLEMENTARES

Arquivo Central

Anna Carla Almeida Mariz

Biblioteca Central

Márcia Valeria da Silva de Brito Costa

Hospital Universitário Gaffrée e Guinle

João Marcelo Ramalho Alves

ÓRGÃOS DE ASSESSORIA À REITORIA

Chefia de Gabinete da Reitoria

Roberto Vianna da Silva

Coordenadoria de Comunicação Social

Daniela de Oliveira Pereira

Coordenadoria de Educação a Distância

Maria Auxiliadora Delgado Machado

Coordenadoria de Relações Internacionais e Interinstitucionais

Luiz Pedro San Gil Jutuca

Procuradoria Federal Geral

Eduardo Ferreira Moreira

Auditoria Interna

Mariana de Oliveira Targino Machado

Ouvidoria-Geral

Mariana Buarque Araújo



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Representação Docente Eleito

Não há

Representação da ADUNIRIO

Não há

Representação Servidor Técnico-Administrativo

Regiane Cristina Lopes da Silva

Representação da ASUNIRIO

Sidney Oliveira Rodrigues

Representação Discente Eleito

Não há

Representação do DCE

Não há

Representação do SINAES / Banco de Avaliadores integrantes do BASis

Não há

Especialistas em Avaliação

Luiz Henrique Pereira Alves

Representação da Sociedade Civil

Associação dos Moradores AMOUR - Celineia Paradela Ferreira

Associação dos Moradores ALMA - Abílio Valério Tozini

Secretária da CPA/UNIRIO

Carolina Pereira da Silva

COORDENAÇÃO-GERAL

Sidney Oliveira Rodrigues

ELABORAÇÃO

Sidney Oliveira Rodrigues

Carolina Pereira da Silva

CAPA E DESENVOLVIMENTO

Sidney Oliveira Rodrigues

REVISÃO DE TEXTO

Simone Bastos Rodrigues

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01 - Já havia cursado alguma disciplina a distância	51
Gráfico 02 - Ciência de oferta de atividades de extensão	52
Gráfico 03 - Houve perda de conteúdo programático	52
Gráfico 04 - Você se sentiu prejudicado	53
Gráfico 05 - Os professores buscavam envolvê-los nas aulas	53
Gráfico 06 - Se satisfeito quanto à atenção dada pelos professores	54
Gráfico 07 - Quantidade de recursos disponibilizados	54
Gráfico 08 - Quanto à continuidade ao cronograma do semestre	55
Gráfico 09 - Quanto ao recebimento de recursos virtuais	55
Gráfico 10 - Quanto ao recebimento de treinamento	56
Gráfico 11 - Interatividade e participação nas aulas remotas	56
Gráfico 12 - Agilidade na adaptação em função da pandemia	57
Gráfico 13 - Agilidade na adaptação no uso de ferramentas digitais	58
Gráfico 14 - Quais os meios de interatividade usados	58
Gráfico 15 - Sobre o(s) equipamento(s) de que você dispõe	59
Gráfico 16 - Sobre a conexão com a internet	60
Gráfico 17 - Sobre a qualidade de sinal da internet	61
Gráfico 18 - Assistência Estudantil (PRAE)	70
Gráfico 19 - Satisfação com a missão da UNIRIO	94
Gráfico 20 - Satisfação com a visão da UNIRIO	95
Gráfico 21 - Satisfação com os objetivos da UNIRIO	96
Gráfico 22 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	100
Gráfico 23 - Satisfação com as suas condições de trabalho	101
Gráfico 24 - Respondentes (respostas completas e incompletas)	102
Gráfico 25 - Respondentes por segmento	103
Gráfico 26 - Respondentes por Unidade	104
Gráfico 27 - Respondentes docentes por Subunidade	106
Gráfico 28 - Respondentes por polo (segmento EaD)	107
Gráfico 29 - Respondentes por Curso (segmento EaD)	108
Gráfico 30 - Respondentes por Curso (Graduação presencial)	110
Gráfico 31 - Respondentes por Curso (Especialização)	113
Gráfico 32 - Respondentes por Curso (Mestrado, Mestrado Profissional e Doutorado)	115
Gráfico 33 - Satisfação com o processo de autoavaliação	117
Gráfico 34 - Grau de dificuldade de preenchimento do Questionário	118
Gráfico 35 - Satisfação com a responsividade da autoavaliação	120
Gráfico 36 - Críticas e/ou sugestões dos respondentes	121
Gráfico 37 - Satisfação com as práticas de ensino	122
Gráfico 38 - Satisfação com o conhecimento científico	123
Gráfico 39 - Satisfação com a inovação tecnológica	124
Gráfico 40 - Satisfação com o desenvolvimento artístico e cultural	125
Gráfico 41 - Políticas voltadas à valorização da diversidade	126
Gráfico 42 - Políticas voltadas ao meio ambiente	127



Gráfico 43 - Políticas voltadas à memória cultural	128
Gráfico 44 - Políticas para a produção artística e do patrimônio cultural	129
Gráfico 45 - Políticas voltadas ao desenvolvimento econômico	130
Gráfico 46 - Políticas voltadas às ações de inclusão social	131
Gráfico 47 - Políticas de defesa e promoção dos direitos humanos	132
Gráfico 48 - Satisfação com a igualdade étnico-racial	133
Gráfico 49 - Satisfação com as relações internacionais e intercâmbio	134
Gráfico 50 - Política institucional para a modalidade EaD	135
Gráfico 51 - Satisfação com as políticas de ensino	136
Gráfico 52 - Satisfação com a transparência	137
Gráfico 53 - Satisfação com a pesquisa ou Iniciação Científica	138
Gráfico 54 - Satisfação com a inovação tecnológica	139
Gráfico 55 - Satisfação com o desenvolvimento artístico e cultural	140
Gráfico 56 - Satisfação com a extensão universitária	141
Gráfico 57 - Satisfação com a produção acadêmica	142
Gráfico 58 - Comunicação com a comunidade externa	143
Gráfico 59 - Comunicação através da diversidade de canais	144
Gráfico 60 - Comunicação através da divulgação de resultados	145
Gráfico 61 - Comunicação através do <i>Boletim Interno</i>	146
Gráfico 62 - Comunicação quanto ao fomento à manifestação	147
Gráfico 63 - Comunicação através de jornais, livros, revistas	148
Gráfico 64 - Satisfação com o programa/projeto de Monitoria	149
Gráfico 65 - Satisfação com o programa/projeto de nivelamento	150
Gráfico 66 - Satisfação com o programa/projeto de acolhimento	151
Gráfico 67 - Satisfação com o programa/projeto de permanência	152
Gráfico 68 - Satisfação com o programa/projeto de Iniciação Científica	153
Gráfico 69 - Satisfação com o programa/projeto de extensão e cultura	154
Gráfico 70 - Satisfação com o programa/projeto de acessibilidade	155
Gráfico 71 - Satisfação com o programa/projeto de apoio psicopedagógico	156
Gráfico 72 - Satisfação com o programa/projeto PRADIG	157
Gráfico 73 - Satisfação com o programa/projeto de Educação Tutorial (PET)	158
Gráfico 74 - Satisfação com o programa/projeto de Tutoria Especial (PROTES)	159
Gráfico 75 - Satisfação com o programa/projeto Auxílio-Alimentação	160
Gráfico 76 - Satisfação com o programa/projeto Auxílio-Moradia	161
Gráfico 77 - Satisfação com o programa/projeto BIA	162
Gráfico 78 - Satisfação com o programa/projeto <i>intercampi</i>	163
Gráfico 79 - Satisfação com o programa/projeto Auxílio Inclusão Digital	164
Gráfico 80 - Política de acesso pelo sistema de cotas	165
Gráfico 81 - Política de processos de ingresso na UNIRIO	166
Gráfico 82 - Política de interação com o aluno	167
Gráfico 83 - Política de acompanhamento de egressos	168
Gráfico 84 - Política de programas de assistência estudantil	169
Gráfico 85 - Política dos programas de assistência estudantil	170
Gráfico 86 - Política de interação entre os estudantes	171
Gráfico 87 - Política de orientação/suporte para estágio	172



Gráfico 88 - Apoio financeiro para eventos de âmbito local	173
Gráfico 89 - Apoio financeiro para evento nacional	174
Gráfico 90 - Apoio financeiro para evento internacional	175
Gráfico 91 - Apoio financeiro ou logístico para a produção acadêmica discente e sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais	176
Gráfico 92 - Satisfação com as políticas de capacitação e formação	177
Gráfico 93 - Satisfação com a autonomia dos Conselhos Superiores	178
Gráfico 94 - Satisfação com a representação nos Conselhos Superiores	179
Gráfico 95 - Satisfação com a participação nos Conselhos Superiores	180
Gráfico 96 - Autonomia dos órgãos gestores e Colegiados	181
Gráfico 97 - Representação em órgãos gestores e Colegiados	182
Gráfico 98 - Participação em órgãos gestores e Colegiados	183
Gráfico 99 - Incentivo na participação do planejamento da Unidade	184
Gráfico 100 - Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês etc.	185
Gráfico 101 - Atuação das Comissões: CPPD e CIS	186
Gráfico 102 - Sobre as ações da Comissão de Ética	187
Gráfico 103 - Sobre as relações interpessoais no trabalho	188
Gráfico 104 - Sobre a escolha de servidores para cargos de chefia	189
Gráfico 105 - Sobre a quantidade de TAEs e volume de trabalho exigido	190
Gráfico 106 - Sobre a quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido	191
Gráfico 107 - Sobre a política de movimentação de servidores	192
Gráfico 108 - Sobre os processos de avaliação do servidor	193
Gráfico 109 - Sobre os equipamentos e materiais disponibilizados	194
Gráfico 110 - Sobre o respeito aos procedimentos de segurança sanitária	195
Gráfico 111 - Sobre a assistência social ofertada aos servidores	196
Gráfico 112 - Sobre o cumprimento do planejamento anual	197
Gráfico 113 - Sobre a integração entre a Unidade e a Reitoria	198
Gráfico 114 - Sobre a atuação do responsável em relação à função	199
Gráfico 115 - Sobre a relação interpessoal entre seu chefe e você	200
Gráfico 116 - Sobre o relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho	201
Gráfico 117 - Sobre os processos de decisão no âmbito da Reitoria	202
Gráfico 118 - Sobre a política de expansão/conservação dos espaços	203
Gráfico 119 - Sobre o serviço prestado pela Ouvidoria da UNIRIO	204
Gráfico 120 - Sobre a transparência do orçamento da UNIRIO	205
Gráfico 121 - Sobre a execução orçamentária	206
Gráfico 122 - Sobre a alocação de recursos destinados aos Cursos	207
Gráfico 123 - Sobre a alocação de recursos destinados ao administrativo	208
Gráfico 124 - Satisfação com o material didático EaD	209
Gráfico 125 - Sobre a organização do sistema de registro acadêmico	210
Gráfico 126 - Sobre a informatização do sistema de registro acadêmico	211
Gráfico 127 - Sobre a agilidade no atendimento do registro acadêmico	212
Gráfico 128 - Sobre a diversificação no atendimento do registro acadêmico	213
Gráfico 129 - Sobre a organização do registro acadêmico	214
Gráfico 130 - Sobre a informatização do registro acadêmico	215
Gráfico 131 - Sobre a informatização no atendimento do registro acadêmico	216



Gráfico 132 - Sobre os documentos disponibilizados do registro acadêmico	217
Gráfico 133 - Satisfação com a acessibilidade às salas administrativas	218
Gráfico 134 - Satisfação com a limpeza das salas administrativas	219
Gráfico 135 - Satisfação com a iluminação das salas administrativas	220
Gráfico 136 - Satisfação com a climatização das salas administrativas	221
Gráfico 137 - Satisfação com os recursos tecnológicos das salas	222
Gráfico 138 - Satisfação com o gabinete/estação de trabalho das salas	223
Gráfico 139 - Satisfação com a acessibilidade na sala de aula	224
Gráfico 140 - Satisfação com a limpeza na sala de aula	225
Gráfico 141 - Satisfação com a iluminação na sala de aula	226
Gráfico 142 - Satisfação com a climatização em sala de aula	227
Gráfico 143 - Satisfação com os recursos tecnológicos em sala de aula	228
Gráfico 144 - Satisfação com o(s) auditório(s)	229
Gráfico 145 - Satisfação com a sala de professores	230
Gráfico 146 - Satisfação com os espaços de atendimento discente	231
Gráfico 147 - Satisfação com o gabinete/estação de trabalho	232
Gráfico 148 - Satisfação com as instalações sanitárias	233
Gráfico 149 - Satisfação com a acessibilidade das bibliotecas	234
Gráfico 150 - Satisfação com a limpeza das bibliotecas	235
Gráfico 151 - Satisfação com a iluminação das bibliotecas	236
Gráfico 152 - Satisfação com a climatização das bibliotecas	237
Gráfico 153 - Satisfação com os recursos tecnológicos das bibliotecas	238
Gráfico 154 - Satisfação com o acervo das bibliotecas	239
Gráfico 155 - Satisfação com as salas de apoio de informática	240
Gráfico 156 - Satisfação com os recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação	241
Gráfico 157 - Satisfação com os laboratórios ou núcleos	242
Gráfico 158 - Satisfação com os espaços de convivência	243
Gráfico 159 - Satisfação com os espaços de alimentação	244
Gráfico 160 - Estrutura dos polos EaD quanto à acessibilidade	245
Gráfico 161 - Estrutura dos polos EaD quanto à limpeza	246
Gráfico 162 - Estrutura dos polos EaD quanto à iluminação	247
Gráfico 163 - Estrutura dos polos EaD quanto à climatização	248
Gráfico 164 - Estrutura dos polos EaD quanto aos recursos tecnológicos	249
Gráfico 165 - Satisfação com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	250



LISTA DE QUADROS

Quadro 01 - Composição da CPA	23
Quadro 02 - Organograma Institucional	31
Quadro 03 - Localização das Unidades dos <i>campi</i> da UNIRIO	35
Quadro 04 - Localização das Unidades dos <i>campi</i> da UNIRIO	36
Quadro 05 - Ordens de Serviço e Instruções Normativas	39
Quadro 06 - COVID-19 UNIRIO	49
Quadro 07 - Trajetos e Horários do transporte <i>intercampi</i>	75
Quadro 08 - Tela de boas-vindas do sistema LimeSurvey	86
Quadro 09 - Matriz de Responsabilidades do Monitoramento e Revisão do PDI	99



LISTA DE TABELAS

Tabela 01 - Já havia cursado alguma disciplina a distância	51
Tabela 02 - Ciência de oferta de atividades de extensão	52
Tabela 03 - Houve perda de conteúdo programático	52
Tabela 04 - Você se sentiu prejudicado	53
Tabela 05 - Os professores buscavam envolvê-los nas aulas	53
Tabela 06 - Se satisfeito com a atenção dada pelos professores	54
Tabela 07 - Quantidade de recursos disponibilizados	54
Tabela 08 - Quanto à continuidade ao cronograma do semestre	55
Tabela 09 - Quanto ao recebimento de recursos virtuais	55
Tabela 10 - Quanto ao recebimento de treinamento	56
Tabela 11 - Interatividade e participação nas aulas remotas	56
Tabela 12 - Agilidade na adaptação em função da pandemia	57
Tabela 13 - Agilidade na adaptação no uso de ferramentas digitais	57
Tabela 14 - Quais os meios de interatividade usados	58
Tabela 15 - Sobre o(s) equipamento(s) de que você dispõe	59
Tabela 16 - Sobre a conexão com a internet	60
Tabela 17 - Sobre a qualidade de sinal da internet	60
Tabela 18 - Quantitativo de Pessoal (PROGEPE)	62
Tabela 19 - Estrutura básica (PROPLAN)	62
Tabela 20 - Dados sobre a infraestrutura (PROAD/CE)	62
Tabela 21 - Dados sobre Extensão e Cultura (PROExC)	64
Tabela 22 - Graduação Presencial (PROGRAD)	65
Tabela 23 - Bolsas para alunos de Graduação (PROGRAD)	65
Tabela 24 - Graduação a Distância (CEAD)	66
Tabela 25 - Pós-Graduação (PROPGPI)	66
Tabela 26 - Assistência Estudantil (PRAE)	70
Tabela 27 - Satisfação com a missão da UNIRIO	94
Tabela 28 - Satisfação com a visão da UNIRIO	95
Tabela 29 - Satisfação com os objetivos da UNIRIO	96
Tabela 30 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	100
Tabela 31 - Satisfação com as suas condições de trabalho	101
Tabela 32 - Respondentes (respostas completas e incompletas)	102
Tabela 33 - Respondentes por segmento	103
Tabela 34 - Respondentes por Unidade no triênio	104
Tabela 35 - Respondentes docentes por Subunidade	105
Tabela 36 - Respondentes por polo (segmento EaD)	107
Tabela 37 - Respondentes por Curso (segmento EaD)	108
Tabela 38 - Respondentes por Curso (Graduação presencial)	109
Tabela 39 - Respondentes por Curso (Especialização)	111
Tabela 40 - Respondentes por Curso (Mestrado, Mestrado Profissional e Doutorado)	114
Tabela 41 - Satisfação com o processo de autoavaliação	117
Tabela 42 - Grau de dificuldade de preenchimento do Questionário	118
Tabela 43 - Satisfação com a divulgação da autoavaliação	119

Tabela 44 - Satisfação com a divulgação da autoavaliação anterior	120
Tabela 45 - Satisfação com a responsividade da avaliação de Curso	120
Tabela 46 - Satisfação com a responsividade da avaliação externa	120
Tabela 47 - Críticas e/ou sugestões dos respondentes	121
Tabela 48 - Satisfação com as práticas de ensino	122
Tabela 49 - Satisfação com o conhecimento científico	123
Tabela 50 - Satisfação com a inovação tecnológica	124
Tabela 51 - Satisfação com o desenvolvimento artístico e cultural	125
Tabela 52 - Políticas voltadas à valorização da diversidade	126
Tabela 53 - Políticas voltadas ao meio ambiente	127
Tabela 54 - Políticas voltadas à memória cultural	128
Tabela 55 - Políticas para a produção artística e do patrimônio cultural	129
Tabela 56 - Políticas voltadas ao desenvolvimento econômico	130
Tabela 57 - Políticas voltadas às ações de inclusão social	131
Tabela 58 - Políticas de defesa e promoção dos direitos humanos	132
Tabela 59 - Satisfação com a igualdade étnico-racial	133
Tabela 60 - Satisfação com as relações internacionais e intercâmbio	134
Tabela 61 - Política institucional para a modalidade EaD	135
Tabela 62 - Satisfação com as políticas de ensino	136
Tabela 63 - Satisfação com a transparência	137
Tabela 64 - Satisfação com a pesquisa ou Iniciação Científica	138
Tabela 65 - Satisfação com a inovação tecnológica	139
Tabela 66 - Satisfação com o desenvolvimento artístico e cultural	140
Tabela 67 - Satisfação com a extensão universitária	141
Tabela 68 - Satisfação com a produção acadêmica	142
Tabela 69 - Comunicação com a comunidade externa	143
Tabela 70 - Comunicação através da diversidade de canais	144
Tabela 71 - Comunicação através da divulgação de resultados	145
Tabela 72 - Comunicação através do <i>Boletim Interno</i>	146
Tabela 73 - Comunicação quanto ao fomento à manifestação	147
Tabela 74 - Comunicação através de jornais, livros, revistas	148
Tabela 75 - Satisfação com o programa/projeto de Monitoria	149
Tabela 76 - Satisfação com o programa/projeto de nivelamento	150
Tabela 77 - Satisfação com o programa/projeto de acolhimento	151
Tabela 78 - Satisfação com o programa/projeto de permanência	152
Tabela 79 - Satisfação com o programa/projeto de Iniciação Científica	153
Tabela 80 - Satisfação com o programa/projeto de extensão e cultura	154
Tabela 81 - Satisfação com o programa/projeto de acessibilidade	155
Tabela 82 - Satisfação com o programa/projeto de apoio psicopedagógico	156
Tabela 83 - Satisfação com o programa/projeto PRADIG	157
Tabela 84 - Satisfação com o programa/projeto de Educação Tutorial (PET)	158
Tabela 85 - Satisfação com o programa/projeto de Tutoria Especial (PROTES)	159
Tabela 86 - Satisfação com o programa/projeto Auxílio-Alimentação	160
Tabela 87 - Satisfação com o programa/projeto Auxílio-Moradia	161



Tabela 88 - Satisfação com o programa/projeto BIA	162
Tabela 89 - Satisfação com o programa/projeto <i>intercampi</i>	163
Tabela 90 - Satisfação com o programa/projeto Auxílio Inclusão Digital	164
Tabela 91 - Política de acesso pelo sistema de cotas	165
Tabela 92 - Política de processos de ingresso na UNIRIO	166
Tabela 93 - Política de interação com o aluno	167
Tabela 94 - Política de acompanhamento de egressos	168
Tabela 95 - Política de programas de assistência estudantil	169
Tabela 96 - Política dos programas de assistência estudantil	170
Tabela 97 - Política de interação entre os estudantes	171
Tabela 98 - Política de orientação/suporte para estágio	172
Tabela 99 - Apoio financeiro para eventos de âmbito local	173
Tabela 100 - Apoio financeiro para evento nacional	174
Tabela 101 - Apoio financeiro para evento internacional	175
Tabela 102 - Apoio financeiro ou logístico para a produção acadêmica discente e sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais	176
Tabela 103 - Satisfação com as políticas de capacitação e formação	177
Tabela 104 - Satisfação com a autonomia dos Conselhos Superiores	178
Tabela 105 - Satisfação com a representação nos Conselhos Superiores	179
Tabela 106 - Satisfação com a participação nos Conselhos Superiores	180
Tabela 107 - Autonomia dos órgãos gestores e Colegiados	181
Tabela 108 - Representação em órgãos gestores e Colegiados	182
Tabela 109 - Participação em órgãos gestores e Colegiados	183
Tabela 110 - Incentivo na participação do planejamento da Unidade	184
Tabela 111 - Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês etc.	185
Tabela 112 - Atuação das Comissões: CPPD e CIS	186
Tabela 113 - Sobre as ações da Comissão de Ética	187
Tabela 114 - Sobre as relações interpessoais no trabalho	188
Tabela 115 - Sobre a escolha de servidores para cargos de chefia	189
Tabela 116 - Sobre a quantidade de TAes e volume de trabalho exigido	190
Tabela 117 - Sobre a quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido	191
Tabela 118 - Sobre a política de movimentação de servidores	192
Tabela 119 - Sobre os processos de avaliação do servidor	193
Tabela 120 - Sobre os equipamentos e materiais disponibilizados	194
Tabela 121 - Sobre o respeito aos procedimentos de segurança sanitária	195
Tabela 122 - Sobre a assistência social ofertada aos servidores	196
Tabela 123 - Sobre o cumprimento do planejamento anual	197
Tabela 124 - Sobre a integração entre a Unidade e a Reitoria	198
Tabela 125 - Sobre a atuação do responsável em relação à função	199
Tabela 126 - Sobre a relação interpessoal entre seu chefe e você	200
Tabela 127 - Sobre o relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho	201
Tabela 128 - Sobre os processos de decisão no âmbito da Reitoria	202
Tabela 129 - Sobre a política de expansão/conservação dos espaços	203
Tabela 130 - Sobre o serviço prestado pela Ouvidoria da UNIRIO	204
Tabela 131 - Sobre a transparência do orçamento da UNIRIO	205

Tabela 132 - Sobre a execução orçamentária	206
Tabela 133 - Sobre a alocação de recursos destinados aos Cursos	207
Tabela 134 - Sobre a alocação de recursos destinados ao administrativo	208
Tabela 135 - Satisfação com o material didático EaD	209
Tabela 136 - Sobre a organização do sistema de registro acadêmico	210
Tabela 137 - Sobre a informatização do sistema de registro acadêmico	211
Tabela 138 - Sobre a agilidade no atendimento do registro acadêmico	212
Tabela 139 - Sobre a diversificação no atendimento do registro acadêmico	213
Tabela 140 - Sobre a organização do registro acadêmico	214
Tabela 141 - Sobre a informatização do registro acadêmico	215
Tabela 142 - Sobre a agilidade no atendimento do registro acadêmico	216
Tabela 143 - Sobre os documentos disponibilizados do registro acadêmico	217
Tabela 144 - Satisfação com a acessibilidade às salas administrativas	218
Tabela 145 - Satisfação com a limpeza das salas administrativas	219
Tabela 146 - Satisfação com a iluminação das salas administrativas	220
Tabela 147 - Satisfação com a climatização das salas administrativas	221
Tabela 148 - Satisfação com os recursos tecnológicos das salas	222
Tabela 149 - Satisfação com o gabinete/estação de trabalho das salas	223
Tabela 150 - Satisfação com a acessibilidade na sala de aula	224
Tabela 151 - Satisfação com a limpeza na sala de aula	225
Tabela 152 - Satisfação com a iluminação na sala de aula	226
Tabela 153 - Satisfação com a climatização em sala de aula	227
Tabela 154 - Satisfação com os recursos tecnológicos em sala de aula	228
Tabela 155 - Satisfação com o(s) auditório(s)	229
Tabela 156 - Satisfação com a sala de professores	230
Tabela 157 - Satisfação com os espaços de atendimento discente	231
Tabela 158 - Satisfação com o gabinete/estação de trabalho	232
Tabela 159 - Satisfação com as instalações sanitárias	233
Tabela 160 - Satisfação com a acessibilidade das bibliotecas	234
Tabela 161 - Satisfação com a limpeza das bibliotecas	235
Tabela 162 - Satisfação com a iluminação das bibliotecas	236
Tabela 163 - Satisfação com a climatização das bibliotecas	237
Tabela 164 - Satisfação com os recursos tecnológicos das bibliotecas	238
Tabela 165 - Satisfação com o acervo das bibliotecas	239
Tabela 166 - Satisfação com as salas de apoio de informática	240
Tabela 167 - Satisfação com os recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação	241
Tabela 168 - Satisfação com os laboratórios ou núcleos	242
Tabela 169 - Satisfação com os espaços de convivência	243
Tabela 170 - Satisfação com os espaços de alimentação	244
Tabela 171 - Estrutura dos polos EaD quanto à acessibilidade	245
Tabela 172 - Estrutura dos polos EaD quanto à limpeza	246
Tabela 173 - Estrutura dos polos EaD quanto à iluminação	247
Tabela 174 - Estrutura dos polos EaD quanto à climatização	248



Tabela 175 - Estrutura dos polos EaD quanto aos recursos tecnológicos	249
Tabela 176 - Satisfação com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	250
Tabela 177 - Críticas e/ou sugestões sobre este questionário	251
Tabela 178 - Quantidade de críticas recebidas por segmentos	251



LISTA DE SIGLAS

AAI - Autoavaliação Institucional
AC - Arquivo Central
ADUNIRIO - Associação dos Docentes da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
ASUNIRIO - Associação dos Trabalhadores em Educação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
ALMA - Associação dos Moradores das Ruas Lauro Muller, Ramon Castilla, Xavier Sigaud e Adjacências
AMOUR - Associação dos Moradores da Urca
AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem
BASIs - Banco de Avaliadores do SINAES
BC - Biblioteca Central
BIA - Bolsa de Incentivo Acadêmico
PIBIT - Bolsa de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação
CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CCBS - Centro de Ciências Biológicas e da Saúde
CCET - Centro de Ciências Exatas e Tecnologia
CCH - Centro de Ciências Humanas e Sociais
CCJP - Centro de Ciências Jurídicas e Políticas
CEAD - Coordenadoria de Educação a Distância
CEDERJ - Centro de Educação Superior a Distância do Estado do Rio de Janeiro
CE - Coordenadoria de Engenharia
CIS/PCCTAE - Comissão Interna de Supervisão do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação
CPEGRCI - Comitê Permanente de Governança, Gestão de Riscos e Controles Internos
CLA - Centro de Letras e Artes
CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
COMSO - Coordenadoria de Comunicação Social
CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CONSUNI - Conselho Universitário
COPLADI - Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
COVID 19 - Do inglês Coronavirus Disease 2019
CPA - Comissão Própria de Avaliação
CPPD - Comissão Permanente de Pessoal Docente
DAES - Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DAINF - Diretoria de Avaliação e Informações Institucionais
DCE - Diretório Central dos Estudantes
DPq - Diretoria de Pesquisa
DTIC - Diretoria de Tecnologia de Informação e Comunicação
EA - Escola de Arquivologia
EaD - Educação a Distância
EAP - Escola de Administração Pública
EB - Escola de Biblioteconomia
EBSERH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares



ECJ - Escola de Ciências Jurídicas
ECP - Escola de Ciência Política
EE - Escola de Educação
EEAP - Escola de Enfermagem Alfredo Pinto
EH - Escola de História
EIA - Escola de Informática Aplicada
EL - Escola de Letras
EM - Escola de Museologia
EMC - Escola de Medicina e Cirurgia
EN - Escola de Nutrição
ET - Escola de Teatro
ETu - Escola de Turismo
ESS - Escola de Serviço Social
EST - Equipe Setorial de Trabalho
e-MEC - Sistema de Informações da Educação Superior do MEC
FCS - Faculdade de Ciências Sociais
FEFIEG - Federação das Escolas Federais Isoladas do Estado da Guanabara
FEFIERJ - Federação das Escolas Federais Isoladas do Estado do Rio de Janeiro
FF - Faculdade de Filosofia
GEAI - Grupo de Estudos em Avaliação Institucional
HUGG - Hospital Universitário Gaffrée e Guinle
IB - Instituto Biomédico
IBIO - Instituto de Biociências
IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IC - Iniciação Científica
IES - Instituição de Ensino Superior
IFES - Instituição Federal de Ensino Superior
INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
ISC - Instituto de Saúde Coletiva
IVL - Instituto Villa-Lobos
JIC - Jornada de Iniciação Científica
MEC - Ministério da Educação
PBP - Programa Bolsa Permanência
PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional
PET - Programa de Educação Tutorial
PGE - Plano de Gestão
PID - Programa de Iniciação à Docência
PNAES - Programa Nacional de Assistência Estudantil
PPCG - Projeto Pedagógico dos Cursos de Graduação
PRAE - Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROAD - Pró-Reitoria de Administração
PRADIG - Programa de Acompanhamento de Discente de Graduação
PROExC - Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEPE - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação
PROMISAES - Programa Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior
PROPGPI - Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação
PROPLAN - Pró-Reitoria de Planejamento
PROTES - Programa de Tutoria Especial de Graduação
RAAI - Relatório de Autoavaliação Institucional



SIA - Semana de Integração Acadêmica
SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
TAE - Técnico-Administrativo em Educação
TCC - Trabalho de Conclusão de Curso
UAB - Universidade Aberta do Brasil
UNIRIO - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
22/03/2022	1.1	Primeira versão do Relatório de Autoavaliação Institucional apresentada e aprovada pelo Colegiado da CPA	Comissão Própria de Avaliação
13/09/2022	1.2	Revisão ortográfica, retificação solicitada pela PROPLAN (Ofício nº 93/2022/ COPLADI/PROPLAN) nas tabelas 27 e 28, bem como, a retirada para tratamento dos itens do questionário aplicado no que tange aos campos de livre escrita cujo resultado constará no próximo relatório.	Comissão Própria de Avaliação



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	20
1.1 DADOS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	21
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	22
1.3 ENTENDENDO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	25
2 PERFIL INSTITUCIONAL	27
2.1 DADOS DA MANTENEDORA	27
2.2 DADOS DA MANTIDA	27
2.3 BREVE HISTÓRICO	28
2.4 DO ESTATUTO DA UNIRIO	29
2.5 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL - ORGANOGRAMA	30
2.6 MISSÃO, VISÃO, PRINCÍPIOS E OBJETIVOS	32
2.6.1 Missão	32
2.6.2 Visão	32
2.6.3 Princípios	32
2.6.4 Objetivos gerais	33
2.7 UNIRIO <i>MULTICAMPI</i>	33
2.7.1 Localização das Unidades dos <i>campi</i> da UNIRIO	35
2.8 PERÍODO DE EXCEPCIONALIDADE	37
2.8.1 Das Normas de Trabalho	37
2.8.2 Das ações de enfrentamento à COVID-19	49
2.8.3 Da autoavaliação acadêmica em função da pandemia	51
2.9 RESPONSABILIDADE SOCIAL E POLÍTICAS DE APOIO AO DISCENTE	61
2.9.1 Da Estrutura Básica	62
2.9.2 Da Extensão Universitária	63
2.9.3 Da Graduação Universitária	64
2.9.4 Da Pós-Graduação e Pesquisa Universitária	66
2.9.5 Da Política de Apoio ao Estudante	67
2.9.5.1 <i>Da Equipe de Atendimento ao Discente via PRAE</i>	68
2.9.5.2 <i>Bolsas e Auxílios</i>	69
2.9.5.3 <i>Atendimento - Serviço Social</i>	71
2.9.5.4 <i>Atendimento nutricional</i>	71
2.9.5.5 <i>Apoio psicológico</i>	73
2.9.5.6 <i>Transporte Intercampi</i>	74
3 METODOLOGIA	76
3.1 PROPOSTA DE AUTOAVALIAÇÃO DA UNIRIO	77
3.1.1 Análise dos Indicadores de Desempenho da Universidade	77
3.1.2 Análise da Percepção dos Servidores Técnico-Administrativos	78
3.1.3 Análise da Percepção dos Servidores Docentes	79
3.1.4 Análise da Percepção dos Agentes Públicos	79
3.1.5 Avaliação dos Cursos de Graduação EaD	80
3.2 CONCEPÇÃO DE AVALIAÇÃO ADOTADA	81
3.3 DO QUESTIONÁRIO PARA CONSULTA À COMUNIDADE	83
3.4 CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE O QUESTIONÁRIO	88
3.5 DAS DIFICULDADES ENCONTRADAS PELA CPA	88



3.5.1 Ferramenta LimeSurvey	89
3.5.2 Do não atendimento às solicitações da CPA	91
3.6 ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO	93
4 RESULTADOS OBTIDOS NO QUESTIONÁRIO DE AAI	102
4.1 QUANTO ÀS QUESTÕES DE IDENTIFICAÇÃO	102
4.2 QUANTO ÀS QUESTÕES DE AAI	116
4.2.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	117
4.2.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	122
4.2.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	136
4.2.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão	177
4.2.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física	218
4.3 QUANTO ÀS COLABORAÇÕES DOS RESPONDENTES	251
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	251
REFERÊNCIAS	254
ANEXO	258



1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional, inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente para que a Universidade repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

Logo, o presente trabalho é o primeiro relatório de autoavaliação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO), ano-base 2021, ciclo avaliativo 2021-2023, que tem por objetivo informar o processo de autoavaliação institucional em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014.

Este relatório parcial, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Universidade, contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA/UNIRIO) no exercício de 2021, explicitando os eixos trabalhados, tendo por finalidade fomentar a cultura da avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O relatório apresenta o perfil institucional, metodologia, análise dos dados e das informações nos resultados e ações previstas com base nessa análise na seção Considerações Finais.

1.1 DADOS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

- Comissão Própria de Avaliação – CPA/UNIRIO
- Endereço: Av. Pasteur, nº 296, Urca, Rio de Janeiro (RJ), CEP: 22.290-240
- Telefone: (21) 2542-8389
- *E-mails*: cpaunirio@unirio.br ; secretaria.cpa@unirio.br
- Página eletrônica: <http://www.unirio.br/cpa>
- Twitter: <https://twitter.com/ComissaoU>
- Instagram: <https://www.instagram.com/cpaunirio/>
- Facebook: <https://m.facebook.com/comissao.unirio.5>
- Coordenador Técnico: Sidney Oliveira Rodrigues
- Coordenadora Adjunta: Professora Adriana Pimenta de Figueiredo
- Secretária: Carolina Pereira da Silva
- Portarias em vigor: Portaria nº 1.388, de 18 de novembro de 2019, Portaria nº 116/2020, Portaria nº 164/2020; e Resolução CONSUNI nº 5.318/2020.



1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A composição da CPA segue as determinações da Resolução nº 3.506, de 26 de agosto de 2010, do Conselho Universitário (CONSUNI) da UNIRIO, promulgada no Boletim Interno dos Atos da Reitoria, nº 16, em 31 de agosto de 2010, processo nº 23102001678/2010-47.

Conforme o Regimento Interno da CPA, Capítulo III, art. 6º (UNIRIO, 2010):

A CPA/UNIRIO é constituída por 11 (onze) membros titulares e seus suplentes, dos quais: I – dois representantes do segmento docente, sendo um eleito pelos seus pares e outro indicado pela Associação de Docentes da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro – ADUNIRIO; II – dois representantes do segmento técnico-administrativo, sendo um eleito pelos seus pares e outro indicado pela Associação dos Trabalhadores em Educação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro – ASUNIRIO; III – dois representantes do segmento discente, sendo um eleito pelos seus pares e outro indicado pelo Diretório Central dos Estudantes – DCE; IV – um representante dos servidores integrantes do quadro permanente da UNIRIO, pertencente ao elenco de avaliadores de cursos de graduação do Banco de Avaliadores do SINAES - BASis, indicado entre seus pares; V – dois especialistas em Avaliação integrantes do quadro permanente da UNIRIO, indicado entre seus pares; VI – dois representantes da sociedade civil organizada, com participação espontânea, cujas entidades representadas serão escolhidas, a cada dois anos, pelo Conselho Universitário; Parágrafo Único – A CPA poderá convidar especialistas para atuarem como consultores.

Contudo, a equipe atual encontra-se incompleta, pois faltam membros representativos de dois dos três segmentos da Universidade, conforme o Quadro 01 abaixo, que especifica a categoria, os membros e o mandato com suas respectivas portarias.

Uma vez que ainda não se tenha alcançado a completude das representações de acordo com o Regimento Interno da CPA, constante na Resolução supracitada, já foi feita a solicitação, pela CPA, à Reitoria, sem atendimento até o momento.



Quadro 01 – Composição da CPA

Categoria	Representação	(2020) Ano base 2019			(2021) Ano base 2020			(2022) Ano base 2021		
		Nome	Mandato		Nome	Mandato		Nome	Mandato	
			Início	Término		Início	Término		Início	Término
Docente	MEMBRO ELEITO PELOS PARES - TITULAR	Não há			Não há			Não há		
	MEMBRO ELEITO PELOS PARES - SUPLENTE	Não há			Não há			Não há		
	MEMBRO INDICADO PELA ADUNIRIO - TITULAR	Não há			Não há			Não há		
	MEMBRO INDICADO PELA ADUNIRIO - SUPLENTE	Não há			Não há			Não há		
Técnico-administrativo	MEMBRO ELEITO PELOS PARES - TITULAR	Regiane Cristina Lopes da Silva - Mat. SIAPE 2237363	29/06/2018 Port.719/18 18/11/2019 Port. 1388/19	17/11/2022 03 anos	Regiane Cristina Lopes da Silva - Mat. SIAPE 2237363	29/06/2018 Port.719/18 18/11/2019 Port 1388/19	17/11/2022 03 anos	Regiane Cristina Lopes da Silva - Mat. SIAPE 2237363	29/06/2018 Port.719/18 18/11/2019 Port 1388/19	17/11/2022 03 anos
	MEMBRO ELEITO PELOS PARES - SUPLENTE	Não há			Não há			Não há		
	MEMBRO INDICADO PELA ASUNIRIO - TITULAR	Sidney Oliveira Rodrigues – Mat. SIAPE 1065403	18/11/2019 Port. 1.388/19	17/11/2022 03 anos	Sidney Oliveira Rodrigues – Mat. SIAPE 1065403	18/11/2019 Port 1.388/19	17/11/2022 03 anos	Sidney Oliveira Rodrigues – Mat. SIAPE 1065403	18/11/2019 Port. 1.388/19	17/11/2022 03 anos
	MEMBRO INDICADO PELA ASUNIRIO - SUPLENTE	Wilson Ferreira Mendes – Mat. SIAPE 1060788	18/11/2019 Port. 1.388/19	17/11/2022 03 anos	Wilson Ferreira Mendes – Mat. SIAPE 1060788	18/11/2019 Port.1.388/19	17/11/2022 03 anos	Wilson Ferreira Mendes – Mat. SIAPE 1060788	18/11/2019 Port.1.388/19	17/11/2022 03 anos
Discente	MEMBRO ELEITO PELOS PARES - TITULAR	Não há			Não há			Não há		
	MEMBRO ELEITO PELOS PARES - SUPLENTE	Não há			Não há			Não há		
	MEMBRO INDICADO PELO DCE - TITULAR	Vinny Dantas	01/02/2020 Port.164/20	31/01/2021 1 ano	Vinny Dantas - Mat. 20152220021	01/02/2020 Port.164/20	31/01/2021 1 ano	Não há		
	MEMBRO INDICADO PELO DCE - SUPLENTE	Não há			Não há			Não há		
Representante	MEMBRO INDICADO	Adriana Pimenta	18/11/2019	17/11/2021	Adriana Pimenta	18/11/2019	17/11/2021	Adriana Pimenta de	18/11/2019	17/11/2021



Categoria	Representação	(2020) Ano base 2019			(2021) Ano base 2020			(2022) Ano base 2021		
		Nome	Mandato		Nome	Mandato		Nome	Mandato	
			Início	Término		Início	Término		Início	Término
do SINAES / BASis		de Figueiredo – Mat. SIAPE 1567552	Port. 1.388/19	02 anos	de Figueiredo – Mat. SIAPE 1567552	Port. 1.388/19	02 anos	Figueiredo – Mat. SIAPE 1567552	Port. 1.388/19	02 anos
Especialista em Avaliação	MEMBRO INDICADO	Luiz Henrique Pereira Alves – Mat. SIAPE 1489641	18/11/2019 Port. 1.388/19	17/11/2022 03 anos	Luiz Henrique Pereira Alves – Mat. SIAPE 1489641	18/11/2019 Port. 1.388/19	17/11/2022 03 anos	Luiz Henrique Pereira Alves – Mat. SIAPE 1489641	18/11/2019 Port. 1.388/19	17/11/2022 03 anos
	MEMBRO INDICADO	Não há			Não há			Não há		
	MEMBRO INDICADO	Não há			Não há			Não há		
	MEMBRO INDICADO	Não há			Não há			Não há		
Representante da Sociedade Civil	MEMBRO INDICADO PELA AMOUR - TITULAR	Celinéia Paradela Ferreira	07/03/2016 Port.955/16 18/11/2019 Port. 1.388/19	17/11/2021 02 anos	Celinéia Paradela Ferreira	07/03/2016 Port.955/16 28/08/2020 RESOLUÇÃO Nº 5.318.	28/08/2022 02 anos	Celinéia Paradela Ferreira	07/03/2016 Port.955/16 28/08/2020 RESOLUÇÃO Nº 5.318.	28/08/2022 02 anos
	MEMBRO INDICADO PELA AMOUR - SUPLENTE	Não há			Não há			Não há		
	MEMBRO INDICADO PELA ALMA - TITULAR	Abilio Valério Tozini	07/03/2016 Port.955/16 18/11/2019 Port. 1.388/19	17/11/2021 02 anos	Abilio Valério Tozini	07/03/2016 Port.955/16 28/08/2020 RESOLUÇÃO Nº 5.318.	28/08/2022 02 anos	Abilio Valério Tozini	07/03/2016 Port.955/16 28/08/2020 RESOLUÇÃO Nº 5.318.	28/08/2022 02 anos
	MEMBRO INDICADO PELA ALMA - SUPLENTE	Não há			Soraia Gomes de Souza Lorenzo	28/08/2020 RESOLUÇÃO Nº 5.318.	28/08/2022 02 anos	Soraia Gomes de Souza Lorenzo	28/08/2020 RESOLUÇÃO Nº 5.318.	28/08/2022 02 anos

Fonte: CPA (2022).



1.3 ENTENDENDO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A CPA é responsável pela coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, além da orientação, da sistematização e do assessoramento às instâncias acadêmicas e administrativas da UNIRIO em suas decisões estratégicas e ao SINAES.

Além disso, a atuação da CPA é norteada, de acordo com o art. 2º do Regimento Interno¹, pelos seguintes princípios: autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica e administrativa; fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo; respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da UNIRIO; respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica; compromisso com a melhoria da qualidade da educação; e difusão de valores éticos e de liberdade, igualdade e pluralidade cultural e democrática.

Por esse motivo, compromissada com tais princípios, a equipe atual da CPA, cujo mandato iniciou em novembro de 2019, está focada em promover uma cultura avaliativa na Universidade em interação com a comunidade acadêmica.

Ademais, para retificar fragilidades detectadas em processos autoavaliativos anteriores, a CPA iniciou um estudo para aperfeiçoar o questionário de Autoavaliação Institucional, bem como sua operacionalização, pois ações promovidas pela CPA visam a produzir com exatidão e transparência, por meio de um conjunto de informações, o autoconhecimento institucional no intuito da melhoria constante da Instituição.

Afinal, a Autoavaliação Institucional é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente para que a Universidade repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

Longe de um processo premiativo, punitivo ou neutro, a Avaliação Institucional busca um crescimento da Universidade como um todo, como uma prática multifacetada, contínua, processual e dinâmica. Nesse contexto, um estudo crítico é importante para o conhecimento da comunidade acadêmica. A avaliação não pode ser tratada de forma dicotomizada, como se a Universidade existisse fora de uma totalidade social e histórica mais ampla e se constituísse como uma entidade independente do social.

É um processo de reflexão sistemática, metódica, organizada e intencional, que permite à Universidade voltar-se a si mesma na busca da qualidade da Educação e tornar-se mais transparente e comprometida com as transformações sociais. Tal avaliação sistemática não poderá se transformar em apenas mais um

¹ Resolução nº 3.506/2010, de 26 de agosto de 2010, do Conselho Universitário (CONSUNI) que aprova o Regimento Interno da CPA.



objeto de estudo acadêmico, mas deverá usar a comunicação como instrumento, para socializar os problemas, os desafios e as intervenções necessárias.

Há que se construir alguns "cenários" a partir de um conjunto de indicadores nacionais e internacionais, capazes de expressar a "vocação" ou "especialização" de uma universidade brasileira atuante no Rio de Janeiro, como parâmetros de referência para responder às questões levantadas acima. A Avaliação Institucional é parte do Projeto Pedagógico da Universidade, ao mesmo tempo que é objeto da avaliação. Nesse aspecto, os marcos doutrinários da Universidade voltados para o compromisso social, a indissociabilidade ensino-pesquisa-extensão e a integração de atividades-meio e fim são princípios norteadores.

Uma universidade federal como a UNIRIO justifica sua existência na medida em que oferece à comunidade elevado padrão de ensino, de pesquisa e de extensão em algumas áreas do saber. Há, sem dúvida, uma meta de excelência a ser preservada e/ou recuperada. À medida que o processo avaliativo for incorporado à dinâmica da gestão acadêmica e administrativa, melhor se delineará o perfil da Instituição, melhor se distinguirão as vocações para as quais, por tradição, tende a se inclinar nas diversas áreas do conhecimento.

Por fim, à CPA, observada a legislação pertinente, compete:

- Implantar um Programa Permanente de Autoavaliação Institucional;
- Conduzir os processos de Autoavaliação Institucional;
- Sistematizar e prestar informações relativas ao sistema de avaliação vigente no país;
- Fornecer informações solicitadas pelos órgãos ministeriais e de controle tratadas pela Comissão;
- Elaborar e analisar relatórios e encaminhar às instâncias competentes;
- Desenvolver estudos e análises, visando ao fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de Avaliação Institucional;
- Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- Divulgar os resultados das avaliações;
- Exercer outras atividades que lhe sejam atribuídas pelo Coordenador da CPA.

2 PERFIL INSTITUCIONAL

Abaixo, nas subseções 2.1 a 2.9.3.6, é apresentado o perfil institucional da UNIRIO, para uma visão ampla da Universidade.

2.1 DADOS DA MANTENEDORA

- Razão Social: Ministério da Educação (MEC)
- CNPJ: 00.394.445/0188-17
- Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Público - Federal
- Endereço: Esplanada dos Ministérios, Plano-Piloto, Brasília (DF)
- CEP: 70047900
- Portal: www.emec.gov.br e-mail: mec@mec.gov.br

2.2 DADOS DA MANTIDA

- Nome: Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)
- Código: 0693
- Órgão de Vinculação: Ministério da Educação (MEC)
- Natureza Jurídica: Fundação Pública
- CNPJ: 34023077/0001-07
- Data de criação: 5 de junho de 1979, por meio da Lei nº 6.555/79
- Endereço: Av. Pasteur, nº 296, Urca, Rio de Janeiro (RJ), CEP: 22.290-240
- Telefones: (21) 2542-7350 e (21) 2542-4751
- E-mail: reitor@unirio.br
- Página eletrônica: <http://www.unirio.br/>
- Reitor: Ricardo Silva Cardoso²
- Vice-Reitor: Benedito Fonseca e Souza Adeodato

2 O Professor Ricardo Silva Cardoso tomou posse como Reitor em 19 de junho 2019, Quadriênio 2019-2023 (<http://www.unirio.br/news/ricardo-silva-cardoso-e-empossado-reitor-da-unirio>).



2.3 BREVE HISTÓRICO

A UNIRIO é uma fundação de direito público integrante do Sistema Federal de Ensino Superior. Originou-se da Federação das Escolas Federais Isoladas do Estado da Guanabara (FEFIEG), criada pelo Decreto-Lei nº 773, de 20 de agosto de 1969, que reuniu estabelecimentos isolados de Ensino Superior, anteriormente vinculados aos Ministérios do Comércio e Indústria, Educação e Cultura, Saúde e Trabalho.

A criação da FEFIEG propiciou a integração de instituições tradicionais, como a Escola Central de Nutrição, a Escola de Enfermagem Alfredo Pinto, o Conservatório Nacional de Teatro (atual Escola de Teatro), o Instituto Villa-Lobos, a Fundação Escola de Medicina e Cirurgia do Rio de Janeiro e o Curso de Biblioteconomia da Biblioteca Nacional.

Com a fusão dos estados da Guanabara e do Rio de Janeiro, em 1975, a FEFIEG passou a denominar-se Federação das Escolas Federais Isoladas do Estado do Rio de Janeiro (FEFIERJ). Dois anos mais tarde, foram incorporados à FEFIERJ o Curso Permanente de Arquivo (do Arquivo Nacional) e o Curso de Museus (do Museu Histórico Nacional).

Em 5 de junho de 1979, pela Lei nº 6.555, a FEFIERJ foi institucionalizada com o nome de Universidade do Rio de Janeiro (UNIRIO), e, em 24 de outubro de 2003, a Lei nº 10.750 alterou o nome da Instituição para Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, todavia a sigla foi mantida.

A Legislação de criação da UNIRIO é a seguinte:

- I. Decreto-Lei nº 773, de 20 de agosto de 1969: cria a FEFIEG;
- II. Decreto-Lei nº 7.683, de 17 de dezembro de 1975: altera a denominação de FEFIEG para FEFIERJ;
- III. Lei nº 6.655, de 5 de junho de 1979: transforma a FEFIERJ em Universidade do Rio de Janeiro (UNIRIO);
- IV. Lei nº 10.750, de 24 de outubro de 2003: altera a denominação para Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro.

2.4 DO ESTATUTO DA UNIRIO

Até o ano de 2018, a UNIRIO era regida pelo Estatuto aprovado pelos Conselhos Universitários e promulgado pelo então Reitor, Professor Doutor Pietro Novelino, em 15 de fevereiro de 2001. A Resolução nº 2.245 permaneceu em regência até o dia 19 de abril de 2018, quando, em seção especial dos Conselhos Superiores, foram aprovadas as alterações tratadas pela Resolução nº 4.959, promulgada pelo então Reitor, Professor Doutor Luiz Pedro San Gil Jutuca³.

As normas ali acordadas, resultantes do trabalho de reflexão feito pelos três segmentos da Instituição – colaboradores neste Estatuto – ora em concordância, ora em tons predominantes, permitiram fazer modificações, inclusões, supressões e incorporações das legislações pertinentes no documento, de modo a atualizar a estrutura da Universidade e apresentar as finalidades das Unidades Organizacionais, o que não era previsto no Estatuto anterior.

As alterações presentes na última Resolução incorporam Faculdades, o Centro de Ciências Jurídicas e Políticas (CCJP) e as Pró-Reitorias criadas mais recentemente – a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEPE) e a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE).

Além dessas alterações, o presente documento inclui um artigo sobre assédio moral, que aparece pela primeira vez no Estatuto de uma universidade federal.

Considerou-se como essencial para a fundamentação acadêmica, institucional e social a incorporação não somente das mais recentes Unidades Administrativas, mas também, das centenárias Unidades Acadêmicas da UNIRIO, em consonância com a garantia constitucional da autonomia universitária, na qual se reafirmam os princípios e valores institucionais próprios.

Essas atualizações se apoiam numa necessidade institucional de temporalidade regulada por legislações e normas referidas a instâncias

3 Portaria MEC nº 84, de 3 de dezembro de 2018.



governamentais e aos órgãos de controle responsáveis pelo estabelecimento formal e que abriga uma escolha consciente do ponto de vista político-educacional.

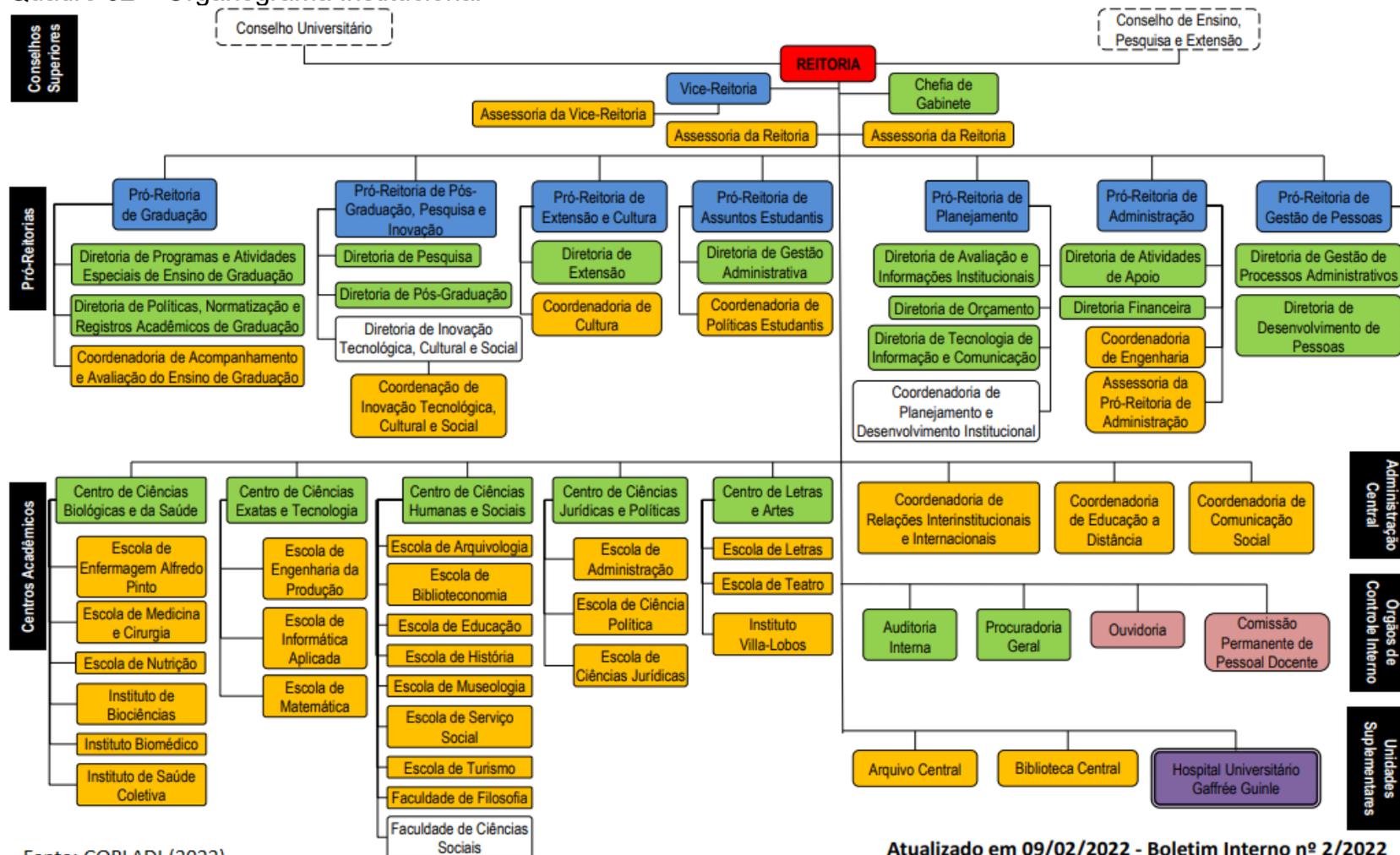
Quando se buscou adequar o desenho institucional da UNIRIO e sua funcionalidade ao arcabouço legal vigente, atualizando-os, garantiu-se sua legitimidade e a sua capacidade de produzir efeitos juridicamente alicerçados no direito público, socialmente reconhecidos pelo seu caráter fundacional, com capacidade de governança própria, no sentido da autonormatividade, autogestão e autorregulação.

2.5 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL - ORGANOGRAMA

A Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (COPLADI), da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), foi criada a partir da Resolução nº 4.845, de 1º de setembro de 2017, com a função de gerir ações de planejamento estratégico e desenvolvimento institucional da Universidade. Também tem a responsabilidade de manter atualizado o organograma da UNIRIO e as informações de suas unidades organizacionais.

O Organograma da UNIRIO possui sua formação de acordo com o Quadro 02 abaixo:

Quadro 02 – Organograma Institucional



Fonte: COPLADI (2022).

Atualizado em 09/02/2022 - Boletim Interno nº 2/2022



2.6 MISSÃO, VISÃO, PRINCÍPIOS E OBJETIVOS

A missão, a visão, os princípios e os objetivos gerais da UNIRIO estão expressos nas subseções 2.6.1 a 2.6.4 abaixo.

2.6.1 Missão

Produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva, preparando profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho e para a melhoria das condições de vida da sociedade.

2.6.2 Visão

Ser reconhecida como centro de referência na produção e difusão de conhecimento científico, tecnológico, artístico e cultural, comprometido com as transformações da sociedade e com a transparência organizacional.

2.6.3 Princípios

Os princípios que regem a UNIRIO são:

- I. Conduta ética;
- II. Humanismo;
- III. Democracia e participação;
- IV. Pluralismo teórico-metodológico;
- V. Universalidade do conhecimento;
- VI. Interdisciplinaridade do conhecimento;

- VII. Inovação;
- VIII. Excelência;
- IX. Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- X. Inserção regional, nacional e internacional;
- XI. Natureza pública;
- XII. Gratuidade do ensino de Graduação;
- XIII. Sustentabilidade.

2.6.4 Objetivos gerais

São objetivos gerais da UNIRIO, determinados no art. 4º do Estatuto (UNIRIO, 2018):

- I. produzir, difundir e preservar o saber em todos os campos do conhecimento;
- II. formar cidadãos com consciência humanista, crítica e reflexiva, comprometidos com a sociedade e sua transformação, qualificados para o exercício profissional;
- III. propiciar e estimular o desenvolvimento de pesquisas de base e aplicada, especialmente as vinculadas aos Programas de Pós-Graduação *stricto sensu*;
- IV. estender à sociedade os benefícios da criação cultural, artística, científica e tecnológica gerada na Instituição;
- V. manter intercâmbio com entidades públicas, privadas, organizações e movimentos sociais.

2.7 UNIRIO *MULTICAMPI*

Do ponto de vista local, a UNIRIO, em suas Unidades de *campi*, tem construído importantes diálogos e agendas nos bairros onde está instalada.



Em diversos deles, a Universidade tem mantido termos de cooperação técnica e convênios, com planos de trabalho que abarcam desde aspectos de infraestruturas e de imóveis até a colaboração em políticas públicas municipais e de responsabilidades acadêmicas, a fim de atender à demanda da comunidade universitária.

A articulação local é decisiva igualmente com a sociedade civil, comunidades e movimentos sociais, para estabelecer ações conjuntas de ensino, pesquisa e extensão que sejam socialmente referenciadas e contextualizadas em situações reais e desafiadoras. Várias Unidades têm vocação extensionista, com programas e projetos elaborados em diálogo com populações locais e serviços públicos, em especial de educação, cultura e saúde.

A dinâmica entre o local e o global produz a capacidade de reconhecer, em ambos os casos, o que é relevante, procurar oportunidades e traçar estratégias, acadêmicas e institucionais. Assim, a UNIRIO tem transitado de forma planejada e consciente por escalas locais, regionais, nacionais e globais.

Do ponto de vista regional, parte da UNIRIO está localizada na Zona Sul do Rio de Janeiro, que abrange os bairros São Conrado, Rocinha, Ipanema, Botafogo, Catete, Copacabana, Flamengo, Gávea, Glória, Humaitá, Jardim Botânico, Laranjeiras, Leme, Urca e Vidigal. A Zona Sul é privilegiada com belas praias e paisagens turísticas como a Praia de Copacabana, o Pão de Açúcar e o Cristo Redentor. Nessa parte da cidade se localizam as Unidades Reitoria, Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCH), Centro de Letras e Artes (CLA), Centro de Ciências Exatas e Tecnologia (CCET) e CCJP (SEBRAE/RJ, 2015). Já na Região Central do Rio de Janeiro, está a Unidade do Instituto Biomédico (IB), localizado no Centro Antigo, próximo ao Batalhão de Polícia de Choque (BPChq-DGP/SI) e ao Sambódromo Marques de Sapucaí. Há também as Unidades da Escola de Medicina e Cirurgia (EMC) e do Hospital Universitário Gaffrée e Guinle (HUGG) na Tijuca, nas proximidades de um dos maiores cartões postais do Rio de Janeiro, que é o Estádio Mario Filho (Maracanã), e, no Centro do Rio de Janeiro, estão localizadas as Unidades da PROGEPE e da Coordenadoria de Educação a

Distância (CEAD) (além da CEAD, funcionam também, no mesmo local, a CE/PROAD e a GEPAT/DAA).

A presença da UNIRIO nessas regiões estratégicas é desafiadora em vários níveis. Do ponto de vista acadêmico e cultural, pois se trata de um contexto de importantes universidades, museus, editoras e equipamentos culturais, com densa rede de interlocutores e espaços a ele associados, em localizações estratégicas ideais no apoio às comunidades carentes com projetos acadêmicos, colocando assistência cultural, educacional e de saúde, entre outras, ao alcance de todos. Do ponto de vista das políticas públicas e dinâmicas econômicas, permite-se igualmente a interlocução com uma rede de equipamentos e serviços nas áreas de saúde, educação, finanças, advocacia, comunicação, construção civil, economia criativa e diversos setores comerciais e de turismo.

2.7.1 Localização das Unidades dos *campi* da UNIRIO

Quadro 03 – Localização das Unidades dos *campi* da UNIRIO

	Reitoria, Administração Central, Escola de Enfermagem, Escola de Nutrição Av. Pasteur, 296, Urca, Rio de Janeiro, 22290-240, Brasil
	Centro de Ciências Exatas e Tecnologia (CCET), Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCH) e Instituto de Biociências (IBIO) Av. Pasteur, 458, Urca, Rio de Janeiro, 22290-240, Brasil
	Centro de Letras e Artes (CLA) Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, 22290-240, Brasil
	Escola de Medicina e Cirurgia (EMC) R. Silva Ramos, 32, Tijuca, Rio de Janeiro, 20270-330, Brasil
	Instituto Biomédico (IB) R. Frei Caneca, 94, Centro, Rio de Janeiro, 20211-030, Brasil
	Centro de Ciências Jurídicas e Políticas (CCJP) R. Voluntários da Pátria, 107, Botafogo, Rio de Janeiro, 22270-000, Brasil
	Hospital Universitário Gaffrée e Guinle (HUGG) R. Mariz e Barros, 775, Tijuca, Rio de Janeiro, 20270-004, Brasil

Fonte: UNIRIO (2021).

Quadro 04 – Localização das Unidades dos *campi* da UNIRIO



Fonte: UNIRIO (2020).

2.8 PERÍODO DE EXCEPCIONALIDADE

A final do triênio 2018/2020, a UNIRIO, bem como outras Instituições de Ensino em âmbito mundial, se deparou com a pandemia da COVID-19 que ocasionou, dentre outros fatores, o isolamento social, fato já relatado nos Relatórios de Autoavaliação Institucionais (RAAIs) anteriores e que ainda perdura no presente ano.

Para salvaguardar vidas, a UNIRIO, como outras universidades brasileiras, em caráter preventivo, cessou temporariamente as atividades presenciais, adotando a modalidade de atividades remotas em muitos dos seus serviços, e tem procurado o retorno dessas atividades na forma presencial, de forma responsável e possível, considerando sempre a atual situação decorrente da pandemia da COVID-19, bem como seguindo as orientações emanadas pelo Plano de Contingência em Saúde da COVID-19 da UNIRIO, formulado pelo Grupo de Trabalho Consultivo COVID-19 e instituído pela Portaria GR nº 251, de 10 de março de 2020, e pela Resolução nº 5.307, de 17 de agosto de 2020, aprovada pelos Conselhos Superiores para o período de excepcionalidade, e os posicionamentos dos órgãos de saúde, em cada esfera de governo, no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde, no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente, e no âmbito do município do Rio de Janeiro, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.

2.8.1 Das Normas de Trabalho

A Universidade, mesmo durante a pandemia, não deixou de exercer seu papel na sociedade, com esse intuito, o Magnífico Reitor da UNIRIO, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo Estatuto da UNIRIO e pelo art. 207 da Constituição Federal, considerando o Plano de Contingência em Saúde



da COVID-19 da UNIRIO, formulado pelo Grupo de Trabalho Consultivo COVID-19 e instituído pela Portaria GR nº 251/2020, e ainda considerando os posicionamentos dos órgãos de saúde em cada esfera de governo, no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde, no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente, e no âmbito do município do Rio de Janeiro, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente, emitiu Ordens de Serviços e Instruções Normativas conforme os Quadros abaixo (UNIRIO, 2022).

Quadro 05 - Ordens de Serviço e Instruções Normativas

Nº	Publicação COMSO ⁴	Período da OS/IN	OS/IN
01	 <p>UNIRIO prorroga suspensão das atividades administrativas presenciais por Comunicação — publicado 30/12/2020 16h35, última modificação 31/12/2020 10h15</p> <p>Prazo fica estendido até o dia 31 de janeiro de 2021</p> <p>Foi publicada nesta quarta-feira, 30 de dezembro, a Instrução Normativa GR nº 005, que trata das atividades administrativas ou de outras normas de conteúdo similar na UNIRIO e estabelece medidas excepcionais de funcionamento decorrentes da pandemia de Covid-19.</p> <p>O documento prorroga, até 31 de janeiro de 2021, os atos administrativos formulados pela Instrução Normativa GR no 001, de 1º de outubro de 2020.</p> <p>Outras normativas e documentos relacionados ao período de excepcionalidade na UNIRIO podem ser consultados na página Central de Informações.</p>	até 31/01/2021	<p>INSTRUÇÃO NORMATIVA GR Nº 005, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2020.</p> <p>Disponível em: http://www.unirio.br/arquivos/noticias/INGR005de30.12.2020.pdf</p>

4 Texto copiado na íntegra, conforme apresentado no *site* da UNIRIO pela COMSO: <http://www.unirio.br/news>.



<p>02</p>	 <p>Prorrogada suspensão das atividades administrativas presenciais na UNIRIO por Comunicação — publicado 29/01/2021 18h06, última modificação 29/01/2021 18h06</p> <p>Prazo fica estendido até 28 de fevereiro</p> <p>Foi publicada nesta sexta-feira, 29 de janeiro, a Instrução Normativa GR nº 001, que trata das atividades administrativas ou de outras normas de conteúdo similar na UNIRIO e estabelece medidas excepcionais de funcionamento decorrentes da pandemia de Covid-19.</p> <p>O documento prorroga, até 28 de fevereiro de 2021, os atos administrativos formulados pela Instrução Normativa GR nº 001, de 1º de outubro de 2020, e suas prorrogações. A IN entra em vigor em 1º de fevereiro.</p> <p>Outras normativas e documentos relacionados ao período de excepcionalidade na UNIRIO podem ser consultados na página Central de Informações.</p>	<p>até 28/02/2021</p>	<p>INSTRUÇÃO NORMATIVA GR Nº 001, DE 27 DE JANEIRO DE 2021.</p> <p>Disponível em: http://www.unirio.br/arquivos/noticias/INGR01de27.01.2021.pdf</p>
<p>03</p>	 <p>UNIRIO prorroga suspensão das atividades administrativas presenciais por Comunicação — publicado 26/02/2021 18h21, última modificação 01/03/2021 17h53</p> <p>Prazo determinado em Instrução Normativa vai até 14 de março</p> <p>Foi publicada nesta sexta-feira, 26 de fevereiro, a Instrução Normativa</p>	<p>até 14/03/2021</p>	<p>INSTRUÇÃO NORMATIVA GR Nº 003, DE 26 DE FEVEREIRO DE 2021.</p>

	<p>GR nº 003, que trata das atividades administrativas ou de outras normas de conteúdo similar na UNIRIO e estabelece medidas excepcionais de funcionamento decorrentes da pandemia de Covid-19.</p> <p>O documento prorroga, até 14 de março de 2021, os atos administrativos formulados pela Instrução Normativa GR nº 001, de 1º de outubro de 2020.</p> <p>O texto determina, ainda, que atividades assistenciais e ambulatoriais, além dos procedimentos cirúrgicos eletivos, devem considerar a reabertura das agendas executantes no Sistema de Regulação (Sisreg), no que diz respeito a convênios e contratualizações realizados pelo Hospital Universitário Gaffrée e Guinle (HUGG).</p> <p>Outras normativas e documentos relacionados ao período de excepcionalidade na UNIRIO podem ser consultados na página Central de Informações.</p>		<p>Disponível em: http://www.unirio.br/arquivos/noticias/INGR003de26.02.2021.pdf</p>
<p>04</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Prorrogada suspensão das atividades administrativas presenciais na UNIRIO por Comunicação — publicado 12/03/2021 11h54, última modificação 14/03/2021 23h44</p> <p>Prazo fica estendido até o dia 31 de março</p> </div> </div> <p>Foi publicada nesta sexta-feira, 12 de março, a Instrução Normativa GR nº 006, que trata das atividades administrativas ou de outras normas de conteúdo similar na UNIRIO e estabelece medidas excepcionais de funcionamento decorrentes da pandemia de Covid-19.</p> <p>O documento prorroga, até 31 de março de 2021, os atos administrativos formulados pela Instrução</p>	<p>até 31/03/2021</p>	<p>INSTRUÇÃO NORMATIVA GR Nº 006, DE 12 DE MARÇO DE 2021.</p> <p>Disponível em: http://www.unirio.br/arquivos/noticias/INGR006de12.03.2021.pdf</p>



	<p>Normativa GR no 001, de 1º de outubro de 2020, e suas prorrogações. De acordo com a IN, as atividades assistenciais, ambulatoriais e os procedimentos cirúrgicos eletivos devem considerar a reabertura das agendas executantes no Sistema de Regulação (Sisreg), no que se refere a convênios e contratualizações realizados pelo Hospital Universitário Gaffrée e Guinle (HUGG).</p> <p>A IN entra em vigor no dia 15 de março.</p> <p>Outras normativas e documentos relacionados ao período de excepcionalidade na UNIRIO podem ser consultados na página Central de Informações.</p>		
<p>05</p>	<div data-bbox="266 691 667 960" data-label="Image"> </div> <p>UNIRIO divulga instrução normativa que dispõe sobre medidas excepcionais de funcionamento durante a pandemia por Comunicação — publicado 23/03/2021 16h33, última modificação 23/03/2021 19h34</p> <p>Atividades remotas permanecem e calendário acadêmico se mantém durante fechamento de serviços imposto por decreto municipal</p> <p>A UNIRIO publicou nesta terça-feira, dia 23, a Instrução Normativa GR nº 007, que dispõe sobre medidas especiais de funcionamento da Universidade, em face da pandemia de Covid-19. O texto determina, entre outros pontos, que as atividades pedagógicas permaneçam remotas e que o calendário acadêmico se mantenha inalterado durante o período de fechamento de serviços imposto pelo decreto municipal publicado na segunda-feira, dia 22. Confira o documento na íntegra.</p>		<p>INSTRUÇÃO NORMATIVA GR Nº 007, DE 23 DE MARÇO DE 2021.</p> <p>Disponível em: http://www.unirio.br/arquivos/noticias/INGR007de23.03.2021UNIRIO.pdf</p>

<p>06</p>	 <p>Instrução normativa prorroga medidas excepcionais de funcionamento na UNIRIO por daniela.oliveira — publicado 06/04/2021 18h02, última modificação 06/04/2021 18h17</p> <p>Determinação entra em vigor nesta terça-feira, 6 de abril</p> <p>A UNIRIO publicou nesta terça-feira, 6 de abril, a Instrução Normativa GR nº 009, que prorroga as medidas excepcionais de funcionamento da Universidade, em face da pandemia de Covid-19.</p> <p>O texto determina, entre outros pontos, que pró-reitores, decanos e demais titulares das unidades acadêmicas e administrativas da Universidade avaliem situações de incompatibilidade entre a natureza das atividades desempenhadas nas unidades e o regime de trabalho remoto, e adotem as providências necessárias para o funcionamento do trabalho presencial.</p> <p>Confira a íntegra do documento.</p>		<p>INSTRUÇÃO NORMATIVA GR Nº 009, DE 06 DE ABRIL DE 2021.</p> <p>Disponível em: http://www.unirio.br/arquivos/noticias/INGR009de06.04.2021UNIRIO.pdf</p>
<p>07</p>	 <p>Reitoria atualiza regras para retorno às atividades presenciais administrativas e acadêmicas por Comunicação — publicado 06/11/2021 22h04, última modificação 05/01/2022 14h25</p> <p>Instrução Normativa nº 12 entra em vigor no dia 16 de novembro</p> <p>Uma nova Instrução Normativa (GR nº 12) foi divulgada com as regras de retorno às atividades presenciais administrativas e acadêmicas na UNIRIO. Assim como o documento anterior, a IN nº 12 entra em vigor a partir do dia 16 de novembro.</p>	<p>Retorno em 16/11/2021</p>	<p>INSTRUÇÃO NORMATIVA GR Nº 012, DE 05 DE NOVEMBRO DE 2021.</p> <p>Disponível em: http://www.unirio.br/arquivos/n</p>



A retomada das atividades presenciais cumpre a [decisão judicial \(Agravo de Instrumento\)](#) e o [Parecer de Força Executória](#) expedido em 28 de outubro pela Procuradoria Federal, determinando o retorno no prazo de duas semanas.

Para isso, a Reitoria tem se reunido com os decanos dos Centros e com os pró-reitores, compreendendo a especificidade de cada unidade e reconhecendo a dificuldade de planejar o retorno no curto espaço de tempo determinado pela Justiça. Será também realizada, na próxima segunda-feira (8/11), uma reunião com o Diretório Central dos Estudantes (DCE) para tratar de assuntos relacionados aos discentes.

No que se refere ao retorno das atividades acadêmicas, o planejamento, execução e supervisão das ações serão de responsabilidade das Decanias dos Centros, em consonância com o Estatuto de UNIRIO.

As diretorias das Escolas, Institutos e Faculdades onde são ofertados os cursos de graduação, assim como os Coordenadores de Programas de Pós-Graduação, deverão organizar as suas atividades em comum acordo com as Decanias.

Quanto às atividades administrativas, as chefias imediatas serão responsáveis pelo planejamento, execução e controle do retorno presencial. Deverão ser consideradas as condições de biossegurança descritas no documento [Condições de Biossegurança e Organizacionais para Atividades Administrativas da UNIRIO](#), que deverá ser atualizado pelo Grupo Consultivo para Assuntos relacionados à Covid-19 da Universidade.

A Instrução também relaciona as situações em que os servidores deverão permanecer em trabalho remoto, tais como: ter idade igual ou superior a 60 anos; existência de doenças como miocardiopatias, obesidade, hipertensão arterial, entre outras; gestação; ser responsável por menor em idade escolar, que necessite de assistência, em locais onde se mantenha a suspensão de aulas presenciais ou serviços de creche.

[oticias/INGR012 de05.11.2021UNIRIO.pdf](#)

	<p>Os docentes e técnicos-administrativos que se enquadrem nas condições listadas na IN deverão preencher uma autodeclaração e enviar às chefias imediatas no prazo de 10 dias. A autodeclaração não se aplica aos estudantes da Universidade.</p>		
<p>08</p>	<div data-bbox="309 475 629 694" data-label="Image"> </div> <p>UNIRIO interrompe temporariamente as atividades presenciais por Comunicação — publicado 10/01/2022 19h40, última modificação 10/01/2022 19h40</p> <p>Medida se estende até o dia 31 de janeiro; atividades consideradas indispensáveis serão mantidas.</p> <p>A UNIRIO publicou nesta segunda-feira, dia 10, a Instrução Normativa GR nº 001, que estabelece a interrupção das atividades presenciais na Universidade até o dia 31 de janeiro de 2022. A medida se deve ao agravamento do cenário pandêmico no Rio de Janeiro, conforme indicado pela Secretaria Municipal de Saúde.</p> <p>As atividades consideradas indispensáveis serão mantidas sob a modalidade presencial e definidas pelas chefias imediatas. Ações assistenciais ou ambulatoriais e procedimentos cirúrgicos eletivos devem considerar a reabertura das agendas executantes no Sistema de Regulação (Sisreg), no que se refere a convênios e contratualizações realizados pelo Hospital Universitário Gaffrée e Guinle (HUGG).</p> <p>A Instrução Normativa entra em vigor nesta terça-feira, dia 11 de janeiro.</p> <p>Outras normativas e documentos relacionados ao período de excepcionalidade na UNIRIO podem ser consultados na página Central de Informações.</p>	<p>Interrompe atividades presenciais até 31/01/2022</p>	<p>INSTRUÇÃO NORMATIVA GR Nº 001, DE 10 DE JANEIRO DE 2022.</p> <p>Disponível em: http://www.unirio.br/arquivos/noticias/INGR001de10.01.2022Estabelecerainterruptotemporiadasatividadespresenciais.pdf</p>



09	<div data-bbox="266 268 667 539" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="689 277 1482 368">UNIRIO prorroga interrupção temporária das atividades presenciais</p> <p data-bbox="689 373 1503 400">por Comunicação — publicado 31/01/2022 17h27, última modificação 31/01/2022 17h27</p> <p data-bbox="689 443 1565 520">Medida permanecerá em vigor até 15 de fevereiro; atividades consideradas indispensáveis serão mantidas</p> <p data-bbox="266 564 1538 691">A UNIRIO publicou nesta segunda-feira, 31 de janeiro, a Instrução Normativa GR nº 002, que prorroga a interrupção das atividades presenciais na Universidade até o dia 15 de fevereiro de 2022.</p> <p data-bbox="266 732 1594 908">A medida considera, entre outros fatores, o atual cenário pandêmico indicado pelos posicionamentos dos órgãos de saúde no âmbito do município do Rio de Janeiro, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente, os quais reforçam que toda situação de aglomeração representa maior risco de transmissibilidade, impactando nos indicadores da pandemia no Estado.</p> <p data-bbox="266 949 1547 1026">Atividades consideradas indispensáveis serão mantidas sob a modalidade presencial e definidas pelas chefias imediatas.</p> <p data-bbox="266 1069 1158 1099">A Instrução Normativa entra em vigor nesta terça-feira, dia 1º de fevereiro.</p> <p data-bbox="266 1129 1606 1222">Outras normativas e documentos relacionados ao período de excepcionalidade na UNIRIO podem ser consultados na página Central de Informações.</p>	Prorroga até 15/02/2022	<p data-bbox="1821 485 2022 684">INSTRUÇÃO NORMATIVA GR Nº 002, DE 31 DE JANEIRO DE 2022.</p> <p data-bbox="1821 716 2022 1018">Disponível em: http://www.unirio.br/arquivos/noticias/INGR002de31.01.2022Prorrogainterruptotemporariadasatividadespresenciais.pdf</p>
----	--	-------------------------	--

10	<div style="text-align: center;">  <p>UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</p> </div> <p>UNIRIO retoma atividades presenciais no dia 16 de fevereiro por Comunicação — publicado 11/02/2022 13h01, última modificação 11/02/2022 13h53</p> <p>Regras para o retorno, dispostas na Instrução Normativa GR 012, publicada em novembro de 2021, voltam a ter efeito</p> <p>A UNIRIO divulgou nesta sexta-feira, 11 de fevereiro, a Instrução Normativa GR 003, que dispõe sobre as atividades presenciais administrativas e acadêmicas na UNIRIO.</p> <p>O documento revoga a interrupção temporária das atividades presenciais, que fica em vigor até o dia 15. Assim, a Universidade retomará as atividades na forma presencial a partir da próxima quarta-feira, 16 de fevereiro.</p> <p>As regras para o retorno estão dispostas na Instrução Normativa GR 012, publicada em novembro do ano passado. Nela estão relacionadas as situações em que os servidores deverão permanecer em trabalho remoto, tais como: ter idade igual ou superior a 60 anos; existência de doenças como miocardiopatias, obesidade, hipertensão arterial, entre outras; gestação; ser responsável por menor em idade escolar, que necessite de assistência, em locais onde se mantenha a suspensão de aulas presenciais ou serviços de creche. Os protocolos têm como base a Instrução Normativa SGP/SEDGG/ME nº 90, do Governo Federal.</p> <p>No que se refere ao retorno das atividades acadêmicas, o planejamento, a execução e a supervisão das ações serão capitaneados pelas Decanias dos Centros, em consonância com o Estatuto de UNIRIO. As diretorias das Escolas, Institutos e Faculdades onde são ofertados os cursos de graduação, assim como os Coordenadores de Programas de Pós-Graduação, deverão organizar as suas atividades em comum acordo com as Decanias.</p> <p>No momento, está em curso o período letivo 2021.2, que será finalizado no dia 25 de fevereiro. O próximo</p>	Retorno em 16/02/2022	<p>INSTRUÇÃO NORMATIVA GR Nº 003, DE 11 DE FEVEREIRO DE 2022.</p> <p>Disponível em: http://www.unirio.br/arquivos/noticias/INGR003de11.02.2022AtividadesPresenciaisUNIRIO.pdf</p> <p>http://www.unirio.br/arquivos/noticias/INGR012de05.11.2021UNIRIO.pdf</p>
-----------	---	--------------------------	--



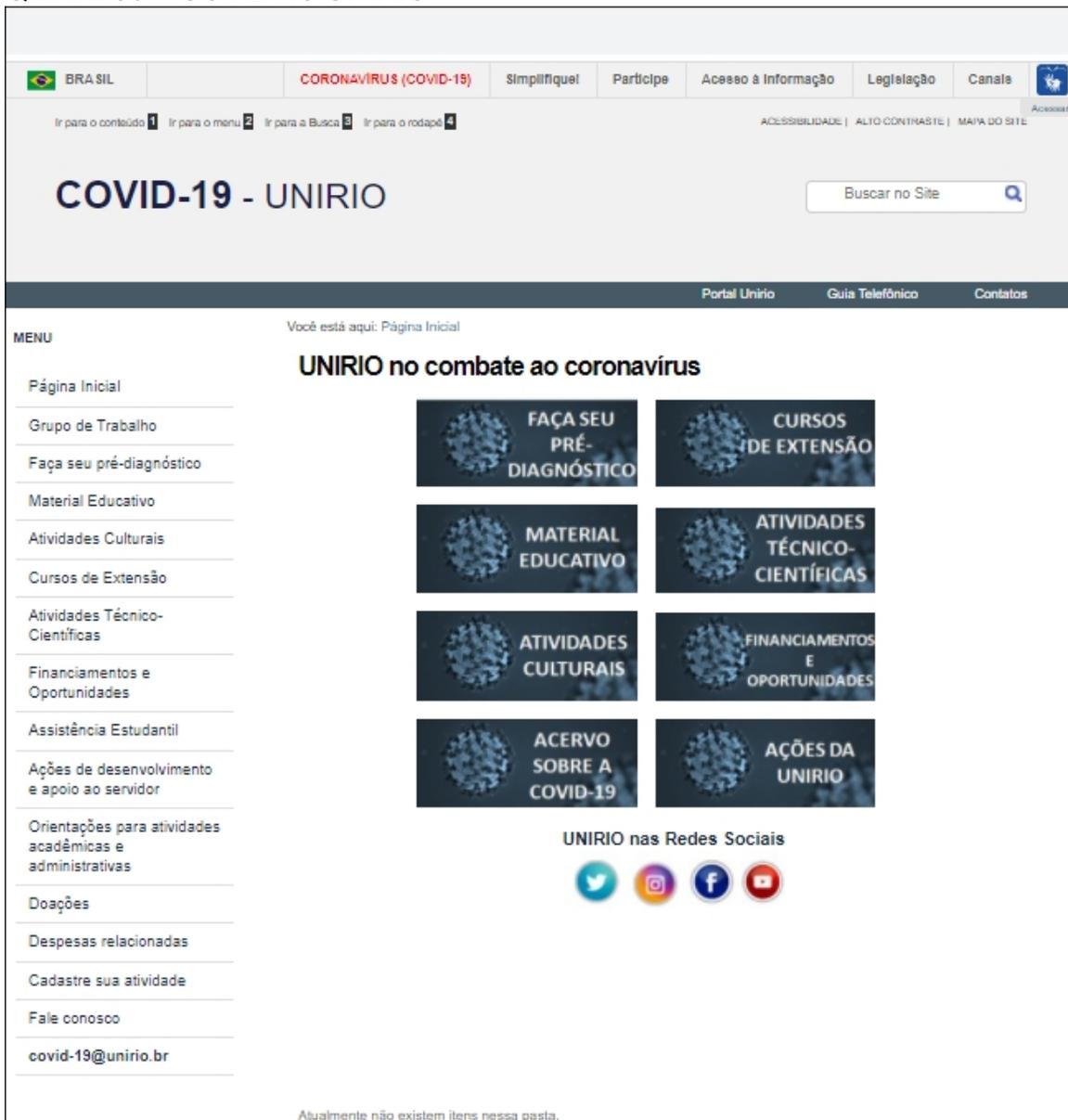
	<p>período (2022.1) terá início no mês de março (pós-graduação) e abril (graduação), conforme o Calendário Acadêmico 2022 aprovado pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão. A forma de oferta dos componentes curriculares na graduação vem sendo discutida pela Câmara de Graduação.</p> <p>Quanto às atividades administrativas, as chefias imediatas serão responsáveis pelo planejamento, execução e controle do retorno presencial.</p>		
--	---	--	--

Fonte: COMSO (2022).

