



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – UNIRIO
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS
ESCOLA DE TURISMOLOGIA
DEPARTAMENTO DE TURISMO E PATRIMÔNIO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

CURSO: Turismo

DEPARTAMENTO: Turismo e Patrimônio

DISCIPLINA: Métodos e Técnicas de Pesquisa em Turismo

CÓDIGO: HTP0043

CARGA HORÁRIA: 60

NÚMERO DE CRÉDITOS: 4

EMENTA:

Tipos e processos de pesquisa científica quali e quantitativa. Etapas da pesquisa científica. Elaboração do projeto de pesquisa. Métodos e técnicas de pesquisa em turismo, com ênfase nas técnicas de inventários da oferta e da demanda, mensuração da atratividade turística, levantamento de imagem de localidades turísticas, técnicas DELPHI e outras.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA:

Objetivos gerais:

Compreender o papel da pesquisa preparando o aluno para o domínio do processo de elaboração de pesquisas. Instrumentalizar e focalizar campos práticos de interesse para estudos e forma de atuação profissional.

Objetivos específicos:

Capacitar o aluno tanto para a montagem de projetos de pesquisa no campo do Turismo, como para a leitura e interpretação de dados e estudos que apresentem a aplicação e os resultados de ações de pesquisa. Fazer a aplicação de modo a integrar projetos reais e de interesse para o aluno, o mercado ou uma localidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

UNIDADE I: Saber científico e outros saberes

1.1. Conceitos gerais

1.2. A situação atual da pesquisa na área dos estudos turísticos

1.3. A pesquisa científica em turismo

1.3.1. A questão do método em turismo

1.3.2. Os paradigmas orientadores da investigação em turismo

1.3.3. A metodologia de investigação em turismo

UNIDADE II: Bases para a formulação do processo de investigação em turismo

2.1. Problema à investigar

2.2. Fontes de pesquisa

2.3. Elementos do método

2.4. Planejamento da pesquisa

2.5. Técnicas de pesquisa

2.6. Instrumentos de coleta de dados

2.7. Tratamento dos dados coletados, tabulação, análise, interpretação e apresentação.

UNIDADE III: Pesquisas Aplicadas ao Turismo

3.1. Estudo da oferta turística

3.2. Estudo da demanda turística

UNIDADE IV: Aplicação: elaboração de um projeto de pesquisa conjunto.

REFERÊNCIAS

Bibliografia Básica:

DENCKER, Ada F. M. **Métodos e técnicas de pesquisa em turismo**. 5. ed. São Paulo: Futura, 2001.

SCHLUTER, Regina G. **Metodologia da pesquisa em turismo e hotelaria**. São Paulo: Aleph, 2003. (Série Turismo).

Bibliografia Complementar:

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT. NBR 6023. Informação e documentação – Referências – Elaboração. Rio de Janeiro, 2006.

_____. NBR 14724. Informação e documentação – Trabalhos acadêmicos – Apresentação. Rio de Janeiro, 2006.

_____. NBR 10520. Informação e documentação – Citações em documentos – Apresentação. Rio de Janeiro, 2006.

CENTENO, Rogelio R. **Metodologia da pesquisa aplicada ao turismo: casos práticos**. São Paulo: Roca, 2003.

GASTAL, S.; MOESCH, M. M. (org.). **Um outro turismo é possível**. São Paulo: Contexto, 2004.