



Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro - UNIRIO

Pró-reitoria de Gestão de Pessoas – PROGEPE

Diretoria de Desenvolvimento de Pessoas – DDP

Núcleo de Apoio Psicológico ao Servidor - NAPS

**Relatório das Atividades desenvolvidas pelo  
Núcleo de Apoio Psicológico ao Servidor  
no ano de 2021**

Rio de Janeiro  
2021

**Equipe responsável:**



Psicólogos:

**Francisco Carlos Mesquita**

**Livia Ribeiro Neves**

**Renata Teixeira Chaves**

## 1) Criação do NAPS

O Núcleo de Apoio Psicológico ao Servidor – NAPS foi criado no primeiro semestre de 2021 com o propósito de oferecer apoio psicológico aos servidores da Unirio, contribuindo para a promoção da saúde mental e a prevenção do adoecimento psíquico.

TABELA 1: RESUMO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO NAPS NO ANO DE 2021

Quantitativo	Atividades	Procedimento
45	Atendimentos remotos	Escuta psicológica
7	Atendimentos presenciais	Escuta psicológica
2	Elaboração de parecer / relatório	Encaminhamento para outros setores: DDP/DPS
2	Elaboração de memorando / despacho	Encaminhamento para outros setores
2	Campanhas: Setembro Amarelo, Dia Mundial da Saúde Mental	Pesquisa, elaboração do material e divulgação
21	Elaboração, estruturação, discussão técnica da equipe	Reuniões sistemáticas da equipe - NAPS
1	Elaboração do folder do NAPS	Divulgação
3	Elaboração da apresentação e estruturação do NAPS	Divulgação nos jornais da UNIRIO
1	Elaboração da entrevista admissional	Pesquisa e escrita
1	Elaboração do Projeto sobre Álcool e outras Drogas	Pesquisa e escrita
3	Elaboração do Plano de Trabalho Individual	Descrição das atividades
16	Participação em reunião intersetorial	Presencial e via remota com a Pró-reitoria da PROGEPE/SAAPT/DPS/DDP/DAFFP/ Biblioteca Central/ Psicologia HUGG
1	Elaboração de fluxo de remoção/redistribuição	Mapeamento do fluxo de trabalho
8	Processo de remoção e redistribuição	Entrevista
15	Avaliação do perfil dos admitidos em concurso	Análise e avaliação dos formulários admissionais
11	Participação em evento/palestra/curso/seminário	Aprimoramento profissional

## Reuniões de Equipe

A equipe do NAPS tem como rotina de trabalho a realização de reuniões periódicas (semanais) para a pesquisa e desenvolvimento de programas, projetos, campanhas e mapeamento do fluxo de trabalho.

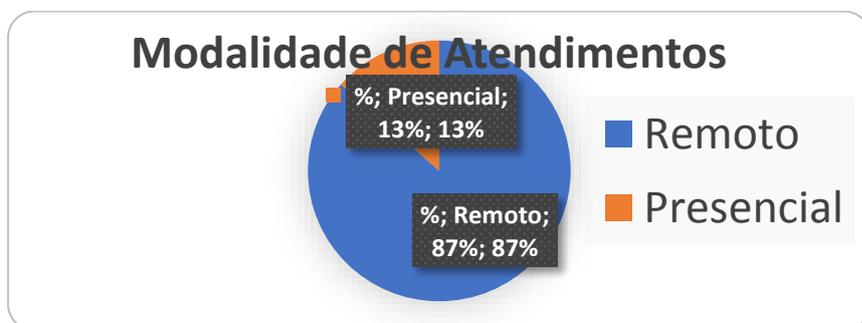
## Reuniões Intersectoriais

O NAPS participa de reuniões com os demais setores da Progepe buscando a articulação e troca entre as diferentes atividades, o que, conseqüentemente, contribui para a criação de projetos, parcerias e o melhor desenho do fluxo de trabalho de acordo com as necessidades e demandas apresentadas.

### 2) Projeto de Escuta Psicológica Qualificada

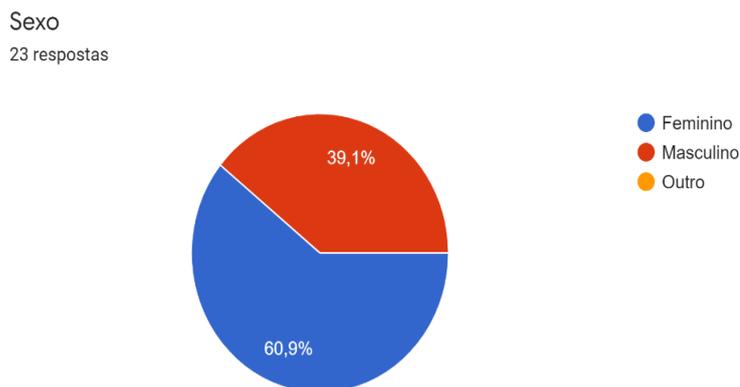
O Projeto de Escuta Psicológica Qualificada foi elaborado pela equipe de psicólogos do NAPS e possui como proposta prestar apoio psicológico aos técnicos-administrativos e aos docentes da Unirio através da criação de um espaço de acolhimento, orientação, aconselhamento e encaminhamento das diversas demandas apresentadas. No decorrer do presente ano foram realizados 52 atendimentos pelo projeto, sendo 45 atendimentos na modalidade remota - online e/ou via ligação telefônica - e 7 presenciais. Os atendimentos são agendados após o preenchimento do formulário no site da Progepe, o que gera os dados aqui apresentados, permitindo elaborar o perfil dos servidores que buscam o serviço do NAPS.