2.8.2 Das ações de enfrentamento à COVID-19

As ações de enfrentamento à COVID-19 realizadas por diversos setores da Universidade foram reunidas no campo “UNIRIO no combate ao coronavírus”, disponível no *link*: <http://www.unirio.br/covid>.

Quadro 06 – COVID-19 UNIRIO



The screenshot shows the website 'COVID-19 - UNIRIO'. At the top, there is a navigation bar with links for 'BRA SIL', 'CORONAVIRUS (COVID-19)', 'Simplifique!', 'Participe', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Canais'. Below this is a search bar and a 'Buscar no Site' button. The main content area features a 'MENU' on the left with various options like 'Página Inicial', 'Grupo de Trabalho', 'Faça seu pré-diagnóstico', etc. The central part of the page is titled 'UNIRIO no combate ao coronavírus' and contains eight blue buttons with white text: 'FAÇA SEU PRÉ-DIAGNÓSTICO', 'CURSOS DE EXTENSÃO', 'MATERIAL EDUCATIVO', 'ATIVIDADES TÉCNICO-CIENTÍFICAS', 'ATIVIDADES CULTURAIS', 'FINANCIAMENTOS E OPORTUNIDADES', 'ACERVO SOBRE A COVID-19', and 'AÇÕES DA UNIRIO'. Below these buttons are social media icons for Twitter, Instagram, Facebook, and YouTube. At the bottom, there is a note: 'Atualmente não existem itens nessa pasta.'

Fonte: UNIRIO (2022).

No campo supracitado, há informações sobre o Grupo de Trabalho (UNIRIO, 2022) criado:



O Comitê Permanente de Coordenação das Ações internas e externas de Prevenção e Enfrentamento do Novo Coronavírus, coordenado pelo Magnífico Reitor desta Universidade, foi instituído em 07 de abril de 2020 pela Portaria GR nº 336 com as seguintes atribuições:

I- identificar e mapear potencialidades institucionais para definição de ações prioritárias;

II- sistematizar as ações acadêmicas e externas realizadas pela UNIRIO durante o período da pandemia;

III- aplicar as medidas deliberadas e definidas pelo grupo gestor da UNIRIO;

IV- promover e estimular ações de apoio com a comunidade acadêmica para minimizar problemas decorrentes do isolamento social e seus efeitos negativos na vivência da comunidade acadêmica;

V- divulgar campanhas e iniciativas da Comunidade da UNIRIO para o enfrentamento das questões sociais, de saúde e de desenvolvimento científico, tecnológico, cultural e de inovação derivadas da situação de emergência oriunda da pandemia.

Há também um canal, o “Faça seu pré-diagnóstico”, para auxiliar nas dúvidas e para a realização de um pré-diagnóstico ao novo Coronavírus (COVID-19), além dos seguintes campos:

- Material Educativo;
- Atividades Culturais;
- Cursos de Extensão;
- Atividades Técnico-Científicas;
- Financiamentos e Oportunidades;
- Assistência Estudantil;
- Ações de desenvolvimento e apoio ao servidor;
- Orientações para atividades acadêmicas e administrativas;
- Doações;
- Despesas relacionadas. Justificativa formal para a inscrição de restos a pagar relativos ao enfrentamento da calamidade pública nacional, de que trata o art. 5º da Emenda Constitucional nº 106, de 7 de maio de 2020, e o Decreto nº 10.579, de 18 de dezembro de 2020;
- Central de Informações;
- Cadastre sua atividade;
- Fale conosco através do *e-mail*: covid-19@unirio.br.

2.8.3 Da autoavaliação acadêmica em função da pandemia

A CPA, por meio de seu Colegiado, preocupada com as ações administrativas/acadêmicas em andamento na Universidade e visando a acompanhá-las, adicionou ao questionário de Autoavaliação Institucional aplicado a toda a comunidade universitária, entre os dias 5 de fevereiro e 5 de março de 2022, questões concernentes ao período pandêmico, com o objetivo de avaliar, de acordo com o conhecimento próprio de cada ator institucional, o ensino remoto aplicado pelos Cursos da UNIRIO, e obteve as seguintes informações:

- **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - 2.11 Política institucional para a modalidade Ensino Remoto**

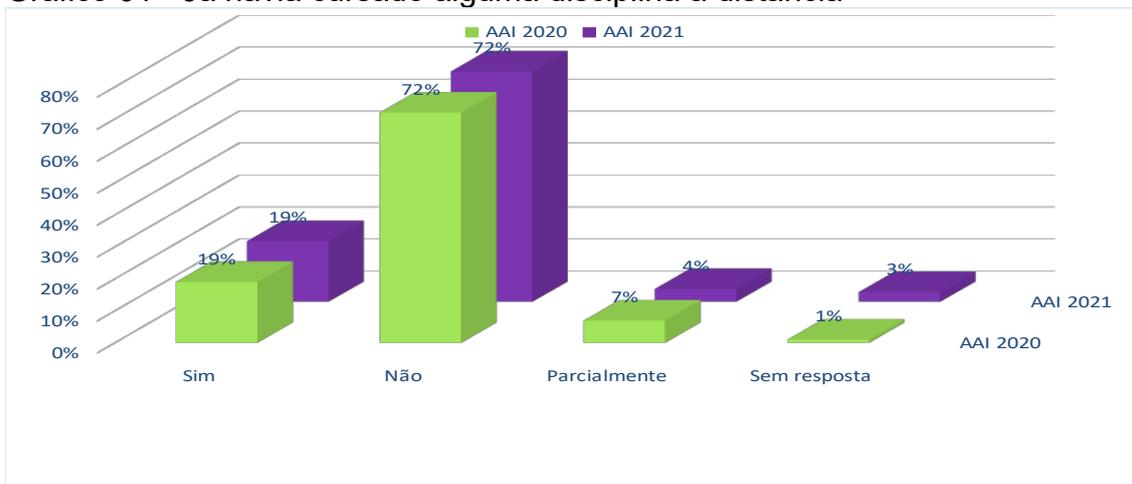
Tabela 01 - Já havia cursado alguma disciplina a distância

Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, responda: já havia cursado alguma disciplina a distância, antes da necessidade de isolamento? (Podem responder os segmentos 02, 03, 04, 05, 06 e 07)

Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Sim	19%	19%
Não	72%	72%
Parcialmente	7%	4%
Sem resposta	1%	3%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 01 - Já havia cursado alguma disciplina a distância



Fonte: LimeSurvey (2022).

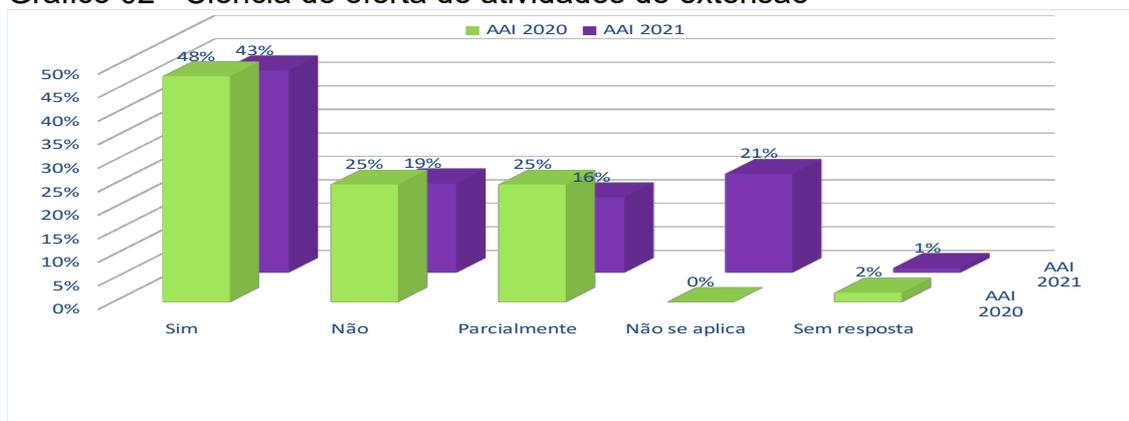
Tabela 02 - Ciência de oferta de atividades de extensão

Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, responda: durante o isolamento, a UNIRIO ofertou atividades de extensão para os alunos?

Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Sim	48%	43%
Não	25%	19%
Parcialmente	25%	16%
Não se aplica	0%	21%
Sem resposta	2%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 02 - Ciência de oferta de atividades de extensão



Fonte: LimeSurvey (2022).

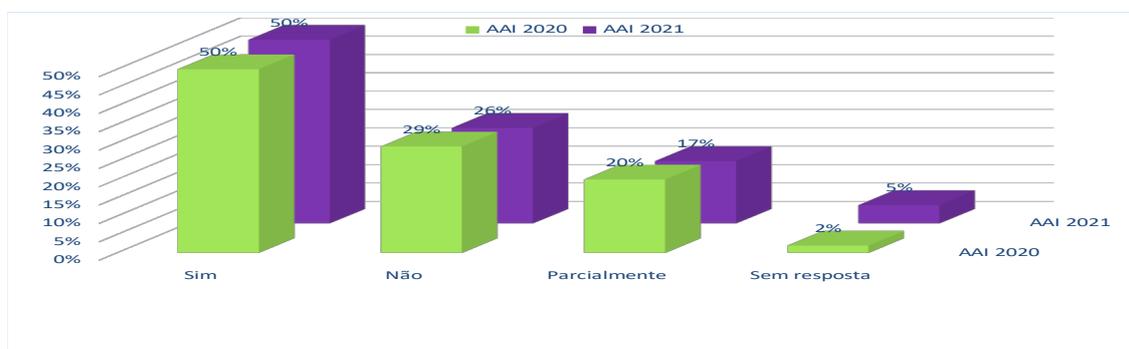
Tabela 03 - Houve perda de conteúdo programático

Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, responda: houve perda de conteúdo programático na transição para o ensino remoto?

Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Sim	50%	50%
Não	29%	26%
Parcialmente	20%	17%
Sem resposta	2%	5%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 03 - Houve perda de conteúdo programático



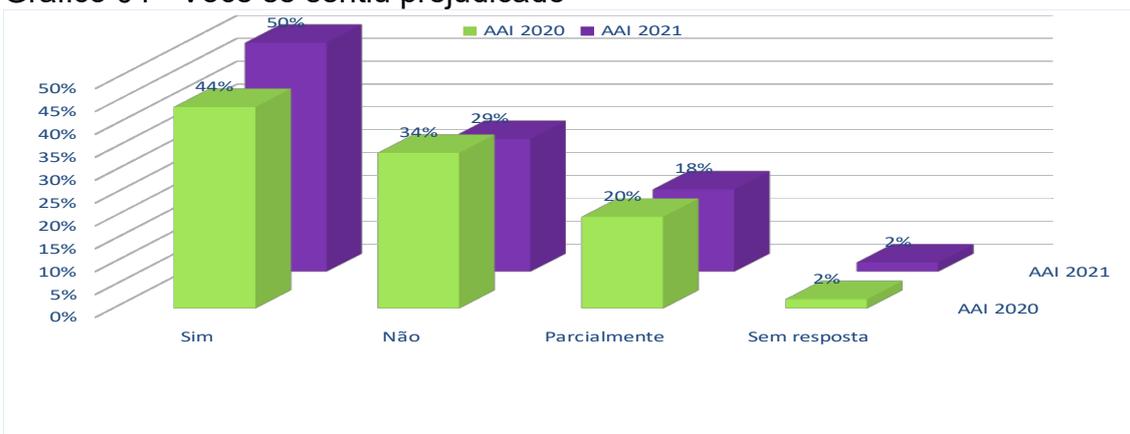
Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 04 - Você se sentiu prejudicado

Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, responda: você se sentiu prejudicado de alguma forma?		
Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Sim	44%	50%
Não	34%	29%
Parcialmente	20%	18%
Sem resposta	2%	2%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 04 - Você se sentiu prejudicado



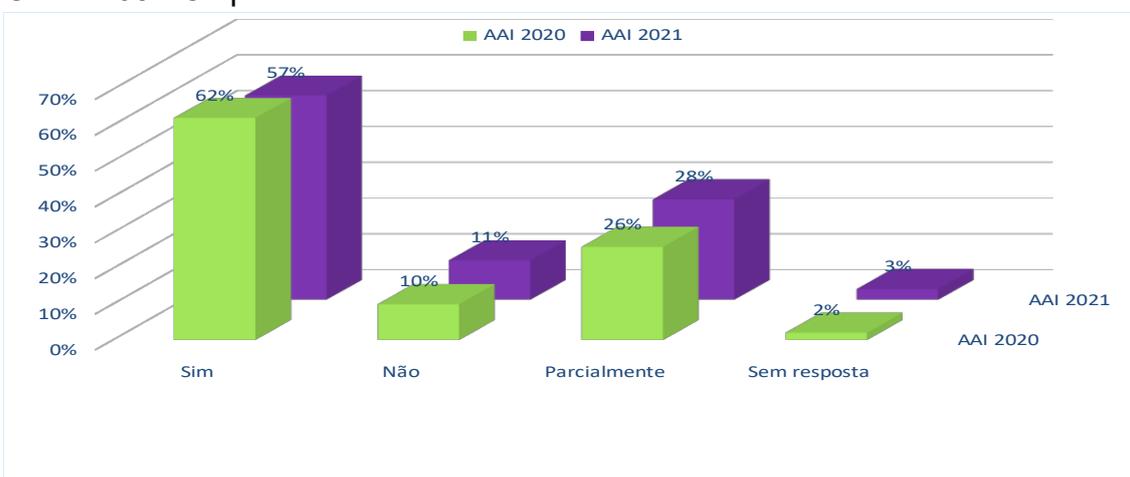
Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 05 - Os professores buscavam envolvê-los nas aulas

Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, responda: os professores buscavam envolvê-lo nas aulas?		
Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Sim	62%	57%
Não	10%	11%
Parcialmente	26%	28%
Sem resposta	2%	3%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 05 - Os professores buscavam envolvê-los nas aulas



Fonte: LimeSurvey (2022).



Tabela 06 - Se satisfeito quanto à atenção dada pelos professores

Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, responda: se considera satisfeito quanto à atenção dada pelos professores?

Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Sim	54%	49%
Não	16%	19%
Parcialmente	28%	29%
Sem resposta	2%	2%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 06 - Se satisfeito quanto à atenção dada pelos professores



Fonte: LimeSurvey (2022).

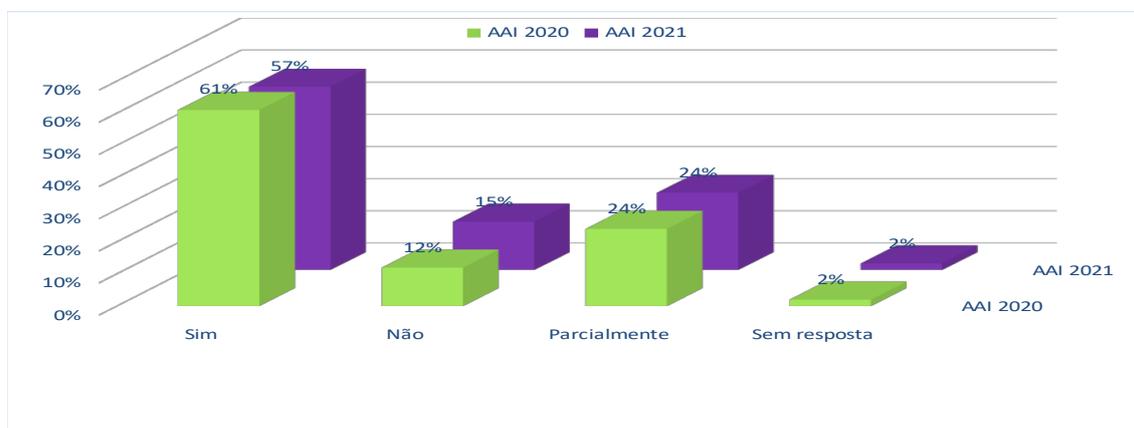
Tabela 07 - Quantidade de recursos disponibilizados

Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, responda: a quantidade de recursos disponibilizados pelos professores para estudo (material para leitura, slides, vídeos etc.) foi satisfatória?

Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Sim	61%	57%
Não	12%	15%
Parcialmente	24%	24%
Sem resposta	2%	2%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 07 - Quantidade de recursos disponibilizados



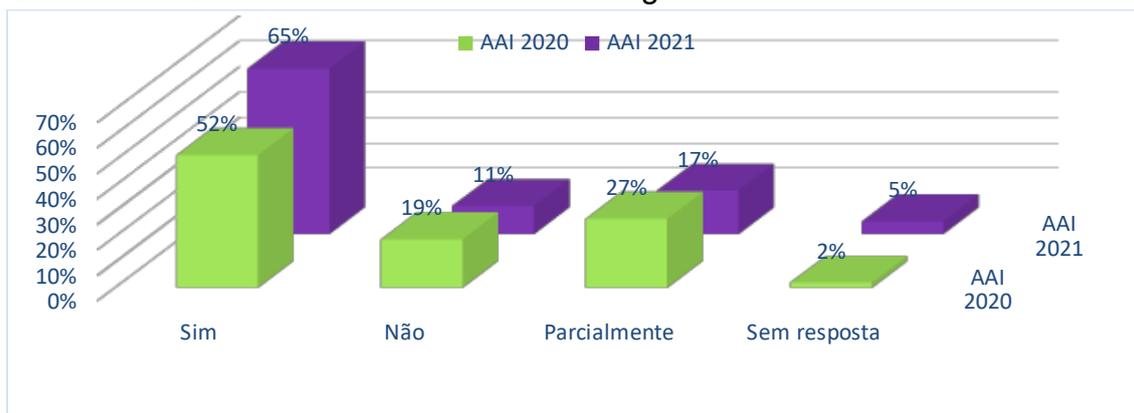
Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 08 - Quanto à continuidade ao cronograma do semestre

Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, responda: houve continuidade no cronograma do semestre?		
Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Sim	52%	65%
Não	19%	11%
Parcialmente	27%	17%
Sem resposta	2%	5%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 08 - Quanto à continuidade ao cronograma do semestre



Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 09 - Quanto ao recebimento de recursos virtuais

Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, responda: recebeu acesso aos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou a distância (EaD/Atividades Remotas)?		
Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Sim	NA*	76%
Não	NA*	8%
Parcialmente	NA*	10%
Sem resposta	NA*	5%

NA* = Não acompanhado no AAI anterior

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 09 - Quanto ao recebimento de recursos virtuais



Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 10 - Quanto ao recebimento de treinamento

Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, responda: recebeu apoio e treinamento oferecidos pela UNIRIO para o aprendizado das plataformas de informática utilizadas?

Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Sim	NA*	23%
Não	NA*	53%
Parcialmente	NA*	10%
Sem resposta	NA*	13%

NA* = Não acompanhado no AAI anterior

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 10 - Quanto ao recebimento de treinamento



Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 11 - Interatividade e participação nas aulas remotas

Professor. Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, qual o seu grau de satisfação em relação aos alunos quanto à: interatividade e participação dos alunos nas aulas remotas? (Pode responder somente o segmento 08)

Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Totalmente satisfeito	8%	6%
Satisfeito	39%	32%
Nem satisfeito nem insatisfeito	17%	17%
Insatisfeito	24%	30%
Totalmente insatisfeito	5%	14%
Não conheço o suficiente para opinar	4%	1%
Sem resposta	2%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 11 - Interatividade e participação nas aulas remotas



Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 12 - Agilidade na adaptação em função da pandemia

Professor. Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, qual o seu grau de satisfação em relação aos alunos quanto à agilidade na adaptação dos alunos na transição para o ensino remoto? (Pode responder somente o segmento 08)

Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Totalmente satisfeito	8%	10%
Satisfeito	39%	40%
Nem satisfeito nem insatisfeito	17%	28%
Insatisfeito	24%	16%
Totalmente insatisfeito	5%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	4%	1%
Sem resposta	2%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 12 - Agilidade na adaptação em função da pandemia



Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 13 - Agilidade na adaptação no uso de ferramentas digitais

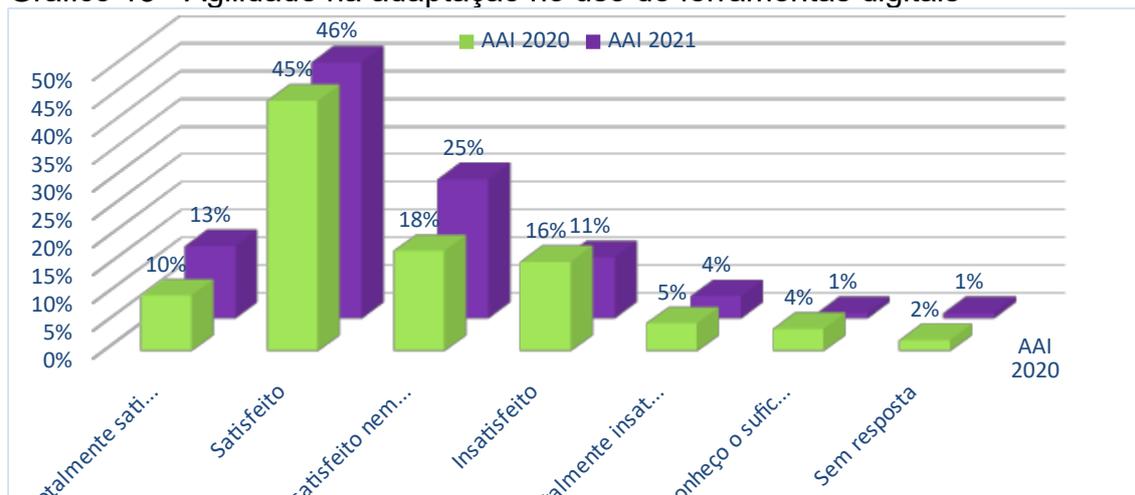
Professor. Quanto à transição para o ensino remoto, em função da pandemia de COVID-19, qual o seu grau de satisfação em relação aos alunos quanto à agilidade na adaptação dos alunos para o uso de ferramentas digitais?

Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Totalmente satisfeito	10%	13%
Satisfeito	45%	46%
Nem satisfeito nem insatisfeito	18%	25%
Insatisfeito	16%	11%
Totalmente insatisfeito	5%	4%
Não conheço o suficiente para opinar	4%	1%
Sem resposta	2%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).



Gráfico 13 - Agilidade na adaptação no uso de ferramentas digitais



Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 14 - Quais os meios de interatividade usados

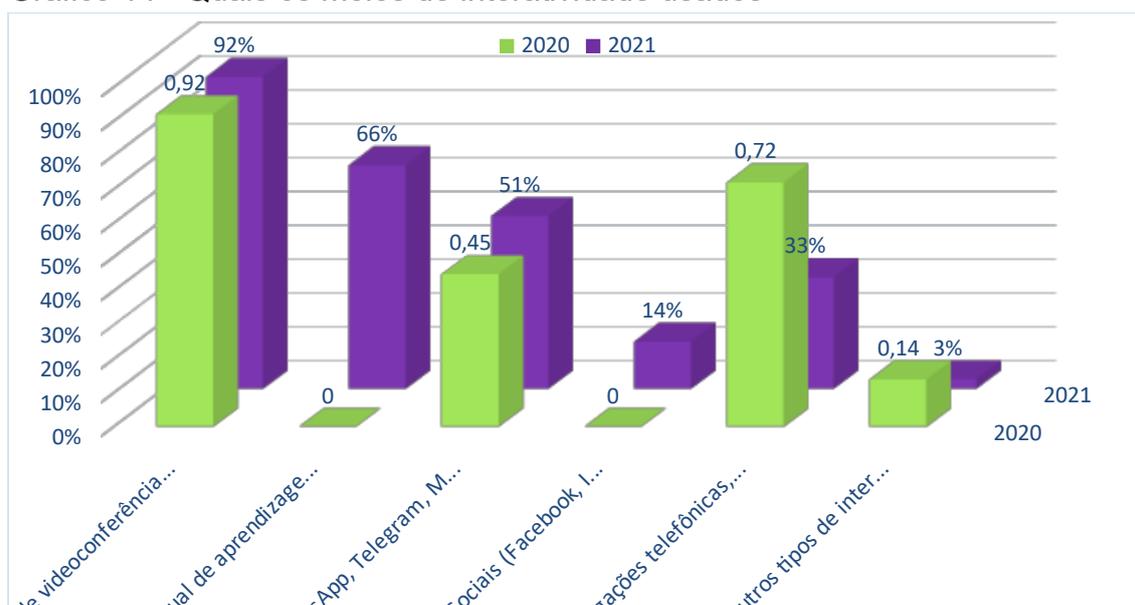
Quais os meios de interatividade usados nas aulas remotas e/ou de ensino a distância? (Você pode escolher uma ou mais respostas) – (Podem responder os seguimentos 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7)

Resposta	2020	2021
plataforma de videoconferência (Google Meet, Zoom, Teams etc.);	92%	92%
ambiente virtual de aprendizagem (Moodle, Canvas, Classroom etc.)	NA*	66%
WhatsApp, Telegram, Messenger etc;	45%	51%
Redes Sociais (Facebook, Instagram, Twitter etc.);	NA*	14%
ligações telefônicas, e-mails;	72%	33%
Outros tipos de interatividade	14%	3%

NA* = Não acompanhado no AAI anterior

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 14 - Quais os meios de interatividade usados



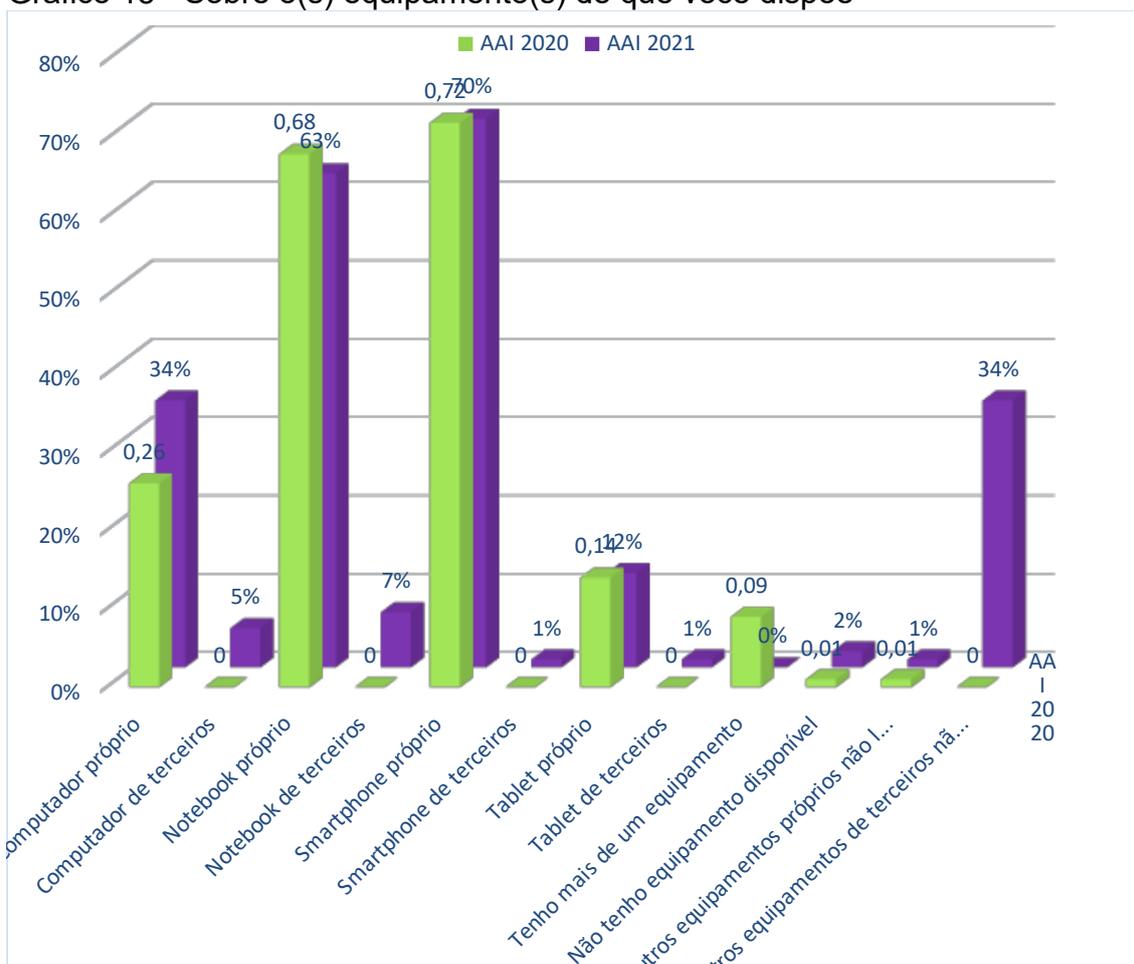
Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 15 - Sobre o(s) equipamento(s) de que você dispõe

Qual(is) o(s) equipamento(s) de que você dispõe para acessar as aulas remotas e/ou de ensino a distância? - (Podem responder os seguimentos 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7)		
Resposta	AAI 2020	AAI 2021
Computador próprio	26%	34%
Computador de terceiros	NA*	5%
Notebook próprio	68%	63%
Notebook de terceiros	NA*	7%
Smartphone próprio	72%	70%
Smartphone de terceiros	NA*	1%
Tablet próprio	14%	12%
Tablet de terceiros	NA*	1%
Tenho mais de um equipamento	9%	0%
Não tenho equipamento disponível	1%	2%
Outros equipamentos próprios não listados	1%	1%
Outros equipamentos de terceiros não listados	NA*	34%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 15 - Sobre o(s) equipamento(s) de que você dispõe



Fonte: LimeSurvey (2022).



Tabela 16 - Sobre a conexão com a internet

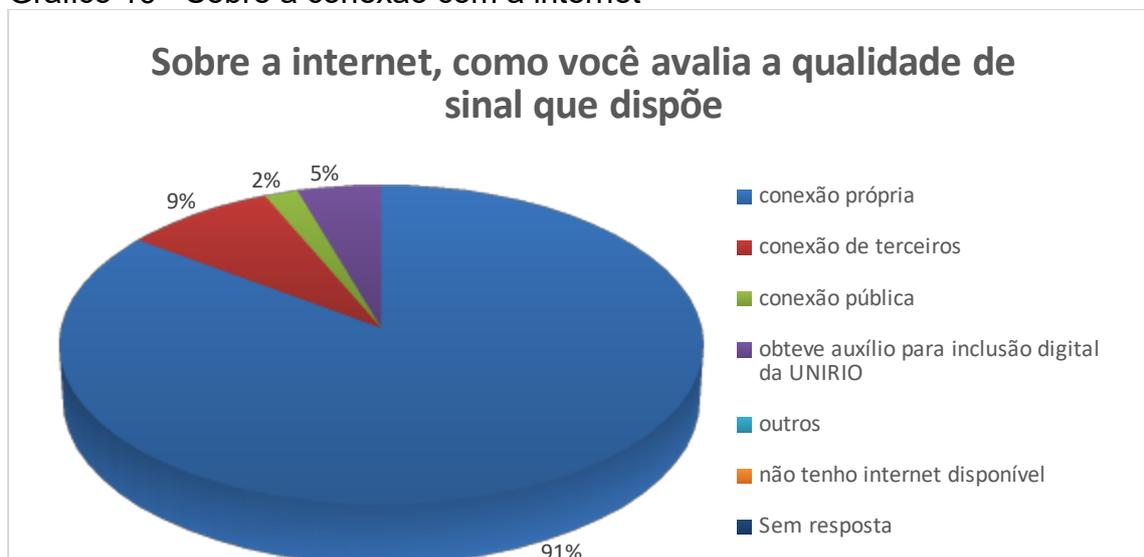
Sobre a internet, como você dispõe de conexão para acessar as aulas remotas e/ou de ensino a distância? - (Podem responder os seguimentos 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7)

Resposta	AAI 2020	AAI 2021
conexão própria	NA*	91%
conexão de terceiros	NA*	9%
conexão pública	NA*	2%
obteve auxílio para inclusão digital da UNIRIO	NA*	5%
Outros	NA*	0%

NA* = Não acompanhado no AAI anterior

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 16 - Sobre a conexão com a internet



Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 17 - Sobre a qualidade de sinal da internet

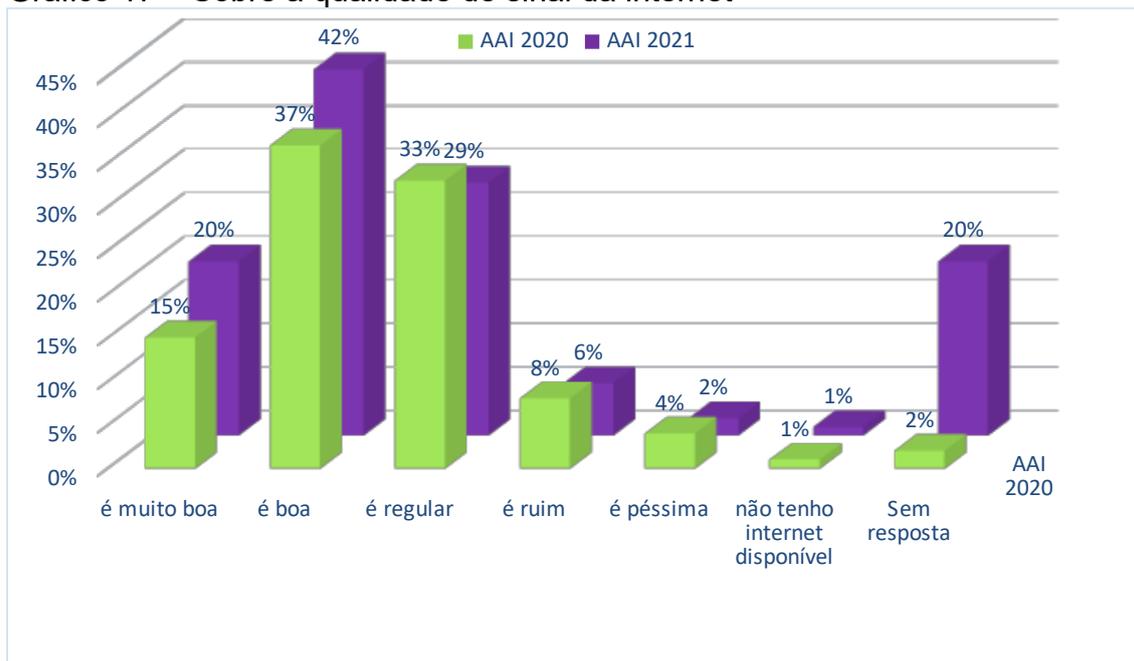
Sobre a internet, como você avalia a qualidade de sinal de que dispõe? - (Podem responder os seguimentos 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7)

Resposta	AAI 2020	AAI 2021
é muito boa	15%	20%
é boa	37%	42%
é regular	33%	29%
é ruim	8%	6%
é péssima	4%	2%
não tenho internet disponível	1%	1%
Sem resposta	2%	20%

NA* = Não acompanhado no AAI atual

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 17 – Sobre a qualidade de sinal da internet



Fonte: LimeSurvey (2022).

2.9 RESPONSABILIDADE SOCIAL E POLÍTICAS DE APOIO AO DISCENTE

Um dos princípios filosóficos e técnico-metodológicos que norteiam as práticas acadêmicas da Universidade é ser um ator de transformação social, não apenas pela oferta de um ensino público e gratuito de qualidade, mas, principalmente, pela extensão à sociedade dos benefícios da criação cultural, artística, científica e tecnológica.

Cabe ressaltar que, devido ao Plano de Contingência sobre a COVID-19 da UNIRIO⁵, a Universidade está realizando os seus atendimentos exclusivamente pelos *e-mails* institucionais de cada setor, conforme informado no rodapé desta página, e presencialmente nos casos das atividades

⁵ Site: <http://www.unirio.br/news/unirio-divulga-plano-de-contingencia-sobre-coronavirus>



assistenciais, ambulatoriais e de procedimentos cirúrgicos eletivos e nos casos considerados essenciais.

2.9.1 Da Estrutura Básica

Para compor seu papel na sociedade, a UNIRIO dispõe de:

Tabela 18 - Quantitativo de Pessoal (PROGEPE)

Item	2018	2019	2020	2021
Técnicos-Administrativos	1499	1415	1387	*NI
Docentes	906	908	900	*NI
Docentes Substitutos	*NA	21	13	*NI
Docentes Visitantes	*NA	22	13	*NI

*NA = Não acompanhado no AAI 2019, ano-base 2018, da CPA
 *NI = Não informado pela PROGEPE (acompanhar na p. 91 e 92, item 3.5.2)

Fonte: Por e-mail (de 26/10/2018): SCRP (PROGEPE), Memo nº 082/2020//CG/UNIRIO e Informação SCRP nº 032/2020, de 04/02/2020; por e-mail (de 03/02/2021): SCRP(PROGEPE).

Tabela 19 - Estrutura básica (PROPLAN)

Item	2018	2019	2020	2021
Pró-Reitorias	07	07	07	07
Centros Acadêmicos	05	05	05	05
Hospital Universitário	01	01	01	01
Reitoria	01	01	01	01
Campus	01	01	01	01
Unidades no Município do Rio de Janeiro	09	09	09	09
Restaurante Universitário	00	01	01	01
Auditórios, anfiteatros e teatros	12	12	12	12
Bibliotecas	08	08	08	08
Escolas	17	17	18	18
Institutos	04	04	04	04
Faculdades	01	01	02	02
Polos	24	24	24	25

Fonte: PDI UNIRIO 2022-2026.

Tabela 20 - Dados sobre a infraestrutura (PROAD/CE)

Quadro de Imóveis – Ano Base 2021				
Localização	Nº de Edificações	Situação dos imóveis	Área Total Edificada Aproximadas (m ²)	Área Total Terreno Aproximadas (m ²)
Av. Pasteur, 296, Urca	7	Próprios	11.030,39	6.062,91
Av. Pasteur, 436, Urca	10	Próprios	27.447,67	51.495,59
R. Frei Caneca, 94, Centro (IB)	6	Próprios	7.243,46	4.848,56
R. Mariz e Barros, 775, Tijuca (HUGG - EMC)	10	Próprios	20.911,88	15.981,19
Rua Professor Gabizo,	1	Próprios	795,80	226,70

264, Tijuca (EMC)				
Av. Rio Branco, 135, Centro	*	Cedido pela União	1.563,19	*
Av. Presidente Vargas, 446, Centro (PROGEPE)	**	Cedido pela união	1.060,61	**
R. Voluntários da Pátria, 107, Botafogo (CCJP)	5	Próprios	2.618,82	1.771,66
* Nota: A Universidade ocupa dois andares (12º e 13º) no Edifício Guinle, localizado na Avenida Rio Branco, 135, Centro - RJ. ** Nota: A Universidade ocupa três andares (19º, 20º e 21º) no Edifício Delamare, localizado na Avenida Presidente Vargas, 446, Centro - RJ.				

Fonte: OFÍCIO Nº 033/2022/CE/PROAD/UNIRIO, de 14 de março de 2022.

2.9.2 Da Extensão Universitária

A extensão universitária apresenta-se como um espaço de construção do conhecimento, de preservação e recriação da cultura e de promoção do bem-estar da comunidade universitária, reafirmando o compromisso social da UNIRIO e interligando-a com as demandas de sua comunidade e da sociedade civil. É, portanto, uma atividade acadêmica que proporciona a reflexão, o debate de ideias, o surgimento de soluções conjuntas, guardando o princípio da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão. Assim sendo, a extensão é entendida como processo acadêmico, definido e efetivado em função das exigências da realidade, indispensável na formação dos estudantes, na qualificação dos professores e no intercâmbio com a sociedade, implicando relações multi, inter e transdisciplinares e interprofissionais, tornando o ambiente universitário vivo, estimulante e criativo.

Em reunião do Colegiado da CPA, houve o destaque do aumento do número de pessoas da comunidade externa atendidas pela extensão no período pandêmico, em especial, no exercício de 2020, com o aumento em mais de 250% entre os anos-base de 2019 e 2020, conforme a Tabela abaixo.



Tabela 21 - Dados sobre Extensão e Cultura (PROExC)

Descrição	2019	2020	2021
Programas de Extensão	28	24	19
Projetos de Extensão	261	264	327
Comunidade Externa atendida pela Extensão	629.089	1.573.994	699.172
Bolsas PIBEX	220	220	284
Valor da Bolsa PIBEX	R\$ 400,00	R\$ 400,00	R\$ 400,00
Bolsas PIBCUL	40	40	66
Valor da Bolsa PIBCUL	R\$ 400,00	R\$ 400,00	R\$ 400,00

Fonte: Ofício nº 02/DEX/PROExC, de 5 de fevereiro de 2020; Ofício nº 01/2021/PROExC, de 18 de fevereiro de 2021; Ofício nº 04/2022/PROExC.

2.9.3 Da Graduação Universitária

No campo da Graduação, a UNIRIO entende como um dos protagonistas da valorização a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, princípio este que vem assumindo um destaque cada vez maior na política de ensino da Universidade. De forma a corroborar essa afirmação, destaca-se a Semana de Integração Acadêmica (SIA) que, desde o ano de 2003, figura no Calendário Acadêmico oficial da Universidade, reunindo os eventos: “Semana de Ensino de Graduação”, “Jornada de Iniciação Científica” (JIC) e “Encontro de Extensão”, e mais recentemente as “Jornadas da Pós-Graduação e da Inovação”. Cumpre destacar que a SIA simboliza o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão na Universidade. Propõe-se que sua dimensão aumente cada vez mais ao longo dos anos, com o estímulo à participação das Escolas, principalmente na organização de eventos durante a Semana. Dessa forma, a UNIRIO garante que, pelo menos, 10% das atividades de formação dos estudantes de Graduação da Universidade sejam realizadas por meio da prática de extensão universitária.

A Educação Contemporânea preza os projetos e programas que buscam as práticas pedagógicas inseridas no processo de globalização (cultural, social, econômica, política e tecnológica) e de liberdade de atuação e que permitem que o discente seja capaz de criticar, propor soluções em qualquer campo de atuação e criar oportunidades geradoras da socialização do conhecimento por meio de uma participação efetiva dentro de sua vida acadêmica. Articulação

entre ensino, pesquisa, inovação, extensão, cultura e ações de assistência estudantil é promovida e prevista em todos os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação (PPCGs) da Universidade.

Entre as informações que os PPCGs devem definir sobre o Curso de Graduação, estão: nome do Curso, titulação conferida e perfil do egresso, turno de funcionamento (matutino, vespertino ou integral), número de vagas (semestral ou anual), prazo para integralização curricular (mínimo, médio e máximo), carga horária total do Curso, estrutura curricular: componentes curriculares obrigatórios, optativos, estágio curricular, Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), além de especificar a carga horária estabelecida para as atividades complementares (mínimo de 5% e máximo de 15% da carga horária total) e atividades de extensão (mínimo de 10% da carga horária total). Também devem estabelecer, no caso dos Cursos presenciais que desejam oferecer a modalidade semipresencial, até 20% (vinte por cento) de sua carga horária total nesta modalidade.

Tabela 22 - Graduação Presencial (PROGRAD)

Item	2018	2019	2020	2021
Discentes da Graduação Presencial Bacharelado	6.649	7.689	*NI	*NI
Discentes da Graduação Presencial Licenciatura	2.106	2.455	*NI	*NI
Cursos de Graduação Presencial Ofertados	44	66	*NI	*NI
*NI = Não Informado pelo setor responsável (A PROGRAD, referente ao exercício de 2020, não informou os dados solicitados pela CPA. Quanto ao exercício de 2021, consultar a p. 91 e 92, item 3.5.2)				

Fonte referente a 2018 e 2019: PROPLAN (PDI 2017-2021).

Tabela 23 - Bolsas para alunos de Graduação (PROGRAD)

Item	2021
Programa de Ensino de Graduação – Monitoria	460
Programa PET Incubadora UNIRIO	20
Programa de Tutoria Especial de Graduação PROTES	30
Programa de Acompanhamento de Discente de Graduação PRADIG	50
Programa PROMISAES - projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior	17
Programa PET MEC (fonte FNDE)	20
Programa de Iniciação à Docência e Programa de Residência Pedagógica (fonte pagadora FNDE)	24

Fonte: *E-mail* da Diretoria de Programas e Atividades (DPAE/PROGRAD): prograd.dpae@unirio.br, encaminhado à CPA em 7 de fevereiro de 2022, às 14:58.

Fonte: Ofício nº 011/2020 – CEAD, de 5 de fevereiro de 2020, referente ao ano-base 2019.



Tabela 24 - Graduação a Distância (CEAD)

Item	2018	2019	2020	2021
Discentes da Graduação a Distância matriculados na EaD	7.085	7.359	*NI	*NI
Total de Tutores EaD	344	453	*NI	*NI
Bolsas EaD	*NA	35	*NI	*NI
Cursos de Graduação a Distância ofertados	*NA	04	*NI	*NI
*NI = Não Informado pelo setor responsável (A CEAD, referente ao exercício de 2020, não informou os dados solicitados pela CPA. Quanto ao exercício de 2021, consultar a p. 91 e 92, item 3.5.2)				

2.9.4 Da Pós-Graduação e Pesquisa Universitária

No campo da Pós-Graduação, a UNIRIO entende este nível de ensino como o conjunto de atividades voltadas à reflexão crítica e à produção do conhecimento, objetivando propor alternativas para a realidade existente, gerando mudanças, no campo tanto do pensamento quanto da prática cotidiana.

Tabela 25 - Pós-Graduação (PROPGPI)

Item	2019	2020	2021
Número total atualizado de Cursos ofertados	*NI	*NI	126
Cursos <i>lato sensu</i> Residência Médica HUGG ofertados	33	43	*NI
Discentes da Residência Médica	258	168	*NI
Cursos <i>lato sensu</i> Residência em Enfermagem ofertados	01	01	*NI
Discentes da Residência em Enfermagem	309	302	*NI
Cursos <i>lato sensu</i> Residência Multiprofissional em Saúde ofertados	01	01	*NI
Discentes da Residência Multiprofissional em Saúde	28	25	*NI
Cursos <i>lato sensu</i> Especialização e Aperfeiçoamento ofertados	42	42	*NI
Discentes de Pós-Graduação - Especialização <i>lato sensu</i>	679	679	48
Discentes de Pós-Graduação - Mestrado	731	1033	1168
Discentes de Pós-Graduação - Mestrado Profissional	536	542	630
Discentes de Pós-Graduação - Doutorado	445	991	1113
Bolsas de Iniciação Científica IC/UNIRIO	311	311	311
Bolsas de Iniciação Científica IC/CNPq	83	100	100
Bolsas de Iniciação Científica IC/Jr	07	*NI	*NI
Bolsas de Iniciação Científica IC/UNIRIO Ações Afirmativas	*NA	20	311
Bolsas de Iniciação Científica IC/CNPq Ações Afirmativas	*NA	01	01
Bolsas de Iniciação Científica - Ensino Médio	*NA	15	15
Bolsa de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação PIBIT	04	04	08

Número de Grupo de Pesquisa	188	195	198
Grupos de Pesquisa: CCBS	*NA	64	*NI
Grupos de Pesquisa: CCET	*NA	13	*NI
Grupos de Pesquisa: CCH	*NA	78	*NI
Grupos de Pesquisa: CCJP	*NA	11	*NI
Grupos de Pesquisa: CLA	*NA	29	*NI
*NI = Não Informado. *NA = Não acompanhado no AAI 2019, ano-base 2018			
Valores das bolsas: IC/UNIRIO: R\$ 400,00; PIBIC/CNPq: R\$ 400,00; PIBIT/CNPq 8: R\$ 400,00; PIBIC - AF/CNPq: R\$ 400,00; PIBIC EM/CNPq: R\$ 100,00; o Mestrado e o Doutorado são pagos pela CAPES: Mestrado: R\$ 1.500,00; Doutorado: R\$ 2.200,00.			

Fonte: Memo nº 005/2020/PROPGPI, de 28 de janeiro de 2020; Informação DPQ/PROPGPI nº 01/2021, de 1º de fevereiro de 2021; Ofício PROPGPI nº 009/2021, de 09 de fevereiro de 2021; e resposta ao ofício nº 002/2022/CPA, de 02 de fevereiro de 2022, encaminhado via *e-mail* em 10 de fevereiro de 2022, às 10:40h.

No campo da pesquisa na UNIRIO, pretende-se:

- Aprimorar o processo ensino-aprendizagem, desenvolvendo a pesquisa como princípio educativo; incentivar o discente e familiarizá-lo com a investigação científica;
- Produzir conhecimento para dar suporte aos Programas de Extensão universitária;
- Fortalecer a integração entre Graduação e Pós-Graduação;
- Fomentar a produção científica, fortalecendo os grupos de pesquisa e estimulando a implantação de Programas de Pós-Graduação.

2.9.5 Da Política de Apoio ao Discente

A política definida para os Assuntos Estudantis da UNIRIO busca viabilizar a permanência dos estudantes em risco social, a redução dos efeitos das desigualdades socioeconômicas no desempenho acadêmico, nas situações de repetência e evasão dos discentes, bem como auxiliá-los no enfrentamento das inúmeras adversidades e, ao mesmo tempo, na excelência de sua formação.

Para fortalecer a assistência estudantil como tema estratégico nas políticas universitárias, foi instituída, pelos Conselhos Superiores, a partir de



2016, a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), que anteriormente se constituía como uma Direção.

O suporte aos discentes da UNIRIO realiza-se por meio dos seguintes projetos: Bolsa de Incentivo Acadêmico (BIA); Auxílio-Alimentação; Auxílio-Moradia; Projeto de Transporte *Intercampi*; Projeto de Alimentação para toda a comunidade universitária, incluindo o Restaurante-Escola; atendimentos: social, nutricional, psicopedagógico e psicológico; apoio à participação nos eventos da Política Estudantil; apoio a atividades de esporte; e apoio à participação de Bolsistas BIA em eventos acadêmicos.

2.9.5.1 Da Equipe de Atendimento ao Discente via PRAE

- Andrea Ladeira Rosa - Psicóloga
- Andréa Lopes da C. Vieira - Coordenadora de Políticas Estudantis
- Carmen Irene C. de Oliveira - Pró-Reitora de Assuntos Estudantis
- Claudia Gurgel - Diretora de Gestão Administrativa
- Izanusys da Costa G. Coutinho - Assistente Social
- Leila Martins Rodrigues - Assistente em Administração
- Lidia de Souza Araújo - Nutricionista
- Lidiane da Silva Pessoa - Nutricionista
- Luciana Guerra Cardoso - Nutricionista
- Márcia dos Santos Ribeiro - Assistente em Administração
- Marco Antônio Gonçalves Paes - Psicólogo
- Nestor Vilar Filho - Assistente em Administração
- Priscila Maria Rocha Maia - Nutricionista
- Roberta Oliveira Ferreira - Assistente Social
- Samilly Oliveira Diniz - Técnica em Assuntos Educacionais
- Viviane Bello Cardoso - Psicóloga
- Wailene Rejan de Sá Carvalho - Assistente Social

Contatos:

- Pró-Reitora: telefone: (21) 2542-7577, e-mail: gestao.prae@unirio.br ;
- Diretoria de Gestão Administrativa (DIGAD): telefone: (21) 2542-7577, e-mail: prae@unirio.br ;
- Coordenadoria de Políticas Estudantis (COPOE): telefone: (21) 2542-7589, e-mail: copoe.prae@unirio.br ;
- Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h;
- Endereço: Av. Pasteur, 296, Urca, prédio da Reitoria, térreo, CEP: 22290-240.

2.9.5.2 Bolsas e Auxílios

A PRAE oferece:

- Bolsa de Incentivo Acadêmico (BIA);
- Auxílio-Alimentação;
- Auxílio-Moradia.

Todos são regidos pelo Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, e têm, fundamentalmente, perfil socioeconômico.

Para se inscrever, o estudante deverá preencher um questionário socioeconômico e anexar cópia da documentação obrigatória, constante nos Editais. Com um mesmo formulário, o estudante poderá concorrer a qualquer modalidade de bolsa/auxílio PRAE.

As inscrições para a Bolsa de Incentivo Acadêmico (BIA) e Auxílio-Alimentação podem ser realizadas durante todo o período letivo. Para o Auxílio- Moradia, a abertura do Edital ocorre duas vezes ao ano, uma em cada semestre.

Nas regras atuais, a Bolsa de Incentivo Acadêmico (BIA) tem duração máxima de 24 meses. São concedidos sempre 12 meses renováveis por mais 12. O período de renovação é informado no momento da concessão da bolsa



por meio do Termo de Compromisso. A renovação deverá ser feita sempre 30 dias antes do último mês de referência.

No caso do Auxílio-Alimentação, a renovação poderá ser feita todo ano respeitando a disponibilidade de vagas.

Não há renovação no caso do Auxílio-Moradia. O estudante deve ficar atento ao término da vigência do auxílio concedido, para se inscrever novamente no prazo determinado e divulgado pela PRAE.

Por meio de solicitação via Memorando, foram obtidas as informações dos quantitativos de bolsas e auxílios da PRAE, ano-base 2021. Devido à pandemia da COVID-19, foram aprovados, pelos Conselhos Universitários, outros dois auxílios emergenciais: os Auxílios Emergencial Universitário e Inclusão Digital, conforme abaixo:

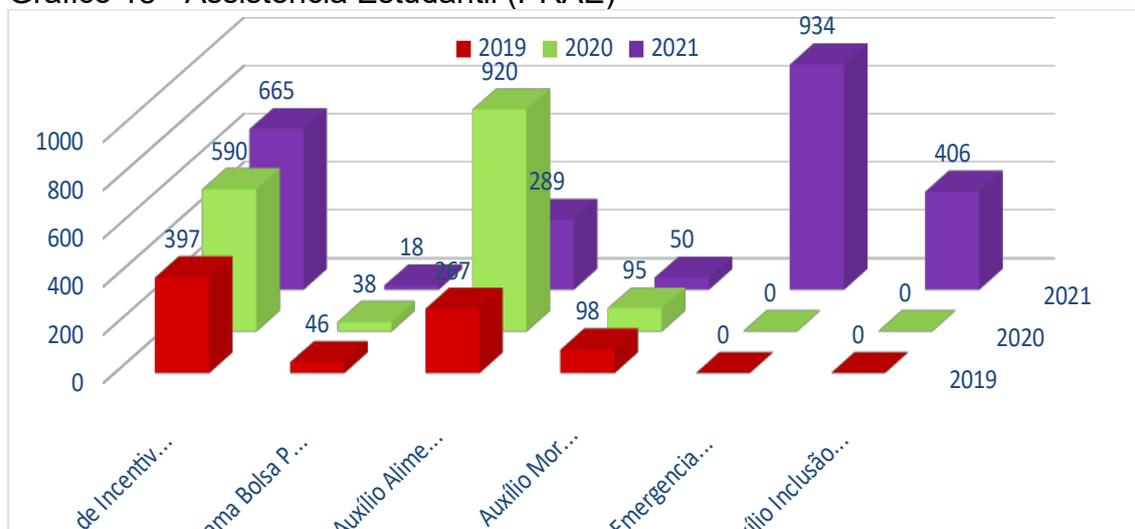
Tabela 26 - Assistência Estudantil (PRAE)

Item	2019	2020	2021
Bolsa de Incentivo Acadêmico (BIA)	397	590	665
Programa Bolsa Permanência (PBP)	46	38	18
Auxílio-Alimentação	267	920	289
Auxílio-Moradia	98	95	50
Auxílio Emergencial Universitário	NA*	NA*	934
Auxílio Inclusão Digital	NA*	NA*	406

NA* = Não acompanhado no AAI dos anos em referência

Fonte: Ofício PRAE nº 03/2020, sem data, por e-mail (de 24 de fevereiro de 2021), da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE); Ofício nº 03/2022/PRAE, de 23 de fevereiro de 2022.

Gráfico 18 - Assistência Estudantil (PRAE)



Fonte: LimeSurvey (2022).

2.9.5.3 Atendimento - Serviço Social

O Serviço Social na PRAE objetiva contribuir para assegurar o direito à educação, por meio de ações que possibilitem a garantia de acesso e permanência dos estudantes na Universidade. É realizado por duas profissionais. Os atendimentos aos estudantes acontecem nas quartas e/ou sextas, de 9 às 15h. Não é necessário agendar, apenas comparecer nesses dias e horários.

Contato: servicosocial.dae@unirio.br

Atualmente as principais atividades desenvolvidas são:

- Orientação com relação ao questionário e à documentação presente no Edital;
- Análise socioeconômica para fins de seleção;
- Realização de entrevista social;
- Acompanhamento dos estudantes contemplados com os benefícios;
- Visita domiciliar, quando necessária;
- Encaminhamento dos discentes para outras redes de serviços, quando necessário.

Assistentes Sociais:

- Jéssica Oliveira Monteiro;
- Wailene Rejan de Sá Carvalho.

2.9.5.4 Atendimento nutricional

Em virtude do Plano de Contingência sobre a COVID-19, da UNIRIO, disponível em <http://www.unirio.br/news/unirio-divulga-plano-de-contingencia-sobre-coronavirus>, os atendimentos estavam suspensos.



E-mail: nutricao.prae@unirio.br

A PRAE possui uma equipe técnica de nutricionistas responsável pela fiscalização dos serviços de alimentação na UNIRIO. Atualmente, há quatro serviços prestados por empresas terceirizadas: Restaurante-Escola, *trailer* de lanches no *campus* CLA, *trailer* de lanches no *campus* CCJP e cantina no *campus* 296.

O acompanhamento da execução desses serviços tem como objetivo a verificação da qualidade nutricional e higiênico-sanitária das refeições e lanches servidos à comunidade acadêmica.⁶

➤ Restaurante-Escola

Destinado exclusivamente à comunidade interna da UNIRIO (estudantes, servidores e terceirizados), mediante a apresentação da carteira de estudante ou carteira funcional acessível no *site* institucional, no Portal de Identidade.

O serviço de café da manhã, no Restaurante-Escola, deixou de ser oferecido em 22 de maio de 2017, conforme o *site* institucional.

Funciona nos dias úteis, de segunda a sexta-feira.

Horários:

- Almoço: 11h às 14h;
- Jantar: 17h às 20h.

➤ *Trailer* de lanches CLA

Horário de funcionamento: 7h às 21h, de segunda a sexta-feira.

- Deve oferecer lanches, artigos de cafeteria e refeição rápida (carne ou frango grelhado com salada).

➤ *Trailer* de lanches CCJP

6 Informações encontradas em <http://www.unirio.br/dae/alimentacao-nos-campi> e em <http://www.unirio.br/prae/nutricao-prae-1/setan/restaurante-escola> .

Horário de funcionamento: 8h às 22h, de segunda a sexta-feira.

- Deve oferecer lanches, artigos de cafeteria e refeição rápida (carne ou frango grelhado com salada).

➤ Cantina *campus* Reitoria

Horário de funcionamento: 7h às 21h30, de segunda a sexta-feira.

- Durante todo o período de funcionamento, deve oferecer lanches e artigos de cafeteria;
- Horário de almoço: 11h às 15h;
- Refeição em bufê *self-service* e refeição empratada, com preços diferenciados para estudantes e servidores da UNIRIO devidamente identificados.

Horário de jantar: 17h30 às 19h30.

- Refeição empratada, com preços diferenciados para estudantes e servidores da UNIRIO devidamente identificados.

É obrigatória a apresentação de comprovante por estudantes e servidores da UNIRIO, nos horários de almoço e jantar da cantina localizada no *campus* Reitoria, para a obtenção de desconto no bufê a peso e na refeição do dia.

A identificação dos alunos poderá ser feita mediante a apresentação da carteirinha de estudante, documento retirado do Portal do Aluno, ou de declaração emitida pela secretaria do Curso mais documento oficial com foto. Para servidores, a identificação poderá ser feita por meio da carteira funcional, disponível para impressão no Portal de Identidade.

2.9.5.5 Apoio psicológico

A PRAE oferece apoio psicológico aos alunos da UNIRIO. Em virtude do Plano de Contingência sobre a COVID-19 da UNIRIO, disponível



em <http://www.unirio.br/news/unirio-divulga-plano-de-contingencia-sobre-coronavirus>, os atendimentos estavam suspensos.

E-mail: psicologia.dae@unirio.br.

Tendo em vista a crescente demanda e a carência de profissionais, a PRAE solicita a compreensão quanto ao tempo de resposta.

2.9.5.6 Transporte Intercampi

Pesquisando o *site* da PRAE, são encontradas as seguintes informações:

AVISO PROAD:

A Pró-Reitoria de Administração (PROAD), em conjunto com a Diretoria de Atividades de Apoio (DAA), comunica a suspensão temporária dos serviços do Sistema *Intercampi*, no dia 02/10/2019 (Quarta-feira), no período noturno e, no dia 03/10/2019 (Quinta-feira), no período integral, em decorrência do número reduzido de passageiros, em consonância com o atual momento de contenção de despesas.

ROTEIRO DO TRANSPORTE *INTERCAMPI*

O Transporte *Intercampi* é de responsabilidade do Setor de Transporte, ligado à Diretoria de Atividades de Apoio (DAA) da Pró-Reitoria de Administração (PROAD). A PRAE divulga os horários e trajetos. Qualquer dúvida, entrar em contato com o telefone: 2542-7170. *E-mail:* transporte@unirio.br.

Quadro 07 – Trajetos e Horários do transporte *intercampi*

HORÁRIO	LOCAL DE SAÍDA	LOCAL DE CHEGADA
07h20min	HUGG (passando pelo IB)	Campus 436 – Praia Vermelha
07h30min	IB (Pres. Vargas esq. General Caldwell)	Campus 436 – Praia Vermelha
11h40min	IB (Pres. Vargas esq. General Caldwell) passando pelo CCIP por volta das 12h	Campus 436 – Praia Vermelha
12h20min	Campus 436 – Praia Vermelha (passando pela Central)	HUGG
12h20min	Campus 436 – Praia Vermelha	IB
13h30min	Campus 436 – Praia Vermelha	CCIP
17h20min	Campus 436 – Praia Vermelha (passando pela Central)	HUGG
22h20min	Campus 436 – Praia Vermelha	Méier (passando pelo HUGG)
22h20min	Campus 436 – Praia Vermelha	Campo Grande
22h20min	Campus 436 – Praia Vermelha	Nova Iguaçu

Fonte: UNIRIO (2021).



3 METODOLOGIA

A metodologia para a elaboração deste Relatório foi definida pela CPA no meio do ano de 2020. Cumpre destacar que, em relação à metodologia adotada no ano de 2018, foram realizadas modificações na organização das informações e construção do documento.

Para a confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional Integral, triênio (2018/2020), a CPA realizou reuniões extraordinárias com os órgãos da Administração Central, tais como: Gabinete do Reitor, Pró-Reitorias, Diretoria de Avaliação e Informações Institucionais (DAINF), Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC), entre outros, com o objetivo de aclarar pontos necessários para um relatório eficaz.

No entanto, devido ao Plano de Contingência sobre a COVID-19 da UNIRIO⁷, a CPA não realizou reuniões externas para a construção coletiva do questionário de autoavaliação institucional. Por isso, foi utilizada a matriz do questionário aplicado no ano de 2020 com algumas alterações propostas pelo Colegiado da CPA.

Apesar das ocorrências supracitadas, para fomentar a cultura avaliativa, estimular o preenchimento do questionário, abarcar toda comunidade acadêmica e coletar dados para confecção do presente relatório, a CPA se organizou e promoveu ações com a finalidade de transformar o antigo questionário em um questionário mais eficaz aos respondentes. Para isso, foram tomadas as seguintes ações:

- Reuniões ordinárias e extraordinárias da CPA, realizadas *on-line*, utilizando os aplicativos da plataforma Google Meet, incluindo a agenda Google para enviar as notificações das reuniões do dia, juntamente com toda a documentação em anexo e as informações importantes;
- Trocas de correio eletrônico entre os membros da CPA;

⁷ Site: <http://www.unirio.br/news/unirio-divulga-plano-de-contingencia-sobre-coronavirus>.

- Trocas de mensagens instantâneas por meio de um espaço virtual criado especificamente para o RAAI 2021, no WhatsApp, que permite postagens com discussões e construções coletivas dos textos.

3.1 PROPOSTA DE AUTOAVALIAÇÃO DA UNIRIO

Atendendo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014, que define as especificidades da versão parcial e da versão integral do Relatório de Autoavaliação Institucional, conforme itens 4.1⁸ e 4.2⁹, respectivamente, o projeto de autoavaliação da UNIRIO referente ao triênio de 2021 a 2023 engloba os seguintes procedimentos básicos de autoavaliação:

- Análise dos Indicadores de Desempenho da Universidade;
- Realização da Autoavaliação Institucional da Universidade por meio de questionário;
- Coleta e análise da percepção dos servidores técnico-administrativos sobre a Universidade;
- Coleta e análise da percepção dos agentes do ensino de Graduação e Pós-Graduação presencial sobre os Cursos e a Universidade;
- Avaliação da percepção dos discentes dos Cursos de Graduação na modalidade a distância;
- Avaliação da percepção da comunidade externa.

3.1.1 Análise dos Indicadores de Desempenho da Universidade

8 "O relatório parcial deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados" (BRASIL, 2014).

9 "O relatório integral deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES" (BRASIL, 2014).



Atualmente, o desempenho da Universidade é avaliado a partir de Indicadores que são elaborados por meio da coleta, do tratamento e da análise dos dados, realizados pela DAINF e com contribuições de todos os setores envolvidos, buscando sempre facilitar a avaliação da série de dados apresentados e, assim, garantir a confiabilidade dos mesmos.

A construção de **séries históricas** permite observar a evolução do desempenho institucional nos seguintes aspectos: ensino de Graduação, ensino de Pós-Graduação, produção científica, atividades de extensão, atividades de inovação, número e qualificação de servidores docentes e técnico-administrativos; população das Unidades; acervo da biblioteca, agência de inovação, editora, serviços à comunidade acadêmica; rede física; orçamento.

A CPA tem reorganizado as autoavaliações da Universidade nas dimensões do SINAES, com o objetivo de obter informações quantitativas a respeito das avaliações realizadas anteriormente.

3.1.2 Análise da Percepção dos Servidores Técnico-Administrativos

A CPA buscou, ao longo de sua atuação, a ampliação de participantes do segmento técnico-administrativo no processo de Autoavaliação Institucional, fato esse facilmente comprovado no acervo documental arquivado na sala da CPA.

Observou-se uma deficiência nos questionários aplicados nos anos-base de 2018 e 2019 quanto à falta de questões voltadas ao seguimento técnico-administrativo. Por esse motivo, para manter o envolvimento deste segmento no atual ciclo avaliativo, foram adicionadas questões ao questionário de Autoavaliação Institucional, ano-base 2020, com vistas a colher informações e avaliar o desenvolvimento e a qualidade do trabalho dos técnicos-administrativos, o que foi postado no Eixo 4 – Políticas de Gestão, - 4.3 Processos de gestão institucional, - 4.3.1 Políticas de pessoal.

3.1.3 Análise da Percepção dos Servidores Docentes

Os agentes do ensino de Graduação presencial foram incluídos no processo de Autoavaliação Institucional AAI 2022, com o objetivo de aferir a percepção de discentes e docentes, além das questões aplicadas aos servidores em geral, de acordo com as sete Dimensões:

- I. Participação em atividades, além das disciplinas obrigatórias;
- II. Trabalho da Coordenação de Curso;
- III. Condições de funcionamento do Curso/Universidade;
- IV. Condições didático-pedagógicas do professor;
- V. Satisfação com o Curso;
- VI. Satisfação com a Universidade;
- VII. Valorização da formação.

3.1.4 Análise da Percepção dos Agentes Públicos

Os Agentes Públicos – Docentes, Técnicos-Administrativos, Agentes Administrativos Terceirizados (segurança, limpeza, manutenção, administrativo e demais mãos de obra contratadas) e Tutores de Educação a Distância (EaD) – foram incluídos no processo de Autoavaliação Institucional, AAI 2022, com o objetivo de aferir a percepção sobre as políticas de pessoal aplicadas pela Administração da Universidade:

- I. incentivo na participação da elaboração do planejamento anual de sua Unidade;
- II. promoção à participação em Grupos de Trabalho, Comissões etc.
- III. atuação das Comissões Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e Interna de Supervisão (CIS/PCCTAE);
- IV. conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética;
- V. relações interpessoais no ambiente de trabalho;
- VI. escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas pautadas em critérios técnicos;



- VII. relação entre a quantidade de Técnicos-Administrativos em Educação (TAEs) e o volume de trabalho exigido;
- VIII. relação entre a quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido;
- IX. política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores;
- X. processos de avaliação de estágio probatório ou progressão funcional;
- XI. equipamentos e materiais disponibilizados pela UNIRIO para o exercício das atividades laborativas remotas;
- XII. procedimentos de segurança sanitária e disponibilização de materiais (*dispenser* de sabonete e álcool-gel, uso de máscara, distanciamento, papel-toalha e higiênico nos banheiros, por exemplo) entre os profissionais que continuam a realizar trabalho de forma presencial na UNIRIO;
- XIII. assistência social ofertada pela PROGEPE aos servidores durante a pandemia da COVID-19.

3.1.5 Avaliação dos Cursos de Graduação EaD

A CPA promoveu, no processo de Autoavaliação Institucional – triênio 2018-2020, a avaliação de diferentes etapas e aspectos dos processos de ensino e aprendizagem e estratégias metodológicas adotadas para o desenvolvimento das disciplinas: essa metodologia foi mantida no atual ciclo.

Destaca-se que os espaços físicos utilizados pelos polos são de responsabilidade do Consórcio CEDERJ. Então, algumas secretarias funcionam melhor que outras, dessa forma, não é possível ser mais específico nessa avaliação.

A avaliação do Curso e do corpo de tutores é fundamental para garantir a qualidade do processo de ensino e aprendizagem, mas uma avaliação no contexto de oferta de disciplina também pode se fazer necessária.

Dada a baixa participação dos agentes de EaD no questionário de AAI no ano-base 2021, concomitante com a falta de informações por não ter a CEAD respondido ao Ofício nº 005/2022/CPA, de 2 de fevereiro de 2022,

encaminhado via *e-mail* à CEAD no dia 16 de fevereiro de 2022, a CPA proporá a esta Coordenadoria um roteiro de divulgação da importância da avaliação perante os estudantes dos quatro Cursos de EaD (Licenciaturas em História, Matemática, Pedagogia e Turismo). Com esse ato, a CPA espera um maior envolvimento do setor e dos discentes abrangidos.

Aliado a tais instrumentos, será proposto à CEAD um trabalho em parceria com a CPA para a adaptação do questionário a ser aplicado aos agentes de ensino dos Cursos de EaD da UNIRIO.

Inicialmente, o envio de um planejamento do questionário coletará a percepção dos alunos, tutores e professores sob a responsabilidade da CEAD, para isso poderá contar com a colaboração dos docentes responsáveis pelas disciplinas e das Coordenações de Cursos da EaD. A partir desses resultados, espera-se subsidiar o replanejamento das disciplinas, considerando os aspectos apontados e visando a ações de melhoria, com o objetivo de garantir a qualidade dos Cursos oferecidos na modalidade EaD.

3.2 CONCEPÇÃO DE AVALIAÇÃO ADOTADA

A concepção de avaliação adotada pela CPA foi a da avaliação emancipatória, numa perspectiva de “(a)firmar valores”. Tal concepção permite a descrição e a crítica da realidade institucional, com vistas à melhoria de suas ações, por meio da participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo.

Apesar de a avaliação feita pela CPA ter caráter regulatório, há brechas a serem tratadas com a participação e comprometimento dos atores institucionais, para que os resultados alcançados deem subsídios à ressignificação das práticas, ao planejamento e às tomadas de decisões da gestão institucional.

Os membros da CPA que participaram da construção do AAI 2022 foram orientados a organizar as informações, atendendo a Nota Técnica,



reagrupando as dez Dimensões propostas pelo SINAES¹⁰ em cinco Eixos, conforme descrito abaixo:

- **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- **Eixo 4:** Políticas de Gestão
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- **Eixo 5:** Infraestrutura Física
Dimensão 7: Infraestrutura Física

Sendo assim, o RAAI Parcial 1, do triênio 2021-2023, apresenta, em sua macroestrutura, informações por Eixos/Dimensões, organizadas pelos membros da atual formação da CPA.

O relatório tratado pela CPA foi desenvolvido na perspectiva de identificar fragilidades e potencialidades, aferindo e comparando os resultados, pois esta Comissão efetuou um trabalho contínuo que agrega passado, presente e futuro, tudo para a melhoria da UNIRIO, aproximando os processos de avaliação e planejamento na Universidade.

Foram consultados os setores da UNIRIO que possuem metas determinadas pelo PDI. Os dados foram fornecidos por meio de *e-mail* com solicitação de informações específicas destacadas em Ofícios acostados como anexos aos mesmos.

10 O SINAES está fundamentado nas avaliações institucionais, de Cursos e de estudantes. A Avaliação Institucional, interna e externa, considera 10 Dimensões – *site*: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/processo-de-avaliacao> .

A revisão do relatório RAAI foi realizada pelos membros da CPA. Os textos que o compõem foram distribuídos aos membros para leitura ainda durante o mês de março de 2022.

As colaborações foram remetidas à Coordenação da CPA, tratadas, quando necessário, fazendo-se as revisões e adequações necessárias ao atendimento de seu Colegiado. Os textos finais do RAAI foram homologados conforme a Ata nº 20/2022, de 9 de março de 2022.

Após o relatório ter sido revisado, os membros da CPA fizeram nova leitura, e o relatório foi aprovado por meio da DECISÃO CPA/UNIRIO Nº 001/2022, em reunião ordinária realizada no dia 17 de março de 2022, conforme a Ata 21/2022. Após esse trâmite, o texto será postado no *site* institucional da CPA, e encaminhado, por *e-mail*, um aviso sobre a publicação a toda a comunidade acadêmica, com o objetivo de fomentar a cultura de avaliação na Universidade e estimular a leitura do relatório.

3.3 DO QUESTIONÁRIO PARA CONSULTA À COMUNIDADE

Além das informações documentais coletadas, a CPA realizou uma consulta à comunidade acadêmica por intermédio de um questionário *on-line* elaborado e encaminhado à comunidade através de um *software* pago, contratado pela Universidade, para a aplicação de questionários *on-line*, o LimeSurvey, com a colaboração da DTIC, no intuito de aferir a percepção de discentes, docentes e técnicos-administrativos sobre as dez Dimensões propostas pelo SINAES que foram agrupadas em cinco Eixos, conforme especificado na subseção 3.2.

Tal consulta representa uma importante ferramenta para ouvir todos os segmentos da UNIRIO, sendo uma autoavaliação abrangente por abarcar a Universidade como um todo e não apenas um segmento, Centro, Escola. Contudo, para que os resultados sejam considerados significativos, é



necessário atingir um quantitativo considerável de respondentes, o ideal, toda a comunidade acadêmica.

Quanto ao convite de participação direcionado à comunidade universitária, a CPA desenvolveu o texto para a realização dos convites que foram encaminhados por meio do *e-mail* institucional da Comissão: cpaunirio@unirio.br.

O método desenvolvido pela DTIC para o envio dos convites, utilizando os grupos usuarios@unirio.br e usuarios@edu.unirio.br, não se mostrou eficaz, uma vez que não há neles a totalidade de inscritos no sistema LimeSurvey. Neste sistema, foi entregue um total de 24.549 registros na tabela de códigos de acesso, quanto aos *e-mails* encaminhados, não passaram de 3.359 no usuários@unirio.br e 10.886 no usuários@edu.unirio.br, perfazendo um total de apenas 14.245 respondentes que receberam o *e-mail*/convite para participarem da AAI 2021.

Destaca-se que, para a CPA, não foram encaminhados os *e-mails* com sufixo “@uniriotec.br”, o que pode não ter permitido o alcance da comunidade do Centro de Ciências Exatas e Tecnologia (CCET) (professores, alunos, tutores, técnicos, entre outros).

Além disso, se o envio do “Lembrete”, por um lado, mobilizou uma parcela significativa de novos interessados; por outro, gerou uma série de dúvidas entre a totalidade de respondentes, pois não apenas os que não haviam respondido o inquérito receberam a referida mensagem. Tal questão deve ser objeto de novos estudos pelo referido setor.

Abaixo, seguem os textos-modelos encaminhados nas autoavaliações da CPA, via *e-mail*, para a comunidade acadêmica:

CARO(A) RESPONDENTE,

O que você espera da AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UNIRIO?

Se você tem algo de importante a dizer sobre a UNIRIO e nunca é ouvido, pode ser uma reclamação, orientação, sugestão,

parabenização, entre outros, esta é a hora! Contribua com a autoavaliação institucional e estimule a melhoria da nossa instituição com sua experiência de vivência acadêmica e administrativa! Sua participação é muito importante!

Temos o objetivo de avaliar aspectos referentes ao ensino, à pesquisa, à extensão, à infraestrutura, à gestão, entre outros, da UNIRIO, portanto, responda às questões com os conhecimentos e vivência que você possui sobre a nossa universidade. Há campos de texto livre para que você possa se expressar de forma segura, sem ter como ser identificado. Fique à vontade para falar o que quiser.

O SEU CÓDIGO DE ACESSO AO QUESTIONÁRIO É O SEU CPF, SEM PONTOS E SEM TRAÇO.

Saiba que o CPF é usado somente como código de acesso para evitar duplicidade de respostas (O questionário está configurado como “anônimo”, portanto, nem o número do CPF, muito menos o IP de sua máquina e/ou equipamento serão gravados juntos com as respostas, garantindo o anonimato).

O número de questões é variável conforme o segmento em que você se encontra!

O questionário de autoavaliação institucional estará disponível do dia 01/02 a 05/03 e, para participar, clique no link:

<http://forms.unirio.br/index.php/689296?lang=pt-BR>

Em caso de dúvidas ou se estiver sem acesso, entrar em contato pelo e-mail secretaria.cpa@unirio.br.

"Todos podem participar."

Atenciosamente,

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNIRIO – CPA/UNIRIO

Abaixo, mensagem de segurança/orientação ao entrar no questionário:

As respostas a este inquérito são tornadas anônimas.

É apresentado grupo por grupo.

As respostas conterão a data de envio.

Endereços de IP não serão registrados.

Os participantes podem gravar questionários parcialmente respondidos.



Ao terminar de responder ao questionário e salvar as respostas, o respondente recebeu a seguinte mensagem:

Muito obrigado por participar desta pesquisa!

Visite a página da CPA (<http://www.unirio.br/cpa>) e conheça o papel dos processos avaliativos em nossa universidade!

A seguir, a mensagem inicial sobre o questionário de Autoavaliação no sistema LimeSurvey:

Quadro 08 – Tela de Boas-Vindas do sistema LimeSurvey

Autoavaliação Institucional 2022.1 - ano base 2021



O SEU CÓDIGO DE ACESSO É O SEU CPF SEM PONTOS E SEM TRAÇO.

Se o seu CPF não estiver autorizado, mande e-mail para secretaria.cpa@unirio.br com seu nome completo, e-mail e cpf solicitando seu acesso. Saiba que o CPF é usado somente como código de acesso para evitar duplicidade de respostas (O questionário está configurado como "anônimo", portanto, o número do CPF não é gravado junto com as respostas). É garantido o caráter anônimo e confidencial de todas as suas respostas!

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro - UNIRIO

Comissão Própria de Avaliação – CPA.

CARO(A) RESPONDENTE,

As instâncias acadêmicas e administrativas da UNIRIO necessitam de parâmetros para auxiliarem suas decisões estratégicas. Com isso, a avaliação institucional, inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, por ser um agente de modernização administrativa na educação, faz com que a Universidade repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo em que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

O objetivo deste instrumento é avaliar aspectos referentes ao ensino, à pesquisa, à extensão, à infraestrutura e à gestão da UNIRIO, portanto, responda as questões com os conhecimentos e a vivência cotidiana que você possui.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail secretaria.cpa@unirio.br.

A SUA CONTRIBUIÇÃO É MUITO IMPORTANTE!

Atenciosamente,

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNIRIO – CPA/UNIRIO

Uma observação sobre privacidade

O questionário é anônimo.

O registro de suas respostas não contém nenhuma informação de identificação sobre você, a não ser que uma pergunta específica da pesquisa explicitamente solicitou. Se você usou um código de identificação para acessar esta pesquisa, por favor, tenha a certeza de que esse código não será armazenado junto com suas respostas. Ele é armazenado em uma base de dados separada e será atualizado apenas para indicar se você completou (ou não) a pesquisa e não há nenhuma maneira de relacionar os códigos de identificação com suas respostas.

Carregar questionário não finalizado
Próximo ▶
Sair e apagar o questionário

Abaixo, o texto das mensagens do 1º e 2º lembretes sobre o questionário de Autoavaliação no sistema LimeSurvey:

CARO(A) RESPONDENTE,

A data final para participação da Pesquisa de Autoavaliação Institucional da UNIRIO é o dia 05 de março de 2022.

SUA PARTICIPAÇÃO É MUITO IMPORTANTE!

O link para o questionário é:

<http://forms.unirio.br/index.php/689296?lang=pt-BR>

O SEU CÓDIGO DE ACESSO É O SEU CPF SEM PONTOS E SEM TRAÇO.

Caso haja alguma dificuldade para entrar no questionário, por favor, nos encaminhe seu nome completo, seu e-mail e seu CPF para restabelecermos seu acesso.

"Todos podem participar."

Contamos com sua participação.

Se já respondeu ao questionário, por favor, desconsidere.

Atenciosamente,

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNIRIO – CPA

Abaixo, o texto da mensagem do último lembrete sobre o questionário de Autoavaliação no sistema LimeSurvey:

ÚLTIMO LEMBRETE!!

CARO(A) RESPONDENTE,

Esta é a sua chance! Ainda dá tempo de participar da Pesquisa de Autoavaliação Institucional da UNIRIO, que se encerra no próximo dia 05.

SUA PARTICIPAÇÃO É MUITO IMPORTANTE!

O link para o questionário é:

<http://forms.unirio.br/index.php/689296?lang=pt-BR>

O SEU CÓDIGO DE ACESSO É O SEU CPF SEM PONTOS E SEM TRAÇO.

Caso haja alguma dificuldade para entrar no questionário, por favor, nos encaminhe seu nome completo, seu e-mail e seu CPF para restabelecermos seu acesso.

"Todos podem participar."



Contamos com sua participação.

Se já respondeu ao questionário, por favor, desconsidere.

Atenciosamente,

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNIRIO – CPA

3.4 CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE O QUESTIONÁRIO

Entre as ações definidas no Projeto de Autoavaliação Institucional da CPA para o triênio 2021-2023, estão previstas ações para a análise do questionário aplicado, sendo o último composto por 166 questões de múltipla escolha e 5 questões de livre escrita que serão tratadas em separado, através de relatórios individuais encaminhados a cada ator que atua na instituição, cujos resultados constarão no RAAI do próximo ano vindouro. Este procedimento visa a melhoria do presente instrumento.

O questionário aplicado em 2022 foi bem recebido pela comunidade, conforme constatado na questão tratada na subseção 4.2.1, Tabela 41, da p. 117.

