

DEMANDAS REGISTRADAS EM PROTOCOLO - OUVIDORIA- GERAL UNIRIO - 2016

MÊS	DEMANDAS PROTOCOLIZADAS	ÍNDICE DE RESPOSTA	FLUXO MENSAL DE DEMANDAS
JANEIRO	11	100%	1
FEVEREIRO	15	100%	4
MARÇO	17	100%	2
ABRIL	12	100%	-5
MAIO	15	100%	3
JUNHO	17	100%	2
JULHO	11	100%	-6
AGOSTO	12	100%	1
SETEMBRO	4	100%	-8
OUTUBRO	14	100%	10
NOVEMBRO	5	100%	-9
DEZEMBRO	4	100%	-1
TOTAL	137	100%	MÉDIA MENSAL: 11,41