





# Portfólio de Serviços

DTIC UNIRIO

## 1. Autenticação

### 1.1. Comunidade Acadêmica Federada (CAFe)

<b>Unidade Gestora</b>	Seção de Redes
<b>Descrição do Serviço</b>	Serviço de Gestão de identidade única para prover acesso aos serviços ofertados pelas Instituições de Pesquisa das organizações participantes desta Federação em parceria com a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP)
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Contatos</b>	redes@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Legislação Pertinente</b>	PoSIC

1.2. Portal de Identificação - ID UNIRIO	
<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema de controle de identidade dos usuários da UNIRIO
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="http://id.unirio.br">http://id.unirio.br</a>
<b>Contatos</b>	systemas.tic@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC

## 2. Computadores, Periféricos e Softwares

2.1. Instalação / Configuração de impressora	
<b>Unidade Gestora</b>	Divisão de Atendimento ao Usuário (DAU).
<b>Descrição do Serviço</b>	Instalação e configuração de impressoras
<b>Público-Alvo</b>	Servidores da UNIRIO.
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Etapas do serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leitura da descrição do problema relatado no chamado aberto pelo usuário;</li> <li>- Contato com o usuário para esclarecer dúvidas, informar a solução, e agendar o atendimento;</li> <li>- Atender no momento agendado aplicando a solução informada.</li> </ul>
<b>Contatos</b>	suporte.dtic@unirio.br

**2.2. Instalação / Manutenção de hardware e software  
(Estações de Trabalho e Notebook)**

<b>Unidade Gestora</b>	Divisão de Atendimento ao Usuário (DAU).
<b>Descrição do Serviço</b>	Manutenção de hardware e software em Estações de Trabalho e Notebook relacionadas aos atendimentos abertos pelo sistema Central de Atendimento DTIC.
<b>Público-Alvo</b>	Servidores da UNIRIO.
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a> .
<b>Etapas do serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leitura da descrição do problema relatado no chamado aberto pelo usuário;</li> <li>- Contato com o usuário para esclarecer dúvidas, informar a solução, e agendar o atendimento;</li> <li>- Atender no momento agendado aplicando a solução informada.</li> </ul>
<b>Contatos</b>	suporte.dtic@unirio.br
<b>Web ou Cliente Servidor</b>	Web
<b>Criticidade</b>	Alta

### 3. E-mail

#### 3.1. E-mail Institucional (@unirio.br)


<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Oferecer caixas de Correio Eletrônico Institucional - Webmail
<b>Público-Alvo</b>	Servidores e Unidades Organizacionais da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	<a href="http://www.unirio.br/news/webmail2">http://www.unirio.br/news/webmail2</a>
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Contatos</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	web
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	Google For Education

#### 3.2. E-mail Institucional para Estudante (@edu.unirio.br)

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Oferecer caixas de Correio Eletrônico institucionais - Webmail
<b>Público-Alvo</b>	Estudantes da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	<a href="https://gmail.com">https://gmail.com</a>
<b>Como Acessar / Solicitar o Serviço ?</b>	Solicitação de conta por meio do Portal de Identidade no Portal da UNIRIO ( <a href="https://id.unirio.br/login">https://id.unirio.br/login</a> )
<b>Contatos</b>	Não se aplica
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	web
<b>Criticidade</b>	Média
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	Google For Education

## 4. Ferramentas BI

### 4.1. Metabase

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Desenvolvimento de Sistemas Business Intelligence-BI
<b>Público-Alvo</b>	Unidades Organizacionais da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Presencial na DTIC
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	Por meio de agendamento de Reunião
<b>Contatos</b>	sistemas.tic@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Híbrida
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Não
<b>Documentação</b>	Manual de desenvolvedor/usuário
<b>Criticidade</b>	Baixa
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	Metabase

4.2. Qlik	
<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Desenvolvimento de Sistemas Business Intelligencie-BI
<b>Público-Alvo</b>	Unidades Organizacionais da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Presencial na DTIC
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	Por meio de agendamento de Reunião
<b>Contatos</b>	systemas.dtic@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Híbrida
<b>Banco de Dados</b>	PostgreeSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Não
<b>Documentação</b>	Manual de desenvolvedor/usuário
<b>Criticidade</b>	Baixa
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	QlikTech