As solicitações de informações às Pró-Reitorias foram realizadas por Ofícios encaminhados a estas em anexo aos *e-mails*, sugerindo como pontos a serem tratados os Indicadores de cada Dimensão estabelecida na legislação vigente e conforme o planejamento aprovado pelo Colegiado da CPA. Todos os instrumentos estão disponíveis no *site* da Comissão.

3.5 DAS DIFICULDADES ENCONTRADAS PELA CPA

Devido ao Plano de Contingência sobre a COVID-19 da UNIRIO¹¹, houve grande dificuldades para os membros da CPA se organizarem. Com certeza, esse fato foi um entrave para todos da comunidade universitária, pois afeta o emocional das pessoas e a sua estrutura familiar pela necessidade de adaptação a exercer as funções dentro de suas residências.

11 *Link* disponível em: <http://www.unirio.br/news/unirio-divulga-plano-de-contingencia-sobre-coronavirus>.

Nesse sentido, abaixo, destacam-se algumas dificuldades encontradas pelos membros da CPA para o início do desenvolvimento dos trabalhos:

- Os membros da CPA, até o presente momento, não receberam o original da Portaria nº 1.388, de 18 de novembro de 2019, estando a Comissão, até o presente momento, trabalhando mediante a publicação da Portaria, no *Boletim UNIRIO*¹², Dos Atos da Reitoria, nº 22, de 29 de novembro de 2019;
- A composição incompleta dos membros da CPA está sobrecarregando os membros em atividade, além de ocasionar um desequilíbrio de representatividade, pois a maior representação vigente é do segmento Técnico-Administrativo, conforme o Quadro 01 – Composição da CPA (p. 23). Faltam representantes do corpo docente e discente, tanto os indicados pela Associação dos Docentes da UNIRIO (ADUNIRIO) e pelo Diretório Central dos Estudantes (DCE) quanto os eleitos, e só há um especialista em atividade;
- O fato do não atendimento de alguns setores administrativos da UNIRIO à CPA já ocorreu anteriormente, e esse fato já foi informado à Chefia de Gabinete (CG/Reitoria) por memorando físico e, atualmente, por ofício e *e-mail*.

3.5.1 Ferramenta LimeSurvey

O *software* para a aplicação de questionários *on-line*, LimeSurvey, foi apresentado pelo Diretor Paulo Roberto Pereira dos Santos e pelo servidor Antônio Carlos de Rezende Ribeiro, ambos da DTIC, em reunião realizada em 18 de dezembro de 2019.

¹² Link do Boletim: <http://www2.unirio.br/unirio/reitoria/chefia-de-gabinete/boletins-2019/bol-22-2019-nov-2/view>.



Alguns membros da CPA receberam treinamento para entender a ferramenta, na qual o Coordenador e a Secretária da CPA incluíram as questões da Autoavaliação Institucional 2022.

Trata-se de uma boa ferramenta, pois traduz o anseio da Comissão quanto ao seu desenvolvimento e configuração, porém ela se encontra subutilizada por inviabilidades técnicas, informadas por *e-mail* pelo servidor Antônio Ribeiro acima mencionado.

Essa inviabilidade técnica implica a não utilização do módulo de envio e controle de *e-mails* encaminhados via LimeSurvey. Trata-se da baixa capacidade de processamento do “servidor de *e-mails*” (computador) que, utilizando do mesmo jargão informado, o mesmo “senta” ao ser utilizado para este fim.

A não utilização do módulo de *e-mails* do LimeSurvey traz riscos aos controles internos da CPA, principalmente ao controle de *e-mails* encaminhados, fazendo com que os respondentes recebam *e-mails*, quando já responderam ao questionário – excesso de *e-mails* recebidos –, o que desestimula os respondentes a participar da Autoavaliação e provoca reclamações quanto a isso.

Como consequência, não ficam disponíveis também informações do Sumário dos Códigos de Acesso, no qual são encontrados os dados sobre os censos: “Total de convites enviados”; “Total optado por sair”; “Total excluído”, entre outros.

Também não ficam disponíveis os registros nos cadastros individuais dos respondentes quanto aos seguintes dados: “Convite enviado?”; “Lembrete enviado?” e “Contador de lembrete”.

O Coordenador da CPA encaminhou o *link* do questionário a todos os usuários dos grupos usuários@unirio.br (3.905 participantes) e usuarios@edu.unirio.br (15.427 participantes), cujo acesso foi fornecido pela DTIC, porém esses grupos não tinham os contatos de toda a comunidade universitária: foi fornecido, no sistema LimeSurvey, um total de 24.699 inscritos, mas somente 19.332 *e-mails* puderam ser encaminhados. Destaca-se que não foi concedido acesso aos *e-mails* da @uniriotec.br.

Quanto aos problemas de segurança identificados em 2020, estes foram sanados, tendo sido credenciados todos os respondentes no sistema, e o acesso se deu por senha que é o CPF de cada respondente, apesar da desatualização do banco de dados dos respondentes (comunidade universitária) disponibilizado pela DTIC.

Durante o período de vigência da pesquisa, três temas recorrentes chegaram à Comissão por meio de comunicações espontâneas aos canais disponibilizados – “Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato pelo telefone 2542-8389 ou pelo *e-mail* secretaria.cpa@unirio.br”.

Primeiramente, houve um número significativo de pessoas que não estavam cadastradas no sistema LimeSurvey, indicando que o cadastro utilizado estava desatualizado, o que gerou uma grande procura feita pela Secretaria da CPA, com vistas à inserção de novos respondentes, integrantes da comunidade universitária, que ficaram sem acesso: foi feito o restabelecimento de todos esses, um a um, conforme foram chegando as solicitações no sistema.

Depois houve um número significativo de pessoas que desconsideraram as informações sobre o Código de Acesso¹³.

Há indícios de que, por desinformação, uma porcentagem de respondentes não possui clareza quanto à Unidade ou setor a que pertencem. Ficou evidenciada a necessidade de se colocar por extenso (e não somente as siglas) toda a terminologia utilizada e, ao mesmo tempo, reformular o processo de identificação dos respondentes, buscando evitar eventuais problemas.

3.5.2 Do não atendimento às solicitações da CPA

13 “O SEU CÓDIGO DE ACESSO É O SEU CPF SEM PONTOS E SEM TRAÇO. Saiba que o CPF é usado somente como código de acesso para evitar duplicidade de respostas (O questionário está configurado como ‘anônimo’, portanto, o número do CPF não é gravado junto com as respostas)”(p. 19).



Ressalta-se aqui o inciso III, do art. 24, do Regimento Interno da CPA¹⁴, aprovado pela Resolução nº 3.506¹⁵, de 26 de agosto de 2010, do CONSUNI, informando que:

[...] São direitos dos membros da CPA/UNIRIO [...] solicitar, por intermédio da Coordenação, informações a qualquer órgão da UNIRIO sobre o assunto que reputar interesse da CPA/UNIRIO, ou necessário aos procedimentos de autoavaliação [...].

Uma problemática enfrentada são as solicitações da CPA, via ofícios, assinadas digitalmente pela Coordenação da CPA e encaminhadas aos setores envolvidos via *e-mail*: por exemplo, no exercício de 2022, não se obteve êxito sobre essas solicitações em alguns setores.

Setores como a PROGEPE e a CEAD simplesmente ignoraram as solicitações feitas pela CPA, mesmo tendo sido encaminhado um lembrete faltando dez dias para o vencimento do prazo para a entrega da resposta, prazo esse que tinha sido prorrogado até o dia 14 de março de 2022 para o atendimento com aviso individual dado por *e-mail*, com cópia para o Magnífico Reitor nas reiteraões.

A Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) respondeu parcialmente ao ofício encaminhado pela CPA por meio da Diretoria de Programas e Atividades (DPAE), que entregou as informações referentes às bolsas dos discentes, porém não informou o quantitativo de alunos matriculados.

Por último, como a emissão da Portaria UNIRIO nº 1.388, de 18 de novembro de 2019, não contempla todos os membros da Comissão conforme vagas constantes no Regimento Interno, uma vez que estão ausentes os representantes eleitos e indicados do corpo discente e docente, e como somente dois especialistas foram indicados, sendo que um desses solicitou sua saída, ficou a CPA com apenas seis membros, quando deveria ter, no mínimo, 11 membros regimentais. A CPA solicitou, por meio de memorandos à Reitoria,

14 *Link* do Regimento Interno da CPA: http://www.unirio.br/cpa/relatorios/Resolucao_3.506_26.08.10-Regimento_Interno_CPA_UNIRIO.pdf.

15 *Link* do *Boletim* com a Resolução: <http://www2.unirio.br/unirio/reitoria/chefia-de-gabinete/boletins-2010/bol-16-2010-ago-2/view>.

eleições para compor as vagas de membros eleitos. Foi encaminhado também *e-mail* à ADUNIRIO e ao DCE, solicitando indicações de membros. Contudo, até o fechamento deste relatório, não se obteve resposta para os respectivos memorandos e *e-mails*.

3.6 ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

Atualmente, o desempenho da Universidade é avaliado a partir de Indicadores que são elaborados por meio da coleta, do tratamento e da análise dos dados realizados pela COPLADI/PROPLAN, com contribuições de todos os setores da Universidade, buscando sempre facilitar a avaliação da série de dados apresentados, e assim garantir a confiabilidade dos mesmos.

A construção de séries históricas permite observar a evolução do desempenho institucional nos seguintes aspectos: ensino de Graduação, ensino de Pós-Graduação, produção científica, atividades de extensão, atividades de inovação, número e qualificação de servidores docentes e técnico-administrativos, população das Unidades dos *campi* UNIRIO, acervo da biblioteca, Agência de Inovação, Editora, serviços à comunidade da UNIRIO, rede física e orçamentário.



Quanto ao grau de satisfação em relação à missão da UNIRIO descrita no PDI e alcançada pela Instituição, houve satisfação com as práticas aplicadas pela UNIRIO: a maioria dos respondentes estão satisfeitos. Destaca-se um alto índice de desconhecimento sobre o assunto nos exercícios de 2020 e 2021.

Tabela 27 - Satisfação com a missão da UNIRIO

2.1.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação à missão da UNIRIO descrita no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e alcançada pela Instituição? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	*NA	15%
Satisfeito	*NA	*NA	*NA	42%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	*NA	16%
Insatisfeito	*NA	*NA	*NA	8%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	*NA	3%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	*NA	15%
Sem resposta	*NA	*NA	*NA	0%

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 19 - Satisfação com a missão da UNIRIO



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à visão descrita no PDI e alcançada pela UNIRIO, houve satisfação com as práticas aplicadas pela UNIRIO: a maioria dos respondentes estão satisfeitos. Destaca-se um alto índice de desconhecimento sobre o assunto nos exercícios de 2020 e 2021.

Tabela 28 - Satisfação com a visão da UNIRIO

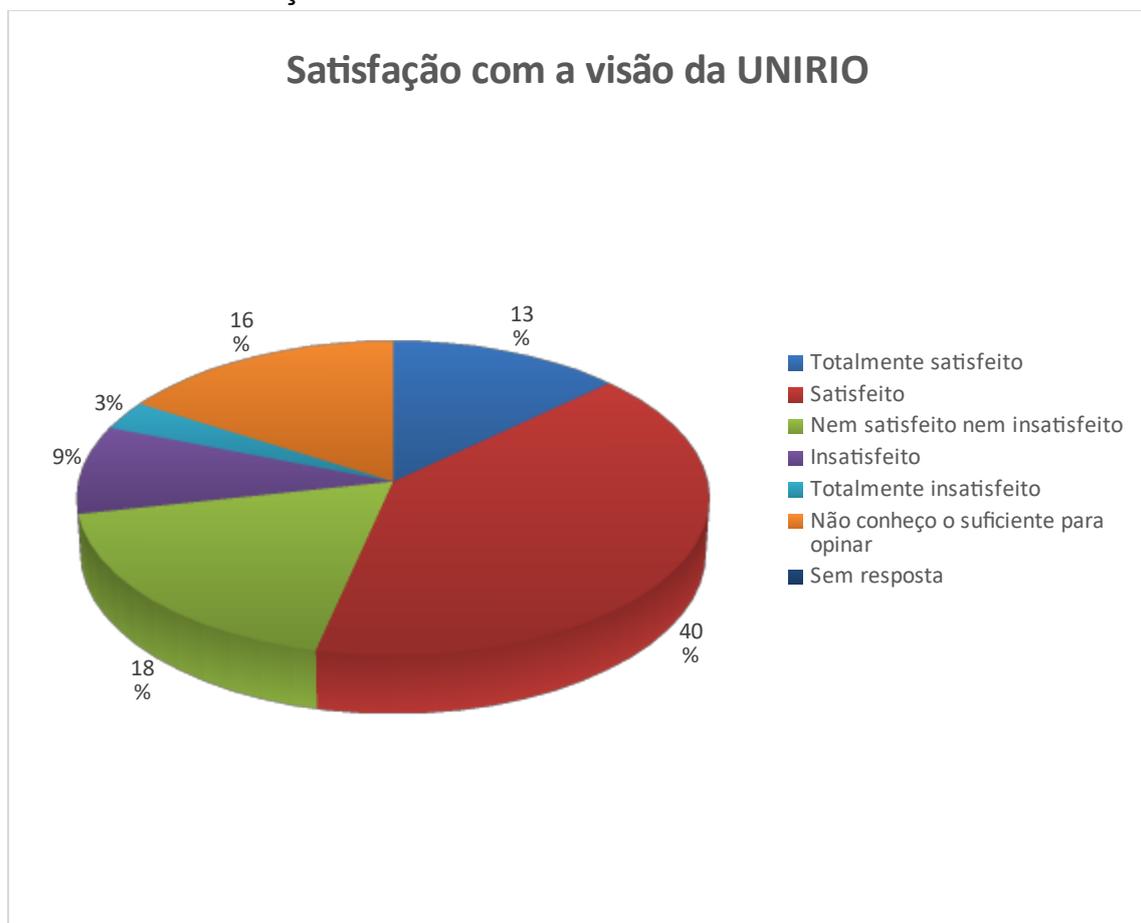
2.1.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação à visão descrita no PDI e alcançada pela UNIRIO? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	*NA	13%
Satisfeito	*NA	*NA	*NA	40%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	*NA	18%
Insatisfeito	*NA	*NA	*NA	9%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	*NA	3%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	*NA	16%
Sem resposta	*NA	*NA	*NA	0%

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 20 - Satisfação com a visão da UNIRIO



Fonte: LimeSurvey (2022).



Quanto ao grau de satisfação em relação aos objetivos institucionais descritos no PDI e alcançados pela UNIRIO, houve satisfação com as práticas aplicadas pela UNIRIO: a maioria dos respondentes estão satisfeitos. Destaca-se um alto índice de desconhecimento sobre o assunto nos exercícios de 2020 e 2021.

Tabela 29 - Satisfação com os objetivos da UNIRIO

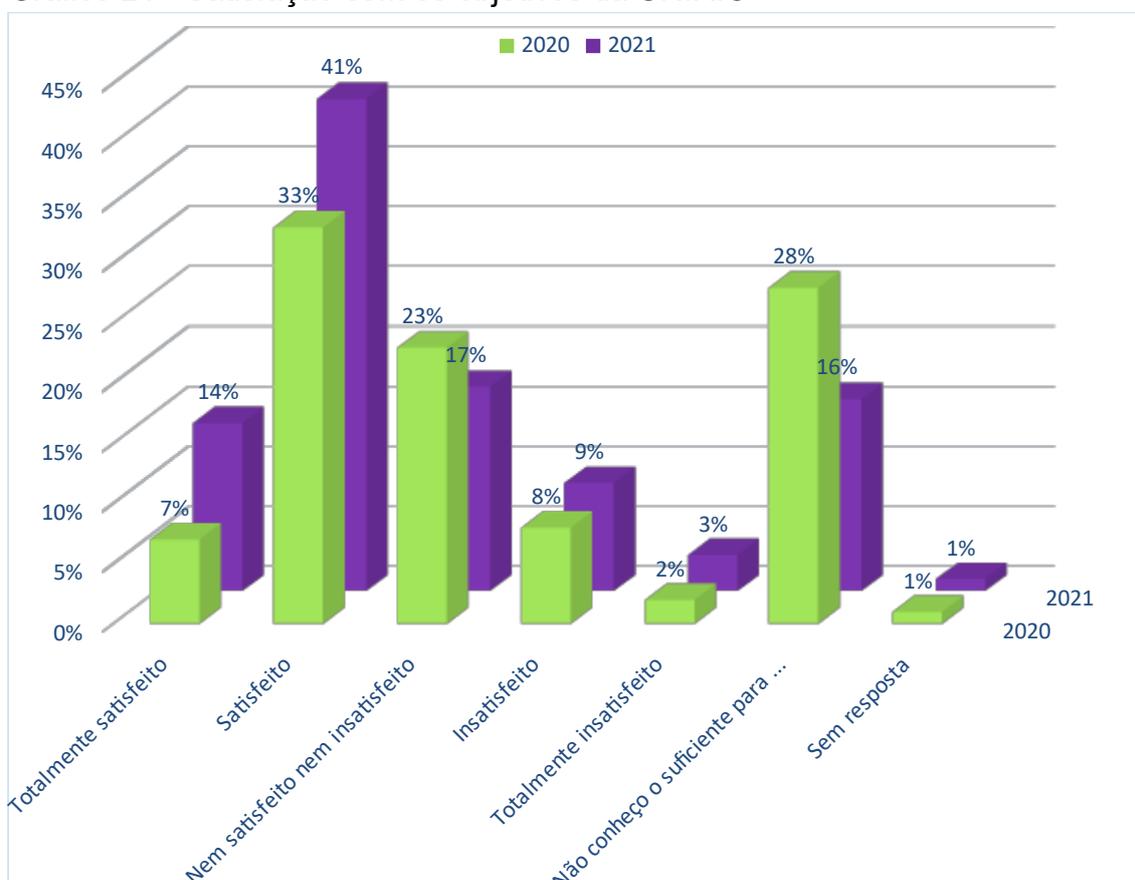
2.1.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos objetivos institucionais descritos no PDI e alcançados pela UNIRIO? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	7%	14%
Satisfeito	*NA	*NA	33%	41%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	23%	17%
Insatisfeito	*NA	*NA	8%	9%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	2%	3%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	28%	16%
Sem resposta	*NA	*NA	1%	1%

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 21 - Satisfação com os objetivos da UNIRIO



Fonte: LimeSurvey (2022).

De acordo com o PDI 2017-2021¹⁶, são estabelecidos, para a CPA, os objetivos descritos conforme fragmento abaixo:

[...] acredita-se que é o momento de a UNIRIO experienciar um processo de reflexão sistemática, metódica, organizada e intencional, que possibilite voltar-se a si mesma na busca da qualidade da Educação e tornar-se mais transparente e comprometida com as transformações sociais. Tal avaliação sistemática não poderá transformar-se em apenas mais um objeto de estudo acadêmico. Ressalta-se que os marcos doutrinários da Universidade, voltados para o compromisso social, a indissociabilidade entre ensino, pesquisa, extensão e cultura e a integração entre atividades-meio e atividades-fim, são princípios norteadores dessa proposta e, portanto, aponta-se para o uso da comunicação como um instrumento para compartilhar os problemas, os desafios, assim como propor as intervenções devidas e necessárias.

Outro ponto de destaque diz respeito ao fato de a UNIRIO, como parte de seus objetivos, disponibilizar para a comunidade elementos relevantes para a formulação e implementação da política de desenvolvimento institucional e para a tomada de decisões, dando maior visibilidade à atuação da própria Universidade, divulgando os resultados do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional 2017 - 2021 [145] autoavaliação e reafirmando seus compromissos com a qualidade e relevância social, num diálogo contínuo com a sociedade civil.

A UNIRIO já aponta desde 2004 que a autoavaliação institucional deve possibilitar a construção de um projeto acadêmico sustentado por princípios como a gestão democrática e a autonomia, que propiciem consolidar a responsabilidade social e o compromisso científico cultural da Instituição, sistematizando e analisando os dados institucionais, produzindo informações fidedignas capazes de subsidiar e melhorar a gestão institucional – planejamento e implementação. Os elementos anteriormente referidos se remetem à construção do objetivo central do processo avaliativo da Universidade que é o de “(...) implementar e consolidar a política de avaliação institucional na UNIRIO.

No intuito de alcance do objetivo mencionado, foram estabelecidas metas norteadoras e desafiadoras para a Universidade, visando a:

- garantir que as questões avaliatórias contemplem as demandas institucionais e da comunidade universitária;

16 PDI 2017-2021, p. 144:

http://www.unirio.br/proplan/copy2_of_PLANODESENVOLVIMENTOINSTITUCIONAL20172021REVIS020192.pdf .



- sensibilizar a comunidade universitária para a importância da avaliação dos Cursos e Programas como instrumento de autoconhecimento e aperfeiçoamento das ações institucionais;
- estabelecer com a comunidade externa um monitoramento das ações já existentes com vistas à percepção do estado da arte das mesmas e suas repercussões na sociedade;
- promover a permanente melhoria da qualidade das atividades acadêmicas dos Cursos por meio da análise e da reflexão sobre os dados obtidos nos processos avaliativos;
- estabelecer proposta de assessoramento pela CPA a esses processos realizados pelos diretores de Escolas e Institutos da Universidade;
- realizar monitoramento das ações do PDI com vistas ao acompanhamento das ações e metas estabelecidas pelo mesmo para a Instituição;
- criar espaços de estudo e discussão do processo de avaliação institucional nas diferentes Unidades Administrativas da Universidade, e fora dela, como forma de reafirmar a cultura de avaliação que se quer presente no ambiente institucional.

Para tal, propõe-se a criação de um Fórum Municipal composto pelas CPAs das IES do município do Rio de Janeiro e pelo Grupo de Estudos em Avaliação Institucional (GEAI), vinculado à CPA. Com o Fórum Municipal, pretende-se criar um espaço permanente de articulação das diversas comunidades acadêmicas por meio de seus membros comprometidos com políticas de avaliação institucional no âmbito do ensino superior, que deverá caracterizar-se como uma instância plural fundamentada pela perspectiva de uma prática avaliativa democrática e emancipatória (UNIRIO, 2020, p.144-145).

Quadro 09 - Matriz de Responsabilidades do Monitoramento e Revisão do PDI

Conselhos Superiores	Como compete aos Conselhos Superiores deliberar, conjuntamente, sobre o PDI, qualquer revisão deve ser homologada pelos mesmos. Caberá também aos Conselhos Superiores apreciar o Relatório anual de Autoavaliação Institucional elaborado pela CPA.
Administração Central e Unidades Organizacionais	São responsáveis pelo monitoramento das metas de suas respectivas áreas, conforme a tabela de Indicadores e Metas por Objetivo Estratégico. Executam as ações do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2017-2021 [147] decorrentes das iniciativas do PDI, sob o controle do sistema de gestão ForPDI. Participam da avaliação institucional conduzida pela CPA. Propõem revisões do PDI a serem submetidas aos Conselhos Superiores.
Comissão Própria de Avaliação (CPA)	Segundo o art. 3º do Regimento da CPA, esta tem por finalidade a coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, de orientação, de sistematização e de assessoramento às instâncias acadêmicas e administrativas da UNIRIO em suas decisões estratégicas e ao SINAES.
Comunidades interna e externa	Participam da Avaliação Institucional conduzida pela CPA.

Fonte: PDI UNIRIO 2017-2021 (2019.2, p. 144/145).

Com vistas ao acompanhamento das ações e dos Indicadores da CPA no PDI, sob a responsabilidade de acompanhamento da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), para o alcance dos Objetivos Estratégicos pela CPA, foi escolhido, pelo Colegiado da Comissão, o acompanhamento dos índices de desenvolvimento institucional por meio de duas questões nos AAIs anuais, conforme a seguir:

Tabela 30 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

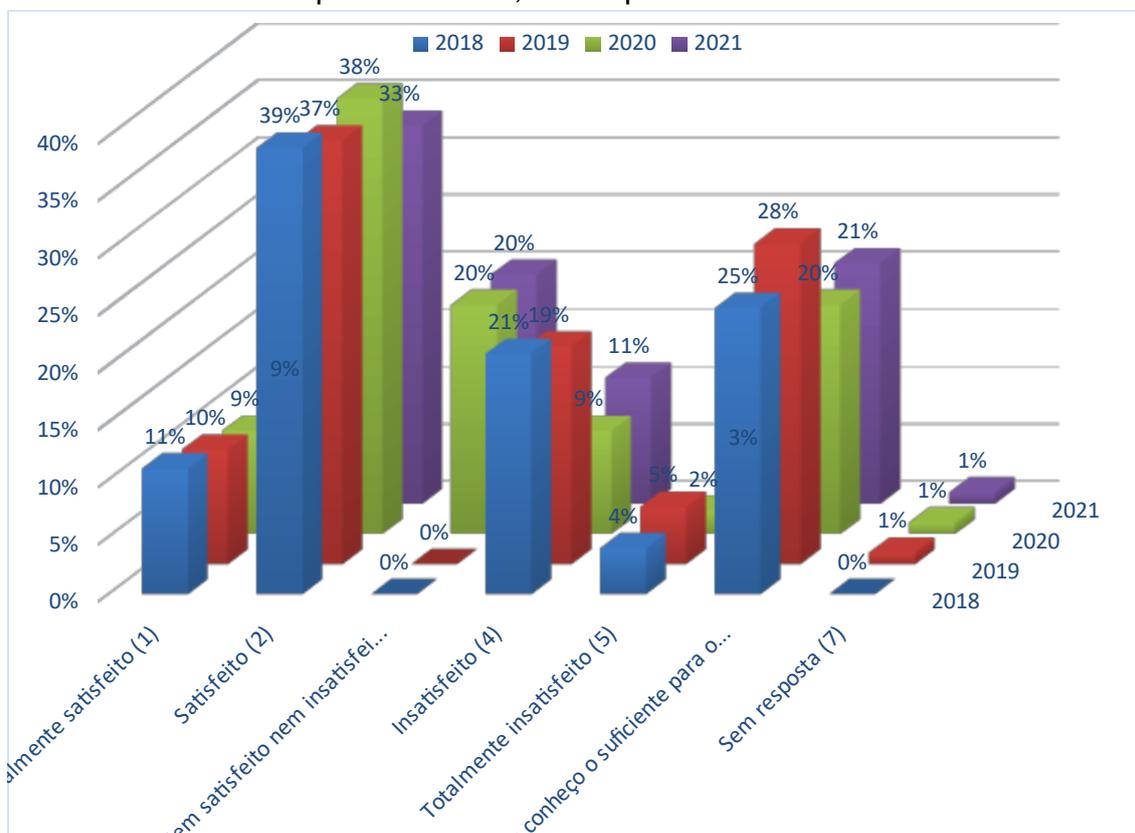
2.1.3 - Como você avalia as políticas de gestão para o Ensino, Pesquisa e Extensão? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito (1)	11%	10%	9%	9%
Satisfeito (2)	39%	37%	38%	33%
Nem satisfeito nem insatisfeito (3)	*NA	0%	20%	20%
Insatisfeito (4)	21%	19%	9%	11%
Totalmente insatisfeito (5)	4%	5%	2%	3%
Não conheço o suficiente para opinar (6)	25%	28%	20%	21%
Sem resposta (7)	*NA	1%	1%	1%

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 22 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 31 - Satisfação com suas condições de trabalho

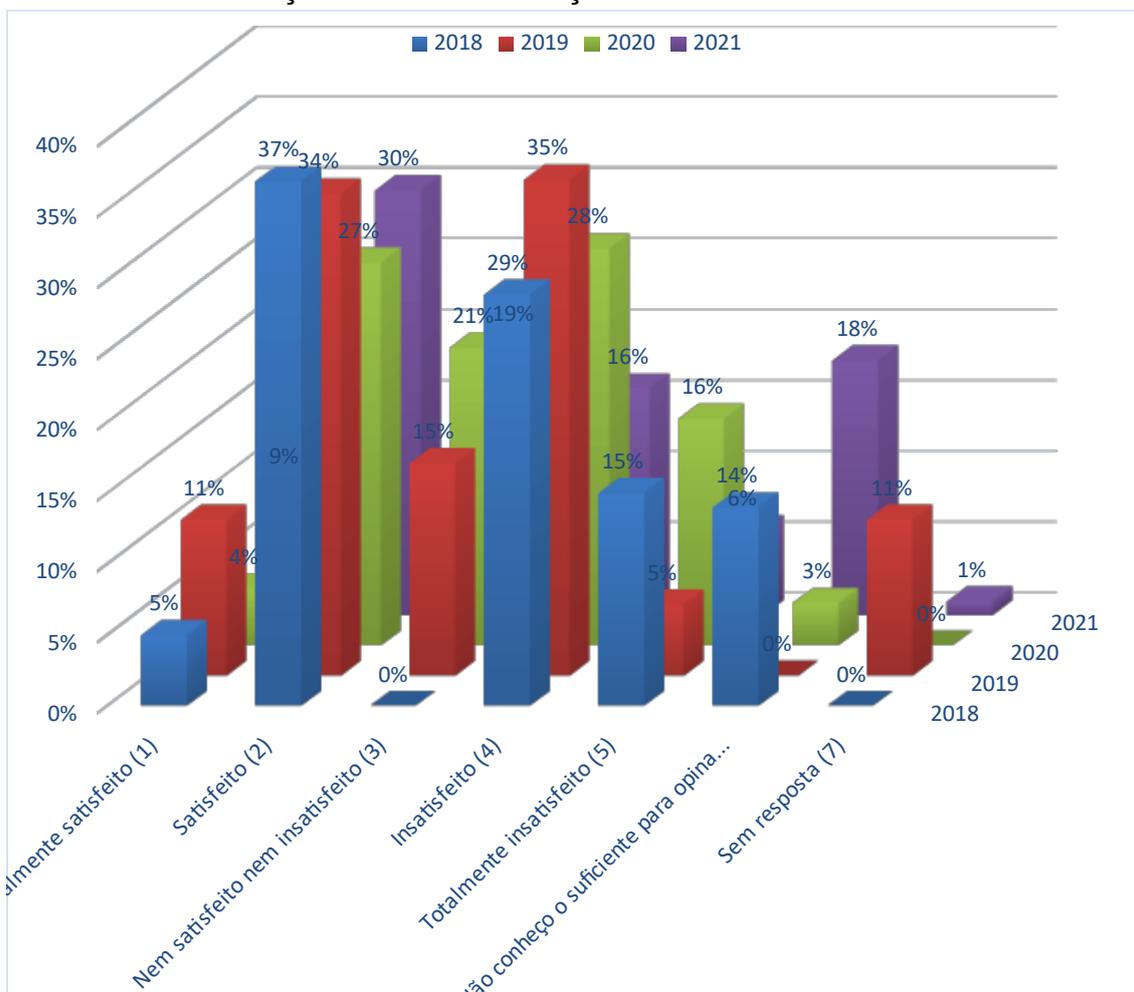
2.1.3 - Como você avalia as políticas de gestão do corpo docente e corpo técnico-administrativo quanto às suas condições de trabalho? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito (1)	5%	11%	4%	9%
Satisfeito (2)	37%	34%	27%	30%
Nem satisfeito nem insatisfeito (3)	*NA	15%	21%	19%
Insatisfeito (4)	29%	35%	28%	16%
Totalmente insatisfeito (5)	15%	5%	16%	6%
Não conheço o suficiente para opinar (6)	14%	0%	3%	18%
Sem resposta (7)	*NA	11%	0%	1%

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 23 - Satisfação com suas condições de trabalho



Fonte: LimeSurvey (2022).

4 RESULTADOS OBTIDOS NO QUESTIONÁRIO DE AAI

Abaixo, nas subseções 4.1 a 4.4.6, são apresentados os resultados obtidos na Autoavaliação Institucional.

4.1 QUANTO ÀS QUESTÕES DE IDENTIFICAÇÃO

O questionário obteve o total de 2.529 respondentes, destes, 1.458 responderam ao questionário até o final e 1.071 responderam parcialmente ao questionário em 2022, ano-base 2021, e o tempo médio de entrevista ficou em 18 minutos.

Tabela 32 - Respondentes (respostas completas e incompletas)

	2018	2019	2020	2021
Total de Respondentes	3.754	2.368	3.481	2529
Respostas completas	2.999	1.536	2.232	1458
Respostas incompletas	755	832	1.249	1071

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 24 - Respondentes (respostas completas e incompletas)



Fonte: LimeSurvey (2022).

No entanto, a proposta da CPA é a análise global da comunidade acadêmica, conjugando com o PDI, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, possibilitando um plano de ações de melhoria à Instituição,

conforme as diretrizes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES, nº 065, de 9 de outubro de 2014.

Com essa forma de identificação, foi possível a caracterização do respondente, com seus vínculos, para posteriores encaminhamentos e tratativas individualizadas pela CPA perante os citados atores institucionais.

A CPA, para a fluidez do processo autoavaliativo e não personalização do indivíduo, formulou o AAI 2022, apresentando, em sua macroestrutura, informações por Eixos/Dimensões, para tal, identifica apenas o segmento do respondente, sua Unidade de vinculação maior, o Curso, quando se tratar de respondente discente, e, no caso do Ensino a Distância, seu polo, conforme as Tabelas e Gráficos a seguir:

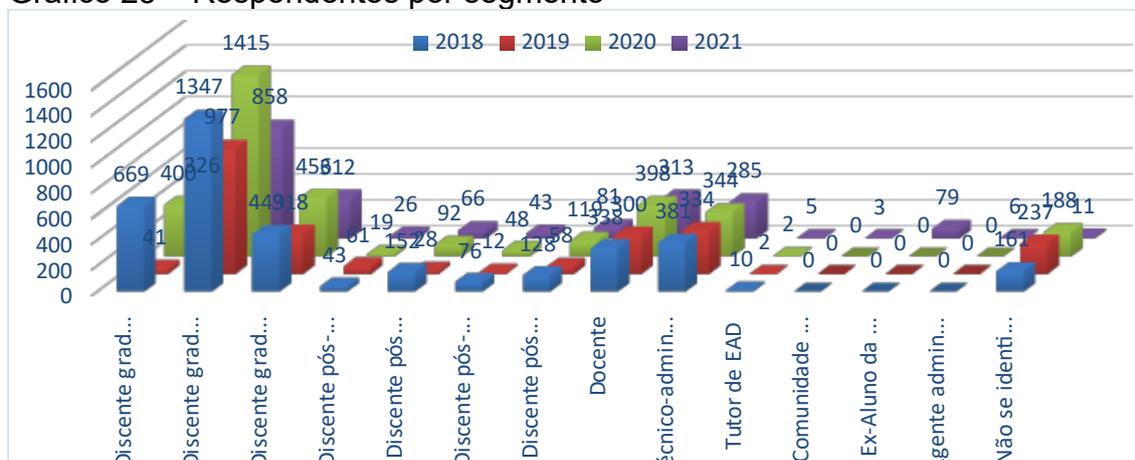
Tabela 33 - Respondentes por segmento

Segmento	2018	2019	2020	2021
Discente Graduação a distância	669	41	400	326
Discente Graduação presencial – Bacharelado	1347	977	1415	858
Discente Graduação presencial - Licenciatura	449	318	456	312
Discente Pós-Graduação - Especialização	43	61	19	26
Discente Pós-Graduação - Mestrado	152	28	92	66
Discente Pós-Graduação - Mestrado profissional	76	12	48	43
Discente Pós-Graduação - Doutorado	128	58	119	81
Docente	338	300	398	313
Técnico-Administrativo	381	334	344	285
Tutor de EaD	10	2	2	5
Comunidade Externa	NA*	NA*	NA*	3
Ex-Aluno da UNIRIO	NA*	NA*	NA*	79
Agente Administrativo terceirizado	NA*	NA*	NA*	6
Não se identificaram	161	237	188	11
Total	3754	2368	3481	2529

NA* = Não acompanhado na AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 25 – Respondentes por segmento



Fonte: LimeSurvey (2022).



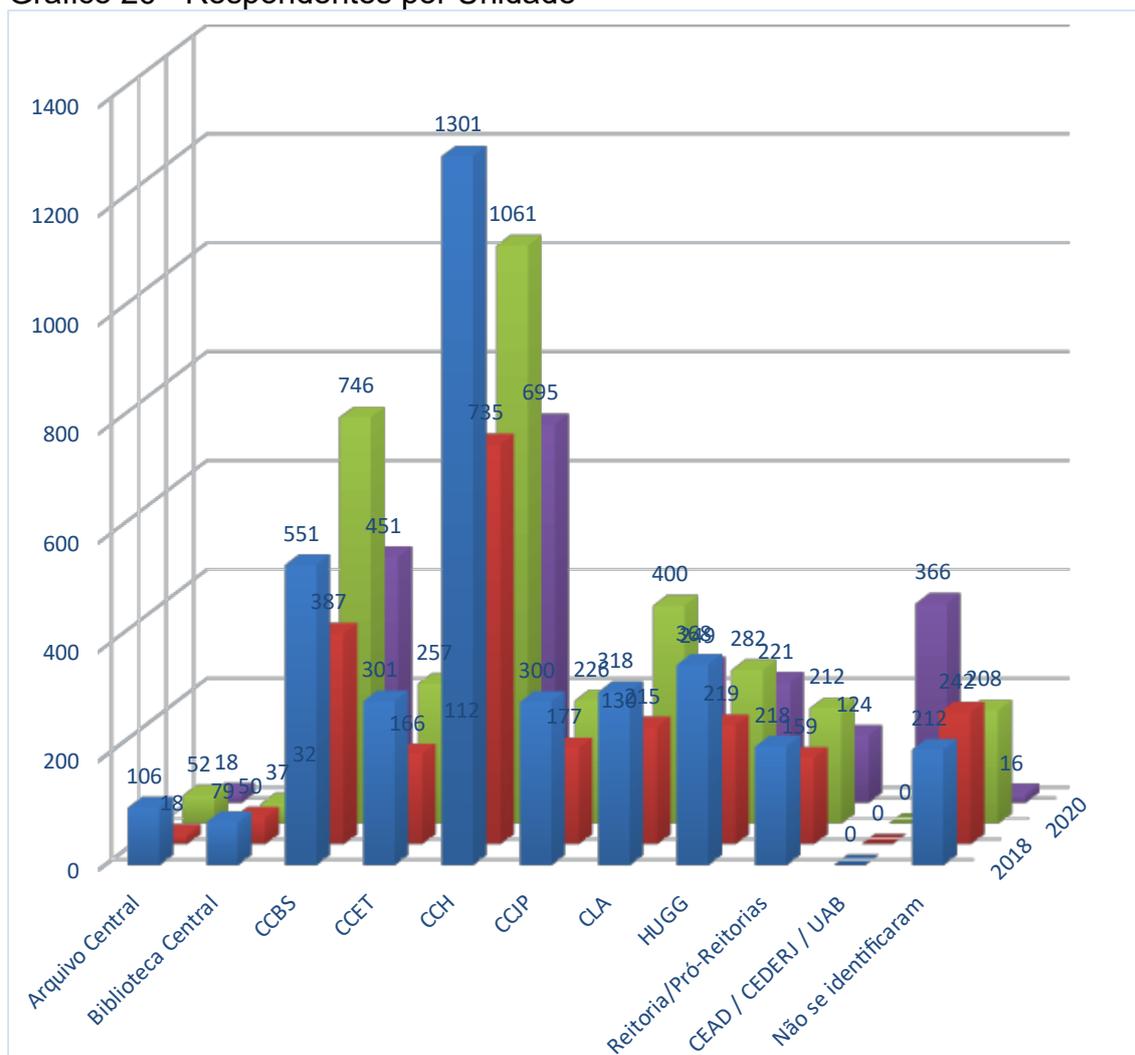
Tabela 34 - Respondentes por Unidade no triênio

Unidade	2018	2019	2020	2021
Arquivo Central	106	18	52	18
Biblioteca Central	79	50	37	32
CCBS	551	387	746	451
CCET	301	166	257	112
CCH	1301	735	1061	695
CCJP	300	177	226	130
CLA	318	215	400	249
HUGG	368	219	282	221
Reitoria/Pró-Reitorias	218	159	212	124
CEAD / CEDERJ / UAB	NA*	NA*	NA*	366
Não se identificaram	212	242	208	16
Total de respondentes	3754	2368	3481	2529

NA* = Não acompanhado na AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 26 - Respondentes por Unidade



Fonte: LimeSurvey (2022).

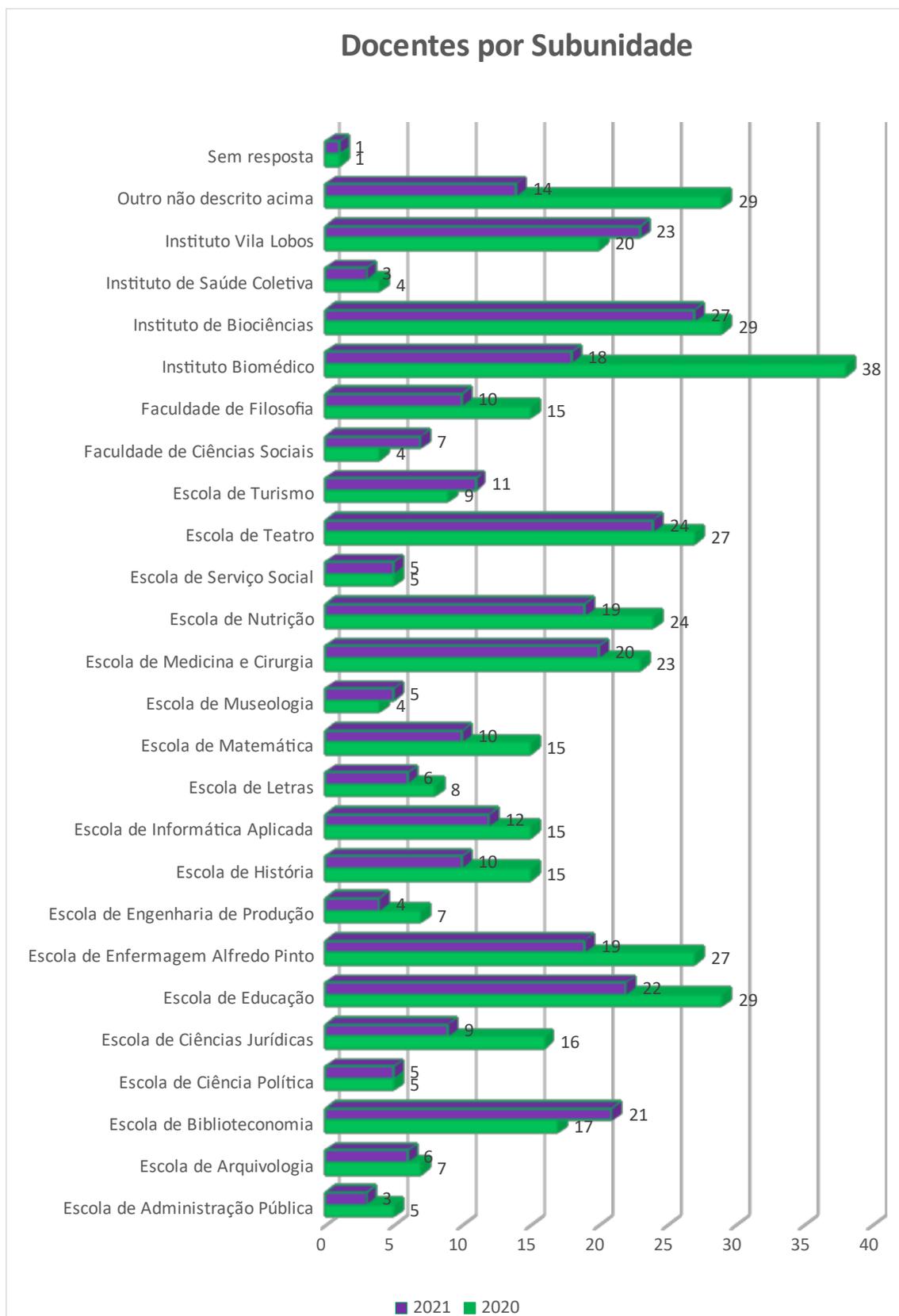
Tabela 35 - Respondentes Docentes por Subunidade

Nome da Subunidade	2019	2020	2021
Escola de Administração Pública	*NA	5	3
Escola de Arquivologia	*NA	7	6
Escola de Biblioteconomia	*NA	17	21
Escola de Ciência Política	*NA	5	5
Escola de Ciências Jurídicas	*NA	16	9
Escola de Educação	*NA	29	22
Escola de Enfermagem Alfredo Pinto	*NA	27	19
Escola de Engenharia de Produção	*NA	7	4
Escola de História	*NA	15	10
Escola de Informática Aplicada	*NA	15	12
Escola de Letras	*NA	8	6
Escola de Matemática	*NA	15	10
Escola de Museologia	*NA	4	5
Escola de Medicina e Cirurgia	*NA	23	20
Escola de Nutrição	*NA	24	19
Escola de Serviço Social	*NA	5	5
Escola de Teatro	*NA	27	24
Escola de Turismo	*NA	9	11
Faculdade de Ciências Sociais	*NA	4	7
Faculdade de Filosofia	*NA	15	10
Instituto Biomédico	*NA	38	18
Instituto de Biociências	*NA	29	27
Instituto de Saúde Coletiva	*NA	4	3
Instituto Villa-Lobos	*NA	20	23
Outro não descrito acima	*NA	29	14
Sem resposta	*NA	1	1
Total de respondentes	*NA	398	313

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano



Grafico 27 - Respondentes Docentes por Subunidade



Fonte: LimeSurvey (2022).

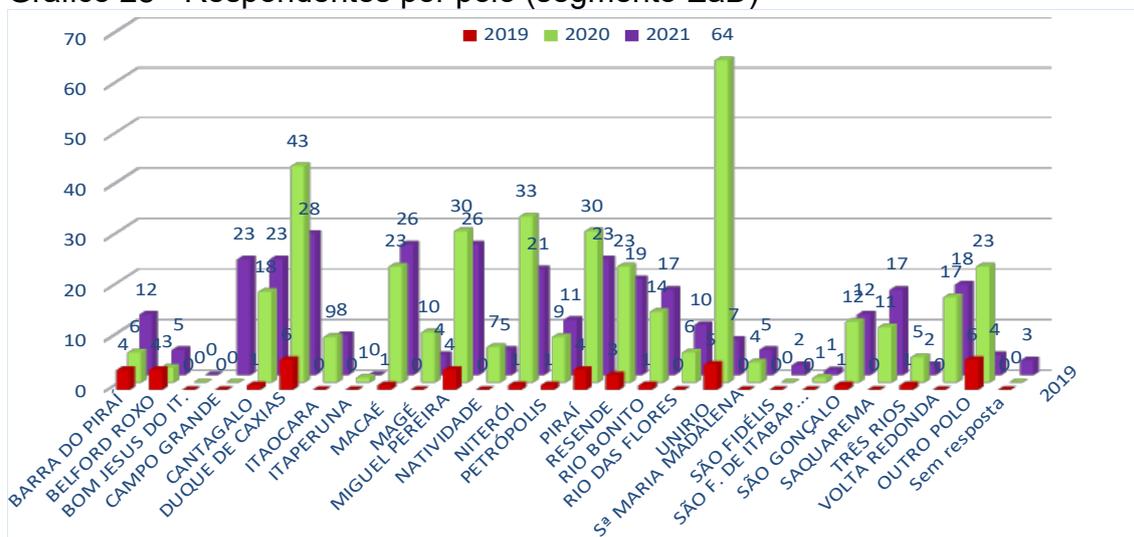
Tabela 36 - Respondentes por polo (segmento EaD)

Nome do Polo	2019	2020	2021
BARRA DO PIRAÍ - Polo Cederj	4	6	12
BELFORD ROXO - CIEP Vinícius de Moraes	4	3	5
BOM JESUS DO ITABAPOANA - Colégio Estadual Padre Mello	0	0	0
CAMPO GRANDE - Instituto de Educação Sara Kubitschek	NA*	NA*	23
CANTAGALO - Polo Cederj	1	18	23
DUQUE DE CAXIAS - Polo Cederj	6	43	28
ITAOCARA - Escola Municipal Prof. Nildo Caruso Nara	0	9	8
ITAPERUNA - CIEP 263 Lina Bo Bardi	0	1	0
MACAÉ - UNED Macaé - CEFET	1	23	26
MAGÉ - Polo Cederj UAB	0	10	4
MIGUEL PEREIRA – E.M. Profa. Adalice Soares	4	30	26
NATIVIDADE - Colégio Municipal Alvorada	0	7	5
NITERÓI - E. M. Paulo Freire	1	33	21
PETRÓPOLIS - Polo Cederj	1	9	11
PIRAÍ - Polo Cederj	4	30	23
RESENDE - Polo Cederj - UAB	3	23	19
RIO BONITO - Colégio Municipal Dr. Astério Alves de Mendonça	1	14	17
RIO DAS FLORES - Polo Cederj	0	6	10
UNIRIO - Centro do Rio de Janeiro	5	64	7
SANTA MARIA MADALENA - CIEP 273 - Prof. Graciano Cariello Filho	0	4	5
SÃO FIDÉLIS - CIEP 420 - Joaquim Maia Brandão	0	0	2
SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA - CIEP Celso Martins Cordeiro	0	1	1
SÃO GONÇALO - CIEP 250 - Rozendo Rica Marcos	1	12	12
SAQUAREMA - Escola Municipal Edilson Vignoli Marins	0	11	17
TRÊS RIOS - Escola Municipal Walter Franklin	1	5	2
VOLTA REDONDA - Polo Prof. Darcy Ribeiro	0	17	18
OUTRO POLO AUSENTE NA LISTA ACIMA	6	23	4
Sem resposta	0	0	3
Total de respondentes	43	402	332

NA* = Não acompanhado no AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 28 - Respondentes por polo (segmento EaD)



Fonte: LimeSurvey (2022).



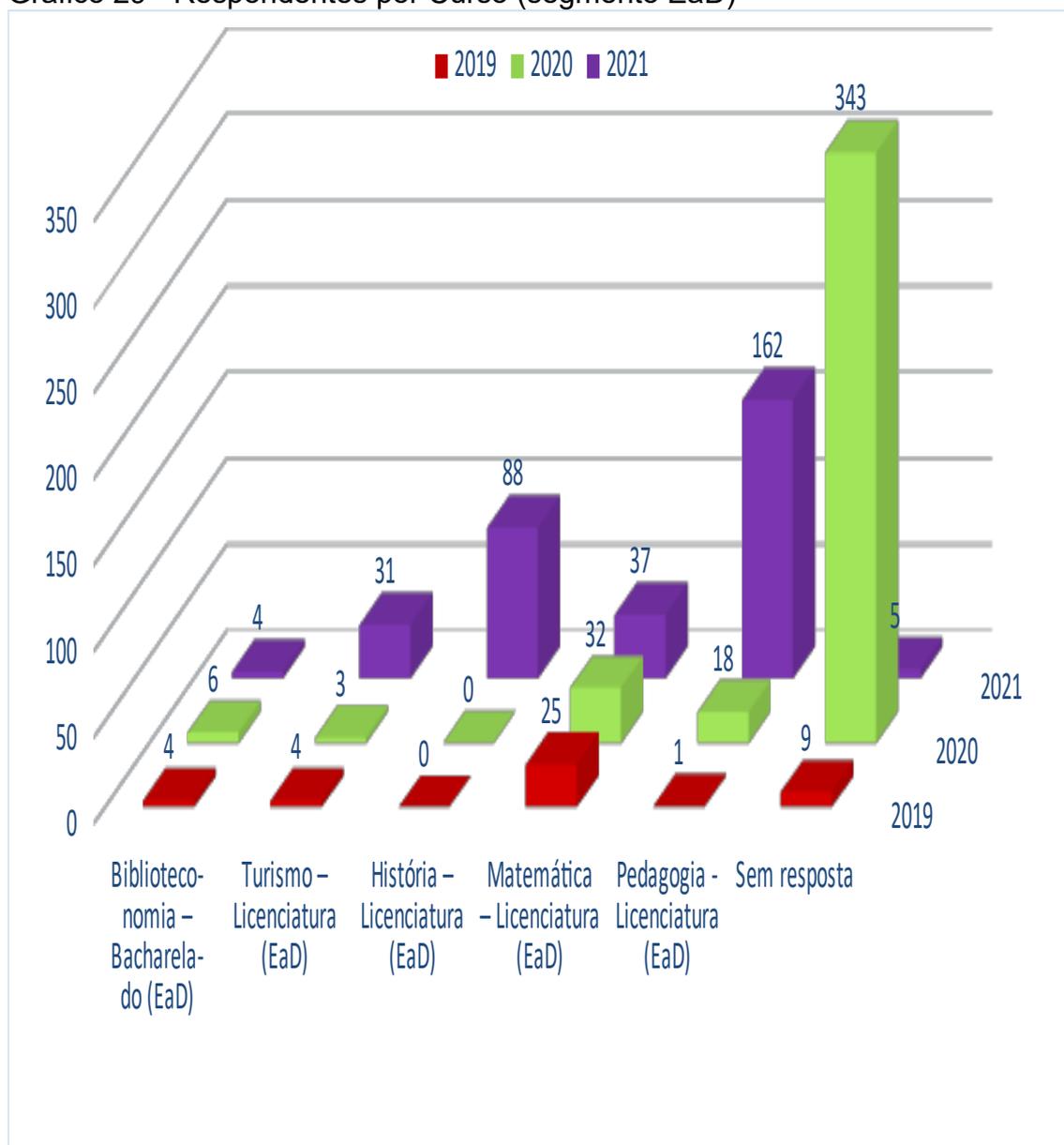
Tabela 37 - Respondentes por Curso (segmento EaD)

Nome do Curso de Graduação EaD	2019	2020	2021
Biblioteconomia – Bacharelado (EaD)	4	6	4
Turismo – Licenciatura (EaD)	4	3	31
História – Licenciatura (EaD)	0	0	88
Matemática – Licenciatura (EaD)	25	32	37
Pedagogia - Licenciatura (EaD)	1	18	162
Sem resposta	9	343	5
Total de respondentes	43	402	322

*NA = Não acompanhado no AAI 2019, ano base 2018, da CPA

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 29 - Respondentes por Curso (segmento EaD)



Fonte: LimeSurvey (2022).

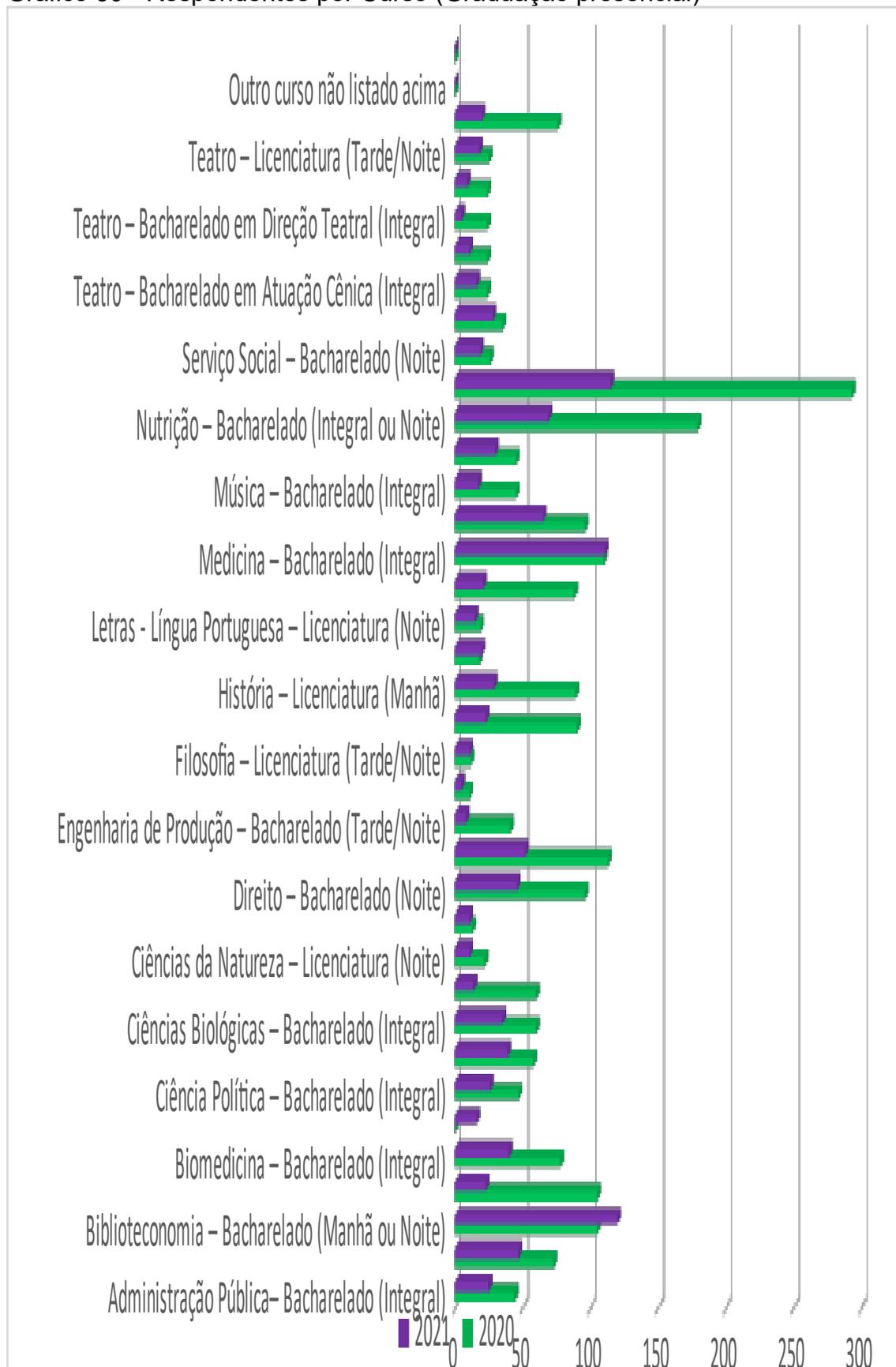
Tabela 38 - Respondentes por Curso (Graduação presencial)

Nome do Curso de Graduação presencial	2019	2020	2021
Administração Pública – Bacharelado (Integral)	*NA	44	25
Arquivologia – Bacharelado (Noite)	*NA	73	47
Biblioteconomia – Bacharelado (Manhã ou Noite)	*NA	105	120
Biblioteconomia – Licenciatura (Noite)	*NA	105	23
Biomedicina – Bacharelado (Integral)	*NA	78	40
Biologia – Licenciatura (Noite)	*NA	*NA	16
Ciência Política – Bacharelado (Integral)	*NA	47	26
Ciências Ambientais – Bacharelado (Noite)	*NA	58	39
Ciências Biológicas – Bacharelado (Integral)	*NA	60	35
Ciências Biológicas – Licenciatura (Integral)	*NA	60	14
Ciências da Natureza – Licenciatura (Noite)	*NA	22	11
Ciências Sociais– Licenciatura (Manhã)	*NA	13	11
Direito – Bacharelado (Noite)	*NA	96	46
Enfermagem – Bacharelado (Integral)	*NA	113	52
Engenharia de Produção – Bacharelado (Tarde/Noite)	*NA	41	8
Filosofia – Bacharelado (Tarde/Noite)	*NA	11	5
Filosofia – Licenciatura (Tarde/Noite)	*NA	12	11
História – Bacharelado (Manhã)	*NA	90	23
História – Licenciatura (Manhã)	*NA	89	29
Letras – Língua Portuguesa – Bacharelado (Noite)	*NA	18	20
Letras – Língua Portuguesa – Licenciatura (Noite)	*NA	19	15
Matemática – Licenciatura (Noite)	*NA	88	21
Medicina – Bacharelado (Integral)	*NA	110	111
Museologia – Bacharelado (Integral ou Noite)	*NA	96	65
Música – Bacharelado (Integral)	*NA	45	17
Música – Licenciatura (Integral)	*NA	45	30
Nutrição – Bacharelado (Integral ou Noite)	*NA	179	69
Pedagogia – Licenciatura (Tarde ou Noite)	*NA	293	115
Serviço Social – Bacharelado (Noite)	*NA	26	19
Sistemas de Informação – Bacharelado (Integral)	*NA	35	28
Teatro – Bacharelado em Atuação Cênica (Integral)	*NA	24	16
Teatro – Bacharelado em Cenografia e Indumentária (Integral)	*NA	24	11
Teatro – Bacharelado em Direção Teatral (Integral)	*NA	24	5
Teatro – Bacharelado em Estética e Teoria do Teatro (Integral)	*NA	24	9
Teatro – Licenciatura (Tarde/Noite)	*NA	25	18
Turismo – Bacharelado (Manhã/Tarde)	*NA	76	20
Outro Curso não listado acima	*NA	0	0
Sem resposta	*NA	0	0
Total de respondentes	*NA	2271	1170

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 30 - Respondentes por Curso (Graduação presencial)



Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 39 - Respondentes por Curso (Especialização)

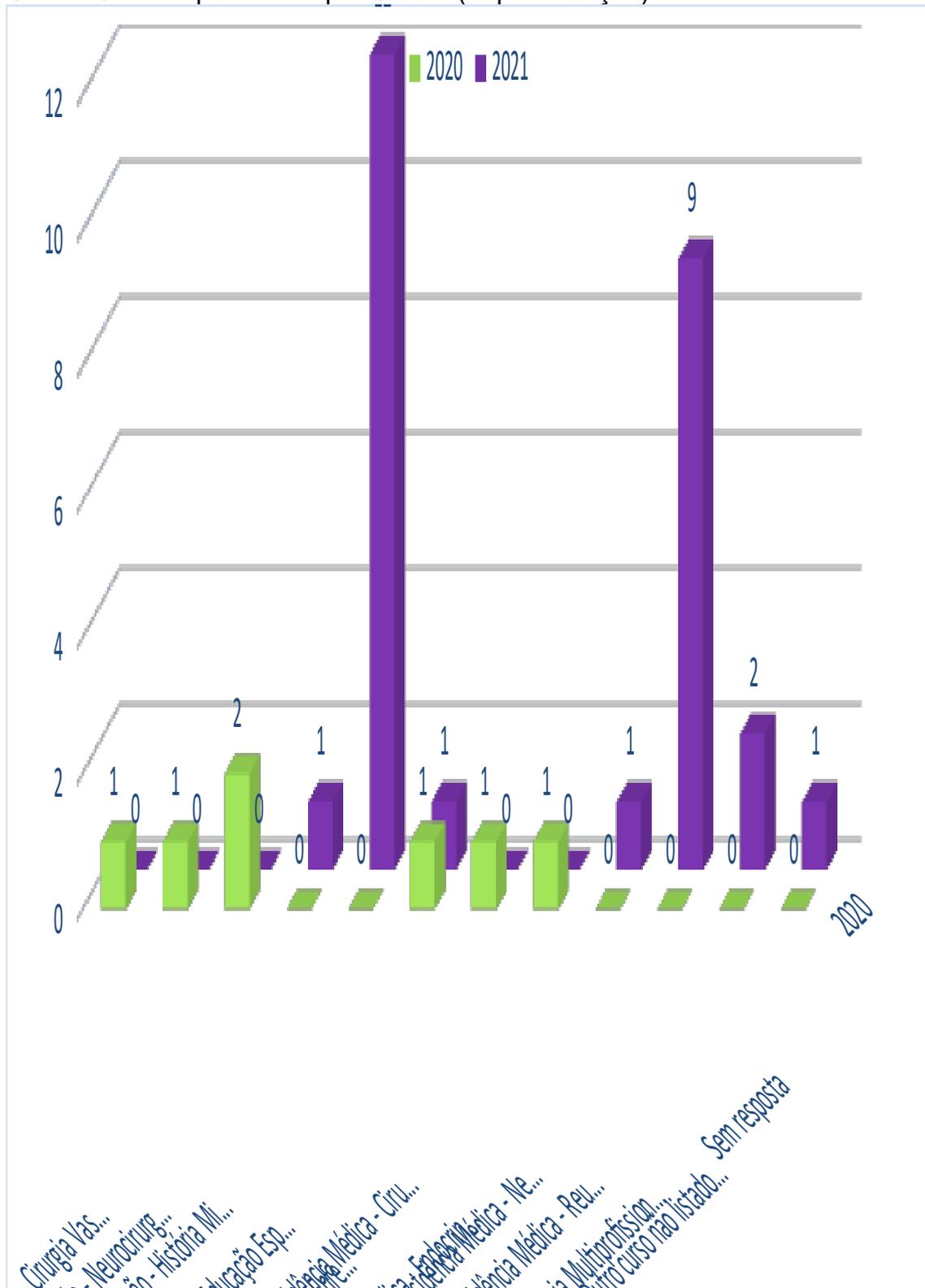
Nome do Curso de Especialização	2019	2020	2021
Especialização - Biologia Aquática	*NA	*NA	0
Especialização - Cancerologia Clínica	*NA	*NA	0
Especialização - Cardiologia	*NA	0	0
Especialização - Cirurgia Vascular e Angiologia	*NA	1	0
Especialização - Endocrinologia	*NA	*NA	0
Especialização - Enfermagem Neonatal	*NA	*NA	0
Especialização - Geriatria	*NA	0	0
Especialização - Ginecologia	*NA	0	0
Especialização - Nutrição Clínica e Pediátrica	*NA	*NA	0
Especialização - Obstetrícia	*NA	*NA	0
Especialização - Pneumologia Pediátrica	*NA	*NA	0
Especialização - Psiquiatria	*NA	*NA	0
Especialização - Ortopedia e Traumatologia no âmbito do SUS	*NA	*NA	0
Especialização - Neurocirurgia no âmbito do SUS	*NA	1	0
Especialização - Materno-Infantil no âmbito do SUS	*NA	*NA	0
Especialização - Urgência e Emergência no âmbito do SUS	*NA	*NA	0
Especialização - Anestesiologia no âmbito do SUS	*NA	*NA	0
Especialização - Gestão de Negócios e Inteligência Competitiva	*NA	*NA	0
Especialização - Gestão de Processos de Negócios (MBA)	*NA	*NA	0
Especialização - História Militar Brasileira	*NA	2	0
Especialização - Gestão Escolar (EaD)	*NA	*NA	0
Especialização - Educação Especial - Surdez (EaD)	*NA	*NA	0
Especialização - Educação Especial - Mental (EaD)	*NA	*NA	1
Especialização - Educação Especial - Visual (EaD)	*NA	*NA	0
Especialização - Organização do Conhecimento para Recuperação da Informação (Recuperação a Informação)	*NA	*NA	0
Especialização - Questões Históricas e Filosóficas da Educação	*NA	*NA	0
Especialização - Gestão de Organização Pública de Saúde	*NA	*NA	0
Especialização - Gestão Pública Municipal (EaD)	*NA	*NA	0
Especialização - Teatro Musicado	*NA	*NA	0
Residência em Enfermagem - Enfermagem nos Moldes de Residência	*NA	*NA	12
Residência Médica - Alergia e Imunologia	*NA	0	0
Residência Médica - Anestesiologia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Cirurgia do Aparelho Digestivo	*NA	*NA	0
Residência Médica - Cirurgia Geral	*NA	1	1
Residência Médica - Cirurgia Geral R3 - Videolaparoscopia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Cirurgia Torácica Respiratória	*NA	*NA	0
Residência Médica - Cirurgia Torácica R3 - Endoscopia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Clínica Médica	*NA	0	0
Residência Médica - Dermatologia	*NA	0	0
Residência Médica - Endocrinologia e Metabologia	*NA	1	0
Residência Médica - Endoscopia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Foniatria	*NA	*NA	0
Residência Médica - Gastroenterologia	*NA	0	0



Residência Médica - Genética Médica	*NA	*NA	0
Residência Médica - Hansenologia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Hematologia e Hemoterapia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Hepatologia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Homeopatia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Homeopatia R3	*NA	*NA	0
Residência Médica - Medicina do Sono	*NA	*NA	0
Residência Médica - Medicina do Tráfego	*NA	*NA	0
Residência Médica - Nefrologia	*NA	0	0
Residência Médica - Neurocirurgia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Neurofisiologia Clínica	*NA	*NA	0
Residência Médica - Neurologia	*NA	1	0
Residência Médica - Obstetrícia e Ginecologia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Oftalmologia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Oftalmologia R4	*NA	*NA	0
Residência Médica - Ortopedia e Traumatologia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Otorrinolaringologia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Patologia	*NA	*NA	0
Residência Médica - Patologia R4	*NA	*NA	0
Residência Médica - Patologia Clínica	*NA	*NA	0
Residência Médica - Pediatria	*NA	0	0
Residência Médica - Pediatria R3 - Neonatologia	*NA	0	0
Residência Médica - Pediatria R3 - Pneumologia	*NA	0	0
Residência Médica - Pneumologia	*NA	0	0
Residência Médica - Pneumologia R3 - Endoscopia	*NA	0	0
Residência Médica - Radiologia e Diagnóstico por Imagem	*NA	*NA	0
Residência Médica - Reumatologia	*NA	0	1
Residência Médica - Urologia	*NA	*NA	0
Residência Multiprofissional - Enfermagem	*NA	*NA	9
Residência Multiprofissional - Fisioterapia	*NA	*NA	0
Residência Multiprofissional - Fonoaudiologia	*NA	*NA	0
Residência Multiprofissional - Nutrição	*NA	*NA	0
Outro curso não listado acima	*NA	*NA	2
Sem resposta	*NA	*NA	1
Total de respondentes	*NA	7	27
*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano			

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 31 - Respondentes por Curso* (Especialização)



Fonte: LimeSurvey (2022).

*Obs.: Demonstrados, no Gráfico, somente os Cursos que receberam respostas nos anos-base 2020 e 2021.



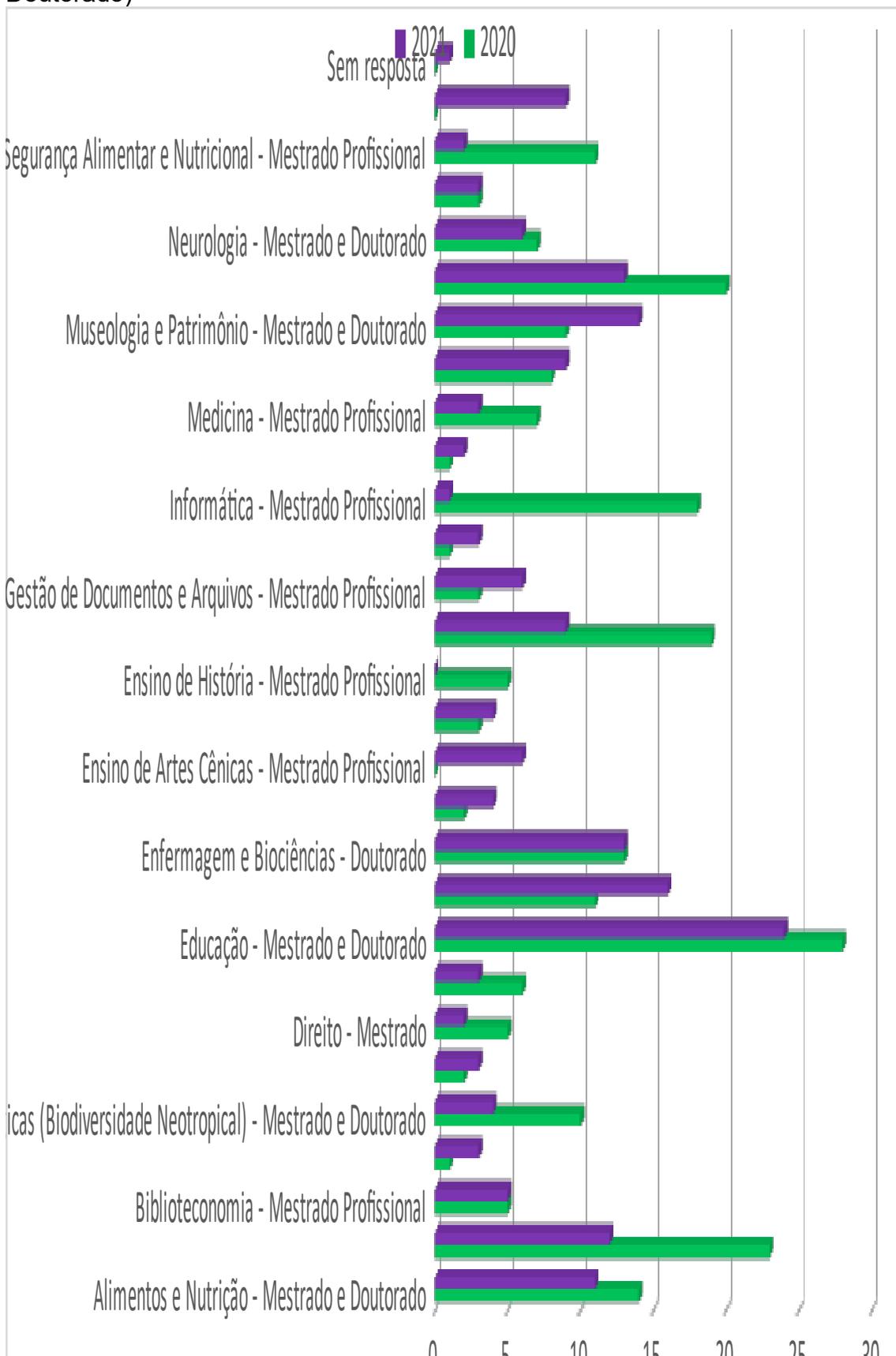
Tabela 40 - Respondentes por Curso (Mestrado, Mestrado Profissional e Doutorado)

Nome do Curso de Mestrado, Mestrado Profissional e Doutorado	2019	2020	2021
Alimentos e Nutrição - Mestrado e Doutorado	*NA	14	11
Artes Cênicas - Mestrado e Doutorado	*NA	23	12
Biblioteconomia - Mestrado Profissional	*NA	5	5
Biologia Molecular e Celular - Mestrado	*NA	1	3
Ciências Biológicas (Biodiversidade Neotropical) - Mestrado e Doutorado	*NA	10	4
Ciência Política - Mestrado	*NA	2	3
Direito - Mestrado	*NA	5	2
Ecoturismo e Conservação - Mestrado Profissional	*NA	6	3
Educação - Mestrado e Doutorado	*NA	28	24
Enfermagem - Mestrado	*NA	11	16
Enfermagem e Biociências - Doutorado	*NA	13	13
Ensino das Práticas Musicais - Mestrado Profissional	*NA	2	4
Ensino de Artes Cênicas - Mestrado Profissional	*NA	0	6
Ensino de Física - Mestrado Profissional	*NA	3	4
Ensino de História - Mestrado Profissional	*NA	5	0
História - Mestrado e Doutorado	*NA	19	9
Gestão de Documentos e Arquivos - Mestrado Profissional	*NA	3	6
Infecção HIV/AIDS e Hepatites Virais - Mestrado Profissional	*NA	1	3
Informática - Mestrado Profissional	*NA	18	1
Matemática em Rede Nacional - Mestrado Profissional	*NA	1	2
Medicina - Mestrado Profissional	*NA	7	3
Memória Social - Mestrado e Doutorado	*NA	8	9
Museologia e Patrimônio - Mestrado e Doutorado	*NA	9	14
Música - Mestrado e Doutorado	*NA	20	13
Neurologia - Mestrado e Doutorado	*NA	7	6
Saúde e Tecnologia no Espaço Hospitalar - Mestrado	*NA	3	3
Segurança Alimentar e Nutricional - Mestrado Profissional	*NA	11	2
Outro Curso não listado acima	*NA	0	9
Sem resposta	*NA	0	1
Total de respondentes	*NA	235	191

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 32 - Respondentes por Curso (Mestrado, Mestrado Profissional e Doutorado)



Fonte: LimeSurvey (2022).



4.2 QUANTO ÀS QUESTÕES DE AAI

Abaixo, nas subseções 4.2.1 a 4.2.5, são apresentadas as questões relativas à Autoavaliação Institucional por Eixos. Destaca-se o fato de, nos exercícios de 2018 e 2019, como resposta-padrão para as questões, não constar o item “Nem satisfeito nem insatisfeito” acrescentado no AAI de 2020 e 2021 por solicitação da comunidade no AAI 2019. No resultado para este item dos relatórios AAI 2018 e 2019, foram preenchidos com “0%” por não ter sido acompanhado nos questionários aplicados nos mesmos.

4.2.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

➤ **1.2 - Processo de autoavaliação institucional**

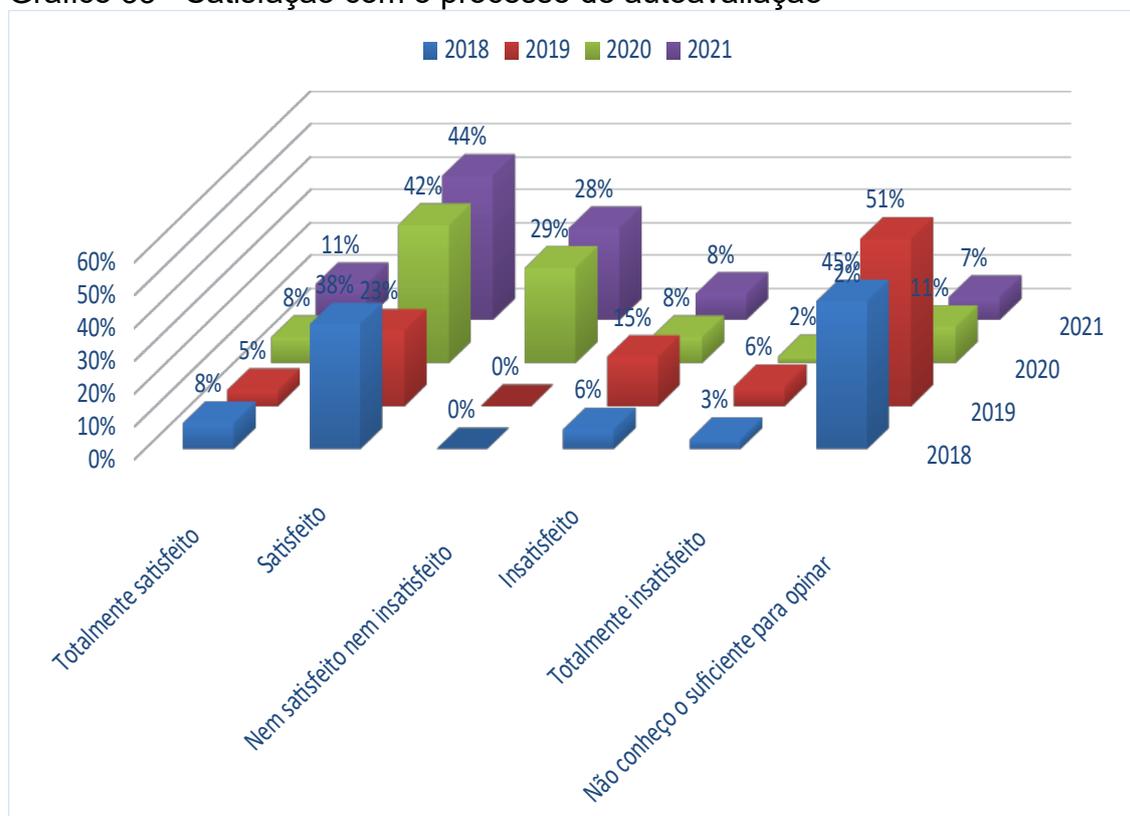
A respeito do grau de satisfação em relação ao processo de Autoavaliação Institucional, os respondentes, em sua grande maioria, estão satisfeitos com esse processo.

Tabela 41 - Satisfação em relação ao processo de Autoavaliação

1.2.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de autoavaliação institucional? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	8%	5%	8%	11%
Satisfeito	38%	23%	42%	44%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	29%	28%
Insatisfeito	6%	15%	8%	8%
Totalmente insatisfeito	3%	6%	2%	2%
Não conheço o suficiente para opinar	45%	51%	11%	7%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 33 - Satisfação com o processo de autoavaliação



Fonte: LimeSurvey (2022).

Com relação à dificuldade no preenchimento do questionário, a maior parcela dos respondentes o considera fácil de responder. No entanto, a CPA se propõe a melhorar a estrutura do questionário em prol do bem-estar dos respondentes e com o objetivo de atingir uma maior participação da comunidade universitária na Autoavaliação Institucional.

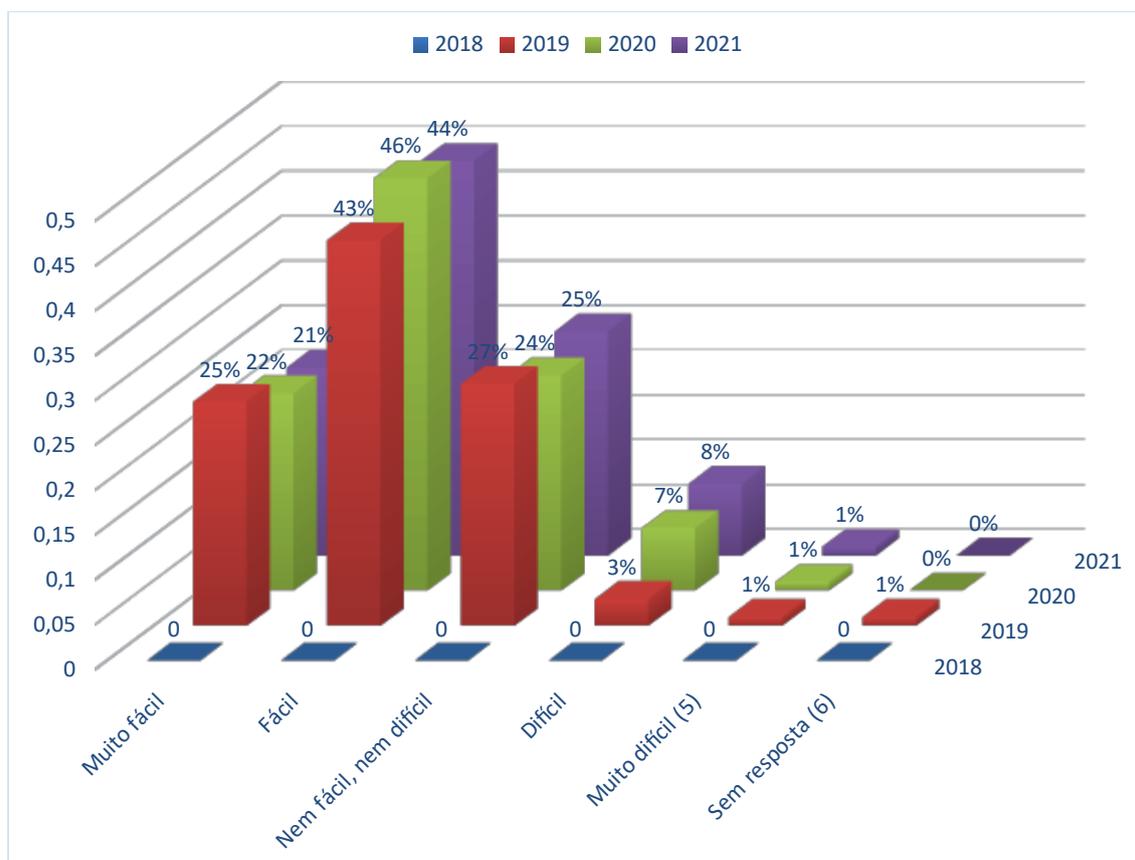
Tabela 42 - Grau de dificuldade de preenchimento do Questionário

1.2.2 - Como foi o preenchimento desse questionário? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Muito fácil	*NA	25%	22%	21%
Fácil	*NA	43%	46%	44%
Nem fácil, nem difícil	*NA	27%	24%	25%
Difícil	*NA	3%	7%	8%
Muito difícil	*NA	1%	1%	1%
Sem resposta	*NA	1%	0%	0%

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 34 - Grau de dificuldade de preenchimento do Questionário



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **1.4 - Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados**

Quanto ao grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à Autoavaliação Institucional e às avaliações externas (INEP, CAPES, entre outras), a maioria dos respondentes sinalizaram que estão satisfeitos.

