



Portfólio de Serviços

DTIC UNIRIO

1. Autenticação

1.1. Comunidade Acadêmica Federada (CAFe)

Unidade Gestora	Seção de Redes
Descrição do Serviço	Serviço de Gestão de identidade única para prover acesso aos serviços ofertados pelas Instituições de Pesquisa das organizações participantes desta Federação em parceria com a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP)
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço ?	https://glpi.unirio.br
Contatos	redes@unirio.br
Logotipo	
Legislação Pertinente	PoSIC

1.2. Portal de Identificação - ID UNIRIO	
Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Sistema de controle de identidade dos usuários da UNIRIO
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço?	http://id.unirio.br
Contatos	systemas.tic@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Alta
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

2. Computadores, Periféricos e Softwares

2.1. Instalação / Configuração de impressora

Unidade Gestora	Divisão de Atendimento ao Usuário (DAU).
Descrição do Serviço	Instalação e configuração de impressoras
Público-Alvo	Servidores da UNIRIO.
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço?	https://glpi.unirio.br
Etapas do serviço	<ul style="list-style-type: none">- Leitura da descrição do problema relatado no chamado aberto pelo usuário;- Contato com o usuário para esclarecer dúvidas, informar a solução, e agendar o atendimento;- Atender no momento agendado aplicando a solução informada.
Contatos	suporte.dtic@unirio.br

**2.2. Instalação / Manutenção de hardware e software
(Estações de Trabalho e Notebook)**

Unidade Gestora	Divisão de Atendimento ao Usuário (DAU).
Descrição do Serviço	Manutenção de hardware e software em Estações de Trabalho e Notebook relacionadas aos atendimentos abertos pelo sistema Central de Atendimento DTIC.
Público-Alvo	Servidores da UNIRIO.
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço?	https://glpi.unirio.br .
Etapas do serviço	<ul style="list-style-type: none"> - Leitura da descrição do problema relatado no chamado aberto pelo usuário; - Contato com o usuário para esclarecer dúvidas, informar a solução, e agendar o atendimento; - Atender no momento agendado aplicando a solução informada.
Contatos	suporte.dtic@unirio.br
Web ou Cliente Servidor	Web
Criticidade	Alta

3. E-mail

3.1. E-mail Institucional (@unirio.br)

Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Oferecer caixas de Correio Eletrônico Institucional - Webmail
Público-Alvo	Servidores e Unidades Organizacionais da UNIRIO
Forma de Atendimento	http://www.unirio.br/news/webmail2
Como acessar / Solicitar o serviço?	https://glpi.unirio.br
Contatos	https://glpi.unirio.br
Web ou Cliente/Servidor	web
Criticidade	Alta
Fabricante/Desenvolvedor	Google For Education

3.2. E-mail Institucional para Estudante (@edu.unirio.br)

Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Oferecer caixas de Correio Eletrônico institucionais - Webmail
Público-Alvo	Estudantes da UNIRIO
Forma de Atendimento	https://gmail.com
Como Acessar / Solicitar o Serviço ?	Solicitação de conta por meio do Portal de Identidade no Portal da UNIRIO (https://id.unirio.br/login)
Contatos	Não se aplica
Web ou Cliente/Servidor	web
Criticidade	Média
Fabricante/Desenvolvedor	Google For Education

4. Ferramentas BI

4.1. Metabase

Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Desenvolvimento de Sistemas Business Intelligence-BI
Público-Alvo	Unidades Organizacionais da UNIRIO
Forma de Atendimento	Presencial na DTIC
Como acessar / Solicitar o serviço?	Por meio de agendamento de Reunião
Contatos	sistemas.tic@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Híbrida
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Não
Documentação	Manual de desenvolvedor/usuário
Criticidade	Baixa
Fabricante/Desenvolvedor	Metabase

4.2. Qlik	
Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Desenvolvimento de Sistemas Business Intelligencie-BI
Público-Alvo	Unidades Organizacionais da UNIRIO
Forma de Atendimento	Presencial na DTIC
Como acessar / Solicitar o serviço ?	Por meio de agendamento de Reunião
Contatos	systemas.dtic@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Híbrida
Banco de Dados	PostgreeSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Não
Documentação	Manual de desenvolvedor/usuário
Criticidade	Baixa
Fabricante/Desenvolvedor	QlikTech

