



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Pró-reitoria de Gestão de Pessoas
Setor de Formação Permanente

PLANO DE CURSO

NOME DO CURSO: Análise e Melhoria de Processos

PROFESSOR: Fernanda de Carvalho Pereira

LOCAL DE REALIZAÇÃO: Progepe/Unirio

ANO: 2019

PERÍODO DE REALIZAÇÃO:
1º semestre/2019

CARGA HORÁRIA TOTAL:
30h

PÚBLICO-ALVO

Trabalhadores da Unirio.

EMENTA

Introdução e conceitos básicos: Histórico, Conceitos de visão por processos, Definições, Objetivos e Estrutura da Engenharia de Processos. Fundamentos da Gestão por Processos: Pessoas x Organização, Comunicação, Trabalho em Equipe e Gestão de Competências. Gestão de Processos: Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM), Ciclo PDCA e Gestão de Indicadores. Métodos de Análise e Melhoria de Processos: Ferramentas para Melhoria. Aplicação: Método de Análise e Solução de Problemas (MASP).

JUSTIFICATIVA

Promover a aplicação da abordagem orientada por processos para melhoria do desempenho das unidades.

OBJETIVO GERAL

Promover o aprendizado sobre temas relacionados a gestão de processos, através de provimento de base conceitual sólida e desenvolvimento de atividades práticas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Ao final do curso o participante deve ser capaz de:

-Identificar o contexto dos processos em situações reais de trabalho;

- Entender as relações de processos com o projeto organizacional, a estratégia e os sistemas de medição de desempenho;
- Analisar processos e propor melhorias.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução e conceitos básicos: Histórico, Conceitos de visão por processos, Definições, Objetivos e Estrutura da Engenharia de Processos.
- Fundamentos da Gestão por Processos: Pessoas x Organização, Comunicação, Trabalho em Equipe e Gestão de Competências.
- Gestão de Processos: Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM), Ciclo PDCA e Gestão de Indicadores.
- Métodos de Análise e Melhoria de Processos: Ferramentas para Melhoria.
- Aplicação: Método de Análise e Solução de Problemas (MASP).

METODOLOGIA

O curso será desenvolvido através de aulas expositivas sobre o tema Análise e Melhoria de Processos, dos textos indicados e de atividades práticas a serem apresentadas e discutidas em sala de aula. Ocorrerão aulas expositivas e orientações para realização dos trabalhos em sala.

RECURSOS DIDÁTICOS

Computador; data-show; quadro branco, etc.

AVALIAÇÃO

Exercícios, avaliações e atividades individuais e/ou grupais.

ENTREGA DE CERTIFICADO

Será entregue para os participantes com no mínimo 70% de frequência e nota superior ou igual a 7,0.

BIBLIOGRAFIA

- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração. 4. ed. São Paulo: Makron Books, 1993.
- ISHIKAWA, Kaoru. TQC – Total Quality Control: estratégia e administração da qualidade. Trad. Mário Nishimura. São Paulo: IMC, 1986.
- PORTER, Michael F. Vantagem Competitiva. Editora Campus, 1989.
- RUMMLER, G. A. E BRACHE, A. P. – Melhores Desempenhos das Empresas, Makron, 1 ed. São Paulo, 1992. Capítulos 2 e 3.

SALERNO, Mário. Projetos de Organizações Integradas e Flexíveis: processos, grupos e Gestão Democrática via espaços de comunicação-negociação, 1999, São Paulo. Atlas. Cap. 1, 3, 4, 5.

Outras bibliografias serão indicadas no decorrer do curso.

PROFESSOR(A)/INSTRUTOR(A)

Fernanda de Carvalho Pereira

Formada em Engenharia de Produção pelo Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca – CEFET/RJ e em Ciências Econômicas pela Universidade Federal Fluminense – UFF. Especialista em Engenharia de Segurança do Trabalho - UFF. Mestre e Doutora em Engenharia de Produção – UFF. Atuou em atividades de pesquisa no CEFET/RJ e na UFF nas áreas de Engenharia de Produção, Gestão da Inovação, Sistemas de Apoio à Decisão e Projeto e Gestão de Segurança do Trabalho. Trabalhou na área de Engenharia de Produção no Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES, Fundação Oswaldo Cruz – FIOCRUZ e Petróleo Brasileiro S.A. – PETROBRAS. Desde Janeiro/2015 trabalha como Engenheira de Segurança do Trabalho na Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro – UNIRIO.

Plano de Curso entregue em: 29/01/2019

Fernanda de Carvalho Pereira
Professora/Instrutora Responsável