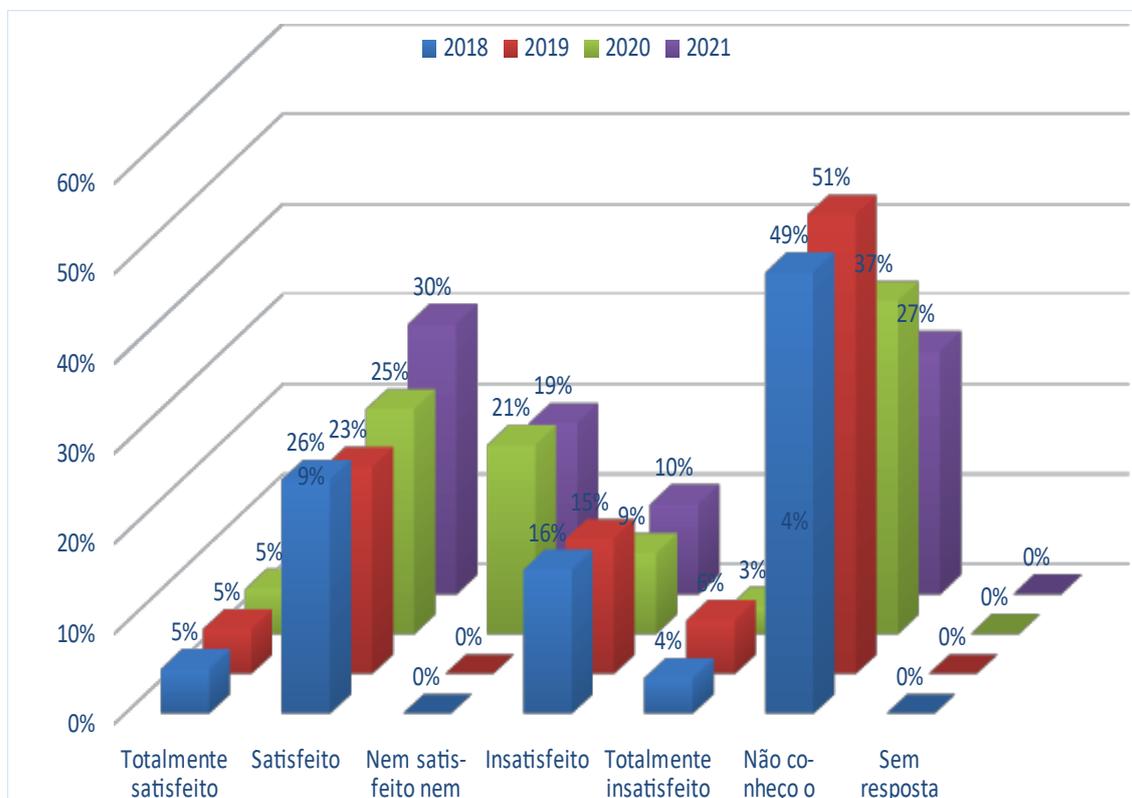
Tabela 43 - Satisfação com a divulgação da autoavaliação

1.4.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à autoavaliação institucional? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	5%	5%	5%	9%
Satisfeito	26%	23%	25%	30%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	21%	19%
Insatisfeito	16%	15%	9%	10%
Totalmente insatisfeito	4%	6%	3%	4%
Não conheço o suficiente para opinar	49%	51%	37%	27%
Sem resposta	0%	0%	0%	0%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 35 - Satisfação com a responsividade da autoavaliação



Fonte: LimeSurvey (2022).



Tabela 44 - Satisfação com a divulgação da autoavaliação anterior

1.4.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação do Relatório de Autoavaliação Institucional anterior pela CPA? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito (1)	*NA	*NA	*NA	10%
Satisfeito (2)	*NA	*NA	*NA	30%
Nem satisfeito nem insatisfeito (3)	*NA	*NA	*NA	18%
Insatisfeito (4)	*NA	*NA	*NA	8%
Totalmente insatisfeito (5)	*NA	*NA	*NA	3%
Não conheço o suficiente para opinar (6)	*NA	*NA	*NA	30%
Sem resposta (7)	*NA	*NA	*NA	0%

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 45 - Satisfação com a responsividade da avaliação de Curso

1.4.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados da avaliação de Curso promovidas pelas CIAC's de sua Unidade? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito (1)	*NA	*NA	*NA	9%
Satisfeito (2)	*NA	*NA	*NA	26%
Nem satisfeito nem insatisfeito (3)	*NA	*NA	*NA	17%
Insatisfeito (4)	*NA	*NA	*NA	10%
Totalmente insatisfeito (5)	*NA	*NA	*NA	4%
Não conheço o suficiente para opinar (6)	*NA	*NA	*NA	33%
Sem resposta (7)	*NA	*NA	*NA	0%

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Tabela 46 - Satisfação com a responsividade da avaliação externa

1.4.4 - Qual o seu grau de satisfação em relação à análise e apropriação dos resultados das avaliações, institucional e de Cursos, promovidas por instituições externas (Inep, Capes etc.)? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito (1)	*NA	*NA	*NA	8%
Satisfeito (2)	*NA	*NA	*NA	25%
Nem satisfeito nem insatisfeito (3)	*NA	*NA	*NA	18%
Insatisfeito (4)	*NA	*NA	*NA	9%
Totalmente insatisfeito (5)	*NA	*NA	*NA	4%
Não conheço o suficiente para opinar (6)	*NA	*NA	*NA	36%
Sem resposta (7)	*NA	*NA	*NA	0%

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Ao final de cada questionário, a CPA criou um campo para os respondentes registrarem suas críticas e/ou sugestões quanto ao mesmo. Esse campo foi gerado para receber textos sem limite de palavras: 1.750 respondentes utilizaram os campos de textos livres para expressar opiniões sobre o questionário e/ou opiniões de assuntos tratados na Autoavaliação onde informam situações que necessitam da atenção da Administração Superior da UNIRIO.

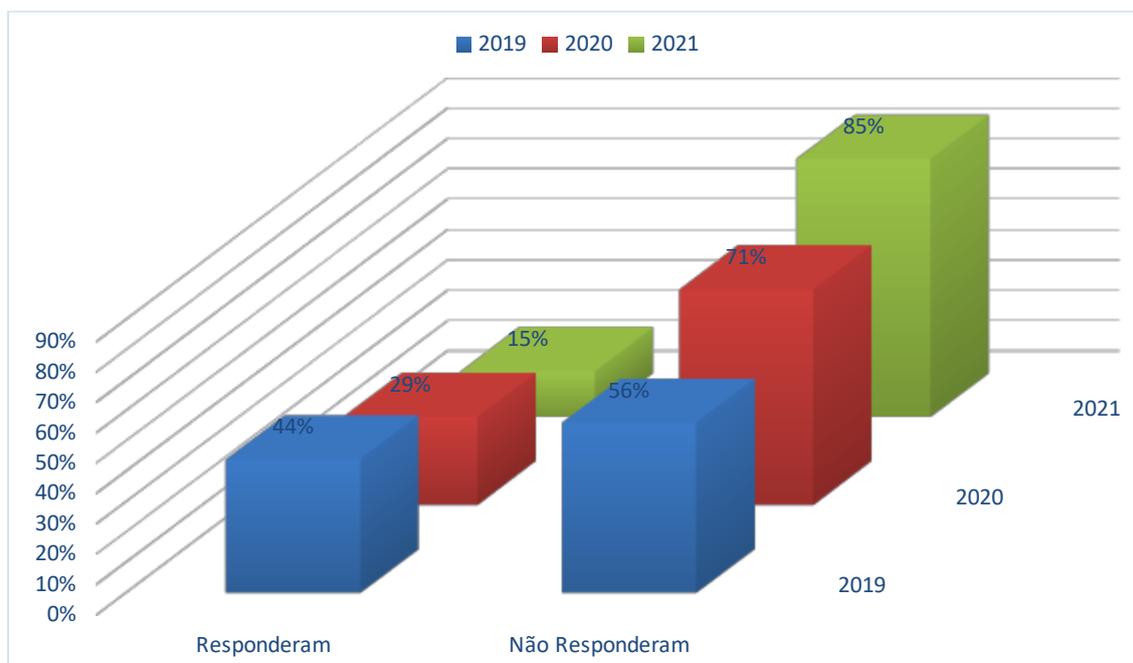
A CPA classificou e organizou as colaborações e, posteriormente, elas serão encaminhadas aos agentes institucionais responsáveis pela tratativa dos assuntos. Esses resultados serão informados no próximo relatório de AAI.

Tabela 47 - Críticas e/ou sugestões dos respondentes

1.4.3 - Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre esse Questionário? (Pergunta para todos os segmentos)			
	2019	2020	2021
Responderam	44%	29%	15%
Não Responderam	56%	71%	85%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 36 - Críticas e/ou sugestões dos respondentes



Fonte: LimeSurvey (2022).

4.2.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

➤ 2.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI

Os resultados deste item estão nas páginas 94 a 96 do presente relatório.

➤ 2.2 - Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de Graduação e de Pós-Graduação

Quanto ao grau de satisfação em relação às práticas de ensino adotadas no âmbito do Curso, houve satisfação com as práticas aplicadas pela UNIRIO: a maioria dos respondentes estão satisfeitos.

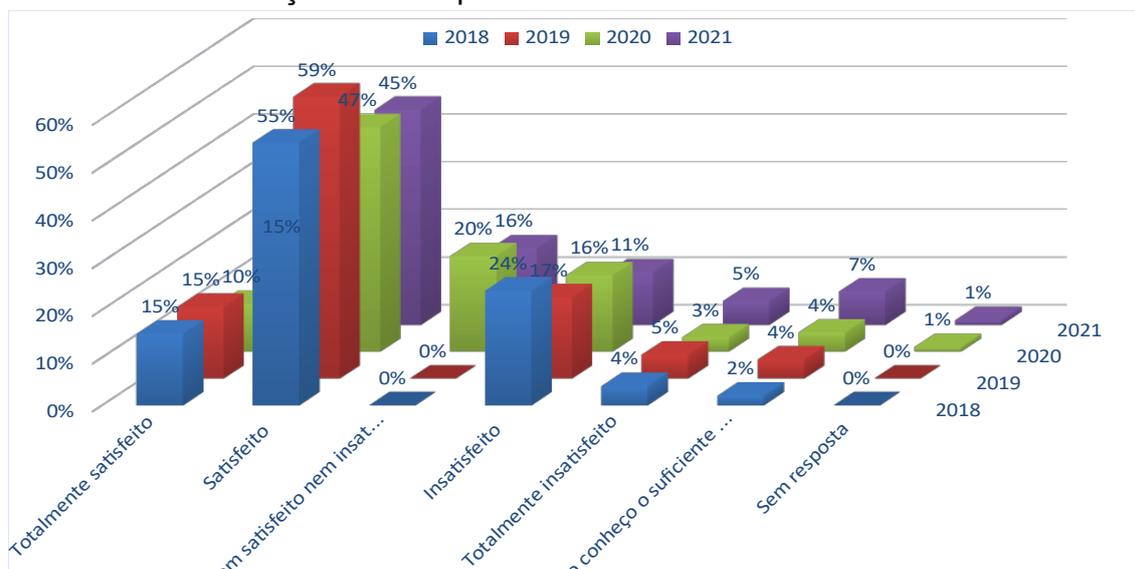
Tabela 48 - Satisfação com as práticas de ensino

2.2.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação às práticas de ensino adotadas no âmbito dos Cursos da UNIRIO? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	15%	15%	10%	15%
Satisfeito	55%	59%	47%	45%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	20%	16%
Insatisfeito	24%	17%	16%	11%
Totalmente insatisfeito	4%	5%	3%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	2%	4%	4%	7%
Sem resposta	0%	0%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 37 - Satisfação com as práticas de ensino



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **2.4 - Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural**

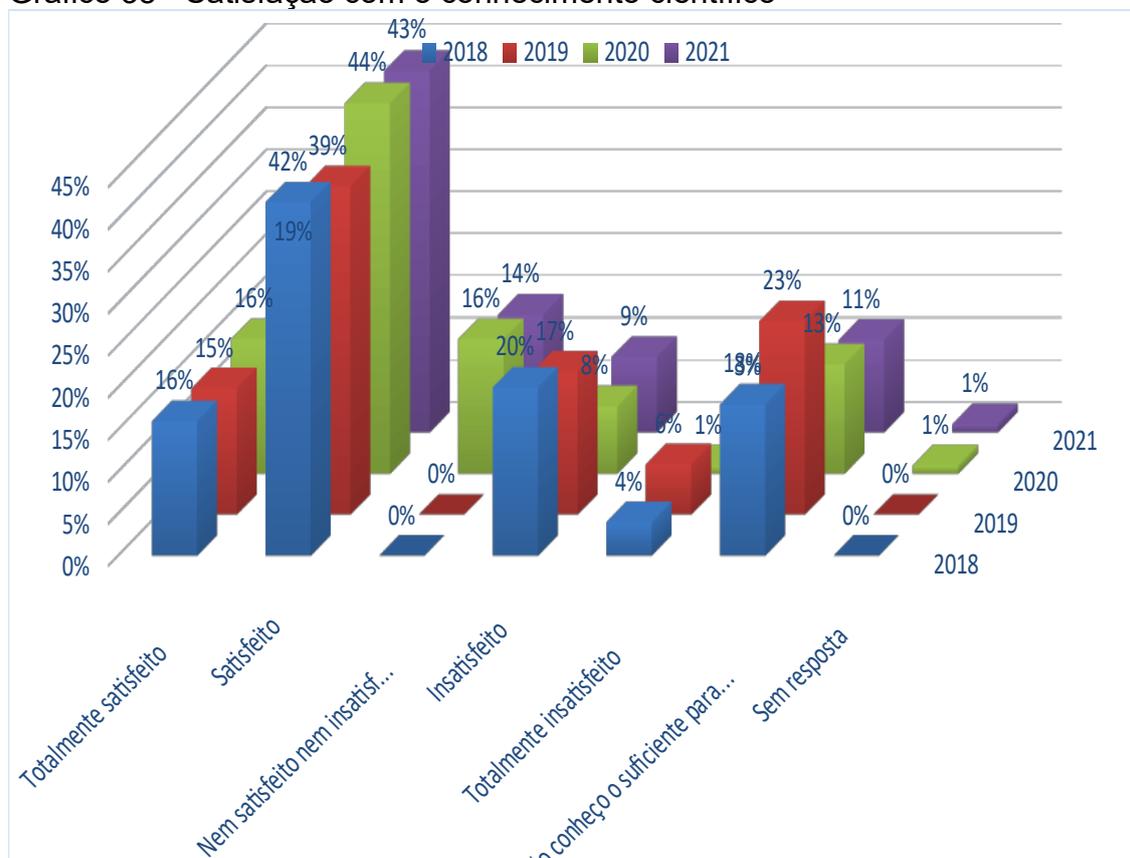
Quanto ao grau de satisfação em relação à produção do conhecimento científico na UNIRIO, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essa produção. Destaca-se a queda do índice de respondentes sem conhecimento suficiente para opinar, o que traduz que os atores institucionais promovem ações para a ampla divulgação das produções acadêmicas.

Tabela 49 - Satisfação com o conhecimento científico

2.4.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação à produção, na UNIRIO, de conhecimento científico? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	16%	15%	16%	19%
Satisfeito	42%	39%	44%	43%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	16%	14%
Insatisfeito	20%	17%	8%	9%
Totalmente insatisfeito	4%	6%	1%	3%
Não conheço o suficiente para opinar	18%	23%	13%	11%
Sem resposta	0%	0%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 38 - Satisfação com o conhecimento científico



Fonte: LimeSurvey (2022).



Quanto ao grau de satisfação em relação à produção do conhecimento científico na UNIRIO, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essa produção. Ressalta-se o alto índice de respondentes sem conhecimento suficiente para opinar, o que traz um alerta para os atores institucionais promoverem ações para a ampla divulgação das produções acadêmicas relacionadas à inovação tecnológica.

Tabela 50 - Satisfação com a inovação tecnológica

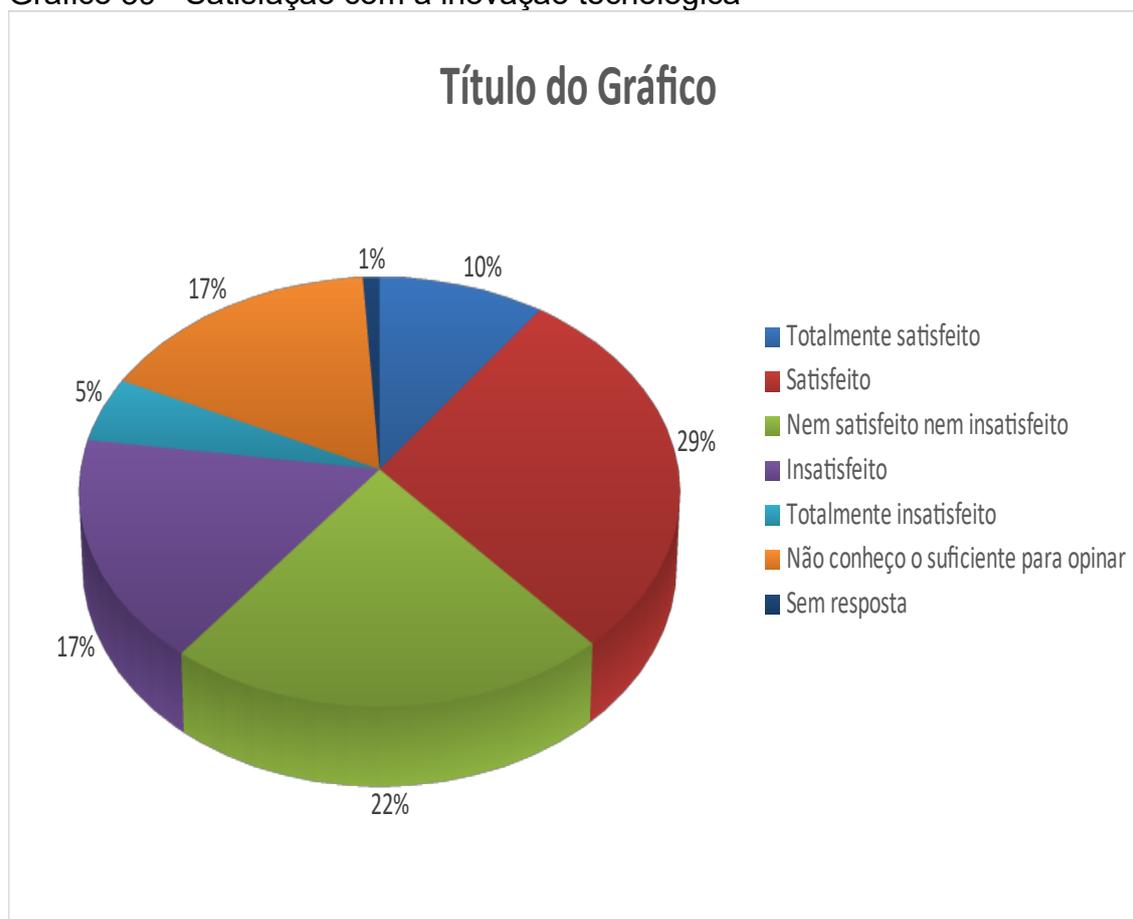
2.4.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação à produção, na UNIRIO, de inovação tecnológica? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	*NA	10%
Satisfeito	*NA	*NA	*NA	29%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	*NA	22%
Insatisfeito	*NA	*NA	*NA	17%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	*NA	5%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	*NA	17%
Sem resposta	*NA	*NA	*NA	1%

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 39 - Satisfação com a inovação tecnológica



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à produção do conhecimento científico na UNIRIO, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essa produção. Destaca-se um índice de respondentes sem conhecimento suficiente para opinar, o que traz um alerta para os atores institucionais promoverem ações para a ampla divulgação das produções acadêmicas.

Tabela 51 - Satisfação com o desenvolvimento artístico e cultural

2.4.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação à produção na UNIRIO: de desenvolvimento artístico e cultural? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	*NA	15%
Satisfeito	*NA	*NA	*NA	38%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	*NA	17%
Insatisfeito	*NA	*NA	*NA	9%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	*NA	3%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	*NA	17%
Sem resposta	*NA	*NA	*NA	1%

*NA = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 40 - Satisfação com o desenvolvimento artístico e cultural



Fonte: LimeSurvey (2022).



- **2.5** - Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; **2.6** - Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social; **2.7** - Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social; **2.8** - Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial

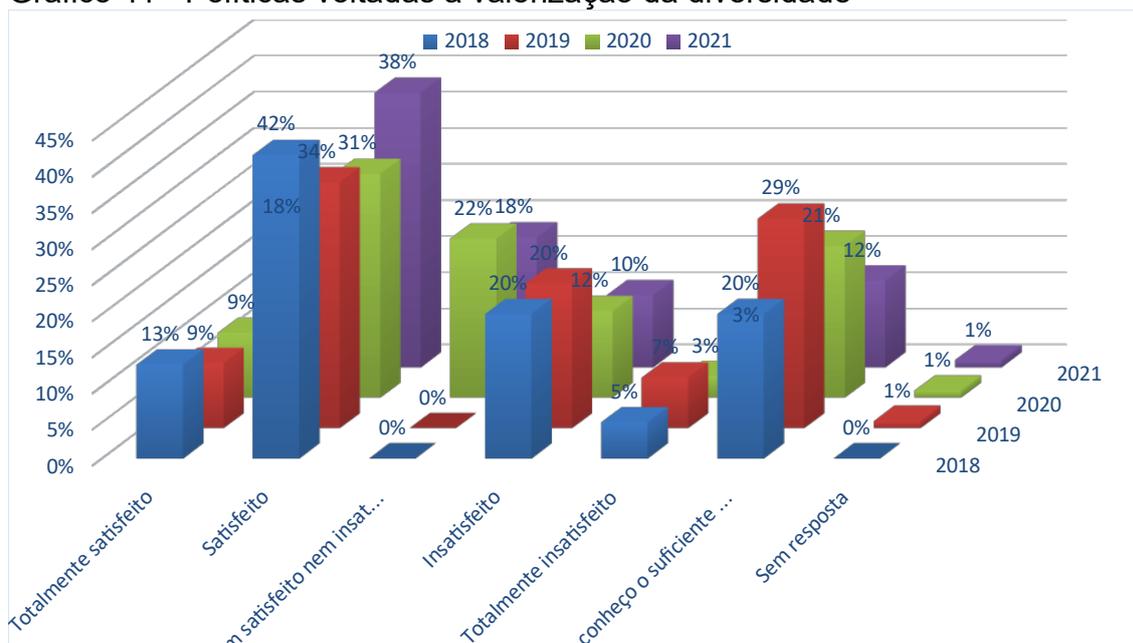
Quanto ao grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Ressalta-se uma queda na parcela de respondentes que desconhece qualquer tipo de ação nessa área na Universidade e uma queda recorrente da insatisfação nesse tópico.

Tabela 52 - Políticas voltadas à valorização da diversidade

2.5.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	13%	9%	9%	18%
Satisfeito	42%	34%	31%	38%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	22%	18%
Insatisfeito	20%	20%	12%	10%
Totalmente insatisfeito	5%	7%	3%	3%
Não conheço o suficiente para opinar	20%	29%	21%	12%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 41 - Políticas voltadas à valorização da diversidade



Fonte: LimeSurvey (2022).

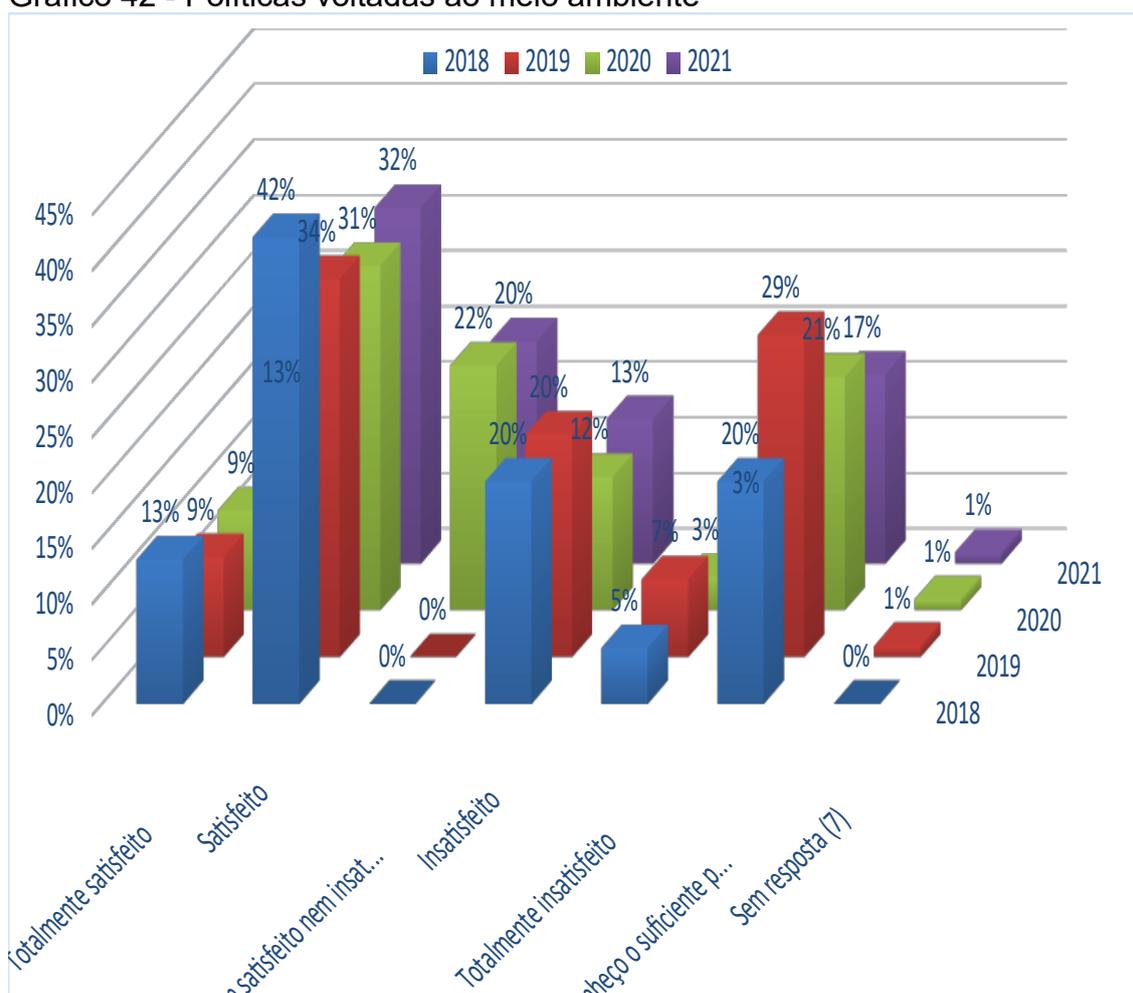
Quanto ao grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas ao meio ambiente, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Destaca-se uma queda na parcela de respondentes que desconhece qualquer tipo de ação nessa área na Universidade.

Tabela 53 - Políticas voltadas ao meio ambiente

2.5.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas ao meio ambiente? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	13%	9%	9%	13%
Satisfeito	42%	34%	31%	32%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	22%	20%
Insatisfeito	20%	20%	12%	13%
Totalmente insatisfeito	5%	7%	3%	3%
Não conheço o suficiente para opinar	20%	29%	21%	17%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 42 - Políticas voltadas ao meio ambiente



Fonte: LimeSurvey (2022).

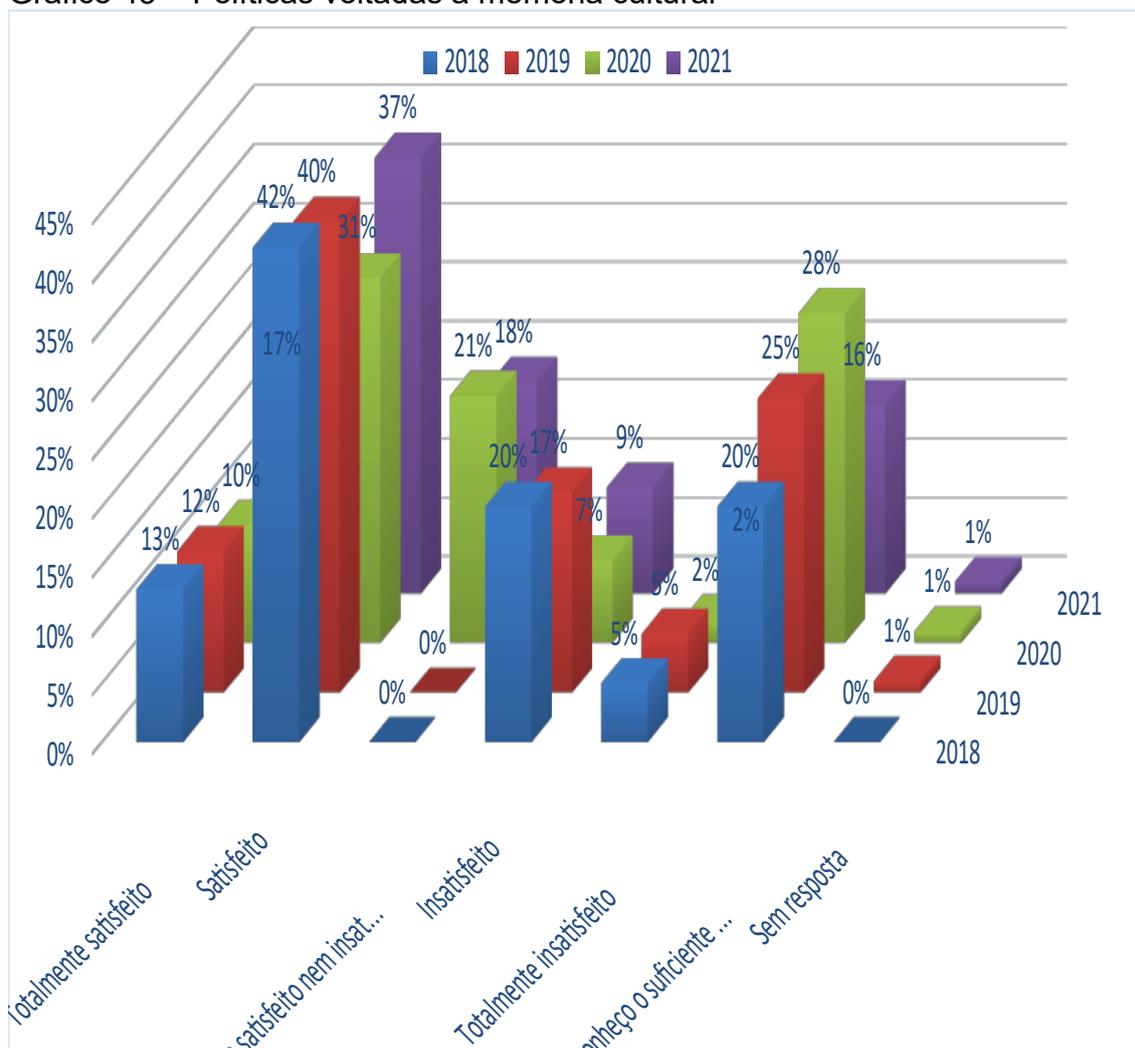
Quanto ao grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas à memória cultural, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Evidencia-se uma queda na parcela de respondentes que desconhece qualquer tipo de ação nessa área na Universidade.

Tabela 54 - Políticas voltadas à memória cultural

2.5.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas à memória cultural? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	13%	12%	10%	17%
Satisfeito	42%	40%	31%	37%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	21%	18%
Insatisfeito	20%	17%	7%	9%
Totalmente insatisfeito	5%	5%	2%	2%
Não conheço o suficiente para opinar	20%	25%	28%	16%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 43 – Políticas voltadas à memória cultural



Fonte: LimeSurvey (2022).

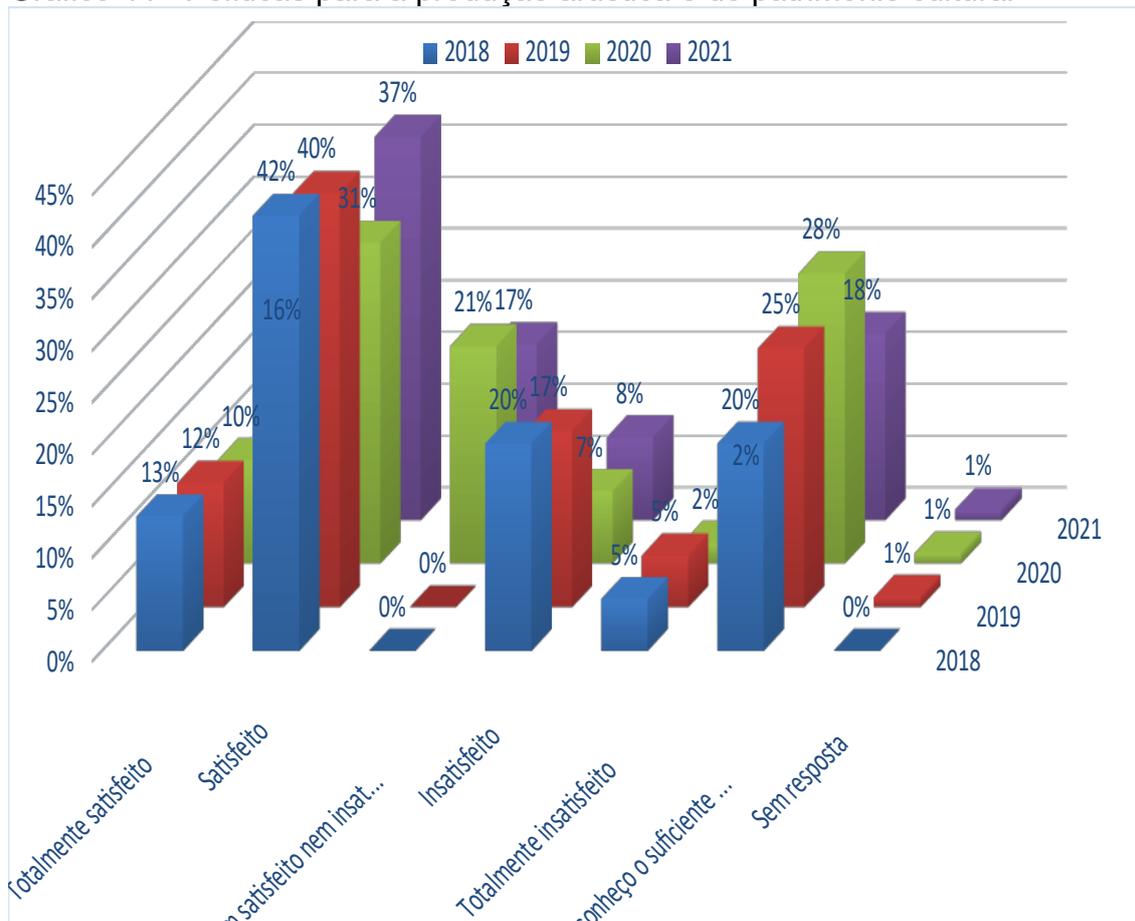
Quanto ao grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas à produção artística e do patrimônio cultural, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Destaca-se uma queda da parcela de respondentes que desconhece qualquer tipo de ação nessa área na Universidade.

Tabela 55 - Políticas para a produção artística e do patrimônio cultural

2.5.4 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas à produção artística e do patrimônio cultural? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	13%	12%	10%	16%
Satisfeito	42%	40%	31%	37%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	21%	17%
Insatisfeito	20%	17%	7%	8%
Totalmente insatisfeito	5%	5%	2%	2%
Não conheço o suficiente para opinar	20%	25%	28%	18%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 44 - Políticas para a produção artística e do patrimônio cultural



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Ressalta-se uma parcela considerável de respondentes que desconhece qualquer tipo de ação nessa área na Universidade.

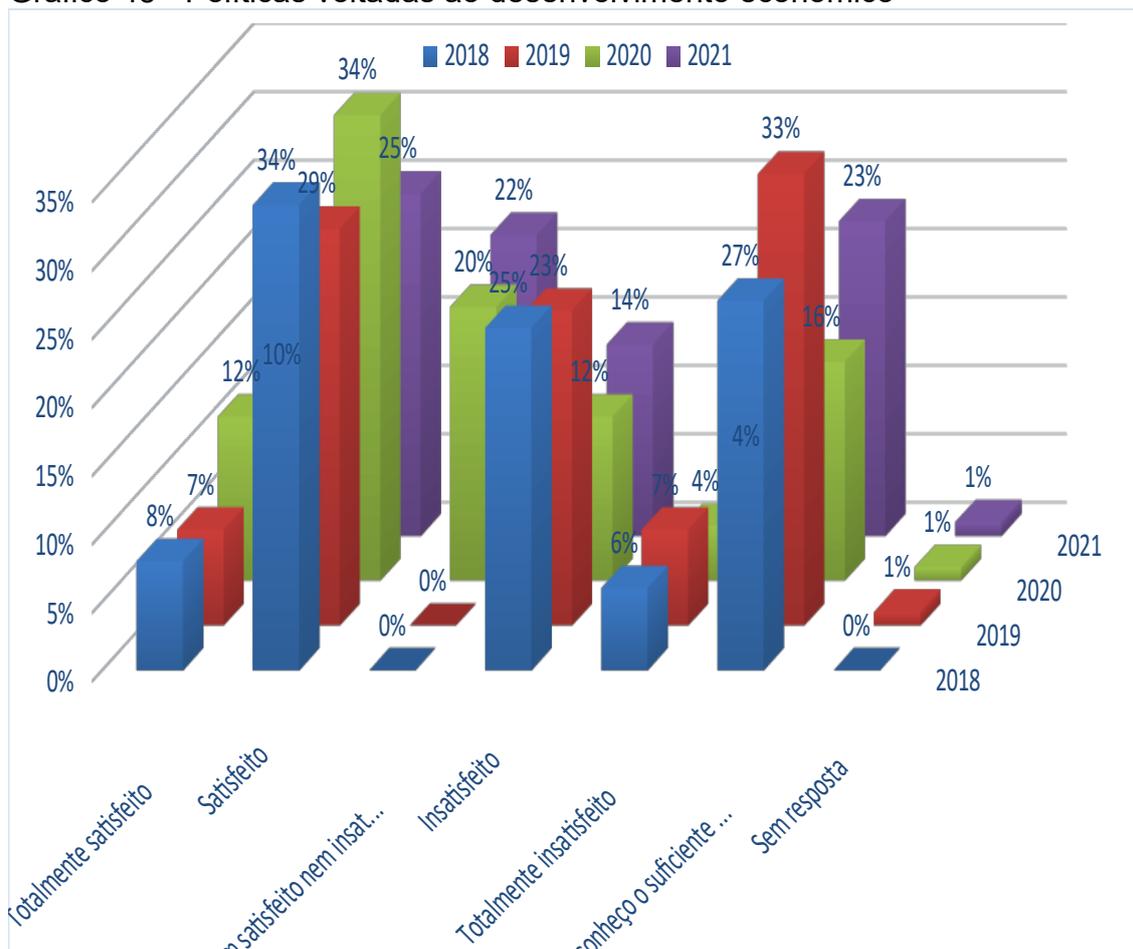
Tabela 56 - Políticas voltadas ao desenvolvimento econômico

2.5.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	8%	7%	12%	10%
Satisfeito	34%	29%	34%	25%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	20%	22%
Insatisfeito	25%	23%	12%	14%
Totalmente insatisfeito	6%	7%	4%	4%
Não conheço o suficiente para opinar	27%	33%	16%	23%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 45 - Políticas voltadas ao desenvolvimento econômico



Fonte: LimeSurvey (2022).

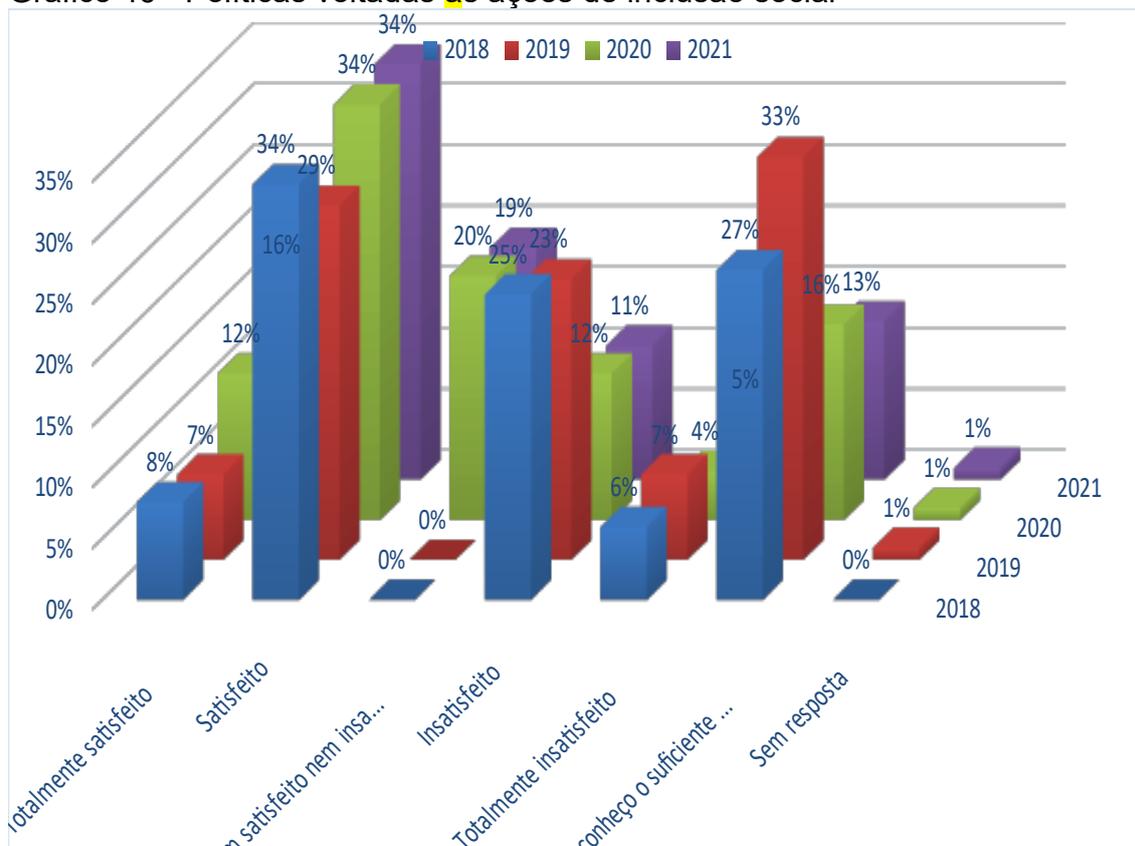
Quanto ao grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas às ações de responsabilidade social (inclusão social), a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Destaca-se uma queda na parcela de respondentes que desconhece qualquer tipo de ação nessa área na Universidade.

Tabela 57 - Políticas voltadas às ações de inclusão social

2.5.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas às ações de responsabilidade social (inclusão social)? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	8%	7%	12%	16%
Satisfeito	34%	29%	34%	34%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	20%	19%
Insatisfeito	25%	23%	12%	11%
Totalmente insatisfeito	6%	7%	4%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	27%	33%	16%	13%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 46 - Políticas voltadas às ações de inclusão social



Fonte: LimeSurvey (2022).

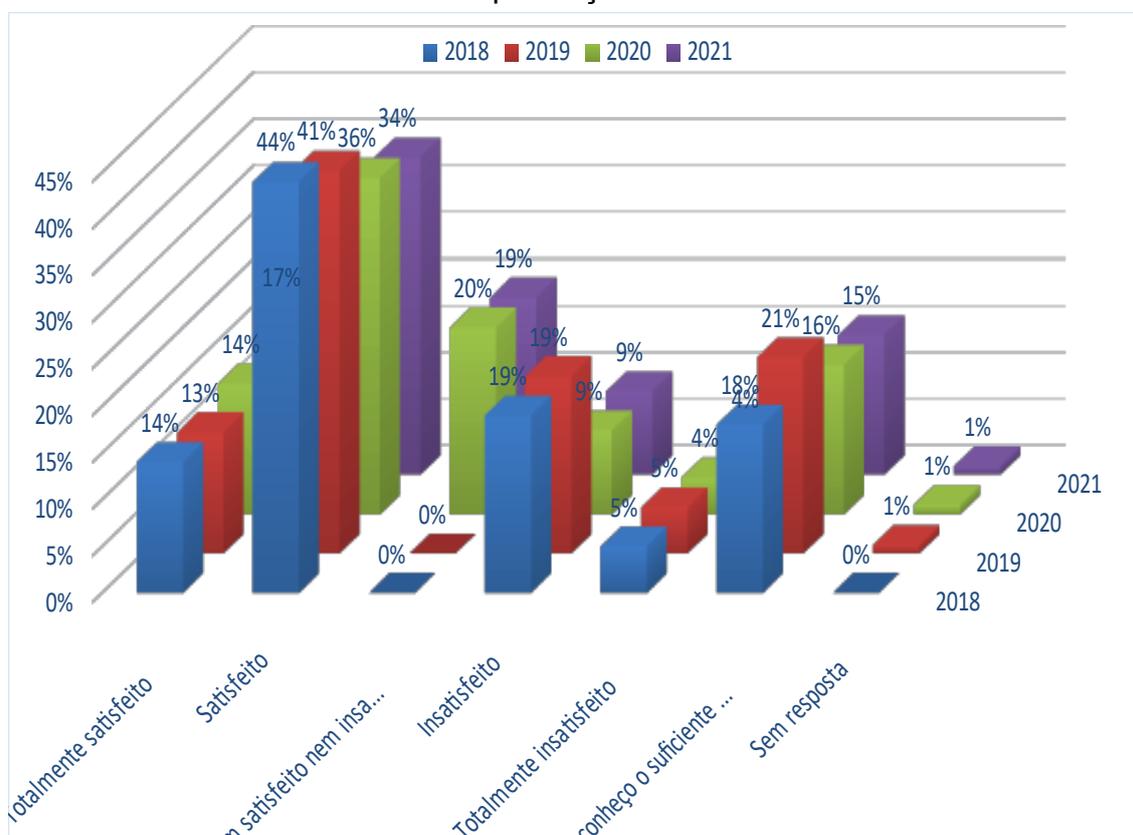
Quanto ao grau de satisfação em relação à defesa e promoção dos direitos humanos, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Enfatiza-se uma queda de respondentes que desconhecem qualquer tipo de ação nessas políticas, carecendo, assim, de maior ação/divulgação pelos atores institucionais responsáveis por essa demanda.

Tabela 58 - Políticas de defesa e promoção dos direitos humanos

2.5.7 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas à defesa e promoção dos direitos humanos? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	14%	13%	14%	17%
Satisfeito	44%	41%	36%	34%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	20%	19%
Insatisfeito	19%	19%	9%	9%
Totalmente insatisfeito	5%	5%	4%	4%
Não conheço o suficiente para opinar	18%	21%	16%	15%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 47 - Políticas de defesa e promoção dos direitos humanos



Fonte: LimeSurvey (2022).

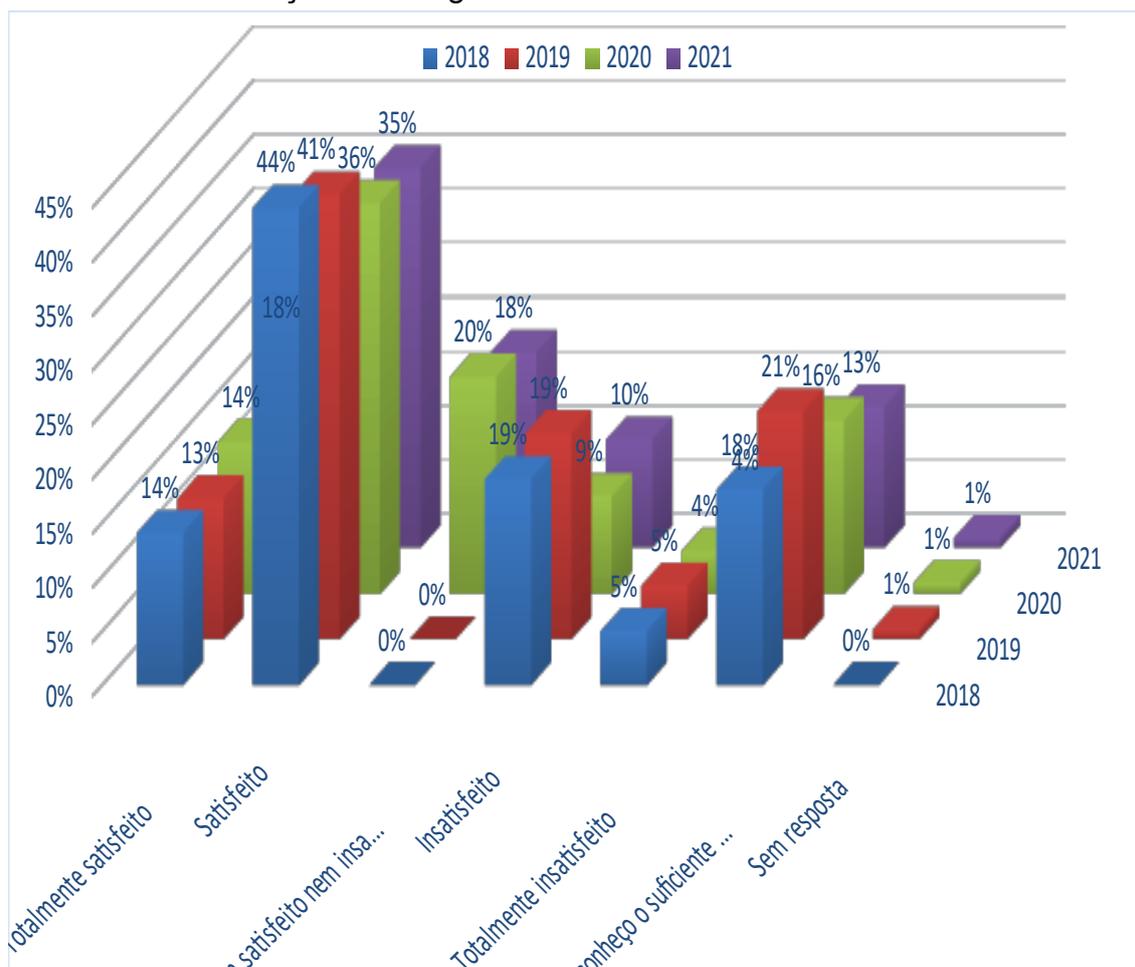
Quanto ao grau de satisfação em relação à igualdade étnico-racial, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Destaca-se uma queda de respondentes que desconhecem qualquer tipo de ação nessas políticas.

Tabela 59 - Satisfação com a igualdade étnico-racial

2.5.8 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas à igualdade étnico-racial? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	14%	13%	14%	18%
Satisfeito	44%	41%	36%	35%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	20%	18%
Insatisfeito	19%	19%	9%	10%
Totalmente insatisfeito	5%	5%	4%	4%
Não conheço o suficiente para opinar	18%	21%	16%	13%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 48 - Satisfação com a igualdade étnico-racial



Fonte: LimeSurvey (2022).



➤ **2.9 - Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais**

Quanto ao grau de satisfação em relação aos programas de cooperação, relações internacionais e intercâmbio, a maioria dos respondentes desconhecem as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO.

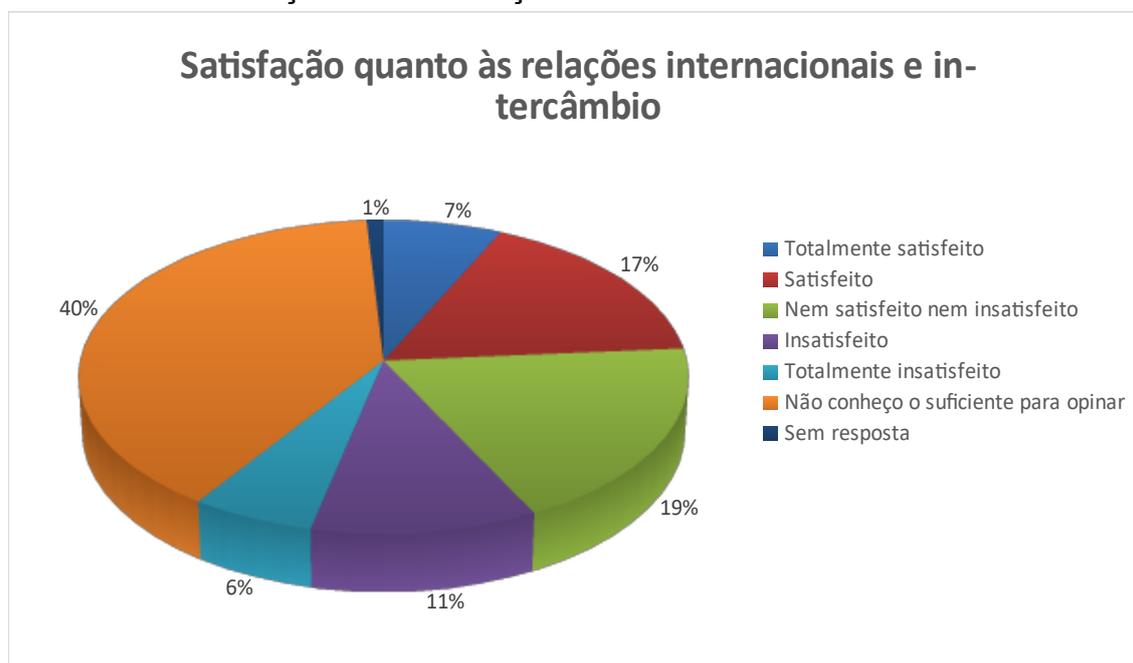
Tabela 60 - Satisfação com as relações internacionais e intercâmbio

2.7.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas de cooperação, relações internacionais e intercâmbio? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	7%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	17%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	19%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	11%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	40%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado no AAI do referido ano

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 49 - Satisfação com as relações internacionais e intercâmbio



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **2.10 - PDI e política institucional para a modalidade EaD**

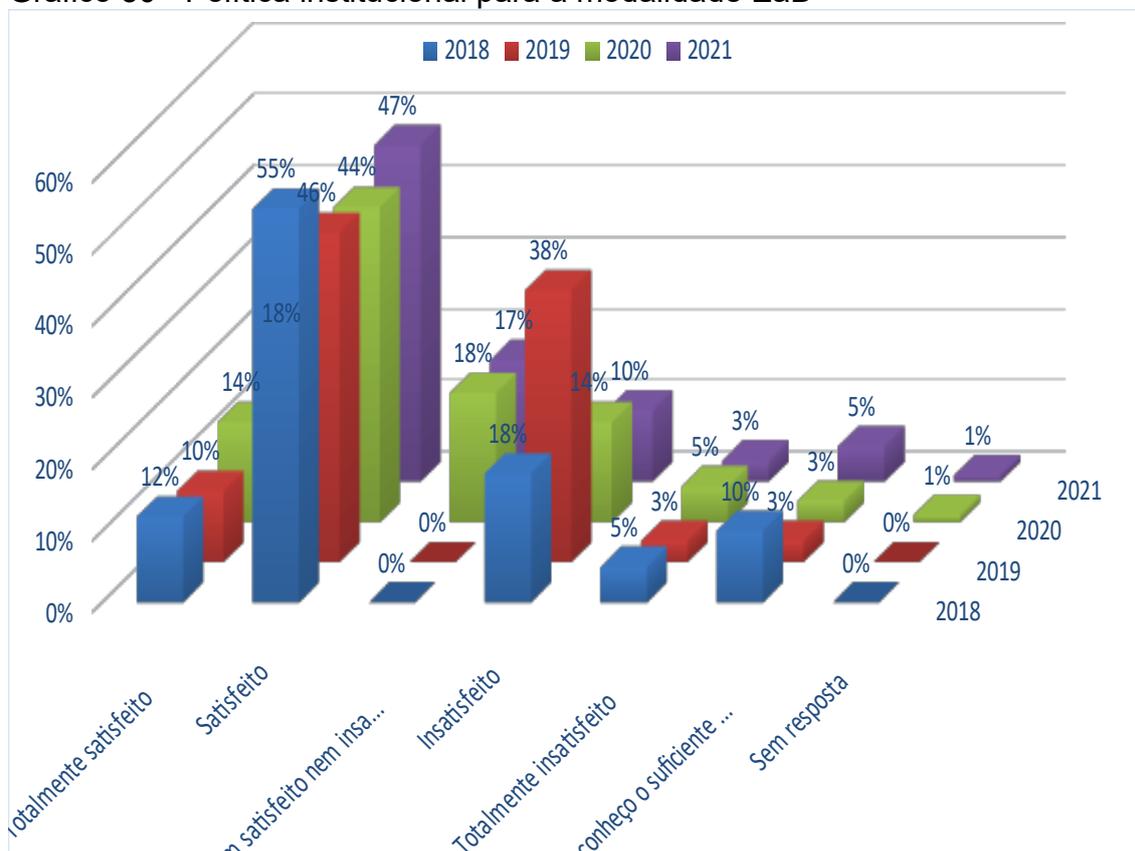
Quanto ao grau de satisfação em relação às políticas institucionais, considerando as condições do local de oferta do seu Curso, a maioria encontra-se satisfeita com essas políticas. A baixa participação dos discentes da EaD traz à reflexão uma carência de ações pelos atores institucionais responsáveis, principalmente quanto à divulgação do questionário de AAI a esses discentes.

Tabela 61 - Política institucional para a modalidade EaD

2.6.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação à política institucional, considerando as condições do local de oferta do seu Curso? (Pergunta para os segmentos 1 e 10)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	12%	10%	14%	18%
Satisfeito	55%	46%	44%	47%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	18%	17%
Insatisfeito	18%	38%	14%	10%
Totalmente insatisfeito	5%	3%	5%	3%
Não conheço o suficiente para opinar	10%	3%	3%	5%
Sem resposta	0%	0%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 50 - Política institucional para a modalidade EaD



Fonte: LimeSurvey (2022).

4.2.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

- **3.1** - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os Cursos de Graduação;
- **3.2** - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os Cursos de Pós-Graduação *stricto sensu*;
- **3.3** - Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os Cursos de Pós-Graduação *lato sensu*

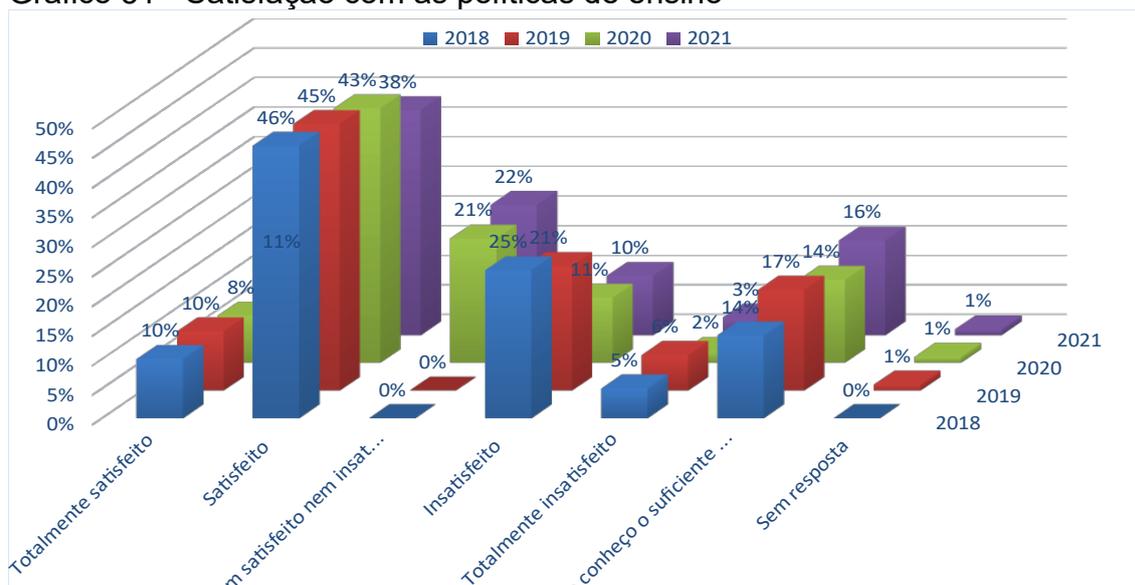
Quanto ao grau de satisfação em relação às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para o seu Curso, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO.

Tabela 62 - Satisfação com as políticas de ensino

3.1.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os Cursos ofertados pela UNIRIO? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	10%	10%	8%	11%
Satisfeito	46%	45%	43%	38%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	21%	22%
Insatisfeito	25%	21%	11%	10%
Totalmente insatisfeito	5%	6%	2%	3%
Não conheço o suficiente para opinar	14%	17%	14%	16%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 51 - Satisfação com as políticas de ensino



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação ao cumprimento dos trâmites legais, à transparência e à clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Ressalta-se um percentual considerável de respondentes que não conhece o suficiente para opinar.

Tabela 63 - Satisfação com a transparência

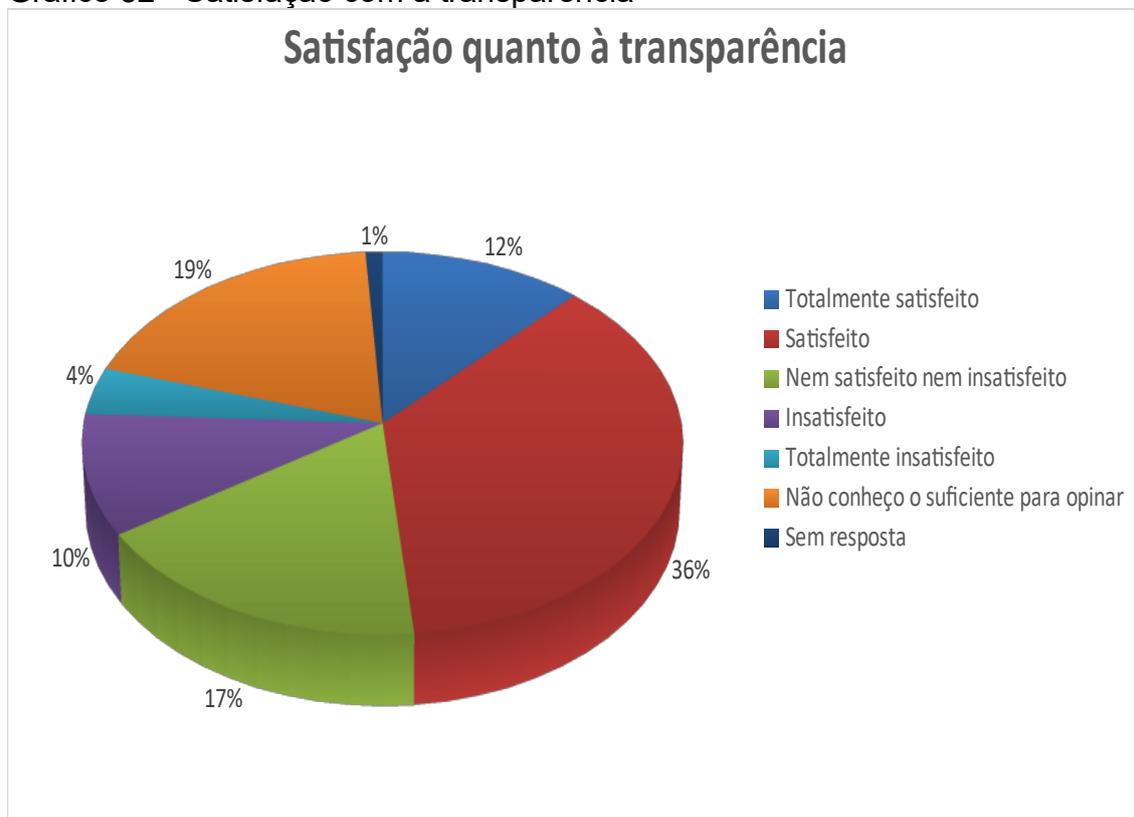
3.1.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao cumprimento dos trâmites legais, à transparência e à clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	12%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	36%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	17%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	4%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	19%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado no AAI do ano informado

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 52 - Satisfação com a transparência



Fonte: LimeSurvey (2022).



- **3.4 - Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural**

Quanto ao grau de satisfação em relação às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou Iniciação Científica, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Destaca-se um percentual considerável de respondentes que não conhece o suficiente para opinar.

Tabela 64 - Satisfação com a pesquisa ou Iniciação Científica

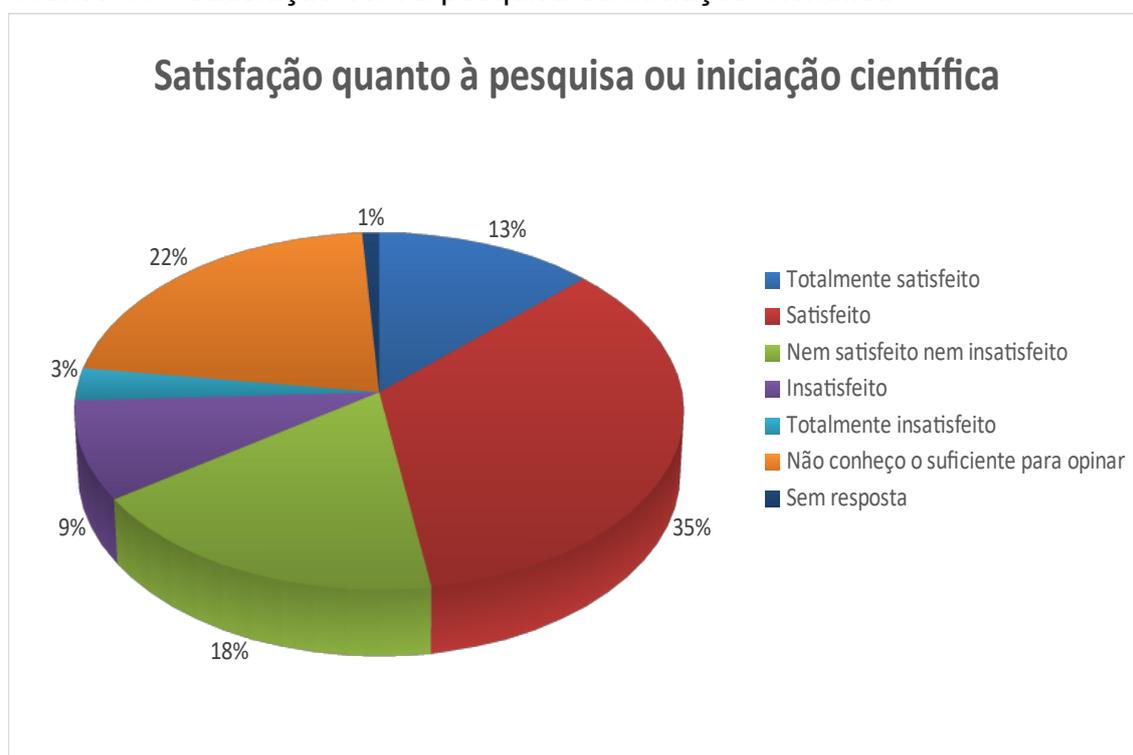
3.4.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou Iniciação Científica? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	13%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	35%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	18%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	9%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	3%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	22%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado no AAI do ano informado

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 53 - Satisfação com a pesquisa ou Iniciação Científica



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a inovação tecnológica, uma pequena parte dos respondentes está satisfeita com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Destaca-se um percentual considerável de respondentes que não conhece o suficiente para opinar.

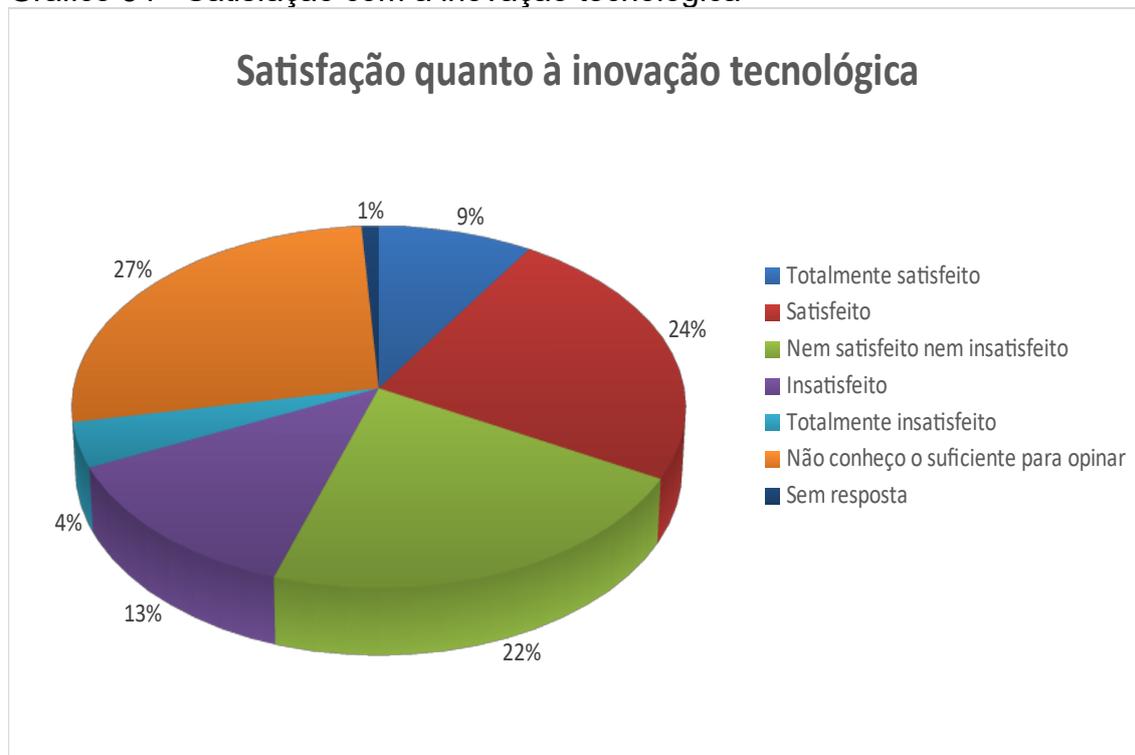
Tabela 65 - Satisfação com a inovação tecnológica

3.4.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a inovação tecnológica? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	9%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	24%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	22%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	13%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	4%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	27%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado no AAI do ano informado

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 54 - Satisfação com a inovação tecnológica



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para o desenvolvimento artístico e cultural, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Evidencia-se um percentual considerável de respondentes que não conhece o suficiente para opinar.

Tabela 66 - Satisfação com o desenvolvimento artístico e cultural

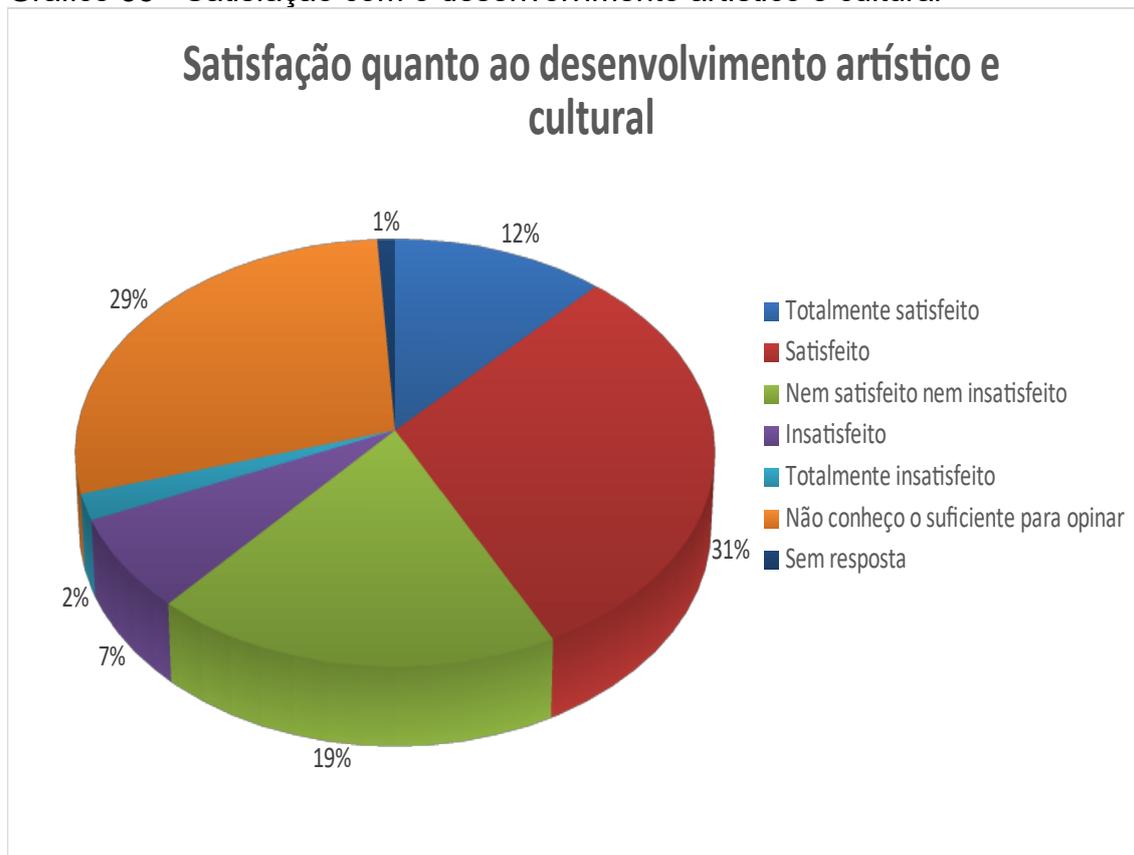
3.4.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para o desenvolvimento artístico e cultural? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	12%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	31%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	19%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	7%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	2%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	29%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado no AAI do ano informado

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 55 - Satisfação com o desenvolvimento artístico e cultural



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **3.5 - Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão**

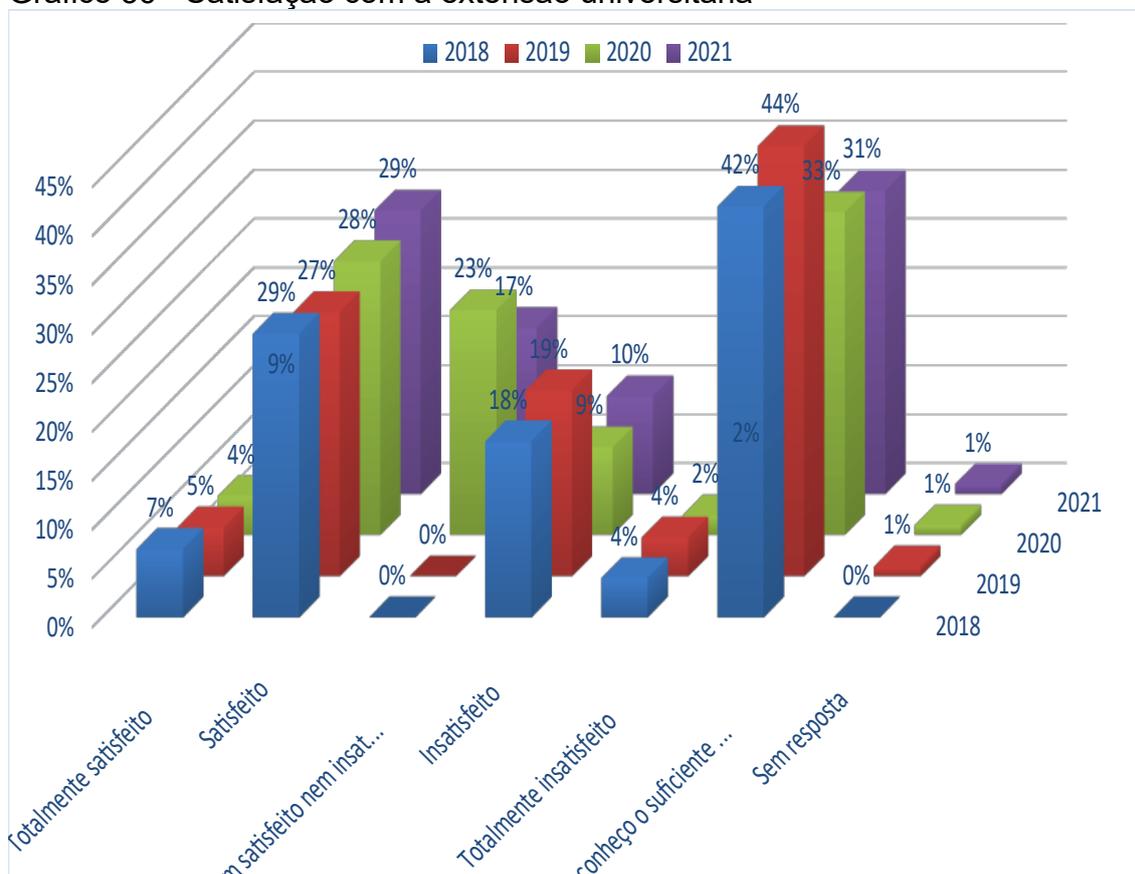
Quanto ao grau de satisfação em relação às ações acadêmico-administrativas para a extensão, a maioria dos respondentes estão satisfeitos. Destaca-se uma queda, porém, ainda com percentual alto, de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis por essa demanda.

Tabela 67 - Satisfação com a extensão universitária

3.5.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação às ações acadêmico-administrativas para a extensão? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	7%	5%	4%	9%
Satisfeito	29%	27%	28%	29%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	23%	17%
Insatisfeito	18%	19%	9%	10%
Totalmente insatisfeito	4%	4%	2%	2%
Não conheço o suficiente para opinar	42%	44%	33%	31%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 56 - Satisfação com a extensão universitária



Fonte: LimeSurvey (2022).



- **3.6 - Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural**

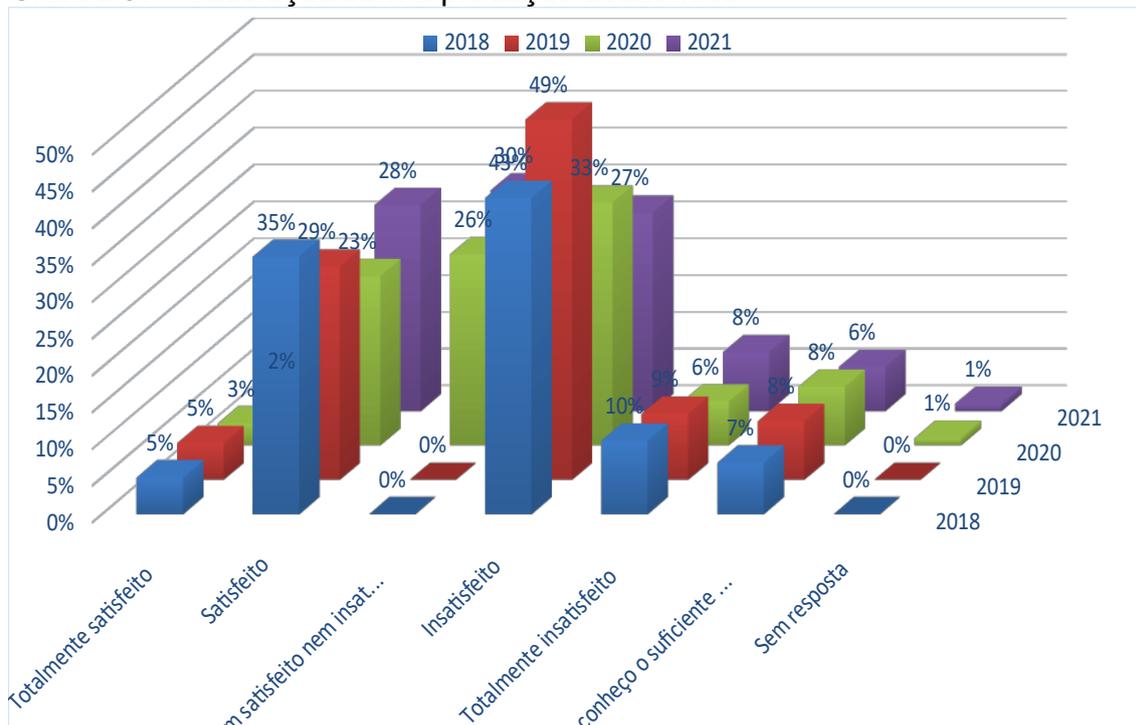
Quanto ao grau de satisfação, uma pequena parte de respondentes está satisfeita com as ações aplicadas no âmbito da UNIRIO, com uma pequena queda do índice de insatisfeitos no quadriênio, o que carece de maiores ações saneadoras dos atores institucionais responsáveis pela execução dessa demanda.

Tabela 68 - Satisfação com a produção acadêmica

3.6.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação às ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente? (Pergunta para o segmento 8)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	5%	5%	3%	2%
Satisfeito	35%	29%	23%	28%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	26%	30%
Insatisfeito	43%	49%	33%	27%
Totalmente insatisfeito	10%	9%	6%	8%
Não conheço o suficiente para opinar	7%	8%	8%	6%
Sem resposta	0%	0%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 57 - Satisfação com a produção acadêmica



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **3.7 - Comunicação da IEs com a comunidade externa**

Quanto ao grau de satisfação em relação à divulgação para a comunidade externa das informações de cursos, de programas, da extensão, da pesquisa e da inovação, uma pequena parte dos respondentes está satisfeita. Destacam-se uma parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar e uma queda da insatisfação, levando em consideração o levantamento quadrienal.

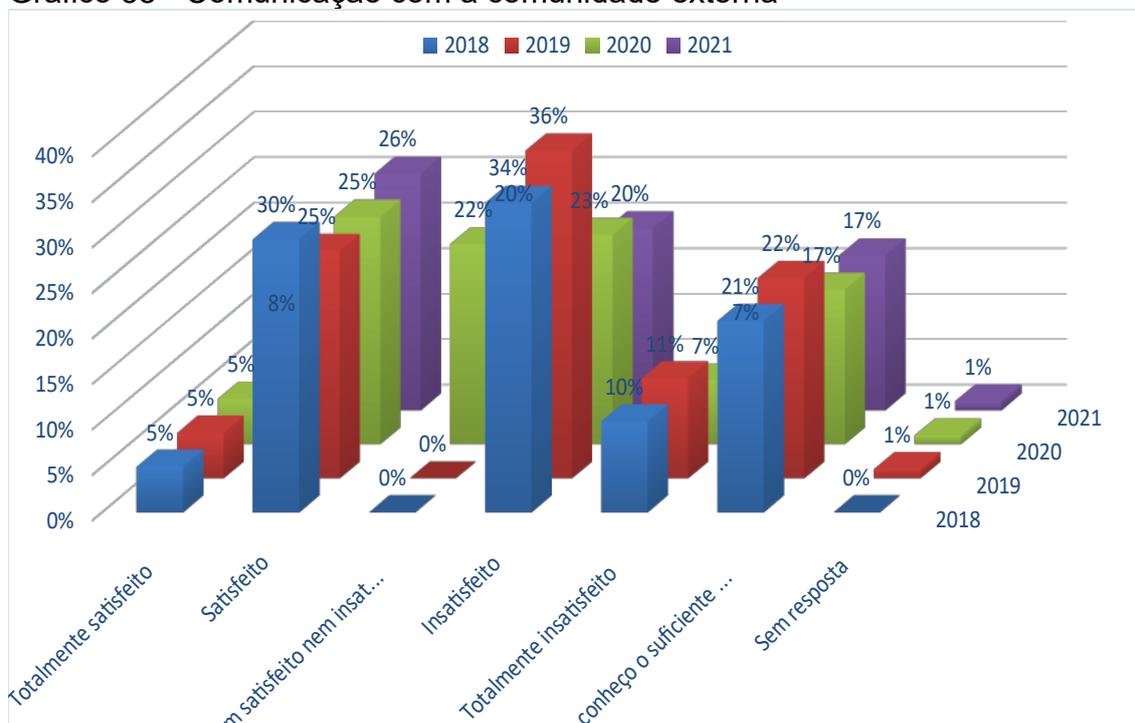
Tabela 69 - Comunicação com a comunidade externa

3.9.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação à divulgação - para a comunidade externa - das informações de cursos, de programas, da extensão, da pesquisa e da inovação? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	5%	5%	5%	8%
Satisfeito	30%	25%	25%	26%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	22%	20%
Insatisfeito	34%	36%	23%	20%
Totalmente insatisfeito	10%	11%	7%	7%
Não conheço o suficiente para opinar	21%	22%	17%	17%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 58 - Comunicação com a comunidade externa



Fonte: LimeSurvey (2022).



➤ **3.8 - Comunicação da IES com a comunidade interna**

Quanto ao grau de satisfação em relação à comunicação da UNIRIO com a comunidade universitária por meio da diversidade de canais (*site* institucional, Facebook, Instagram, Twitter, *e-mails*, entre outros), a maioria dos respondentes estão satisfeitos.