5. Modelagem de Processos

5.1. Modelagem de Processos	
Unidade Gestora	Seção de Projetos e Governança de TIC
Público-Alvo	Unidades Organizacionais da UNIRIO
Forma de Atendimento	Por meio de documento formal de solicitação
Como acessar / Solicitar o serviço ?	Encaminhamento de demandas para a Diretoria da DTIC
Etapas do serviço	1) Planejamento; 2) Mapeamento (AS-IS); 3) Redesenho (TO-BE); 4) Implantação; 5) Monitoramento e Controle
Prazo de atendimento	Indeterminado, pois varia conforme demanda e contexto.
Contatos	direcao.dtic@unirio.br
Legislação pertinente	Conforme Resolução Nº 4.216 de 08.10.2013, Art. 1º, Parágrafo único, do BOLETIM INTERNO Nº 19 de 15.10.2013 , a Seção de Modelagem de Processos está subordinada à Diretoria de Tecnologia de Informação e Comunicação, da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).
Portal	http://www.unirio.br/dtic/modelagem
Documentação	Todos os documentos associados às etapas de modelagem dos processos são divulgados no Portal.

6. Rede, Internet e Telefonia

6.1. Criação de Rede Wi-Fi para eventos

Unidade Gestora	Seção de Redes
Descrição do Serviço	Criação/Liberação de acesso à rede Wi-Fi da UNIRIO
Público-Alvo	Participantes do evento
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço?	https://glpi.unirio.br
Etapas do serviço	Abertura de chamado por meio do GLPI, análise da demanda pela equipe de redes.
Contatos	redes@unirio.br

6.2. Eduroam

Unidade Gestora	Seção de Redes
Descrição do Serviço	Serviço que fornece mobilidade à Comunidade UNIRIO, que permite a conexão em redes WI-FI de outras instituições federadas (em qualquer parte do mundo), com o login e senha utilizados na UNIRIO
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço ?	https://glpi.unirio.br
Contatos	redes@unirio.br
Logotipo	
Legislação Pertinente	PoSIC

6.3. Manutenção de ramal telefônico

Unidade Gestora	Divisão de Atendimento ao Usuário (DAU).
Descrição do Serviço	Instalação/manutenção de pontos finais da rede telefônica.
Público-Alvo	Setores da UNIRIO.
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço?	https://glpi.unirio.br .
Etapas do serviço	<ul style="list-style-type: none"> - Leitura da descrição do problema relatado no chamado aberto pelo usuário; - Contato com o usuário para esclarecer dúvidas, informar a solução, e agendar o atendimento; - Atender no momento agendado aplicando a solução informada.
Contatos	https://glpi.unirio.br
Criticidade	Alta

6.4. Rede Cabeada

Unidade Gestora	Seção de Redes
Descrição do Serviço	Prover acesso à rede Intranet/Internet
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço ?	https://glpi.unirio.br .
Contatos	redes@unirio.br
Legislação Pertinente	PoSIC

6.5. Rede Wi-Fi

Unidade Gestora	Seção de Redes
Descrição do Serviço	Prover acesso à rede Intranet/Internet
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço ?	https://glpi.unirio.br
Contatos	redes@unirio.br
Legislação Pertinente	PoSIC

6.6. Suporte de conectividade à rede cabeada

Unidade Gestora	Seção de Redes
Descrição do Serviço	Prover o acesso de usuários à Rede Unirio
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço?	https://glpi.unirio.br
Etapas do serviço	Abertura de chamado no GLPI; análise da demanda pela equipe de redes; e tomada de decisão (deferido ou indeferido)
Contatos	redes@unirio.br

6.7. Suporte de conectividade à rede WI-FI

Unidade Gestora	Seção de Redes
Descrição do Serviço	Prover o acesso de usuários à rede sem fio
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço?	https://glpi.unirio.br
Etapas do serviço	Abertura de chamado por meio do GLPI, análise da demanda pela equipe de redes
Contatos	redes@unirio.br

