

Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação PDTIC 2022-2027



Reunião 3 – Comitê de Governança Digital – 10/08/2022

Agenda

- **Mapa Estratégico de TIC**
- **Aprovação do Inventário de Necessidades**
- **Apresentação e aplicação da técnica GUT (Gravidade X Urgência X Tendência)**

Unidade Gerencial: Reitoria → PROPLAN → DTIC - Diretoria de Tecnologia de Informação e Comunicação

Visão

Ser uma área capaz de antecipar soluções apropriadas e inovadoras para as unidades organizacionais, atendendo com eficácia às demandas da instituição e, por consequência, da sociedade.

Resultados Institucionais

OE TIC 1: Garantir infraestrutura e/ou estrutura de TIC adequada para atender às demandas institucionais, com eficiência e qualidade

OE TIC 2: Apoiar a comunicação organizacional e a política de transparência de informação, com suporte tecnológico

Processos Internos

OE TIC 3: Automatizar processos organizacionais relativos às atividades acadêmicas e administrativas.

OE TIC 4: Aprimorar os processos de trabalho relativos às atividades de TIC .

OE TIC 5: Garantir infraestrutura adequada para os serviços de TIC

OE TIC 6: Desenvolver e consolidar a normatização institucional de TIC

OE TIC 7: Adotar padrões tecnológicos do Governo Digital

Pessoas e Recursos

OE TIC 8: Ampliar os recursos humanos específicos de TIC

OE TIC 9: Desenvolver competências técnicas e de gestão em TIC

Orçamentária e Financeira

OE TIC 10: Garantir a efetividade na realização dos recursos orçamentários de TIC

Missão

Prover soluções para as arquiteturas de informação, sistemas e infraestrutura, alinhadas aos processos organizacionais, que possibilitem o alcance dos objetivos institucionais, assegurando níveis adequados de custo, qualidade e prazo.

Elaboração: Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional / PROPLAN - 2022

Aprovação do Inventário de Necessidades

Identificadas **81** Necessidades de TIC (NTIC), sendo:

67 NTICs provenientes de ações do PDI 2022-2026, propostas pelas Macrounidades

11 NTICs provenientes da análise SWOT feita pela DTIC

3 NTICs provenientes de ações do PDGTIC anterior não concretizadas

Membros do CGD que enviaram contribuições:

Ricardo Magalhães (PROGEPE)

Isabel Grau (BC)

Prof^a Evelyn Orrico (PROPGPI)

Sugestões de alteração do Inventário de Necessidades

- PROGEPE -

ID Necessidades de TIC	Necessidade	Entradas	MACROUNIDADE RESPONSÁVEL	Categoria	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC
NTIC15	Automatizar a gestão de documentos e processos por meio de um sistema eletrônico	PDI - OE 9 - Ação 406	PROGEPE	Serviços	OE TIC 3: Automatizar processos organizacionais relativos às atividades acadêmicas e administrativas

SUGESTÃO: Essa ação não é de competência da PROGEPE.

Sugestão não aceita. Necessidade oriunda do PDI, proposta pelo Pró-Reitor de Gestão de Pessoas anterior e em caso de aprimoramento do texto, deve ser feito via revisão do PDI, em seguida, do PGERCI e, finalmente do PDTIC.

Sugestões de alteração do Inventário de Necessidades

- PROGEPE -

ID Necessidades de TIC	Necessidade	Entradas	MACROUNIDADE RESPONSÁVEL	Categoria	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC
NTIC18	Capacitar tecnicamente servidores da DTIC , visando à atualização tecnológica em sua área de atuação	PDI - OE 12 - Ação 490	PROPLAN/DTIC	Pessoal	OE TIC 9: Desenvolver competências técnicas e de gestão em TIC
NTIC19	Capacitar tecnicamente a área de TIC para Diploma Digital	PDI - OE 12 - Ação 491	PROPLAN/DTIC	Pessoal	OE TIC 9: Desenvolver competências técnicas e de gestão em TIC
NTIC20	Incentivar a qualificação técnica dos servidores da DTIC, visando à atualização tecnológica em sua área de atuação	PDI - OE 12 - Ação 501	PROPLAN/DTIC	Pessoal	OE TIC 9: Desenvolver competências técnicas e de gestão em TIC
NTIC77	Realizar a capacitação técnica dos usuários nos sistemas integrantes da UNIRIO	SWOT	PROPLAN/DTIC	Pessoal	OE TIC 1: Garantir infraestrutura e/ou estrutura de TIC adequada para atender às demandas institucionais, com eficiência e qualidade

SUGESTÃO: Essas ações, por se tratarem de Políticas de Gestão de Pessoas, são de competência da PROGEPE.

