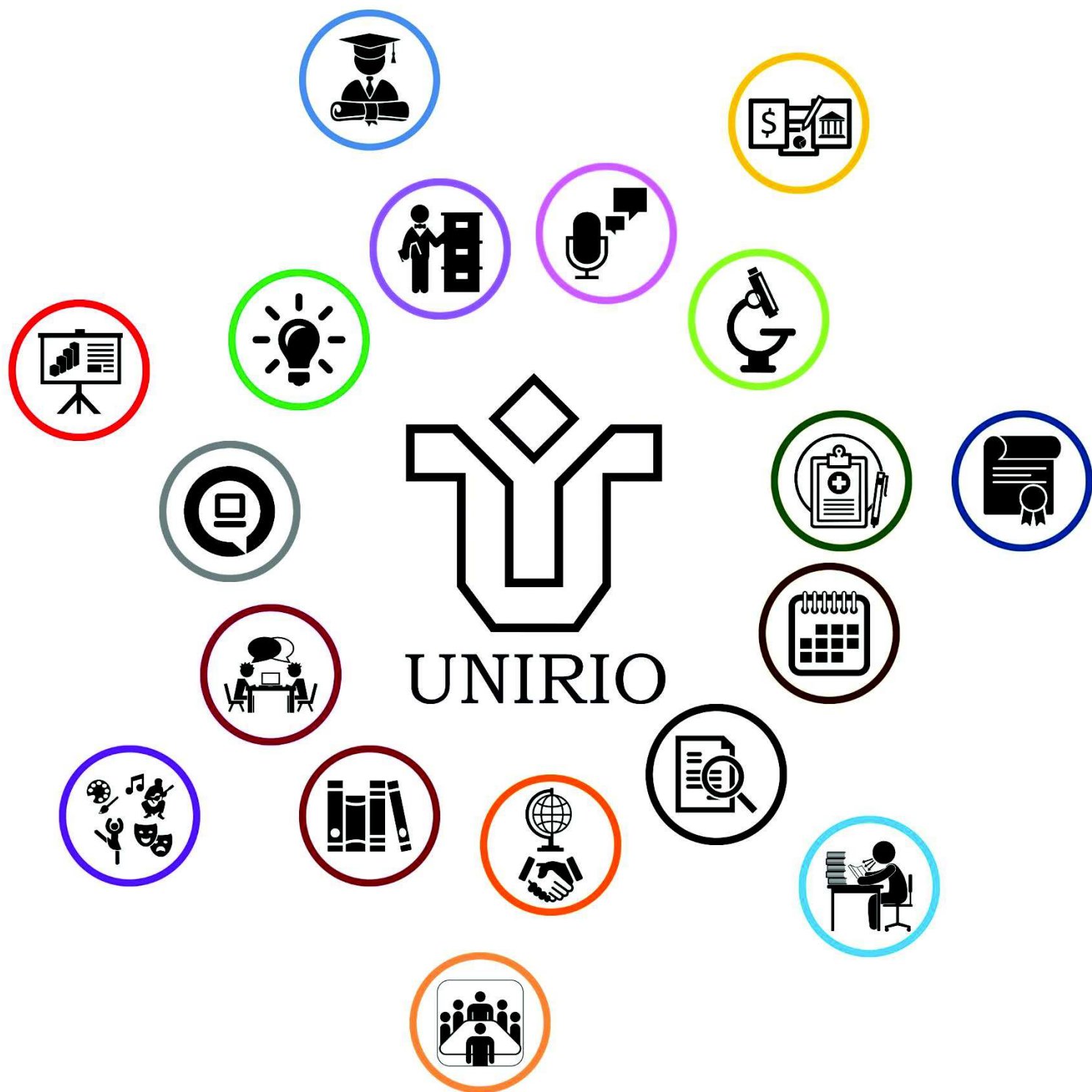


# UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



Rio de Janeiro  
Dezembro de 2018



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

U48      Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro.  
Carta de Serviços ao Usuário: UNIRIO. – 2ª versão / Universidade  
Federal do Estado do Rio de Janeiro. 2018.  
345 f. : il. , tab. , 30 cm.