7. Serviços Web

7.1. GLPI - Sistema de Chamados

Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Sistema de controle de chamados utilizado pela DTIC
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço?	https://glpi.unirio.br
Etapas do serviço	Criação de chamado; Análise da solicitação; Resposta da solicitação
Prazo de atendimento	Específico por tipo de atendimento
Contatos	suporte.dtic@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente Servidor	Web
Linguagem de Programação	PHP
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Sim
Documentação	https://glpi-project.org/resources/
Criticidade	Alta
Fabricante/Desenvolvedor	Teclib'

7.2. Lime Survey

Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Software Livre para aplicação de questionários/pesquisas Online
Público-Alvo	Comunidade da UNIRIO
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço ?	https://glpi.unirio.br .
Contatos	https://glpi.unirio.br .
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	PHP
Banco de Dados	MySQL
Documentação	https://manual.limesurvey.org/LimeSurvey_Manual
Criticidade	Média
Fabricante/Desenvolvedor	Open Source

7.3. Plone	
Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Sistema de gerenciamento de conteúdos institucionais para WEB
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço ?	https://glpi.unirio.br
Contatos	https://glpi.unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	ZODB-Database
Possui Acesso ao Código Fonte	SIM
Documentação	https://plone.org/
Criticidade	Alta
Fabricante/Desenvolvedor	Open Source

7.4. Portal do Aluno	
Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Possibilita ao estudante da UNIRIO realizar funções de solicitação de inscrição em disciplinas, visualização de notas, relatórios, horários, calendários, atualização de dados cadastrais básicos, etc.
Público-Alvo	Estudantes dos diversos cursos da UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço ?	http://www.unirio.br/news/portal_do_aluno
Contatos	Secretaria Acadêmica do curso
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	web
Linguagem de Programação	Java
Banco de Dados	DB2
Possui Acesso ao Código Fonte	Não
Documentação	Manual do Portal do Aluno
Criticidade	De acordo com o calendário acadêmico
Fabricante/Desenvolvedor	AVMB

7.5. Portal do Ementário	
Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Possibilita consultar as principais informações cadastradas no Sistema de Informações para o Ensino (SIE), tais como: currículos; projeto político-pedagógico; docentes que atuam nos cursos; informações de cada disciplina do currículo.
Público-Alvo	Sociedade
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço ?	https://portais.unirio.br:8443/ementario/cursos.action
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	web
Linguagem de Programação	Java
Banco de Dados	DB2
Possui Acesso ao Código Fonte	Não
Documentação	Manual do Portal do Ementário
Criticidade	Baixa
Fabricante/Desenvolvedor	AVMB

7.6. Portal do Professor	
Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Possibilita ao docente da UNIRIO realizar funções de lançamento de notas e frequência dos estudantes, disponibilizar links de conteúdo para as turmas, realizar funções de coordenador de curso, etc.
Público-Alvo	Docentes da UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço ?	http://www.unirio.br/portal_do_aluno/professor
Contatos	https://glpi.unirio.br/
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	web
Linguagem de Programação	Java
Banco de Dados	DB2
Possui Acesso ao Código Fonte	Não
Documentação	Manual do Portal do Professor
Criticidade	De acordo com o calendário acadêmico
Fabricante/Desenvolvedor	AVMB

7.7. Sistema Gestor de Eventos

Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Sistema utilizado para a gestão de frequência em eventos diversos da instituição
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço?	http://sistemas.unirio.br/eventos
Etapas do serviço	Solicitação de utilização a DTIC; Análise da solicitação; Reunião de adequação; Envio de usuários administradores pelo requisitante; Entrega de sistema pronto para uso
Contatos	sistemas.tic@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Baixa
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

8. Segurança da Informação

8.1. Liberação de sites e serviços no Firewall

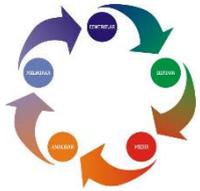
Unidade Gestora	Seção de Segurança da Informação
Descrição do Serviço	Liberação de acesso a sites ou serviços bloqueados pelo firewall
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o Serviço ?	https://glpi.unirio.br .
Etapas do serviço	Abertura de chamado através do GLPI; análise da demanda pela equipe de segurança da informação; tomada de decisão (deferido ou indeferido) de acordo com os critérios de segurança; resposta ao usuário acerca de sua demanda.
Prazo de atendimento	Depende de análise da demanda
Contatos	seguranca.dtic@unirio.br
Legislação pertinente	Política de Segurança da Informação e Comunicações (PoSIC) da UNIRIO
Criticidade	Baixa