Sugestão não aceita. Trata-se de cursos específicos de TIC e devem ser demandados pela DTIC.



Sugestões de alteração do Inventário de Necessidades

- BC -

ID Necessidades de TIC	Necessidade	Entradas	MACROUNIDADE RESPONSÁVEL	Categoria	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC
NTIC01	Ampliar e desenvolver o Repositório Institucional	PDI - OE 1 - Ação 14	BC	Informação	OE TIC 1: Garantir infraestrutura e/ou estrutura de TIC adequada para atender às demandas institucionais, com eficiência e qualidade

SUGESTÃO: Alterar a redação da Necessidade para:

*Ampliar e desenvolver, **com suporte contínuo**, o Repositório Institucional.* (Obs.: BC está como responsável mas a DTIC é a macrounidade responsável pelo suporte...)

Alterar a Categoria, de Informação para Serviços

Sugestão não aceita. Trata-se de acréscimo de ação e, assim sendo, deve ser alterado primeiro no PDI, em seguida no PGERCI e, finalmente, inserir no PDTIC.

Sugestões de alteração do Inventário de Necessidades

- BC -

ID Necessidades de TIC	Necessidade	Entradas	MACROUNIDADE RESPONSÁVEL	Categoria	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC
NTIC21	Criar o Repositório de Teses e Dissertações realizadas por servidores da UNIRIO	PDI - OE 12 - Ação 514	PROGEPE	Pessoal	OE TIC 1: Garantir infraestrutura e/ou estrutura de TIC adequada para atender às demandas institucionais, com eficiência e qualidade

SUGESTÃO: Já existe um Repositório Institucional da UNIRIO, que pode contemplar a inclusão dessa produção. Basta adaptar a nomenclatura já usada no RI para essa categoria, e 'lincar' da listagem no site da PROGEPE para o RI. Ou, para o repositório externo, caso o curso não seja da UNIRIO.

Sugestão não aceita. Trata-se de ação proposta no Objetivo Estratégico 12 do PDI (Fortalecer e aprimorar a política de **qualificação** e capacitação se servidores docentes e técnico-administrativos), entendendo-se que só os servidores que desenvolverem suas qualificações em cursos da UNIRIO ou financiados pelo PRIQ terão suas teses e dissertações armazenadas no Repositório Institucional da UNIRIO (Hórus).

Sugestões de alteração do Inventário de Necessidades

- BC -

ID Necessidades de TIC	Necessidade	Entradas	MACROUNIDADE RESPONSÁVEL	Categoria	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC
NTIC24	Manter e adquirir suprimentos para o Laboratório Eterna	PDI - OE 13 - Ação 543	BC	Infraestrutura	OE TIC 5: Garantir infraestrutura adequada para os serviços de TIC

SUGESTÃO: Alterar a redação da Necessidade, para atender o aspecto do Laboratório relacionado a TI: *Manter e ampliar a infraestrutura de TIC para o Laboratório Eterna.*

Sugestão não aceita. Trata-se de alteração de redação com acréscimo de ação e, assim sendo, deve ser alterado primeiro no PDI, em seguida no PGERCI e, finalmente, inserir no PDTIC.

Sugestões de alteração do Inventário de Necessidades

- BC -

ID Necessidades de TIC	Necessidade	Entradas	MACROUNIDADE RESPONSÁVEL	Categoria	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC
NTIC36	Atualizar o parque tecnológico das bibliotecas (auto empréstimo, devolução e reserva)	PDI - OE 14 - Ação 565	BC	Contratação	OE TIC 1: Garantir infraestrutura e/ou estrutura de TIC adequada para atender às demandas institucionais, com eficiência e qualidade

SUGESTÃO: Alterar a redação da Necessidade para: Atualizar e **ampliar** o parque tecnológico das bibliotecas (auto empréstimo, devolução e reserva).

Sugestão não aceita. Trata-se de alteração de redação com acréscimo de ação e, assim sendo, deve ser alterado primeiro no PDI, em seguida no PGERCI e, finalmente, inserir no PDTIC.