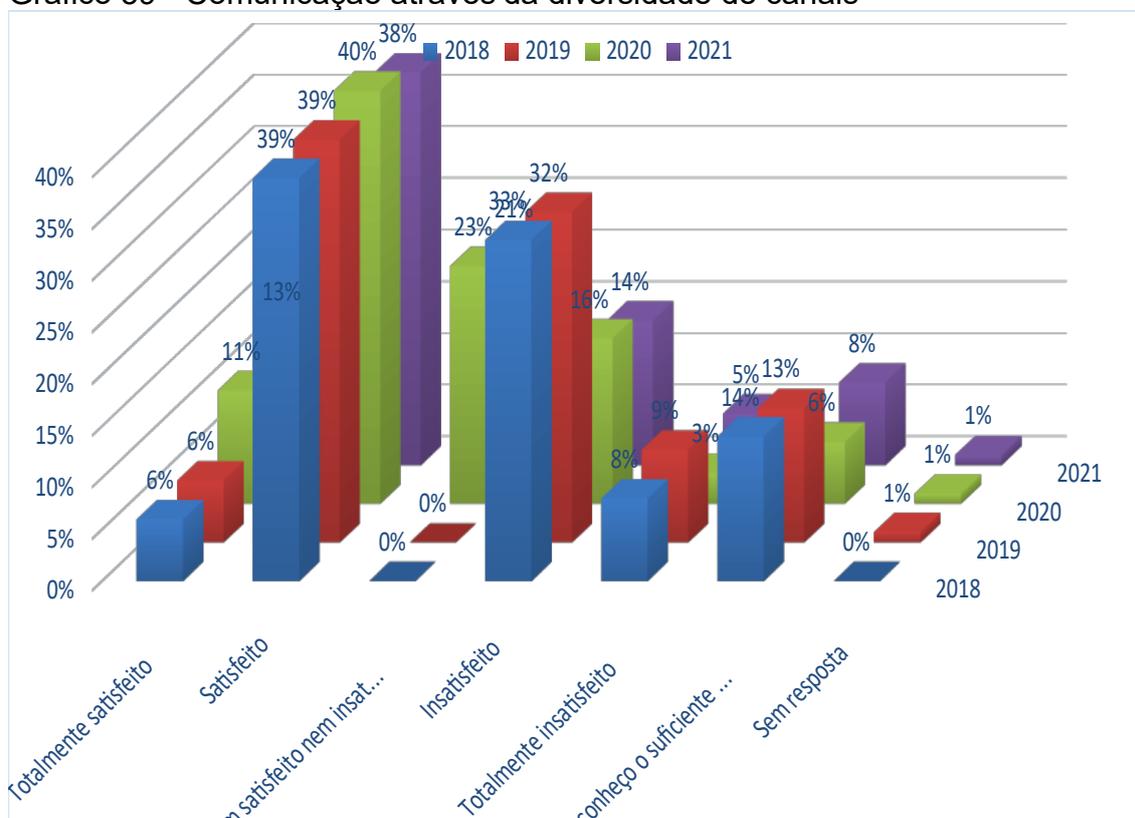
Tabela 70 - Comunicação através da diversidade de canais

3.8.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação à comunicação da UNIRIO com a comunidade universitária através da diversidade de canais (*site* institucional, Facebook, Instagram, Twitter, *e-mails* etc.)? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	6%	6%	11%	13%
Satisfeito	39%	39%	40%	38%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	23%	21%
Insatisfeito	33%	32%	16%	14%
Totalmente insatisfeito	8%	9%	3%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	14%	13%	6%	8%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 59 - Comunicação através da diversidade de canais



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à comunicação da UNIRIO com a comunidade universitária por meio da divulgação de resultados, a maioria dos respondentes estão satisfeitos. Ressalta-se uma redução de respondentes insatisfeitos.

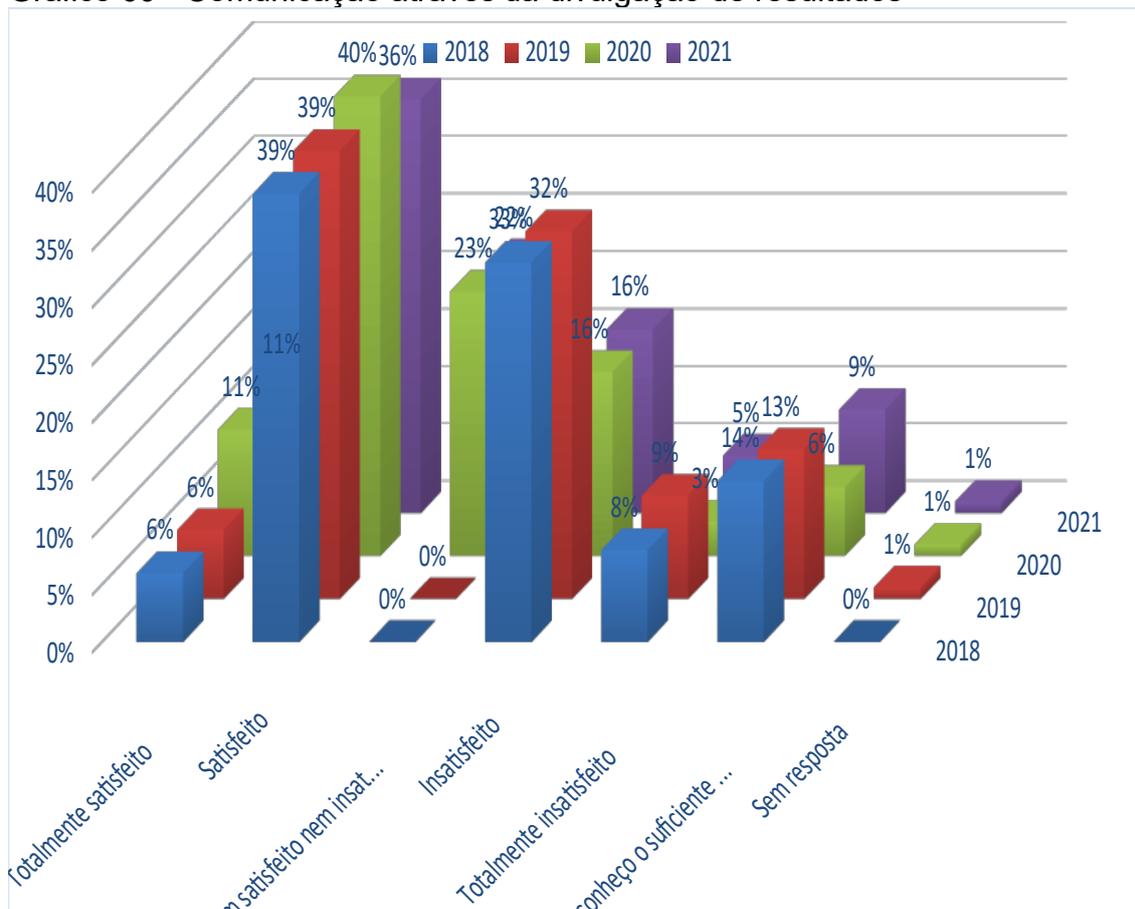
Tabela 71 - Comunicação através da divulgação de resultados

3.8.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação à comunicação da UNIRIO com a comunidade universitária através da divulgação de resultados? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	6%	6%	11%	11%
Satisfeito	39%	39%	40%	36%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	23%	22%
Insatisfeito	33%	32%	16%	16%
Totalmente insatisfeito	8%	9%	3%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	14%	13%	6%	9%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 60 - Comunicação através da divulgação de resultados



Fonte: LimeSurvey (2022).

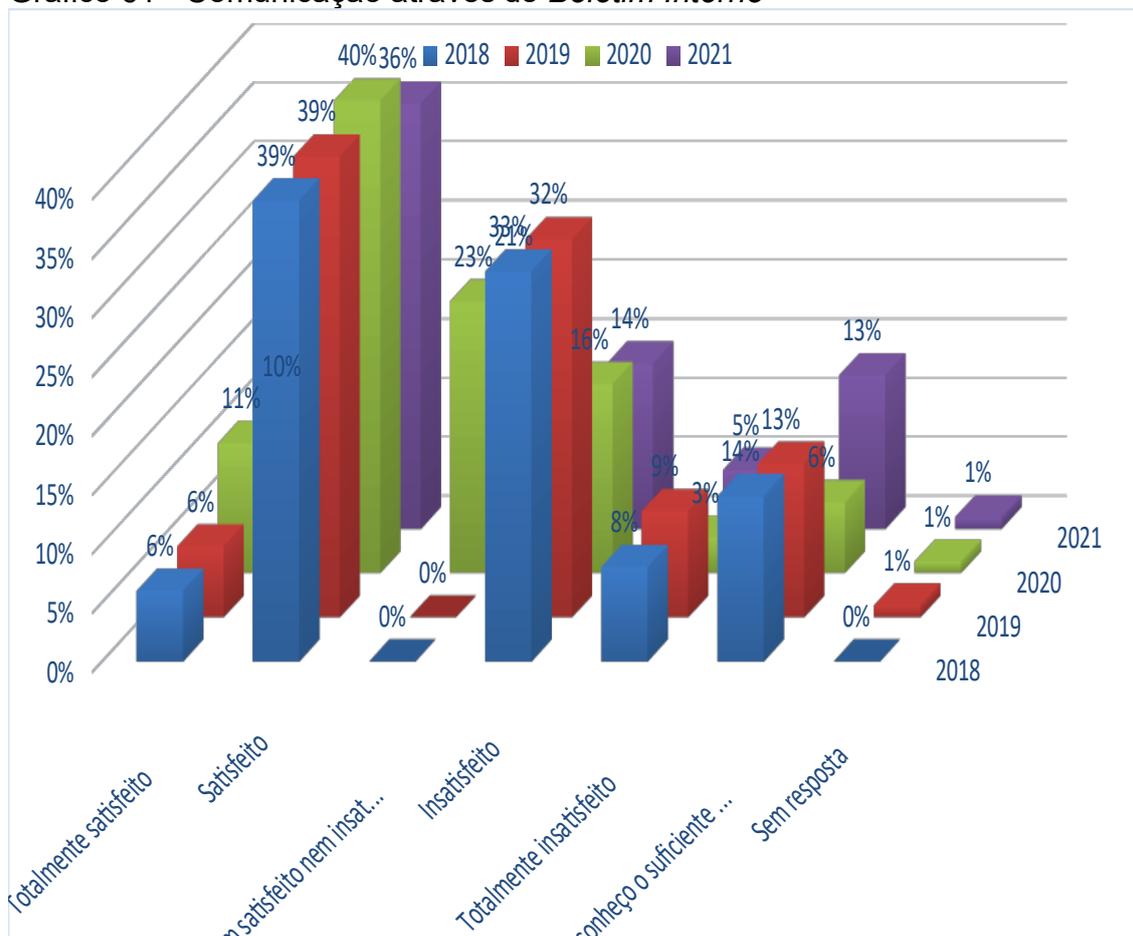
Quanto ao seu grau de satisfação em relação à comunicação da UNIRIO com a comunidade universitária por meio do *Boletim Interno*, a maioria dos respondentes estão satisfeitos. Destacam-se um aumento de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar, bem como a redução do índice de insatisfeitos.

Tabela 72 - Comunicação através do *Boletim Interno*

3.8.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação à comunicação da UNIRIO com a comunidade universitária através do Boletim Interno? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	6%	6%	11%	10%
Satisfeito	39%	39%	40%	36%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	23%	21%
Insatisfeito	33%	32%	16%	14%
Totalmente insatisfeito	8%	9%	3%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	14%	13%	6%	13%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 61 - Comunicação através do *Boletim Interno*



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à comunicação da UNIRIO com a comunidade universitária quanto ao fomento à manifestação da comunidade, uma pequena parte dos respondentes está satisfeita. Destacam-se tanto um aumento de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar quanto um aumento do índice de insatisfeitos, levando em consideração os dados do quadriênio.

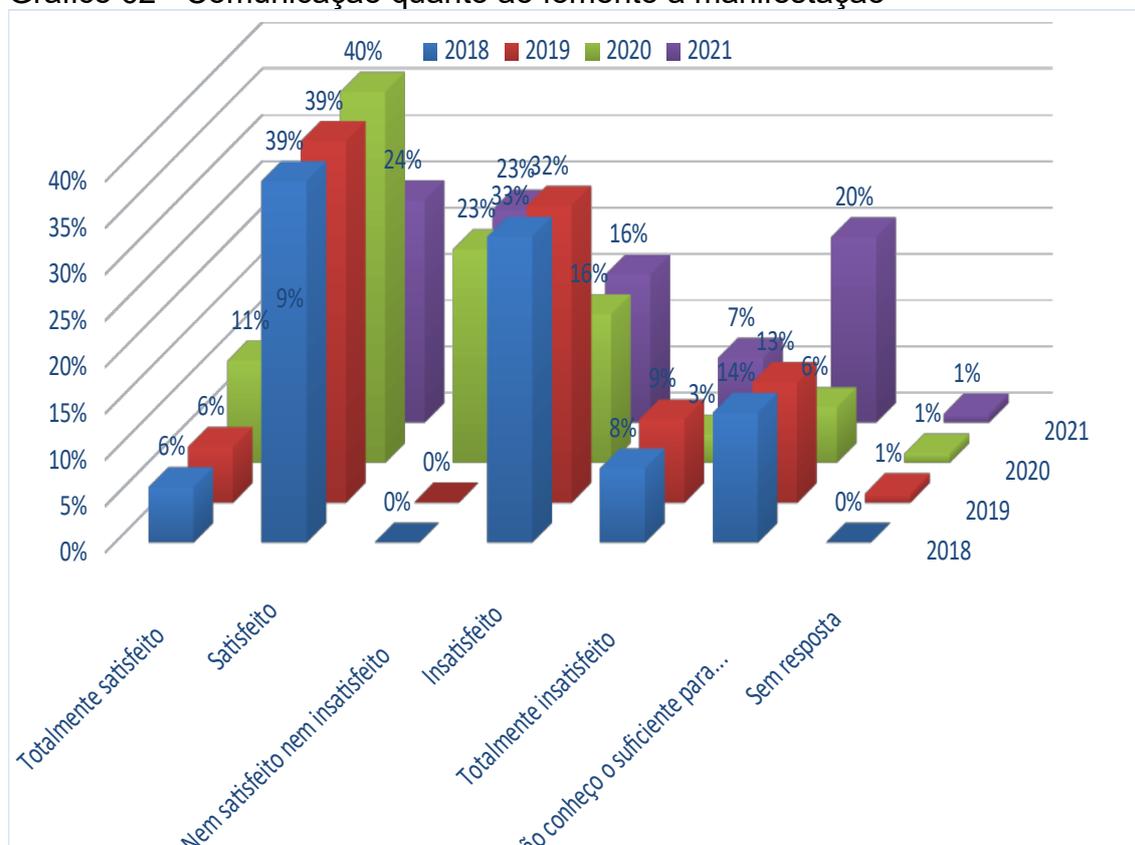
Tabela 73 - Comunicação quanto ao fomento à manifestação

3.8.4 - Qual o seu grau de satisfação em relação à comunicação da UNIRIO com a comunidade universitária quanto ao fomento à manifestação da comunidade? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	6%	6%	11%	9%
Satisfeito	39%	39%	40%	24%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	23%	23%
Insatisfeito	33%	32%	16%	16%
Totalmente insatisfeito	8%	9%	3%	7%
Não conheço o suficiente para opinar	14%	13%	6%	20%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 62 - Comunicação quanto ao fomento à manifestação



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à comunicação da UNIRIO com a comunidade universitária por meio de jornais, livros, revistas, entre outros (físico e/ou *on-line*), uma pequena parte dos respondentes estão satisfeitos. Ressaltam-se tanto um aumento de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar como um aumento do índice de insatisfeitos, considerando os dados referentes ao quadriênio.

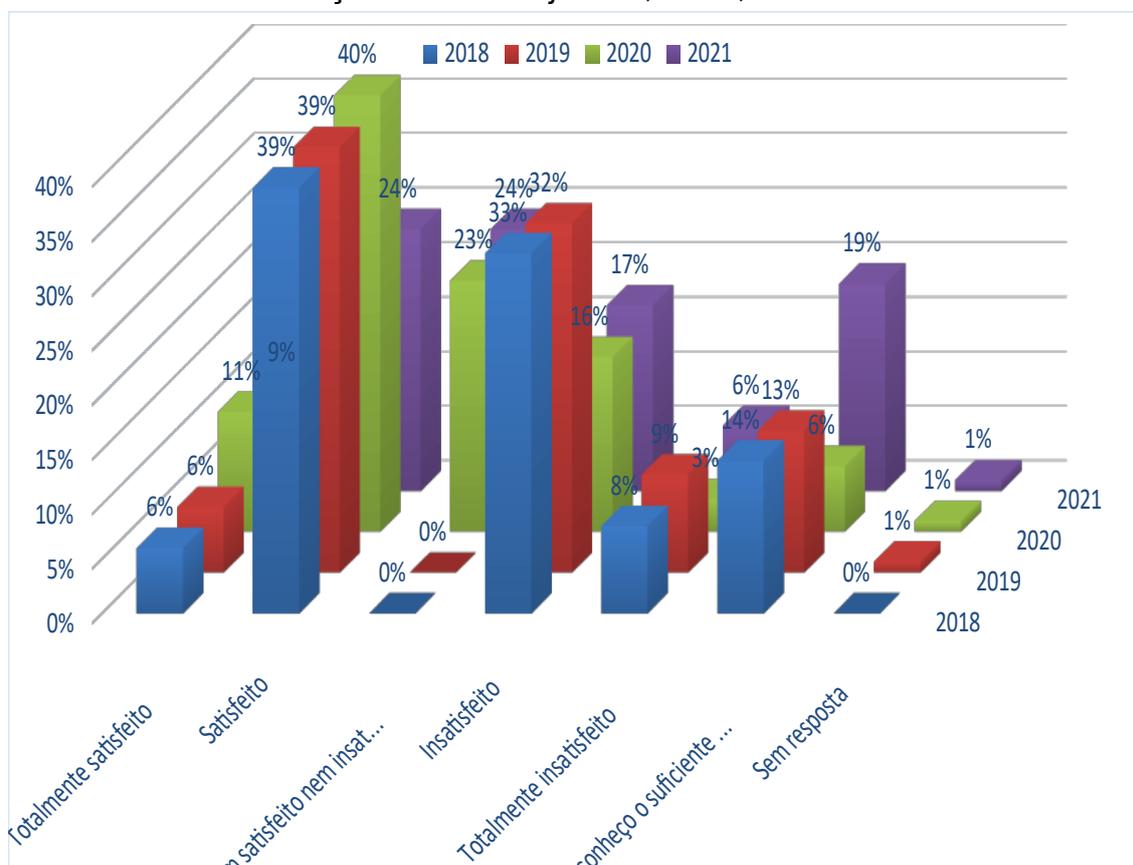
Tabela 74 - Comunicação através de jornais, livros, revistas

3.8.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação à comunicação da UNIRIO com a comunidade universitária através de jornais, livros, revistas etc. (físico e/ou *on-line*)? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	6%	6%	11%	9%
Satisfeito	39%	39%	40%	24%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	23%	24%
Insatisfeito	33%	32%	16%	17%
Totalmente insatisfeito	8%	9%	3%	6%
Não conheço o suficiente para opinar	14%	13%	6%	19%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 63 - Comunicação através de jornais, livros, revistas



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **3.9 - Política de atendimento aos discentes**

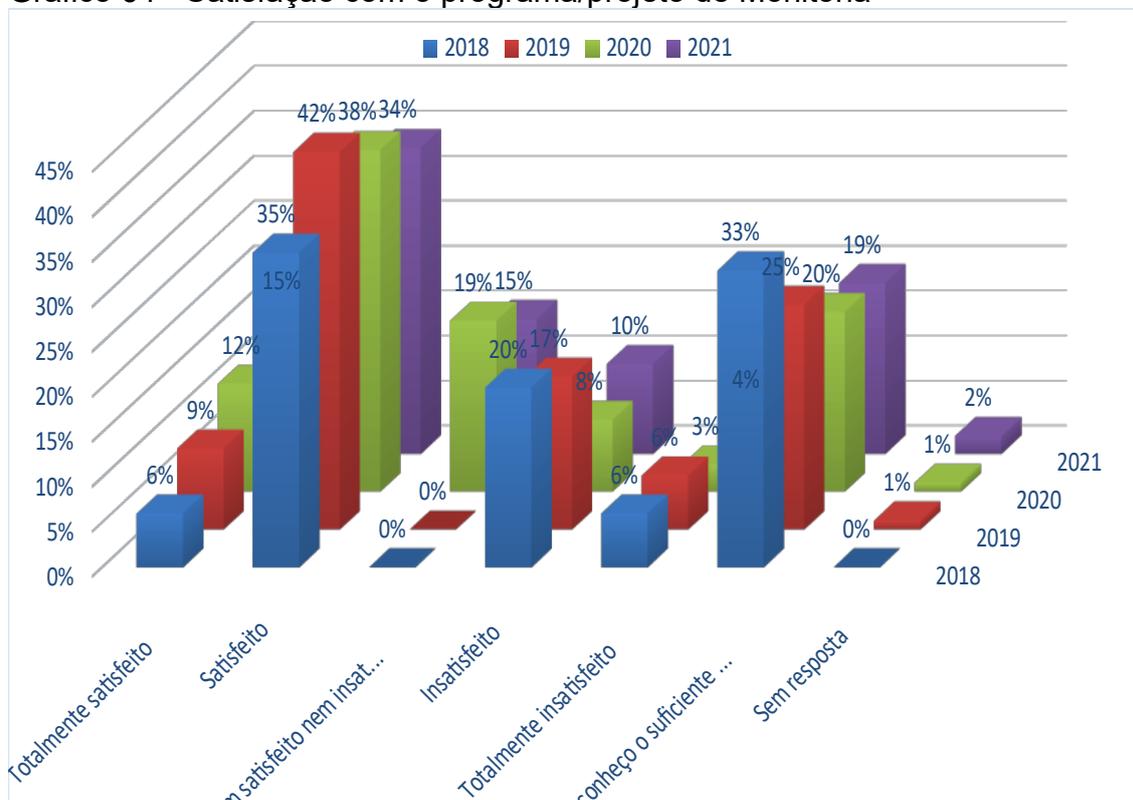
Quanto ao grau de satisfação em relação ao Programa de Monitoria, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com o Programa no âmbito da UNIRIO. Evidencia-se uma parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar, o que, apesar da queda comprovada nos dados do quadriênio, se encontra ainda alta.

Tabela 75 - Satisfação com o programa/projeto de Monitoria

3.9.1 - Qual seu grau de satisfação em relação ao programa de Monitoria? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	6%	9%	12%	15%
Satisfeito	35%	42%	38%	34%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	19%	15%
Insatisfeito	20%	17%	8%	10%
Totalmente insatisfeito	6%	6%	3%	4%
Não conheço o suficiente para opinar	33%	25%	20%	19%
Sem resposta	0%	1%	1%	2%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 64 - Satisfação com o programa/projeto de Monitoria



Fonte: LimeSurvey (2022).

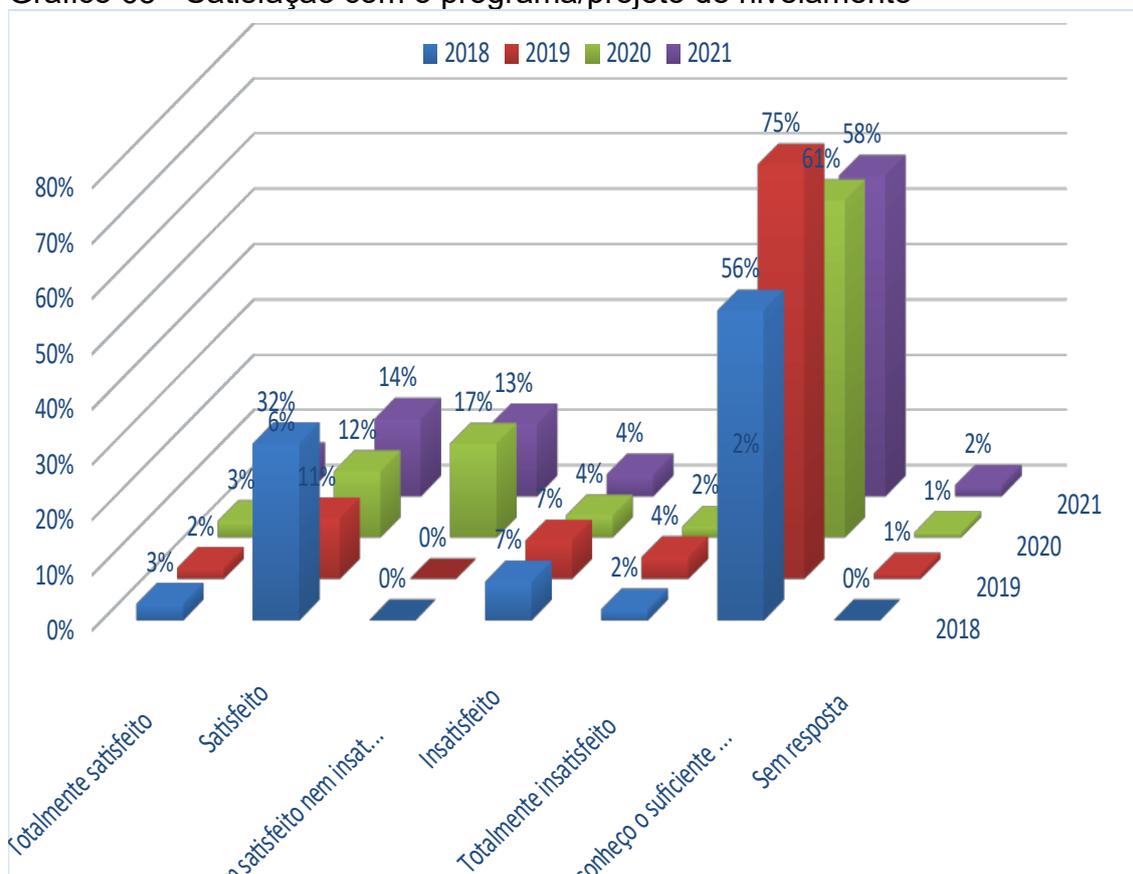
Quanto ao grau de satisfação em relação aos programas de nivelamento, houve uma queda brusca na satisfação dos respondentes sobre esse tópico. Destaca-se que se mantém uma parcela altíssima de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar nos dados do quadriênio, carecendo, assim, de maior ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelo Programa na UNIRIO.

Tabela 76 - Satisfação com o programa/projeto de nivelamento

3.9.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao programa de nivelamento? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	3%	2%	3%	6%
Satisfeito	32%	11%	12%	14%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	17%	13%
Insatisfeito	7%	7%	4%	4%
Totalmente insatisfeito	2%	4%	2%	2%
Não conheço o suficiente para opinar	56%	75%	61%	58%
Sem resposta	0%	1%	1%	2%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 65 - Satisfação com o programa/projeto de nivelamento



Fonte: LimeSurvey (2022).

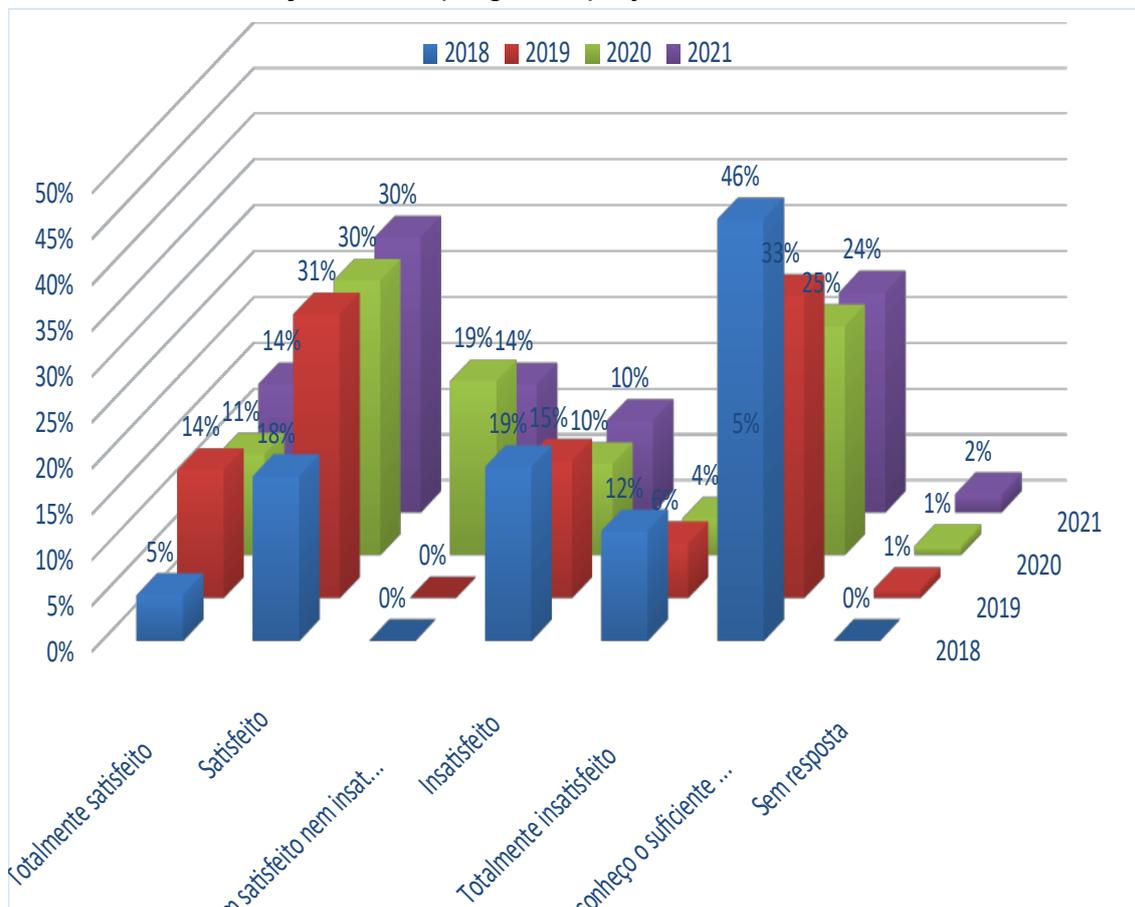
Quanto ao grau de satisfação em relação ao programa de acolhimento, aponta-se um aumento no grau de satisfação dos respondentes. Destaca-se uma parcela decrescente nos dados do quadriênio, porém, ainda alta, de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essas políticas.

Tabela 77 - Satisfação com o programa/projeto de acolhimento

3.9.3 - Qual seu grau de satisfação em relação ao programa de acolhimento? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	5%	14%	11%	14%
Satisfeito	18%	31%	30%	30%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	19%	14%
Insatisfeito	19%	15%	10%	10%
Totalmente insatisfeito	12%	6%	4%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	46%	33%	25%	24%
Sem resposta	0%	1%	1%	2%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 66 - Satisfação com o programa/projeto de acolhimento



Fonte: LimeSurvey (2022).

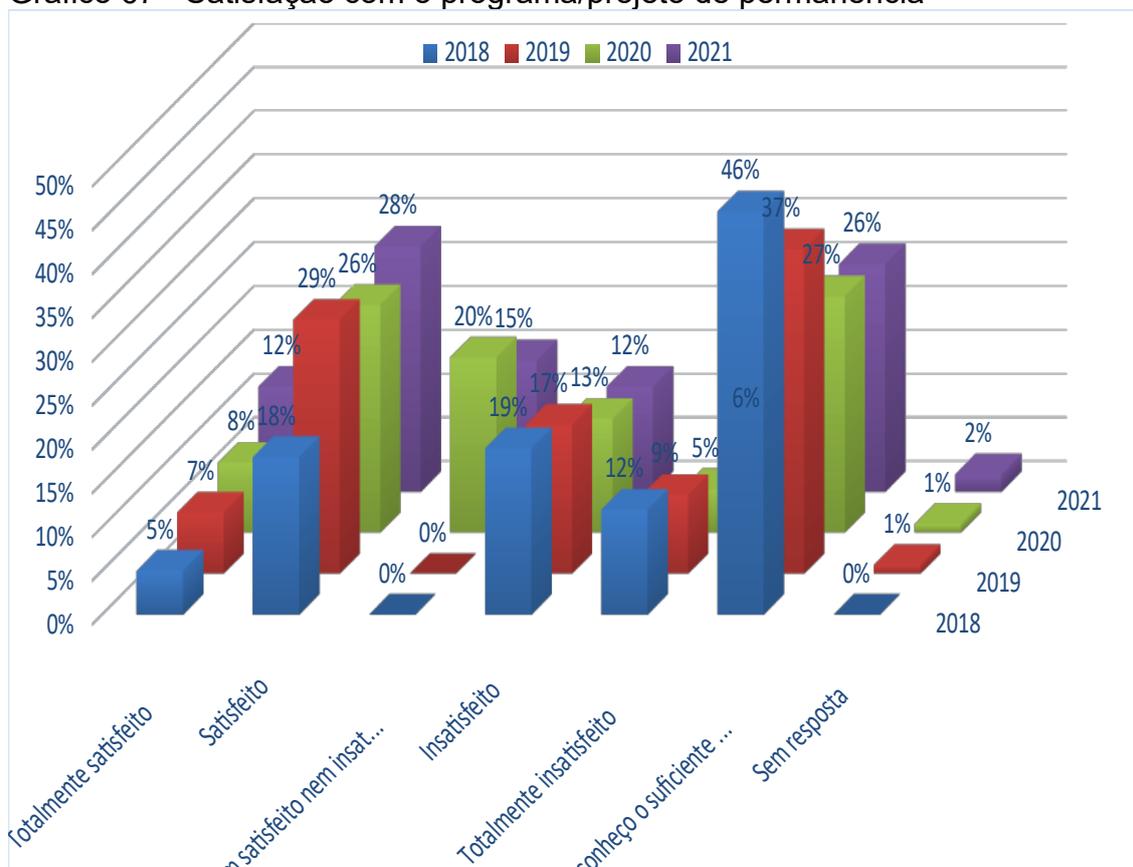
Quanto ao grau de satisfação em relação ao programa de permanência, a maioria crescente dos respondentes estão satisfeitos com o programa no âmbito da UNIRIO. Destacam-se uma queda de respondentes nos dados do quadriênio, porém, ainda alto, que não possuem conhecimento suficiente para opinar e uma queda considerável de insatisfeitos.

Tabela 78 - Satisfação com o programa/projeto de permanência

3.9.4 - Qual seu grau de satisfação em relação ao programa de permanência? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	5%	7%	8%	12%
Satisfeito	18%	29%	26%	28%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	20%	15%
Insatisfeito	19%	17%	13%	12%
Totalmente insatisfeito	12%	9%	5%	6%
Não conheço o suficiente para opinar	46%	37%	27%	26%
Sem resposta	0%	1%	1%	2%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 67 - Satisfação com o programa/projeto de permanência



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação ao programa de Iniciação Científica, a maioria está satisfeita com o programa no âmbito da UNIRIO. Ressalta-se uma queda de respondentes nos dados do quadriênio que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essas políticas.

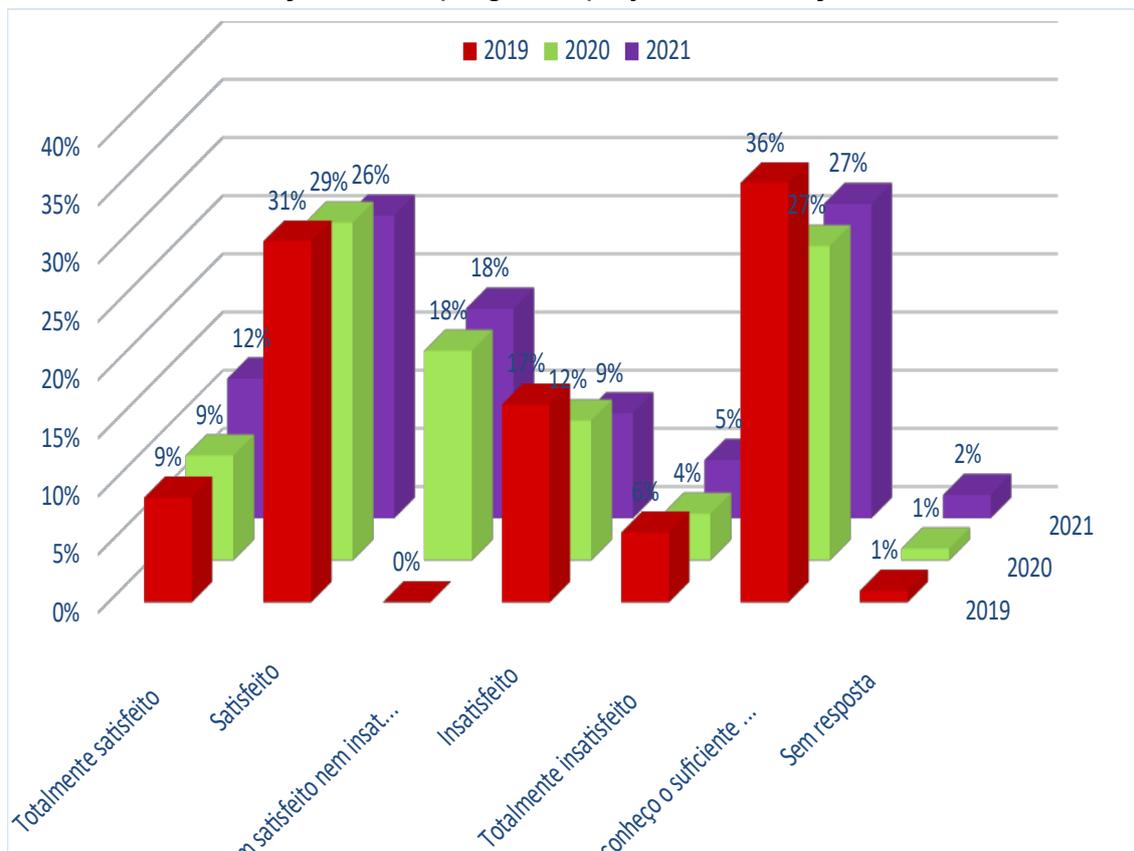
Tabela 79 - Satisfação com o programa/projeto de Iniciação Científica

3.9.5 – Qual seu grau de satisfação em relação ao programa de Iniciação Científica? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	9%	9%	12%
Satisfeito	*NA	31%	29%	26%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	0%	18%	18%
Insatisfeito	*NA	17%	12%	9%
Totalmente insatisfeito	*NA	6%	4%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	36%	27%	27%
Sem resposta	*NA	1%	1%	2%

*NA = Não acompanhado no RAAI 2019, ano base 2018

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 68 - Satisfação com o programa/projeto de Iniciação Científica



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação aos programas de extensão e cultura, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito desses programas na UNIRIO. Destacam-se uma parcela considerável de respondentes que não conhece o suficiente para opinar sobre esses programas e uma queda na parcela de insatisfeitos.

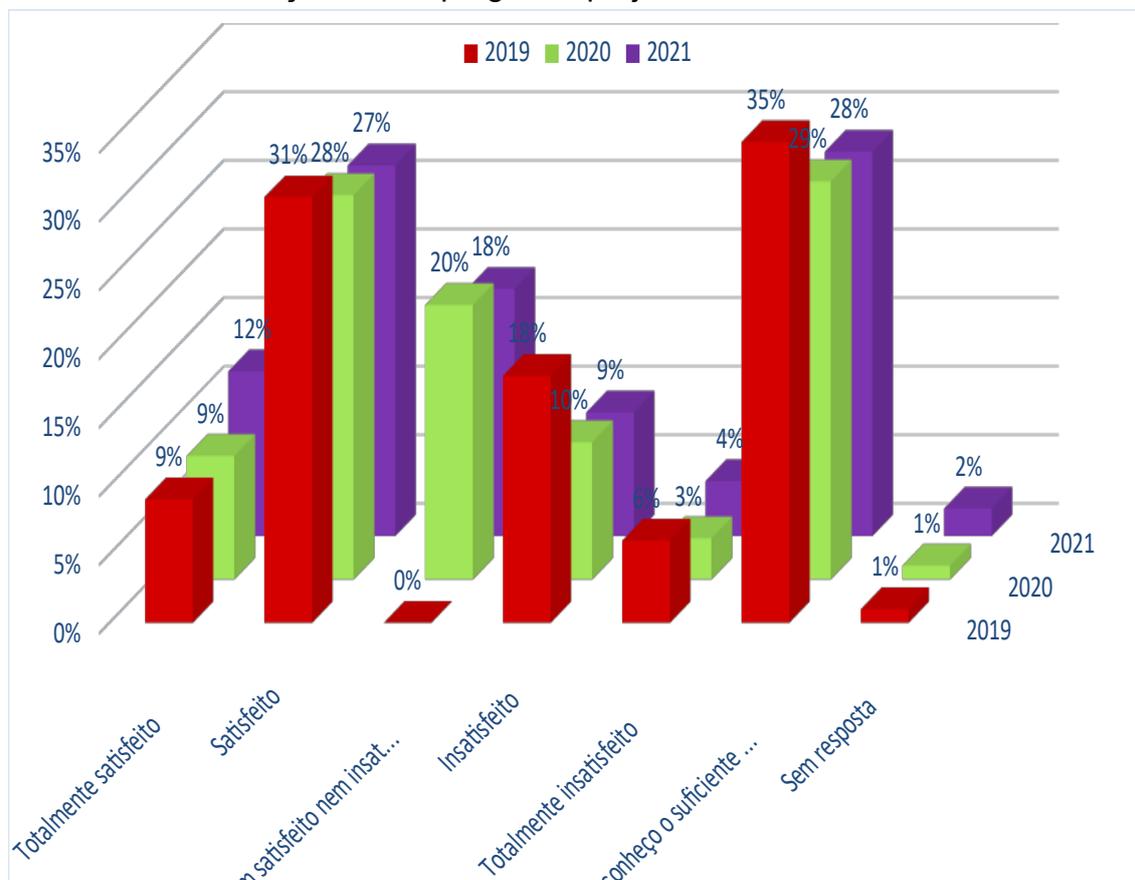
Tabela 80 - Satisfação com o programa/projeto de extensão e cultura

3.9.6 - Qual seu grau de satisfação em relação ao programa de extensão e cultura? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	9%	9%	12%
Satisfeito	*NA	31%	28%	27%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	0%	20%	18%
Insatisfeito	*NA	18%	10%	9%
Totalmente insatisfeito	*NA	6%	3%	4%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	35%	29%	28%
Sem resposta	*NA	1%	1%	2%

*NA = Não acompanhado no RAAI 2019, ano base 2018

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 69 - Satisfação com o programa/projeto de extensão e cultura



Fonte: LimeSurvey (2022).

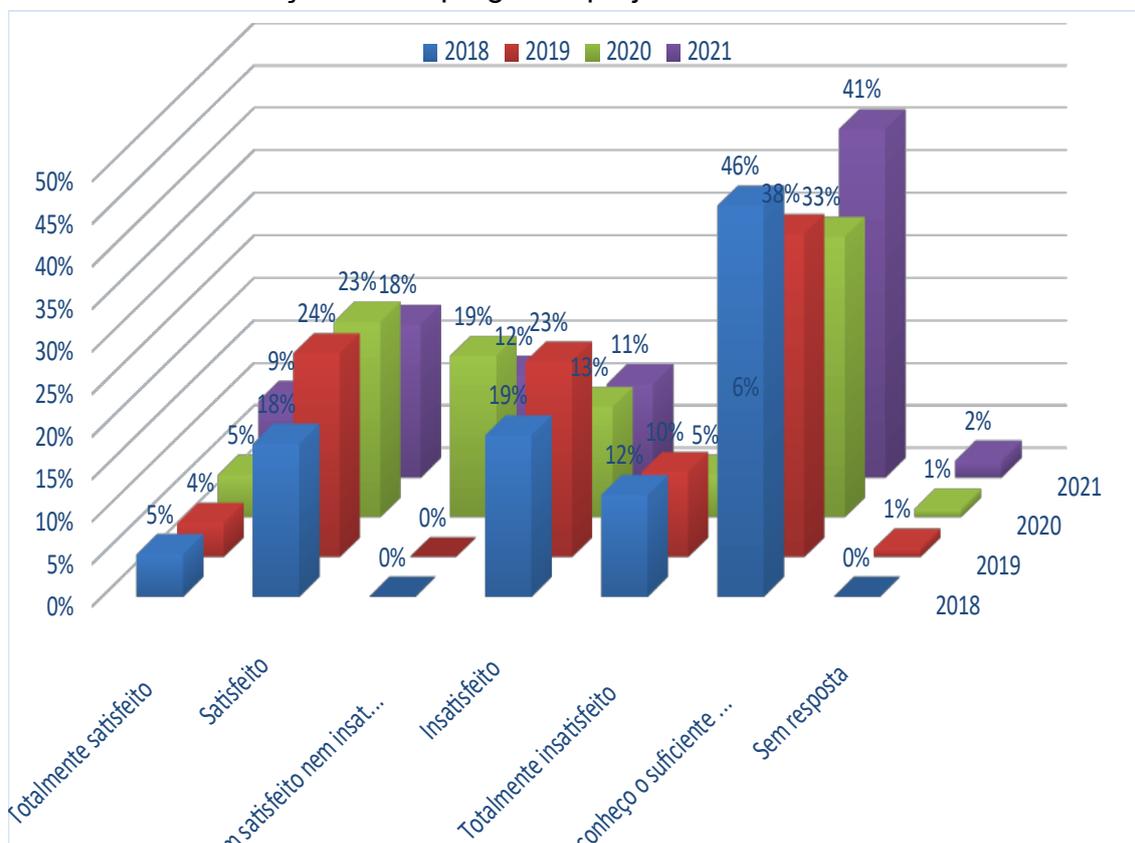
Quanto ao grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social: acessibilidade, a maioria dos respondentes não conhecem o suficiente para opinar. Evidencia-se uma parcela decrescente de respondentes no quadriênio que estão satisfeitos com esses programas, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis por esses programas na UNIRIO.

Tabela 81 - Satisfação com o programa/projeto de acessibilidade

3.9.7 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social: acessibilidade? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	5%	4%	5%	9%
Satisfeito	18%	24%	23%	18%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	19%	12%
Insatisfeito	19%	23%	13%	11%
Totalmente insatisfeito	12%	10%	5%	6%
Não conheço o suficiente para opinar	46%	38%	33%	41%
Sem resposta	0%	1%	1%	2%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 70 - Satisfação com o programa/projeto de acessibilidade



Fonte: LimeSurvey (2022)

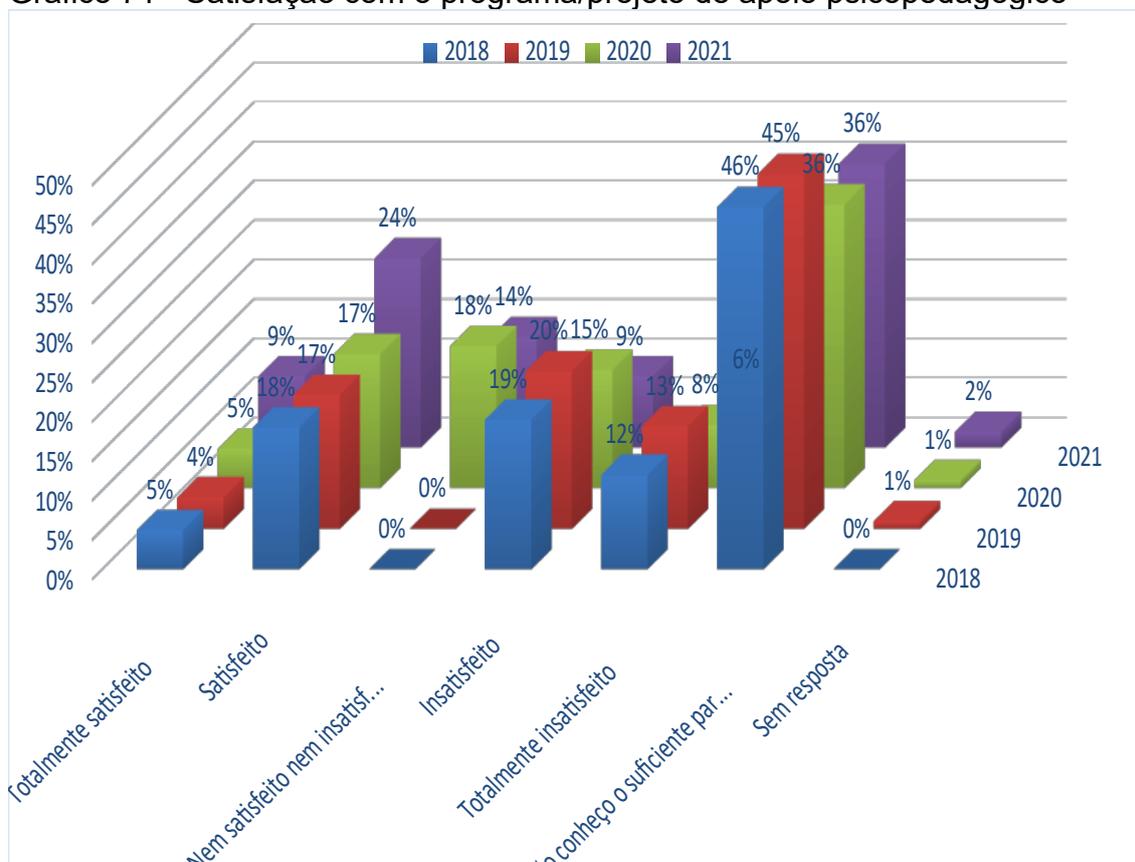
Quanto ao grau de satisfação em relação ao programa de apoio psicopedagógico, a maioria dos respondentes não conhecem o suficiente para opinar. Destaca-se uma baixa no índice de insatisfeitos, carecendo, portanto, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelo programa no âmbito da UNIRIO.

Tabela 82 - Satisfação com o programa/projeto de apoio psicopedagógico

3.9.8 - Qual seu grau de satisfação em relação aos programas de apoio psicopedagógico? (Pergunta para os segmentos 1, 2, e 3)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	5%	4%	5%	9%
Satisfeito	18%	17%	17%	24%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	18%	14%
Insatisfeito	19%	20%	15%	9%
Totalmente insatisfeito	12%	13%	8%	6%
Não conheço o suficiente para opinar	46%	45%	36%	36%
Sem resposta	0%	1%	1%	2%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 71 - Satisfação com o programa/projeto de apoio psicopedagógico



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação ao Programa de Acompanhamento Discente de Graduação (PRADIG), a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre o programa, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelo programa no âmbito da UNIRIO, com vistas a sua divulgação à comunidade universitária.

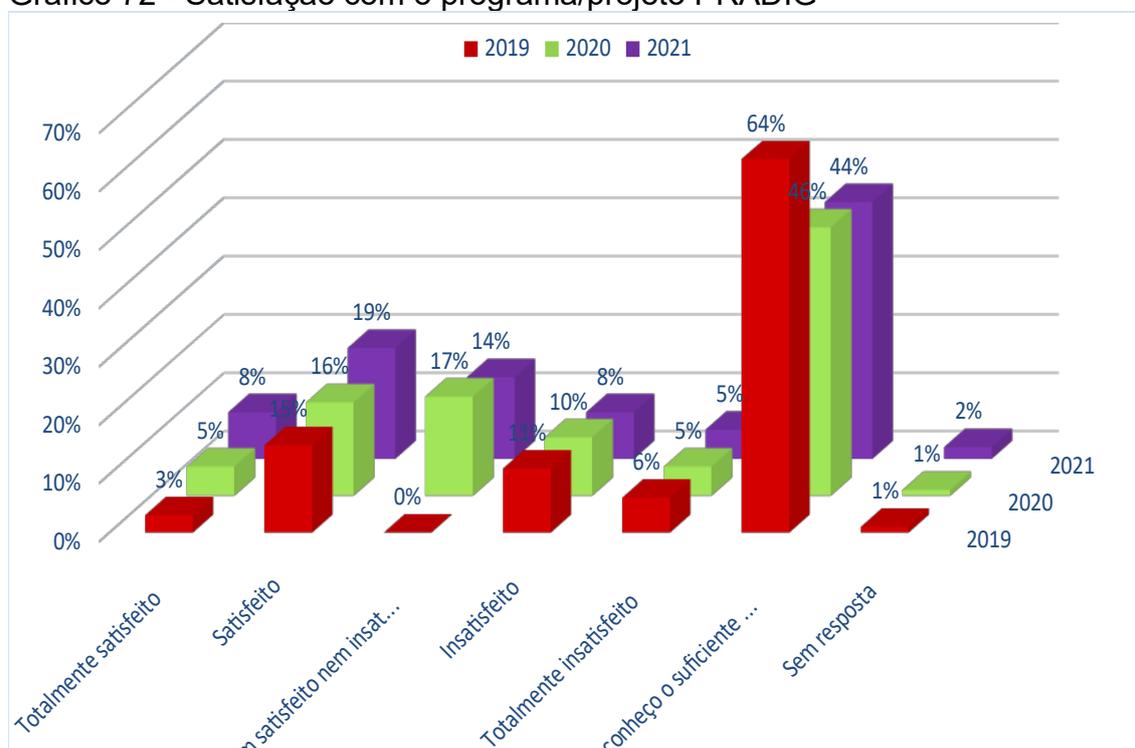
Tabela 83 - Satisfação com o programa/projeto PRADIG

3.9.9 - Qual seu grau de satisfação em relação ao Programa de Acompanhamento Discente de Graduação (PRADIG)? (Pergunta para os segmentos 1, 2 e 3)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	3%	5%	8%
Satisfeito	*NA	15%	16%	19%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	0%	17%	14%
Insatisfeito	*NA	11%	10%	8%
Totalmente insatisfeito	*NA	6%	5%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	64%	46%	44%
Sem resposta	*NA	1%	1%	2%

*NA = Não acompanhado no RAAI 2019, ano base 2018

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 72 - Satisfação com o programa/projeto PRADIG



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação ao Programa de Educação Tutorial (PET), a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre o programa, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelo programa no âmbito da UNIRIO, com vistas à divulgação do mesmo na comunidade universitária.

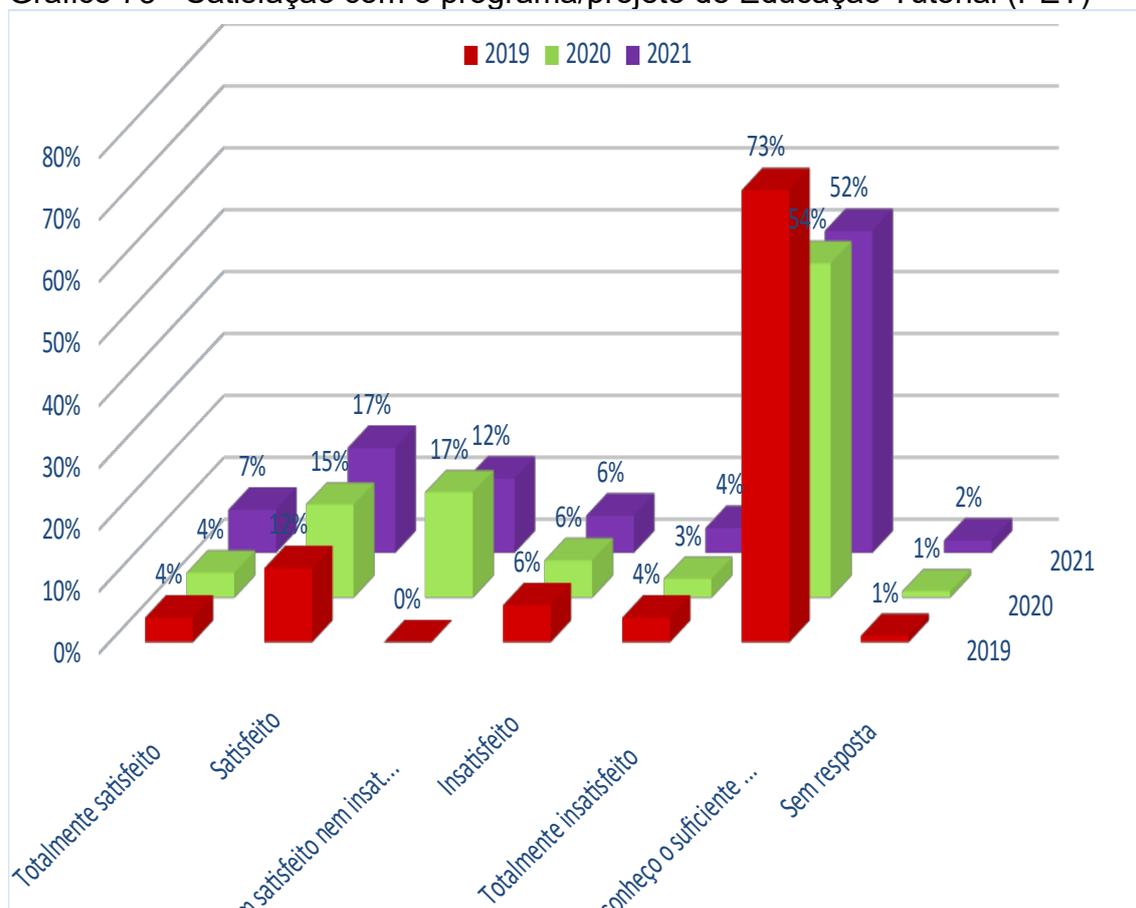
Tabela 84 - Satisfação com o programa/projeto de Educação Tutorial (PET)

3.9.10 - Qual seu grau de satisfação em relação ao Programa de Educação Tutorial (PET)? (Pergunta para os segmentos 1, 2 e 3)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	4%	4%	7%
Satisfeito	*NA	12%	15%	17%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	0%	17%	12%
Insatisfeito	*NA	6%	6%	6%
Totalmente insatisfeito	*NA	4%	3%	4%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	73%	54%	52%
Sem resposta	*NA	1%	1%	2%

*NA = Não acompanhado no RAAI 2019, ano base 2018

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 73 - Satisfação com o programa/projeto de Educação Tutorial (PET)



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação ao Programa de Tutoria Especial (PROTES), a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre o mesmo, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelo projeto no âmbito da UNIRIO, com vistas à divulgação do programa na comunidade universitária.

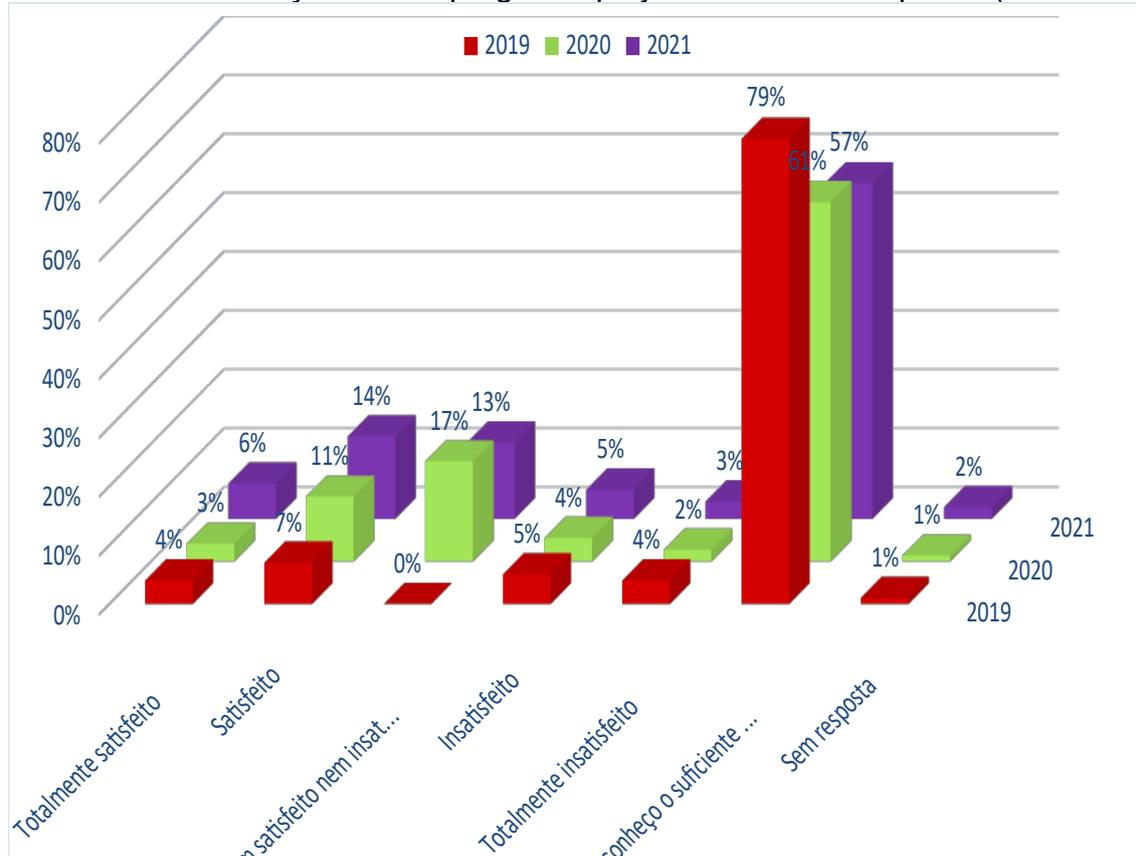
Tabela 85 – Satisfação com o programa/projeto de Tutoria Especial (PROTES)

3.9.11 - Qual seu grau de satisfação em relação ao Programa de Tutoria Especial (PROTES)? (Pergunta para os segmentos 1, 2, e 3)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	4%	3%	6%
Satisfeito	*NA	7%	11%	14%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	0%	17%	13%
Insatisfeito	*NA	5%	4%	5%
Totalmente insatisfeito	*NA	4%	2%	3%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	79%	61%	57%
Sem resposta	*NA	1%	1%	2%

*NA = Não acompanhado no RAAI 2019, ano base 2018

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 74 - Satisfação com o programa/projeto de Tutoria Especial (PROTES)



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social: auxílio-alimentação, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre o programa, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis por esse programa no âmbito da UNIRIO, com vistas à divulgação do mesmo na comunidade universitária.

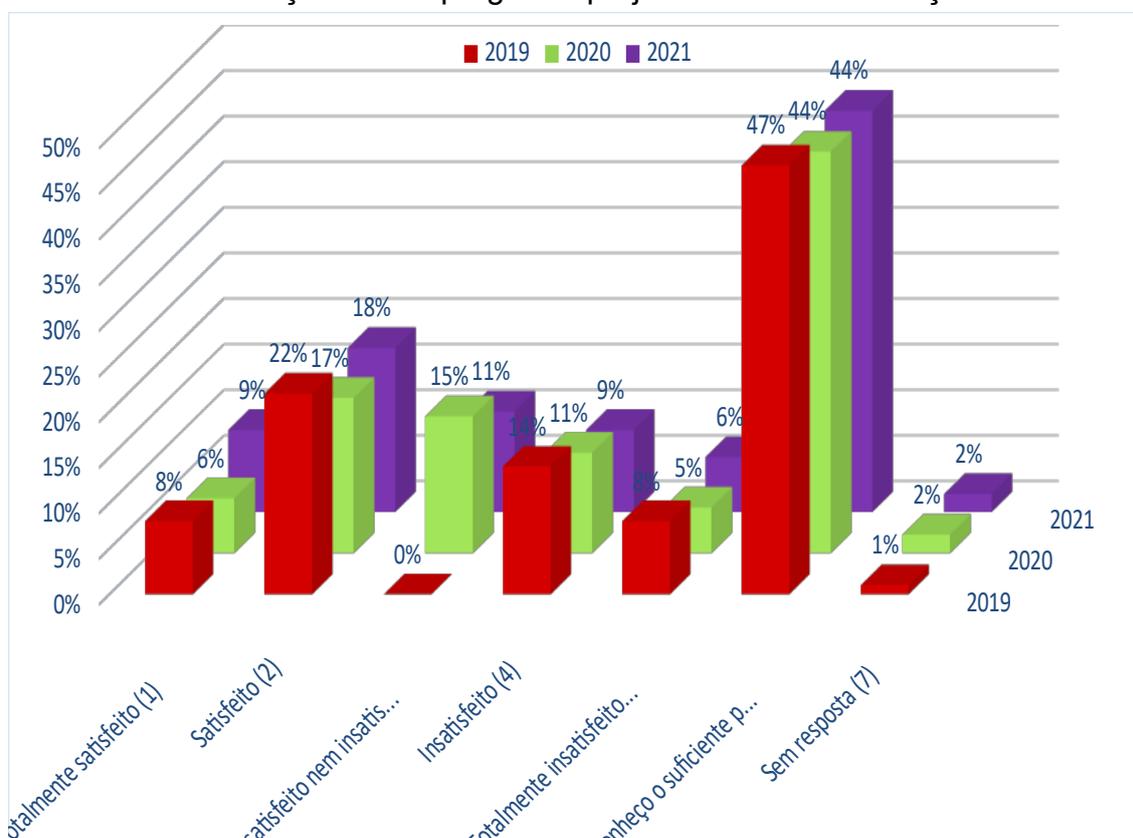
Tabela 86 – Satisfação com o programa/projeto Auxílio-Alimentação

3.9.12 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social: auxílio-alimentação? (Pergunta para os segmentos 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito (1)	*NA	8%	6%	9%
Satisfeito (2)	*NA	22%	17%	18%
Nem satisfeito nem insatisfeito (3)	*NA	0%	15%	11%
Insatisfeito (4)	*NA	14%	11%	9%
Totalmente insatisfeito (5)	*NA	8%	5%	6%
Não conheço o suficiente para opinar (6)	*NA	47%	44%	44%
Sem resposta (7)	*NA	1%	2%	2%

*NA = Não acompanhado no RAAI 2019, ano base 2018

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 75 - Satisfação com o programa/projeto Auxílio-Alimentação



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social: auxílio-moradia, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre esse programa, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelo mesmo no âmbito da UNIRIO com vistas à sua divulgação na comunidade universitária.

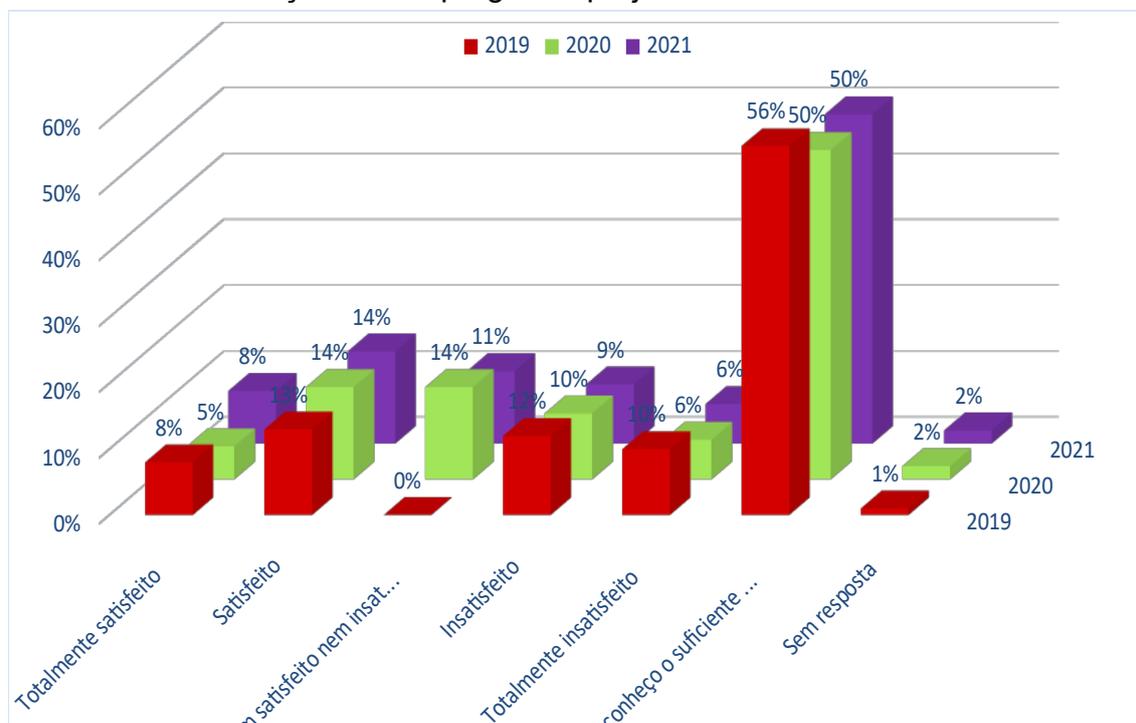
Tabela 87 - Satisfação com o programa/projeto Auxílio-moradia

3.9.13 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social – auxílio-moradia? (Pergunta para os segmentos 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	8%	5%	8%
Satisfeito	*NA	13%	14%	14%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	0%	14%	11%
Insatisfeito	*NA	12%	10%	9%
Totalmente insatisfeito	*NA	10%	6%	6%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	56%	50%	50%
Sem resposta	*NA	1%	2%	2%

*NA = Não acompanhado no RAAI 2019, ano-base 2018

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 76 - Satisfação com o programa/projeto Auxílio-moradia



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social: Bolsa de Incentivo Acadêmico (BIA), a maioria dos respondentes estão satisfeitos com o programa. Destaca-se um alto percentual de respondentes que não conhecem o suficiente o programa, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelo mesmo no âmbito da UNIRIO com vistas à sua divulgação na comunidade universitária.

Tabela 88 - Satisfação com o programa/projeto BIA

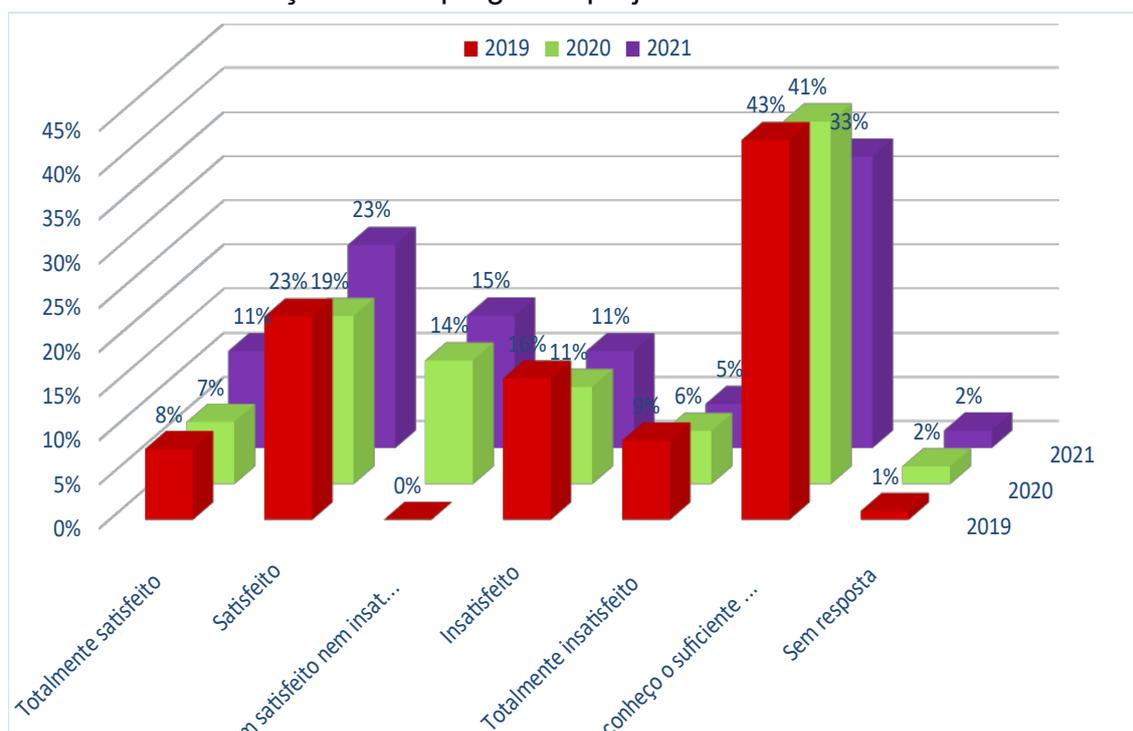
3.9.14 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social: Bolsa de Incentivo Acadêmico (BIA)? (Pergunta para os segmentos 1, 2 e 3)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	8%	7%	11%
Satisfeito	*NA	23%	19%	23%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	0%	14%	15%
Insatisfeito	*NA	16%	11%	11%
Totalmente insatisfeito	*NA	9%	6%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	43%	41%	33%
Sem resposta	*NA	1%	2%	2%

*NA = Não acompanhado no RAAI 2019, ano base 2018

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 77 - Satisfação com o programa/projeto BIA



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social: *intercampi*, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre o programa, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelo projeto no âmbito da UNIRIO com vistas à sua divulgação na comunidade universitária.

Tabela 89 - Satisfação com o programa/projeto *intercampi*

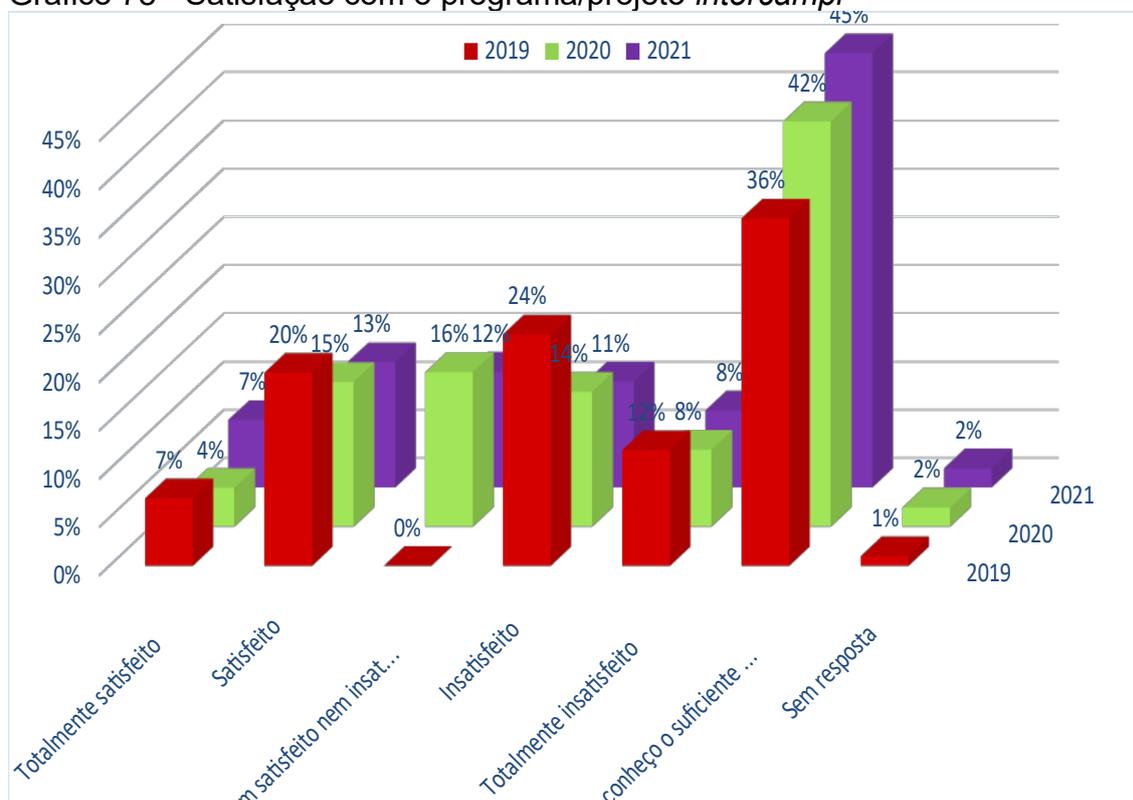
3.9.15 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social: *intercampi*? (Pergunta para os segmentos 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	7%	4%	7%
Satisfeito	*NA	20%	15%	13%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	0%	16%	12%
Insatisfeito	*NA	24%	14%	11%
Totalmente insatisfeito	*NA	12%	8%	8%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	36%	42%	45%
Sem resposta	*NA	1%	2%	2%

*NA = Não acompanhado no RAAI 2019, ano base 2018

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 78 - Satisfação com o programa/projeto *intercampi*



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social: Auxílio Inclusão Digital, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre o programa, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelo mesmo no âmbito da UNIRIO com vistas à sua divulgação na comunidade universitária.

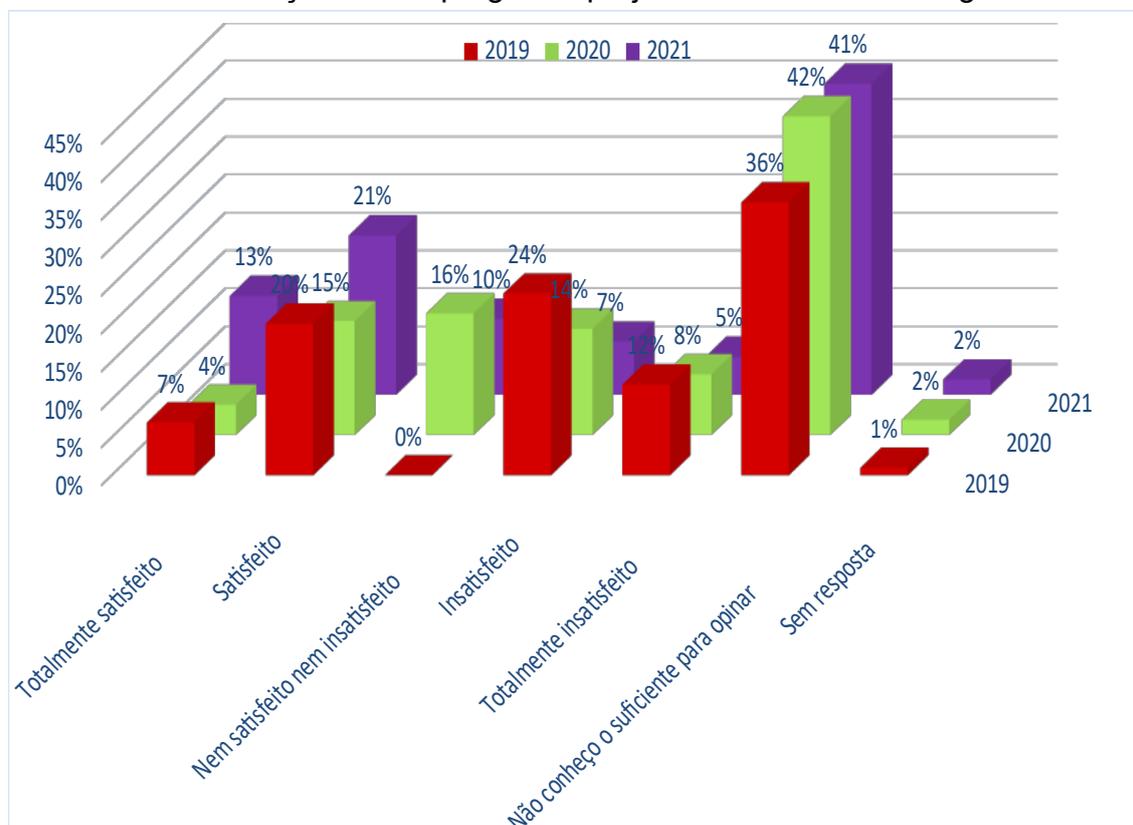
Tabela 90 - Satisfação com o programa/projeto Auxílio Inclusão Digital

3.9.16 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos programas voltados aos discentes em situação de vulnerabilidade social: Auxílio Inclusão Digital? (Pergunta para os segmentos 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	7%	4%	13%
Satisfeito	*NA	20%	15%	21%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	0%	16%	10%
Insatisfeito	*NA	24%	14%	7%
Totalmente insatisfeito	*NA	12%	8%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	36%	42%	41%
Sem resposta	*NA	1%	2%	2%

*NA = Não acompanhado no RAAI 2019, ano base 2018

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 79 - Satisfação com o programa/projeto Auxílio Inclusão Digital



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à política de acesso pelo sistema de cotas, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com a mesma. Destaca-se um índice considerável de respondentes que não conhecem o suficiente para opinar, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis por essa política no âmbito da UNIRIO com vistas à sua divulgação na comunidade universitária.

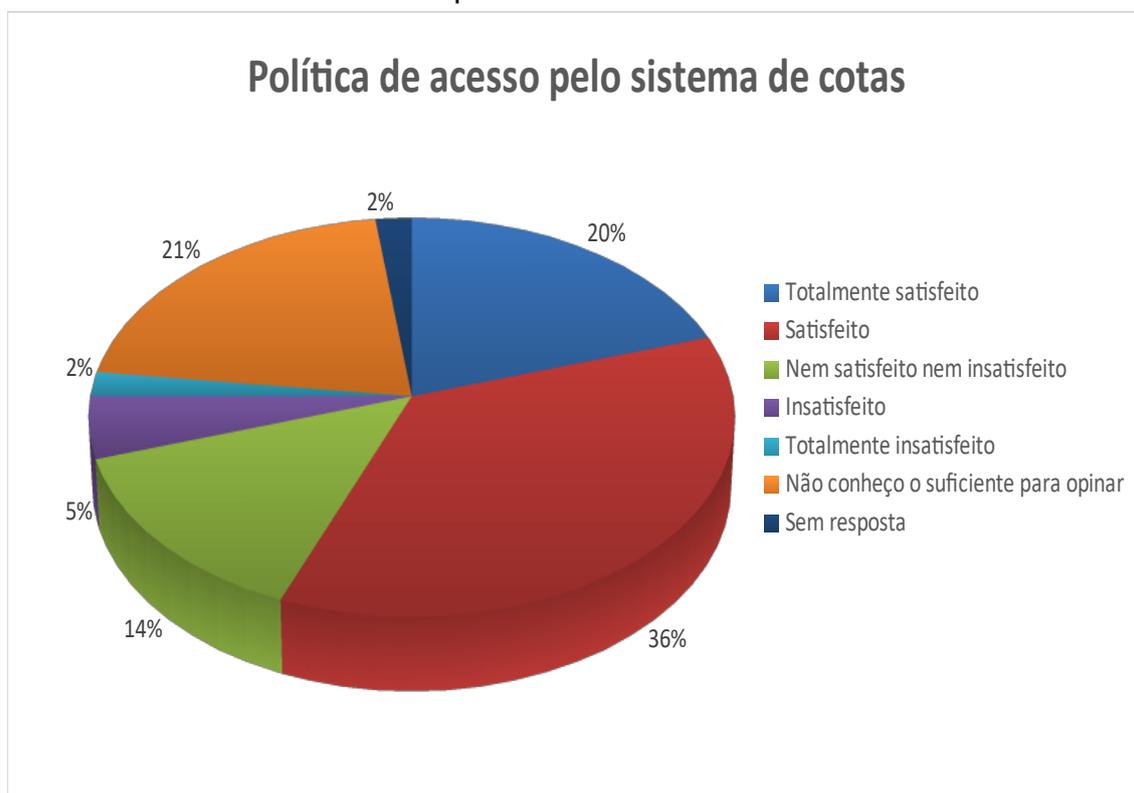
Tabela 91 - Política de acesso pelo sistema de cotas

3.9.17 - Qual o seu grau de satisfação em relação à política de acesso pelo sistema de cotas? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	*NA	20%
Satisfeito	*NA	*NA	*NA	36%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	*NA	14%
Insatisfeito	*NA	*NA	*NA	5%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	*NA	2%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	*NA	21%
Sem resposta	*NA	*NA	*NA	2%

*NA = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 80 - Política de acesso pelo sistema de cotas



Fonte: LimeSurvey (2022).



Quanto ao grau de satisfação em relação à eficiência e clareza dos processos de ingresso na UNIRIO, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com a eficiência e a clareza desses processos.

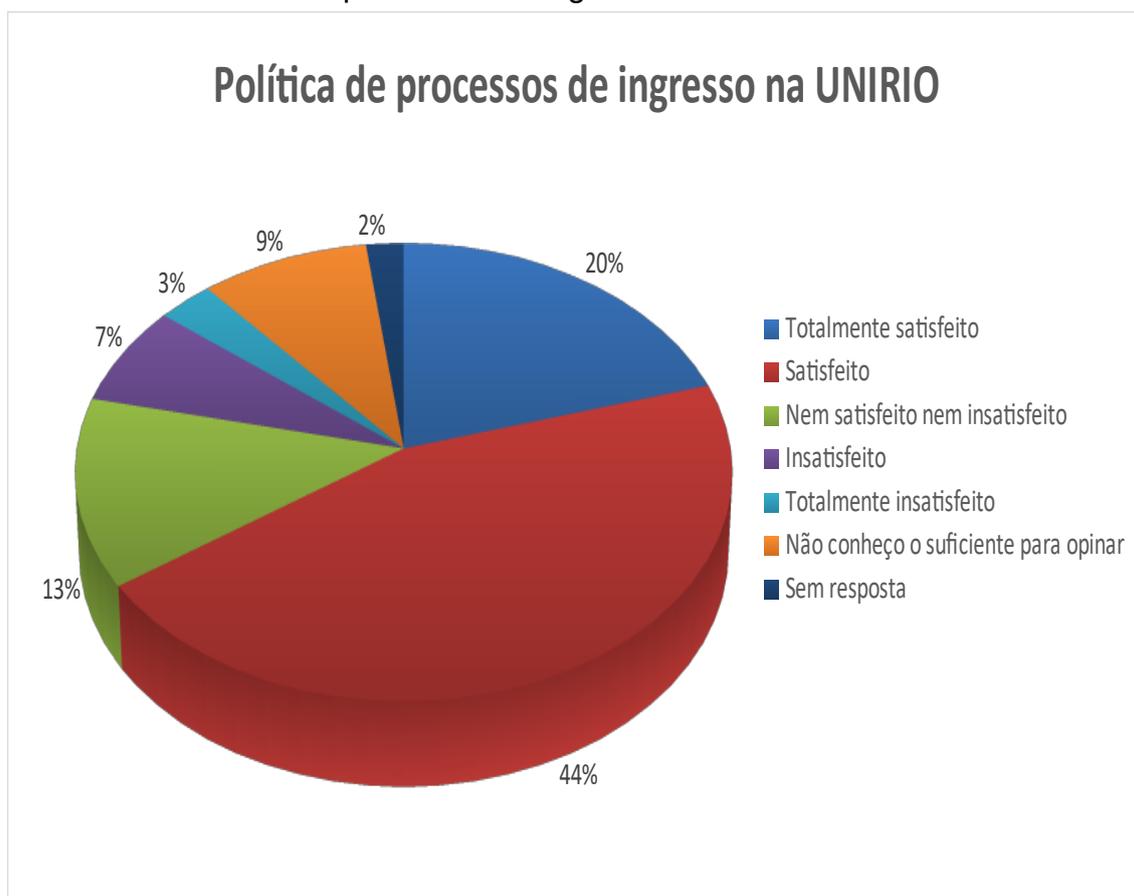
Tabela 92 - Política de processos de ingresso na UNIRIO

3.9.18 - Qual o seu grau de satisfação em relação à eficiência e clareza dos processos de ingresso na UNIRIO? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	*NA	20%
Satisfeito	*NA	*NA	*NA	44%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	*NA	13%
Insatisfeito	*NA	*NA	*NA	7%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	*NA	3%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	*NA	9%
Sem resposta	*NA	*NA	*NA	2%

*NA = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 81 - Política de processos de ingresso na UNIRIO



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essa interação.