9. Sistemas Administrativos

9.1. Sistemas de Informações para o Ensino (SIE-UFSM)

Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Sistema integrado de informações gerenciais para as áreas acadêmicas, administrativas e de gestão da UNIRIO
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como Acessar / Solicitar o Serviço ?	O acesso é feito por meio de atalho instalado na área de trabalho dos computadores
Contatos	https://glpi.unirio.br .
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Cliente/Servidor
Linguagem de Programação	Delphi
Banco de Dados	DB2
Possui Acesso ao Código Fonte	Sim
Documentação	No próprio Sistema
Criticidade	Alta
Fabricante/Desenvolvedor	UFSM / AVMB

9.2. Portal de Processos

Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Sistema web utilizado para a consulta aos processos administrativos cadastrados na instituição
Público-Alvo	População
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o Serviço?	http://sistemas.unirio.br/processos
Contatos	sistemas.tic@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Média
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

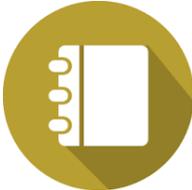
9.3. Sistema de Avaliação de Desempenho

Unidade Gestora	DTIC - PROGEPE
Descrição do Serviço	Sistema web utilizado pelo servidores técnico administrativos da UNIRIO para a realização da avaliação obrigatória anual
Público-Alvo	Servidores da UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como Acessar / Solicitar o Serviço ?	http://sistemas.unirio.br/avaliacao
Contatos	progepe.saapt@unirio.br
Legislação pertinente	LEI Nº 11.091, DE 12 DE JANEIRO DE 2005
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Baixa
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

9.4. API UNIRIO

Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	API com disponibilização de acesso aos dados do sistema de banco de dados da instituição
Público-Alvo	População
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço?	http://sistemas.unirio.br/api
Contatos	sistemas.tic@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	Documentação presente no site do serviço
Criticidade	Alta
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

9.5. Guia Telefônico

Unidade Gestora	DTIC - COMSO
Descrição do Serviço	Sistema gestor, utilizado pela COMSO, de contatos telefônicos da UNIRIO
Público-Alvo	População
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço ?	http://sistemas.unirio.br/telefones
Contatos	comunicacao@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Baixa
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

9.6. SISU SIE	
Unidade Gestora	DTIC - CAEG
Descrição do Serviço	Sistema gestor de ingressos provenientes do SISU e THE
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço?	http://sistemas.unirio.br/sisu2
Contatos	caeg@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Alta
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

9.7. Sistema de Concursos - COSEA

Unidade Gestora	DTIC - CAEG
Descrição do Serviço	Sistema utilizado pela CAEG para o controle de concursos e ingressos na UNIRIO
Público-Alvo	População
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço?	http://www3.unirio.br/cosea2
Contatos	caeg@unirio.br
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Média
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

9.8. Sistema do Restaurante Escola

Unidade Gestora	DTIC - PRAE
Descrição do Serviço	Sistema utilizado pelo restaurante escola para o controle de refeições
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço?	Restrito aos utilizadores do restaurante
Contatos	prae@unirio.br
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Alta
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

9.9. Sistema de Cálculo de Progressão - Atrasados

Unidade Gestora	DTIC - PROGEPE
Descrição do Serviço	Sistema utilizado pela PROGEPE para o controle do cálculo de progressão de atrasados da folha funcional
Público-Alvo	Servidores UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço?	Restrito aos utilizadores da PROGEPE
Contatos	progepe@unirio.br
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Alta
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

10. Sistemas de Ensino, Pesquisa e Extensão

10.1. Sistema de Gestão de Projetos de Ensino - SISPE

Unidade Gestora	DTIC - PROGRAD/DPAE
Descrição do Serviço	Sistema utilizado pela PROGRAD para o controle de projetos de ensino da UNIRIO
Público-Alvo	Alunos e Docentes da UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço?	http://sistemas.unirio.br/projetos_ensino
Contatos	prograd.dpae@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	No Próprio Código
Documentação	Existente apenas no código
Criticidade	Média
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

