



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS
CURSO DE TURISMO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

CURSO: Turismo

DEPARTAMENTO: Turismo e Patrimônio

DISCIPLINA: Psicologia Aplicada ao Turismo

CÓDIGO: HTP0064

CARGA HORÁRIA: 30 H

NÚMERO DE CRÉDITOS: 2

EMENTA: Teorias psicológicas. Comportamento humano. Personalidade. Papeis e valores. Processos de liderança. Tensão e conflito. Elementos e conceitos de Psicologia suscetíveis de aplicação no campo do Turismo. Relações humanas no Turismo. Motivações em Turismo. Fatores racionais e irracionais. Fatores condicionantes. Processos grupais e comportamento entre pessoas e grupos. Perfil psicológico dos agentes turísticos

BIBLIOGRAFIA BASE E COMPLEMENTAR:

CSIKSZENTMIHALYI, M. **A psicologia da felicidade**. São Paulo: Saraiva, 1992.

DAVIDOFF, L. **Introdução à psicologia**. São Paulo: Makron Books, 1993.

GUERRIER, Y. **Comportamento Organizacional em Hotéis e Restaurantes**. São Paulo: Futura, 2000.

LANE, Silvia; CODO, Wanderley. **Psicologia social: o homem em movimento**. São Paulo: Brasiliense, 1989.

ROSS, G.F. **Psicologia do turismo**. São Paulo: Contexto, 2001.

SILVA, F. B. **A psicologia aplicada ao turismo e hotelaria**. Entender o cliente e atender com eficácia. São Paulo: Thomson Learning, 2004.

SWARBROOKE, J. **Comportamento do consumidor no turismo**. São Paulo: Aleph, 2002.

SILVA, Fatima S. de S. e. **Turismo e psicologia no envelhecer**. São Paulo: Roca, 2002.