

DEMANDAS REGISTRADAS EM PROTOCOLO - OUVIDORIA- GERAL UNIRIO - 2014

MÊS	DEMANDAS PROTOCOLIZADAS	ÍNDICE DE RESPOSTA	FLUXO MENSAL DE DEMANDAS
JANEIRO	21	100%	18
FEVEREIRO	25	100%	4
MARÇO	28	100%	3
ABRIL	12	100%	-16
MAIO	29	100%	17
JUNHO	16	100%	-13
JULHO	18	100%	2
AGOSTO	17	100%	-1
SETEMBRO	4	100%	-13
OUTUBRO	12	100%	8
NOVEMBRO	9	100%	-3
DEZEMBRO	7	100%	-2
TOTAL	198	100%	MÉDIA MENSAL: 16,5