10.2. Sistema de Gestão de Projetos de Pesquisa - SISPP

Unidade Gestora	DTIC - PROPGPI
Descrição do Serviço	Sistema utilizado pelos servidores da UNIRIO para consulta, cadastro, avaliação e pedido de bolsa de projetos de pesquisa.
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço ?	http://sistemas.unirio.br/projetos
Contatos	pesquisa.dpq@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Média
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

10.3. Sistema de Gestão da Semana de Ensino de Graduação - SISSEG

Unidade Gestora	DTIC - PROGRAD
Descrição do Serviço	Sistema utilizado pela PROGRAD para o controle dos eventos da Semana de Ensino da Graduação
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o Serviço?	http://sistemas.unirio.br/seg
Contatos	prograd.dpae@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Baixa
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

10.4. Sistema de Gestão da Jornada de Iniciação Científica - SISJIC

Unidade Gestora	DTIC - PROPGPI/DPQ
Descrição do Serviço	Sistema utilizado pela PROPGPI para o controle dos eventos de Jornada de iniciação Científica
Público-Alvo	Alunos e Docentes da UNIRIO
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o Serviço?	http://sistemas.unirio.br/jic
Contatos	pesquisa.dpq@unirio.br
Logotipo	
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Baixa
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

10.5. Sistema de Consulta de Projetos de Extensão - SISCPE

Unidade Gestora	DTIC - PROEXC
Descrição do Serviço	Sistema de consulta aos Projetos de Extensão cadastrados na UNIRIO
Público-Alvo	População
Forma de Atendimento	Online
Como acessar / Solicitar o serviço ?	http://sistemas.unirio.br/extensao
Contatos	proexc@unirio.br
Logotipo	 <p>PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E CULTURA</p>
Web ou Cliente/Servidor	Web
Linguagem de Programação	Python
Banco de Dados	PostgreSQL
Possui Acesso ao Código Fonte	Desenvolvimento Interno
Documentação	No Próprio Código
Criticidade	Baixa
Fabricante/Desenvolvedor	DTIC

11. Treinamentos

11.1. Treinamento de criação de formulários de avaliação online - Limesurvey

Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Auxílio na elaboração de formulários de avaliação online por meio da plataforma Limesurvey
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar/ Solicitar o serviço?	https://glpi.unirio.br
Etapas do serviço	Solicitação do treinamento; Análise da solicitação; Execução do Treinamento
Contatos	plone@unirio.br

11.2. Treinamento de Plone

Unidade Gestora	DTIC
Descrição do Serviço	Treinamento voltado para a elaboração de portais web no gerenciador de conteúdos utilizado pela UNIRIO, o Plone
Público-Alvo	Comunidade UNIRIO
Forma de Atendimento	O atendimento é realizado por meio de abertura de chamado no GLPI
Como acessar / Solicitar o serviço?	https://glpi.unirio.br
Etapas do serviço	Solicitação do treinamento; Análise da solicitação; Execução do Treinamento
Contatos	plone@unirio.br

11.3. Treinamento em Segurança da Informação

Unidade Gestora	Setor de Formação Permanente - SFP Progepe / DTIC
Descrição do Serviço	Segurança da Informação: boas práticas para o uso da internet acadêmica
Público-Alvo	Servidores e funcionários terceirizados da UNIRIO
Forma de Atendimento	Curso presencial com duração de 21h
Como acessar / Solicitar o serviço?	www.unirio.br/progepe/
Etapas do serviço	Solicitação do Curso; Aguardar a formação de turma/quórum; Execução do Curso; Liberação da PROGEPE.
Contatos	progepe.sfp@unirio.br

11.4. Treinamento em SIE – Sistema de Informações para o Ensino

Unidade Gestora	Setor de Formação Permanente - SFP Progepe / DTIC
Descrição do Serviço	Treinamento para usuários dos módulos que compõem o SIE
Público-Alvo	Servidores e funcionários terceirizados da UNIRIO
Forma de Atendimento	Curso presencial com duração variando de acordo com o módulo e abordagem
Como acessar / Solicitar o serviço?	www.unirio.br/progepe/
Etapas do serviço	Solicitação do Curso; Aguardar a formação de turma/quórum; Execução do Curso; Liberação da PROGEPE.
Contatos	progepe.sfp@unirio.br