



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (UNIRIO)
BIBLIOTECA CENTRAL (BC)

Direção
DIVISÃO TÉCNICA (DT)
SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE ACERVO (SDA)

PLANO DE CONTINGÊNCIA DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNIRIO (CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES)

1 INTRODUÇÃO

A Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) é uma fundação de direito público integrante do Sistema Federal de Ensino Superior. A Biblioteca Central, criada em 1977, é um órgão suplementar coordenador do Sistema de Bibliotecas – UNIBIBLI, criado em 1986. A Biblioteca Central, localizada no bairro da Urca, é responsável técnica e administrativamente pelas bibliotecas setoriais que se encontram espalhadas pelos diversos endereços da universidade, são elas: Biblioteca Setorial do Centro de Letras e Artes, Biblioteca Setorial do Centro de Ciência e Tecnologia, Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Humanas e Sociais – todas na BC, Biblioteca Setorial de Enfermagem e Nutrição na Urca, Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Jurídicas e Políticas em Botafogo, Biblioteca Setorial do Instituto Biomédico, no centro da cidade e Biblioteca Setorial da Escola de Medicina e Cirurgia, na Tijuca. Além disso, há um setor, dentro da Biblioteca Central, destinado ao público externo conhecido como Biblioteca Infanto-juvenil - BIJU, bastante ativo com inúmeras atividades destinadas a público de jovens e crianças.

A atuação do UNIBIBLI se dá no fornecimento de infraestrutura informacional no campo da Administração Central, do Ensino, da Pesquisa, da Inovação, da Extensão e da Cultura universitária da UNIRIO. Ele está, constantemente, em busca de atualizações e do aperfeiçoamento em suas Bibliotecas de inovadoras formas de acesso à informação para que haja o suporte às atividades acadêmicas e profissionais da Universidade.

2 O PLANO DE CONTINGÊNCIA

O Plano de Contingência aborda ocorrências eventuais e/ou emergenciais que tragam risco às pessoas, às instalações, ao patrimônio e ao funcionamento normal da unidade. Tem caráter estratégico e preventivo (ao tentar prever possíveis situações de emergência) e reativo/operativo (estabelecendo procedimentos para solucionar, controlar ou minimizar tais situações e suas consequências negativas). Em relação ao funcionamento normal da unidade, o Plano procura garantir o acesso ininterrupto aos serviços e aos acervos físico e digital. Este plano integra o Plano de Risco Institucional da UNIRIO, e visa garantir dois objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2017-2021) da universidade: o primeiro **Garantir a produção, difusão e preservação do saber em todos os campos do conhecimento** tendo impacto direto nos resultados institucionais e o segundo diz respeito aos processos internos de **Garantir o desenvolvimento de pesquisa de base e aplicada, especialmente as vinculadas aos programas de Pós-graduação *stricto sensu*.**

A equipe responsável pelo Plano de Contingência do Sistema de Bibliotecas é formada por Direção, Divisão Técnica (DT), Divisão de Atendimento ao Usuário (DAU), Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) e pela Coordenadoria de Planejamento e Informações Institucionais (COPLADI), ambos da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN) da UNIRIO.

2.1 ACESSOS E FUNCIONAMENTO DO PRÉDIO DA BIBLIOTECA

Os procedimentos a serem realizados na falta de água, luz, rede de internet, segurança patrimonial, e inundação, obedecem a legislações específicas e estão estabelecidos nas instruções e procedimentos da administração de edifícios, documento em anexo. Quanto a acessibilidade e segurança pública, serão seguidos os procedimentos estabelecidos pela UNIRIO.