Tabela 93 - Política de interação com o aluno

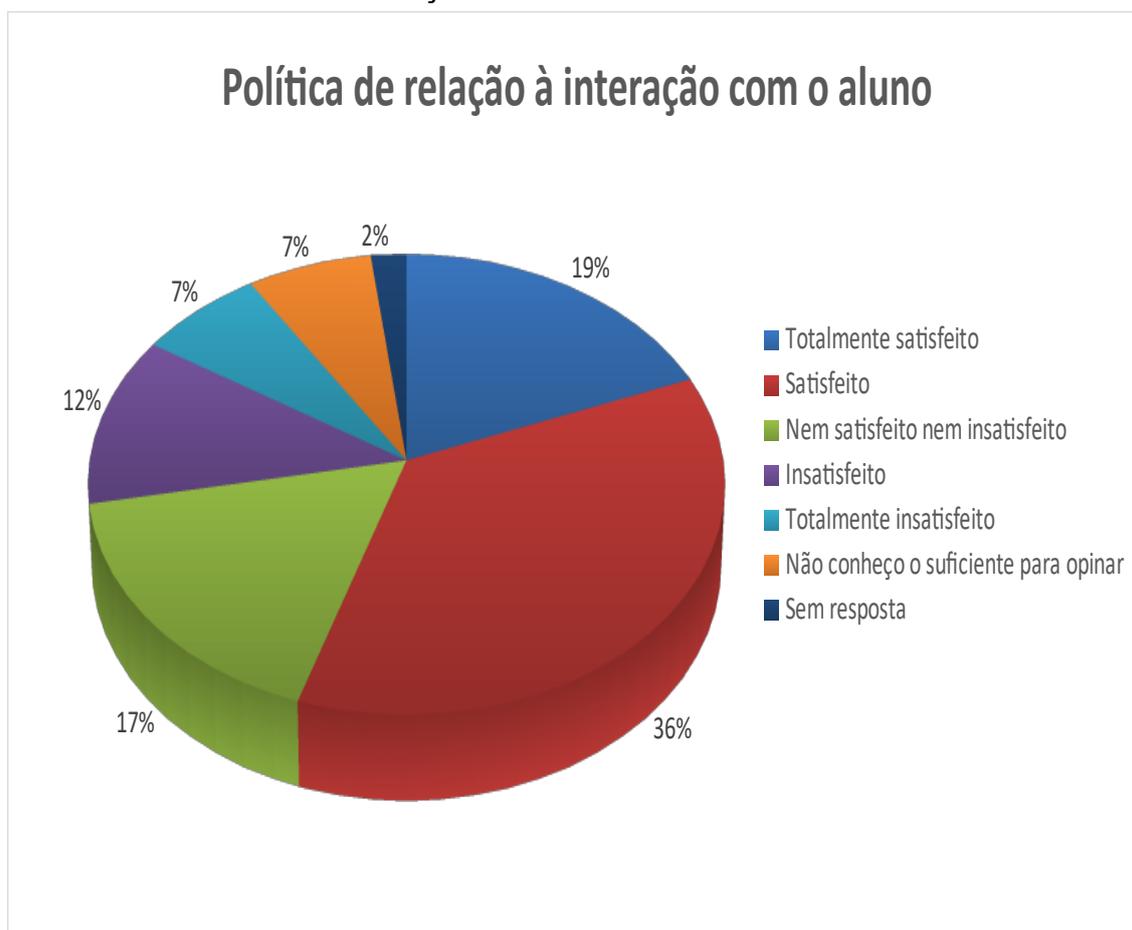
3.9.19 - Qual o seu grau de satisfação em relação à interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	*NA	19%
Satisfeito	*NA	*NA	*NA	36%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	*NA	17%
Insatisfeito	*NA	*NA	*NA	12%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	*NA	7%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	*NA	7%
Sem resposta	*NA	*NA	*NA	2%

*NA = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 82 - Política de interação com o aluno



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à política de acompanhamento de egressos, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essa política, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pela mesma no âmbito da UNIRIO com vistas à sua divulgação na comunidade universitária.

Tabela 94 - Política de acompanhamento de egressos

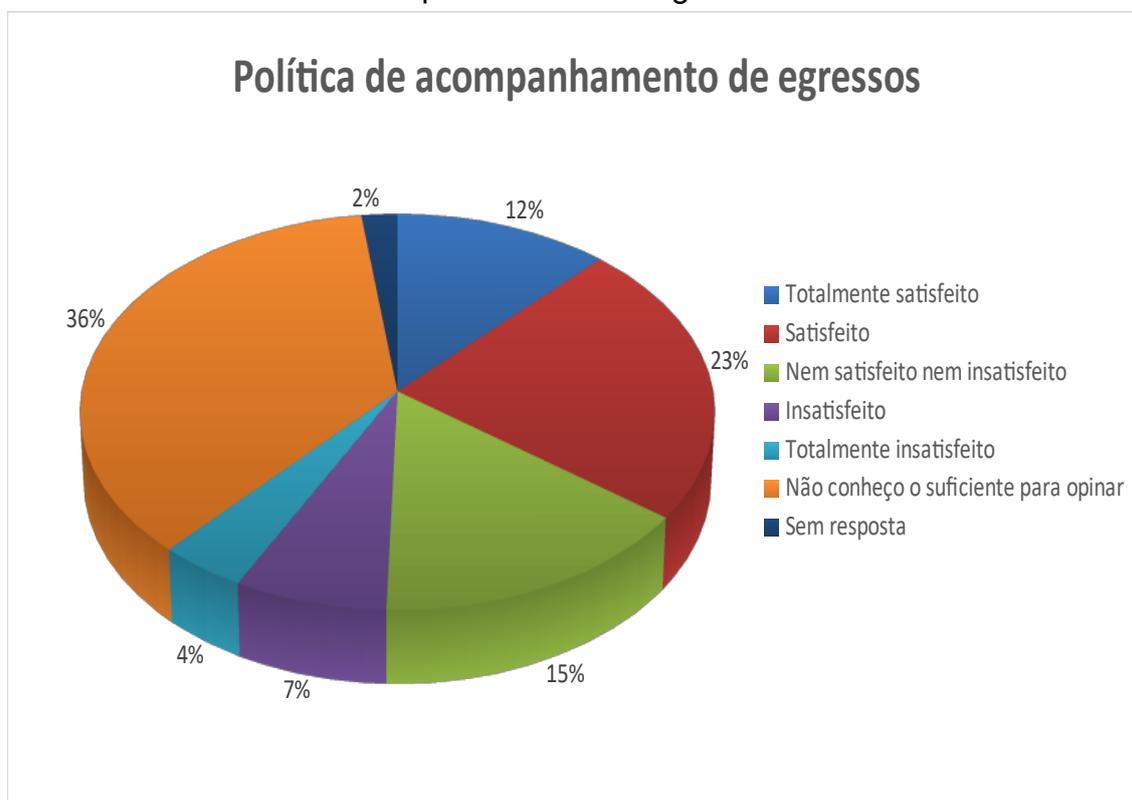
3.9.20 - Qual o seu grau de satisfação em relação à política de acompanhamento de egressos? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	*NA	12%
Satisfeito	*NA	*NA	*NA	23%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	*NA	15%
Insatisfeito	*NA	*NA	*NA	7%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	*NA	4%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	*NA	36%
Sem resposta	*NA	*NA	*NA	2%

*NA = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 83 - Política de acompanhamento de egressos



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação aos benefícios oferecidos pelos programas de assistência estudantil, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre esses benefícios, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelos mesmos no âmbito da UNIRIO com vistas à sua divulgação na comunidade universitária.

Tabela 95 - Política de programas de assistência estudantil

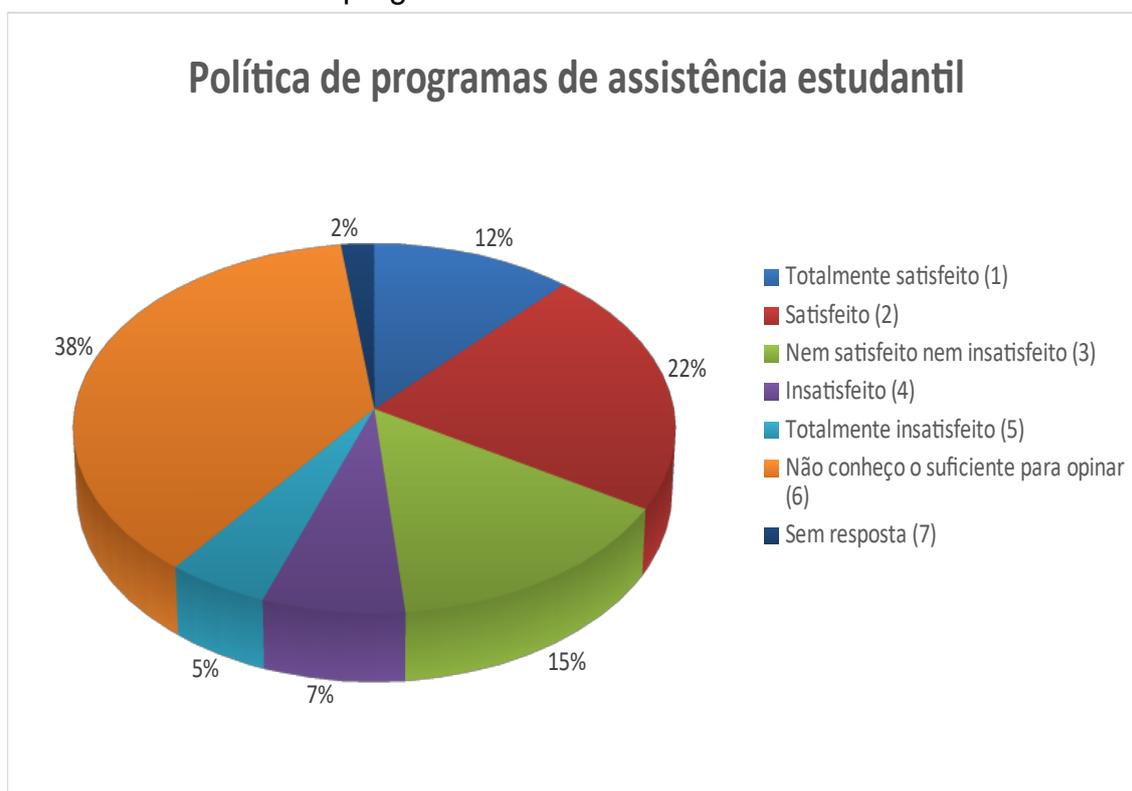
3.9.21 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos benefícios oferecidos pelos programas de assistência estudantil? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito (1)	*NA	*NA	*NA	12%
Satisfeito (2)	*NA	*NA	*NA	22%
Nem satisfeito nem insatisfeito (3)	*NA	*NA	*NA	15%
Insatisfeito (4)	*NA	*NA	*NA	7%
Totalmente insatisfeito (5)	*NA	*NA	*NA	5%
Não conheço o suficiente para opinar (6)	*NA	*NA	*NA	38%
Sem resposta (7)	*NA	*NA	*NA	2%

*NA = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 84 - Política de programas de assistência estudantil



Fonte: LimeSurvey (2022).



Quanto ao grau de satisfação em relação ao atendimento e ao serviço prestado pelos setores de Assistência Estudantil (PRAE), a maioria dos respondentes estão satisfeitos. Destaca-se um percentual considerável de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre o programa, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelo projeto no âmbito da UNIRIO com vistas à divulgação do mesmo na comunidade universitária.

Tabela 96 - Política dos programas de assistência estudantil

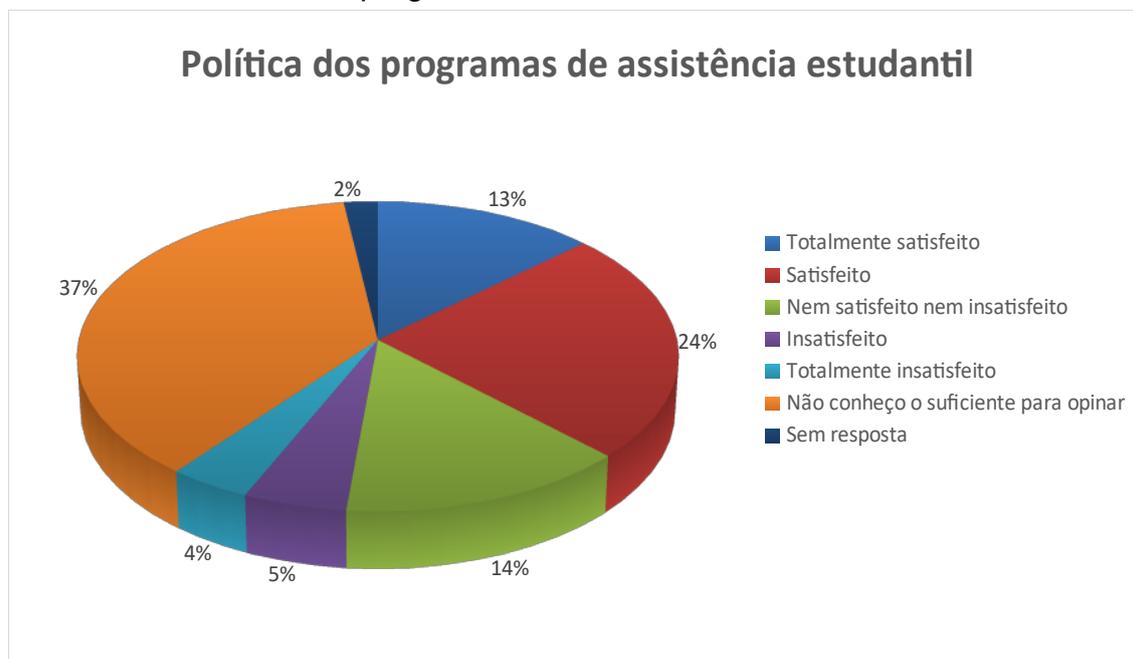
3.9.22 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao atendimento e ao serviço prestado pelos setores de Assistência Estudantil (PRAE)? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 12)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	*NA	13%
Satisfeito	*NA	*NA	*NA	24%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	*NA	14%
Insatisfeito	*NA	*NA	*NA	5%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	*NA	4%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	*NA	37%
Sem resposta	*NA	*NA	*NA	2%

*NA = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 85 - Política dos programas de assistência estudantil



Fonte: LimeSurvey (2022).

4.2.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão

- **4.1** - Política de capacitação e formação continuada docente e corpo de tutores presenciais e a distância
- **4.2** - Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

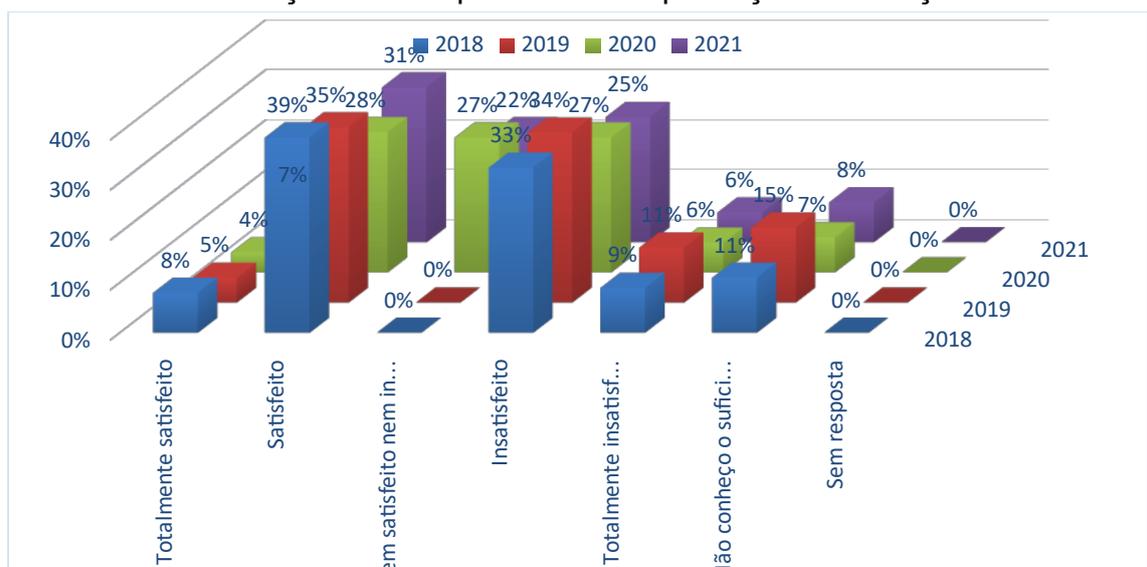
Quanto ao grau de satisfação em relação às políticas de capacitação e formação continuada, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essas políticas.

Tabela 103 - Satisfação com as políticas de capacitação e formação

4.1.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas de capacitação e formação continuada do seu segmento? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	8%	5%	4%	7%
Satisfeito	39%	35%	28%	31%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	27%	22%
Insatisfeito	33%	34%	27%	25%
Totalmente insatisfeito	9%	11%	6%	6%
Não conheço o suficiente para opinar	11%	15%	7%	8%
Sem resposta	0%	0%	0%	0%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 92 - Satisfação com as políticas de capacitação e formação



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **4.3 - Processos de gestão institucional**

Sobre o grau de satisfação em relação aos Conselhos Superiores – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e Conselho Universitário (CONSUNI) – quanto à autonomia, a maioria dos respondentes estão satisfeitos. Ressalta-se um alto percentual de respondentes insatisfeitos, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis no âmbito da UNIRIO.

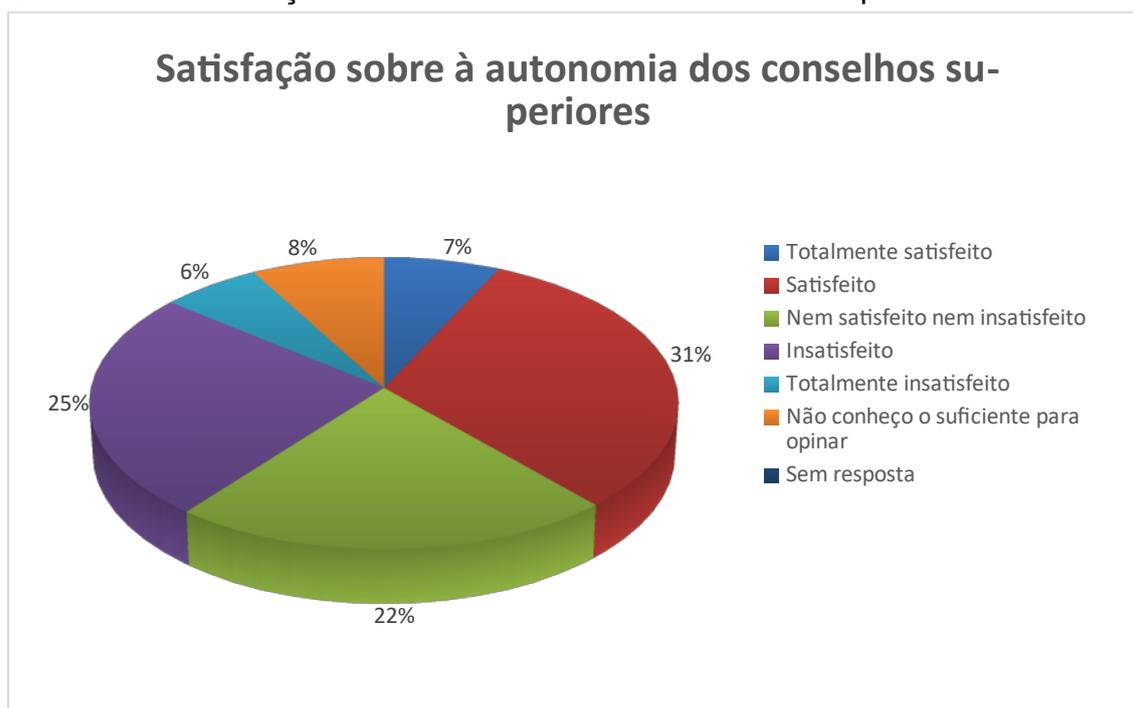
Tabela 104 - Satisfação com a autonomia dos Conselhos Superiores

4.3.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos Conselhos Superiores (CONSEPE e CONSUNI) quanto à autonomia? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	*NA	6%
Satisfeito	*NA	*NA	*NA	18%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	*NA	16%
Insatisfeito	*NA	*NA	*NA	9%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	*NA	7%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	*NA	42%
Sem resposta	*NA	*NA	*NA	1%

*NA = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 93 - Satisfação com a autonomia dos Conselhos Superiores



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação aos Conselhos Superiores (CONSEPE e CONSUNI) quanto à representatividade, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar a respeito do assunto, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis no âmbito da UNIRIO.

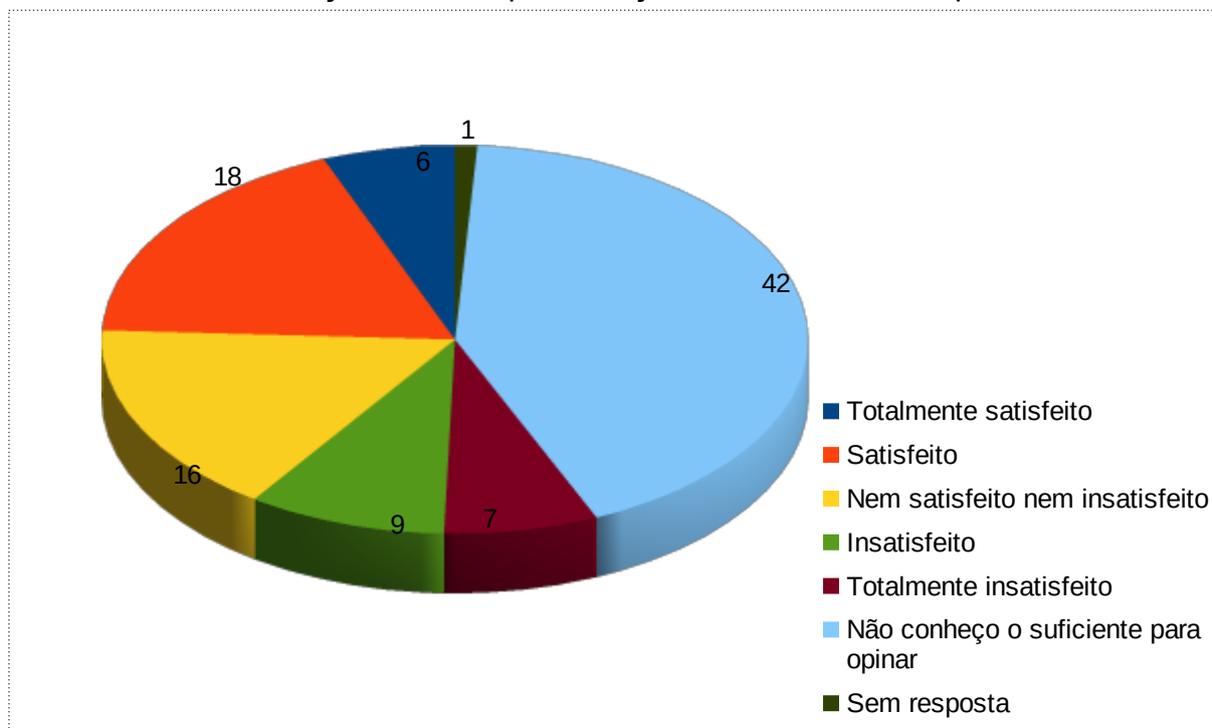
Tabela 105 - Satisfação com a representação nos Conselhos Superiores

4.3.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos Conselhos Superiores (CONSEPE e CONSUNI) quanto à representatividade? (Pergunta para os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	*NA	6%
Satisfeito	*NA	*NA	*NA	18%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	*NA	16%
Insatisfeito	*NA	*NA	*NA	10%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	*NA	7%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	*NA	42%
Sem resposta	*NA	*NA	*NA	1%

*NA = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 94 - Satisfação com a representação nos Conselhos Superiores



Fonte: LimeSurvey (2022).



Sobre o grau de satisfação em relação aos Conselhos Superiores (CONSEPE e CONSUNI) quanto à participação de seu segmento, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre o assunto, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis no âmbito da UNIRIO.

Tabela 106 - Satisfação com a participação nos Conselhos Superiores

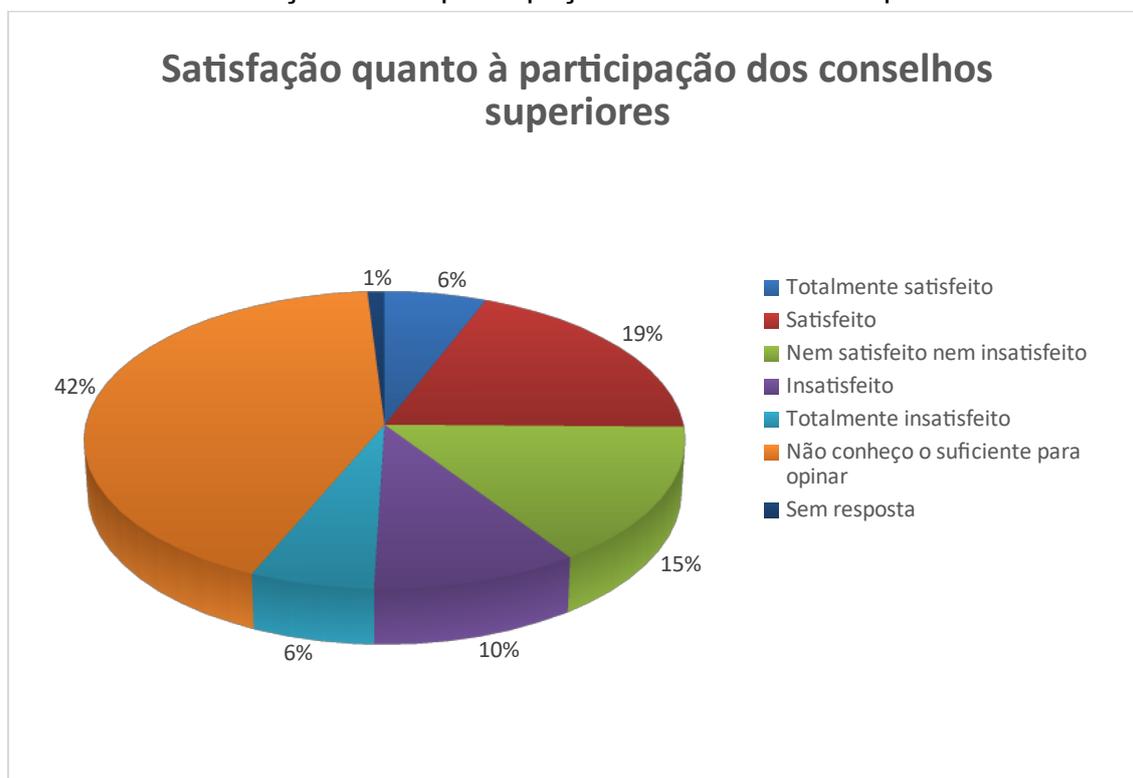
4.3.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos Conselhos Superiores (CONSEPE e CONSUNI) quanto à participação de seu segmento? (Pergunta para os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	*NA	*NA	*NA	6%
Satisfeito	*NA	*NA	*NA	19%
Nem satisfeito nem insatisfeito	*NA	*NA	*NA	15%
Insatisfeito	*NA	*NA	*NA	10%
Totalmente insatisfeito	*NA	*NA	*NA	6%
Não conheço o suficiente para opinar	*NA	*NA	*NA	42%
Sem resposta	*NA	*NA	*NA	1%

*NA = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 95 - Satisfação com a participação nos Conselhos Superiores



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e Colegiados quanto à autonomia, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essas relações no âmbito da UNIRIO. Destaca-se um alto índice de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar a respeito.

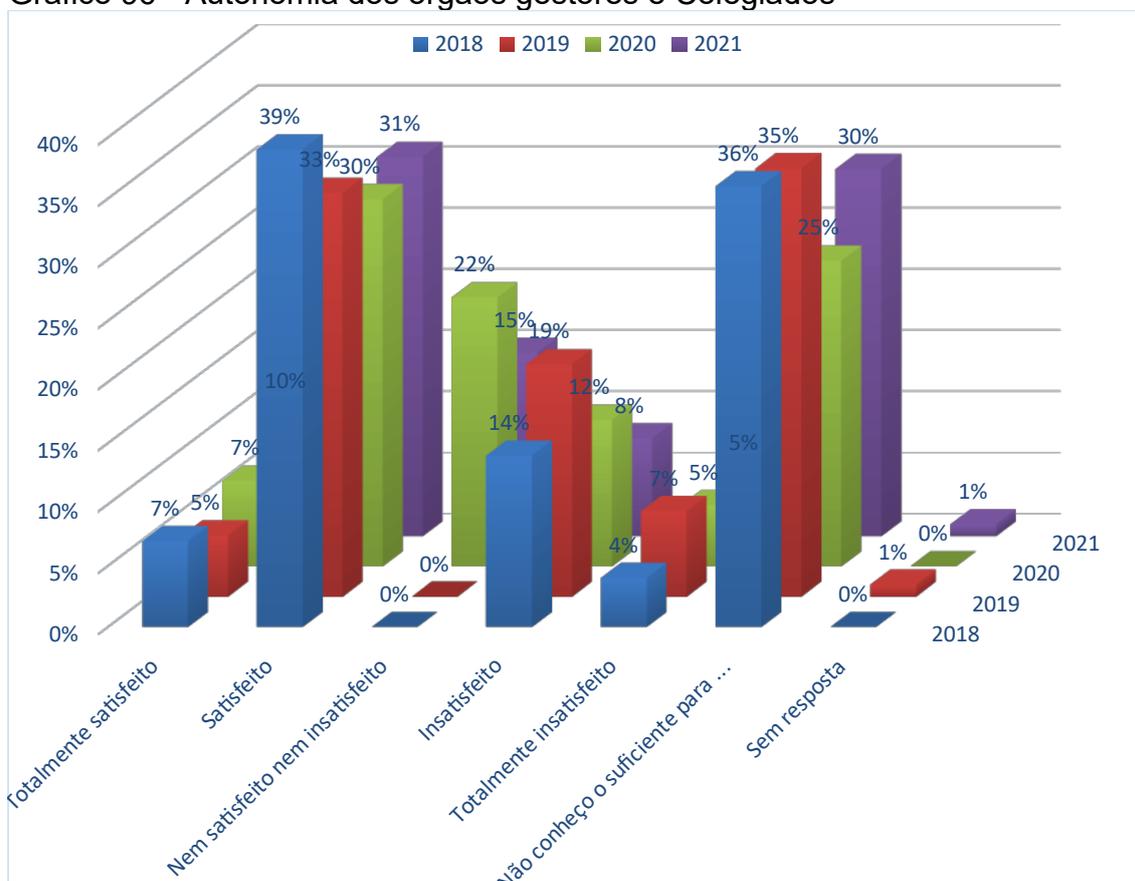
Tabela 107 - Autonomia dos órgãos gestores e Colegiados

4.3.4 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e Colegiados de sua Unidade quanto à autonomia? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	7%	5%	7%	10%
Satisfeito	39%	33%	30%	31%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	22%	15%
Insatisfeito	14%	19%	12%	8%
Totalmente insatisfeito	4%	7%	5%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	36%	35%	25%	30%
Sem resposta	0%	1%	0%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 96 - Autonomia dos órgãos gestores e Colegiados



Fonte: LimeSurvey (2022).

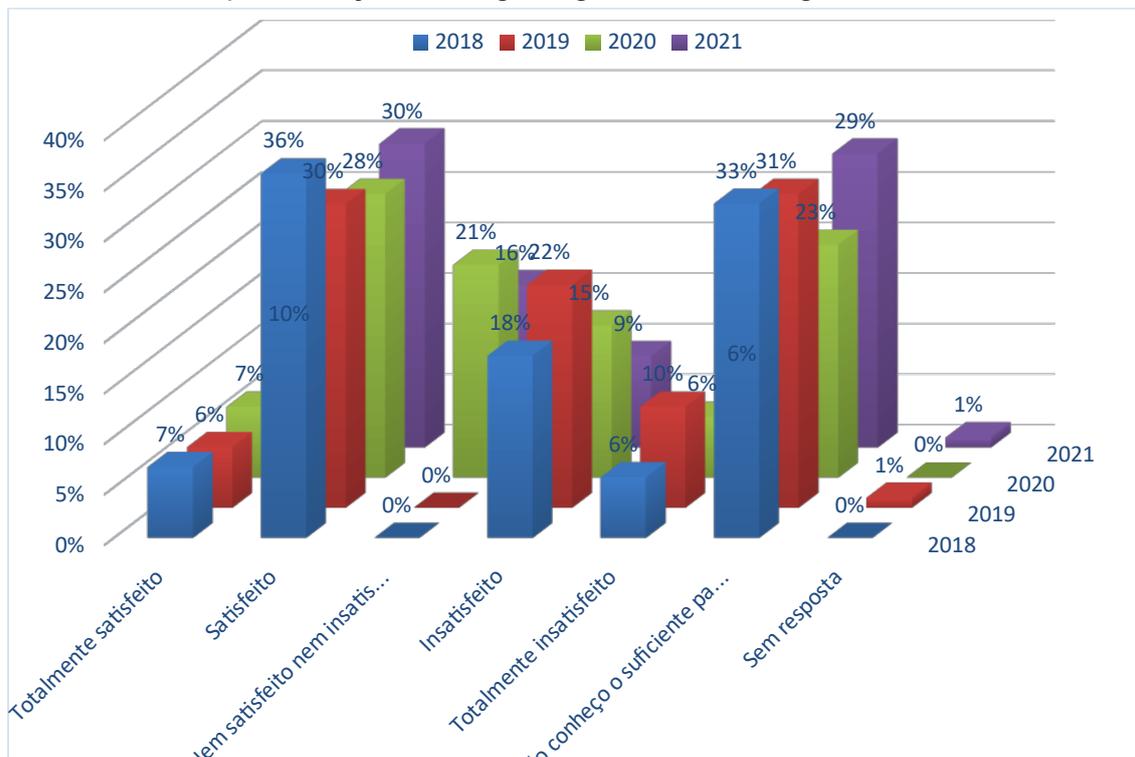
Sobre o grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e Colegiados quanto à representatividade, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com a relação aplicada no âmbito da UNIRIO. Destaca-se uma parcela altamente considerável de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis em relação aos órgãos gestores e Colegiados da UNIRIO.

Tabela 108 - Representação em órgãos gestores e Colegiados

4.3.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e Colegiados de sua Unidade quanto à representatividade? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	7%	6%	7%	10%
Satisfeito	36%	30%	28%	30%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	21%	16%
Insatisfeito	18%	22%	15%	9%
Totalmente insatisfeito	6%	10%	6%	6%
Não conheço o suficiente para opinar	33%	31%	23%	29%
Sem resposta	0%	1%	0%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 97 - Representação em órgãos gestores e Colegiados



Fonte: LimeSurvey (2022)

Sobre o grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e Colegiados quanto à participação do seu segmento, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com a relação aplicada no âmbito da UNIRIO. Destaca-se uma parcela altamente considerável de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis em relação aos órgãos gestores e Colegiados da UNIRIO.

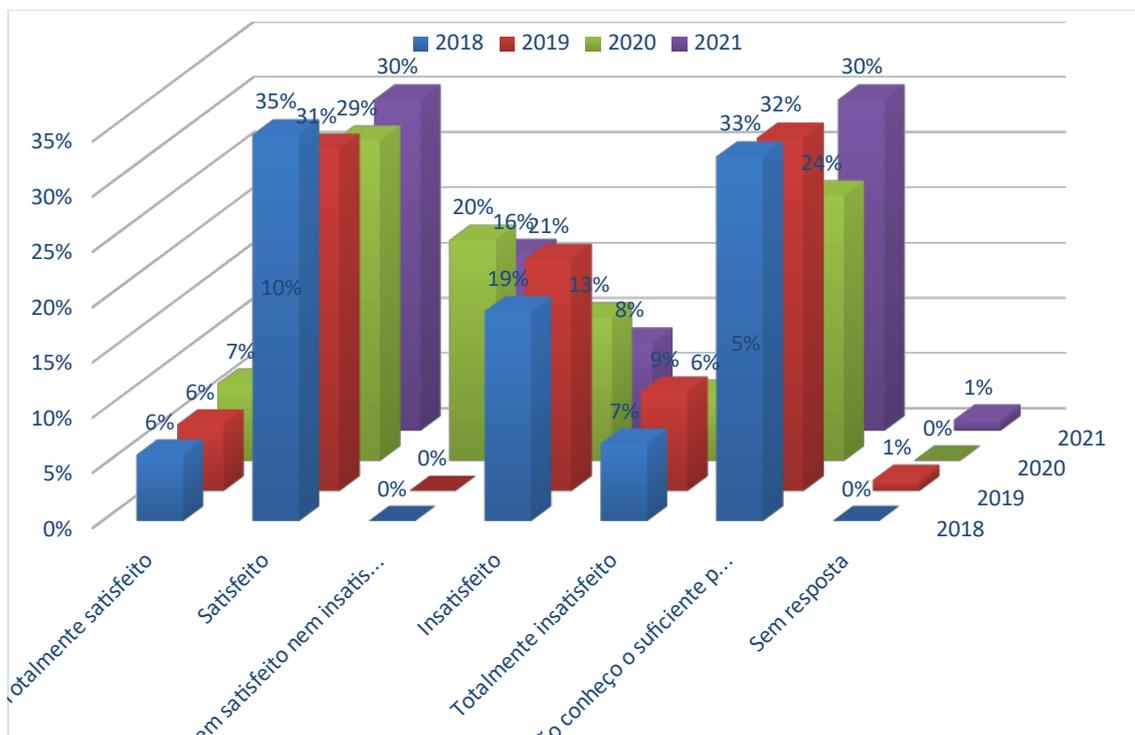
Tabela 109 - Participação em órgãos gestores e Colegiados

4.3.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos órgãos gestores e Colegiados de sua Unidade quanto à participação do seu segmento? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	6%	6%	7%	10%
Satisfeito	35%	31%	29%	30%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	20%	16%
Insatisfeito	19%	21%	13%	8%
Totalmente insatisfeito	7%	9%	6%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	33%	32%	24%	30%
Sem resposta	0%	1%	0%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 98 – Participação em órgãos gestores e Colegiados



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **4.3.1** Políticas de pessoal

Quanto ao grau de satisfação em relação ao incentivo na participação da elaboração do planejamento anual de sua Unidade, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO.

Tabela 110 - Incentivo na participação do planejamento da Unidade

4.3.7 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao incentivo na participação da elaboração do planejamento anual de sua Unidade? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	7%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	32%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	23%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	13%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	18%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	0%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 99 - Incentivo na participação do planejamento da Unidade



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à promoção à participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, entre outros, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO.

Tabela 111 - Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês etc.

4.3.8 - Qual o seu grau de satisfação em relação à promoção à participação em grupos de trabalho, comissões, comitês etc.? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito (1)	NA*	NA*	NA*	8%
Satisfeito (2)	NA*	NA*	NA*	35%
Nem satisfeito nem insatisfeito (3)	NA*	NA*	NA*	27%
Insatisfeito (4)	NA*	NA*	NA*	12%
Totalmente insatisfeito (5)	NA*	NA*	NA*	5%
Não conheço o suficiente para opinar (6)	NA*	NA*	NA*	13%
Sem resposta (7)	NA*	NA*	NA*	0%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022)

Gráfico 100 - Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês etc.



Fonte: LimeSurvey (2022).



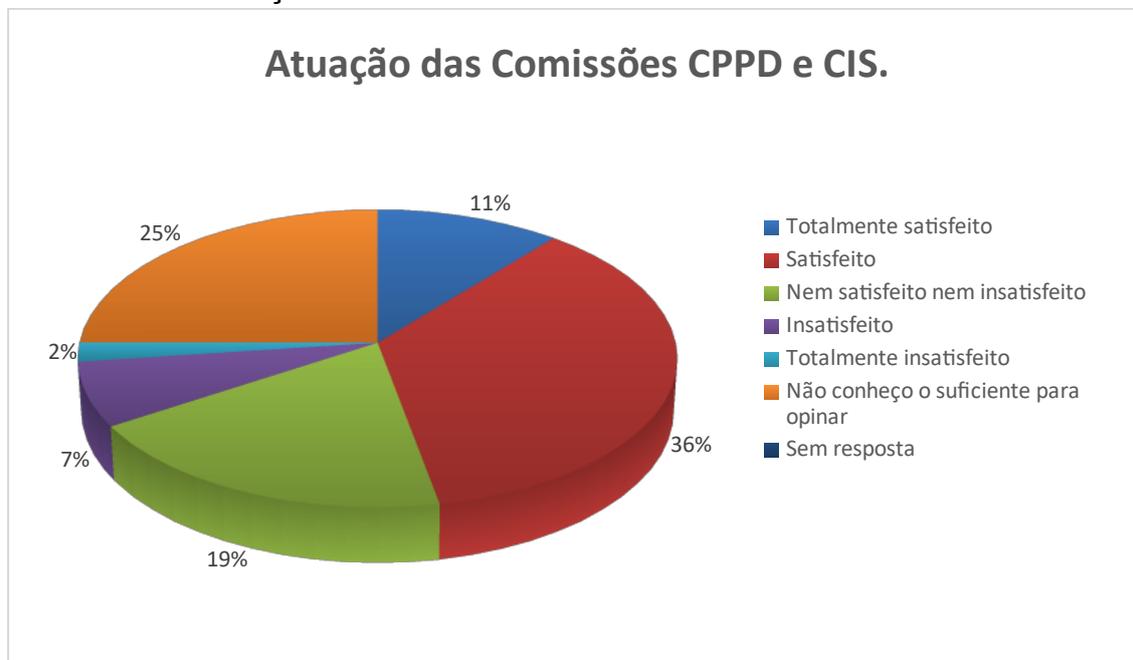
Quanto ao grau de satisfação em relação à atuação das Comissões Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e Interna de Supervisão (CIS/PCCTAE), a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO. Evidencia-se um índice considerável de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essas comissões.

Tabela 112 - Atuação das Comissões: CPPD e CIS

4.3.9 - Qual o seu grau de satisfação em relação à atuação das Comissões Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e Interna de Supervisão (CIS/PCCTAE)? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	11%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	36%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	19%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	7%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	2%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	25%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	0%
NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores				

Fonte: LimeSurvey (2022)

Gráfico 101 - Atuação das Comissões: CPPD e CIS



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação ao conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO. Destaca-se um índice de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essa comissão.

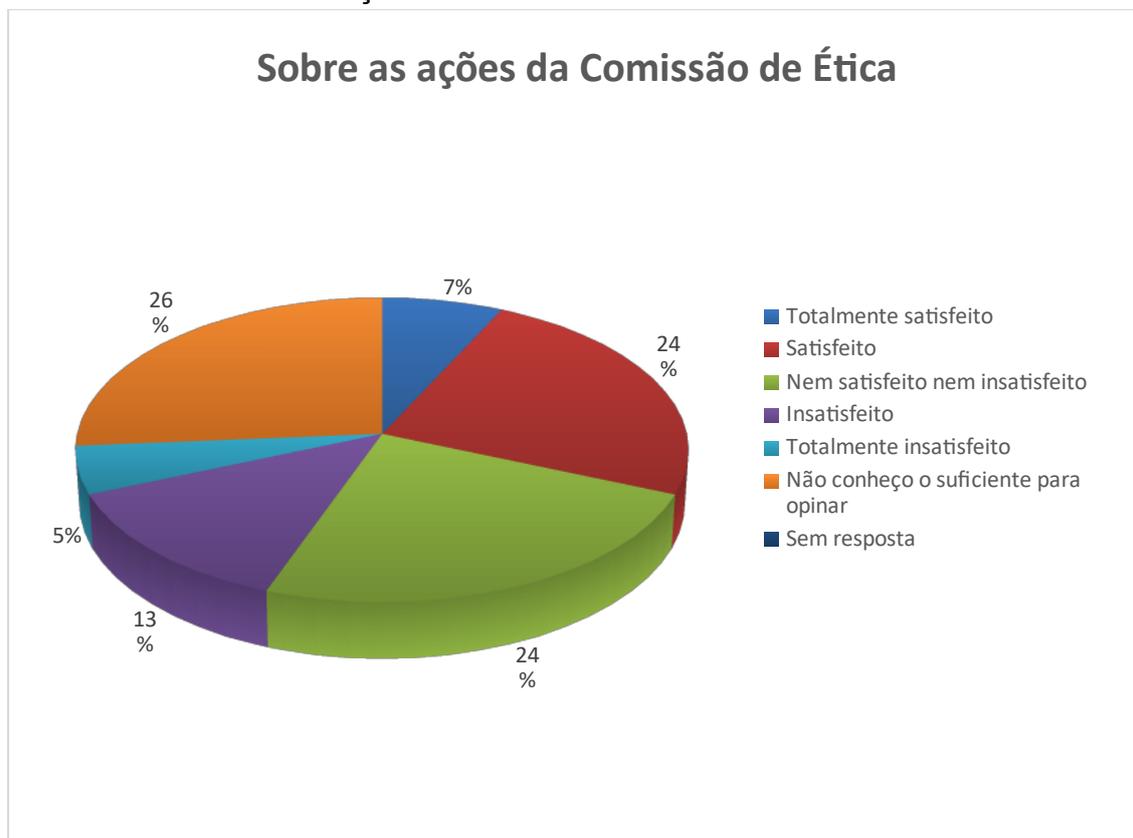
Tabela 113 - Sobre as ações da Comissão de Ética

4.3.10 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	7%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	24%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	24%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	13%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	5%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	26%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	0%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022)

Gráfico 102 - Sobre as ações da Comissão de Ética



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação com as relações interpessoais no ambiente de trabalho, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO.

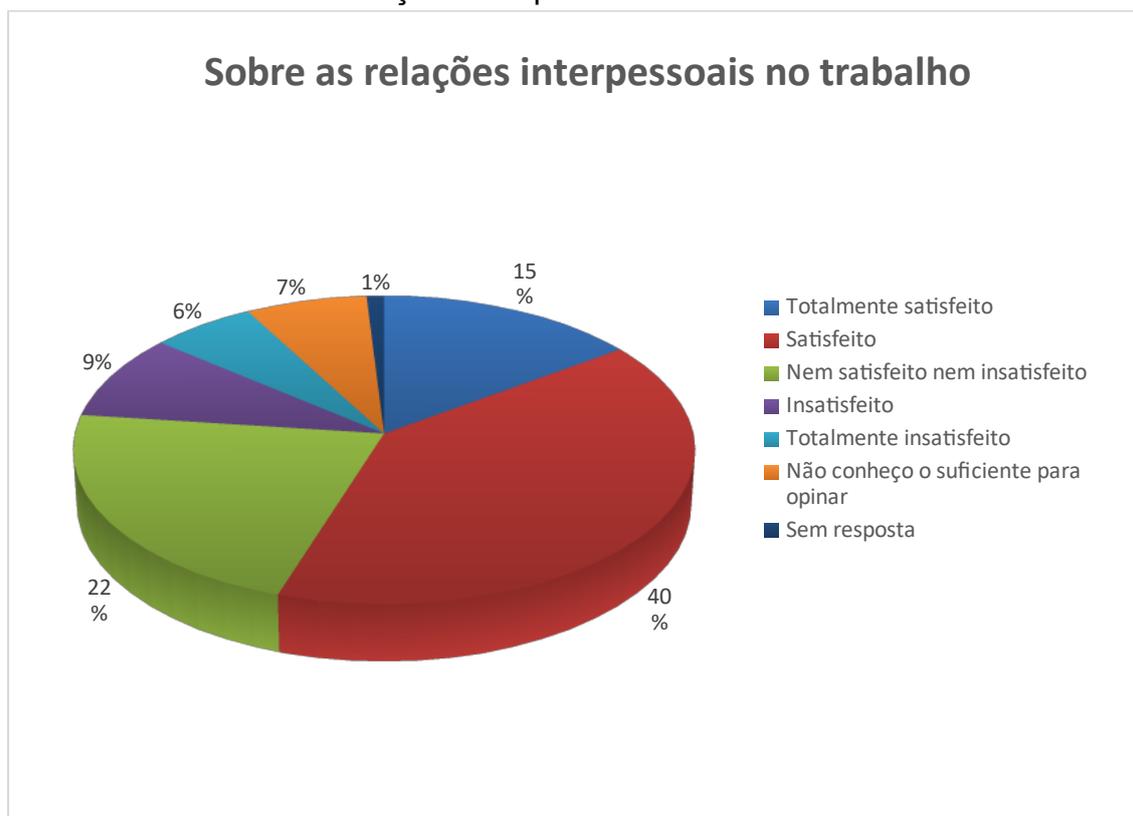
Tabela 114 - Sobre as relações interpessoais no trabalho

4.3.11 - Qual o seu grau de satisfação em relação às relações interpessoais no ambiente de trabalho? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	15%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	40%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	22%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	9%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	7%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 103 - Sobre as relações interpessoais no trabalho



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas pautada em critérios técnicos, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO.

Tabela 115 - Sobre a escolha de servidores para cargos de chefia

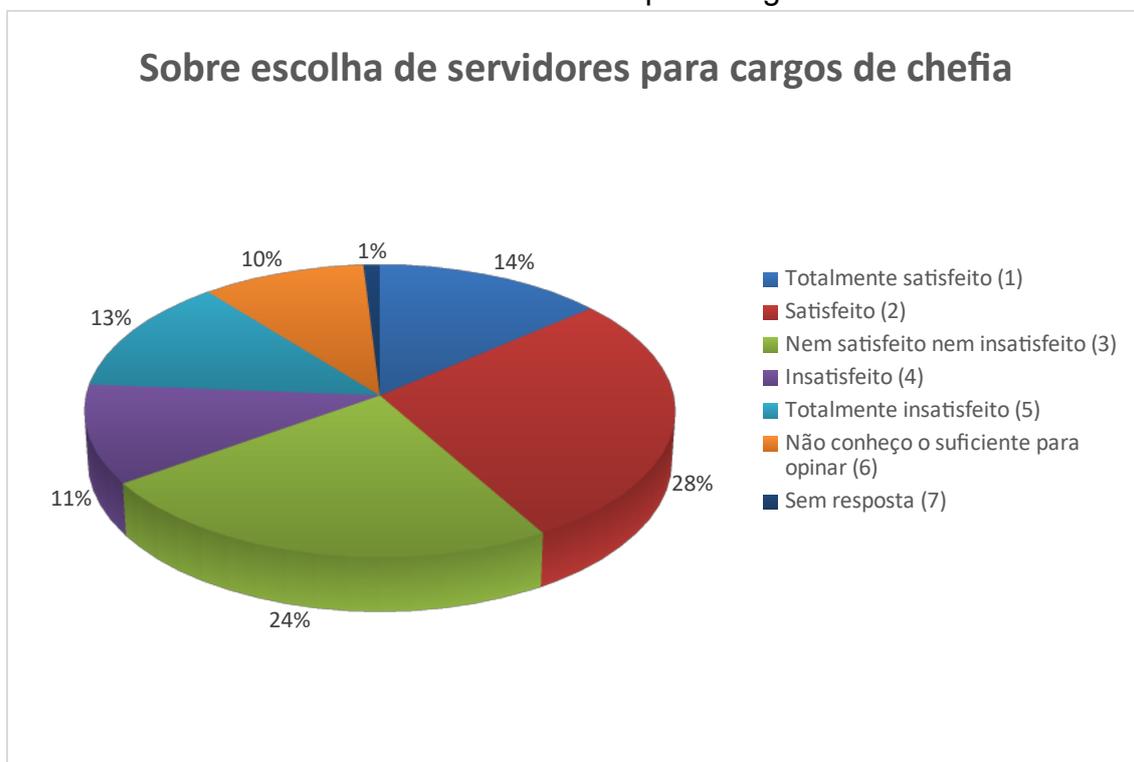
4.3.12 - Qual o seu grau de satisfação em relação à escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas pautada em critérios técnicos? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	14%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	28%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	24%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	11%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	13%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	10%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 104 - Sobre a escolha de servidores para cargos de chefia



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à quantidade de TAEs e ao volume de trabalho exigido, a maioria dos respondentes estão insatisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO, cabendo, conseqüentemente, ação saneadora por parte dos atores responsáveis por essa demanda na UNIRIO.

Tabela 116 - Sobre a quantidade de TAEs e volume de trabalho exigido

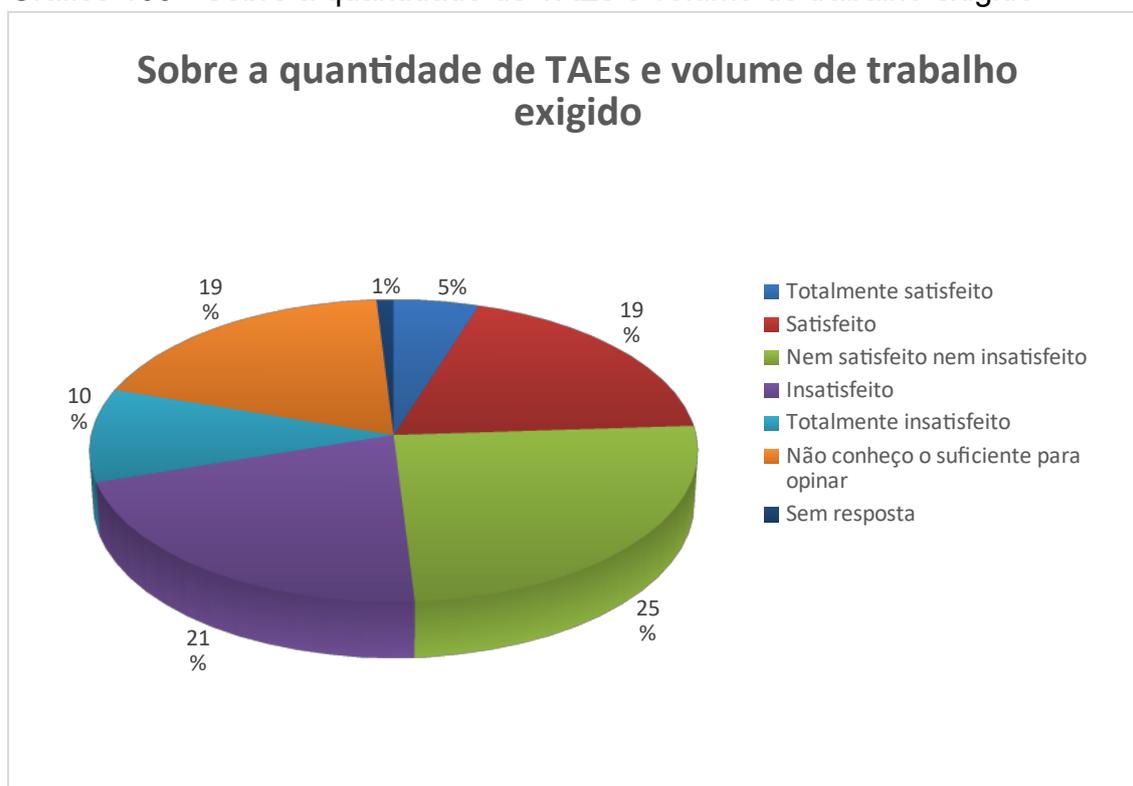
4.3.13 - Qual o seu grau de satisfação em relação à quantidade de TAEs e ao volume de trabalho exigido? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	5%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	19%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	25%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	21%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	19%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 105 - Sobre a quantidade de TAEs e volume de trabalho exigido



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação quanto à relação entre a quantidade de docentes e o volume de trabalho exigido, a maioria dos respondentes estão insatisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO. Enfatiza-se um índice de de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essa questão.

Tabela 117 - Sobre a quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido

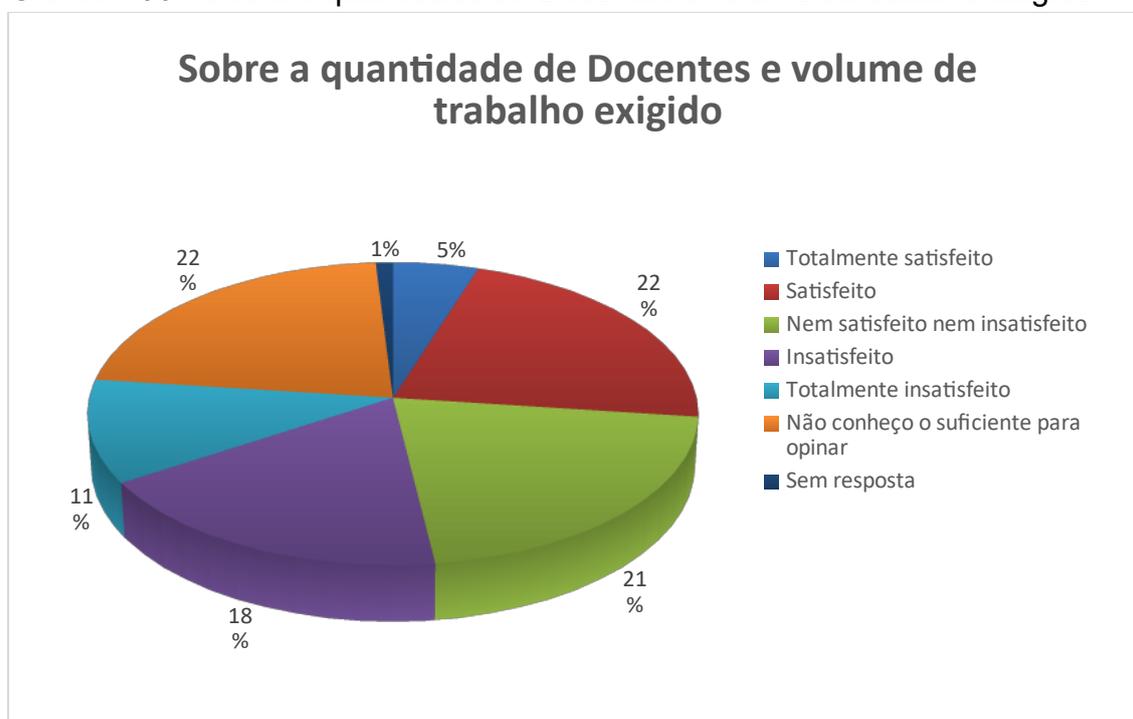
4.3.14 - Qual o seu grau de satisfação quanto à relação entre quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	5%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	22%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	21%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	18%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	11%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	22%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 106 - Sobre a quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação com a política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores, a maioria dos respondentes estão insatisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO. Destaca-se um alto índice de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essa questão.

Tabela 118 - Sobre a política de movimentação de servidores

4.3.15 - Qual o seu grau de satisfação quanto à política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	5%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	17%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	21%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	14%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	11%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	30%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 107 - Sobre a política de movimentação de servidores



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação com os processos de avaliação de estágio probatório ou progressão funcional, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO.

Tabela 119 - Sobre os processos de avaliação do servidor

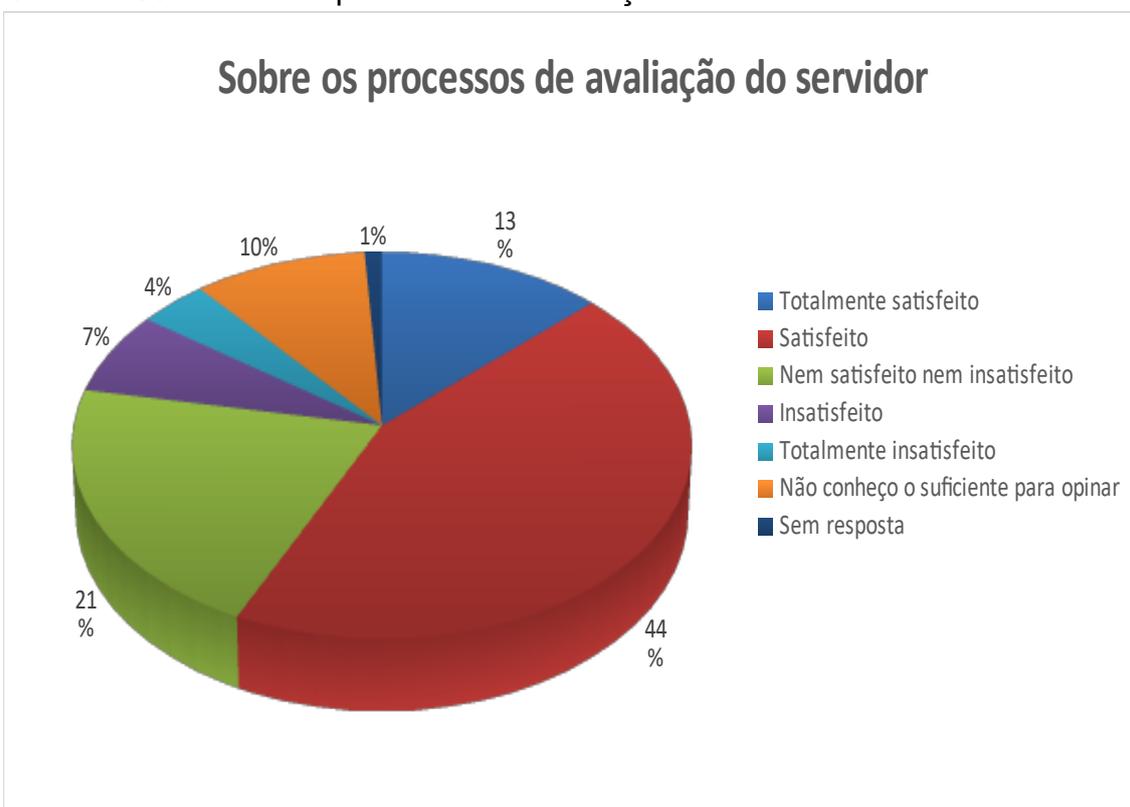
4.3.16 - Qual o seu grau de satisfação quanto aos processos de avaliação de estágio probatório ou progressão funcional? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	13%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	44%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	21%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	7%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	4%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	10%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 108 - Sobre os processos de avaliação do servidor



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação quanto aos equipamentos e materiais disponibilizados pela UNIRIO para o exercício das atividades laborativas remotas, a maioria dos respondentes estão muito insatisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO, o que carece de ação saneadora por parte dos atores responsáveis por essa demanda.

Tabela 120 - Sobre os equipamentos e materiais disponibilizados

4.3.17 - Qual o seu grau de satisfação quanto aos equipamentos e materiais disponibilizados pela UNIRIO para o exercício das atividades laborativas remotas? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	4%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	14%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	19%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	21%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	31%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	11%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 109 - Sobre os equipamentos e materiais disponibilizados



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação dos profissionais que continuam a realizar o trabalho de forma presencial na UNIRIO, com respeito aos procedimentos de segurança sanitária e disponibilização de materiais (dispensador de sabonete e álcool em gel, uso de máscara, distanciamento, papel-toalha e higiênico nos banheiros, entre outros), a maioria dos respondentes estão insatisfeitos com os materiais disponíveis na UNIRIO, o que carece de ação saneadora por parte dos atores responsáveis por essa demanda na Universidade.

Tabela 121 - Sobre o respeito aos procedimentos de segurança sanitária

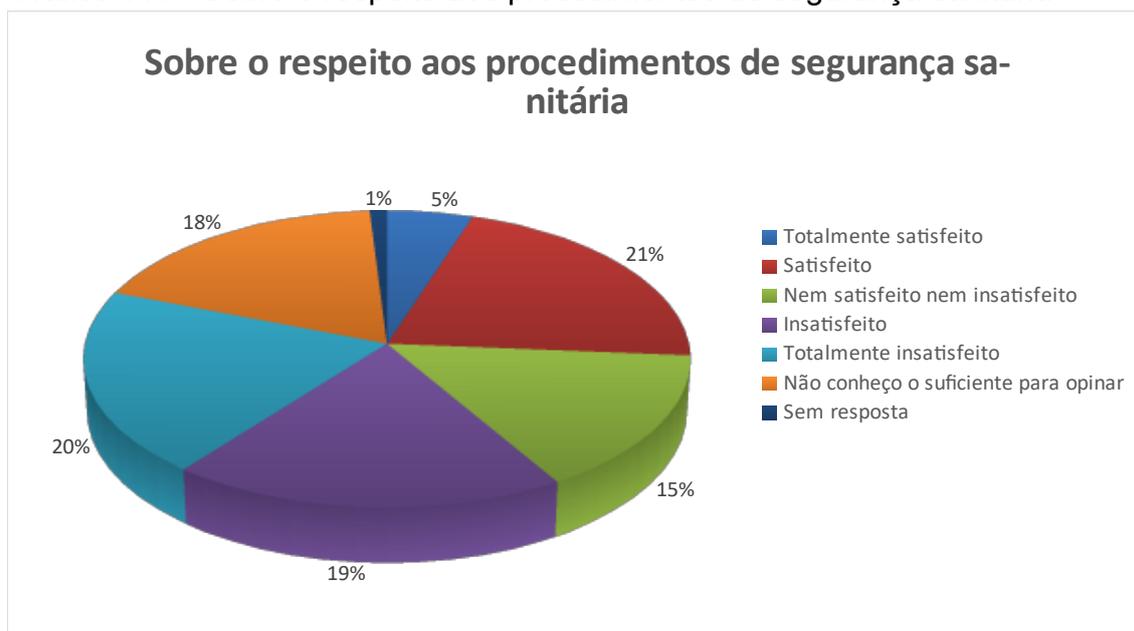
4.3.18 - Qual o seu grau de satisfação quanto ao respeito aos procedimentos de segurança sanitária e disponibilização de materiais (dispensador de sabonete e álcool em gel, uso de máscara, distanciamento, papel-toalha e higiênico nos banheiros etc.) entre os profissionais que continuam a realizar trabalho de forma presencial na UNIRIO? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	5%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	21%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	15%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	19%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	20%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	18%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 110 - Sobre o respeito aos procedimentos de segurança sanitária



Fonte: LimeSurvey (2022).



Sobre o grau de satisfação com a assistência social ofertada pela UNIRIO/PROGEPE aos servidores durante a pandemia por COVID-19, destaca-se um alto índice de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essa assistência.

Tabela 122 - Sobre a assistência social ofertada aos servidores

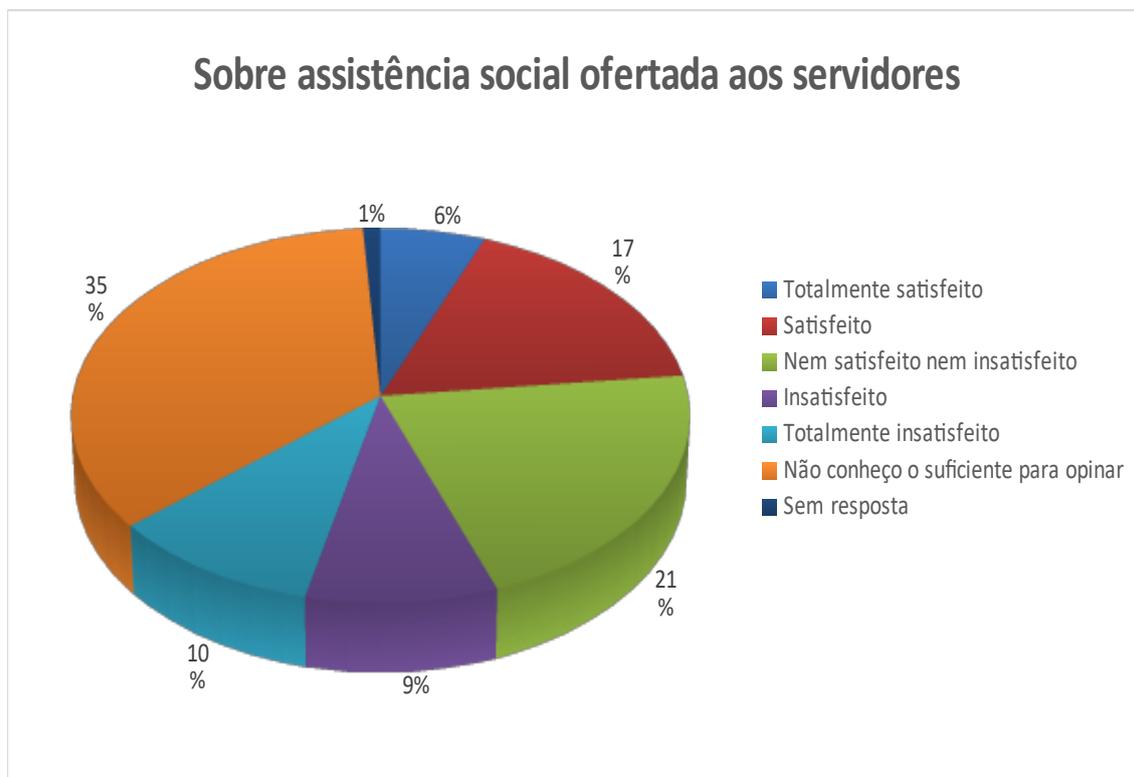
4.3.19 - Qual o seu grau de satisfação quanto à assistência social ofertada pela UNIRIO/PROGEPE aos servidores durante a pandemia por COVID-19? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	17%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	21%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	9%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	35%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 111 - Sobre a assistência social ofertada aos servidores



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **4.3.2 - Políticas de organização**

Sobre o grau de satisfação em relação à Unidade dos respondentes quanto ao cumprimento do planejamento anual, a maioria deles está satisfeita com essa relação no âmbito da UNIRIO. Destaca-se um índice de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essas políticas.

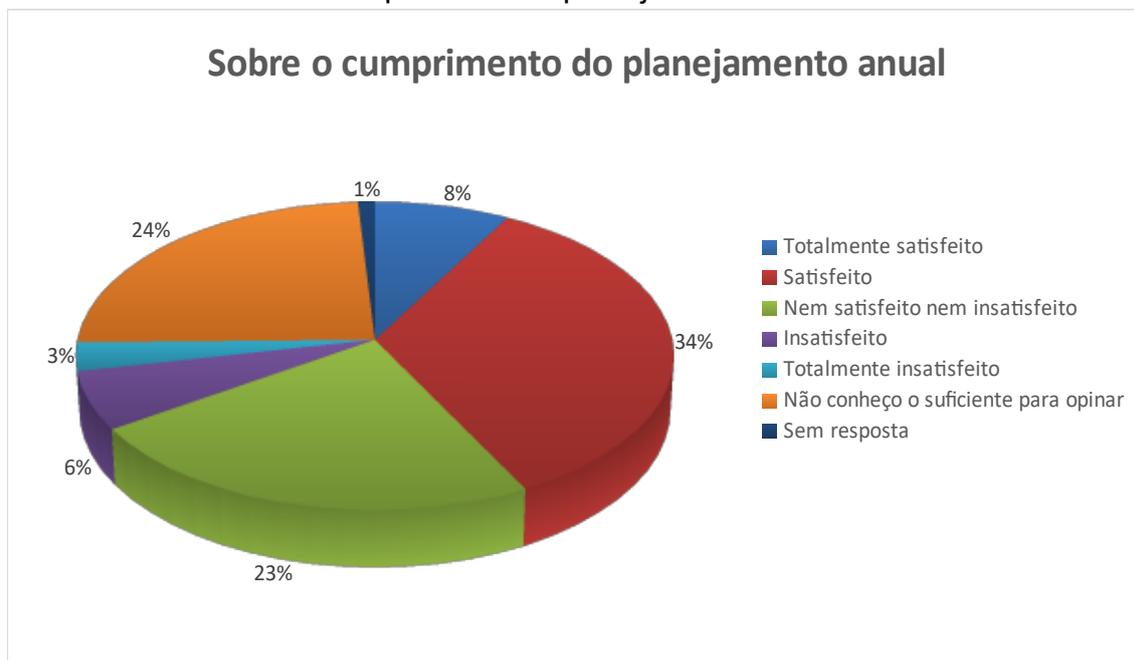
Tabela 123 - Sobre o cumprimento do planejamento anual

4.3.20 - Qual o seu grau de satisfação em relação à sua Unidade quanto ao cumprimento do planejamento anual? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	8%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	34%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	23%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	3%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	24%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 112 - Sobre o cumprimento do planejamento anual



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação à Unidade dos respondentes quanto à integração entre a mesma e a Reitoria, a maioria deles está satisfeita com essa relação. Ressalta-se um índice de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essa integração.

Tabela 124 - Sobre a integração entre a Unidade e a Reitoria

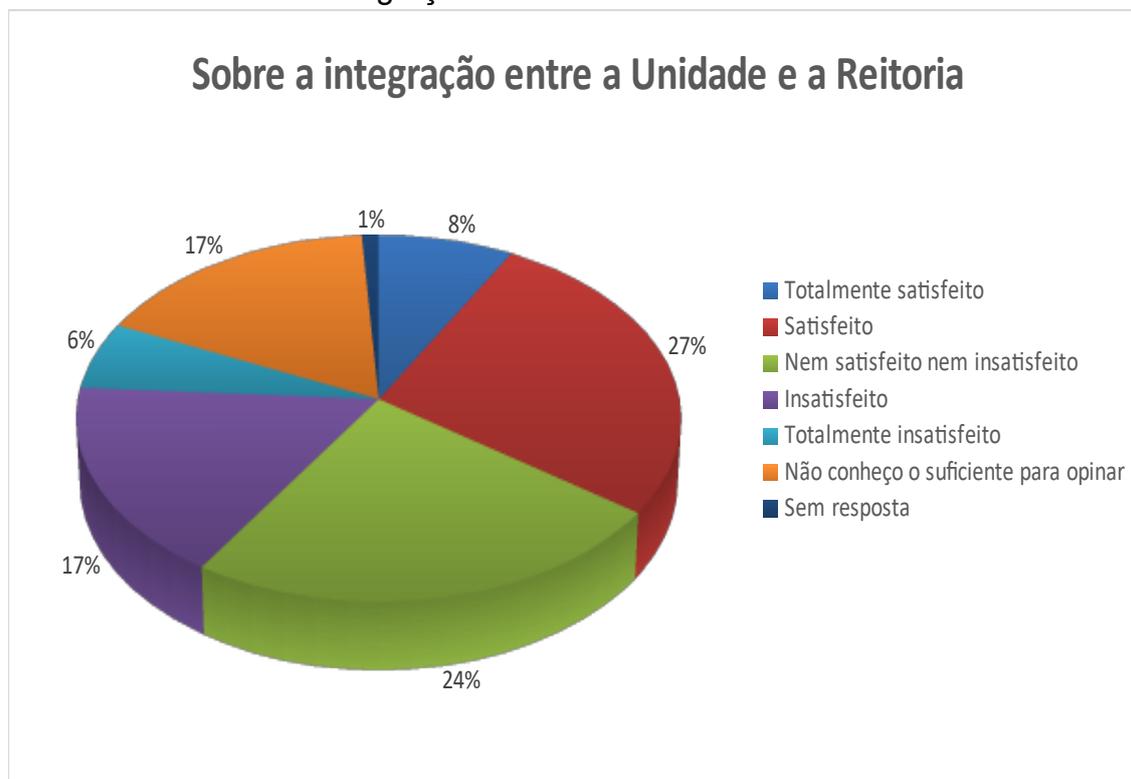
4.3.21 - Qual o seu grau de satisfação em relação à sua Unidade quanto à integração entre a Unidade e a Reitoria? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	8%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	27%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	24%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	17%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	17%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 113 - Sobre a integração entre a Unidade e a Reitoria



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação à Unidade dos respondentes quanto à atuação do responsável da mesma em relação às demandas da função, a maioria dos respondentes estão muito satisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO.

Tabela 125 - Sobre a atuação do responsável em relação à função

4.3.22 - Qual o seu grau de satisfação em relação à sua Unidade quanto à atuação do responsável de sua Unidade em relação às demandas da função? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	23%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	41%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	13%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	8%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	8%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 114 - Sobre a atuação do responsável em relação à função



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação à Unidade dos respondentes quanto à relação interpessoal entre seu chefe e o mesmo, a maioria dos respondentes estão muito satisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO.

Tabela 126 - Sobre a relação interpessoal entre seu chefe e você

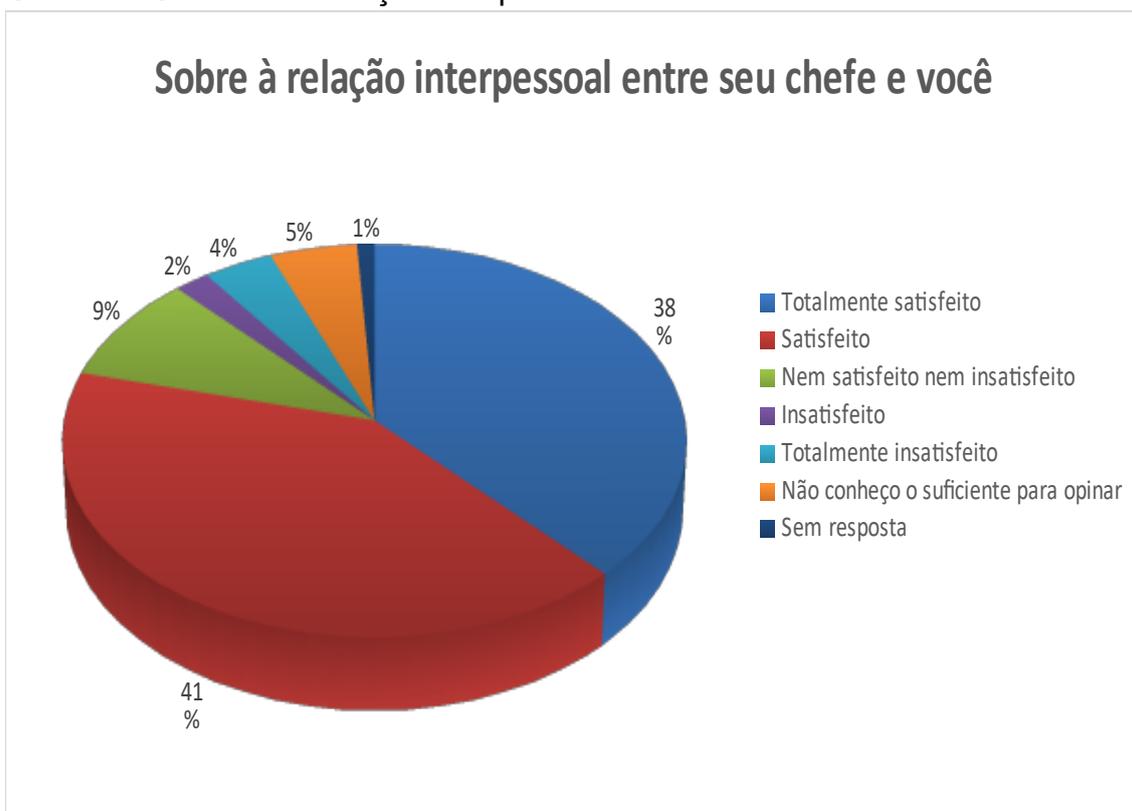
4.3.23 - Qual o seu grau de satisfação em relação à sua Unidade quanto à relação interpessoal entre seu chefe e você? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	38%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	41%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	9%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	2%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	4%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	5%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 115 - Sobre a relação interpessoal entre seu chefe e você



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação à Unidade dos respondentes quanto ao relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO.

Tabela 127 - Sobre o relacionamento interpessoal no trabalho

4.3.24 - Qual o seu grau de satisfação em relação à sua Unidade quanto ao relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	28%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	44%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	13%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	5%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	3%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	5%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 116 - Sobre o relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação à Unidade dos respondentes quanto à questão democrática: os processos de decisão no âmbito da Reitoria, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com esses processos no âmbito da UNIRIO. Destacam-se um alto índice de insatisfeitos e uma parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre esses processos.

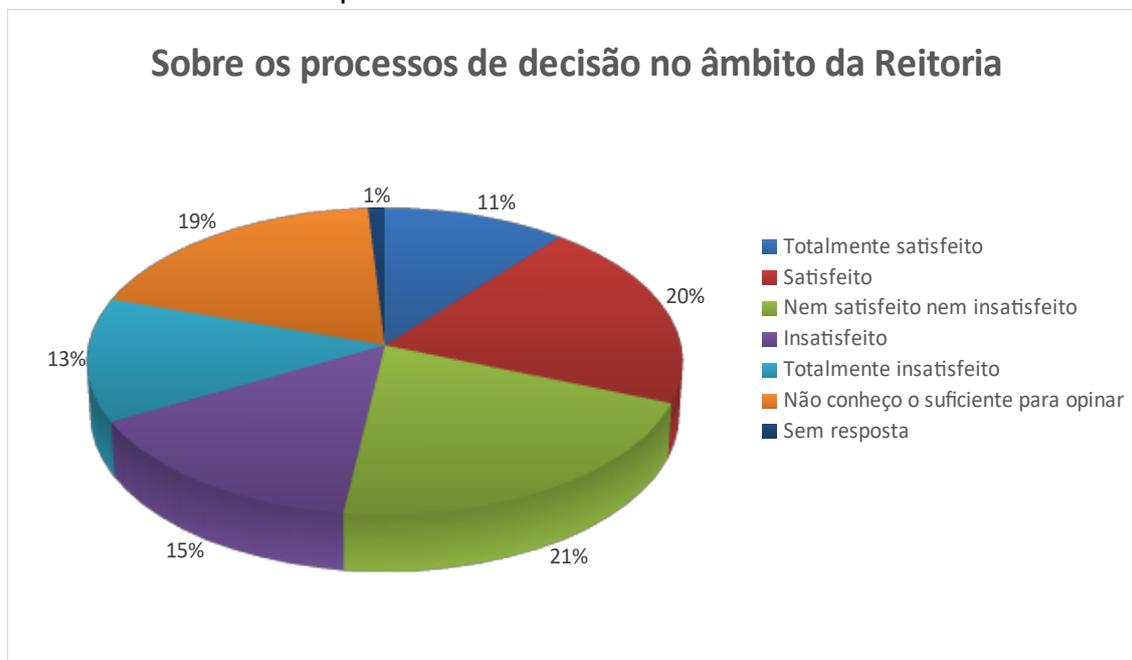
Tabela 128 - Sobre os processos de decisão no âmbito da Reitoria

4.3.25 - Qual o seu grau de satisfação em relação à sua Unidade quanto à questão democrática, os processos de decisão no âmbito da Reitoria? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	11%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	20%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	21%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	15%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	13%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	19%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 117 - Sobre os processos de decisão no âmbito da Reitoria



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação à Unidade dos respondentes quanto à política de expansão/conservação dos espaços físicos demandados para as atividades de ensino, pesquisa, extensão e administrativa, a maioria dos respondentes estão insatisfeitos com essa relação no âmbito da UNIRIO. Evidencia-se uma parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essa política.