Sugestões de alteração do Inventário de Necessidades

- BC -

ID Necessidades de TIC	Necessidade	Entradas	MACROUNIDADE RESPONSÁVEL	Categoria	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC
NTIC59	Adquirir e manter equipamentos de informática	PDI - OE 14 - Ação 588	BC	Contratação	OE TIC 1: Garantir infraestrutura e/ou estrutura de TIC adequada para atender às demandas institucionais, com eficiência e qualidade

SUGESTÃO: Alterar a redação da Necessidade para: Adquirir, **atualizar** e manter equipamentos de informática e **demais infraestrutura de TI necessária à execução das ações da Biblioteca Central.**

Sugestão não aceita. Trata-se de alteração de redação com acréscimo de ação e, assim sendo, deve ser alterado primeiro no PDI, em seguida no PGERCI e, finalmente, inserir no PDTIC.

Sugestões de alteração do Inventário de Necessidades

- BC -

ID Necessidades de TIC	Necessidade	Entradas	MACROUNIDADE RESPONSÁVEL	Categoria	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC
NTIC60	Aderir a rede de preservação digital da Rede Cariniana	PDI - OE 14 - Ação 589	BC	Informação	OE TIC 1: Garantir infraestrutura e/ou estrutura de TIC adequada para atender às demandas institucionais, com eficiência e qualidade

SUGESTÃO: Alterar a Categoria, de Informação para Infraestrutura.

Sugestão aceita.

Sugestões de alteração do Inventário de Necessidades

- BC -

SUGESTÃO: Inclusão de Ações previstas no PDI e que julgamos relevante constarem no documento:

-1- Desenvolver e manter o Portal de Periódicos (PDI nº 34, OE 1: Garantir a produção, difusão e preservação do saber em todos os campos do conhecimento)
Sugerimos a Categoria Serviços

SUGESTÃO ACEITA

-2- Aderir à Rede Brasileira de Estudos e Conteúdos Adaptados (REBECA) de material acessível (PDI nº 451, OE 10: Promover a integração da comunidade universitária, com melhoria das condições de estudo, convivência e ações de assistência estudantil, vinculadas às atividades-fim da Universidade)

Sugerimos a Categoria Serviços

SUGESTÃO ACEITA

-3- Implantar o serviço de monitoramento de câmeras em 5 unidades (PDI nº 561, OE 14: Garantir a infraestrutura e equipamentos de tecnologia de informação e aprimorar a governança digital, promovendo oferta de serviços digitais e participação social por meio digital)

Sugerimos a Categoria Infraestrutura ou Contratação, a depender do tratamento dado pela UNIRIO

SUGESTÃO NÃO ACEITA, por se tratar de serviço a ser solicitado à PROAD.

-4- Registrar e tornar transparente a política de backup dos ativos de informação da biblioteca (DTIC) (PDI nº 219, OE 4: Garantir o fortalecimento da transparência organizacional)

Sugerimos a Categoria Infraestrutura

SUGESTÃO ACEITA

-5- Atualizar o dimensionamento do quadro de pessoal (existe a necessidade de especialista em TI especializado e dedicado para a Biblioteca) (PDI Nº 600, OE 15: Prover, manter e acompanhar o quadro de servidores, de acordo com as necessidades institucionais)

Sugerimos a Categoria Pessoal

SUGESTÃO NÃO ACEITA. Trata-se de ação da Biblioteca Central, por estar vinculado a um estudo anual de dimensionamento.

As duas últimas Ações talvez possam ser inseridas em ações mais amplas da DTIC e da PROGEPE, respectivamente.



Sugestões de alteração do Inventário de Necessidades

- PROPGPI -

SUGESTÃO: “Não identifiquei qualquer ação que nós, da PROPGPI, tivéssemos que ter tomado como responsabilidade sua, mas temos objetivos estratégicos que se relacionam - e contam inferencial e diretamente com - a contratação de serviços afins. Explico:

- 1) na produção de artigos, teses e dissertações, precisamos ter a garantia de **um sistema que gerencie plágios**: estamos nos trâmites para a contratação de um. por oportuno, esse sistema que estamos pleiteando a contratação vai atender tb às monografias da graduação.
- 2) na produção científica, e na pós-graduação, precisamos de **gerenciamento de informações** que muitas vezes estão fora de nossa universidade. Assim, contratamos um **sistema, Stella Experta**, que nos auxilia muito.
- 3) na inovação, precisamos ter um **sistema de gerenciamento de ativos”**.

Tendo em vista que se tratam de serviços que são afetos à DTIC, eles têm que ser demandados pelas unidades de operacionalização.

Observamos que essas ações não foram apontadas pela PROPGPI em nenhuma das etapas de construção do PDI.

Destacamos ainda que, todas as unidades foram alertadas inúmeras vezes pelo Diretor DTIC da necessidade de incluir no PDI todas as ações que seriam afetas à TIC em suas demandas (compras de computadores, equipamentos de tecnologia, softwares, etc.).

