

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

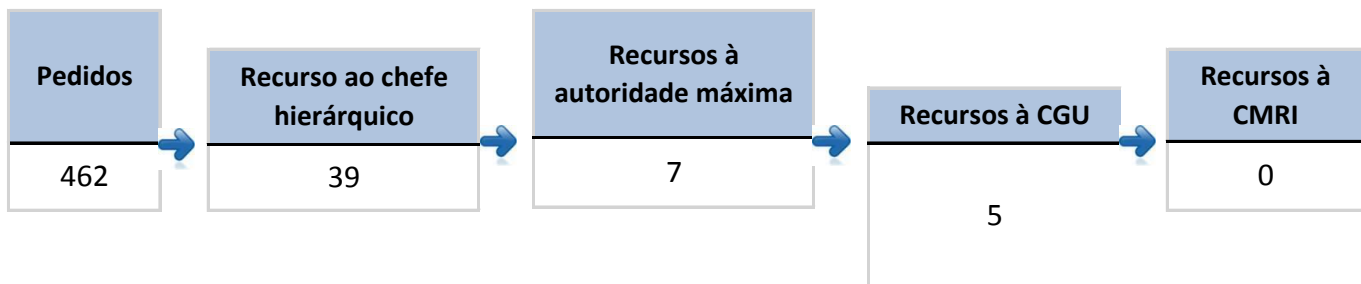
Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

5/2012 até 12/2016

Período de Consulta:

1. Quadro geral dos recursos



Observações :

- (1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".
- (2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 8,44%

Recursos recebidos no período: 39

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	38	97,44%
Deferido	17	44,74%
Indeferido	16	42,11%

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência:

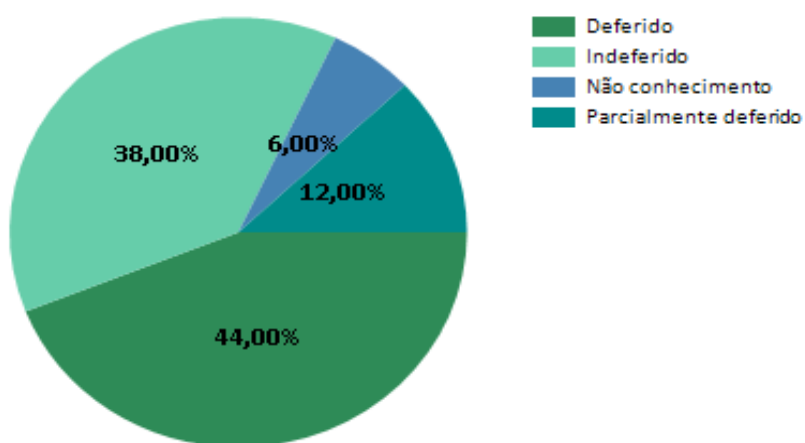
UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

5/2012 até 12/2016

Período de Consulta:

Parcialmente deferido 5 13,16%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	16	41,03%
Informação recebida não corresponde à solicitada	11	28,21%
Outros	6	15,38%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	2	5,13%
Informação classificada por autoridade sem	2	5,13%
Prazo de classificação inadequado para o grau de sigilo	1	2,56%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	2,56%
TOTAL	39	

3. Recursos à autoridade máxima

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

5/2012 até 12/2016

Período de Consulta:

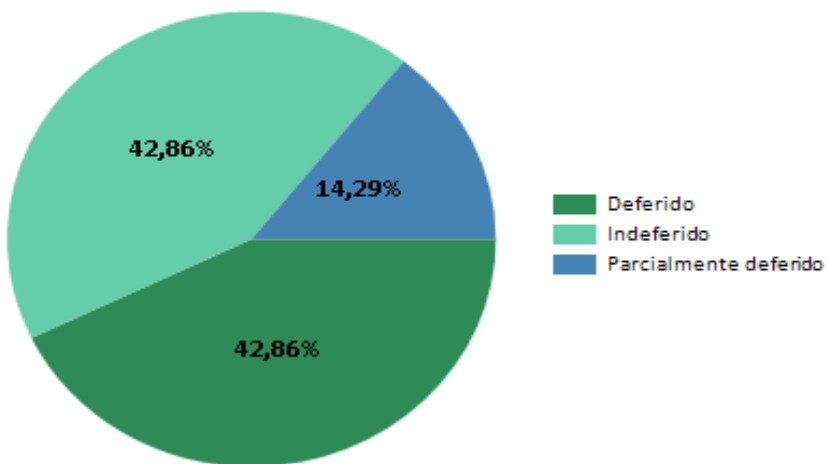
% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 1,52%

% de recursos ao chefe superior que geraram 17,95%

Recursos recebidos no período: 7

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	7	100%
Deferido	3	42,86%
Indeferido	3	42,86%
Parcialmente deferido	1	14,29%

Recursos à autoridade máxima respondidos



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
--------	------------	---

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

5/2012 até 12/2016

Período de Consulta:

Informação recebida não corresponde à solicitada	4	57,14%
Informação incompleta	2	28,57%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	14,29%
TOTAL	7	

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período:	5
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:	1,08%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:	12,82%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:	71,43%

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	5	100%
Deferido	2	40%
Não conhecimento	3	60%

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

5/2012 até 12/2016

Período de Consulta:



Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	3	60%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	20%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	20%
TOTAL	5	

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

5/2012 até 12/2016

Período de Consulta:

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:	0%
% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:	0%

6. Reclamações

Reclamações no período:	1
% de pedidos que geraram reclamações:	0,22%
% de reclamações respondidas:	100%
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0%
% de reclamações que geraram recursos:	0%

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período:	0
% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão	0%
% de Pedidos de Revisão Respondidos	0
% de Pedidos de Revisão Em Tramitação	0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

5/2012 até 12/2016

Período de Consulta:

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

5/2012 até 12/2016

Período de Consulta:

4) Recursos a Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência:

UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

5/2012 até 12/2016

Período de Consulta:

