

**DEMANDAS REGISTRADAS EM PROTOCOLO - OUVIDORIA- GERAL UNIRIO - 2017**

<b>MÊS</b>	<b>DEMANDAS PROTOCOLIZADAS</b>	<b>ÍNDICE DE RESPOSTA</b>	<b>FLUXO MENSAL DE DEMANDAS</b>
JANEIRO	22	100%	4
FEVEREIRO	5	100%	-17
MARÇO	5	100%	0
ABRIL	10	100%	5
MAIO	9	100%	-1
JUNHO	9	100%	0
JULHO	10	100%	1
AGOSTO	4	100%	-6
SETEMBRO	9	100%	5
OUTUBRO	6	100%	-3
NOVEMBRO	5	100%	-1
DEZEMBRO	13	100%	8
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>MÉDIA MENSAL: 8,91</b>