2.2 ACERVO FÍSICO

O Sistema de Bibliotecas adota alguns procedimentos para garantir o acesso ininterrupto ao acervo físico. São eles:

- a) acervo físico informatizado e tombado;
- b) disponibilização de um exemplar de cada título, que não sai da biblioteca, para consulta local;
- c) na ausência do livro desejado pelo usuário no Sistema de Bibliotecas da UNIRIO, o serviço de atendimento verificará se a obra encontra-se em outras bibliotecas; caso sim, encaminhará o usuário. E, se essa biblioteca integrar as redes cooperativas de que a UNIRIO participa, será possível o empréstimo entre bibliotecas.
- d) verificação sistemática do número de consultas locais e empréstimos, a fim de identificar a demanda de uso e a necessidade de adequação da quantidade de exemplares. Vistoria periódica das estantes para evitar problemas decorrentes de extravio, deterioração de etiquetas e livros realocados fora do lugar. São adotadas as seguintes ações:
 - 1. evitar que pessoas não capacitadas realizem a atividade de realocação das obras;
 - 2. solicitar que os usuários não devolvam os livros à estante;
 - 3. adotar Sistema de Segurança com proteção eletrônica de cada item, fazer uso de antenas de detecção de furtos e uso de câmeras de vigilância, e ter equipe de seguranças ostensiva; ;
- e) em casos de falta de energia ou internet, a biblioteca adota como garantia de continuidade dos serviços o procedimento manual das operações de empréstimo e devolução das obras. Já o acesso local ao catálogo *on-line* poderá ser realizado através de tablets da Biblioteca destinados a esta eventualidade.
- f) o usuário também conta com a possibilidade de realizar os procedimentos de pesquisas, renovações e reservas por meio de seus dispositivos móveis, como *smartphones* e tablets uma vez que o sistema de gerenciamento de acervo encontra-se na versão internet, *mobile* e APP;
- g) a biblioteca possui seu setor de Conservação e pequenos restauros de materiais impressos, o que possibilita o retorno do material danificado em tempo hábil as condições de uso ao serviço de circulação e consultas.

2.3 ACESSO DIGITAL À INFORMAÇÃO

A UNIRIO está ligada à Rede Comunitária Metropolitana de Educação e Pesquisa (REDECOMEP), uma iniciativa do Ministério da Ciência e Tecnologia e Inovação (MCTI) coordenada pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), com o objetivo de implementar redes de altas velocidades nas regiões metropolitanas do país. Esta rede possui sua infraestrutura própria de fibras ópticas, voltada para as instituições de educação superior e pesquisa.

Na Biblioteca Central, os usuários podem ter acesso à internet através das redes *wi-fi* UNIRIO, EDUROAM e Sala Santander (neste caso, também para visitantes), além de terminais no salão de leitura e no Laboratório da Sala Santander. Essas redes garantem acesso rápido de alta velocidade e estável. É responsabilidade da DTIC a redundância de acesso em caso de falta de luz ou de internet.

O Sistema de Bibliotecas adota alguns procedimentos para garantir o acesso ininterrupto ao acervo digital e serviços. São eles:

- a) as Bibliotecas oferecem terminais de consulta para o acesso;
- b) garantia, no contrato com a instituição, de acesso ininterrupto (24 horas, 07 dias por semana) às bases de dados e serviços contratados junto aos fornecedores durante a vigência do contrato;
- c) responsabilidade do fornecedor do *software* de gerenciamento de bibliotecas na atualização e, caso seja necessário, na reinstalação do sistema, evitando problemas para a recuperação de informações eventualmente perdidas;
- d) sempre que possível, disponibilizar um exemplar físico para consulta local, dos livros do acervo digital que constam na bibliografia básica.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Contingência do Sistema de Bibliotecas é um documento com abrangência ampla que necessita da participação de vários setores da universidade e encontra-se em fase

de desenvolvimento. Por este motivo, apresentam-se neste documento as considerações preliminares do Plano solicitado pelo Ministério da Educação (MEC).

Msc. Márcia Valéria Brito Costa

Diretora da Biblioteca Central

CRB₇ 4.114

SIAPE nº387083

Isabel Ariño Grau

Chefe da Divisão Técnica da Biblioteca Central

CRB₇ 4.845

SIAPE nº 1043131