



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE**  
**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE E TECNOLOGIA NO**  
**ESPAÇO HOSPITALAR - MESTRADO PROFISSIONAL**

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO: MESTRADO PROFISSIONAL EM SAÚDE E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR

DISCIPLINA: QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE NO ESPAÇO HOSPITALAR

PERÍODO RECOMENDADO: 2<sup>o</sup> SEMESTRE

CARGA HORÁRIA: TEÓRICA: 30H

CRÉDITOS: TEÓRICO: 2 CR

PROFESSOR (A): KARINNE CRISTINNE DA SILVA CUNHA

- **EMENTA:** Aspectos fundamentais da Qualidade e Segurança do Paciente. Programa Nacional de Segurança do Paciente. Avaliação e gestão do risco no espaço hospitalar. Metodologias de investigação.

**OBJETIVOS**

- **GERAL:**

Que os mestrandos sejam capazes de saber/ conhecer as políticas propostas para os cuidados em saúde e de transportar esta compreensão para o **ESPAÇO HOSPITALAR**.

Que possam compreender / agir sobre as exigências da atualidade sobre **SEGURANÇA**, tendo os indicadores de qualidade como metas de intervenções e na busca de novos indicadores.

Que possam pensar e criar tecnologias para resolução de problemas identificados no **ESPAÇO HOSPITALAR**.

- **ESPECÍFICOS:**

Saber que a busca de resolução de **PROBLEMAS** e de suas intervenções se assente em **3 CATEGORIAS TEÓRICAS** fundamentais: **CORPO, AMBIENTE** e **CUIDADO em SAÚDE**

Conhecer os aspectos essenciais da Qualidade e Segurança do paciente;

Criar um banco de dados no SP

Inserir e manipular dados no programa;

Realizar as análises univariada, bivariada e multivariada dos dados.

- **UNIDADES PROGRAMÁTICAS**

1. Qualidade e Segurança do Paciente.

2. Perspetiva histórica e principais desenvolvimentos da segurança do paciente
3. Taxonomia em segurança do paciente
4. O erro e as violações no cuidado em saúde
5. Magnitude do problema e os factores contribuintes do erro e dos eventos adversos
6. Direito e segurança do paciente
7. Infecções relacionadas aos cuidados de saúde
8. Erro medicamentoso e segurança do paciente
9. Cirurgia segura
10. A segurança do paciente e o diagnóstico
11. Erros laboratoriais
12. Gestão do risco de quedas e de úlceras por pressão
13. Segurança do paciente em serviços de urgências e unidades cuidados intensivos
14. Gestão do risco não clínico
15. Maternidade segura
16. Segurança do paciente nos cuidados primários de saúde
17. Organizações de saúde seguras e confiáveis;
18. Consequências económicas dos erros e dos eventos adversos;
19. Acreditação e segurança do paciente;
20. Cultura em segurança do paciente;
21. Indicadores de segurança do paciente;
22. Saúde e segurança do trabalho, ergonomia e segurança do paciente;
23. Comunicação entre profissionais de saúde e a segurança do paciente;
24. Envolvimento do paciente: desafios, estratégias e limites.
25. Metodologias de Investigação

**METODOLOGIA:** A disciplina será desenvolvida através de aulas expositivas, leitura de material bibliográfico, discussões em sala de aula e uso de simulação realística no Laboratório de Habilidades e Competências.

- **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA - MINISTÉRIO DA SAÚDE. Boletim de Hemovigilância nº 2. [internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2009 [cited 2010 Mar 06]. Available from: [http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/5137ed8040047508ac35aeec27e7f6ac/boletim\\_he mo\\_2009.pdf?MOD=AJPERES](http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/5137ed8040047508ac35aeec27e7f6ac/boletim_he mo_2009.pdf?MOD=AJPERES))

FELDMAN LB, organizadora. Gestão  
Field, A. Descobrindo a Estatística Utilizando o Spss. Editora Artmed, Edição 1.

WATCHER, RM. Compreendendo a Segurança do Paciente. Porto Alegre: Artmed; 2010.

• **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

de Risco e Segurança Hospitalar. São Paulo: Martinari; 2008

HARADA MJCS, PEDREIRA MLG, PETERLINI MAS, PEREIRA SR. O Erro Humano e a Segurança do Paciente. 2ª ed. São Paulo: Atheneu; 2006

KOHN LT, CORRIGAN JM, DONALDSON MS. To err is human: building a safer health system. Washington DC: Committee on Quality of Health Care in America, Institute of Medicine: National Academy of Sciences; 2000. 287p.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS). The Conceptual Framework for the International Classification for Patient Safety v1.1. Final Technical Report and Technical Annexes, 2009. Disponível em: <http://www.who.int/patientsafety/taxonomy/en>

RDC 7, de 24 de fevereiro de 2010. Disponível em: <http://www.brasilsus.com.br/legislacoes/rdc/102985-7>

REBRAENSP. Estratégias para a segurança do paciente – Manual para Profissionais da Saúde. Disponível em: [http://www.rebraensp.com.br/pdf/manual\\_seguranca\\_paciente.pdf](http://www.rebraensp.com.br/pdf/manual_seguranca_paciente.pdf)

VINCENT, C. Segurança do Paciente: orientação para evitar eventos adversos. São Caetano do Sul, Yendis; 2010.

- **AVALIAÇÃO:** Participação em aula; Realização dos exercícios em grupo e/ou individuais; Participação em grupos de pesquisas; Apresentação de Trabalho final.

Assinatura do Professor Responsável



---