Tabela 129 - Sobre a política de expansão/conservação dos espaços

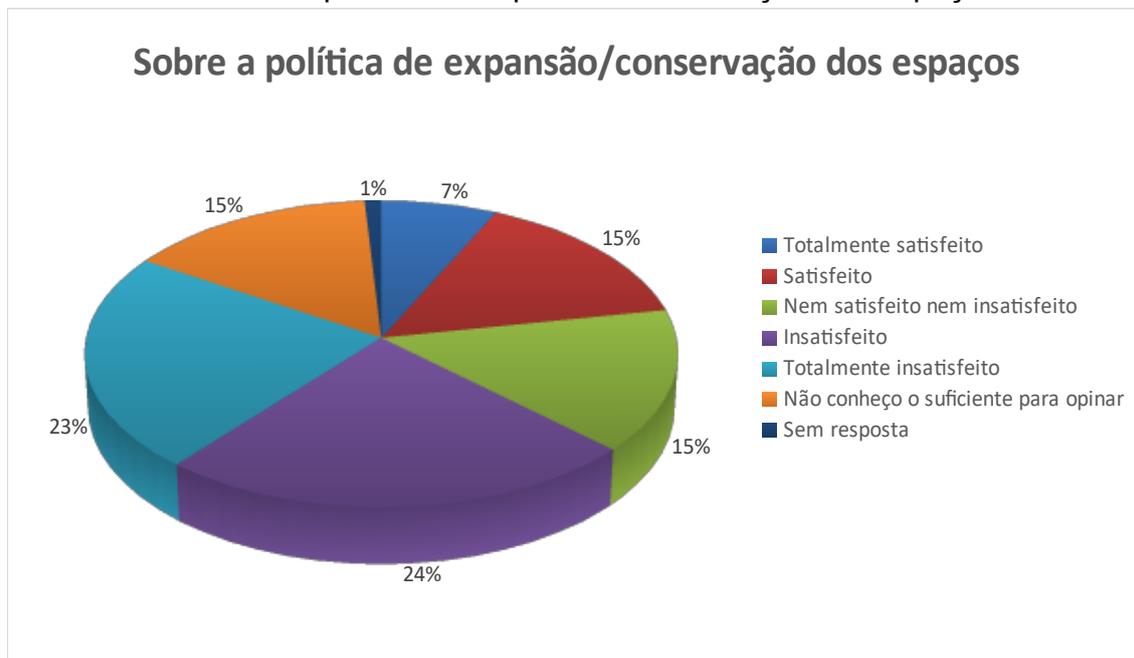
4.3.26 - Qual o seu grau de satisfação em relação à sua Unidade quanto à política de expansão/conservação dos espaços físicos demandados para as atividades de ensino, pesquisa, extensão e administrativa? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	7%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	15%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	15%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	24%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	23%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	15%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 118 - Sobre a política de expansão/conservação dos espaços



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação à Unidade dos respondentes quanto ao serviço prestado pela Ouvidoria da UNIRIO, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essa política, o que carece de uma maior divulgação das ações desenvolvidas por esse setor.

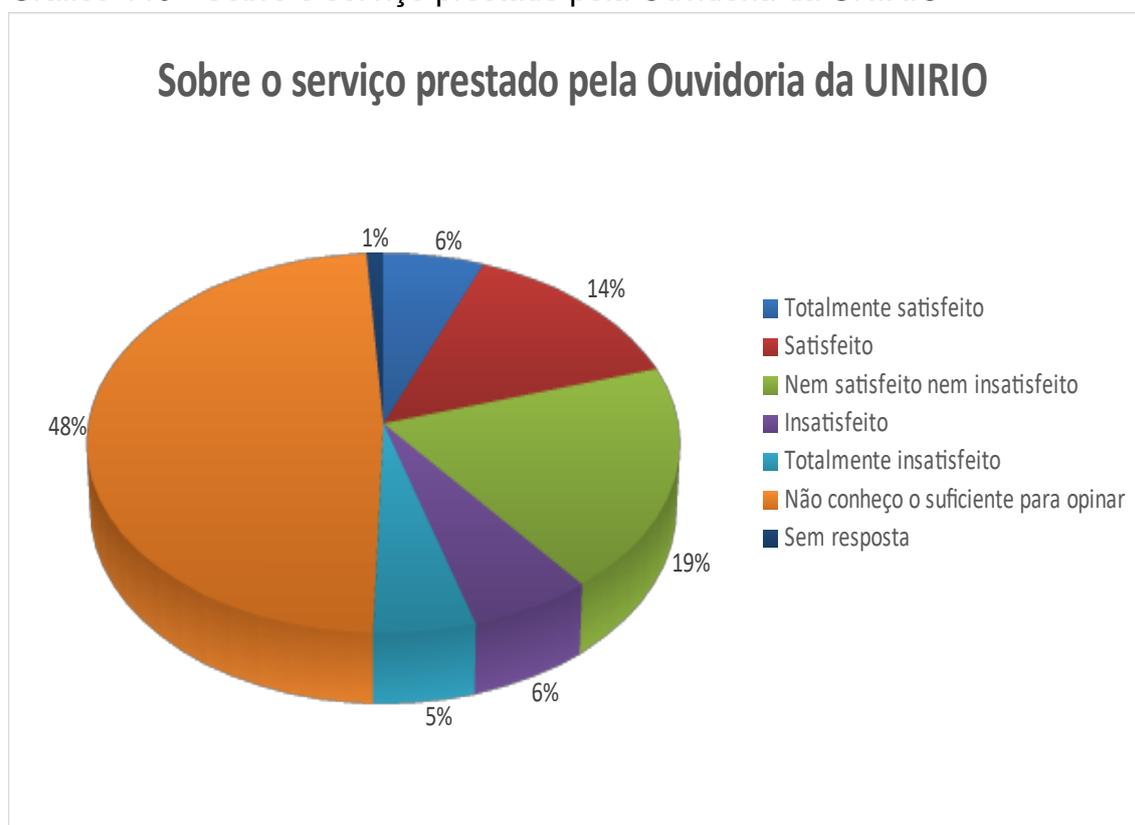
Tabela 130 - Sobre o serviço prestado pela Ouvidoria da UNIRIO

4.3.27 - Qual o seu grau de satisfação em relação à sua Unidade quanto ao serviço prestado pela Ouvidoria da UNIRIO? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	14%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	19%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	5%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	48%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	1%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 119 - Sobre o serviço prestado pela Ouvidoria da UNIRIO



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **4.3.3 - Sustentabilidade Financeira**

Quanto ao grau de satisfação em relação à transparência e à clareza da gestão econômica e financeira do orçamento da UNIRIO, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essas questões.

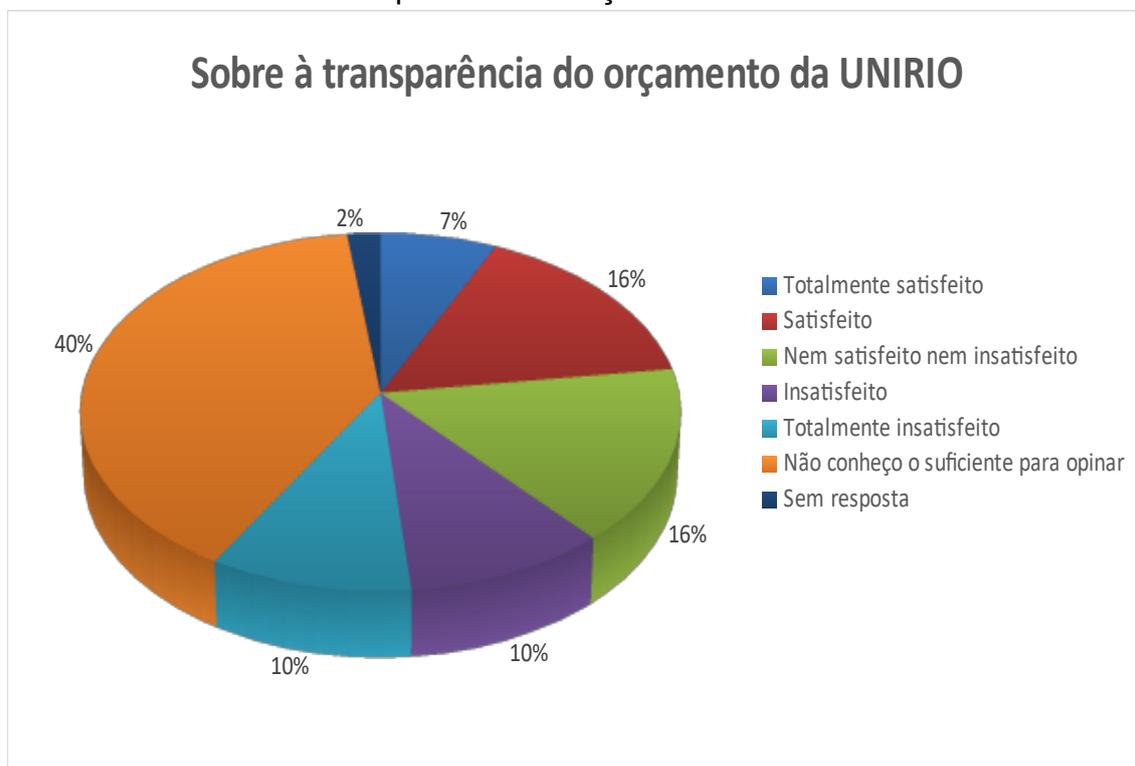
Tabela 131 - Sobre a transparência do orçamento da UNIRIO

4.3.28 - Qual o seu grau de satisfação em relação à transparência e à clareza da gestão econômica e financeira do orçamento da UNIRIO? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	7%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	16%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	16%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	40%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	2%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 120 - Sobre a transparência do orçamento da UNIRIO



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à execução orçamentária, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essas políticas no âmbito da UNIRIO.

Tabela 132 - Sobre a execução orçamentária

4.3.29 - Qual o seu grau de satisfação em relação à execução orçamentária, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	15%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	15%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	42%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	2%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 121 - Sobre a execução orçamentária



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à alocação de recursos destinados às Unidades que correspondem às demandas específicas dos Cursos, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essa política no âmbito da UNIRIO.

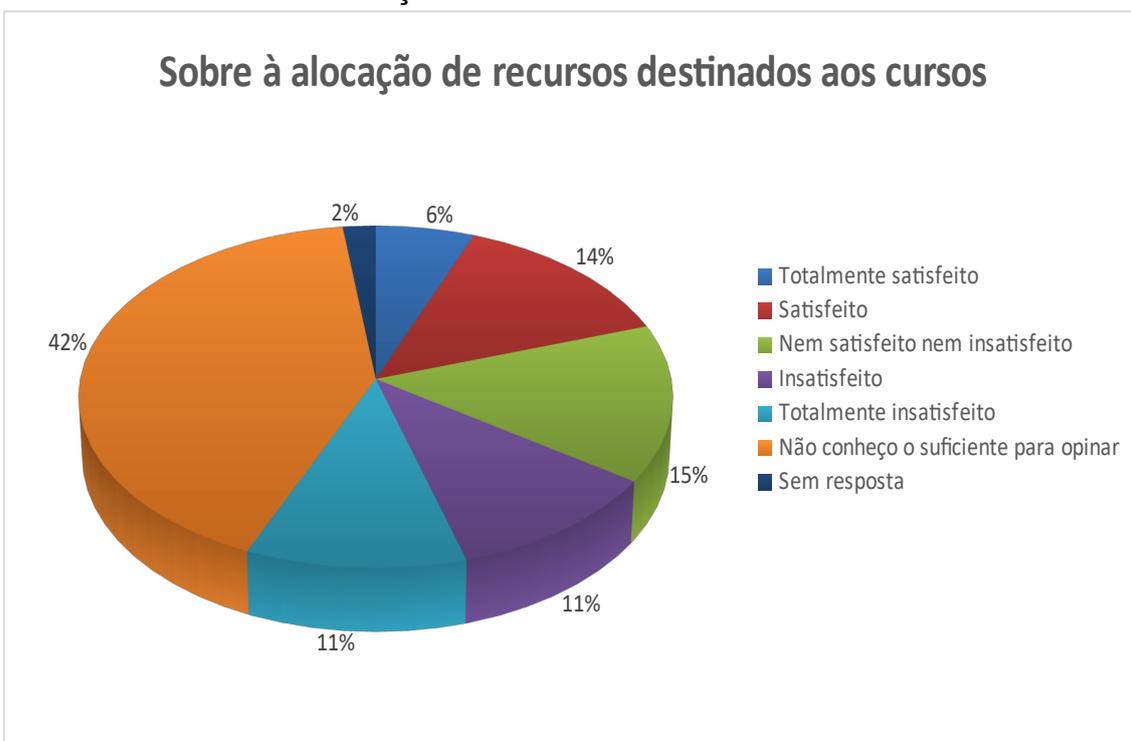
Tabela 133 - Sobre a alocação de recursos destinados aos Cursos

4.3.30 - Qual o seu grau de satisfação em relação à alocação de recursos destinados às Unidades que correspondem às demandas específicas dos Cursos? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	14%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	15%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	11%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	11%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	42%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	2%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 122 - Sobre a alocação de recursos destinados aos Cursos



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à alocação de recursos destinados às Unidades que correspondem às demandas administrativas, a maioria dos respondentes não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essa política no âmbito da UNIRIO.

Tabela 134 - Sobre a alocação de recursos destinados ao administrativo

4.3.31 - Qual o seu grau de satisfação em relação à alocação de recursos destinados às Unidades que correspondem às demandas administrativas? (Pergunta para os segmentos 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	14%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	15%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	43%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	2%

NA* = Não acompanhado nos AAI dos anos anteriores

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 123 - Sobre a alocação de recursos destinados ao administrativo



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **4.4 - Sistema de registro acadêmico – controle de produção e distribuição de material didático (exclusivo para modalidade a distância)**

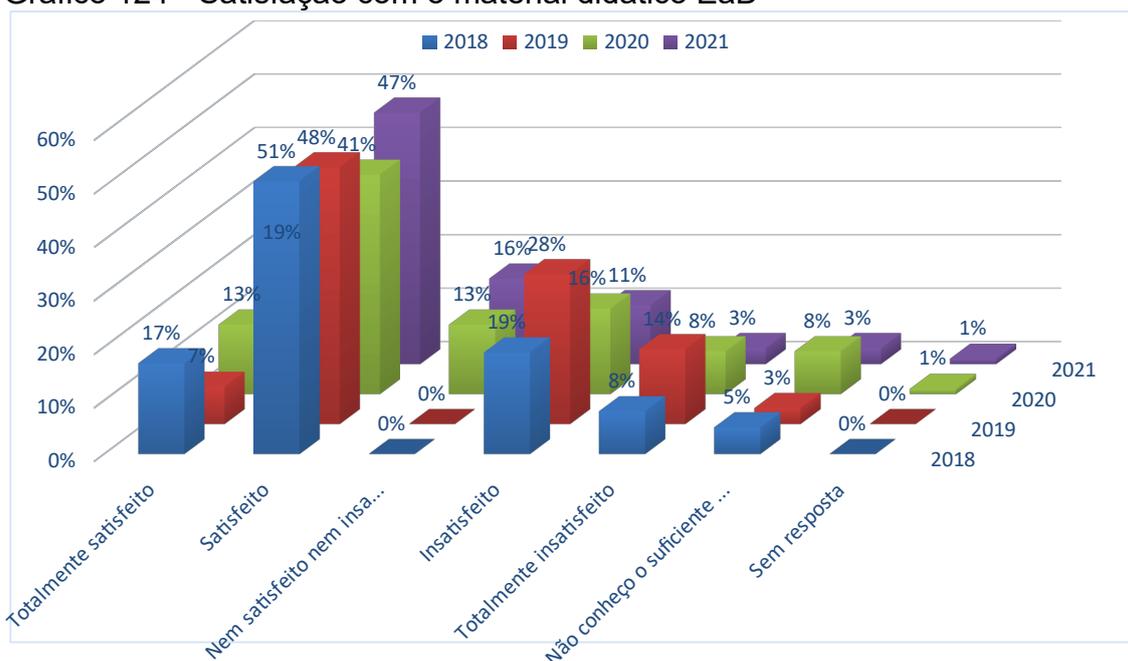
Quanto ao grau de satisfação em relação ao sistema de controle de produção e distribuição de material didático, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da EaD da UNIRIO. Destaca-se uma queda no quadriênio dos respondentes insatisfeitos e dos que desconhecem para opinar.

Tabela 135 - Satisfação com o material didático EaD

4.4.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de controle de produção e distribuição de material didático? (Pergunta para os segmentos 1 e 10)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	17%	7%	13%	19%
Satisfeito	51%	48%	41%	47%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	13%	16%
Insatisfeito	19%	28%	16%	11%
Totalmente insatisfeito	8%	14%	8%	3%
Não conheço o suficiente para opinar	5%	3%	8%	3%
Sem resposta	0%	0%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 124 - Satisfação com o material didático EaD



Fonte: LimeSurvey (2022).



Sobre o grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades institucionais quanto à organização, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Destaca-se um percentual considerável dos que desconhecem para opinar.

Tabela 136 - Sobre a organização do sistema de registro acadêmico

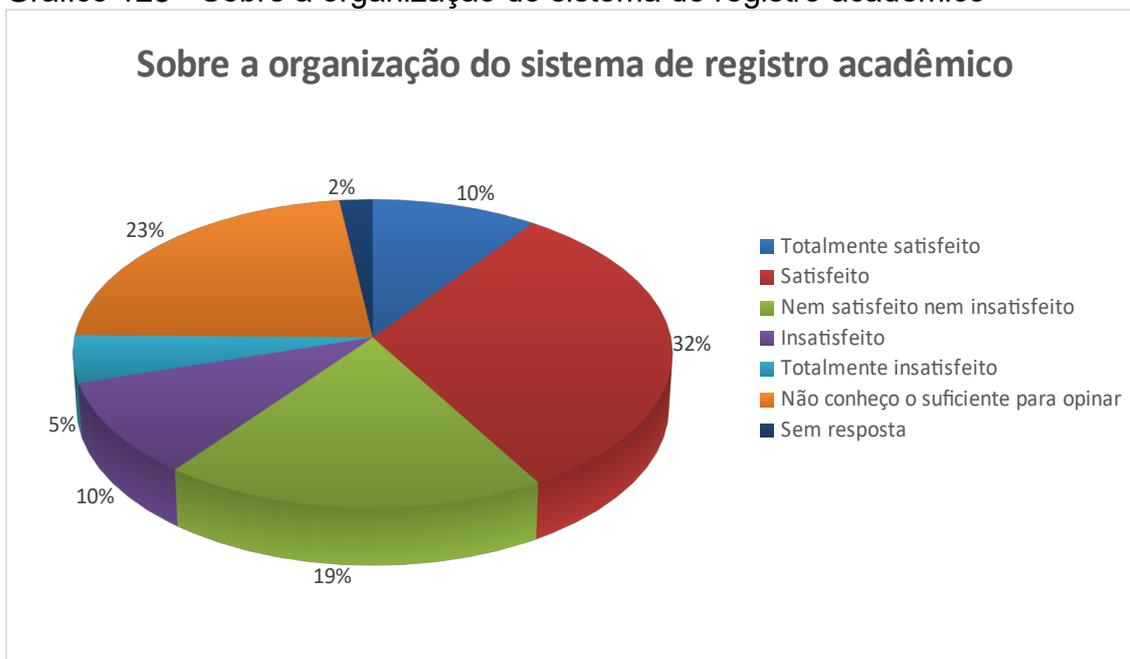
4.4.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades institucionais quanto à organização? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 13)¹ e 10)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	32%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	19%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	5%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	23%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	2%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 125 - Sobre a organização do sistema de registro acadêmico



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades institucionais quanto à informatização, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Ressalta-se uma parcela dos respondentes que desconhecem para opinar.

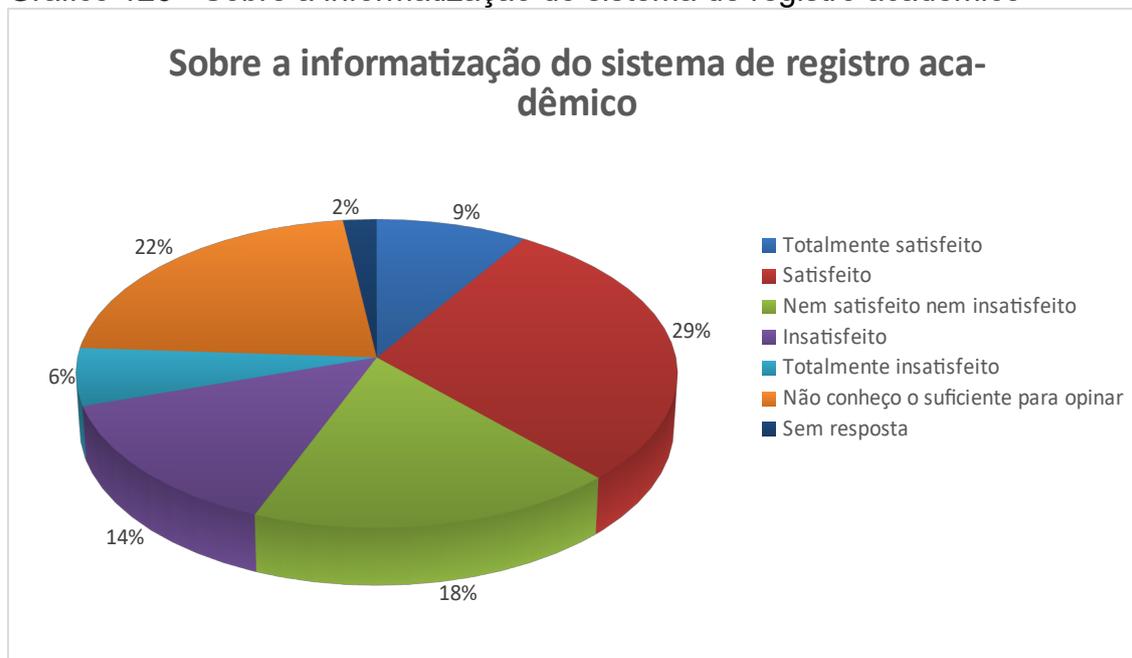
Tabela 137 - Sobre a informatização do sistema de registro acadêmico

4.4.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades institucionais quanto à informatização? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	9%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	29%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	18%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	14%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	6%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	22%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	2%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 126 - Sobre a informatização do sistema de registro acadêmico



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades institucionais quanto à agilidade no atendimento, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Destaca-se uma parcela dos respondentes que desconhecem para opinar.

Tabela 138 - Sobre a agilidade no atendimento do registro acadêmico

4.4.4 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades institucionais quanto à agilidade no atendimento? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	31%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	19%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	5%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	22%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	2%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 127 - Sobre a agilidade no atendimento do registro acadêmico



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades institucionais quanto à diversificação de documentos disponibilizados, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Destaca-se uma parcela dos respondentes que desconhecem para opinar.

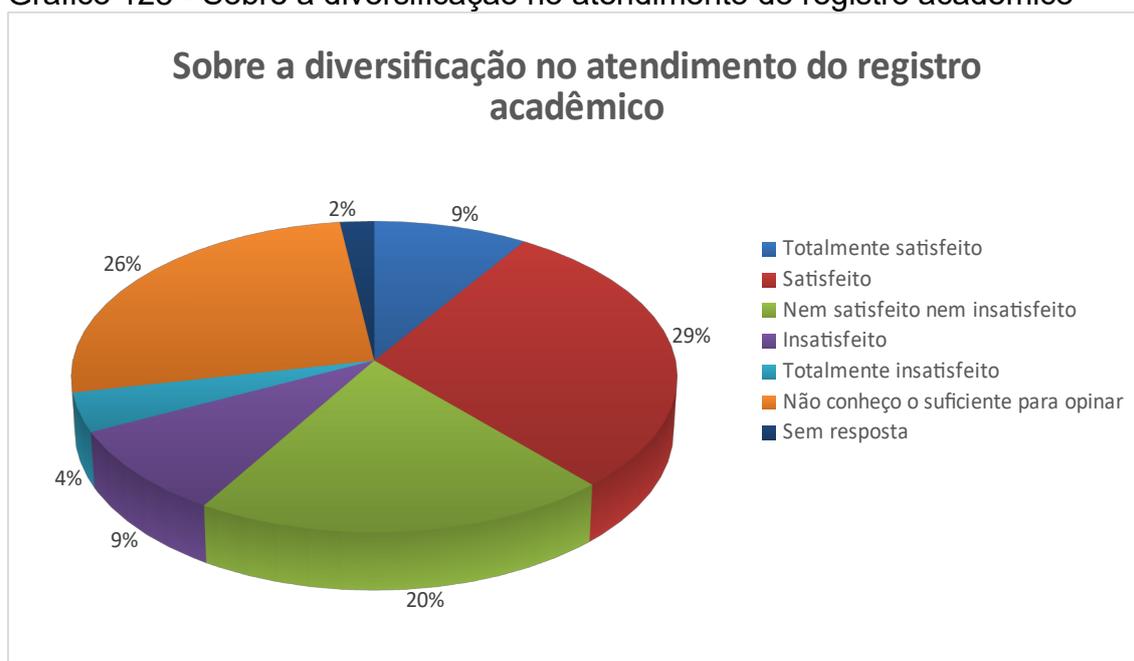
Tabela 139 - Sobre a diversificação no atendimento do registro acadêmico

4.4.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades institucionais quanto à diversificação de documentos disponibilizados? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	9%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	29%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	20%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	9%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	4%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	26%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	2%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 128 - Sobre a diversificação no atendimento do registro acadêmico



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades dos discentes quanto à organização, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Destaca-se uma parcela dos respondentes que desconhecem para opinar.

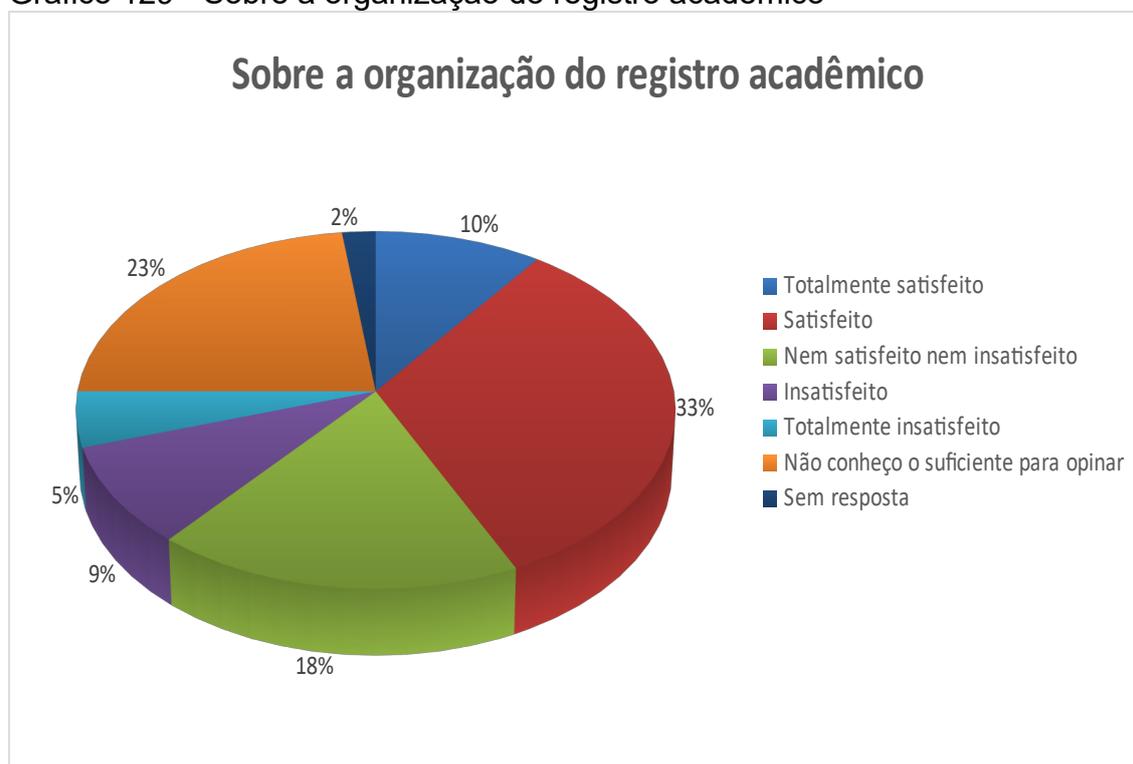
Tabela 140 - Sobre a organização do registro acadêmico

4.4.6 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades dos discentes quanto à organização? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	33%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	18%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	9%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	5%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	23%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	2%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 129 - Sobre a organização do registro acadêmico



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades dos discentes quanto à informatização, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Evidencia-se uma parcela dos respondentes que desconhecem para opinar.

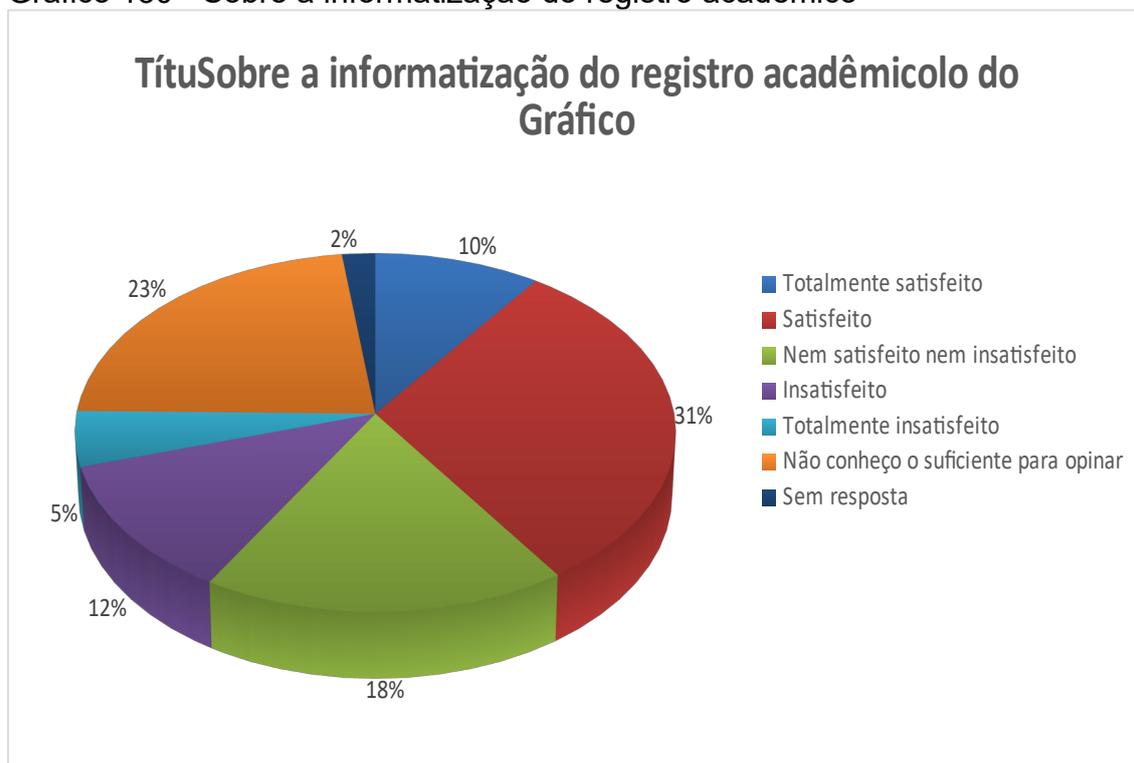
Tabela 141 - Sobre a informatização do registro acadêmico

4.4.7 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades dos discentes quanto à informatização? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	31%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	18%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	12%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	5%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	23%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	2%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 130 - Sobre a informatização do registro acadêmico



Fonte: LimeSurvey (2022).



Sobre o grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades dos discentes quanto à agilidade no atendimento, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Destaca-se uma parcela dos respondentes que desconhecem para opinar.

Tabela 142 - Sobre a agilidade no atendimento do registro acadêmico

4.4.8 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades dos discentes quanto à agilidade no atendimento? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	32%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	18%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	5%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	23%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	2%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 131 - Sobre a informatização no atendimento do registro acadêmico



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades dos discentes quanto à diversificação de documentos disponibilizados, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com as políticas aplicadas no âmbito da UNIRIO. Destaca-se uma parcela dos respondentes que desconhecem para opinar.

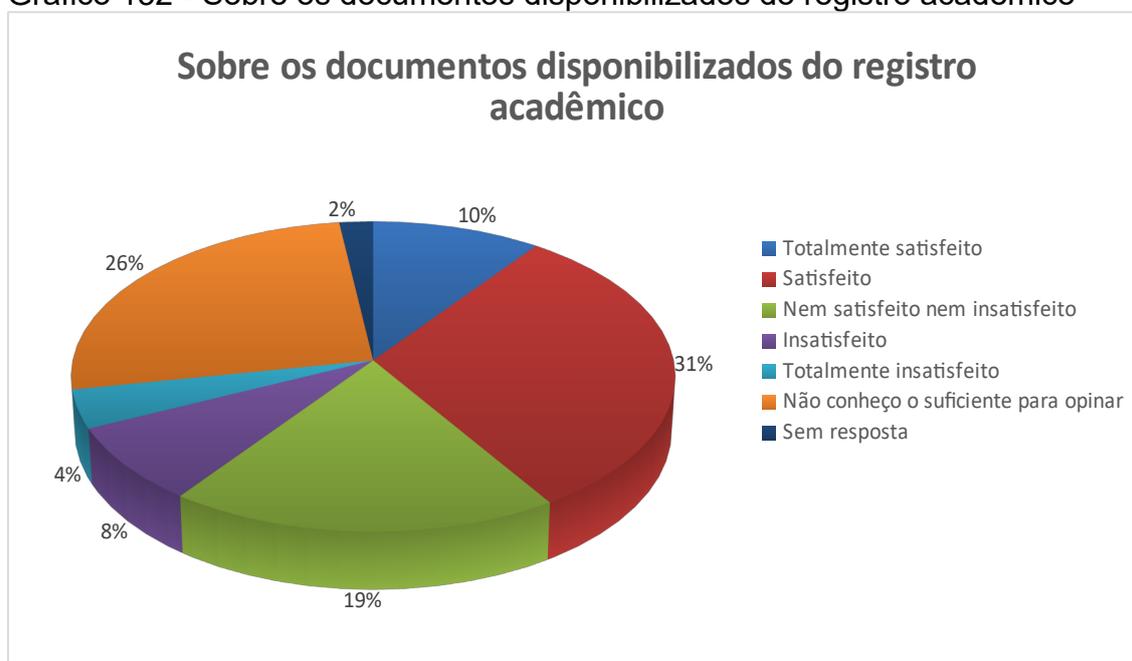
Tabela 143 - Sobre os documentos disponibilizados do registro acadêmico

4.4.9 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao sistema de registro acadêmico no atendimento às necessidades dos discentes quanto à diversificação de documentos disponibilizados? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	NA*	10%
Satisfeito	NA*	NA*	NA*	31%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	NA*	19%
Insatisfeito	NA*	NA*	NA*	8%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	NA*	4%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	NA*	26%
Sem resposta	NA*	NA*	NA*	2%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 132 - Sobre os documentos disponibilizados do registro acadêmico



Fonte: LimeSurvey (2022).

4.2.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física

➤ 5.1 - Instalações administrativas

Sobre o grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto à acessibilidade, a maioria dos respondentes, com leve queda no biênio, estão insatisfeitos com a acessibilidade das mesmas na UNIRIO. Destaca-se um aumento no biênio dos respondentes satisfeitos.

Tabela 144 - Satisfação com a acessibilidade às salas administrativas

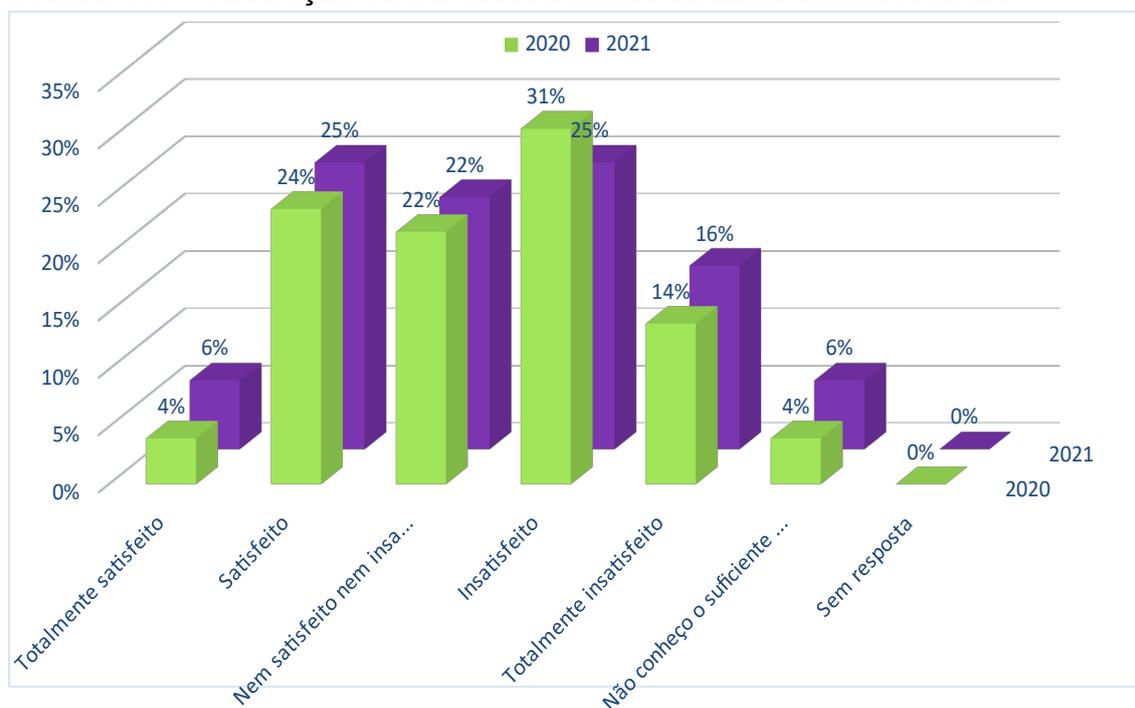
Qual o seu grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto à acessibilidade? (Podem responder os segmentos 8, 9, 10, 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	4%	6%
Satisfeito	NA*	NA*	24%	25%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	22%	22%
Insatisfeito	NA*	NA*	31%	25%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	14%	16%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	4%	6%
Sem resposta	NA*	NA*	0%	0%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 133 - Satisfação com a acessibilidade às salas administrativas



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto à limpeza, a maioria dos respondentes, com leve aumento no biênio, estão satisfeitos com a limpeza das mesmas na UNIRIO.

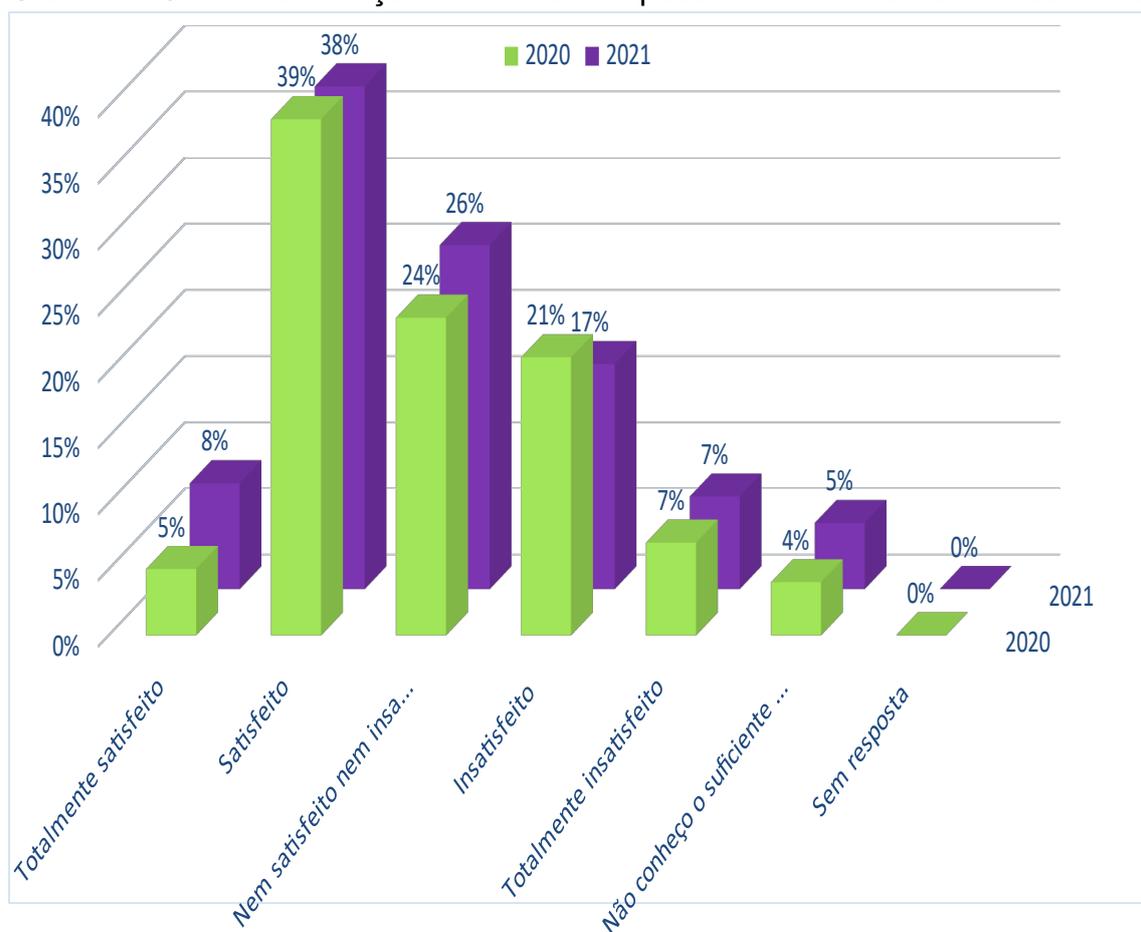
Tabela 145 - Satisfação com a limpeza das salas administrativas

Qual o seu grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto à limpeza? (Podem responder os segmentos 8, 9, 10, 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	5%	8%
Satisfeito	NA*	NA*	39%	38%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	24%	26%
Insatisfeito	NA*	NA*	21%	17%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	7%	7%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	4%	5%
Sem resposta	NA*	NA*	0%	0%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 134 - Satisfação com a limpeza das salas administrativas



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto à iluminação, a maioria dos respondentes, com leve aumento no biênio, estão satisfeitos com a iluminação das mesmas na UNIRIO.

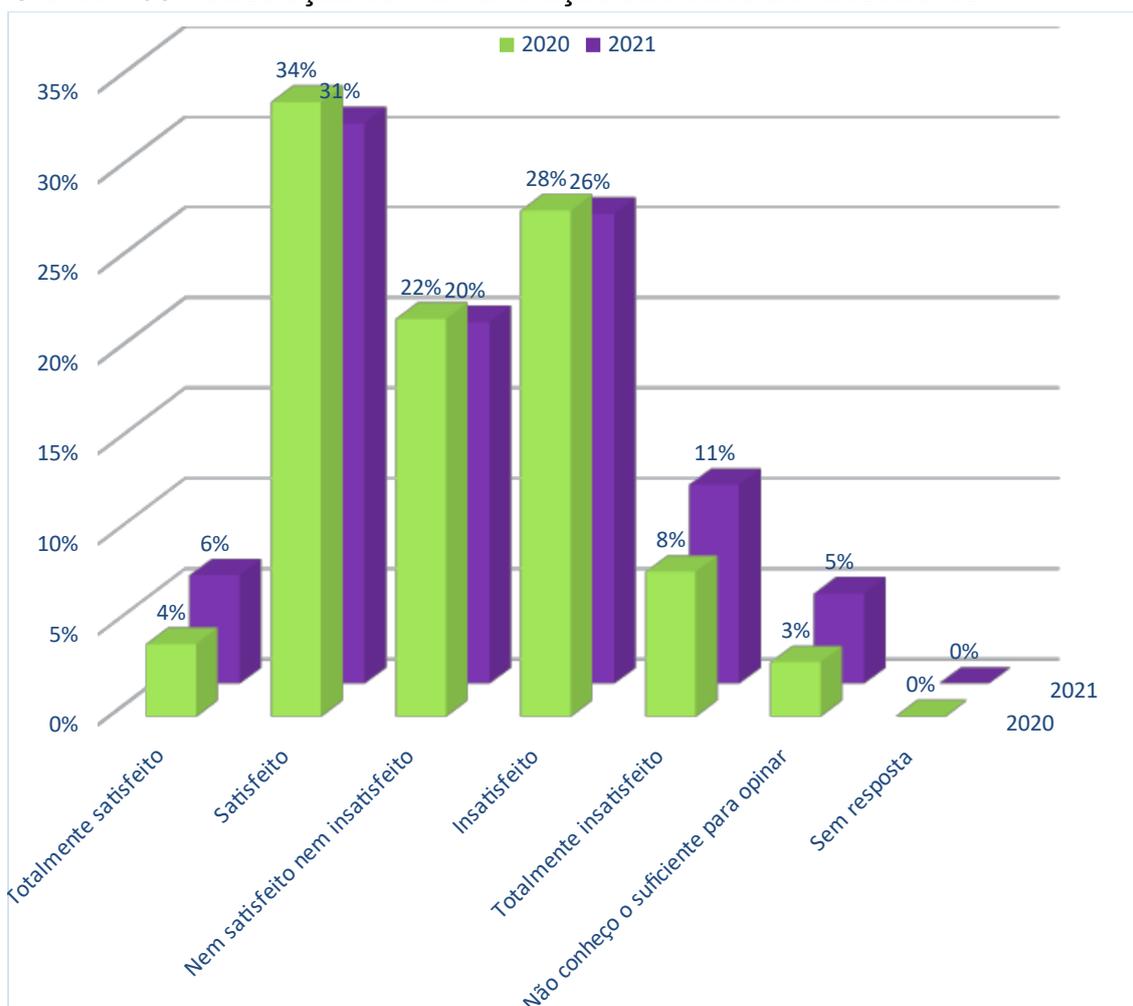
Tabela 146 - Satisfação com a iluminação das salas administrativas

Qual o seu grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto à iluminação? (Podem responder os segmentos 8, 9, 10, 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	4%	6%
Satisfeito	NA*	NA*	34%	31%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	22%	20%
Insatisfeito	NA*	NA*	28%	26%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	8%	11%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	3%	5%
Sem resposta	NA*	NA*	0%	0%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 135 - Satisfação com a iluminação das salas administrativas



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto à climatização, a maioria dos respondentes, com leve baixa no biênio, estão insatisfeitos com a climatização das mesmas na UNIRIO.

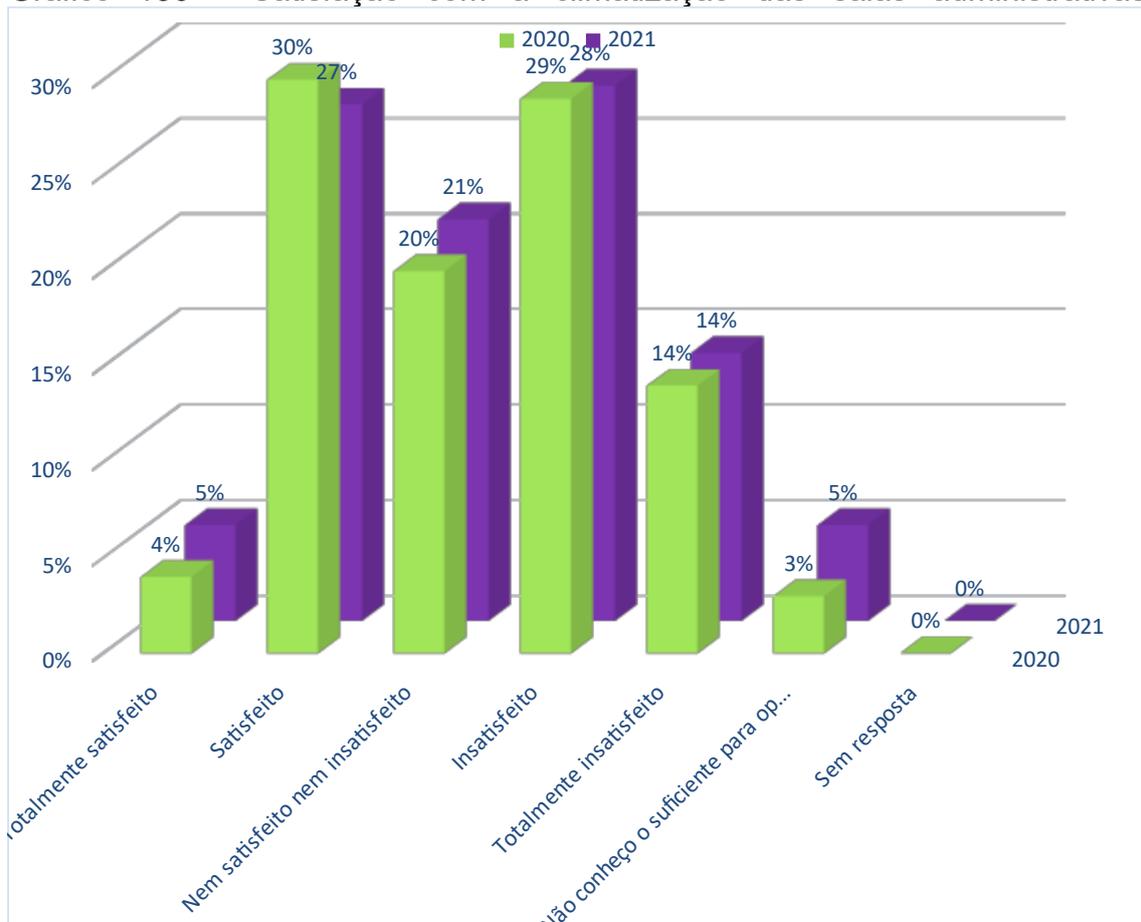
Tabela 147 - Satisfação com a climatização das salas administrativas

Qual o seu grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto à climatização? (Podem responder os segmentos 8, 9, 10, 13)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	4%	5%
Satisfeito	NA*	NA*	30%	27%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	20%	21%
Insatisfeito	NA*	NA*	29%	28%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	14%	14%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	3%	5%
Sem resposta	NA*	NA*	0%	0%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 136 - Satisfação com a climatização das salas administrativas



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto aos recursos tecnológicos, a grande maioria dos respondentes estão insatisfeitos com esses recursos na UNIRIO.

Tabela 148 - Satisfação com os recursos tecnológicos das salas

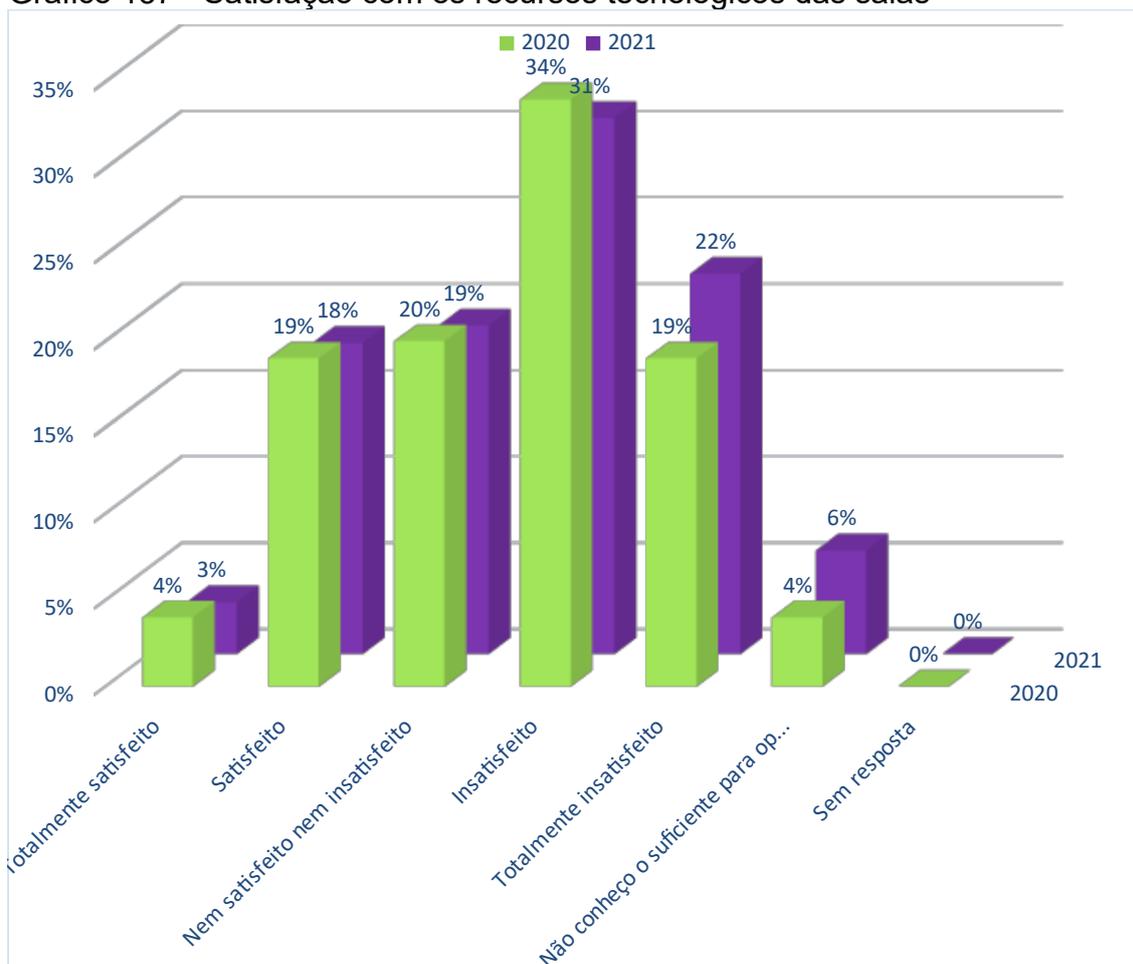
Qual o seu grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto aos recursos tecnológicos (microcomputador, acesso à internet, impressora etc.)? (Podem responder os segmentos 8, 9, 10, 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	4%	3%
Satisfeito	NA*	NA*	19%	18%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	20%	19%
Insatisfeito	NA*	NA*	34%	31%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	19%	22%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	4%	6%
Sem resposta	NA*	NA*	0%	0%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 137 - Satisfação com os recursos tecnológicos das salas



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto ao gabinete/estação de trabalho, a grande maioria dos respondentes estão insatisfeitos com esses recursos na UNIRIO.

Tabela 149 - Satisfação com o gabinete/estação de trabalho das salas

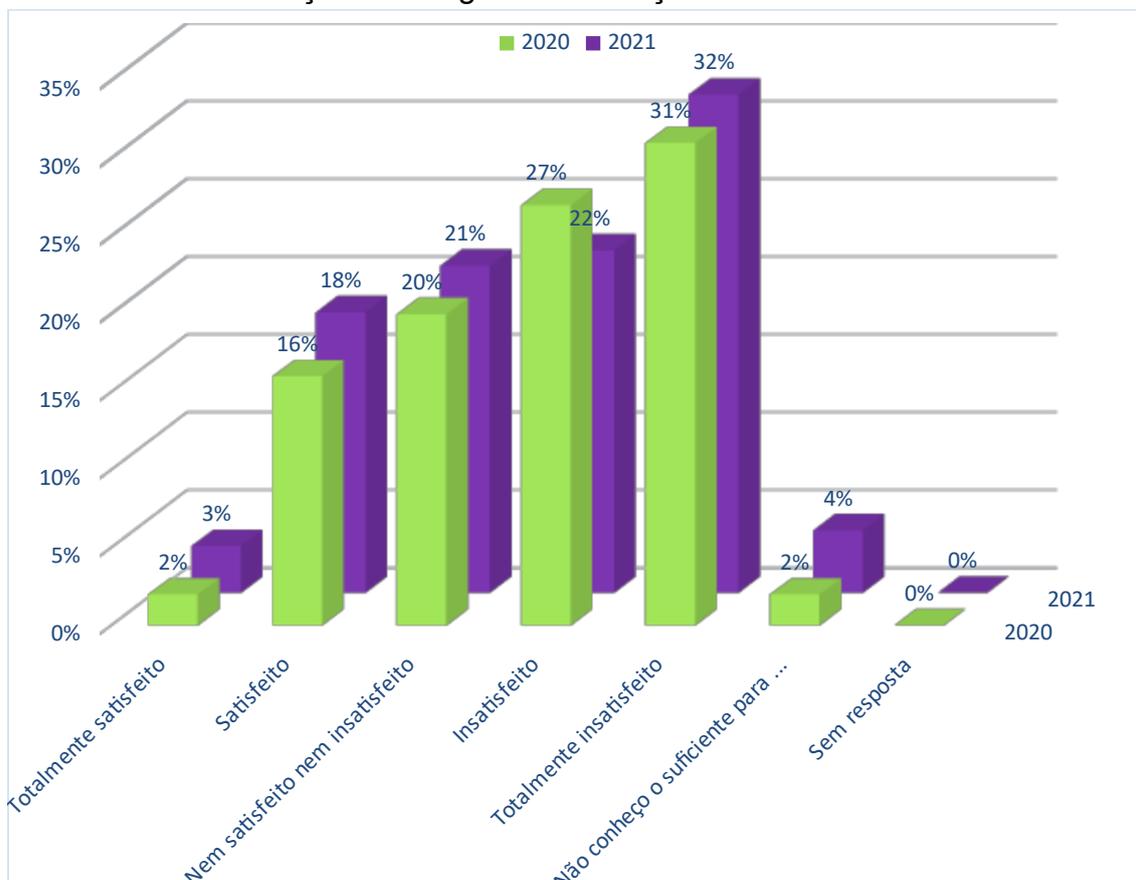
Qual o seu Grau de satisfação em relação às salas administrativas quanto ao gabinete/estação de trabalho (mesa, cadeira, insumos etc.)? (Podem responder os segmentos 8, 9, 10, 13)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	NA*	NA*	2%	3%
Satisfeito	NA*	NA*	16%	18%
Nem satisfeito nem insatisfeito	NA*	NA*	20%	21%
Insatisfeito	NA*	NA*	27%	22%
Totalmente insatisfeito	NA*	NA*	31%	32%
Não conheço o suficiente para opinar	NA*	NA*	2%	4%
Sem resposta	NA*	NA*	0%	0%

NA* = Não acompanhado na AAI do ano em referência

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 138 - Satisfação com o gabinete/estação de trabalho das salas



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ 5.2 - Salas de aula

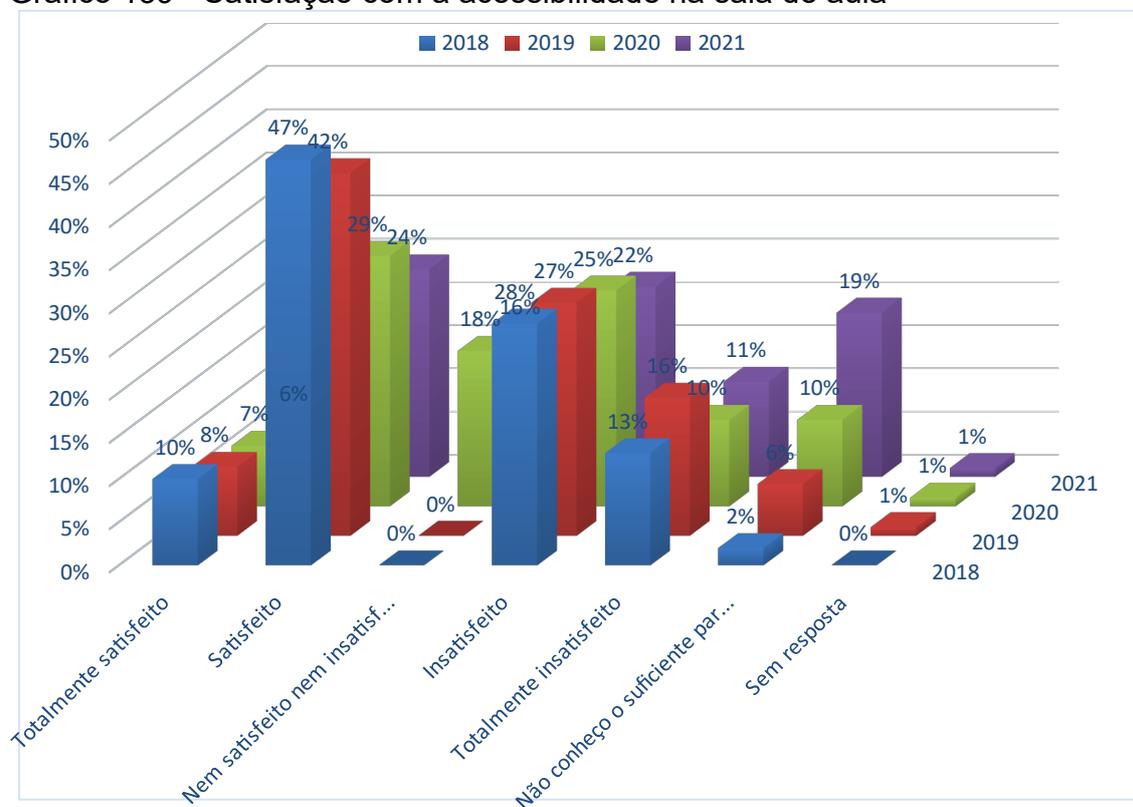
Sobre o grau de satisfação em relação às salas de aula quanto à acessibilidade, a maioria dos respondentes estão insatisfeitos, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelas ações tratadas nessa questão. Destaca-se um índice crescente de respondentes que não conhecem o suficiente para opinar.

Tabela 150 - Satisfação com a acessibilidade na sala de aula

5.2.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto à acessibilidade? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	10%	8%	7%	6%
Satisfeito	47%	42%	29%	24%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	18%	16%
Insatisfeito	28%	27%	25%	22%
Totalmente insatisfeito	13%	16%	10%	11%
Não conheço o suficiente para opinar	2%	6%	10%	19%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 139 - Satisfação com a acessibilidade na sala de aula



Fonte: LimeSurvey (2022).

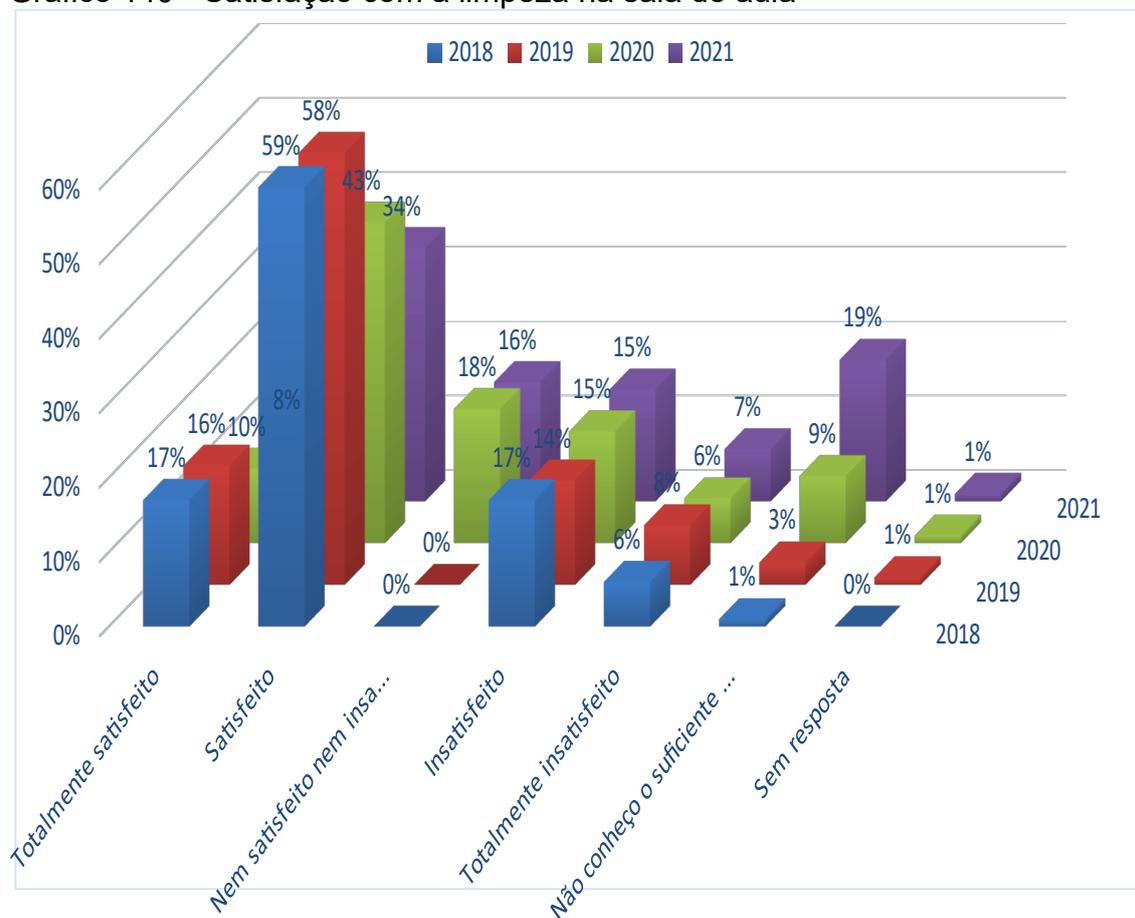
Sobre o grau de satisfação em relação às salas de aula quanto à limpeza, a maioria dos respondentes estão satisfeitos. Destacam-se tanto um aumento dos respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar como um aumento de insatisfeitos no quadriênio.

Tabela 151 - Satisfação com a limpeza na sala de aula

5.2.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto à limpeza? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	17%	16%	10%	8%
Satisfeito	59%	58%	43%	34%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	18%	16%
Insatisfeito	17%	14%	15%	15%
Totalmente insatisfeito	6%	8%	6%	7%
Não conheço o suficiente para opinar	1%	3%	9%	19%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 140 - Satisfação com a limpeza na sala de aula



Fonte: LimeSurvey (2022).

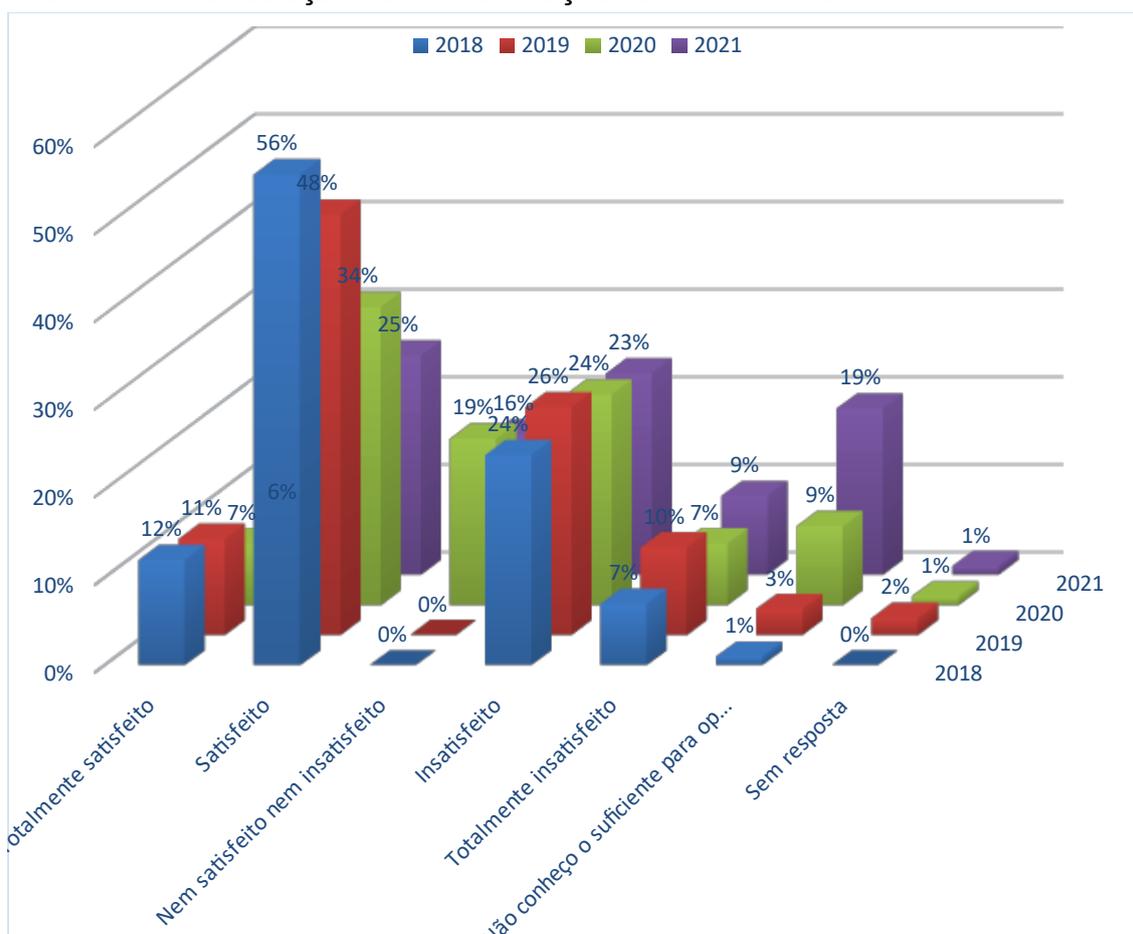
Sobre o grau de satisfação em relação às salas de aula quanto à iluminação nas mesmas, a maioria dos respondentes estão insatisfeitos no âmbito da UNIRIO. Evidencia-se uma parcela de respondentes que não conhece o suficiente para opinar.

Tabela 152 - Satisfação com a iluminação na sala de aula

5.2.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto à iluminação? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	12%	11%	7%	6%
Satisfeito	56%	48%	34%	25%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	19%	16%
Insatisfeito	24%	26%	24%	23%
Totalmente insatisfeito	7%	10%	7%	9%
Não conheço o suficiente para opinar	1%	3%	9%	19%
Sem resposta	0%	2%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 141 - Satisfação com a iluminação na sala de aula



Fonte: LimeSurvey (2022).

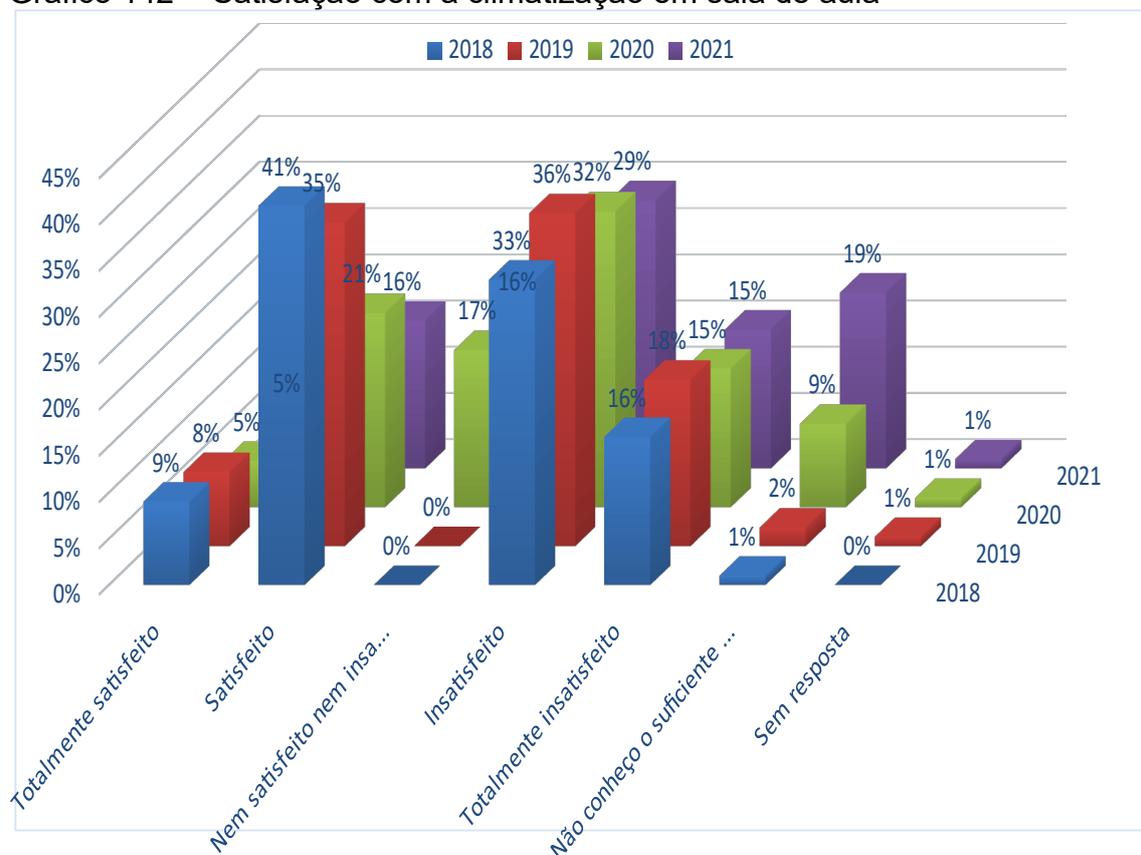
Sobre o grau de satisfação em relação às salas de aula quanto à climatização das mesmas, a maioria dos respondentes, com leve baixa no triênio, estão insatisfeitos. Destacam-se um aumento na parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar sobre essas questões e a diminuição considerável de satisfeitos.

Tabela 153 - Satisfação com a climatização em sala de aula

5.2.4 - Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto à climatização? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	9%	8%	5%	5%
Satisfeito	41%	35%	21%	16%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	17%	16%
Insatisfeito	33%	36%	32%	29%
Totalmente insatisfeito	16%	18%	15%	15%
Não conheço o suficiente para opinar	1%	2%	9%	19%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 142-- Satisfação com a climatização em sala de aula



Fonte: LimeSurvey (2022).

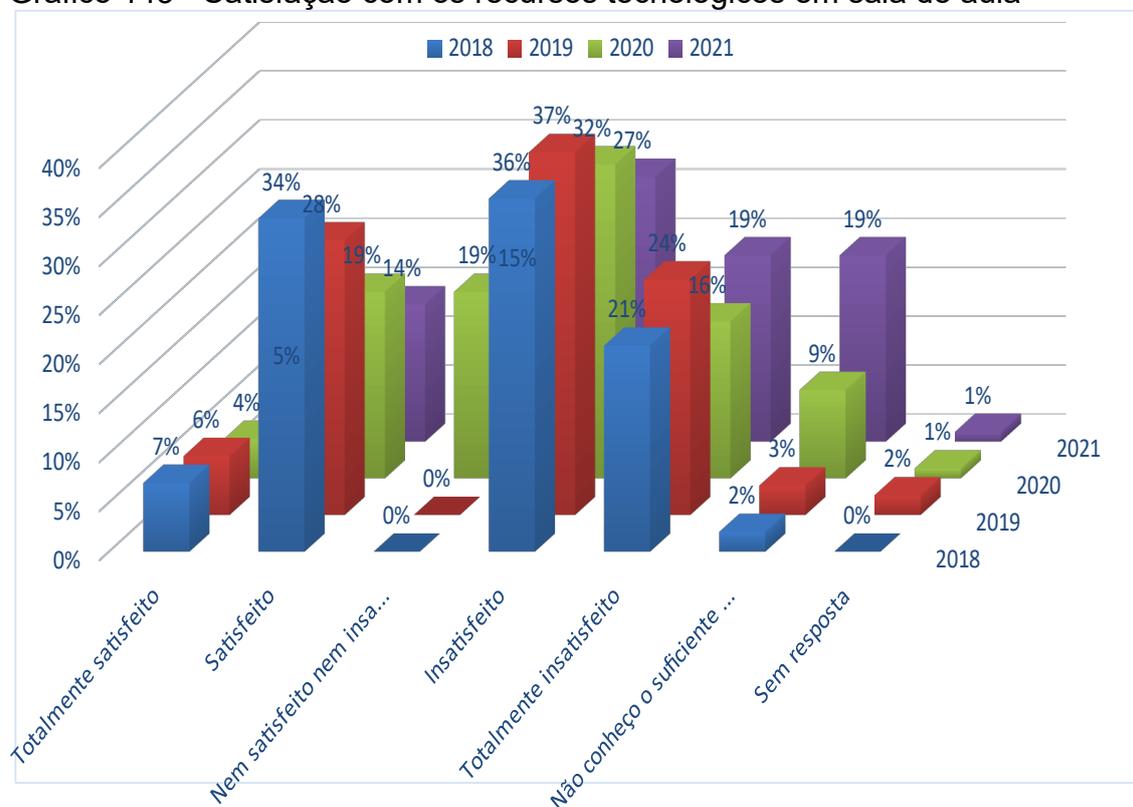
Sobre o grau de satisfação em relação às salas de aula quanto aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow, acesso à internet etc.), a maioria dos respondentes, com leve queda no quadriênio, estão insatisfeitos com os recursos disponíveis em sala de aula. Ressalta-se um aumento da parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar, com queda de satisfação no quadriênio.

Tabela 154 - Satisfação com os recursos tecnológicos em sala de aula

5.2.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula quanto aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow, acesso à internet etc.)? (Pergunta para os segmentos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 e 12)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	7%	6%	4%	5%
Satisfeito	34%	28%	19%	14%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	19%	15%
Insatisfeito	36%	37%	32%	27%
Totalmente insatisfeito	21%	24%	16%	19%
Não conheço o suficiente para opinar	2%	3%	9%	19%
Sem resposta	0%	2%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 143 - Satisfação com os recursos tecnológicos em sala de aula



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **5.3 - Auditório(s)**

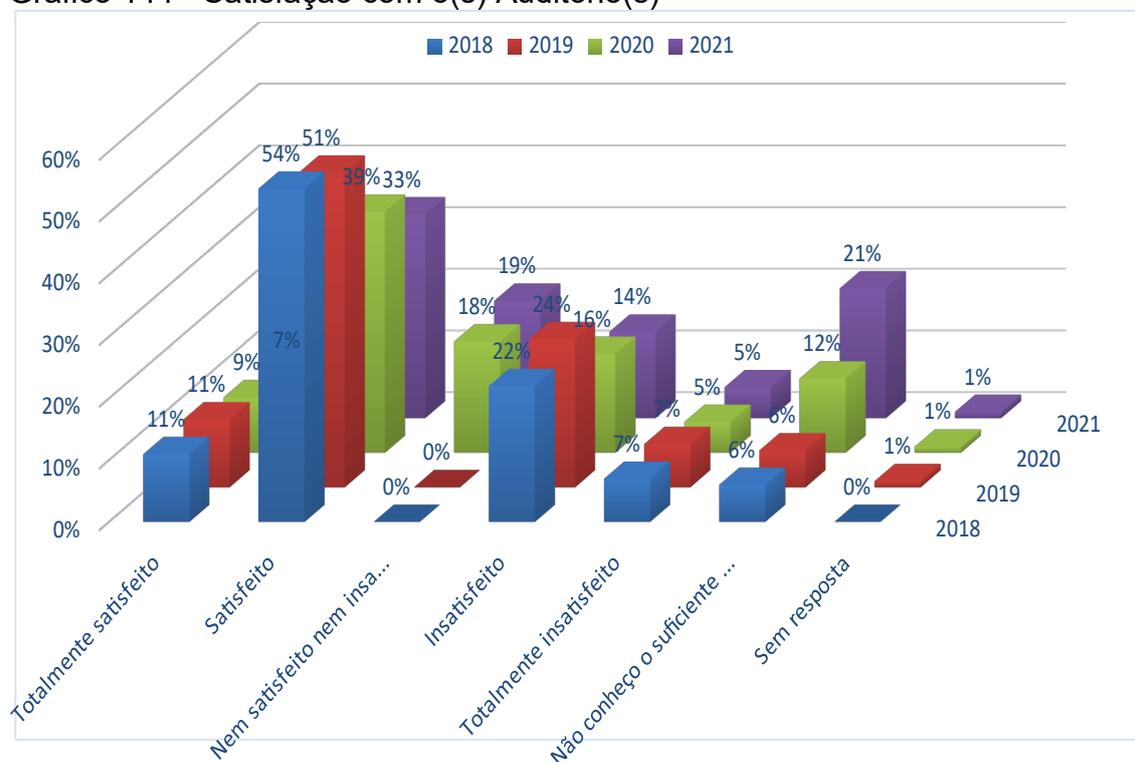
Quanto ao grau de satisfação em relação ao(s) auditório(s), a maioria dos respondentes estão satisfeitos. Destacam-se uma parcela crescente no quadriênio de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar e uma queda do índice de insatisfeitos.

Tabela 155 - Satisfação com o(s) Auditório(s)

5.3.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos Auditórios? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	11%	11%	9%	7%
Satisfeito	54%	51%	39%	33%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	18%	19%
Insatisfeito	22%	24%	16%	14%
Totalmente insatisfeito	7%	7%	5%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	6%	6%	12%	21%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 144 - Satisfação com o(s) Auditório(s)



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **5.4 - Sala de professores**

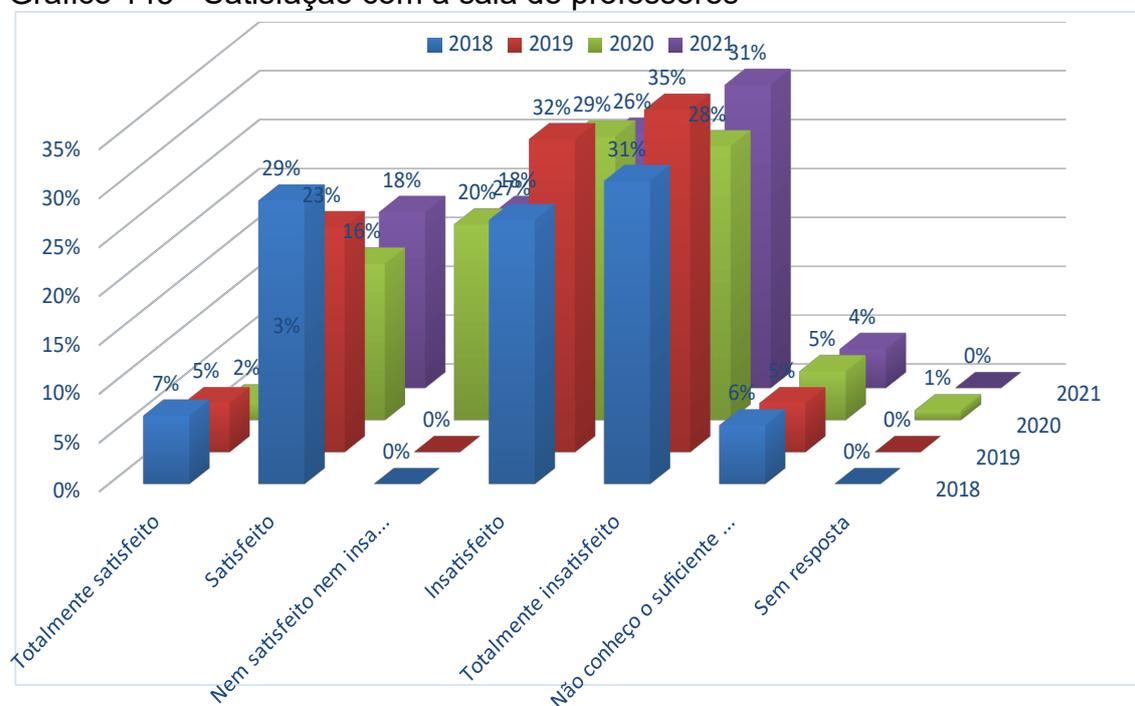
Quanto ao grau de satisfação em relação à sala de professores, a grande maioria dos respondentes estão insatisfeitos com as salas disponibilizadas aos professores no âmbito da UNIRIO. Destaca-se uma parcela crescente no quadriênio de respondentes insatisfeitos, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelo atendimento legal dessa demanda.

Tabela 156 - Satisfação com a sala de professores

5.4.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação à sala de professores? (Pergunta para o segmento 8 e 10)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	7%	5%	2%	3%
Satisfeito	29%	23%	16%	18%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	20%	18%
Insatisfeito	27%	32%	29%	26%
Totalmente insatisfeito	31%	35%	28%	31%
Não conheço o suficiente para opinar	6%	5%	5%	4%
Sem resposta	0%	0%	1%	0%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 145 - Satisfação com a sala de professores



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **5.5 - Espaços para atendimento aos discentes.**

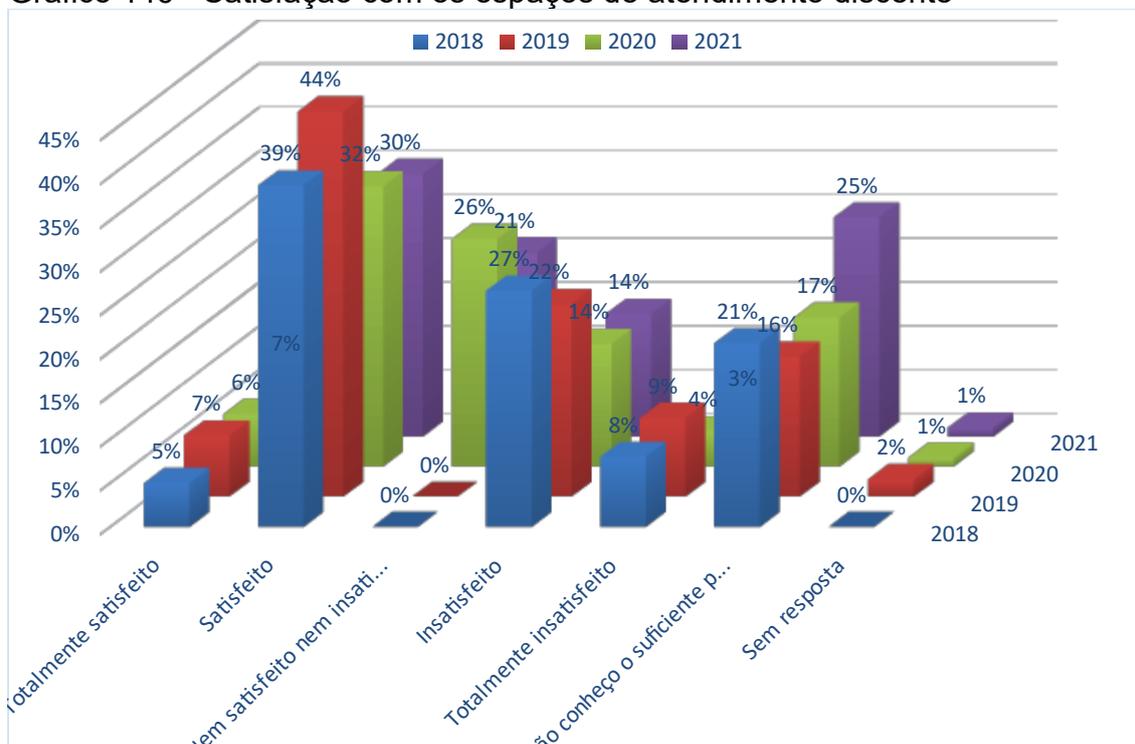
Quanto ao grau de satisfação em relação aos espaços para o atendimento aos discentes, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com esses espaços. Destacam-se uma parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar e uma queda do índice de insatisfeitos. Destaca-se uma parcela crescente no quadriênio de respondentes que não conheço o suficiente para opinar, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelas ações tratadas nesta questão.