## 5. Modelagem de Processos


5.1. Modelagem de Processos	
<b>Unidade Gestora</b>	Seção de Projetos e Governança de TIC
<b>Público-Alvo</b>	Unidades Organizacionais da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Por meio de documento formal de solicitação
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	Encaminhamento de demandas para a Diretoria da DTIC
<b>Etapas do serviço</b>	1) Planejamento; 2) Mapeamento (AS-IS); 3) Redesenho (TO-BE); 4) Implantação; 5) Monitoramento e Controle
<b>Prazo de atendimento</b>	Indeterminado, pois varia conforme demanda e contexto.
<b>Contatos</b>	direcao.dtic@unirio.br
<b>Legislação pertinente</b>	Conforme Resolução Nº 4.216 de 08.10.2013, Art. 1º, Parágrafo único, do <a href="#">BOLETIM INTERNO Nº 19 de 15.10.2013</a> , a Seção de Modelagem de Processos está subordinada à Diretoria de Tecnologia de Informação e Comunicação, da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).
<b>Portal</b>	<a href="http://www.unirio.br/dtic/modelagem">http://www.unirio.br/dtic/modelagem</a>
<b>Documentação</b>	Todos os documentos associados às etapas de modelagem dos processos são divulgados no Portal.

## 6. Rede, Internet e Telefonia

### 6.1. Criação de Rede Wi-Fi para eventos

<b>Unidade Gestora</b>	Seção de Redes
<b>Descrição do Serviço</b>	Criação/Liberação de acesso à rede Wi-Fi da UNIRIO
<b>Público-Alvo</b>	Participantes do evento
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Etapas do serviço</b>	Abertura de chamado por meio do GLPI, análise da demanda pela equipe de redes.
<b>Contatos</b>	redes@unirio.br

### 6.2. Eduroam

<b>Unidade Gestora</b>	Seção de Redes
<b>Descrição do Serviço</b>	Serviço que fornece mobilidade à Comunidade UNIRIO, que permite a conexão em redes WI-FI de outras instituições federadas (em qualquer parte do mundo), com o login e senha utilizados na UNIRIO
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Contatos</b>	redes@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Legislação Pertinente</b>	PoSIC

### 6.3. Manutenção de ramal telefônico

<b>Unidade Gestora</b>	Divisão de Atendimento ao Usuário (DAU).
<b>Descrição do Serviço</b>	Instalação/manutenção de pontos finais da rede telefônica.
<b>Público-Alvo</b>	Setores da UNIRIO.
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a> .
<b>Etapas do serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leitura da descrição do problema relatado no chamado aberto pelo usuário;</li> <li>- Contato com o usuário para esclarecer dúvidas, informar a solução, e agendar o atendimento;</li> <li>- Atender no momento agendado aplicando a solução informada.</li> </ul>
<b>Contatos</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Criticidade</b>	Alta

### 6.4. Rede Cabeada

<b>Unidade Gestora</b>	Seção de Redes
<b>Descrição do Serviço</b>	Prover acesso à rede Intranet/Internet
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a> .
<b>Contatos</b>	redes@unirio.br
<b>Legislação Pertinente</b>	PoSIC

### 6.5. Rede Wi-Fi

<b>Unidade Gestora</b>	Seção de Redes
<b>Descrição do Serviço</b>	Prover acesso à rede Intranet/Internet
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Contatos</b>	redes@unirio.br
<b>Legislação Pertinente</b>	PoSIC

### 6.6. Suporte de conectividade à rede cabeada


<b>Unidade Gestora</b>	Seção de Redes
<b>Descrição do Serviço</b>	Prover o acesso de usuários à Rede Unirio
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Etapas do serviço</b>	Abertura de chamado no GLPI; análise da demanda pela equipe de redes; e tomada de decisão (deferido ou indeferido)
<b>Contatos</b>	redes@unirio.br

### 6.7. Suporte de conectividade à rede WI-FI


<b>Unidade Gestora</b>	Seção de Redes
<b>Descrição do Serviço</b>	Prover o acesso de usuários à rede sem fio
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Etapas do serviço</b>	Abertura de chamado por meio do GLPI, análise da demanda pela equipe de redes
<b>Contatos</b>	redes@unirio.br

## 7. Serviços Web


### 7.1. GLPI - Sistema de Chamados

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema de controle de chamados utilizado pela DTIC
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Etapas do serviço</b>	Criação de chamado; Análise da solicitação; Resposta da solicitação
<b>Prazo de atendimento</b>	Específico por tipo de atendimento
<b>Contatos</b>	suporte.dtic@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	PHP
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Sim
<b>Documentação</b>	<a href="https://glpi-project.org/resources/">https://glpi-project.org/resources/</a>
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	Teclib'