GRÁFICO 1: MODALIDADE DE ATENDIMENTOS



Devido ao atual contexto de pandemia de COVID-19, o atendimento na modalidade remota foi privilegiado para garantir a segurança e saúde dos servidores. Dessa forma, o atendimento remoto aconteceu em 87% dos casos.

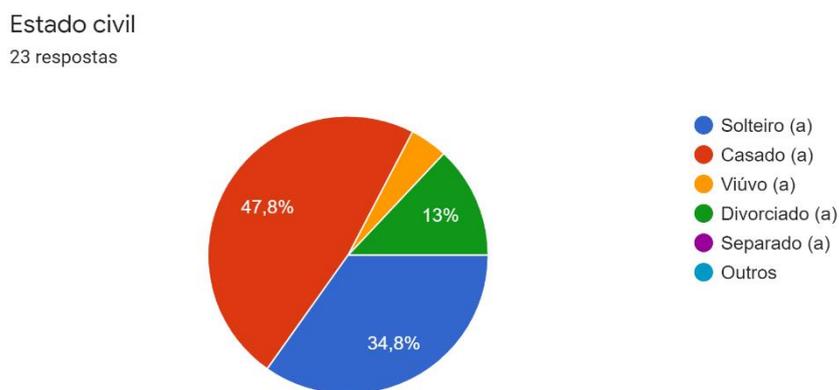
GRÁFICO 2: GÊNERO DOS SERVIDORES ATENDIDOS



Fonte: elaborado pelo Google Forms a partir das respostas dos formulários

A maioria dos servidores que procurou atendimento pelo Projeto de Escuta foi do gênero feminino: 60,9% e o estado civil casado: 47,8%

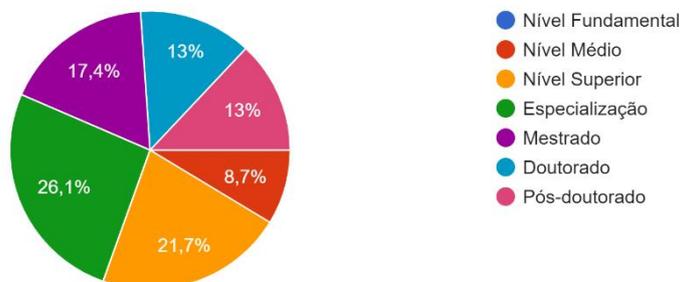
GRÁFICO 3: ESTADO CIVIL DOS SERVIDORES ATENDIDOS



Fonte: elaborado pelo Google Forms a partir das respostas dos formulários

## GRÁFICO 4: NÍVEL DE ESCOLARIDADE DOS SERVIDORES ATENDIDOS

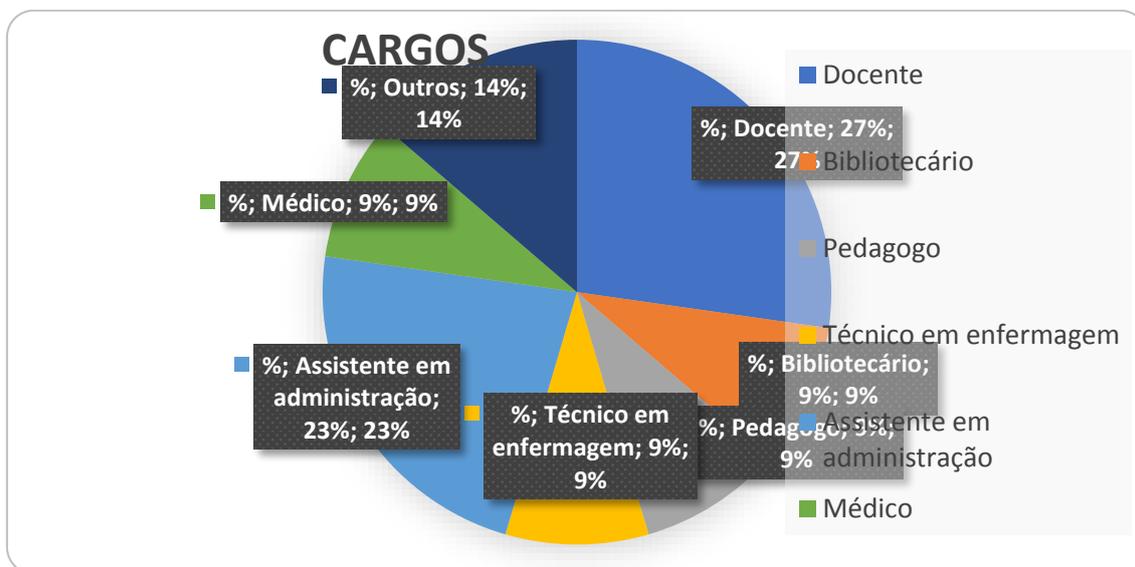
Nível de escolaridade  
23 respostas



Fonte: elaborado pelo Google Forms a partir das respostas dos formulários

O nível de escolaridade dos servidores que buscaram atendimento no NAPS foi bastante variado, abrangendo desde o nível fundamental ao pós-doutorado. Os servidores com nível de especialização compõem a maior parte dos atendidos pela equipe do NAPS, em 2021.