Sugestão: Que as proposições enviadas sejam acrescidas no momento de revisão do PDI, do PGERCI e, finalmente, do PDTIC.



Apresentação da técnica GUT

Critérios de priorização - Premissas

- Inventário de Necessidades: 81 necessidades mapeadas + 3 incluídas na fase de sugestões
 - Recursos escassos para viabilizá-las na íntegra
 - Exigência de uma estratégia para priorizá-las

Cada necessidade mapeada terá uma ou mais ações correspondentes, sendo que as Necessidades de TIC **provenientes do PDI 2022-2026 já são ações propriamente ditas, com metas e prazos estabelecidos.** Por isso, **a técnica GUT será aplicada nas 14 NTICs provenientes da análise SWOT e do PDGTIC anterior**, para orientar a elaboração do Plano de Metas e Ações (Etapa 3.3)

Matriz GUT (sugerida pelo Guia de PDTIC do SISP)

O método GUT foi criado por Charles Kepner e Benjamin Tregoe nos anos 80, com o objetivo de priorizar a resolução de problemas complexos nas indústrias americanas e japonesas.

No caso específico do PDTIC, tal matriz será empregada para **priorizar as necessidades de TIC levantadas na Etapa de Diagnóstico (Etapa 2.9).**

O referido instrumento apresenta três critérios: **Gravidade, Urgência e Tendência** (daí a denominação matriz GUT), que foram utilizados, inicialmente, para **qualificar as necessidades – e os problemas decorrente de seu não atendimento –** e, na sequência, atribuir uma pontuação correspondente a esses critérios estabelecidos na matriz.

Apresentação da técnica GUT

Gravidade – Mede o **impacto**: As necessidades se diferenciam em função da gravidade ou do impacto que podem vir a produzir nos resultados da Instituição caso não sejam atendidas.

- **Qual a gravidade / impacto caso a necessidade não seja atendida?**

Urgência – Mede o **tempo**: A diferenciação se dá em decorrência da urgência no atendimento de determinada necessidade, ou seja, quanto menor o tempo disponível para resolver, maior é a urgência.

- **A resolução desta necessidade pode esperar ou deve ser atendida imediatamente?**
- **Qual o tempo para a eclosão de problemas e/ou para a ocorrência de resultados indesejáveis caso não seja atendida a necessidade?**

Tendência - Mede a **probabilidade** de crescimento do problema: A necessidade é analisada conforme a tendência de agravamento do problema, enquanto tal necessidade não for acolhida.

- **O que acontece se a necessidade não foi atendida?**

Apresentação da técnica GUT

CRITÉRIO	MATRIZ GUT				
	1 Ponto	2 Pontos	3 Pontos	4 Pontos	5 Pontos
Gravidade	Sem gravidade	Pouco grave	Grave	Muito grave	Extremamente grave
Urgência	Pode esperar	Pouco urgente	Urgente, ação de médio prazo	Muito urgente, ação de curto prazo	Necessita de ação imediata
Tendência	A situação não vai piorar	A situação vai piorar a longo prazo	A situação vai piorar a médio prazo	A situação vai piorar a curto prazo	A situação vai piorar imediatamente

Nível de Prioridade:

G x U x T

De 125 a 100	Prazo imediato = até 6 meses
De 80 a 50	Curto prazo = até 1 ano
De 48 a 27	Médio Prazo = até 3 anos
Menor ou igual a 25	Longo Prazo = de 3 a 5 anos

Aplicação da técnica GUT no Inventário de Necessidades

ID	Descrição da Necessidade	Entrada	Gravidade Qual a gravidade/ impacto nos objetivos de TIC caso a necessidade não seja atendida?		Urgência A resolução desta necessidade pode esperar ou deve ser atendida imediatamente?		Tendência O que acontece se a necessidade não for atendida?		G x U x T	Classificação de Prioridade	Prazo para atendimento
NTIC68	Minimizar a rotatividade de Pessoal da equipe de TIC	SWOT	Grave	3	Urgente, ação de médio prazo	3	A situação vai piorar a médio prazo	3	27	7º	Até 3 anos
NTIC69	Promover o reconhecimento da área de TIC como estratégica pela alta administração	SWOT	Grave	3	Urgente, ação de médio prazo	3	A situação vai piorar a médio prazo	3	27	8º	Até 3 anos
NTIC70	Adequar a infraestrutura física da unidade de TIC	SWOT	Muito Grave	4	Muito urgente, ação de curto prazo	4	A situação vai piorar a curto prazo	4	64	2º (empate)	Até 1 ano
NTIC71	Priorizar a fila de demandas	SWOT	Grave	3	Muito urgente, ação de curto prazo	4	A situação vai piorar a curto prazo	4	48	6º	Até 3 anos
NTIC72	Aumentar a autonomia para a gestão orçamentária de TIC	SWOT	Grave	3	Necessita de ação imediata	5	A situação vai piorar a curto prazo	4	60	4º	Até 1 ano
NTIC73	Ampliar a equipe para atendimento de todas as demandas emanadas pela legislação em vigor	SWOT	Grave	3	Urgente, ação de médio prazo	3	A situação vai piorar a médio prazo	3	27	9º	Até 3 anos