## 7.2. Lime Survey


<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Software Livre para aplicação de questionários/pesquisas Online
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a> .
<b>Contatos</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a> .
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	PHP
<b>Banco de Dados</b>	MySQL
<b>Documentação</b>	<a href="https://manual.limesurvey.org/LimeSurvey_Manual">https://manual.limesurvey.org/LimeSurvey_Manual</a>
<b>Criticidade</b>	Média
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	Open Source

7.3. Plone	
<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema de gerenciamento de conteúdos institucionais para WEB
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Contatos</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	ZODB-Database
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	SIM
<b>Documentação</b>	<a href="https://plone.org/">https://plone.org/</a>
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	Open Source


7.4. Portal do Aluno	
<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Possibilita ao estudante da UNIRIO realizar funções de solicitação de inscrição em disciplinas, visualização de notas, relatórios, horários, calendários, atualização de dados cadastrais básicos, etc.
<b>Público-Alvo</b>	Estudantes dos diversos cursos da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	<a href="http://www.unirio.br/news/portal_do_aluno">http://www.unirio.br/news/portal_do_aluno</a>
<b>Contatos</b>	Secretaria Acadêmica do curso
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	web
<b>Linguagem de Programação</b>	Java
<b>Banco de Dados</b>	DB2
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Não
<b>Documentação</b>	Manual do Portal do Aluno
<b>Criticidade</b>	De acordo com o calendário acadêmico
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	AVMB



7.5. Portal do Ementário	
<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Possibilita consultar as principais informações cadastradas no Sistema de Informações para o Ensino (SIE), tais como: currículos; projeto político-pedagógico; docentes que atuam nos cursos; informações de cada disciplina do currículo.
<b>Público-Alvo</b>	Sociedade
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	<a href="https://portais.unirio.br:8443/ementario/cursos.action">https://portais.unirio.br:8443/ementario/cursos.action</a>
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	web
<b>Linguagem de Programação</b>	Java
<b>Banco de Dados</b>	DB2
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Não
<b>Documentação</b>	Manual do Portal do Ementário
<b>Criticidade</b>	Baixa
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	AVMB

7.6. Portal do Professor	
<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Possibilita ao docente da UNIRIO realizar funções de lançamento de notas e frequência dos estudantes, disponibilizar links de conteúdo para as turmas, realizar funções de coordenador de curso, etc.
<b>Público-Alvo</b>	Docentes da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	<a href="http://www.unirio.br/portal_do_aluno/professor">http://www.unirio.br/portal_do_aluno/professor</a>
<b>Contatos</b>	<a href="https://glpi.unirio.br/">https://glpi.unirio.br/</a>
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	web
<b>Linguagem de Programação</b>	Java
<b>Banco de Dados</b>	DB2
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Não
<b>Documentação</b>	Manual do Portal do Professor
<b>Criticidade</b>	De acordo com o calendário acadêmico
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	AVMB

### 7.7. Sistema Gestor de Eventos

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema utilizado para a gestão de frequência em eventos diversos da instituição
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="http://sistemas.unirio.br/eventos">http://sistemas.unirio.br/eventos</a>
<b>Etapas do serviço</b>	Solicitação de utilização a DTIC; Análise da solicitação; Reunião de adequação; Envio de usuários administradores pelo requisitante; Entrega de sistema pronto para uso
<b>Contatos</b>	sistemas.tic@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Baixa
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC


## 8. Segurança da Informação

### 8.1. Liberação de sites e serviços no Firewall

<b>Unidade Gestora</b>	Seção de Segurança da Informação
<b>Descrição do Serviço</b>	Liberação de acesso a sites ou serviços bloqueados pelo firewall
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o Serviço ?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a> .
<b>Etapas do serviço</b>	Abertura de chamado através do GLPI; análise da demanda pela equipe de segurança da informação; tomada de decisão (deferido ou indeferido) de acordo com os critérios de segurança; resposta ao usuário acerca de sua demanda.
<b>Prazo de atendimento</b>	Depende de análise da demanda
<b>Contatos</b>	seguranca.dtic@unirio.br
<b>Legislação pertinente</b>	Política de Segurança da Informação e Comunicações (PoSIC) da UNIRIO
<b>Criticidade</b>	Baixa