## GRÁFICO 5: CARGOS DOS SERVIDORES ATENDIDOS



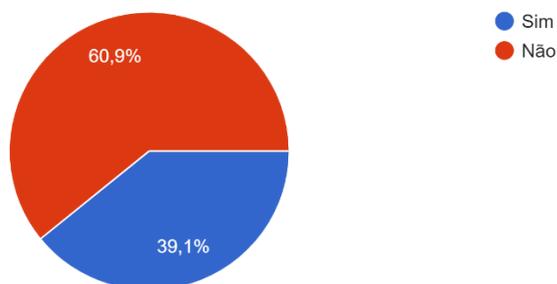
Fonte: elaborado pelo Google Forms a partir das respostas dos formulários

Ressaltamos que os docentes foram os que mais buscaram o atendimento no Projeto de Escuta Psicológica. Outro cargo que teve destaque foi o de assistente em administração.

## GRÁFICO 6: ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO

Encontra-se em acompanhamento psicológico?

23 respostas



Fonte: elaborado pelo Google Forms a partir das respostas dos formulários

Mais da metade dos servidores que se inscreveram no Projeto de Escuta Psicológica correspondente a 60,9% não se encontravam em acompanhamento psicológico. O psicólogo da equipe do NAPS responsável pelo atendimento pôde orientar e encaminhar o servidor para acompanhamento psicológico em instituições da rede de atenção à saúde mental, de acordo com a demanda e a necessidade de cada caso.

### 3) Campanhas Educativas

O NAPS desenvolveu ações de conscientização de temas relacionados à saúde mental por meio de campanhas educativas com a publicação de conteúdo no site da Unirio e a elaboração de artigos para o Informativo Progepe, conforme tabela abaixo.

TABELA 2: CAMPANHAS EDUCATIVAS 2021

<b>Campanha Educativa</b>	<b>Conteúdo</b>	<b>Mês</b>
Setembro Amarelo	Prevenção ao Suicídio	Setembro
Dia Mundial da Saúde Mental	Cuidando da Saúde Mental na Pandemia de COVID-19	Outubro

#### **4) Entrevista Psicológica Admissional**

A entrevista psicológica admissional tem como objetivo conhecer o servidor que está ingressando na Universidade, funcionando como espaço de escuta de sua trajetória acadêmica e profissional, bem como de aspectos familiares e de suas expectativas em relação ao novo trabalho.

Dessa forma, é possível designá-lo ao setor mais alinhado com suas competências e com as necessidades de sua chefia/departamento, contribuindo para a adaptação do servidor e, conseqüentemente, com a sua satisfação no trabalho. No atual contexto de pandemia, não foi realizada entrevista presencial, para preservar a saúde dos servidores e dos aprovados no concurso, optou-se por enviar as questões aos aprovados no formato de formulário admissional por e-mail.

Foram realizadas a análise e avaliação dos formulários admissionais de 15 aprovados no concurso para o cargo de assistente em administração.

#### **5) Projeto de Educação e Prevenção ao Alcoolismo, Tabagismo e outras Drogas**

A equipe realizou pesquisa e elaborou uma proposta inicial do Projeto de Educação e Prevenção ao Alcoolismo e outras Drogas cujo intuito é conscientizar, sensibilizar e informar sobre os riscos e efeitos nocivos à saúde causados pelo tabagismo, pelo álcool e outras drogas. Além disso, pretende apresentar os benefícios da adoção de hábitos saudáveis para a saúde e orientar acerca dos recursos de tratamento disponíveis na rede de saúde. O presente projeto prevê a realização de palestras com convidados especialistas, produção de material informativo e campanhas de conscientização.

#### **Considerações finais:**

O presente relatório tem como propósito, dar um panorama das atividades implementadas e realizadas pela equipe de psicólogos desde a criação do Núcleo de Apoio Psicológico ao Servidor-NAPS, subordinada à diretoria de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas -DDP;

Ressaltamos ainda, o empenho da equipe de psicólogos nos acolhimentos ao servidor através do Projeto de Escuta Qualificada, visando mitigar o sofrimento psíquico dos trabalhadores;

Nossa expectativa é dar continuidade ao Projeto Escuta Qualificada, ampliando e promovendo a divulgação do projeto nos campi da Universidade;

Concluindo, os resultados presentes no relatório demonstram a importância do Núcleo de Apoio Psicológico como instrumento e estratégia de mitigação do sofrimento psíquico do trabalhador, promovendo a melhoria na qualidade de vida por meio da promoção e prevenção em saúde mental.