Aplicação da técnica GUT no Inventário de Necessidades

ID	Descrição da Necessidade	Entrada	Gravidade Qual a gravidade/ impacto nos objetivos de TIC caso a necessidade não seja atendida?		Urgência A resolução desta necessidade pode esperar ou deve ser atendida imediatamente?		Tendência O que acontece se a necessidade não for atendida?		G x U x T	Classificação de Prioridade	Prazo para atendimento
NTIC74	Normatizar internamente a LGPD na instituição	SWOT	Grave	3	Necessita de ação imediata	5	A situação vai piorar a curto prazo	4	60	5º	Até 1 ano
NTIC75	Criar uma Política de TIC institucionalizada	SWOT	Grave	3	Urgente, ação de médio prazo	3	A situação vai piorar a médio prazo	3	27	10º	Até 3 anos
NTIC76	Prover um sistema de prevenção e combate a incêndios em <i>data centers</i>	SWOT	Extremamente grave	5	Necessita de ação imediata	5	A situação vai piorar imediatamente	5	125	1º	Até 6 meses
NTIC77	Realizar a capacitação técnica dos usuários nos sistemas integrantes da UNIRIO	SWOT	Muito Grave	4	Muito urgente, ação de curto prazo	4	A situação vai piorar a curto prazo	4	64	3º (empate)	Até 1 ano
NTIC78	Promover uma melhor adequação do quadro de cargos comissionados para a DTIC	SWOT	Grave	3	Urgente, ação de médio prazo	3	A situação vai piorar a médio prazo	3	27	11º	Até 3 anos

Aplicação da técnica GUT no Inventário de Necessidades

ID	Descrição da Necessidade	Entrada	Gravidade Qual a gravidade/ impacto nos objetivos de TIC caso a necessidade não seja atendida?		Urgência A resolução desta necessidade pode esperar ou deve ser atendida imediatamente?		Tendência O que acontece se a necessidade não for atendida?		G x U x T	Classificação de Prioridade	Prazo para atendimento
NTIC79	Implantar o processo de compras de forma sistematizada	PDGTIC 2017-2021 (alinhamento)	Pouco Grave	2	Pouco urgente	2	A situação não vai piorar	1	4	14º	De 3 a 5 anos
NTIC80	Expandir a área física da DTIC	PDGTIC 2017-2021 (alinhamento)	Pouco Grave	2	Pouco urgente	2	A situação vai piorar a longo prazo	2	8	13º	De 3 a 5 anos
NTIC81	Ampliar o mapeamento de processos da DTIC	PDGTIC 2017-2021 (quadro de ações)	Pouco Grave	2	Pouco urgente	2	A situação vai piorar a médio prazo	3	12	12º	De 3 a 5 anos

Próximas Etapas

- Da 3ª para a 4ª reunião do CGD haverá um intervalo de aproximadamente 1 mês, para levantamento e elaboração do Plano de Metas e Ações (Etapa 3.3), Plano de Gestão de Pessoas de TIC (Etapa 3.4) e Plano Orçamentário de TIC (Etapa 3.5) pela Comissão de Elaboração.
- Serão convocadas reuniões extraordinárias pela Comissão de Elaboração com a PROGEPE e PROPLAN, para definições dos referidos Planos.
- Em 29/08, os 3 Planos consolidados serão enviados ao CGD para conhecimento.
- A 4ª reunião será no dia 08/09, convocada com antecedência, para a aprovação das 3 Etapas.

Contatos

Presidente do Comitê de Governança Digital (CGD):

Prof^a Dr^a Loreine Hermida da Silva e Silva

Coordenador Executivo:

Me. Paulo Roberto Pereira dos Santos

Comissão de Elaboração do PDTIC 2022-2027

**(apoio técnico da Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional -
Divisão de Planejamento Estratégico)**

planejamento.estrategico@unirio.br

<http://www.unirio.br/proplan/comite-de-governanca-digital>