## 9. Sistemas Administrativos

### 9.1. Sistemas de Informações para o Ensino (SIE-UFSM)

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema integrado de informações gerenciais para as áreas acadêmicas, administrativas e de gestão da UNIRIO
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como Acessar / Solicitar o Serviço ?</b>	O acesso é feito por meio de atalho instalado na área de trabalho dos computadores
<b>Contatos</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a> .
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Cliente/Servidor
<b>Linguagem de Programação</b>	Delphi
<b>Banco de Dados</b>	DB2
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Sim
<b>Documentação</b>	No próprio Sistema
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	UFSM / AVMB


## 9.2. Portal de Processos

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema web utilizado para a consulta aos processos administrativos cadastrados na instituição
<b>Público-Alvo</b>	População
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o Serviço?</b>	<a href="http://sistemas.unirio.br/processos">http://sistemas.unirio.br/processos</a>
<b>Contatos</b>	sistemas.tic@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Média
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC

### 9.3. Sistema de Avaliação de Desempenho

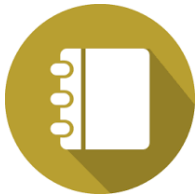
<b>Unidade Gestora</b>	DTIC - PROGEPE
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema web utilizado pelo servidores técnico administrativos da UNIRIO para a realização da avaliação obrigatória anual
<b>Público-Alvo</b>	Servidores da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como Acessar / Solicitar o Serviço ?</b>	<a href="http://sistemas.unirio.br/avaliacao">http://sistemas.unirio.br/avaliacao</a>
<b>Contatos</b>	progepe.saapt@unirio.br
<b>Legislação pertinente</b>	<a href="#">LEI Nº 11.091, DE 12 DE JANEIRO DE 2005</a>
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Baixa
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC


9.4. API UNIRIO

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	API com disponibilização de acesso aos dados do sistema de banco de dados da instituição
<b>Público-Alvo</b>	População
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="http://sistemas.unirio.br/api">http://sistemas.unirio.br/api</a>
<b>Contatos</b>	sistemas.tic@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	Documentação presente no site do serviço
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC



### 9.5. Guia Telefônico

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC - COMSO
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema gestor, utilizado pela COMSO, de contatos telefônicos da UNIRIO
<b>Público-Alvo</b>	População
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	<a href="http://sistemas.unirio.br/telefones">http://sistemas.unirio.br/telefones</a>
<b>Contatos</b>	comunicacao@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Baixa
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC

9.6. SISU SIE	
<b>Unidade Gestora</b>	DTIC - CAEG
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema gestor de ingressos provenientes do SISU e THE
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="http://sistemas.unirio.br/sisu2">http://sistemas.unirio.br/sisu2</a>
<b>Contatos</b>	caeg@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC

### 9.7. Sistema de Concursos - COSEA

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC - CAEG
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema utilizado pela CAEG para o controle de concursos e ingressos na UNIRIO
<b>Público-Alvo</b>	População
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="http://www3.unirio.br/cosea2">http://www3.unirio.br/cosea2</a>
<b>Contatos</b>	caeg@unirio.br
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Média
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC


9.8. Sistema do Restaurante Escola	
<b>Unidade Gestora</b>	DTIC - PRAE
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema utilizado pelo restaurante escola para o controle de refeições
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	Restrito aos utilizadores do restaurante
<b>Contatos</b>	prae@unirio.br
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC

### 9.9. Sistema de Cálculo de Progressão - Atrasados


<b>Unidade Gestora</b>	DTIC - PROGEPE
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema utilizado pela PROGEPE para o controle do cálculo de progressão de atrasados da folha funcional
<b>Público-Alvo</b>	Servidores UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	Restrito aos utilizadores da PROGEPE
<b>Contatos</b>	progepe@unirio.br
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC

## 10. Sistemas de Ensino, Pesquisa e Extensão


### 10.1. Sistema de Gestão de Projetos de Ensino - SISPE

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC - PROGRAD/DPAE
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema utilizado pela PROGRAD para o controle de projetos de ensino da UNIRIO
<b>Público-Alvo</b>	Alunos e Docentes da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="http://sistemas.unirio.br/projetos_ensino">http://sistemas.unirio.br/projetos_ensino</a>
<b>Contatos</b>	prograd.dpae@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	No Próprio Código
<b>Documentação</b>	Existente apenas no código
<b>Criticidade</b>	Média
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC

### 10.2. Sistema de Gestão de Projetos de Pesquisa - SISPP


<b>Unidade Gestora</b>	DTIC - PROPGPI
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema utilizado pelos servidores da UNIRIO para consulta, cadastro, avaliação e pedido de bolsa de projetos de pesquisa.
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	<a href="http://sistemas.unirio.br/projetos">http://sistemas.unirio.br/projetos</a>
<b>Contatos</b>	pesquisa.dpq@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Média
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC

### 10.3. Sistema de Gestão da Semana de Ensino de Graduação - SISSEG


<b>Unidade Gestora</b>	DTIC - PROGRAD
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema utilizado pela PROGRAD para o controle dos eventos da Semana de Ensino da Graduação
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o Serviço?</b>	<a href="http://sistemas.unirio.br/seg">http://sistemas.unirio.br/seg</a>
<b>Contatos</b>	prograd.dpae@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Baixa
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC



#### 10.4. Sistema de Gestão da Jornada de Iniciação Científica - SISJIC

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC - PROPGPI/DPQ
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema utilizado pela PROPGPI para o controle dos eventos de Jornada de iniciação Científica
<b>Público-Alvo</b>	Alunos e Docentes da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o Serviço?</b>	<a href="http://sistemas.unirio.br/jic">http://sistemas.unirio.br/jic</a>
<b>Contatos</b>	pesquisa.dpq@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Baixa
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC

### 10.5. Sistema de Consulta de Projetos de Extensão - SISCPE

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC - PROEXC
<b>Descrição do Serviço</b>	Sistema de consulta aos Projetos de Extensão cadastrados na UNIRIO
<b>Público-Alvo</b>	População
<b>Forma de Atendimento</b>	Online
<b>Como acessar / Solicitar o serviço ?</b>	<a href="http://sistemas.unirio.br/extensao">http://sistemas.unirio.br/extensao</a>
<b>Contatos</b>	proexc@unirio.br
<b>Logotipo</b>	
<b>Web ou Cliente/Servidor</b>	Web
<b>Linguagem de Programação</b>	Python
<b>Banco de Dados</b>	PostgreSQL
<b>Possui Acesso ao Código Fonte</b>	Desenvolvimento Interno
<b>Documentação</b>	No Próprio Código
<b>Criticidade</b>	Baixa
<b>Fabricante/Desenvolvedor</b>	DTIC

## 11. Treinamentos

### 11.1. Treinamento de criação de formulários de avaliação online - Limesurvey

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Auxílio na elaboração de formulários de avaliação online por meio da plataforma Limesurvey
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar/ Solicitar o serviço?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Etapas do serviço</b>	Solicitação do treinamento; Análise da solicitação; Execução do Treinamento
<b>Contatos</b>	plone@unirio.br

### 11.2. Treinamento de Plone

<b>Unidade Gestora</b>	DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Treinamento voltado para a elaboração de portais web no gerenciador de conteúdos utilizado pela UNIRIO, o Plone
<b>Público-Alvo</b>	Comunidade UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="https://glpi.unirio.br">https://glpi.unirio.br</a>
<b>Etapas do serviço</b>	Solicitação do treinamento; Análise da solicitação; Execução do Treinamento
<b>Contatos</b>	plone@unirio.br

### 11.3. Treinamento em Segurança da Informação

<b>Unidade Gestora</b>	Setor de Formação Permanente - SFP Progepe / DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Segurança da Informação: boas práticas para o uso da internet acadêmica
<b>Público-Alvo</b>	Servidores e funcionários terceirizados da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Curso presencial com duração de 21h
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="http://www.unirio.br/progepe/">www.unirio.br/progepe/</a>
<b>Etapas do serviço</b>	Solicitação do Curso; Aguardar a formação de turma/quórum; Execução do Curso; Liberação da PROGEPE.
<b>Contatos</b>	progepe.sfp@unirio.br

### 11.4. Treinamento em SIE – Sistema de Informações para o Ensino

<b>Unidade Gestora</b>	Setor de Formação Permanente - SFP Progepe / DTIC
<b>Descrição do Serviço</b>	Treinamento para usuários dos módulos que compõem o SIE
<b>Público-Alvo</b>	Servidores e funcionários terceirizados da UNIRIO
<b>Forma de Atendimento</b>	Curso presencial com duração variando de acordo com o módulo e abordagem
<b>Como acessar / Solicitar o serviço?</b>	<a href="http://www.unirio.br/progepe/">www.unirio.br/progepe/</a>
<b>Etapas do serviço</b>	Solicitação do Curso; Aguardar a formação de turma/quórum; Execução do Curso; Liberação da PROGEPE.
<b>Contatos</b>	progepe.sfp@unirio.br