Tabela 157 - Satisfação com os espaços de atendimento discente

5.5.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos espaços para atendimento aos discentes? (Pergunta para os segmentos 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 9)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	5%	7%	6%	7%
Satisfeito	39%	44%	32%	30%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	26%	21%
Insatisfeito	27%	22%	14%	14%
Totalmente insatisfeito	8%	9%	4%	3%
Não conheço o suficiente para opinar	21%	16%	17%	25%
Sem resposta	0%	2%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 146 - Satisfação com os espaços de atendimento discente



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **5.7 - Gabinetes/estações de trabalho - professores em Tempo Integral**

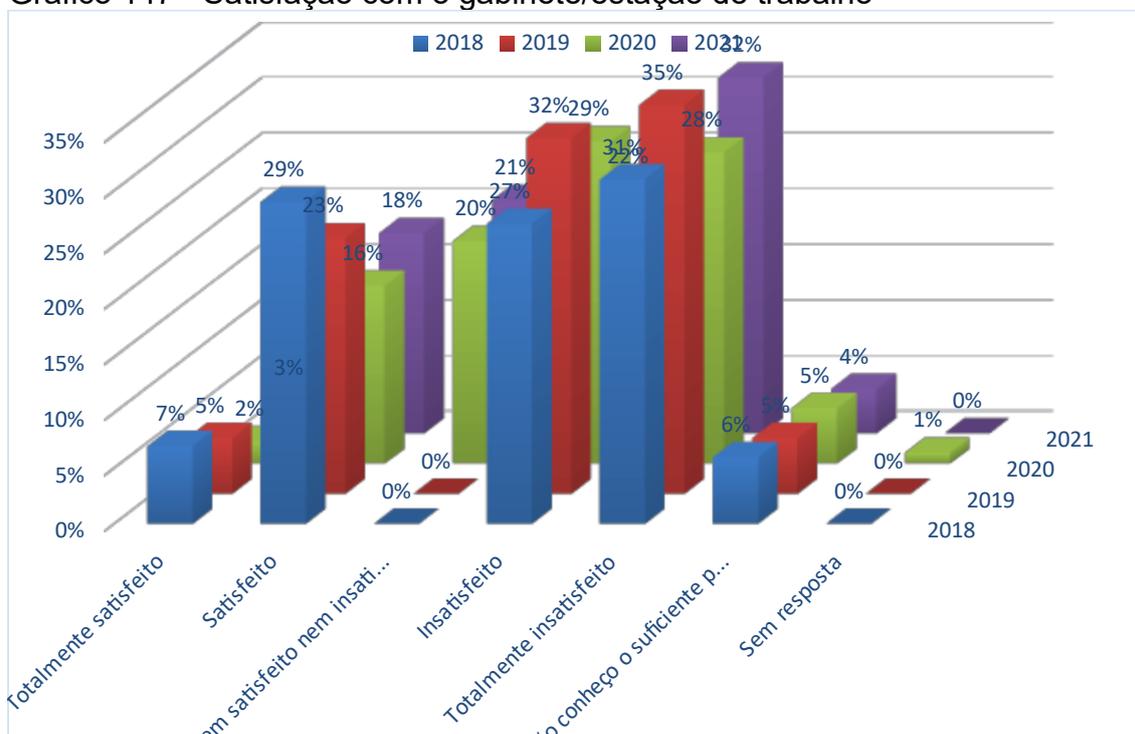
Quanto ao grau de satisfação em relação ao gabinete/estação de trabalho da sala dos professores, a maioria dos respondentes estão insatisfeitos com os materiais disponibilizados aos professores no âmbito da UNIRIO. destaca-se uma parcela crescente no quadriênio de respondentes insatisfeitos, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelo atendimento legal dessa demanda.

Tabela 158 - Satisfação com o gabinete/estação de trabalho

5.4.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao gabinete/estação de trabalho? (Pergunta para o segmento 8 e 10)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	7%	5%	2%	3%
Satisfeito	29%	23%	16%	18%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	20%	21%
Insatisfeito	27%	32%	29%	22%
Totalmente insatisfeito	31%	35%	28%	32%
Não conheço o suficiente para opinar	6%	5%	5%	4%
Sem resposta	0%	0%	1%	0%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 147 - Satisfação com o gabinete/estação de trabalho



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **5.8 - Instalações sanitárias**

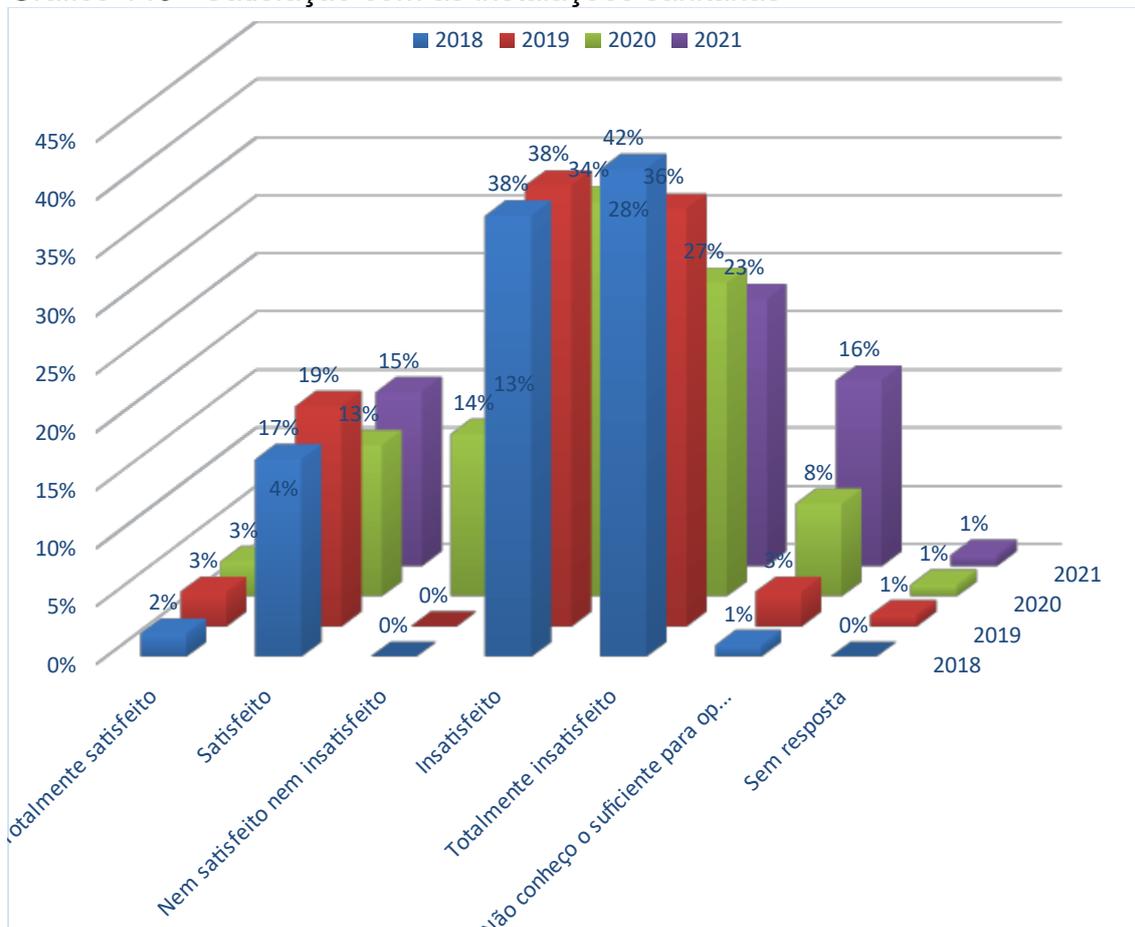
Quanto ao grau de satisfação em relação às instalações sanitárias, a grande maioria dos respondentes estão insatisfeitos com essas instalações. Destaca-se um aumento do índice de respondentes que não conhecem o suficiente para opinar durante o quadriênio em análise.

Tabela 159 - Satisfação com as instalações sanitárias

5.12.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações sanitárias? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	2%	3%	3%	4%
Satisfeito	17%	19%	13%	15%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	14%	13%
Insatisfeito	38%	38%	34%	28%
Totalmente insatisfeito	42%	36%	27%	23%
Não conheço o suficiente para opinar	1%	3%	8%	16%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 148 - Satisfação com as instalações sanitárias



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **5.9 - Bibliotecas: infraestrutura**

Quanto ao grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que os respondentes utilizam na UNIRIO, com relação à acessibilidade, a maioria deles está satisfeita com as políticas aplicadas no âmbito das bibliotecas. Destacam-se uma parcela crescente de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar e uma queda do índice de insatisfeitos no quadriênio.

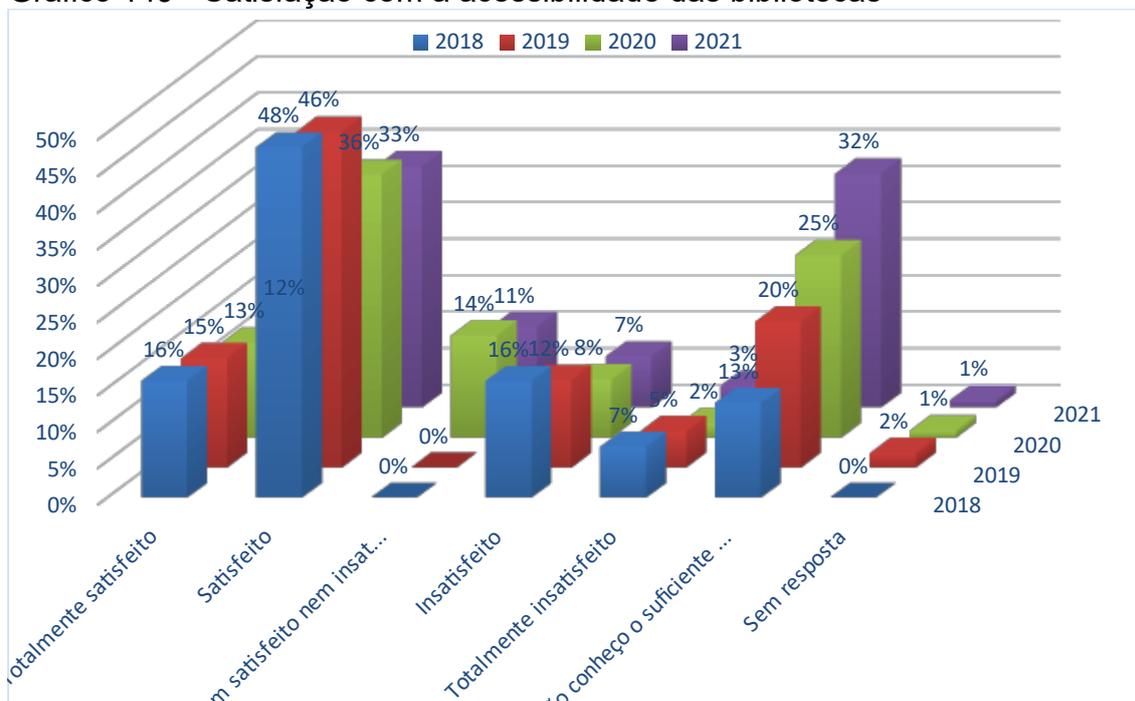
Tabela 160 – Satisfação com a acessibilidade das bibliotecas

5.9.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que você utiliza na UNIRIO com relação à acessibilidade? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	16%	15%	13%	12%
Satisfeito	48%	46%	36%	33%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	14%	11%
Insatisfeito	16%	12%	8%	7%
Totalmente insatisfeito	7%	5%	2%	3%
Não conheço o suficiente para opinar	13%	20%	25%	32%
Sem resposta	0%	2%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 149 - Satisfação com a acessibilidade das bibliotecas



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que os respondentes utilizam na UNIRIO, com relação à limpeza, a grande maioria deles está satisfeita com a limpeza das bibliotecas. Evidenciam-se uma alta na parcela crescente de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar e uma baixa no índice de insatisfeitos no quadriênio em análise.

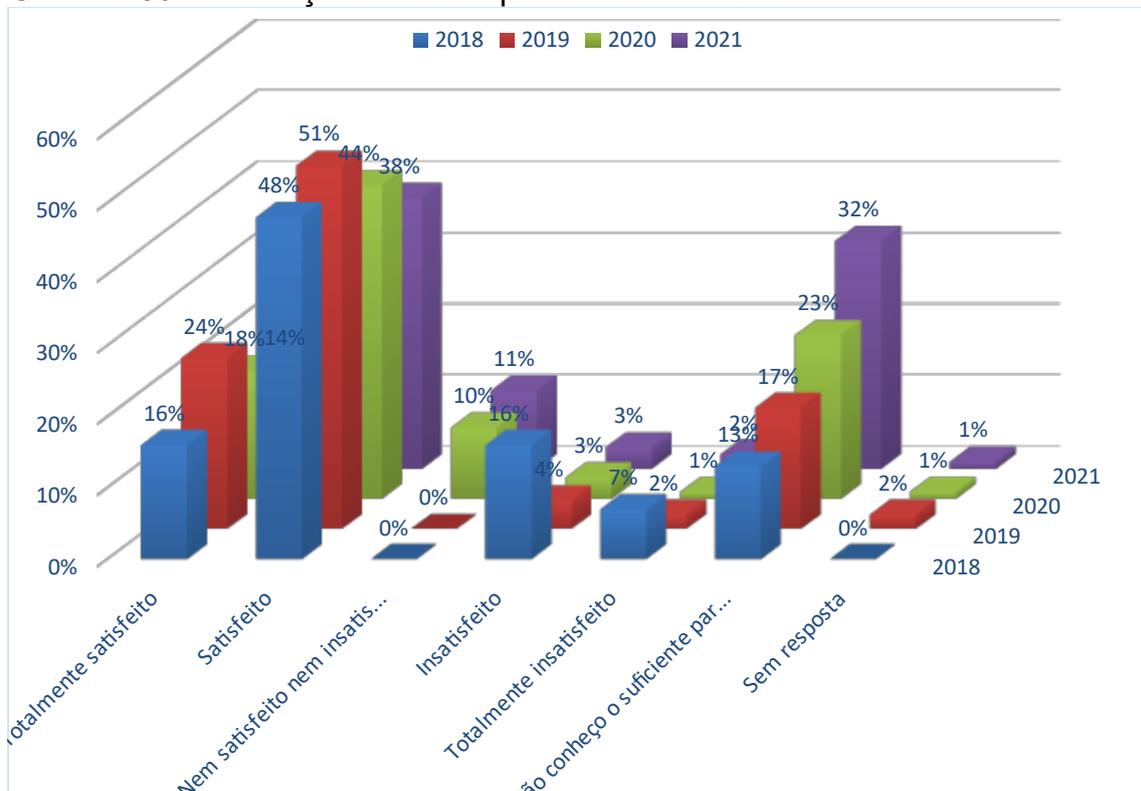
Tabela 161 - Satisfação com a limpeza das bibliotecas

5.9.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que você utiliza na UNIRIO com relação à limpeza? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	16%	24%	18%	14%
Satisfeito	48%	51%	44%	38%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	10%	11%
Insatisfeito	16%	4%	3%	3%
Totalmente insatisfeito	7%	2%	1%	2%
Não conheço o suficiente para opinar	13%	17%	23%	32%
Sem resposta	0%	2%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 150 - Satisfação com a limpeza das bibliotecas



Fonte: LimeSurvey (2022).

Quanto ao grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que os respondentes utilizam na UNIRIO, com relação à iluminação, a grande maioria deles está satisfeita com a iluminação das bibliotecas. Destaca-se uma alta na parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar no quadriênio em análise.

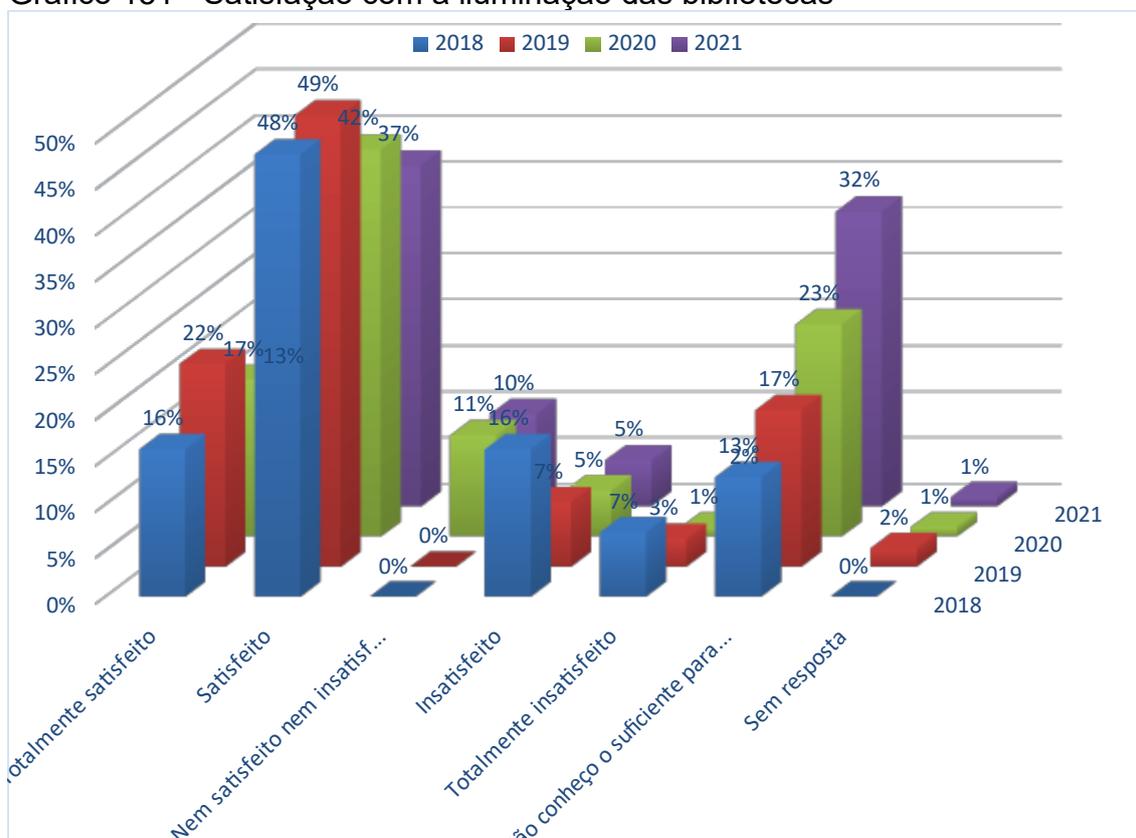
Tabela 162 - Satisfação com a iluminação das bibliotecas

5.9.3 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que você utiliza na UNIRIO com relação à iluminação? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	16%	22%	17%	13%
Satisfeito	48%	49%	42%	37%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	11%	10%
Insatisfeito	16%	7%	5%	5%
Totalmente insatisfeito	7%	3%	1%	2%
Não conheço o suficiente para opinar	13%	17%	23%	32%
Sem resposta	0%	2%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 151 - Satisfação com a iluminação das bibliotecas



Fonte: LimeSurvey (2022).

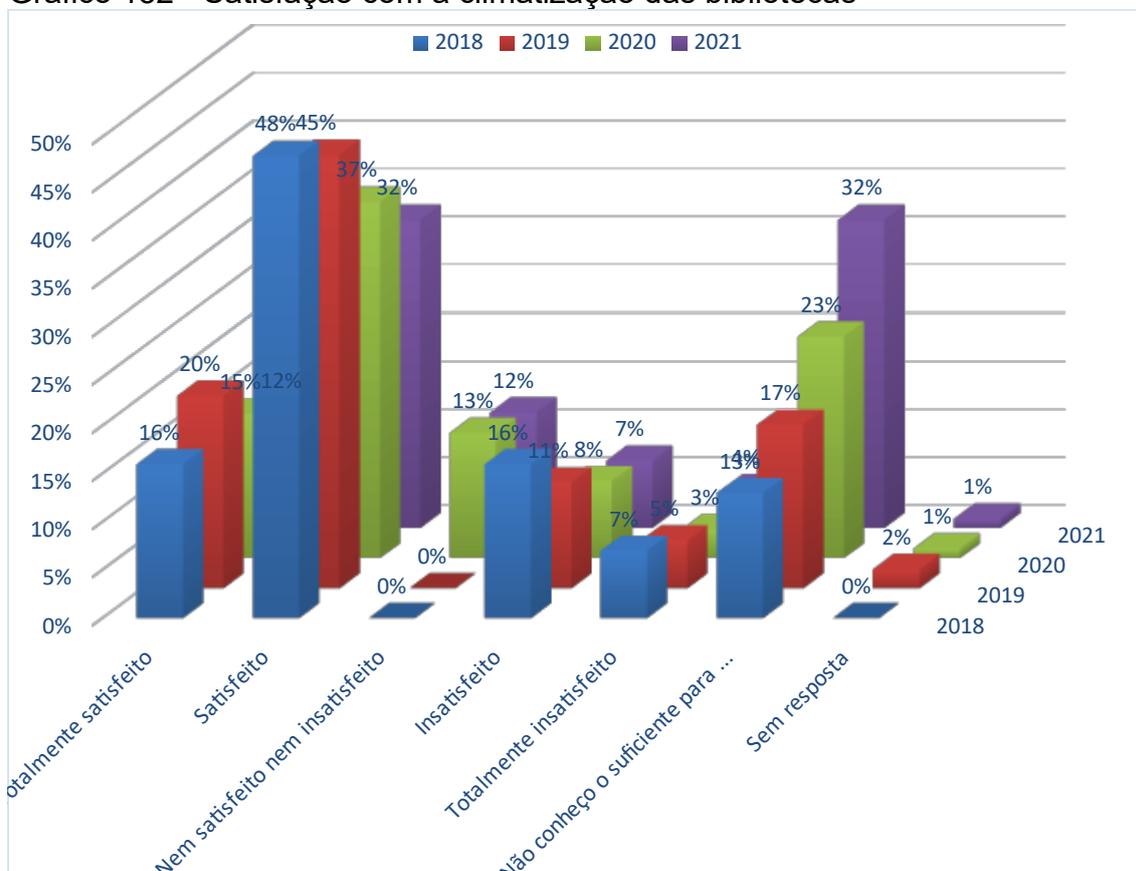
Quanto ao grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que os respondentes utilizam na UNIRIO, com relação à climatização, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com a climatização das bibliotecas. Destaca-se uma alta na parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar no quadriênio em análise.

Tabela 163 - Satisfação com a climatização das bibliotecas

5.9.4 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que você utiliza na UNIRIO com relação à climatização? (Pergunta para todos os segmentos)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	16%	20%	15%	12%
Satisfeito	48%	45%	37%	32%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	13%	12%
Insatisfeito	16%	11%	8%	7%
Totalmente insatisfeito	7%	5%	3%	4%
Não conheço o suficiente para opinar	13%	17%	23%	32%
Sem resposta	0%	2%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 152 - Satisfação com a climatização das bibliotecas



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que os respondentes utilizam na UNIRIO quanto aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow, acesso à internet etc.), a maioria dos respondentes estão satisfeitos com os recursos tecnológicos das bibliotecas. Ressalta-se uma alta na parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar no quadriênio em análise.

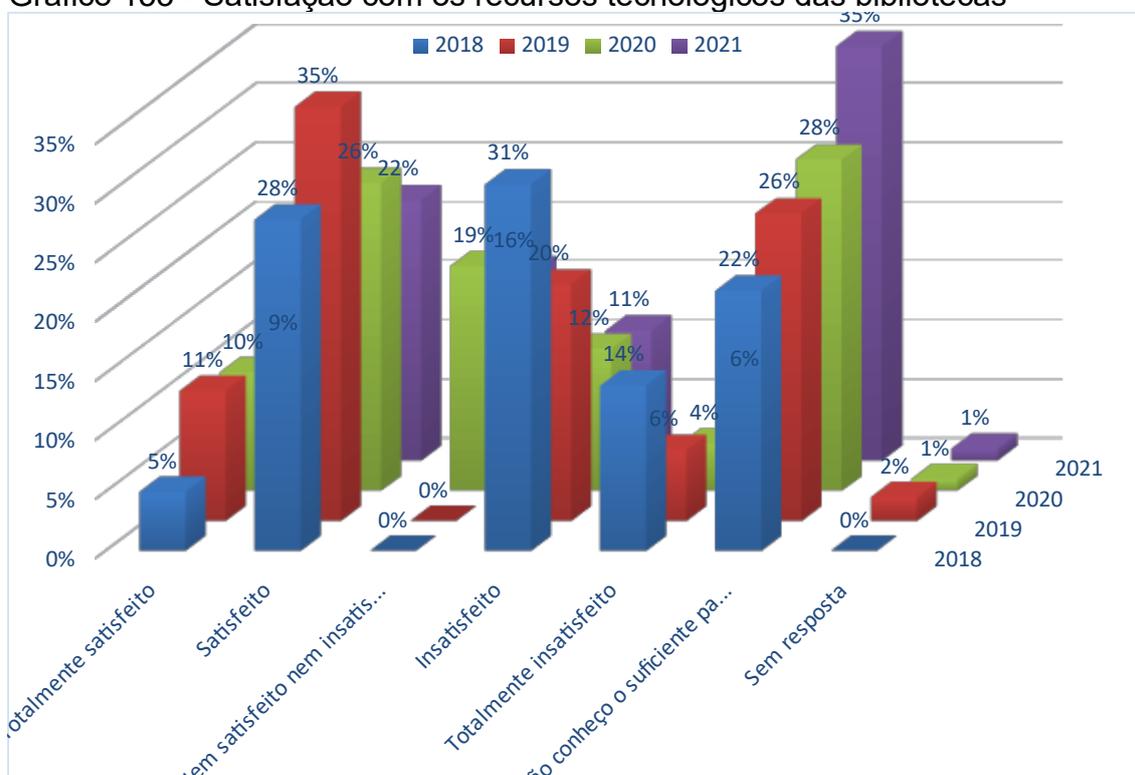
Tabela 164 - Satisfação com os recursos tecnológicos das bibliotecas

5.9.5 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da(s) biblioteca(s) que você utiliza na UNIRIO com relação aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow, acesso à internet etc.)? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	5%	11%	10%	9%
Satisfeito	28%	35%	26%	22%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	19%	16%
Insatisfeito	31%	20%	12%	11%
Totalmente insatisfeito	14%	6%	4%	6%
Não conheço o suficiente para opinar	22%	26%	28%	35%
Sem resposta	0%	2%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 153 - Satisfação com os recursos tecnológicos das bibliotecas



Fonte: LimeSurvey (2022)

➤ **5.11 - Bibliotecas: plano de atualização do acervo**

Quanto ao grau de satisfação em relação à atualização do acervo da(s) biblioteca(s) que os respondentes frequentam na UNIRIO, a maioria deles está satisfeita. Destacam-se uma alta na parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar e uma baixa no índice de insatisfeitos no quadriênio em análise.

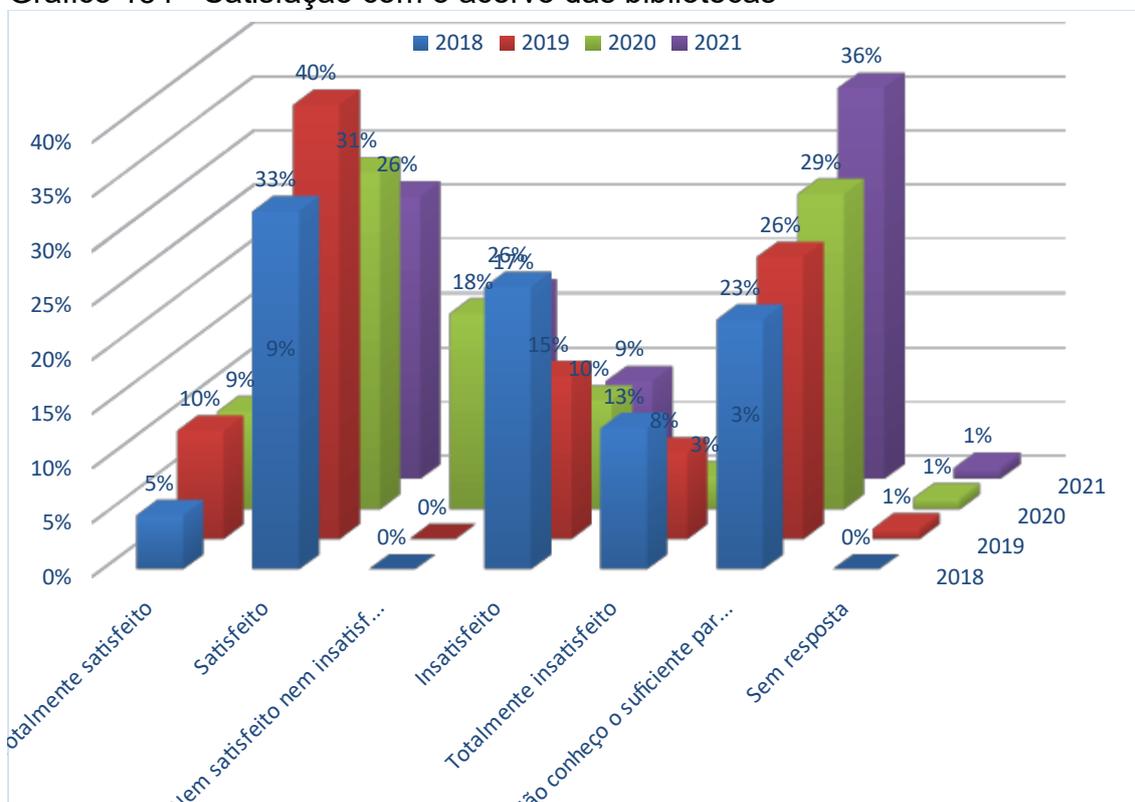
Tabela 165 - Satisfação com o acervo das bibliotecas

5.10.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação à atualização do acervo da(s) biblioteca(s) que você frequenta na UNIRIO? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	5%	10%	9%	9%
Satisfeito	33%	40%	31%	26%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	18%	17%
Insatisfeito	26%	15%	10%	9%
Totalmente insatisfeito	13%	8%	3%	3%
Não conheço o suficiente para opinar	23%	26%	29%	36%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 154 - Satisfação com o acervo das bibliotecas



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **5.12 - Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente**

Quanto ao grau de satisfação em relação às salas de apoio de informática (acesso à internet, atualização de *softwares* etc.), a maioria dos respondentes estão insatisfeitos. Destacam-se uma alta na parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar e uma baixa no índice de satisfeitos no quadriênio em análise.

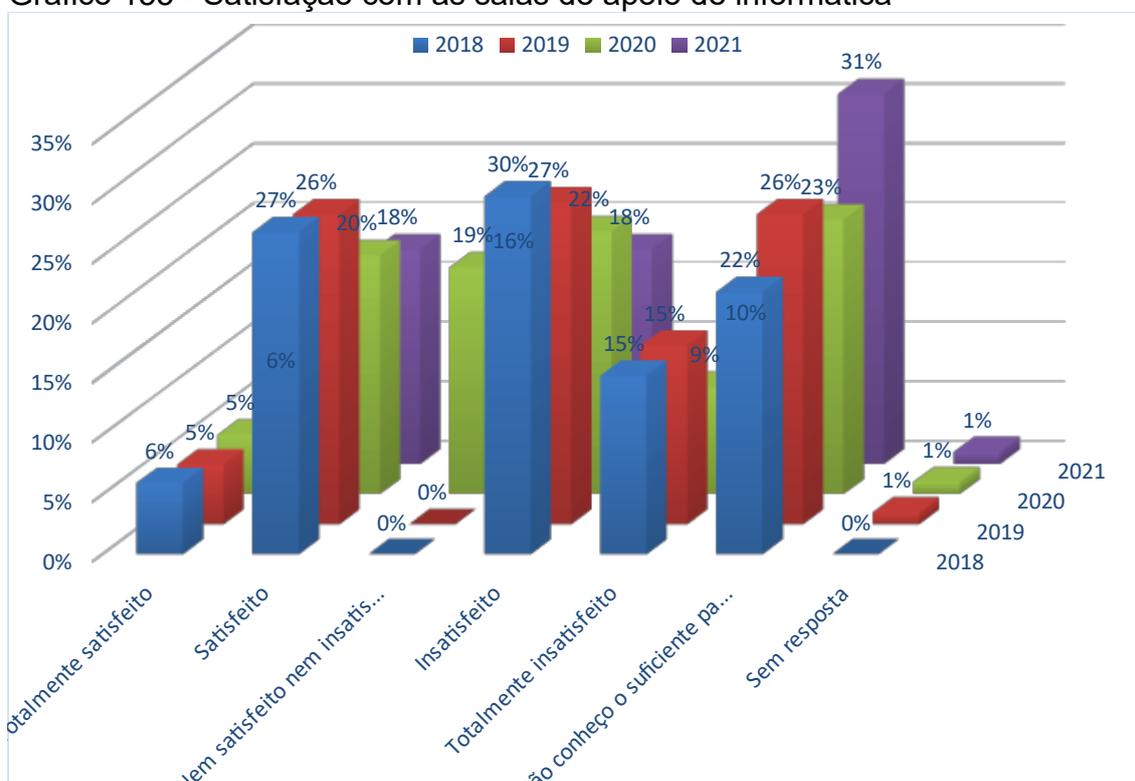
Tabela 166 - Satisfação com as salas de apoio de informática

5.11.1 – Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de apoio de informática (acesso à internet, equipamentos de informática, atualização de *softwares* etc.)? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	6%	5%	5%	6%
Satisfeito	27%	26%	20%	18%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	19%	16%
Insatisfeito	30%	27%	22%	18%
Totalmente insatisfeito	15%	15%	9%	10%
Não conheço o suficiente para opinar	22%	26%	23%	31%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 155 - Satisfação com as salas de apoio de informática



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **5.13 - Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação**

Quanto ao grau de satisfação em relação aos recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação (wi-fi, linhas telefônicas, acesso aos portais etc.), a maioria dos respondentes estão insatisfeitos. Ressaltam-se uma alta na parcela de respondentes que não possuem conhecimento suficiente para opinar e um aumento no índice de insatisfeitos no quadriênio em análise.

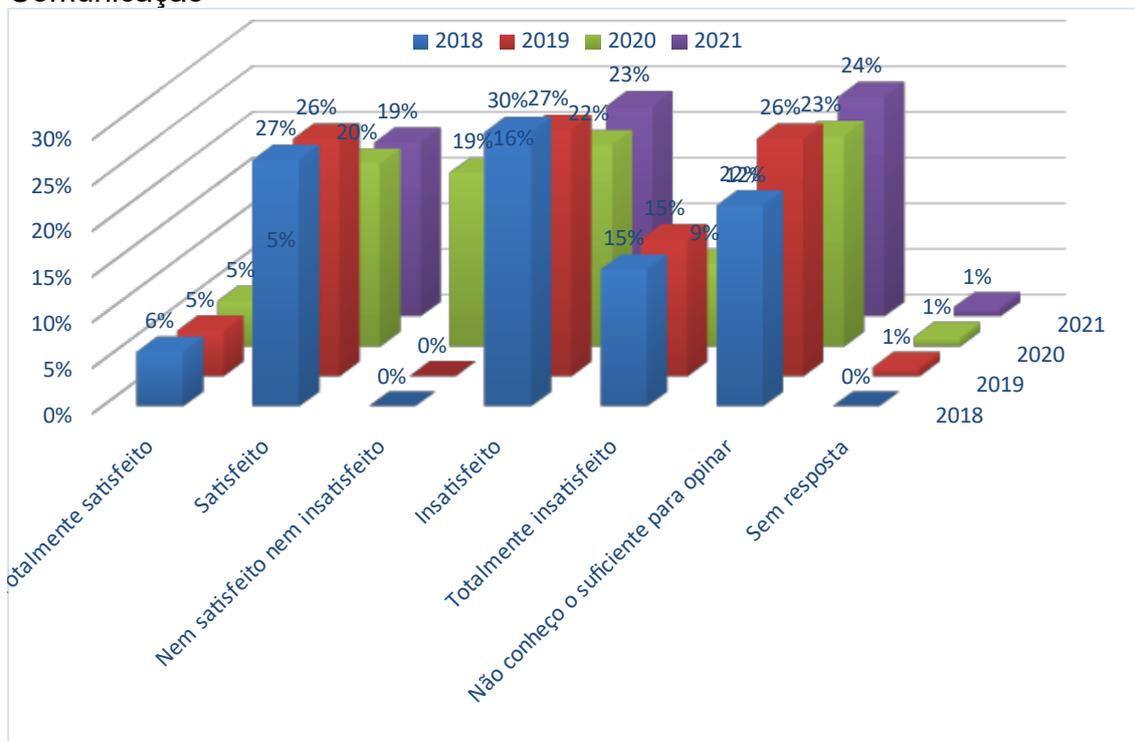
Tabela 167 - Satisfação com os recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação

5.11.1 – Qual o seu grau de satisfação em relação aos recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (wi-fi, linhas telefônicas, acesso aos portais etc.)? (Pergunta para todos os segmentos)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	6%	5%	5%	5%
Satisfeito	27%	26%	20%	19%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	19%	16%
Insatisfeito	30%	27%	22%	23%
Totalmente insatisfeito	15%	15%	9%	12%
Não conheço o suficiente para opinar	22%	26%	23%	24%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 156 - Satisfação com os recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação



Fonte: LimeSurvey (2022).



- **5.14** - Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física
- **5.15** - Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços

Quanto ao grau de satisfação em relação à infraestrutura física dos ambientes para práticas didáticas além da sala de aula (laboratórios ou núcleos), a maioria dos respondentes estão insatisfeitos com os espaços disponibilizados pela UNIRIO.

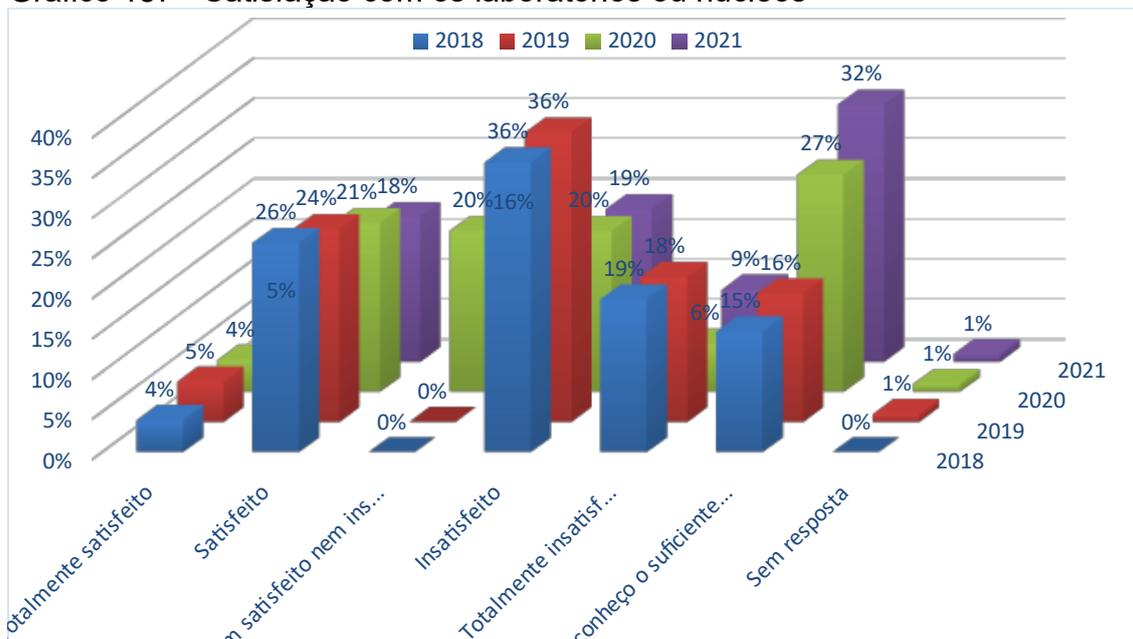
Tabela 168 - Satisfação com os laboratórios ou núcleos

5.7.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura física dos ambientes para práticas didáticas além da sala de aula (laboratórios ou núcleos)? (Pergunta para os segmentos 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	4%	5%	4%	5%
Satisfeito	26%	24%	21%	18%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	20%	16%
Insatisfeito	36%	36%	20%	19%
Totalmente insatisfeito	19%	18%	6%	9%
Não conheço o suficiente para opinar	15%	16%	27%	32%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 157 - Satisfação com os laboratórios ou núcleos



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **5.16 - Espaços de convivência e de alimentação**

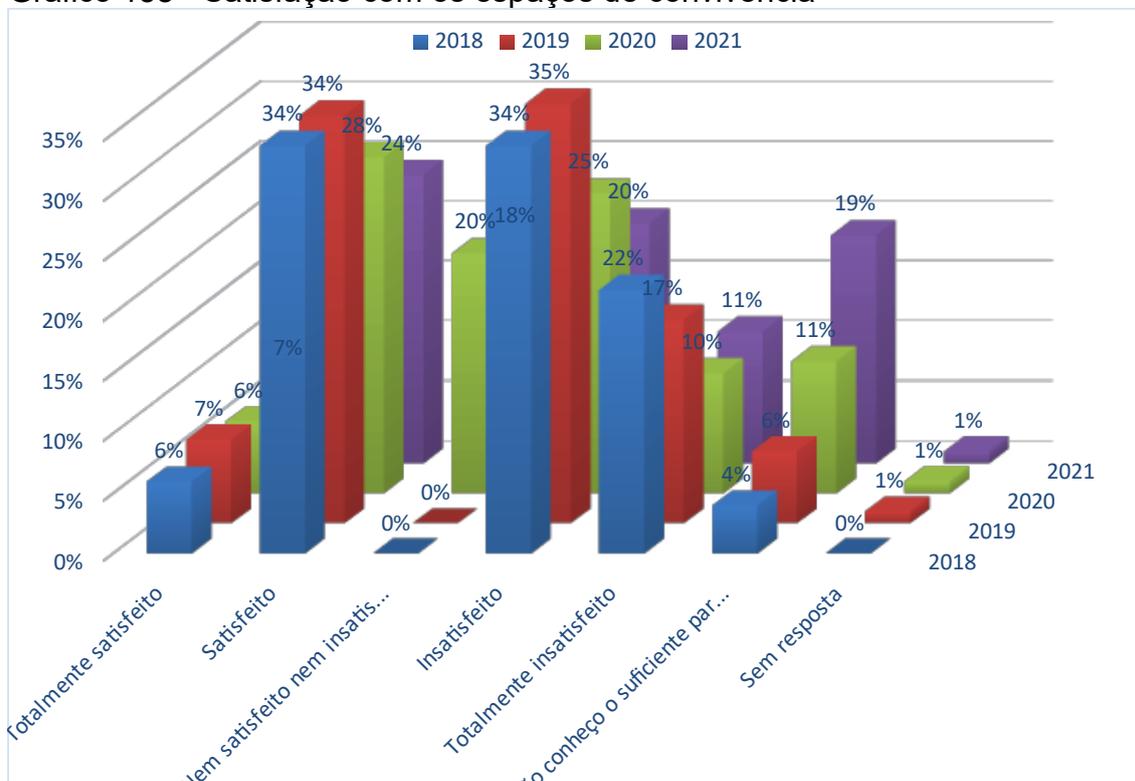
Quanto ao grau de satisfação em relação aos espaços de convivência, a maioria dos respondentes estão insatisfeitos com esses espaços. Destaca-se uma parcela crescente no quadriênio de respondentes insatisfeitos, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelas ações tratadas nessa questão.

Tabela 169 - Satisfação com os espaços de convivência

5.16.1 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos espaços de convivência? (Pergunta para os segmentos 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	6%	7%	6%	7%
Satisfeito	34%	34%	28%	24%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	20%	18%
Insatisfeito	34%	35%	25%	20%
Totalmente insatisfeito	22%	17%	10%	11%
Não conheço o suficiente para opinar	4%	6%	11%	19%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 158 - Satisfação com os espaços de convivência



Fonte: LimeSurvey (2022).

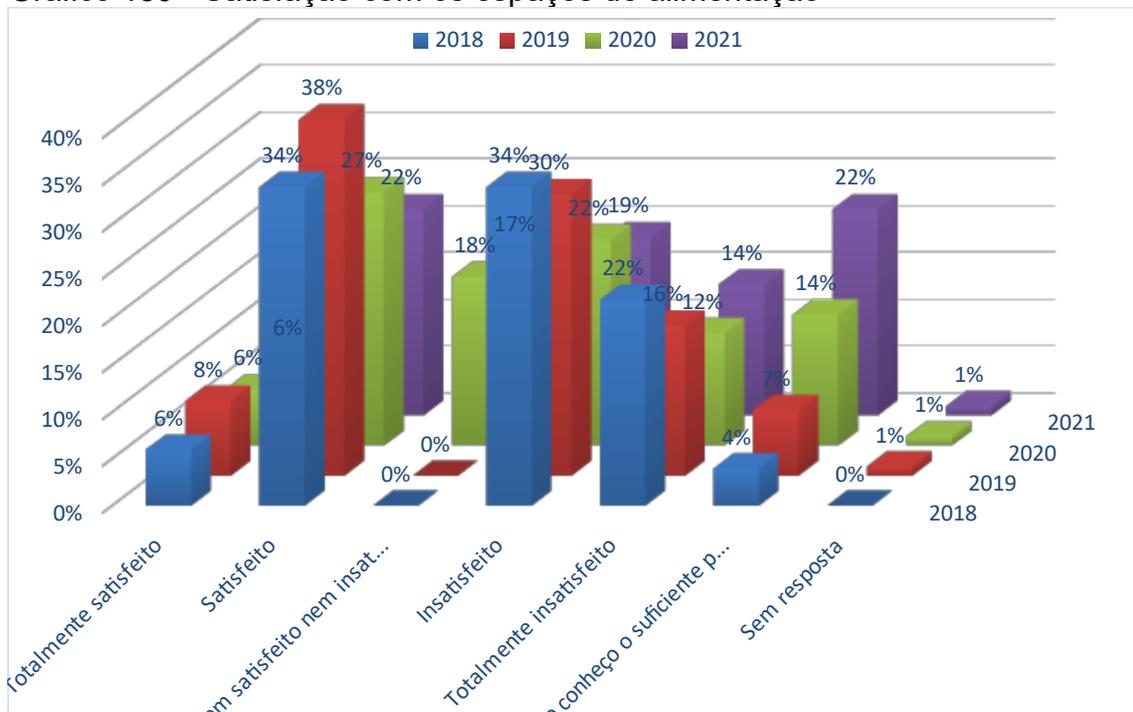
Quanto ao grau de satisfação em relação aos espaços de alimentação, a maioria dos respondentes estão insatisfeitos com esses espaços. Destaca-se uma parcela crescente de respondentes no quadriênio que não possuem conhecimento suficiente para opinar. Destaca-se uma queda no quadriênio de respondentes satisfeitos, carecendo, assim, de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pelas ações tratadas nessa questão.

Tabela 170 - Satisfação com os espaços de alimentação

5.16.2 - Qual o seu grau de satisfação em relação aos espaços de alimentação? (Pergunta para os segmentos 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	6%	8%	6%	6%
Satisfeito	34%	38%	27%	22%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	18%	17%
Insatisfeito	34%	30%	22%	19%
Totalmente insatisfeito	22%	16%	12%	14%
Não conheço o suficiente para opinar	4%	7%	14%	22%
Sem resposta	0%	1%	1%	1%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 159 - Satisfação com os espaços de alimentação



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **5.17 - Estrutura dos polos EaD**

Sobre o grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto à acessibilidade, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com a acessibilidade nos polos EaD.

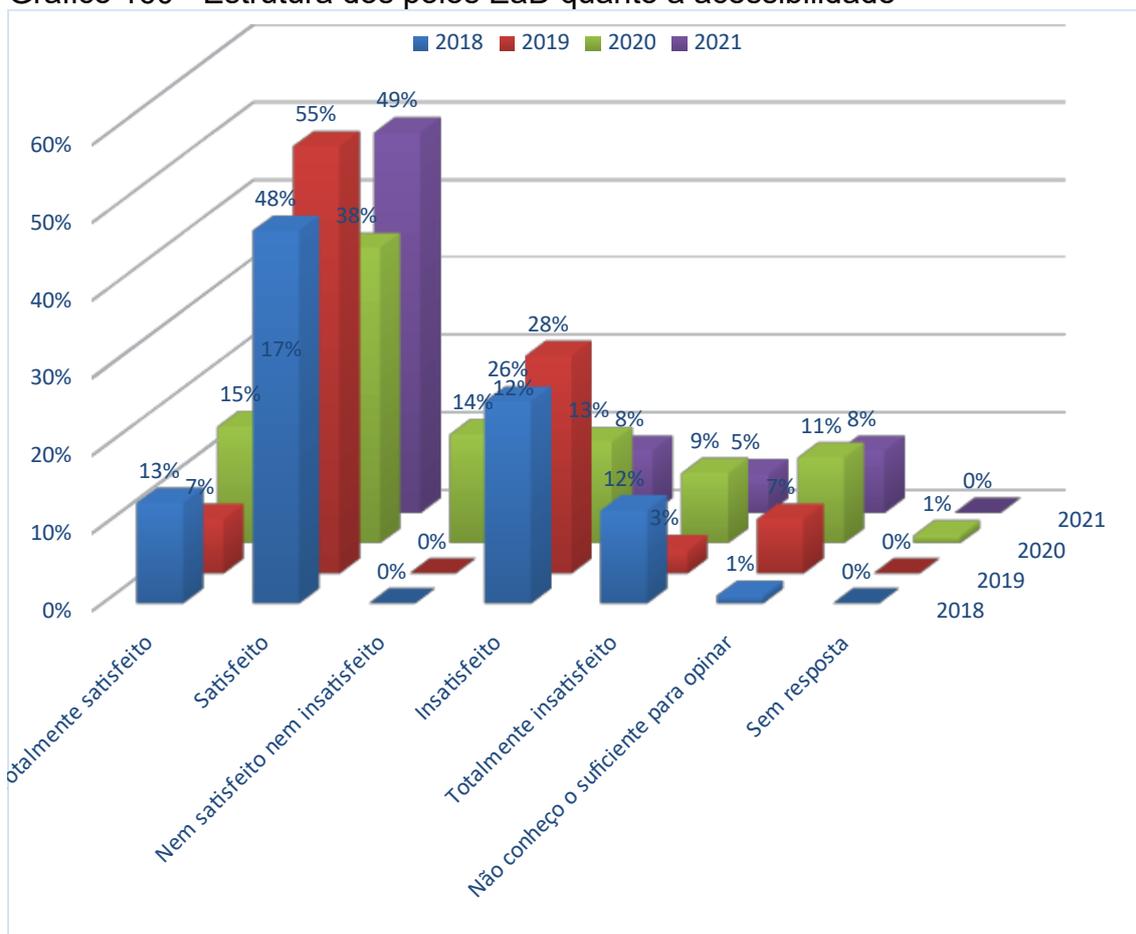
Tabela 171 - Estrutura dos polos EaD quanto à acessibilidade

5.13.1 – Qual o seu grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto à acessibilidade? (Pergunta para os segmentos 1 e 10)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	13%	7%	15%	17%
Satisfeito	48%	55%	38%	49%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	14%	12%
Insatisfeito	26%	28%	13%	8%
Totalmente insatisfeito	12%	3%	9%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	1%	7%	11%	8%
Sem resposta	0%	0%	1%	0%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 160 - Estrutura dos polos EaD quanto à acessibilidade



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto à limpeza, a maioria dos respondentes estão satisfeitos com a limpeza.

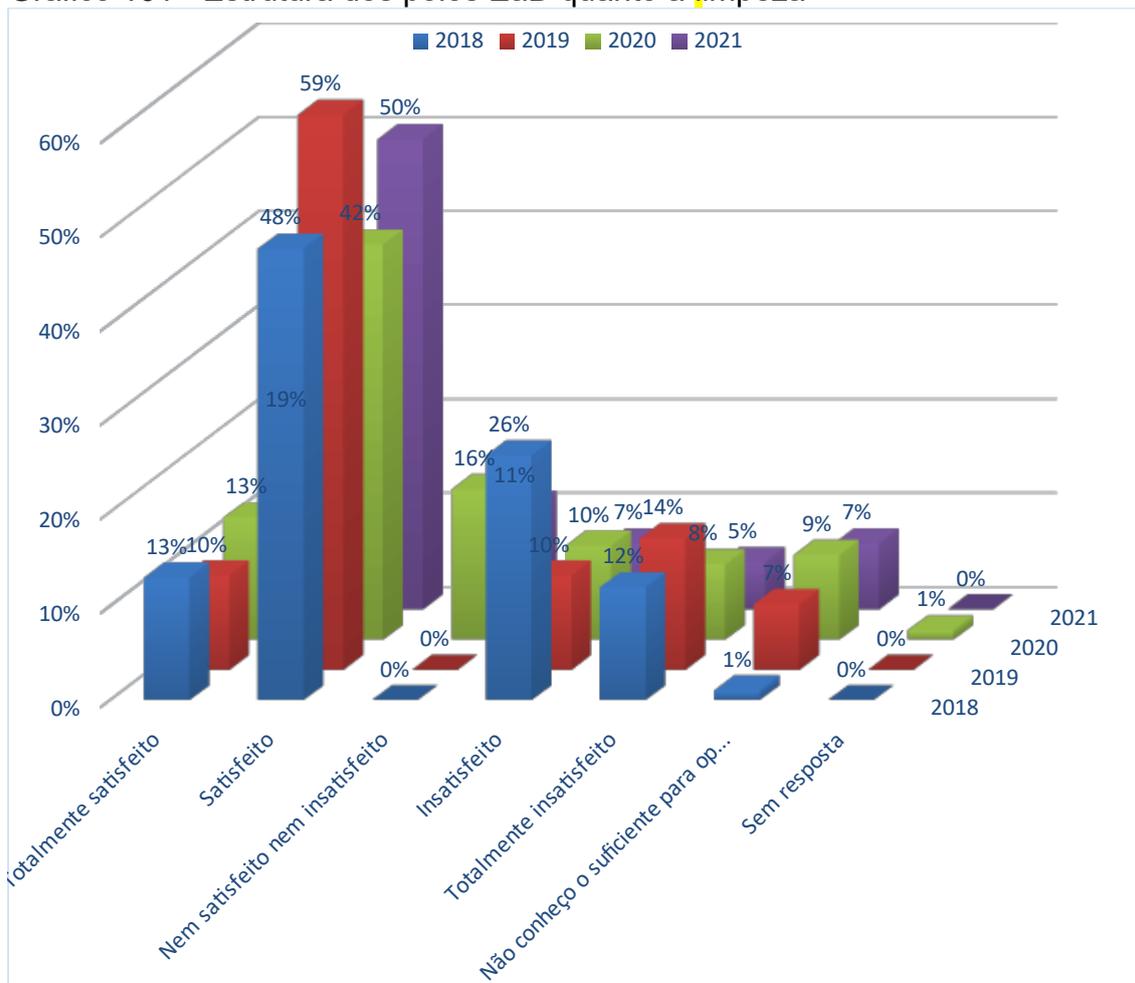
Tabela 172 - Estrutura dos polos EaD quanto à limpeza

5.13.2 – Qual o seu grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto à limpeza? (Pergunta para os segmentos 1 e 10)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	13%	10%	13%	19%
Satisfeito	48%	59%	42%	50%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	16%	11%
Insatisfeito	26%	10%	10%	7%
Totalmente insatisfeito	12%	14%	8%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	1%	7%	9%	7%
Sem resposta	0%	0%	1%	0%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 161 - Estrutura dos polos EaD quanto à limpeza



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto à iluminação, a maioria dos respondentes estão satisfeitos.

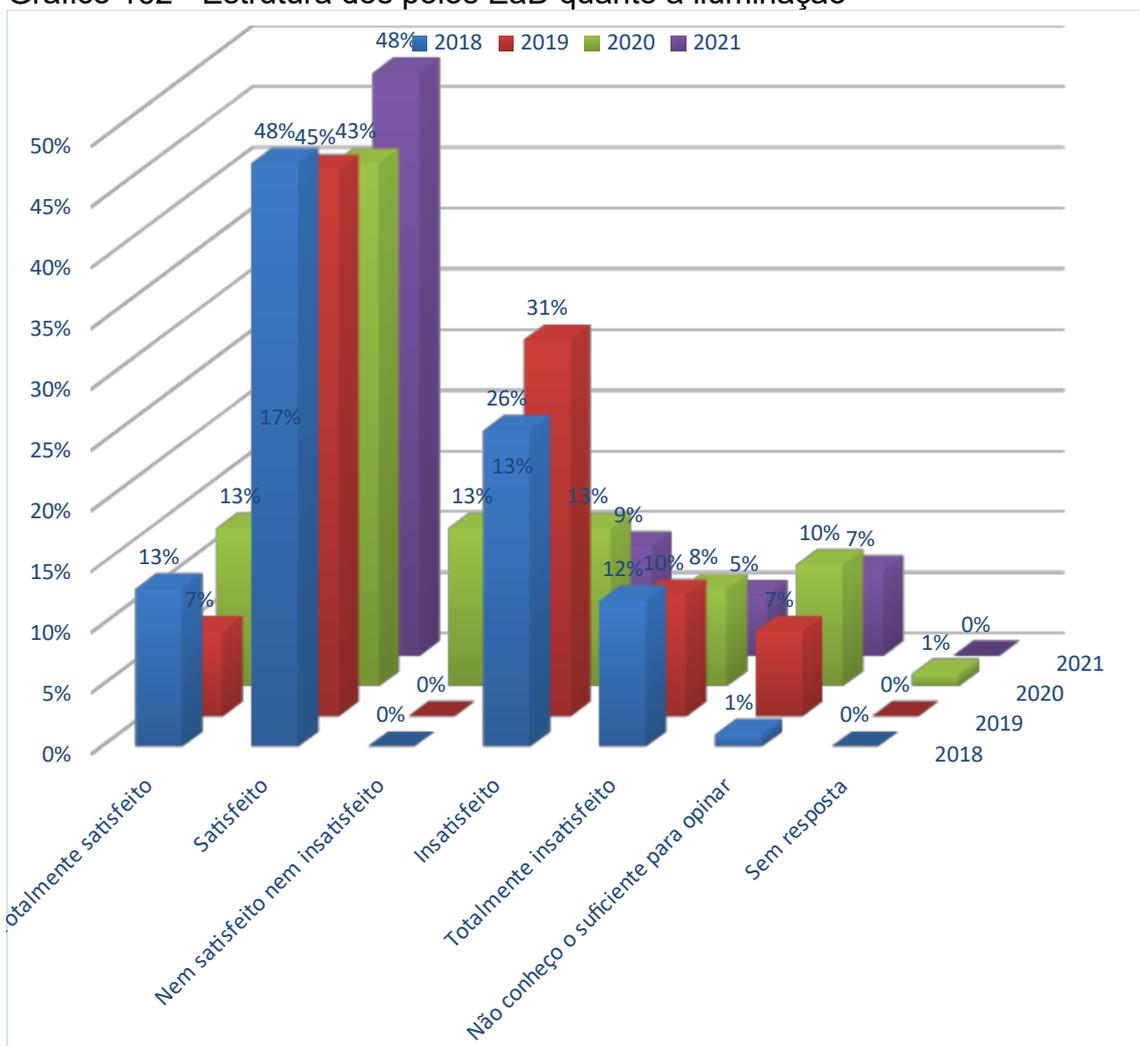
Tabela 173 - Estrutura dos polos EaD quanto à iluminação

5.13.3 – Qual o seu grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto à iluminação? (Pergunta para os segmentos 1 e 10)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	13%	7%	13%	17%
Satisfeito	48%	45%	43%	48%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	13%	13%
Insatisfeito	26%	31%	13%	9%
Totalmente insatisfeito	12%	10%	8%	5%
Não conheço o suficiente para opinar	1%	7%	10%	7%
Sem resposta	0%	0%	1%	0%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 162 - Estrutura dos polos EaD quanto à iluminação



Fonte: LimeSurvey (2022).

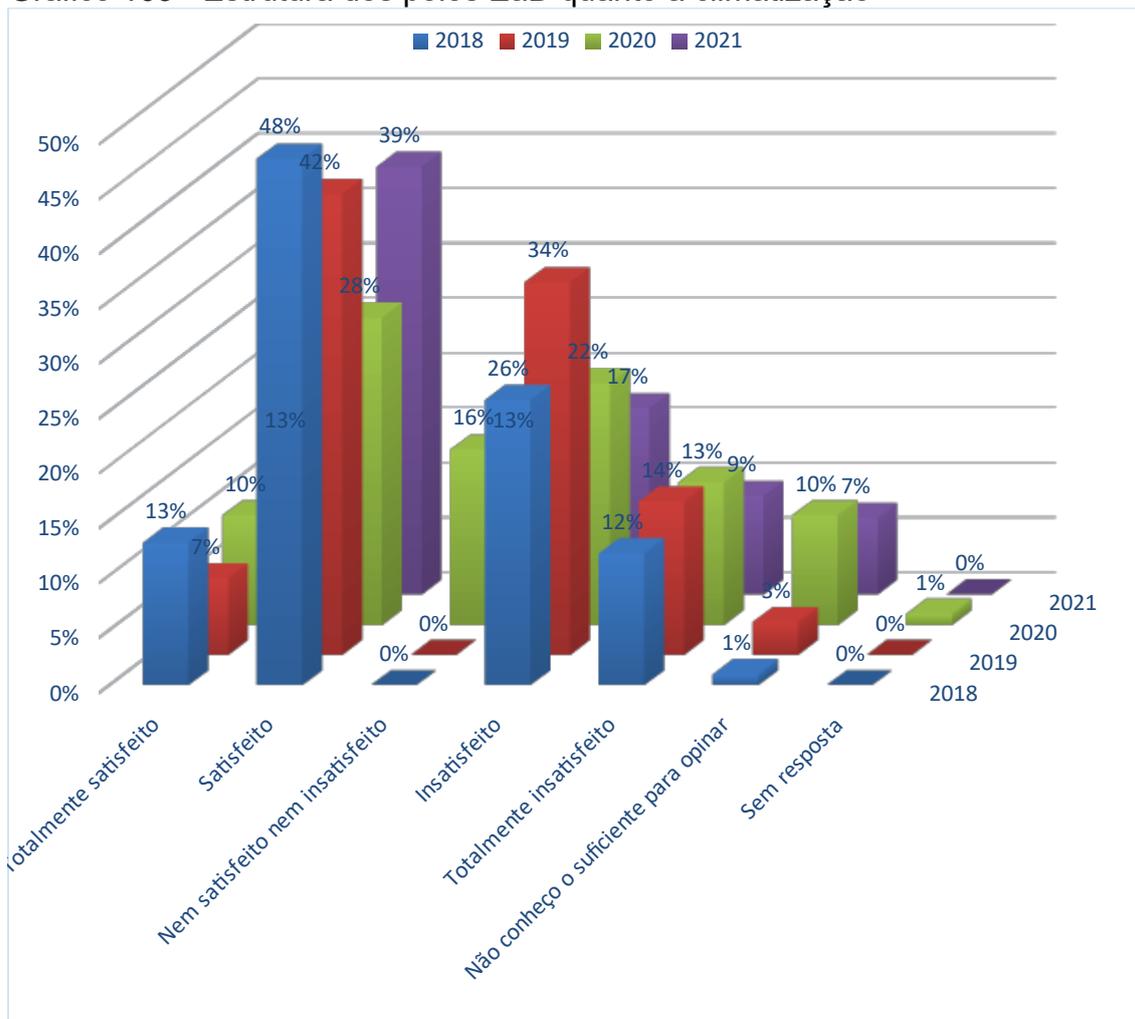
Sobre o grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto à climatização, a maioria dos respondentes estão satisfeitos.

Tabela 174 - Estrutura dos polos EaD quanto à climatização

5.13.4 – Qual o seu grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto à climatização? (Pergunta para os segmentos 1 e 10)				
Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	13%	7%	10%	13%
Satisfeito	48%	42%	28%	39%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	16%	13%
Insatisfeito	26%	34%	22%	17%
Totalmente insatisfeito	12%	14%	13%	9%
Não conheço o suficiente para opinar	1%	3%	10%	7%
Sem resposta	0%	0%	1%	0%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 163 - Estrutura dos polos EaD quanto à climatização



Fonte: LimeSurvey (2022).

Sobre o grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow, acesso à internet, entre outros), a maioria dos respondentes estão satisfeitos.

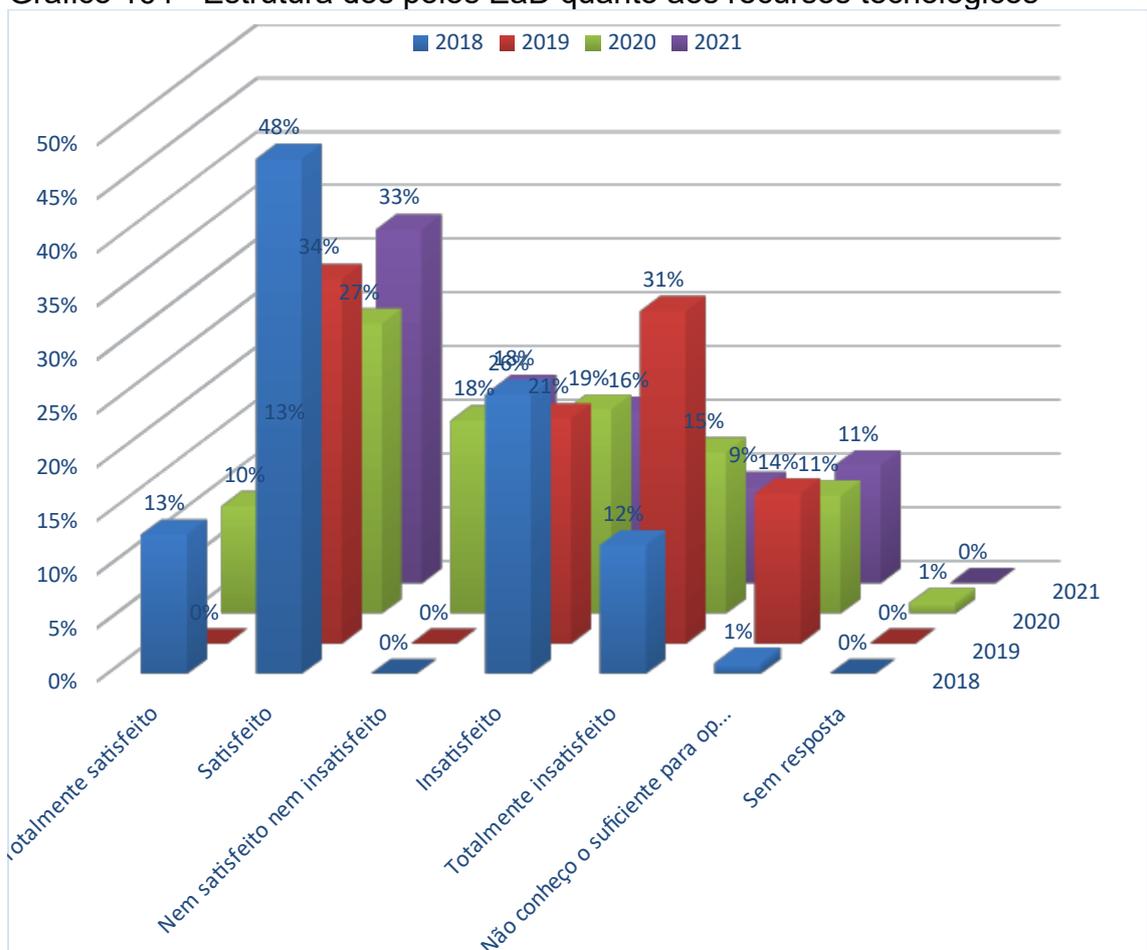
Tabela 175 - Estrutura dos polos EaD quanto aos recursos tecnológicos

5.13.5 – Qual o seu grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto aos recursos tecnológicos (quadro interativo, Datashow, acesso à internet etc.)? (Pergunta para os segmentos 1 e 10)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	13%	0%	10%	13%
Satisfeito	48%	34%	27%	33%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	18%	18%
Insatisfeito	26%	21%	19%	16%
Totalmente insatisfeito	12%	31%	15%	9%
Não conheço o suficiente para opinar	1%	14%	11%	11%
Sem resposta	0%	0%	1%	0%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 164 - Estrutura dos polos EaD quanto aos recursos tecnológicos



Fonte: LimeSurvey (2022).

➤ **5.18 - Ambiente virtual de Aprendizagem - AVA**

Sobre o grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), a grande maioria dos respondentes estão satisfeitos.

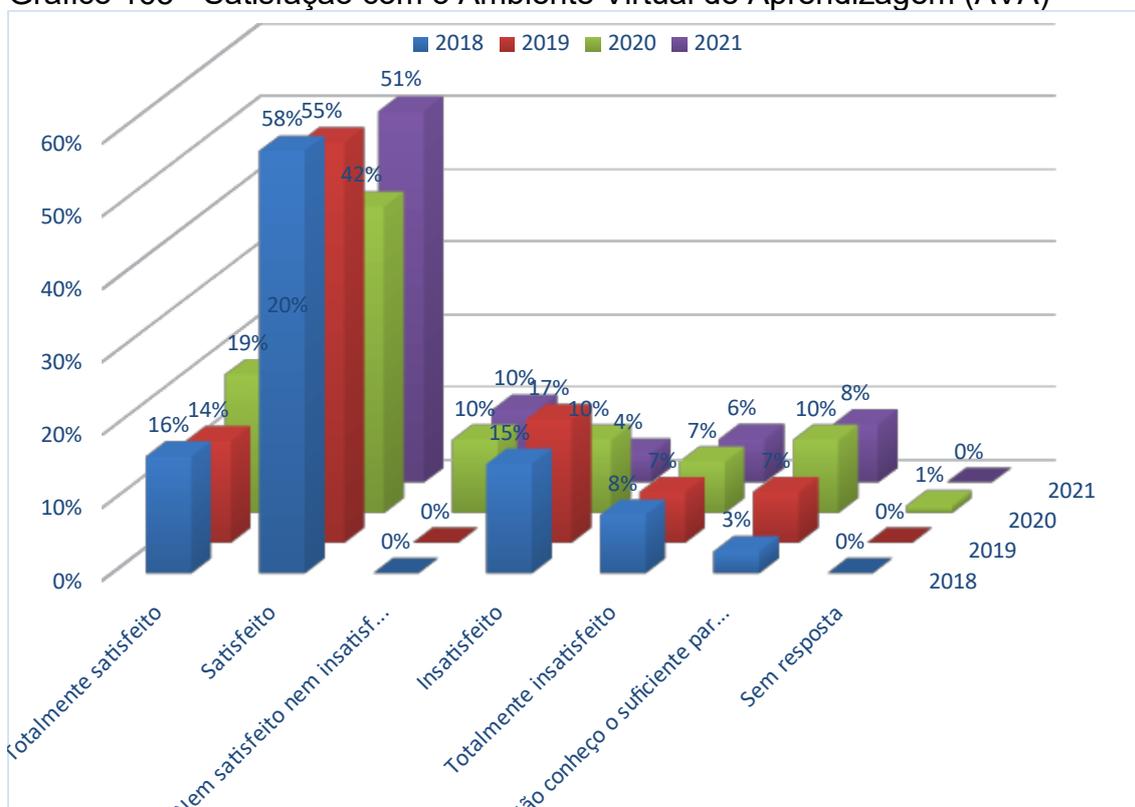
Tabela 176 - Satisfação com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

Qual o seu grau de satisfação em relação à estrutura dos polos EaD quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)? (Pergunta para os segmentos 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9)

Resposta	2018	2019	2020	2021
Totalmente satisfeito	16%	14%	19%	20%
Satisfeito	58%	55%	42%	51%
Nem satisfeito nem insatisfeito	0%	0%	10%	10%
Insatisfeito	15%	17%	10%	4%
Totalmente insatisfeito	8%	7%	7%	6%
Não conheço o suficiente para opinar	3%	7%	10%	8%
Sem resposta	0%	0%	1%	0%

Fonte: LimeSurvey (2022).

Gráfico 165 - Satisfação com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)



Fonte: LimeSurvey (2022).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) – o Relatório parcial 1 do triênio anos-base 2021/2023, seguindo os princípios da Administração Pública sobre a Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.

O presente Relatório foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da Universidade (CPA/UNIRIO) a partir das orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014.

As orientações da Nota Técnica supracitada contribuíram para a sistematização da pesquisa, análise de dados e forma de divulgação das propostas de ações de melhorias na Instituição.

Este Relatório contempla as ações da CPA realizadas no exercício de 2021 quanto à avaliação e acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) (2017-2021), conforme aqui demonstrado.

A CPA tem fortalecido sua participação nos diferentes setores da UNIRIO e acredita que a estrutura organizacional da Universidade tem permitido uma participação efetiva das suas diferentes Unidades no processo de autoavaliação, bem como nas avaliações externas, gerando uma integração *intercampi* com trocas de experiências positivas.

A CPA ressalta o sucesso da aplicação da pesquisa de Autoavaliação Institucional, por meio dos questionários *on-line*, ferramenta que permite uma maior participação e colaboração de todos os segmentos da comunidade acadêmica mesmo em tempos pandêmicos, como o que estamos vivendo.

De forma transparente, este Relatório apresentou as demandas da comunidade acadêmica e suas sugestões para melhoria.



Os resultados permitiram identificar, de maneira objetiva, a **Análise SWOT** da UNIRIO, na qual se pode analisar os pontos fortes e fracos, além das ameaças, fraquezas e oportunidades em relação à Universidade. Isso poderá servir, a critério da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), de fonte de informações para o aperfeiçoamento do PDI e, conseqüentemente, para o acompanhamento do contínuo desenvolvimento da Instituição.

Além disso, este Relatório apresenta reflexões autoavaliativas dos órgãos da Administração Central da Universidade, as quais estão organizadas a partir das dez Dimensões preconizadas pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). De forma geral, o documento revela a grande diversidade de atividades desenvolvidas pela UNIRIO na sua relação com a comunidade interna e externa. O compromisso assumido pela missão da Instituição, como promotora de transformações na sociedade por meio da excelência acadêmica e do compromisso social, se faz presente em todo o Relatório de Autoavaliação Institucional 2022, ano-base 2021.

Este documento reflete também a busca pela consolidação de uma cultura de autoavaliação na UNIRIO. Está claro à CPA o desafio da promoção de ações que estimulem o olhar alinhado com os objetivos de desenvolvimento institucional presentes nas metas de gestão, nas atividades das Unidades e setores e nas práticas autoavaliativas. Pode-se perceber o esforço dos diversos atores envolvidos no Relatório em produzir uma análise mais crítica e menos descritiva no que diz respeito à relação planejamento-avaliação institucional.

A CPA traduz o seu anseio de tratar as sugestões dos respondentes, para que tenham a ciência de que a Comissão está lendo as demandas e, em caso oportuno, fará os encaminhamentos, em nível macro ou micro, esperando que se obtenham respostas de todos os setores envolvidos. Dessa forma, incentiva a constante participação dos respondentes e atores da UNIRIO.

Após tratamento que será realizado pela equipe da CPA, os mesmos serão encaminhados, oportunamente, e serão tratados pelos atores



correspondentes pelos assuntos tratados em cada colaboração e apensadas no próximo Relatório de Autoavaliação da CPA no ano vindouro.

A CPA agradece o apoio recebido dos discentes, docentes, técnicos-administrativos e dirigentes que contribuíram para o resultado desta Autoavaliação Institucional.

Rio de Janeiro, 17 de março de 2022.

Sidney Oliveira Rodrigues
Coordenador da CPA



REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto-Lei nº 773, de 20 de agosto de 1969**. Provê sobre a criação da Federação das Escolas Federais Isoladas do Estado da Guanabara (FEFIEG) e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, 1969. Disponível em:

<https://www2.camara.leg.br/legin/fed/declei/1960-1969/decreto-lei-773-20-agosto-1969-374734-publicacaooriginal-1-pe.html>. Acesso em: 22 mar. 2021.

_____. **Lei nº 6.655, de 5 de junho de 1979**. Transforma a Federação das Escolas Federais Isoladas do Estado do Rio de Janeiro (FEFIERJ) em Universidade do Rio de Janeiro (UNIRIO). Brasília, DF: Presidência da República, 1979. Disponível em: <https://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/1970-1979/lei-6655-5-junho-1979-365777-publicacaooriginal-1-pl.html>. Acesso em: 22 mar. 2021.

_____. **Lei nº 10.750, de 24 de outubro de 2003**. Altera a denominação da Universidade do Rio de Janeiro (UNIRIO). Brasília, DF: Presidência da República, 2003. Disponível em: <https://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2003/lei-10750-24-outubro-2003-460018-publicacaooriginal-1-pl.html>. Acesso em: 22 mar. 2021.

_____. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Brasília, DF, Presidência da República, 2004. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm. Acesso em: 22 mar. 2021.

_____. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Avaliação Institucional**. Brasília, DF: INEP, 2015. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/avaliacao-institucional>. Acesso em: 22 mar. 2021.

_____. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Diretoria de Avaliação da Educação Superior. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014**. Brasília, DF: MEC, 2014. Disponível em: <https://www.ifpb.edu.br/cpa/documentos/nota-tecnica-no-65-conaes-daes-inep.pdf/view>. Acesso em: 22 mar. 2021.

_____. **Sistema e-MEC**: cadastro nacional de cursos e instituições de educação superior. Brasília, DF: MEC, c2020. Disponível em: <http://emec.mec.gov.br/>. Acesso em: 22 mar. 2021.

IBGE. **Censo 2010**. [Rio de Janeiro], 2010. Disponível em: <https://censo2010.ibge.gov.br/>. Acesso em: 22 mar. 2021.

UNIRIO. **Arquivo Central**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/orgaos-suplementares/arquivo-central>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: 22 jun. 2018 (?), às 16h50.

_____. **Biblioteca Central**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/orgaos-suplementares/biblioteca-central>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: 22 jun. 2018 (?), às 16h51.

_____. **Bolsas e benefícios**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/estudante/bolsas-e-oportunidades>. Acesso em: 15 maio 2020. Última modificação: 20 mar. 2019 (?), às 16h05.

_____. **Centros de ensino: biológicas e da saúde**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/idades-academicas-1/biologicas-e-da-saude>. Acesso em: 15 maio 2020. Última modificação: 22 mar. 2021, às 09h56.

_____. **Centros de ensino: exatas e tecnologia**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/idades-academicas-1/exatas-e-tecnologia>. Acesso em: 22 março 2021. Última modificação: 2 abr. 2018, às 16h20.

_____. **Centros de ensino: humanas e sociais**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/idades-academicas-1/humanas-e-sociais>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: 12 abr. 2019, às 10h55.

_____. **Centros de ensino: jurídicas e políticas**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/idades-academicas-1/juridicas-e-politicas>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: 12 set. 2019, às 14h08.

_____. **Centros de ensino: letras e artes**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/idades-academicas-1/letras-e-artes>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: 14 fev. 2019, às 13h17.

_____. **Comissões e Comitês**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2019. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/comissoes-e-comites>. Acesso em: 15 maio 2020. Última modificação: 22 mar. 2021, às 12h55.

_____. **Comissão Própria de Avaliação**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/administracao-central/comissao-propria-de-avaliacao>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: 22 jun. 2018, às 16h58.

_____. **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2006-2008**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2008. Disponível em: <http://www.unirio.br/cpa/relatorios/pasta-relatorios/2006-2008-aa>. Acesso em: 22 mar. 2021.

_____. Conselho Universitário. **Resolução nº 3.506, de 26 de agosto de 2010, promulgada pela Reitoria em 31 de agosto de 2010**. Rio de Janeiro:



UNIRIO, 2010. Processo nº 23102001678/2010-47. Disponível em: <http://www2.unirio.br/unirio/reitoria/chefia-de-gabinete/boletins-2010/bol-16-2010-ago-2/view>.

_____. **Conselhos Superiores**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/conselhos-superiores>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: 22 jun. 2018, às 16h42.

_____. **Cursos de Extensão**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/cursos-1/extensao>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: 4 dez. 2019, às 16h38.

_____. **Cursos de Graduação**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/cursos-1/graduacao>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: 23 mar. 2020, às 10h13.

_____. **Cursos de Pós-Graduação**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/estudante/cursos-1/pos-graduacao>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: 18 dez. 2019, às 14h02.

_____. **Hospital Universitário Gaffrée e Guinle**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2013. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/orgaos-suplementares/hospital-universitario-gaffree-e-guinle>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: em 22 jun. 2018, às 16h50.

_____. **Internacionalizações**. Rio de Janeiro: UNIRIO, [2019]. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/relacoesinternacionais>. Acesso em: 22 mar. 2021.

_____. **Institucional**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2019. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: 13 fev. 2020, às 15h25.

_____. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2017-2021**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2018. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/proplan/PLANODESENVOLVIMENTOINSTITUCIONAL20172021REVIS02018.pdf>. Acesso em: 22 mar. 2021.

_____. **Plano de Gestão 2015-2019**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2015. Disponível em: <http://www.unirio.br/acessoinformacao/arquivos/plano-e-gestao>. Acesso em: 22 mar. 2021.

_____. **Pró-Reitorias**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2019. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/pro-reitorias-1>. Acesso em: 22 mar. 2021. Última modificação: 5 jul. 2019, às 16h31.

_____. **Reitoria**. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2019. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/reitoria-2>. Acesso em: 15 maio 2020. Última modificação: 6 abr. 2020, às 10h45.



_____. **Restaurante Universitário.** Rio de Janeiro: UNIRIO, [2016?]. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional-1/prae/nutricao-prae1/setan/restaurante-escola>. Acesso em: 15 maio 2020. Última modificação: 7 abr. 2020, às 16h23.

_____. **Transporte Intercampi.** Rio de Janeiro: UNIRIO, [20--?]. Disponível em: <http://www.unirio.br/institucional1/estudante/prae/transporte-intercampi>. Acesso em: 15 maio 2020. Última modificação: 2 out. 2019, às 14h39.



Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro - UNIRIO
Comissão Própria de Avaliação - CPA/UNIRIO

Decisão nº 001/2022/CPA

Rio de Janeiro, 22 de março de 2022.

O Colegiado da Comissão Própria de Avaliação (CPA/UNIRIO), no uso de suas atribuições legais e regimentais aprovadas pela Resolução CONSUNI/UNIRIO nº 3.506/2010, de 26 de agosto de 2010, neste ato representado pelo seu Coordenador, Sr. Sidney Oliveira Rodrigues, SIAPE nº 1065403, portador do CPF nº 019.559.517-30, considerando a Ata de Reunião do Colegiado da CPA nº 21, de 22 de março de 2022, considerando também a Lei nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, que visa a melhoria da qualidade da educação superior nas IFES,

D E C I D E

1. Aprovar o RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (RAAI 2022) – PARCIAL 1 – ano base 2021 – referente ao Triênio 2021/2023;
2. Encaminhar o referido relatório ao Procurador Institucional da UNIRIO para postagem no e-Mec.

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro - UNIRIO, 22 de março de 2022.

Sidney Oliveira Rodrigues
Coordenador da Comissão
Própria de Avaliação
Siape nº 1065403