Referências: f. 345.

1. Carta de Serviços ao Usuário. 2. Universidade Federal do Estado do  
Rio de Janeiro. I. Comissão Permanente de Transparência Organizacional  
(CPTO) . II. Silva e Silva, Loreine Hermida da (Presidente). III. Zeferino,  
Daniele dos Santos (Secretária). IV. Título.

CDD 378.1  
CDU 378(815.3)UNIRIO

Marcos Luiz Cavalcanti de Miranda (CRB-7/4166)



## SISTEMA DE BIBLIOTECAS





## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Empréstimo Internacional entre Bibliotecas</b>	
<b>Unidade responsável</b>	Divisão de Atendimento ao Usuário - Biblioteca Central - BC
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	Obtenção de obras de bibliotecas estrangeiras conveniadas ou fornecimento de itens da biblioteca da UNIRIO para uso de bibliotecas no estrangeiro.
<b>Público-alvo</b>	Comunidade universitária interna e estrangeira conveniada
<b>Forma de atendimento</b>	Atendimento virtual ou presencial
<b>Como acessar o serviço?</b>	Local: Página da Biblioteca Forma de acesso ao serviço: eletrônico ou presencial Requisitos e documentos necessários: Comunidade interna da UNIRIO: Estar inscrito na biblioteca da UNIRIO. Comunidade externa: fazer parte de alguma biblioteca conveniada da OCLC.  OBS. O serviço é gratuito para membros da comunidade UNIRIO e membros da OCLC.
<b>Etapas do serviço</b>	1. Solicitação do item; 2. Solicitação a biblioteca membro da OCLC; 3. Recebimento do link; 4. Informação ao usuário do link.
<b>Prazo de atendimento</b>	Variável
<b>Contatos</b>	Biblioteca Central Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1519 E-mail: <a href="mailto:atendimentobiblioteca@unirio.br">atendimentobiblioteca@unirio.br</a> Site: <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a>
<b>Prioridades de atendimento</b>	Comunidade interna
<b>Legislação pertinente</b>	Não há



## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Empréstimo Domiciliar de <i>Tablets</i></b>	
<b>Unidade responsável</b>	Divisão de Atendimento ao Usuário - Biblioteca Central - BC
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	Obtenção de <i>tablets</i> das bibliotecas da UNIRIO para uso doméstico, por período pré-estabelecido
<b>Público-alvo</b>	Comunidade universitária interna
<b>Forma de atendimento</b>	Atendimento presencial
<b>Como acessar o serviço?</b>	Local: Balcão de Atendimento das Bibliotecas da UNIRIO Forma de acesso ao serviço: Presencial Requisitos e documentos necessários: Estar inscrito na biblioteca da UNIRIO; Formulário preenchido do Termo de Responsabilidade – Empréstimo de <i>Tablets</i>
<b>Etapas do serviço</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitação do item;</li> <li>2. Verificação da validade do cadastro do usuário;</li> <li>3. Inclusão ou atualização do cadastro do usuário (se for o caso);</li> <li>4. Verificação do Termo de Responsabilidade – Empréstimo de <i>Tablets</i> assinado pelo diretor(a) da escola ou coordenador(a) do curso;</li> <li>5. Realização do empréstimo.</li> </ol>
<b>Prazo de atendimento</b>	Variável
<b>Contatos</b>	Biblioteca Central Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1519 E-mail: <a href="mailto:atendimentobiblioteca@unirio.br">atendimentobiblioteca@unirio.br</a> Site: <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a>
<b>Prioridades de atendimento</b>	Comunidade interna
<b>Legislação pertinente</b>	Não há

## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Empréstimo Domiciliar de Obras</b>	
<b>Unidade responsável</b>	Divisão de Atendimento ao Usuário - Biblioteca Central - BC
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	Obtenção de obras do acervo das bibliotecas da UNIRIO para uso doméstico, por período pré-estabelecido
<b>Público-alvo</b>	Comunidade universitária interna e bibliotecas externas
<b>Forma de atendimento</b>	Atendimento presencial
<b>Como acessar o serviço?</b>	Local: Balcão de Atendimento das Bibliotecas da UNIRIO Forma de acesso ao serviço: Presencial Requisitos e documentos necessários: Comunidade interna da UNIRIO: Estar inscrito na biblioteca da UNIRIO; Comunidade externa: Preenchimento do formulário de cadastro de empréstimo entre bibliotecas
<b>Etapas do serviço</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitação do item;</li> <li>2. Verificação da validade do cadastro do usuário ou da biblioteca externa;</li> <li>3. Inclusão ou atualização do cadastro do usuário ou da biblioteca externa (se for o caso);</li> <li>4. Realização do empréstimo.</li> </ol>
<b>Prazo de atendimento</b>	Variável
<b>Contatos</b>	Biblioteca Central Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1519 E-mail: <a href="mailto:atendimentobiblioteca@unirio.br">atendimentobiblioteca@unirio.br</a> Site: <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a>
<b>Prioridades de atendimento</b>	Comunidade interna
<b>Legislação pertinente</b>	Não há



## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Elaboração de Fichas Catalográficas para Publicações da UNIRIO</b>	
<b>Unidade responsável</b>	Setor de Processamento Documental (SPD) / Divisão Técnica - Biblioteca Central - BC
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	Elaboração de fichas catalográficas para itens bibliográficos produzidos pelas unidades da UNIRIO
<b>Público-alvo</b>	Unidades da UNIRIO
<b>Forma de atendimento</b>	Virtual ou presencial
<b>Como acessar o serviço?</b>	<p>Biblioteca Central Avenida Pasteur nº 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP: 22290-240.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forma de acesso ao serviço: solicitação via e-mail, com suporte por telefone ou presencial.</li> <li>• Requisitos e documentos necessários: encaminhamento da boneca e de dados sobre a publicação, conforme orientação do SPD.</li> </ul> <p>OBS: O serviço é gratuito para as unidades internas da UNIRIO.</p>
<b>Etapas do serviço</b>	<p>(1) Solicitação do serviço com o envio da boneca e dos dados;            (2) Elaboração da ficha pelo SPD;            (3) Envio da ficha para o solicitante, via e-mail.</p>
<b>Prazo de atendimento</b>	10 dias úteis
<b>Contatos</b>	<p>Biblioteca Central            Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255            Tel: (21) 2542-1730            E-mail: <a href="mailto:bpdti@unirio.br">bpdti@unirio.br</a>            Site: <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a></p>
<b>Prioridades de atendimento</b>	Atendimento por ordem de chegada; análise de urgências

## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Sistema de Geração de Ficha Catalográfica</b>	
<b>Unidade responsável</b>	Setor de Informação Digital (SID) / Divisão Técnica - Biblioteca Central - BC
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	Geração automática de ficha catalográfica de trabalhos finais de graduação e pós-graduação defendidos na UNIRIO, a partir do preenchimento de um formulário <i>on-line</i> pelo usuário.
<b>Público-alvo</b>	Comunidade interna da UNIRIO
<b>Forma de atendimento</b>	Virtual
<b>Como acessar o serviço?</b>	Local: Site da Biblioteca Central da UNIRIO Forma de acesso ao serviço: o usuário deve acessar o sistema na Página Inicial → Menu Serviços/link Fichas Catalográficas Requisitos e documentos necessários: dados sobre o trabalho defendido. OBS.: O serviço é gratuito para a comunidade interna da UNIRIO.
<b>Etapas do serviço</b>	(1) Preenchimento do formulário <i>on-line</i> pelo usuário; (2) Geração imediata da ficha catalográfica pelo sistema, em formato PDF; (3) O usuário baixa a ficha catalográfica para seu computador ou dispositivo móvel.
<b>Prazo de atendimento</b>	A geração da ficha é imediata
<b>Contatos</b>	Setor de Informação Digital – Biblioteca Central Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1228 Biblioteca Setorial da área de interesse do usuário (veja informações em <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a> )
<b>Prioridades de atendimento</b>	Não se aplica





## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Realização de Foto e/ou Filmagem</b>	
<b>Unidade responsável</b>	Biblioteca Central - BC
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	Realização de foto e/ou filmagem nas bibliotecas da UNIRIO
<b>Público-alvo</b>	Público em geral
<b>Forma de atendimento</b>	Atendimento presencial
<b>Como acessar o serviço?</b>	Bibliotecas da UNIRIO Forma de acesso ao serviço: Presencial Sistema de agendamento: E-mail, telefone ou presencial
<b>Etapas do serviço</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fazer a solicitação formal a Direção da Biblioteca Central constando a finalidade para a realização de fotos e/ou filmagem nas dependências da biblioteca desejada;</li> <li>2. Agendar junto a Secretaria da Biblioteca Central o dia e horário para a utilização do espaço;</li> <li>3. Informar a Coordenação de Comunicação Social;</li> <li>4. No dia agendado, com o acompanhamento de algum funcionário do sistema de bibliotecas, realizar as fotos e/ou filmagens nas dependências da biblioteca.</li> </ol>
<b>Prazo de atendimento</b>	Variável
<b>Contatos</b>	Biblioteca Central Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1586 E-mail: <a href="mailto:atendimentobiblioteca@unirio.br">atendimentobiblioteca@unirio.br</a> Site: <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a>
<b>Prioridades de atendimento</b>	Comunidade interna
<b>Legislação pertinente</b>	Não há



## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Utilização dos Guarda-volumes</b>	
<b>Unidade responsável</b>	Divisão de Atendimento ao Usuário - Biblioteca Central - BC
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	Utilização dos armários guarda-volumes para armazenar seus pertences antes de entrar nos espaços das bibliotecas
<b>Público-alvo</b>	Público em geral
<b>Forma de atendimento</b>	Atendimento presencial
<b>Como acessar o serviço?</b>	Bibliotecas da UNIRIO - endereços em <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a> Forma de acesso ao serviço: presencial Requisitos e documentos necessários: Não se aplica
<b>Etapas do serviço</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificação do tipo de usuários (discente, docente, técnico ou visitante);</li> <li>2. Recebimento do crachá de identificação e da chave do guarda-volume;</li> <li>3. Assinatura no formulário próprio do seu nome, hora de entrada, telefone e número da chave do armário;</li> <li>4. Ao término da utilização, entrega do crachá e da chave do guarda-volume.</li> </ol>
<b>Prazo de atendimento</b>	Variável
<b>Contatos</b>	Biblioteca Central Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1586 E-mail: <a href="mailto:atendimentobiblioteca@unirio.br">atendimentobiblioteca@unirio.br</a> Site: <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a>
<b>Prioridades de atendimento</b>	Comunidade interna
<b>Legislação pertinente</b>	Não há

## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Acesso ao Sistema de Bibliotecas</b>	
<b>Unidade responsável</b>	Divisão de Atendimento ao Usuário - Biblioteca Central - BC
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	<p>O Sistema de Bibliotecas da UNIRIO (UNIBIBLI), criado em 1986, compõe-se de uma Biblioteca Central e de Bibliotecas Setoriais.</p> <p>Suas bibliotecas atuam como suporte informacional de incentivo ao ensino, à pesquisa e à extensão universitária e de apoio à administração Superior da Universidade, integrando-se à sua estrutura acadêmico-administrativa e aos sistemas de informação cultural, tecnológica, científica e artística, em âmbito nacional e internacional.</p>
<b>Público-alvo</b>	Público em geral
<b>Forma de atendimento</b>	Atendimento virtual ou presencial
<b>Como acessar o serviço?</b>	<p>Horário de Funcionamento</p> <p><u>Biblioteca Central</u> - segunda a sexta-feira, das 9h às 21h.</p> <p><u>Biomédica</u> - segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.</p> <p><u>Ciências Exatas e Tecnologia</u> - segunda a sexta-feira, das 9h às 21h.</p> <p><u>Ciências Humanas e Sociais</u> - segunda a sexta-feira, das 9h às 21h.</p> <p><u>Ciências Jurídicas e Políticas</u> - segunda a sexta-feira, das 9h às 21h</p> <p><u>Enfermagem e Nutrição</u> - segunda a sexta-feira, das 9h às 18h</p> <p><u>Letras e Artes</u> - segunda a sexta-feira, das 9h às 21h</p> <p><u>Fonoteca</u> (Acervos de partituras, discos e peças de teatro): segunda a sexta-feira, das 9h30min às 19h.</p> <p><u>Medicina e Cirurgia</u> - segunda a sexta-feira, das 9h às 18h</p> <p><u>Infantojuvenil</u> - segunda a sexta-feira, das 10h às 16h.</p> <p>Site da Biblioteca Central:  <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a>            Forma de acesso ao serviço: Eletrônico ou presencial</p>
<b>Etapas do serviço</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta ao horário de funcionamento de uma biblioteca específica ou das bibliotecas da UNIRIO através dos meios de comunicação (e-mail, presencial ou telefone);</li> <li>2. Recebimento da informação solicitada através do meio de comunicação utilizado</li> </ol>
<b>Prazo de atendimento</b>	Variável
<b>Contatos</b>	<p>Endereços e telefones do Sistema de Bibliotecas:</p> <p><u>Biblioteca Central</u>            Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255            Tel/Fax: (21) 2542-1397            E-mail: <a href="mailto:secretariabc@unirio.br">secretariabc@unirio.br</a></p>



## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

	<p><u>Biomédica</u> Rua Frei Caneca, 90 Centro - Rio de Janeiro - CEP 20211-030 Tel: (21) 2531-7242 E-mail: bpcsb@unirio.br</p> <p><u>Ciências Exatas e Tecnologia</u> Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1233 E-mail: bibliotecacct@unirio.br</p> <p><u>Ciências Humanas e Sociais</u> Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1395 E-mail: bibliotecacch@unirio.br</p> <p><u>Ciências Jurídicas e Políticas</u> Rua Voluntários da Pátria, 107/ 2º andar, Botafogo, Rio de Janeiro, RJ. CEP: 22270-000 Tel: (21) 2286-8872 E-mail: biblioccp@unirio.br</p> <p><u>Enfermagem e Nutrição</u> Rua Xavier Sigaud, 290 Térreo, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP: 22290-180 Tel/Fax: (21) 2542-6147 E-mail: bpcse@unirio.br</p> <p><u>Letras e Artes</u> Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1462 E-mail: bibliartes@unirio.br Fonoteca (Acervos de partituras, discos e peças de teatro): segunda a sexta-feira, das 9h30min às 19h. Tel: (21) 2542-1580 E-mail: fonoteca@unirio.br</p> <p><u>Medicina e Cirurgia</u> Rua Mariz e Barros, 775, 4º andar, Tijuca, Rio de Janeiro, RJ. CEP: 20270-004 Tel: (21) 3872-7576 E-mail: bibliotecamedicina@unirio.br</p> <p><u>Infantojuvenil</u> Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1586 E-mail: biblioteca.biju@unirio.br</p>
<b>Prioridades de atendimento</b>	Comunidade interna
<b>Legislação pertinente</b>	Inexiste



## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Pesquisa em Base Dados de Patente</b>	
<b>Unidade responsável</b>	Biblioteca Central da UNIRIO
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	Realização de busca em base de dados de escritórios de patentes e provedores comerciais a fim de verificar a existência de tecnologias relacionadas à pesquisa desenvolvida pelo solicitante.
<b>Público-alvo</b>	Comunidade interna da UNIRIO (discentes, docentes e técnicos)
<b>Forma de atendimento</b>	Presencial e eletrônico
<b>Como acessar o serviço?</b>	Biblioteca Setorial do Instituto Biomédico e Biblioteca Setorial do CCET; Forma de acesso ao serviço: Presencial ou Eletrônico. Sistema de agendamento: Presencial ou Eletrônico Requisitos: Fazer parte obrigatoriamente da comunidade interna da UNIRIO.
<b>Etapas do serviço</b>	1- Fazer a solicitação formal à biblioteca desejada, através de e-mail ou telefone; 2- Solicitação do agendamento de dia e horário de atendimento; 3- Preencher formulário disponível no site ou presencialmente na biblioteca; 4- Realização do atendimento no dia agendado; 5- No prazo estipulado, recebimento do resultado da pesquisa solicitada.
<b>Prazo de atendimento</b>	30 dias úteis.
<b>Contatos</b>	Solicitantes do CCBS: E-mail: <a href="mailto:bpcsb@unirio.br">bpcsb@unirio.br</a> Tel: (21) 2531- 7242 Demais solicitantes: E-mail: <a href="mailto:bibliotecaccet@unirio.br">bibliotecaccet@unirio.br</a> <a href="mailto:atendimentobiblioteca@unirio.br">atendimentobiblioteca@unirio.br</a> Tel: (21) 2542-1233/1586
<b>Prioridades de atendimento</b>	Comunidade interna
<b>Legislação pertinente</b>	Lei nº 9279, de 14 de maio de 1996



## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Utilização da Sala Guilherme Figueiredo</b>	
<b>Unidade responsável</b>	Divisão de Atendimento ao Usuário - Biblioteca Central-BC
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	Consulta às coleções especiais abrigadas na Sala Guilherme Figueiredo
<b>Público-alvo</b>	Comunidade universitária da UNIRIO e comunidade externa
<b>Forma de atendimento</b>	Atendimento presencial
<b>Como acessar o serviço?</b>	Sala Guilherme Figueiredo da Biblioteca Central Forma de acesso ao serviço: Presencial Sistema de agendamento: Presencial ou Eletrônico Requisitos: Fazer parte da comunidade universitária da UNIRIO ou público em geral
<b>Etapas do serviço</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fazer a solicitação formal, em formulário próprio, a chefe da Divisão de Atendimento ao Usuário;</li> <li>2. Em caso de projeto de pesquisa, encaminhar o projeto com o nome do professor responsável e as pessoas que poderão utilizar a sala;</li> <li>3. Ver a disponibilidade de dia e horário para a utilização da consulta no espaço;</li> <li>4. Realização da consulta no dia agendado;</li> <li>5. Preenchimento de formulário próprio contendo a finalidade da pesquisa e as obras que foram consultadas.</li> </ol>
<b>Prazo de atendimento</b>	Variável
<b>Contatos</b>	Biblioteca Central Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1586  E-mail: <a href="mailto:atendimentobiblioteca@unirio.br">atendimentobiblioteca@unirio.br</a> Site: <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a>
<b>Prioridades de atendimento</b>	Comunidade interna
<b>Legislação pertinente</b>	Não há



## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Agendamento da Sala Multimídia</b>	
<b>Unidade responsável</b>	Divisão de Atendimento ao Usuário- Biblioteca Central – BC
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	Agendamento do uso da sala multimídia e requerimento discriminando o material audiovisual para eventos
<b>Público-alvo</b>	Comunidade universitária da UNIRIO
<b>Forma de atendimento</b>	Atendimento virtual ou presencial
<b>Como acessar o serviço?</b>	Balcão de Atendimento da Biblioteca Central Forma de acesso ao serviço: Presencial ou Eletrônico Sistema de agendamento: Telefone, presencial ou e-mail Requisitos: Comprovar vínculo com a comunidade universitária da UNIRIO
<b>Etapas do serviço</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitação do agendamento;</li> <li>2. Verificação da agenda da sala multimídia para o dia e horário solicitado;</li> <li>3. Informação, por parte do requisitante, dos equipamentos audiovisuais que serão necessários na utilização da sala;</li> <li>4. Realização do agendamento.</li> </ol>
<b>Prazo de atendimento</b>	Variável
<b>Contatos</b>	Biblioteca Central Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1586 E-mail: <a href="mailto:atendimentobiblioteca@unirio.br">atendimentobiblioteca@unirio.br</a> Site: <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a>
<b>Prioridades de atendimento</b>	Comunidade interna
<b>Legislação pertinente</b>	Não há



## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Utilização das Cabines de Estudo</b>	
<b>Unidade responsável</b>	Divisão de Atendimento ao Usuário - Biblioteca Central - BC
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	Utilização das cabines de estudo da Biblioteca Central
<b>Público-alvo</b>	Público em geral
<b>Forma de atendimento</b>	Atendimento presencial
<b>Como acessar o serviço?</b>	Biblioteca Central da UNIRIO Forma de acesso ao serviço: Presencial
<b>Etapas do serviço</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificação do tipo de usuários (discente, docente, técnico ou visitante);</li> <li>2. Assinatura no formulário próprio do nome do usuário, hora, telefone e número da chave;</li> <li>3. Recebimento da chave da cabine correspondente;</li> <li>4. Ao término da utilização, entrega da chave cabine de estudos.</li> </ol>
<b>Prazo de atendimento</b>	Variável
<b>Contatos</b>	Biblioteca Central Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1586 E-mail: <a href="mailto:atendimentobiblioteca@unirio.br">atendimentobiblioteca@unirio.br</a> Site: <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a>
<b>Prioridades de atendimento</b>	Comunidade interna
<b>Legislação pertinente</b>	Não há



## SISTEMA DE BIBLIOTECAS

<b>Utilização das dependências das Bibliotecas</b>	
<b>Unidade responsável</b>	Biblioteca Central e Coordenação de Comunicação Social
<b>Descrição do Serviço prestado</b>	Utilização das dependências das bibliotecas da UNIRIO
<b>Público-alvo</b>	Público em geral
<b>Forma de atendimento</b>	Atendimento presencial
<b>Como acessar o serviço?</b>	Bibliotecas da UNIRIO Forma de acesso ao serviço: Presencial Sistema de agendamento: E-mail, telefone ou presencial. Requisitos: Não se aplica para comunidade interna; Documentos necessários: Ofício solicitando o uso do espaço para comunidade externa
<b>Etapas do serviço</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fazer a solicitação formal a Direção da Biblioteca Central constando a finalidade da utilização das dependências da biblioteca desejada;</li> <li>2. Agendar junto a Secretaria da Biblioteca Central o dia e horário para a utilização do espaço;</li> <li>3. Informar a Coordenação de Comunicação Social;</li> <li>4. No dia agendado, com o acompanhamento de algum funcionário do sistema de bibliotecas, realizar a utilização das dependências da biblioteca.</li> </ol>
<b>Prazo de atendimento</b>	Variável
<b>Contatos</b>	Biblioteca Central Av. Pasteur, 436, Urca, Rio de Janeiro, RJ. CEP 22290-255 Tel: (21) 2542-1586 E-mail: <a href="mailto:atendimentobiblioteca@unirio.br">atendimentobiblioteca@unirio.br</a> Site: <a href="http://www.unirio.br/bibliotecacentral">http://www.unirio.br/bibliotecacentral</a>
<b>Prioridades de atendimento</b>	Comunidade interna
<b>Legislação pertinente</b>	Não há